

## RELATÓRIO FINAL DE AVALIAÇÃO

Linguística - São Carlos

INDICADORES - VISÃO DISCENTES

Quadro 1: Classificação dos indicadores para o curso.

INDICADOR	CURSO	CAMPUS São Carlos
ÍNDICE DE AVALIAÇÃO GERAL	76.12	76.47
SATISFAÇÃO COM A UNIVERSIDADE	82.18	90.89
PROGRAMA DE APOIO AOS DISCENTES	89.05	87.75
PROGRAMAS ACADÊMICOS	48.15	43.31
TRABALHO DA COORDENAÇÃO DE CURSO	38.29	34.44
CONDIÇÕES DIDÁTICO/PEDAGÓGICAS	85.06	78.37
FERRAMENTAS DE ACESSO A SERVIÇOS ON-LINE	95.54	96.06
INTEGRAÇÃO DAS DISCIPLINAS FRENTE AO PROJETO PEDAGÓGICO	97.41	97.04
SATISFAÇÃO COM O CURSO	59.17	58.9
VALORIZAÇÃO DA FORMAÇÃO	35.94	44.29
• ESTRUTURA CURRICULAR	23.29	28.58
• DESENVOLVIMENTO PESSOAL	47.64	59.3
ASPECTOS FÍSICOS DA UNIVERSIDADE	57.67	57.81
• CONDIÇÕES DE FUNCIONAMENTO DA UNIVERSIDADE	50.29	51.02
• INFRAESTRUTURA DA UNIVERSIDADE	24.14	26.54
• FACILIDADE DE USO DOS MEIOS DE ACESSO	93.17	90.72

Fonte: CPA 2018.

Legenda:  - Muito Baixo (0 - 20);  - Baixo (20 - 40);  - Moderado (40 - 60);  - Alto (60 - 80);  - Muito Alto (80 - 100).

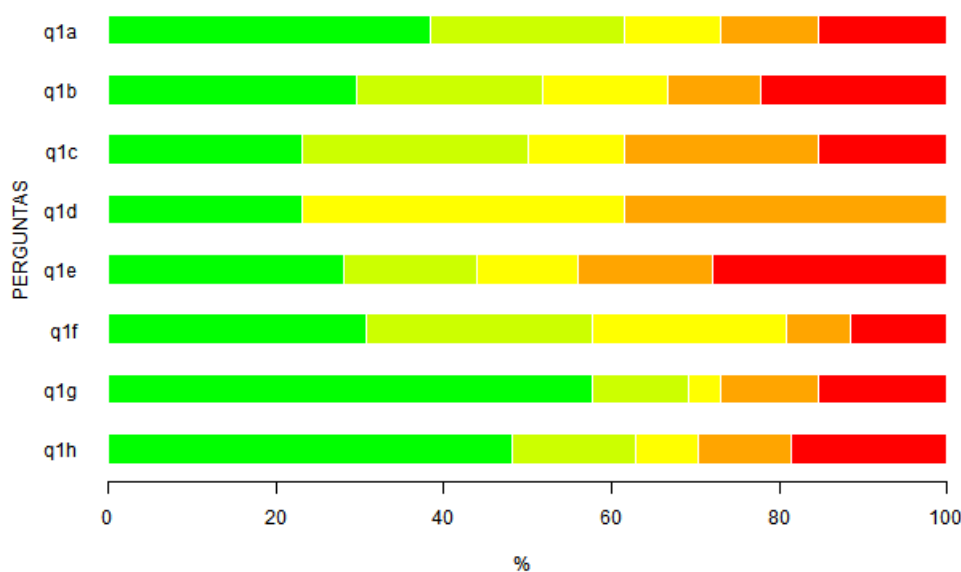
## TABELAS DESCRITIVAS - VISÃO DISCENTES

Tabela 1: Questão 1 - A UFSCar definiu um perfil para o profissional/cidadão a ser formado em todos os seus cursos de Graduação. Avalie a contribuição das atividades curriculares/disciplinas cursadas, até o momento, para a sua formação em cada um dos aspectos relacionados a seguir. Você deve avaliar, de forma geral, cada aspecto, utilizando a escala indicada e assinalando apenas uma opção de modo a indicar, com a maior exatidão possível, a sua avaliação.

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - Aprender de forma autônoma e contínua	10	38.5	6	23.1	3	11.5	3	11.5	4	15.4	2	26	3
B - Produzir e divulgar novos conhecimentos, tecnologias, serviços e produtos	8	29.6	6	22.2	4	14.8	3	11.1	6	22.2	2	27	2
C - Empreender formas diversificadas de atuação profissional	6	23.1	7	26.9	3	11.5	6	23.1	4	15.4	2.5	26	3
D - Atuar inter/multi/transdisciplinarmente	6	23.1	0	0	10	38.5	10	38.5	0	0	3	26	3
E - Comprometer-se com a preservação da biodiversidade no ambiente natural e construído, com sustentabilidade e melhoria da qualidade de vida	7	28	4	16	3	12	4	16	7	28	3	25	4
F - Gerenciar processos participativos de organização pública e/ou privada e/ou incluir-se neles	8	30.8	7	26.9	6	23.1	2	7.7	3	11.5	2	26	3
G - Pautar-se na ética e na solidariedade, enquanto ser humano, cidadão e profissional	15	57.7	3	11.5	1	3.8	3	11.5	4	15.4	1	26	3
H - Buscar maturidade, sensibilidade e equilíbrio ao agir profissionalmente	13	48.1	4	14.8	2	7.4	3	11.1	5	18.5	2	27	2

Fonte: CPA 2018

Legenda: 1 - Muito significativa; 2 - Significativa; 3 - Medianamente significativa; 4 - Pouco significativa; 5 - Nada significativa; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR\* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito significativa; ■ - Significativa; ■ - Medianamente significativa; ■ - Pouco significativa; ■ - Nada significativa.

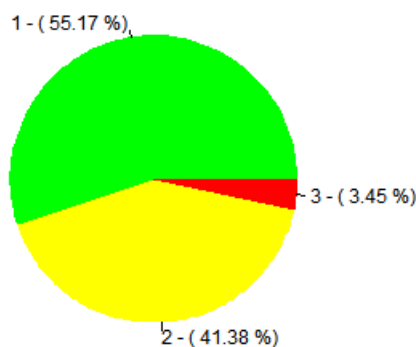
Figura 1: Representação gráfica da Tabela 1.

Tabela 2: Questão 2 - O Projeto Pedagógico de cada Curso de Graduação da UFSCar explicita o perfil do profissional/cidadão a ser formado por ele e estabelece a sua estrutura curricular, bem como as diretrizes gerais para o seu funcionamento. Assinale com X a alternativa que melhor retrata o conhecimento que você tem do Projeto Pedagógico de seu Curso.

	Respostas						MD	N
	1		2		3			
	n	%	n	%	n	%		
	16	55.2	12	41.4	1	3.4	1	29

Fonte: CPA 2018

Legenda: 1 - Conheço; 2 - Conheço parcialmente; 3 - Desconheço; MD - Mediana; N - Respostas válidas.



Legenda: ■ - Conheço; ■ - Conheço parcialmente; ■ - Desconheço.

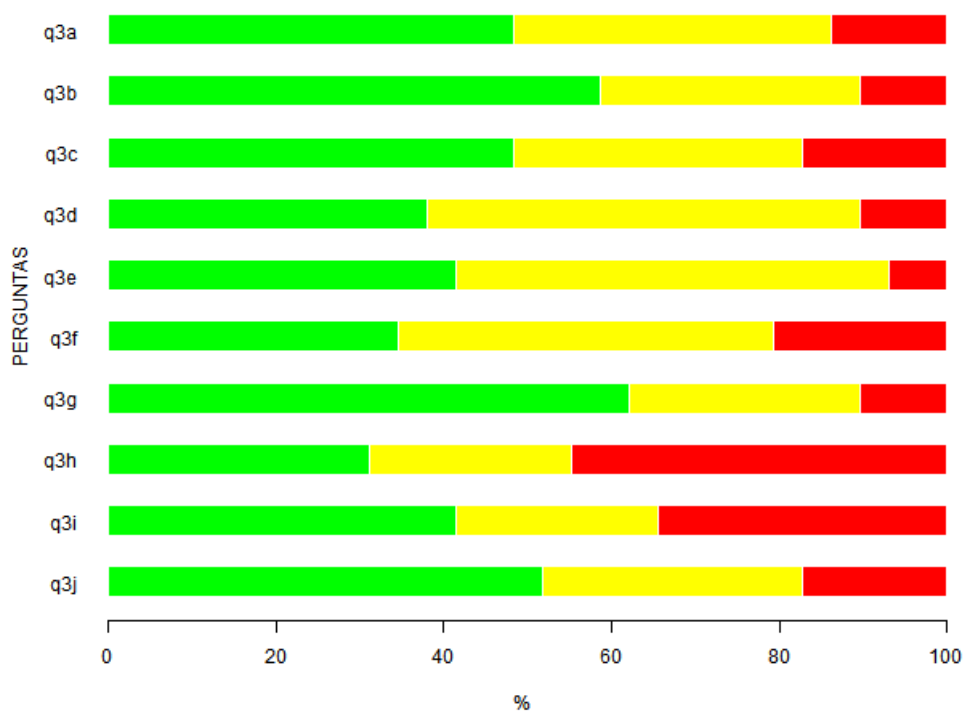
Figura 2: Representação gráfica da Tabela 2.

Tabela 3: Questão 3 - O Projeto Pedagógico de seu Curso de Graduação é um documento concebido coletivamente pelos docentes envolvidos com ele e aprovado pelos órgãos colegiados da UFSCar. Ele orienta as ações educativas de todo o curso, visando formar o profissional/cidadão pretendido. Assim, todas as disciplinas e demais oportunidades de aprendizagem no curso precisarão estar integradas e balizadas pelo Projeto Pedagógico. Analise se, até o momento de sua formação, o seu Curso de Graduação está funcionando como uma unidade, avaliando em cada uma das alternativas a seguir a existência de integração. Você deve avaliar esta integração utilizando a escala indicada, assinalando apenas uma opção em cada uma das alternativas de modo a indicar, com a maior exatidão possível, a sua avaliação.

Itens	Respostas						N
	1		2		3		
	n	%	n	%	n	%	
A - Realização de atividades sob responsabilidade de docentes de diferentes áreas	14	48.3	11	37.9	4	13.8	29
B - Interação de conteúdos entre disciplinas diversas	17	58.6	9	31	3	10.3	29
C - Proposição de problemas cuja solução exige contribuição de várias disciplinas	14	48.3	10	34.5	5	17.2	29
D - Utilização de estratégias didáticas diversificadas e comuns a várias disciplinas	11	37.9	15	51.7	3	10.3	29
E - Articulação entre teoria e prática	12	41.4	15	51.7	2	6.9	29
F - Desenvolvimento de projetos, oficinas e estudos envolvendo mais de uma disciplina	10	34.5	13	44.8	6	20.7	29
G - Promoção de eventos (seminários, simpósios, congressos) envolvendo mais de uma disciplina do curso	18	62.1	8	27.6	3	10.3	29
H - Integração entre várias disciplinas por meio de trabalho de campo	9	31	7	24.1	13	44.8	29
I - Realização de avaliação integrada das disciplinas/atividades do mesmo semestre ou ano	12	41.4	7	24.1	10	34.5	29
J - Tratamento dos temas curriculares direitos humanos, questões étnico-raciais, sustentabilidade, entre outros, por mais de uma disciplina/atividade	15	51.7	9	31	5	17.2	29

Fonte: CPA 2018

Legenda: 1 - Sim; 2 - Não; 3 - Parcialmente; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR\* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Sim; ■ - Parcialmente; ■ - Não.

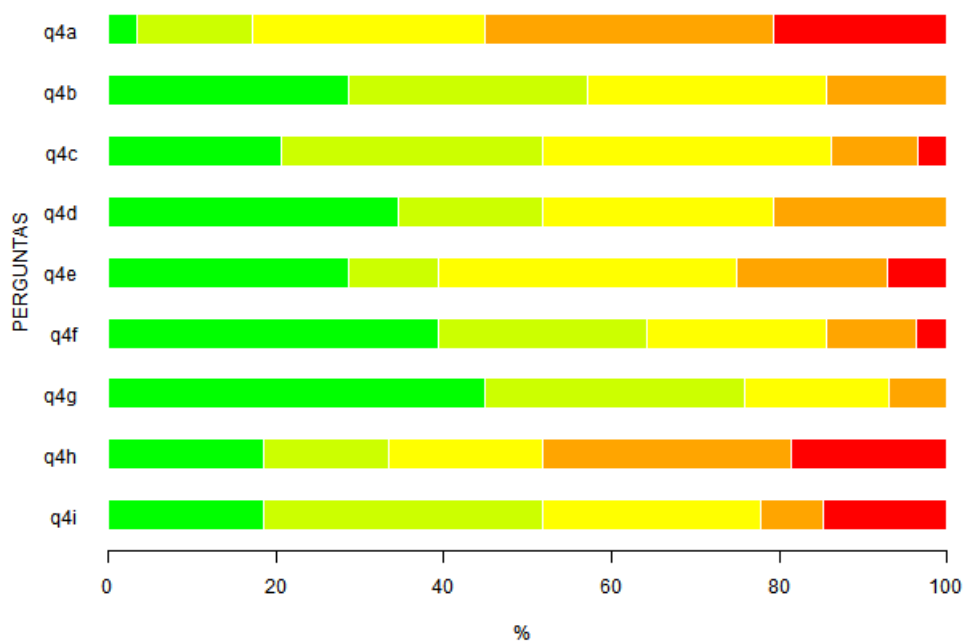
Figura 3: Representação gráfica da Tabela 3.

Tabela 4: Questão 4 - Considerando as atividades/disciplinas cursadas até o momento como um todo, avalie os aspectos a seguir enumerados. Você deve avaliar utilizando a escala indicada, assinalando apenas uma opção em cada um dos aspectos, de modo a indicar, com a maior exatidão possível, a sua avaliação.

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - O tempo necessário para o desenvolvimento das atividades propostas não foi compatível com o tempo disponível para a sua execução	1	3.4	4	13.8	8	27.6	10	34.5	6	20.7	4	29	0
B - As oportunidades de desenvolver a capacidade de questionar foram diversificadas	8	28.6	8	28.6	8	28.6	4	14.3	0	0	2	28	1
C - O rigor acadêmico foi uma preocupação constante	6	20.7	9	31	10	34.5	3	10.3	1	3.4	2	29	0
D - A pluralidade de pontos de vista foi contemplada na abordagem de algumas temáticas	10	34.5	5	17.2	8	27.6	6	20.7	0	0	2	29	0
E - As oportunidades de propor soluções para problemas de pesquisa e/ou extensão relacionadas à futura atuação profissional/cidadã foram frequentes	8	28.6	3	10.7	10	35.7	5	17.9	2	7.1	3	28	1
F - Os aspectos éticos transcorreram as temáticas tratadas	11	39.3	7	25	6	21.4	3	10.7	1	3.6	2	28	1
G - As questões sociais, políticas e culturais foram consideradas no desenvolvimento dos conteúdos das disciplinas/atividades	13	44.8	9	31	5	17.2	2	6.9	0	0	2	29	0
H - As temáticas ambientais foram abordadas no desenvolvimento das atividades curriculares	5	18.5	4	14.8	5	18.5	8	29.6	5	18.5	3	27	2
I - As oportunidades oferecidas permitiram a identificação de várias possibilidades de atuação profissional	5	18.5	9	33.3	7	25.9	2	7.4	4	14.8	2	27	2

Fonte: CPA 2018

Legenda: 1 - Concordo totalmente; 2 - Concordo; 3 - Concordo parcialmente; 4 - Discordo; 5 - Discordo totalmente; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR\* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Concordo totalmente; ■ - Concordo; ■ - Concordo parcialmente; ■ - Discordo; ■ - Discordo totalmente.

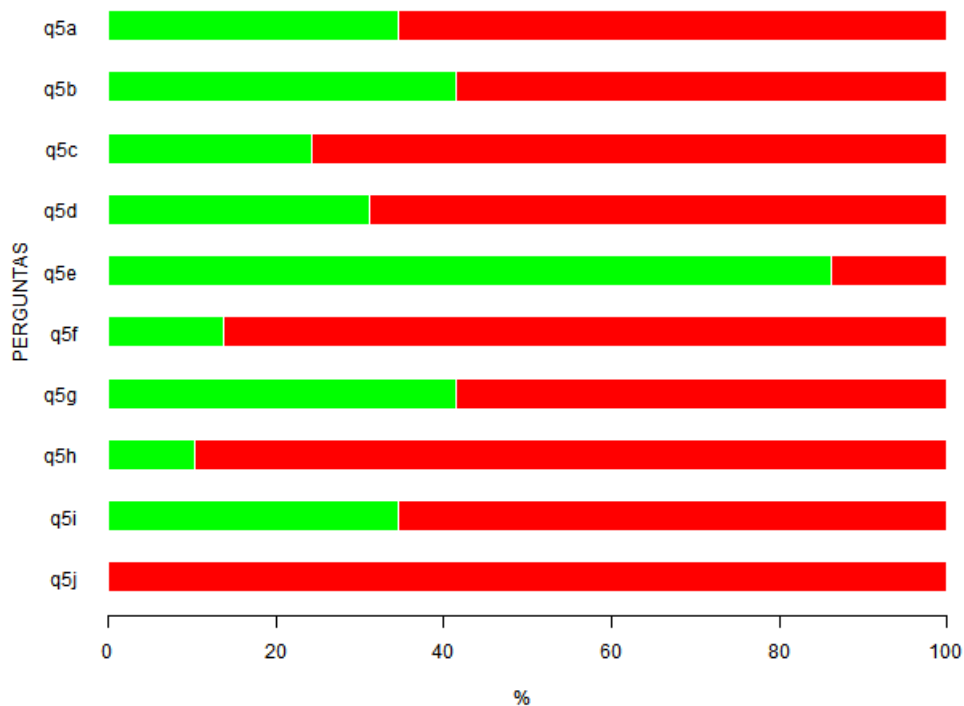
Figura 4: Representação gráfica da Tabela 4.

Tabela 5: Questão 5 - Além das disciplinas/atividades obrigatórias e optativas, é importante avaliar se você teve oportunidade e se a carga horária dos semestres possibilitou a sua participação em outras atividades. Assinale as atividades, enumeradas a seguir, das quais você participou, até o momento, em seu Curso.

Itens	Respostas				N
	1		2		
	n	%	n	%	
A - Estágio Não obrigatório	10	34.5	19	65.5	29
B - Projetos de iniciação científica, de iniciação tecnológica ou de iniciação à docência	12	41.4	17	58.6	29
C - Monitoria e tutoria em disciplinas	7	24.1	22	75.9	29
D - Atividades Curriculares de Integração Ensino Pesquisa e Extensão (ACIEPE) e atividades de extensão	9	31	20	69	29
E - Congressos, simpósios, seminários, palestras, debates, mesas redondas e correlatos	25	86.2	4	13.8	29
F - Visitas, excursões, estudos do meio e correlatos	4	13.8	25	86.2	29
G - Atividades culturais	12	41.4	17	58.6	29
H - Atividades esportivas	3	10.3	26	89.7	29
I - Disciplinas eletivas (fora da grade curricular)	10	34.5	19	65.5	29
J - Disciplinas cursadas em outras instituições e revalidadas na UFSCar	0	0	29	100	29

Fonte: CPA 2018

Legenda: 1 - Sim; 2 - Não; N - Respostas válidas.



Legenda: ■ - Sim; ■ - Não.

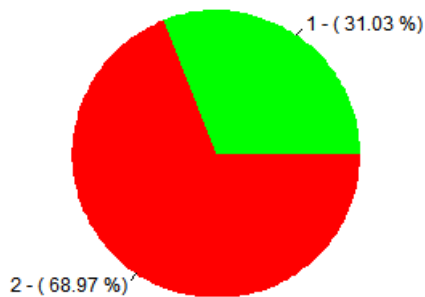
Figura 5: Representação gráfica da Tabela 5.

Tabela 6: Questão 6 - Você já fez estágio supervisionado?

Respostas				
1		2		N
n	%	n	%	
9	31	20	69	29

Fonte: CPA 2018

Legenda: 1 - Sim; 2 - Não; N - Respostas válidas.



Legenda: ■ - Sim; ■ - Não.

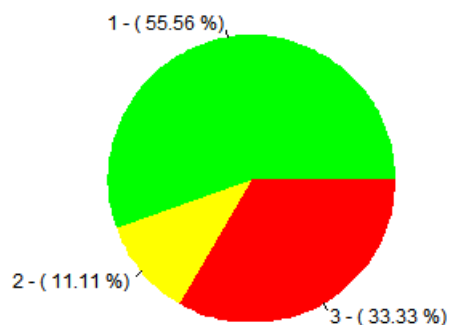
Figura 6: Representação gráfica da Tabela 6.

Tabela 7: Questão 6.1 - Se você já fez estágio supervisionado, indique a natureza do estágio realizado

Respostas							
1		2		3		MD	N
n	%	n	%	n	%		
5	55.6	1	11.1	3	33.3	1	9

Fonte: CPA 2018

Legenda: 1 - Estágio obrigatório profissionalizante; 2 - Estágio de formação para a docência; 3 - Estágio não obrigatório; N - Respostas válidas.



Legenda: ■ - Estágio obrigatório profissionalizante ■ - Estágio de formação para a docência; ■ - Estágio não obrigatório

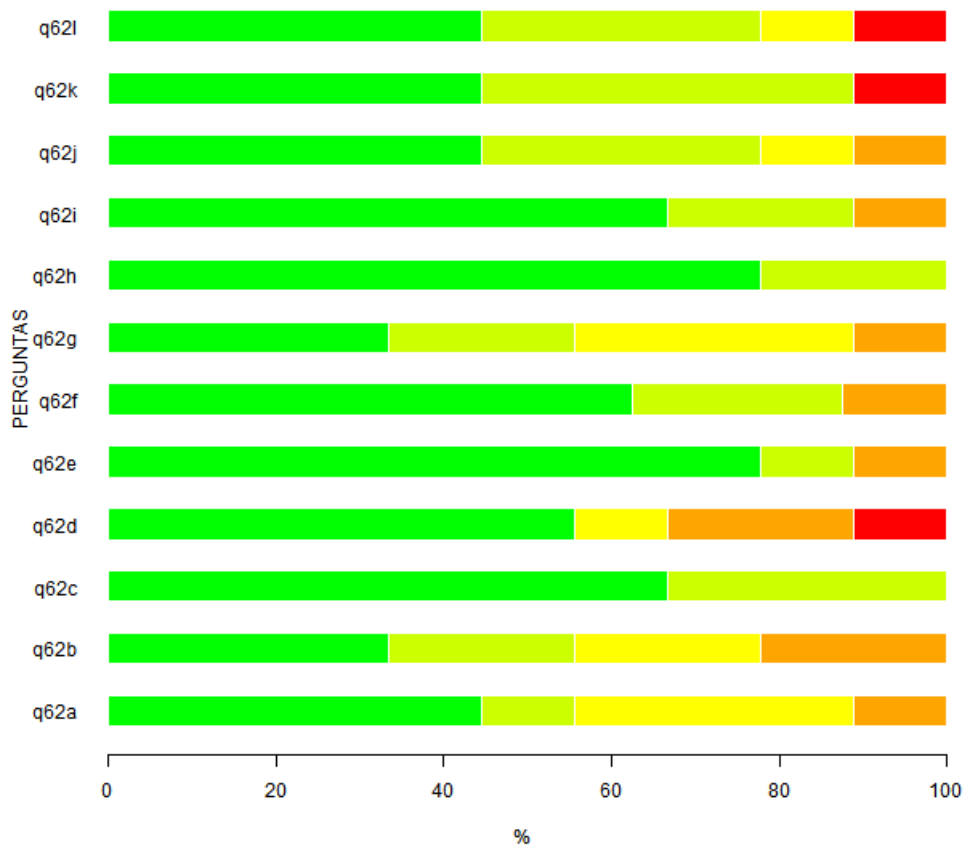
Figura 7: Representação gráfica da Tabela 7.

Tabela 8: Questão 6.2 - Em caso positiva a questão 6, avalie os aspectos e/ou as condições a seguir enumerados. Você deve avaliar utilizando a escala indicada, assinalando apenas uma das opções em cada aspecto apresentado, de modo a indicar, com a maior exatidão possível, a sua avaliação.

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - Aprendizagens proporcionadas pelo estágio supervisionado	4	44.4	3	33.3	1	11.1	0	0	1	11.1	2	9	0
B - Condições de realização do estágio supervisionado	4	44.4	4	44.4	0	0	0	0	1	11.1	2	9	0
C - Integração com o ambiente de trabalho propiciada pelo estágio supervisionado	4	44.4	3	33.3	1	11.1	1	11.1	0	0	2	9	0
D - Realização de atividades diversificadas (observação, reflexão, resolução de situações-problema) no ambiente de realização do estágio	6	66.7	2	22.2	0	0	1	11.1	0	0	1	9	0
E - Desenvolvimento das capacidades crítica, reflexiva e criativa diante de situações-problema vivenciadas na prática profissional	7	77.8	2	22.2	0	0	0	0	0	0	1	9	0
F - Realização de 'pesquisas envolvendo ação' no ambiente de realização do estágio	3	33.3	2	22.2	3	33.3	1	11.1	0	0	2	9	0
G - Articulação da teoria com a prática do estágio	5	62.5	2	25	0	0	1	12.5	0	0	1	8	1
H - Mobilização de conhecimentos de várias áreas no desenvolvimento das atividades de estágio	7	77.8	1	11.1	0	0	1	11.1	0	0	1	9	0
I - Interação com órgãos relacionados à profissão, diferentes daquele de realização do estágio curricular	5	55.6	0	0	1	11.1	2	22.2	1	11.1	1	9	0
J - Tempo curricular disponibilizado para a atividade de estágio supervisionado	6	66.7	3	33.3	0	0	0	0	0	0	1	9	0
K - Orientação recebida para o desenvolvimento das atividades de estágio	3	33.3	2	22.2	2	22.2	2	22.2	0	0	2	9	0
L - Orientação sobre questões éticas e relacionamento interpessoal no local do estágio	4	44.4	1	11.1	3	33.3	1	11.1	0	0	2	9	0

Fonte: CPA 2018

Legenda: 1 - Muito Satisfatório; 2 - Satisfatório; 3 - Mediamente Satisfatório; 4 - Insatisfatório; 5 - Muito Insatisfatório; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR\* - Sem informação/Não resposta.



Legenda: ■ - Muito Satisfatório; ■ - Satisfatório; ■ - Mediamente Satisfatório; ■ - Insatisfatório; ■ - Muito Insatisfatório.

Figura 8: Representação gráfica da Tabela 8.

Tabela 9: Questão 7 - Você já iniciou o Trabalho de Conclusão de Curso?

Respostas				
1		2		N
n	%	n	%	
5	17.2	24	82.8	29

Fonte: CPA 2018

Legenda: 1 - Sim; 2 - Não; N - Respostas válidas.



Legenda: ■ - Sim; ■ - Não.

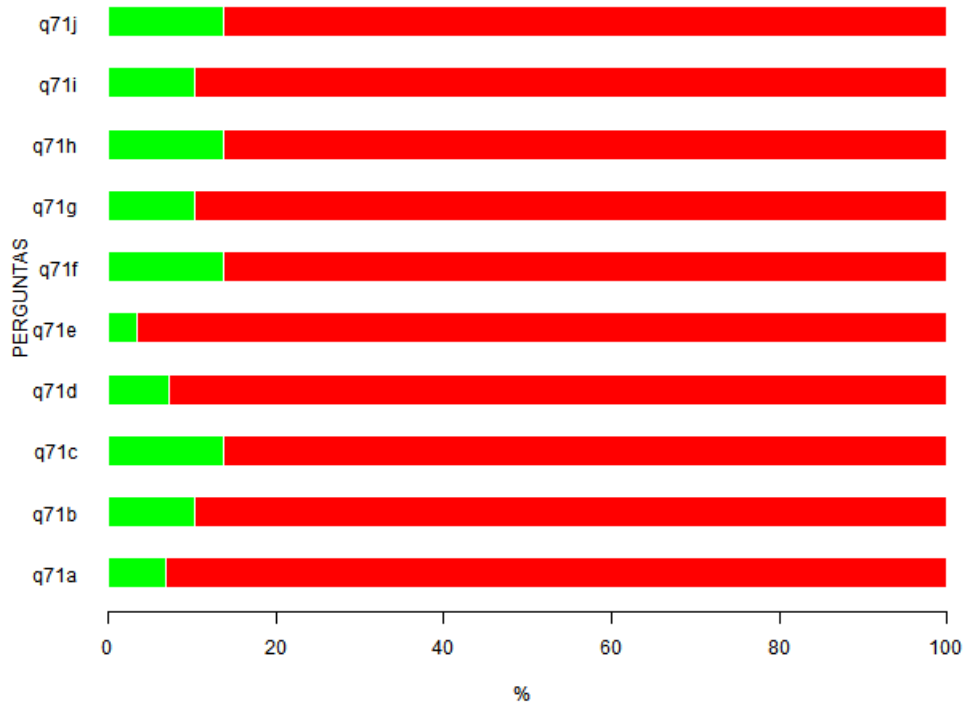
Figura 9: Representação gráfica da Tabela 9.

Tabela 10: Questão 7.1 - Em caso positiva a questão 7, assinale as etapas que você percorreu na execução do seu trabalho até o momento.

Itens	Respostas				N
	1		2		
	n	%	n	%	
A - Delimitação clara do objeto/problema/questão de pesquisa	4	13.8	25	86.2	29
B - Levantamento de hipóteses ou pressupostos	3	10.3	26	89.7	29
C - Levantamento bibliográfico para a fundamentação teórica	4	13.8	25	86.2	29
D - Planejamento de procedimentos para teste das hipóteses	3	10.3	26	89.7	29
E - Escolha de métodos e técnicas de pesquisa	4	13.8	25	86.2	29
F - Submissão da pesquisa ao comitê de ética	1	3.4	28	96.6	29
G - Condução da coleta de dados	2	6.9	26	89.7	29
H - Utilização de conhecimentos de outras áreas ou disciplinas para análise dos dados	4	13.8	25	86.2	29
I - Produção de relato escrito adequado da pesquisa, obedecendo as normas academicamente reconhecidas	3	10.3	26	89.7	29
J - Análise do trabalho por banca examinadora qualificada	2	6.9	27	93.1	29

Fonte: CPA 2018

Legenda: 1 - Sim; 2 - Não; N - Respostas válidas.



Legenda: ■ - Sim; ■ - Não.

Figura 10: Representação gráfica da Tabela 10.

Tabela 11: Questão 7.2 - Em caso positiva a questão 7, você apresentou em congressos os resultados parcial ou total do trabalho realizado?

	Respostas				N
	1		2		
	n	%	n	%	
	1	20	4	80	5

Fonte: CPA 2018

Legenda: 1 - Sim; 2 - Não; N - Respostas válidas.



Legenda: ■ - Sim; ■ - Não.



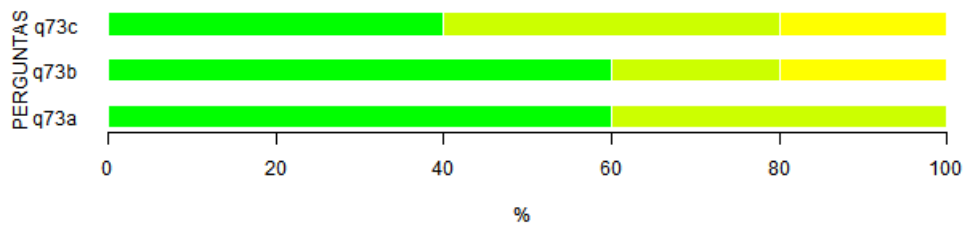
Figura 11: Representação gráfica da Tabela 11.

Tabela 12: Questão 7.3 - Em caso positivo, avalie os aspectos a seguir enumerados. Você deve avaliar utilizando a escala indicada, assinalando apenas uma das opções em cada aspecto apresentado do Trabalho de Conclusão do Curso de modo a indicar, com a maior exatidão possível, a sua avaliação.

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - Adequação do tempo curricular destinado ao desenvolvimento do Trabalho de Conclusão de Curso	2	40	2	40	1	20	0	0	0	0	2	5	0
B - Orientação recebida para o desenvolvimento das atividades do Trabalho de Conclusão de Curso	3	60	1	20	1	20	0	0	0	0	1	5	0
C - Existência dos recursos necessários à execução do Trabalho de Conclusão de Curso (bibliografia, equipamentos, material de consumo etc.)	3	60	2	40	0	0	0	0	0	0	1	5	0

Fonte: CPA 2018

Legenda: 1 - Muito Satisfatório; 2 - Satisfatório; 3 - Mediamente Satisfatório; 4 - Insatisfatório; 5 - Muito Insatisfatório; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR\* - Sem informação/Não resposta.



Legenda: ■ - Muito Satisfatório; ■ - Satisfatório; ■ - Mediamente Satisfatório; ■ - Insatisfatório; ■ - Muito Insatisfatório.

Figura 12: Representação gráfica da Tabela 12.

Tabela 13: Questão 8 - Avalie as condições didático-pedagógicas da maioria dos professores com quem você teve aula até este momento no curso. Você deve avaliar utilizando a escala indicada, assinalando apenas uma das opções em cada aspecto enumerado a seguir, de modo a indicar, com a maior exatidão possível, a sua avaliação.

Itens	Respostas										MD	N
	1		2		3		4		5			
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
A - Domínio do conteúdo	22	75.9	5	17.2	1	3.4	0	0	1	3.4	1	29
B - Relacionamento com os discentes	13	44.8	15	51.7	0	0	1	3.4	0	0	2	29
C - Procedimentos metodológicos empregados	6	20.7	16	55.2	5	17.2	2	6.9	0	0	2	29
D - Assiduidade e pontualidade.	8	27.6	16	55.2	3	10.3	1	3.4	1	3.4	2	29
E - Sistema de avaliação, adequado ao Regimento Geral dos Cursos de Graduação da UFSCar, é previamente divulgado aos discentes	12	41.4	10	34.5	4	13.8	2	6.9	1	3.4	2	29
F - Atendimento extraclasse	11	37.9	11	37.9	5	17.2	2	6.9	0	0	2	29

Fonte: CPA 2018

Legenda: 1 - Muito bom; 2 - Bom; 3 - Regular; 4 - Insuficiente; 5 - Muito insuficiente; MD - Mediana; N - Respostas válidas.

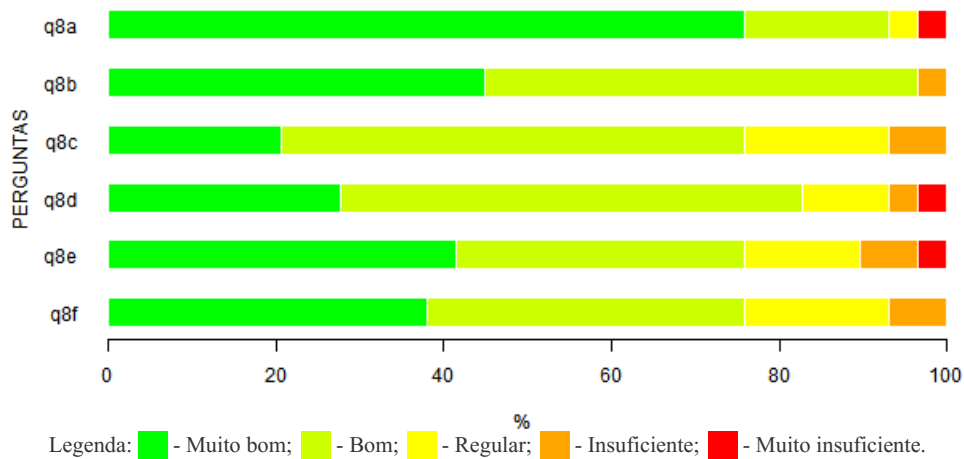


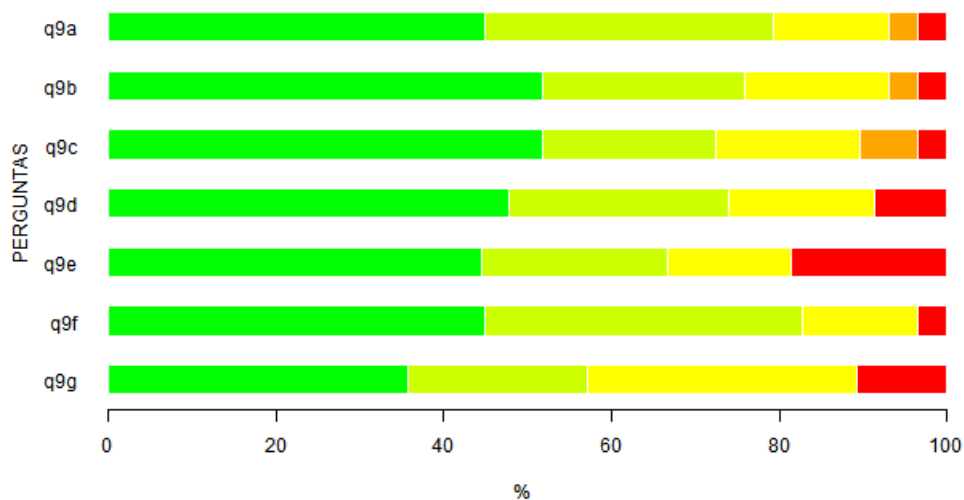
Figura 13: Representação gráfica da Tabela 13.

Tabela 14: Questão 9 - Avalie o trabalho da Coordenação do Curso nos aspectos referidos. Você deve avaliar utilizando a escala indicada, assinalando apenas uma opção em cada um dos aspectos relacionados ao trabalho da Coordenação do Curso de modo a indicar, com a maior exatidão possível, a sua avaliação.

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - Organização didático-pedagógica	13	44.8	10	34.5	4	13.8	1	3.4	1	3.4	2	29	0
B - Funcionamento do curso	15	51.7	7	24.1	5	17.2	1	3.4	1	3.4	1	29	0
C - Orientações aos discentes	15	51.7	6	20.7	5	17.2	2	6.9	1	3.4	1	29	0
D - Funcionamento do Conselho de Curso e das reuniões periódicas	11	47.8	6	26.1	4	17.4	0	0	2	8.7	2	23	6
E - Fluxo de informações entre o Conselho de Curso e os discentes	12	44.4	6	22.2	4	14.8	0	0	5	18.5	2	27	2
F - Qualidade do atendimento da Secretaria de Coordenação de Curso	13	44.8	11	37.9	4	13.8	0	0	1	3.4	2	29	0
G - Horário de atendimento da Secretaria de Coordenação de Curso	10	35.7	6	21.4	9	32.1	0	0	3	10.7	2	28	1

Fonte: CPA 2018

Legenda: 1 - Muito Satisfatório; 2 - Satisfatório; 3 - Mediamente Satisfatório; 4 - Insatisfatório; 5 - Muito Insatisfatório; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR\* - Sem informação/Não resposta.



Legenda: ■ - Muito Satisfatório; ■ - Satisfatório; ■ - Mediamente Satisfatório; ■ - Insatisfatório; ■ - Muito Insatisfatório.

Figura 14: Representação gráfica da Tabela 14.

Tabela 15: Questão 10 - Indique seu grau de satisfação com as condições de funcionamento e apoio às atividades do curso. Você deve avaliar utilizando a escala indicada, assinalando apenas uma opção em cada aspecto relacionado às condições de funcionamento e apoio às atividades do curso, de modo a indicar, com a maior exatidão possível, a sua avaliação.

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - Adequação das salas às aulas teóricas	9	32.1	10	35.7	7	25	1	3.6	1	3.6	2	28	1
B - Adequação dos laboratórios às aulas práticas	2	6.9	7	24.1	12	41.4	5	17.2	3	10.3	3	29	0
C - Adequação do apoio de pessoal técnico nas aulas práticas	4	15.4	11	42.3	5	19.2	3	11.5	3	11.5	2	26	3
D - Disponibilidade de equipamentos para as aulas teóricas e práticas	3	10.7	6	21.4	13	46.4	3	10.7	3	10.7	3	28	1
E - Quantidade de livros da área de saber no acervo da(s) biblioteca(s) do Sistema Integrado de Bibliotecas da UFSCar	12	42.9	11	39.3	4	14.3	1	3.6	0	0	2	28	1
F - Qualidade do atendimento aos usuários na(s) biblioteca(s) do Sistema Integrado de Bibliotecas da UFSCar	18	66.7	8	29.6	1	3.7	0	0	0	0	1	27	2
G - Horário em que é possível a utilização do acervo da(s) biblioteca(s) do Sistema Integrado de Bibliotecas da UFSCar	21	77.8	4	14.8	1	3.7	1	3.7	0	0	1	27	2
H - Recursos computacionais oferecidos aos discentes pela Universidade	6	22.2	7	25.9	8	29.6	3	11.1	3	11.1	3	27	2
I - Recursos computacionais disponibilizados aos discentes do seu curso em sua unidade (Departamento)	3	12.5	2	8.3	7	29.2	7	29.2	5	20.8	3.5	24	5
J - Qualidade do atendimento/suporte oferecido aos discentes na utilização dos recursos computacionais oferecidos pela Universidade	5	20.8	8	33.3	5	20.8	4	16.7	2	8.3	2	24	5
K - Horário em que é possível a utilização dos recursos computacionais	10	40	9	36	4	16	2	8	0	0	2	25	4
L - Qualidade do atendimento na Divisão de Gestão e Registro Acadêmico (DiGRA) ou no Departamento de Ensino de Graduação (DeEG)	10	41.7	8	33.3	5	20.8	1	4.2	0	0	2	24	5
M - Horário de funcionamento da Divisão de Gestão e Registro Acadêmico (DiGRA) ou no Departamento de Ensino de Graduação (DeEG)	9	37.5	8	33.3	4	16.7	1	4.2	2	8.3	2	24	5
N - Qualidade do atendimento no(s) restaurante(s) universitário(s)	13	48.1	8	29.6	5	18.5	0	0	1	3.7	2	27	2
O - Horário de funcionamento do(s) restaurante(s) universitário(s)	10	37	12	44.4	2	7.4	1	3.7	2	7.4	2	27	2
P - Qualidade da alimentação servida no(s) restaurante(s) universitário(s)	6	22.2	11	40.7	4	14.8	3	11.1	3	11.1	2	27	2
Q - Qualidade do atendimento nas unidades de assistência estudantil (ligadas à Pró-Reitoria de Assuntos Comunitários e Estudantis (ProACE) ou ao Departamento de Assuntos Comunitários e Estudantis (DeACE))	8	36.4	9	40.9	3	13.6	1	4.5	1	4.5	2	22	7
R - Horário de funcionamento das unidades de assistência estudantil (ligadas à Pró-Reitoria de Assuntos Comunitários e Estudantis (ProACE) ou ao Departamento de Assuntos Comunitários e Estudantis (DeACE))	8	38.1	6	28.6	3	14.3	0	0	4	19	2	21	8
S - Serviço de transporte interno (ônibus circular) na Universidade	2	10.5	1	5.3	1	5.3	0	0	15	78.9	5	19	10

Fonte: CPA 2018

Legenda: 1 - Muito Satisfatório; 2 - Satisfatório; 3 - Mediamente Satisfatório; 4 - Insatisfatório; 5 - Muito Insatisfatório; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR\* - Sem informação (Não resposta).

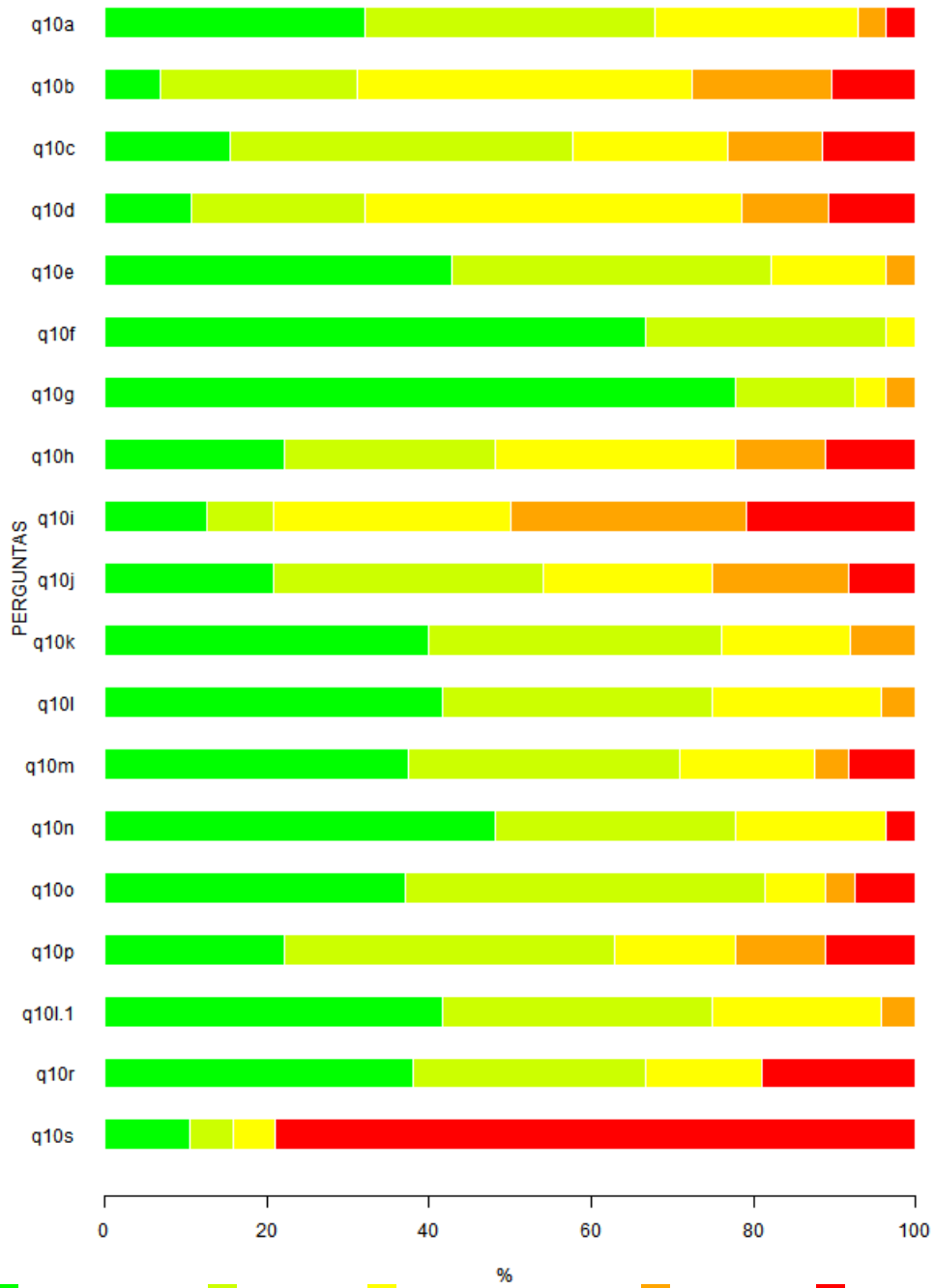


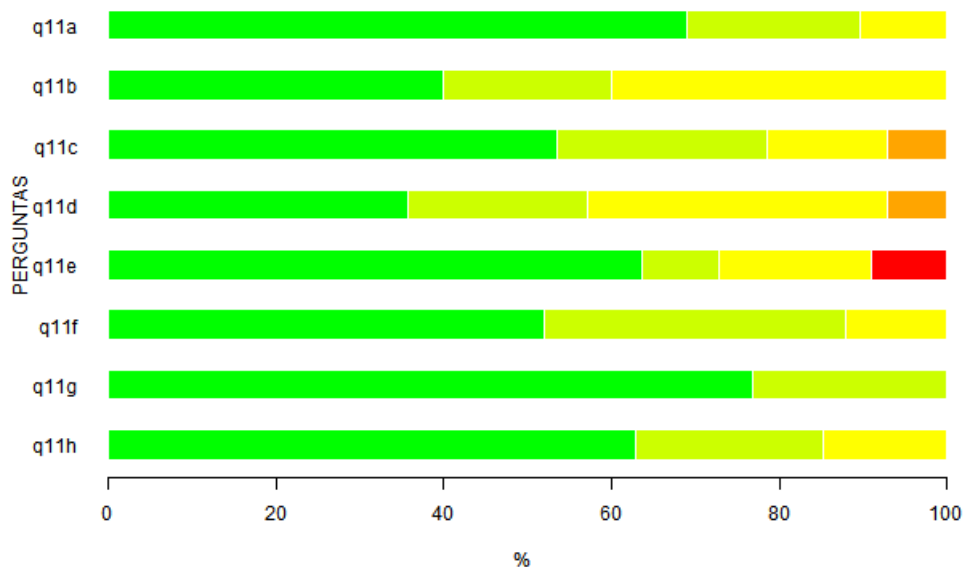
Figura 15: Representação gráfica da Tabela 15.

Tabela 16: Questão 11 - Como você considera a facilidade de uso dos meios de acesso aos sistemas de rede, registros e arquivos na obtenção de informações acadêmicas? Você deve avaliar a facilidade de uso utilizando a escala indicada, assinalando apenas uma opção em cada meio de acesso relacionado, de modo a indicar, com a maior exatidão possível, a sua avaliação.

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - SIGA	20	69	6	20.7	3	10.3	0	0	0	0	1	29	0
B - ProExWeb	4	40	2	20	4	40	0	0	0	0	2	10	19
C - Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA/UFSCar	15	53.6	7	25	4	14.3	2	7.1	0	0	1	28	1
D - Solicitação de Serviços / SIn / HelpDesk - Informática	5	35.7	3	21.4	5	35.7	1	7.1	0	0	2	14	15
E - Webmail UFSCar	7	63.6	1	9.1	2	18.2	0	0	1	9.1	1	11	18
F - Serviços e acesso às Bibliotecas da UFSCar	13	52	9	36	3	12	0	0	0	0	1	25	4
G - Iniciação Científica	10	76.9	3	23.1	0	0	0	0	0	0	1	13	16
H - Carteirinhas	17	63	6	22.2	4	14.8	0	0	0	0	1	27	2

Fonte: CPA 2018

Legenda: 1 - Muito Satisfatório; 2 - Satisfatório; 3 - Mediamente Satisfatório; 4 - Insatisfatório; 5 - Muito Insatisfatório; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR\* - Sem informação (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito Satisfatório; ■ - Satisfatório; ■ - Mediamente Satisfatório; ■ - Insatisfatório; ■ - Muito Insatisfatório.

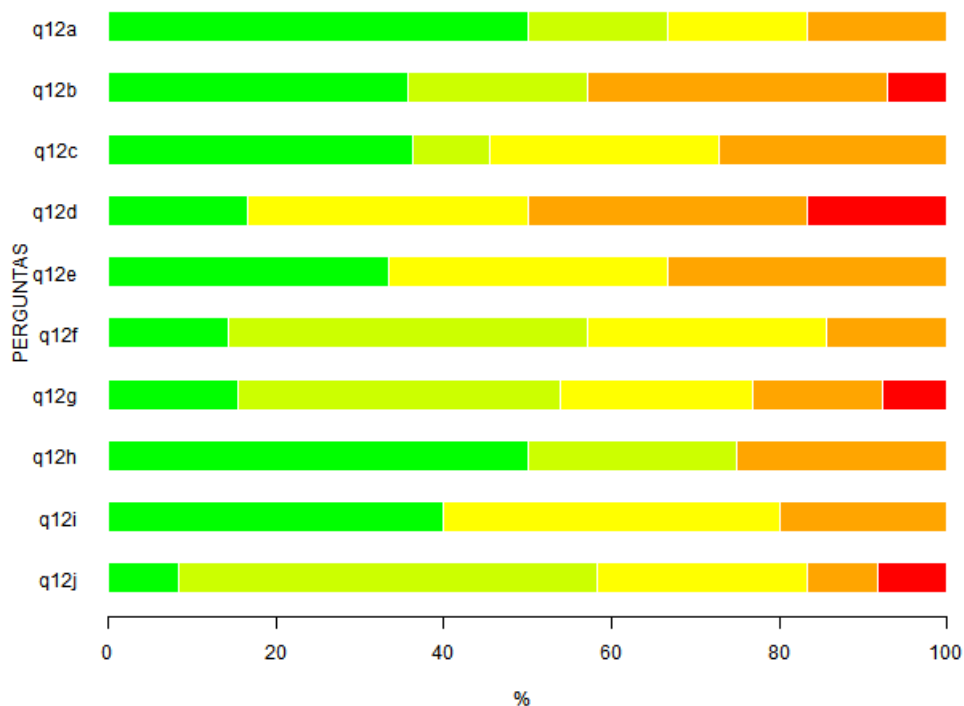
Figura 16: Representação gráfica da Tabela 16.

Tabela 17: Questão 12 - Avalie os programas de apoio aos discentes vigentes na UFSCar. Você deve avaliar utilizando a escala indicada, assinalando apenas uma opção em cada programa de apoio relacionado de modo a indicar, com a maior exatidão possível, a sua avaliação.

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - Bolsa alimentação	6	50	2	16.7	2	16.7	2	16.7	0	0	1.5	12	17
B - Bolsa atividade	5	35.7	3	21.4	0	0	5	35.7	1	7.1	2	14	15
C - Moradia/Bolsa moradia	4	36.4	1	9.1	3	27.3	3	27.3	0	0	3	11	18
D - Bolsa Permanência	1	16.7	0	0	2	33.3	2	33.3	1	16.7	3.5	6	23
E - Bolsas Promisões - PEC-G	1	33.3	0	0	1	33.3	1	33.3	0	0	3	3	26
F - Programas do serviço social	1	14.3	3	42.9	2	28.6	1	14.3	0	0	2	7	22
G - Assistência médico-odontológica	2	15.4	5	38.5	3	23.1	2	15.4	1	7.7	2	13	16
H - Unidade de Atendimento à Criança - UAC (Creche UFSCar)	2	50	1	25	0	0	1	25	0	0	1.5	4	25
I - Projeto Proestudo	2	40	0	0	2	40	1	20	0	0	3	5	24
J - Ações de acolhimento do Programa de Ações Afirmativas	1	8.3	6	50	3	25	1	8.3	1	8.3	2	12	17

Fonte: CPA 2018

Legenda: 1 - Muito Satisfatório; 2 - Satisfatório; 3 - Mediamente Satisfatório; 4 - Insatisfatório; 5 - Muito Insatisfatório; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR\* - Sem informação (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito Satisfatório; ■ - Satisfatório; ■ - Mediamente Satisfatório; ■ - Insatisfatório; ■ - Muito Insatisfatório.

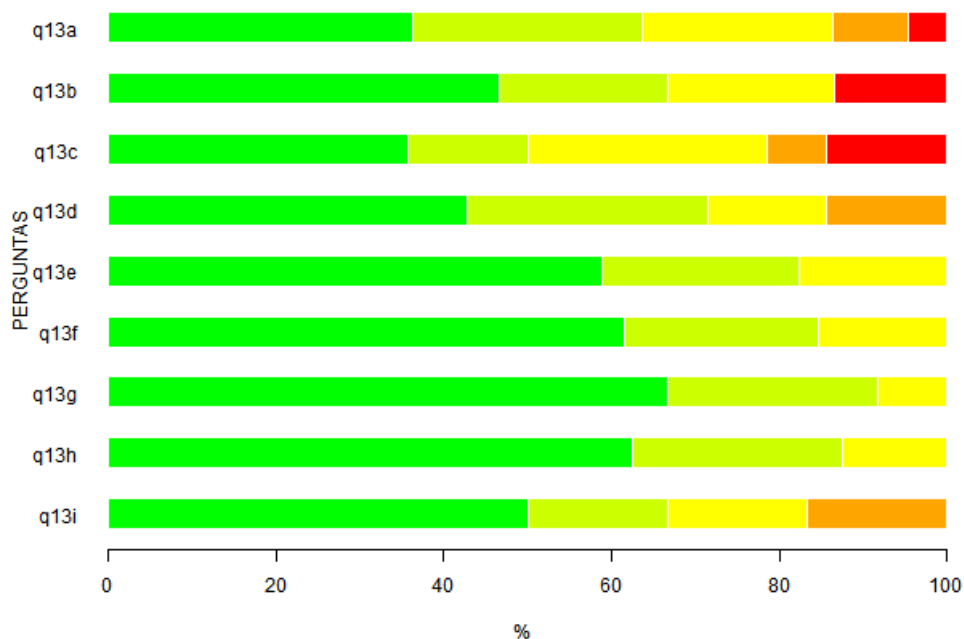
Figura 17: Representação gráfica da Tabela 17.

Tabela 18: Questão 13 - Avalie os programas acadêmicos relacionados a seguir. Você deve avaliar utilizando a escala indicada, assinalando apenas uma opção em cada programa de apoio relacionado de modo a indicar, com a maior exatidão possível, a sua avaliação.

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - Monitoria	8	36.4	6	27.3	5	22.7	2	9.1	1	4.5	2	22	7
B - Extensão	7	46.7	3	20	3	20	0	0	2	13.3	2	15	14
C - Tutoria	5	35.7	2	14.3	4	28.6	1	7.1	2	14.3	2.5	14	15
D - PET - Programa de Educação Tutorial	3	42.9	2	28.6	1	14.3	1	14.3	0	0	2	7	22
E - PIBIC (CNPq)	10	58.8	4	23.5	3	17.6	0	0	0	0	1	17	12
F - PIBIC - Ações Afirmativas	8	61.5	3	23.1	2	15.4	0	0	0	0	1	13	16
G - PIBITI (CNPq)	8	66.7	3	25	1	8.3	0	0	0	0	1	12	17
H - Programa Institucional de Bolsa de Iniciação à Docência - PIBID (CAPES)	5	62.5	2	25	1	12.5	0	0	0	0	1	8	21
I - Programa Institucional de Residência Pedagógica - PRP (CAPES)	3	50	1	16.7	1	16.7	1	16.7	0	0	1.5	6	23

Fonte: CPA 2018

Legenda: 1 - Muito Satisfatório; 2 - Satisfatório; 3 - Mediamente Satisfatório; 4 - Insatisfatório; 5 - Muito Insatisfatório; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR\* - Sem informação (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito Satisfatório; ■ - Satisfatório; ■ - Mediamente Satisfatório; ■ - Insatisfatório; ■ - Muito Insatisfatório.

Figura 18: Representação gráfica da Tabela 18.



Tabela 19: Questão 14 - Leia atentamente cada afirmação a seguir e avalie o seu grau de concordância com elas. Você deve avaliar utilizando a escala indicada, assinalando apenas uma opção em cada afirmação de modo a indicar, com a maior exatidão possível, a sua avaliação.

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - O meu envolvimento com o curso é intenso	15	51.7	2	6.9	10	34.5	1	3.4	1	3.4	1	29	0
B - O curso escolhido possibilitará minha realização profissional	9	31	6	20.7	13	44.8	0	0	1	3.4	2	29	0
C - As minhas aptidões e capacidades estão de acordo com o curso escolhido	18	62.1	4	13.8	6	20.7	1	3.4	0	0	1	29	0
D - A mudança de Universidade/Curso está fora de minhas cogitações	17	58.6	4	13.8	2	6.9	3	10.3	3	10.3	1	29	0
E - Os serviços oferecidos pela Universidade são do conhecimento de todos	7	25	1	3.6	10	35.7	6	21.4	4	14.3	3	28	1
F - De forma geral, a Universidade tem boa infraestrutura	7	24.1	13	44.8	8	27.6	1	3.4	0	0	2	29	0
G - A Iluminação no período noturno é adequada à segurança	6	24	4	16	9	36	3	12	3	12	3	25	4
H - A sinalização nos campi e unidades da UFSCar é adequada	8	29.6	4	14.8	12	44.4	1	3.7	2	7.4	3	27	2
I - A Universidade está adequada para portadores de necessidades especiais	5	20.8	4	16.7	4	16.7	6	25	5	20.8	3	24	5
J - A infraestrutura viária da UFSCar é adequada	6	27.3	6	27.3	8	36.4	1	4.5	1	4.5	2	22	7
K - A estrutura organizacional da Universidade e a importância da representação estudantil nos Colegiados Superiores, nos Centros Acadêmicos e em outras instâncias acadêmicas e administrativas da Universidade são bem divulgadas no seu curso	7	26.9	5	19.2	12	46.2	1	3.8	1	3.8	3	26	3
L - As estruturas e diretrizes da Universidade para a assistência aos estudantes, oferta de bolsas acadêmicas e/ou de natureza social, serviços diversos disponíveis, etc., são bem divulgadas entre os estudantes	6	21.4	4	14.3	11	39.3	4	14.3	3	10.7	3	28	1

Fonte: CPA 2018

Legenda: 1- Concordo totalmente; 2- Concordo; 3- Concordo parcialmente; 4- Discordo; 5- Discordo totalmente; NR\*- 6 - Sem informação / condição para responder (Não resposta); N- Respostas válidas; MD- Mediana.

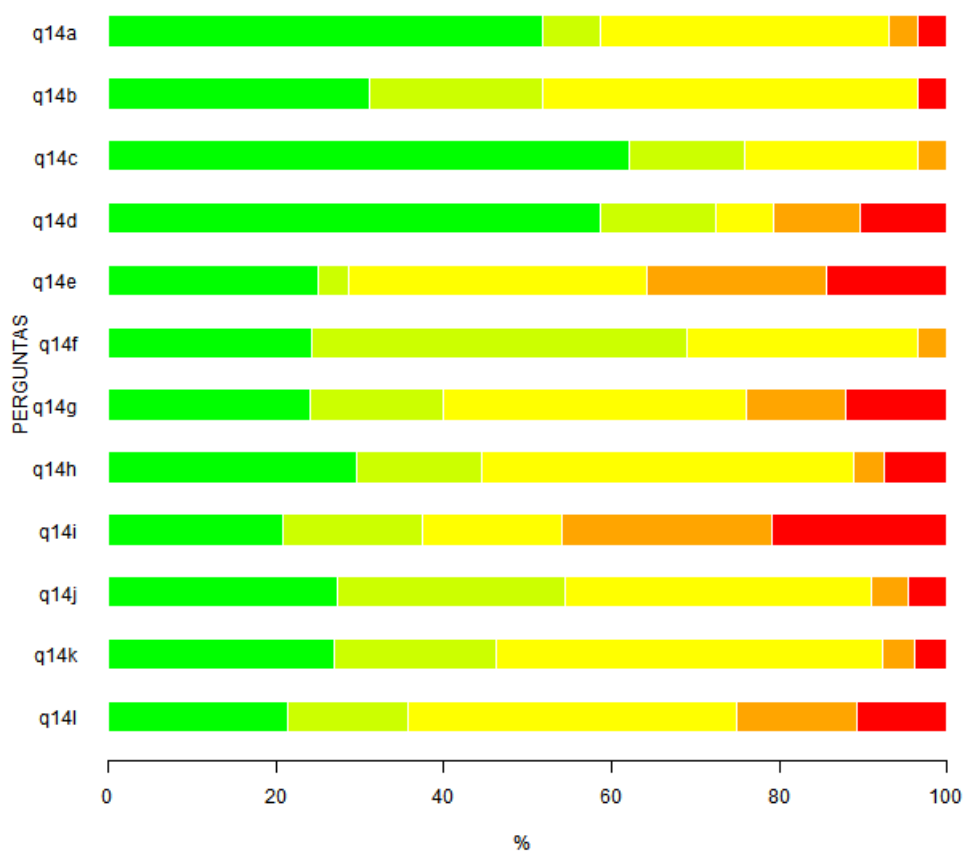


Figura 19: Representação gráfica da Tabela 19.