RELATÓRIO FINAL DE AVALIAÇÃO

Letras - Espanhol - São Carlos

INDICADORES - VISÃO DISCENTES

Quadro 1: Classificação dos indicadores para o curso.

INDICADOR	CURSO	CAMPUS São Carlos
ÍNDICE DE AVALIAÇÃO GERAL	74.43	76.47
SATISFAÇÃO COM A UNIVERSIDADE	81.32	90.89
PROGRAMA DE APOIO AOS DISCENTES	81.29	87.75
PROGRAMAS ACADÊMICOS	45.23	43.31
TRABALHO DA COORDENAÇÃO DE CURSO	39.9	34.44
CONDIÇÕES DIDÁTICO/PEDAGÓGICAS	88.14	78.37
FERRAMENTAS DE ACESSO A SERVIÇOS ON-LINE	86.5	96.06
INTEGRAÇÃO DAS DISCIPLINAS FRENTE AO PROJETO PEDAGÓGICO	98.54	97.04
SATISFAÇÃO COM O CURSO	62.79	58.9
VALORIZAÇÃO DA FORMAÇÃO	44.68	44.29
• ESTRUTURA CURRICULAR	29.3	28.58
• DESENVOLVIMENTO PESSOAL	60.06	59.3
ASPECTOS FÍSICOS DA UNIVERSIDADE	58.35	57.81
• CONDIÇÕES DE FUNCIONAMENTO DA UNIVERSIDADE	51.83	51.02
• INFRAESTRUTURA DA UNIVERSIDADE	27.18	26.54
• FACILIDADE DE USO DOS MEIOS DE ACESSO	93.44	90.72

Fonte: CPA 2018.

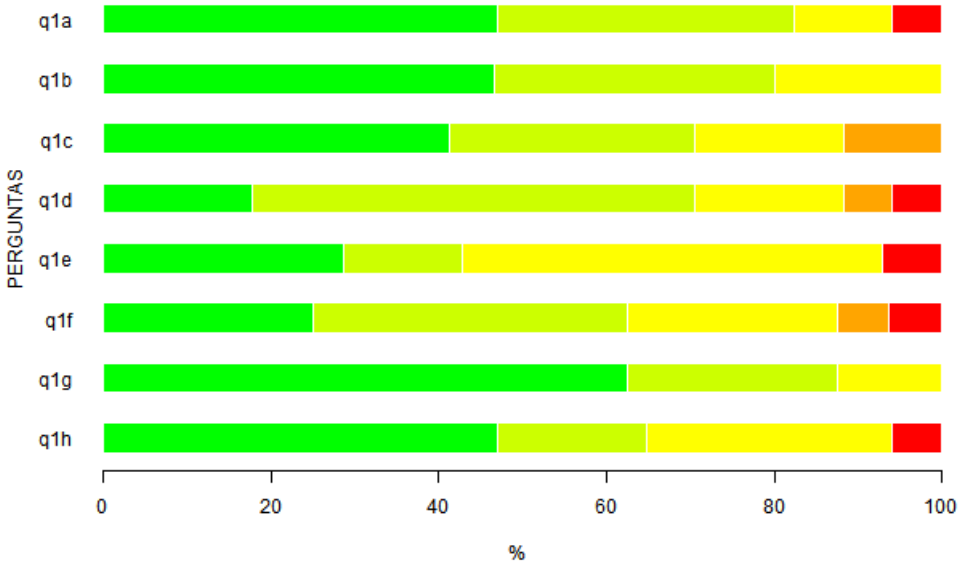
Legenda: - Muito Baixo (0 - 20); - Baixo (20 - 40); - Moderado (40 - 60); - Alto (60 - 80); - Muito Alto (80 - 100).

TABELAS DESCRITIVAS - VISÃO DISCENTES

Tabela 1: Questão 1 - A UFSCar definiu um perfil para o profissional/cidadão a ser formado em todos os seus cursos de Graduação. Avalie a contribuição das atividades curriculares/disciplinas cursadas, até o momento, para a sua formação em cada um dos aspectos relacionados a seguir. Você deve avaliar, de forma geral, cada aspecto, utilizando a escala indicada e assinalando apenas uma opção de modo a indicar, com a maior exatidão possível, a sua avaliação.

Itens	Respostas												
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	MD	N	NR*
A - Aprender de forma autônoma e contínua	8	47.1	6	35.3	2	11.8	0	0	1	5.9	2	17	0
B - Produzir e divulgar novos conhecimentos, tecnologias, serviços e produtos	7	46.7	5	33.3	3	20	0	0	0	0	2	15	2
C - Empreender formas diversificadas de atuação profissional	7	41.2	5	29.4	3	17.6	2	11.8	0	0	2	17	0
D - Atuar inter/multi/transdisciplinarmente	3	17.6	9	52.9	3	17.6	1	5.9	1	5.9	2	17	0
E - Comprometer-se com a preservação da biodiversidade no ambiente natural e construído, com sustentabilidade e melhoria da qualidade de vida	4	28.6	2	14.3	7	50	0	0	1	7.1	3	14	3
F - Gerenciar processos participativos de organização pública e/ou privada e/ou incluir-se neles	4	25	6	37.5	4	25	1	6.2	1	6.2	2	16	1
G - Pautar-se na ética e na solidariedade, enquanto ser humano, cidadão e profissional	10	62.5	4	25	2	12.5	0	0	0	0	1	16	1
H - Buscar maturidade, sensibilidade e equilíbrio ao agir profissionalmente	8	47.1	3	17.6	5	29.4	0	0	1	5.9	2	17	0

Fonte: CPA 2018
Legenda: 1 - Muito significativa; 2 - Significativa; 3 - Medianamente significativa; 4 - Pouco significativa; 5 - Nada significativa; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



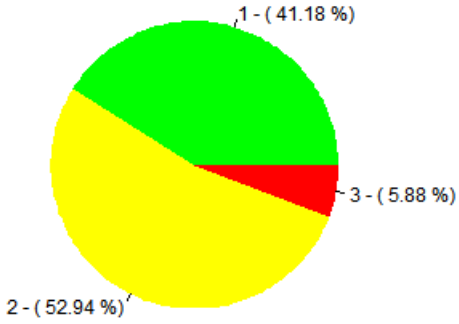
Legenda: - Muito significativa; - Significativa; - Medianamente significativa; - Pouco significativa; - Nada significativa.

Figura 1: Representação gráfica da Tabela 1.

Tabela 2: Questão 2 - O Projeto Pedagógico de cada Curso de Graduação da UFSCar explicita o perfil do profissional/cidadão a ser formado por ele e estabelece a sua estrutura curricular, bem como as diretrizes gerais para o seu funcionamento. Assinale com X a alternativa que melhor retrata o conhecimento que você tem do Projeto Pedagógico de seu Curso.

Respostas							
1		2		3			
n	%	n	%	n	%	MD	N
7	41.2	9	52.9	1	5.9	2	17

Fonte: CPA 2018
Legenda: 1 - Conheço; 2 - Conheço parcialmente; 3 - Desconheço; MD - Mediana; N - Respostas válidas.



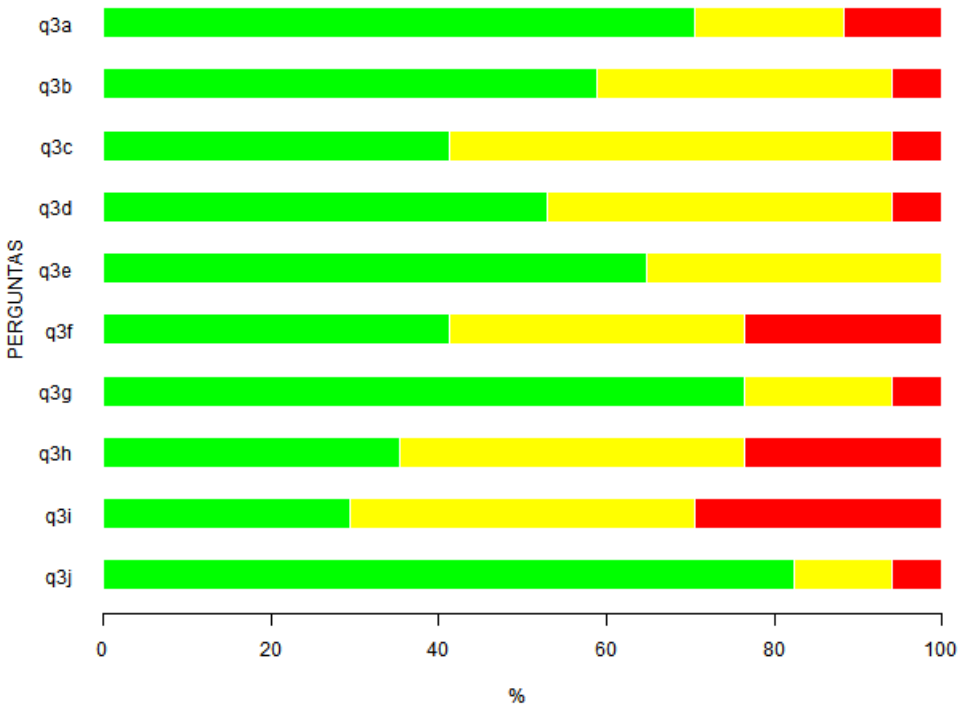
Legenda: - Conheço; - Conheço parcialmente; - Desconheço.

Figura 2: Representação gráfica da Tabela 2.

Tabela 3: Questão 3 - O Projeto Pedagógico de seu Curso de Graduação é um documento concebido coletivamente pelos docentes envolvidos com ele e aprovado pelos órgãos colegiados da UFSCar. Ele orienta as ações educativas de todo o curso, visando formar o profissional/cidadão pretendido. Assim, todas as disciplinas e demais oportunidades de aprendizagem no curso precisarão estar integradas e balizadas pelo Projeto Pedagógico. Analise se, até o momento de sua formação, o seu Curso de Graduação está funcionando como uma unidade, avaliando em cada uma das alternativas a seguir a existência de integração. Você deve avaliar esta integração utilizando a escala indicada, assinalando apenas uma opção em cada uma das alternativas de modo a indicar, com a maior exatidão possível, a sua avaliação.

Itens	Respostas						
	1		2		3		
	n	%	n	%	n	%	N
A - Realização de atividades sob responsabilidade de docentes de diferentes áreas	12	70.6	3	17.6	2	11.8	17
B - Interação de conteúdos entre disciplinas diversas	10	58.8	6	35.3	1	5.9	17
C - Proposição de problemas cuja solução exige contribuição de várias disciplinas	7	41.2	9	52.9	1	5.9	17
D - Utilização de estratégias didáticas diversificadas e comuns a várias disciplinas	9	52.9	7	41.2	1	5.9	17
E - Articulação entre teoria e prática	11	64.7	6	35.3	0	0	17
F - Desenvolvimento de projetos, oficinas e estudos envolvendo mais de uma disciplina	7	41.2	6	35.3	4	23.5	17
G - Promoção de eventos (seminários, simpósios, congressos) envolvendo mais de uma disciplina do curso	13	76.5	3	17.6	1	5.9	17
H - Integração entre várias disciplinas por meio de trabalho de campo	6	35.3	7	41.2	4	23.5	17
I - Realização de avaliação integrada das disciplinas/atividades do mesmo semestre ou ano	5	29.4	7	41.2	5	29.4	17
J - Tratamento dos temas curriculares direitos humanos, questões étnico-raciais, sustentabilidade, entre outros, por mais de uma disciplina/atividade	14	82.4	2	11.8	1	5.9	17

Fonte: CPA 2018
Legenda: 1 - Sim; 2 - Não; 3 - Parcialmente; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



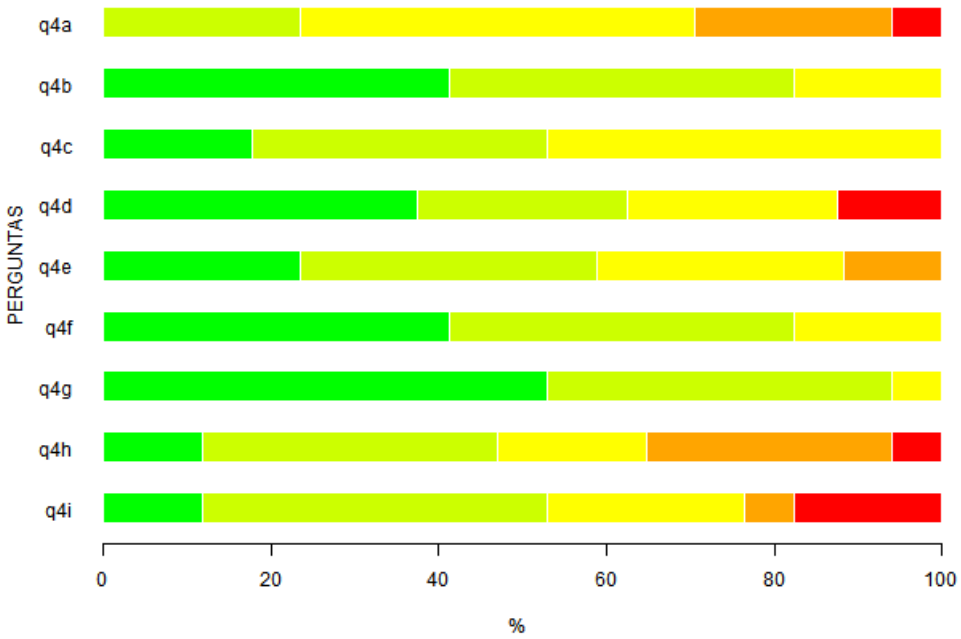
Legenda: - Sim; - Parcialmente; - Não.

Figura 3: Representação gráfica da Tabela 3.

Tabela 4: Questão 4 - Considerando as atividades/disciplinas cursadas até o momento como um todo, avalie os aspectos a seguir enumerados. Você deve avaliar utilizando a escala indicada, assinalando apenas uma opção em cada um dos aspectos, de modo a indicar, com a maior exatidão possível, a sua avaliação.

Itens	Respostas												
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	MD	N	NR*
A - O tempo necessário para o desenvolvimento das atividades propostas não foi compatível com o tempo disponível para a sua execução	0	0	4	23.5	8	47.1	4	23.5	1	5.9	3	17	0
B - As oportunidades de desenvolver a capacidade de questionar foram diversificadas	7	41.2	7	41.2	3	17.6	0	0	0	0	2	17	0
C - O rigor acadêmico foi uma preocupação constante	3	17.6	6	35.3	8	47.1	0	0	0	0	2	17	0
D - A pluralidade de pontos de vista foi contemplada na abordagem de algumas temáticas	6	37.5	4	25	4	25	0	0	2	12.5	2	16	1
E - As oportunidades de propor soluções para problemas de pesquisa e/ou extensão relacionadas à futura atuação profissional/cidadã foram frequentes	4	23.5	6	35.3	5	29.4	2	11.8	0	0	2	17	0
F - Os aspectos éticos transcorreram as temáticas tratadas	7	41.2	7	41.2	3	17.6	0	0	0	0	2	17	0
G - As questões sociais, políticas e culturais foram consideradas no desenvolvimento dos conteúdos das disciplinas/atividades	9	52.9	7	41.2	1	5.9	0	0	0	0	1	17	0
H - As temáticas ambientais foram abordadas no desenvolvimento das atividades curriculares	2	11.8	6	35.3	3	17.6	5	29.4	1	5.9	3	17	0
I - As oportunidades oferecidas permitiram a identificação de várias possibilidades de atuação profissional	2	11.8	7	41.2	4	23.5	1	5.9	3	17.6	2	17	0

Fonte: CPA 2018
Legenda: 1 - Concordo totalmente; 2 - Concordo; 3 - Concordo parcialmente; 4 - Discordo; 5 - Discordo totalmente; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



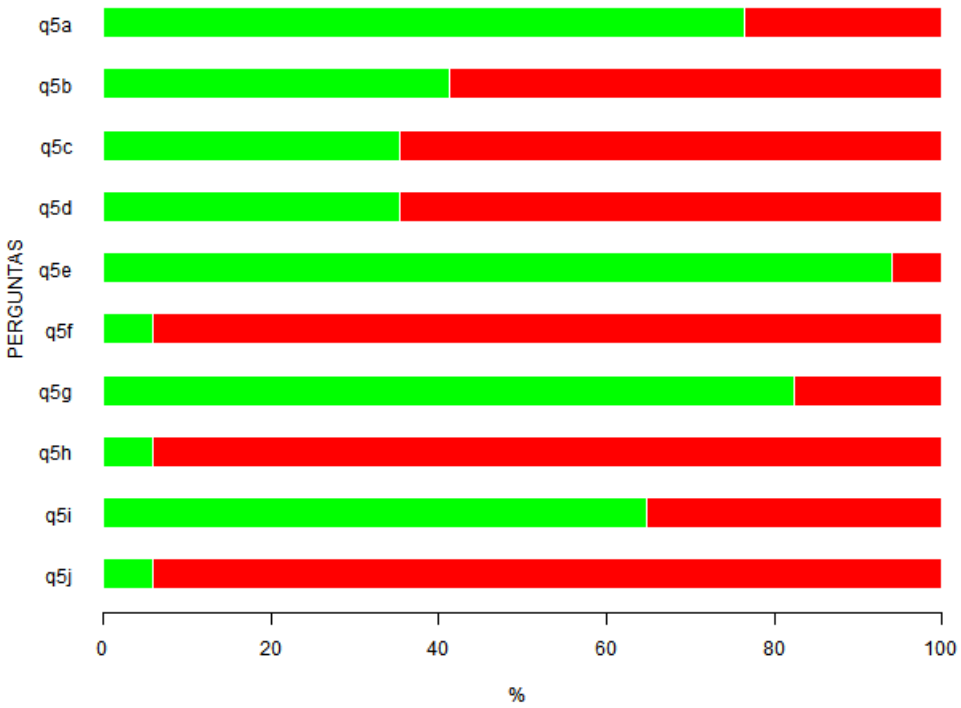
Legenda: - Concordo totalmente; - Concordo; - Concordo parcialmente; - Discordo; - Discordo totalmente.

Figura 4: Representação gráfica da Tabela 4.

Tabela 5: Questão 5 - Além das disciplinas/atividades obrigatórias e optativas, é importante avaliar se você teve oportunidade e se a carga horária dos semestres possibilitou a sua participação em outras atividades. Assinale as atividades, enumeradas a seguir, das quais você participou, até o momento, em seu Curso.

Itens	Respostas				
	1		2		
	n	%	n	%	N
A - Estágio Não obrigatório	13	76.5	4	23.5	17
B - Projetos de iniciação científica, de iniciação tecnológica ou de iniciação à docência	7	41.2	10	58.8	17
C - Monitoria e tutoria em disciplinas	6	35.3	11	64.7	17
D - Atividades Curriculares de Integração Ensino Pesquisa e Extensão (ACIEPE) e atividades de extensão	6	35.3	11	64.7	17
E - Congressos, simpósios, seminários, palestras, debates, mesas redondas e correlatos	16	94.1	1	5.9	17
F - Visitas, excursões, estudos do meio e correlatos	1	5.9	16	94.1	17
G - Atividades culturais	14	82.4	3	17.6	17
H - Atividades esportivas	1	5.9	16	94.1	17
I - Disciplinas eletivas (fora da grade curricular)	11	64.7	6	35.3	17
J - Disciplinas cursadas em outras instituições e revalidadas na UFSCar	1	5.9	16	94.1	17

Fonte: CPA 2018
Legenda: 1 - Sim; 2 - Não; N - Respostas válidas.



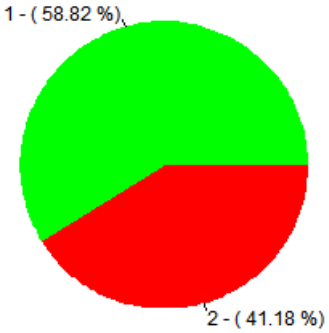
Legenda: - Sim; - Não.

Figura 5: Representação gráfica da Tabela 5.

Tabela 6: Questão 6 - Você já fez estágio supervisionado?

Respostas				
1		2		
n	%	n	%	N
10	58.8	7	41.2	17

Fonte: CPA 2018
Legenda: 1 - Sim; 2 - Não; N - Respostas válidas.



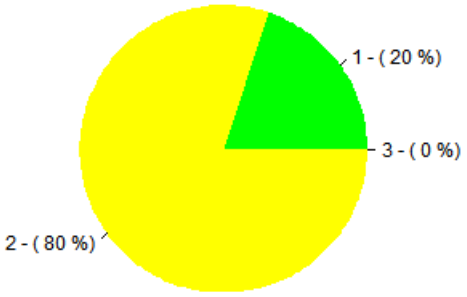
Legenda: - Sim; - Não.

Figura 6: Representação gráfica da Tabela 6.

Tabela 7: Questão 6.1 - Se você já fez estágio supervisionado, indique a natureza do estágio realizado

Respostas							
1		2		3			
n	%	n	%	n	%	MD	N
2	20	8	80	0	0	2	10

Fonte: CPA 2018
Legenda: 1 - Estágio obrigatório profissionalizante; 2 - Estágio de formação para a docência; 3 - Estágio não obrigatório; N - Respostas válidas.



Legenda: - Estágio obrigatório profissionalizante - Estágio de formação para a docência; - Estágio não obrigatório

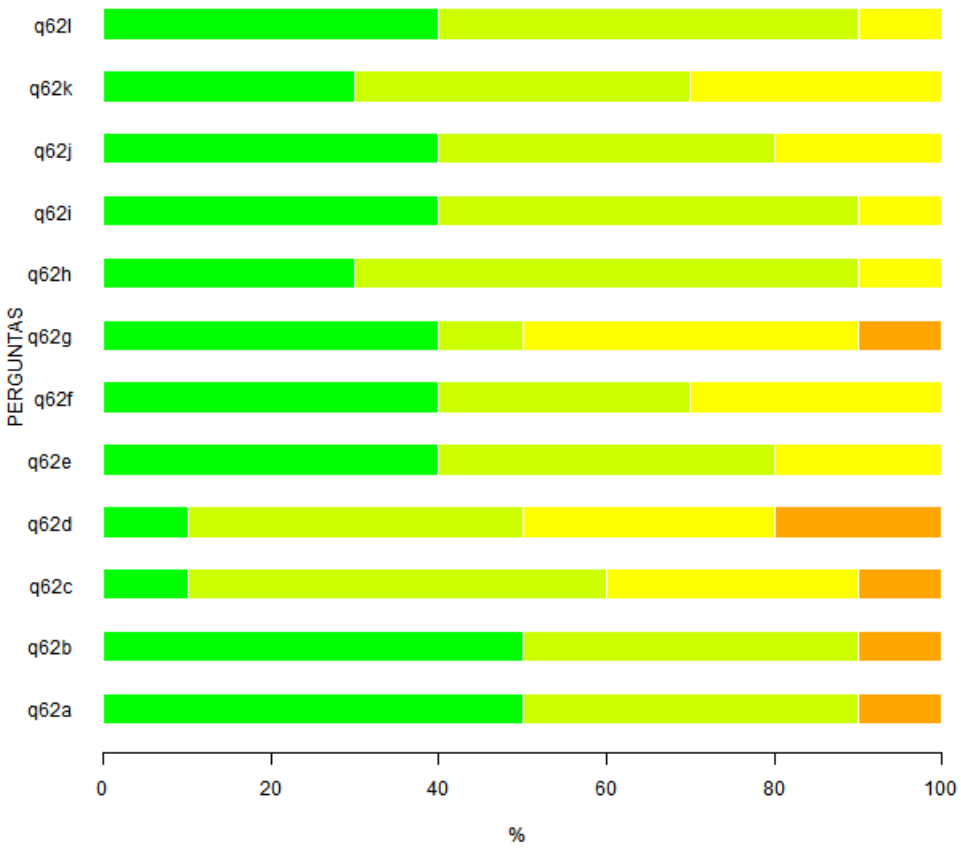
Figura 7: Representação gráfica da Tabela 7.

Tabela 8: Questão 6.2 - Em caso positiva a questão 6, avalie os aspectos e/ou as condições a seguir enumerados. Você deve avaliar utilizando a escala indicada, assinalando apenas uma das opções em cada aspecto apresentado, de modo a indicar, com a maior exatidão possível, a sua avaliação.

Itens	Respostas												
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	MD	N	NR*
A - Aprendizagens proporcionadas pelo estágio supervisionado	4	40	5	50	1	10	0	0	0	0	2	10	0
B - Condições de realização do estágio supervisionado	3	30	4	40	3	30	0	0	0	0	2	10	0
C - Integração com o ambiente de trabalho propiciada pelo estágio supervisionado	4	40	4	40	2	20	0	0	0	0	2	10	0
D - Realização de atividades diversificadas (observação, reflexão, resolução de situações-problema) no ambiente de realização do estágio	4	40	5	50	1	10	0	0	0	0	2	10	0
E - Desenvolvimento das capacidades crítica, reflexiva e criativa diante de situações-problema vivenciadas na prática profissional	3	30	6	60	1	10	0	0	0	0	2	10	0
F - Realização de 'pesquisas envolvendo ação' no ambiente de realização do estágio	4	40	1	10	4	40	1	10	0	0	2.5	10	0
G - Articulação da teoria com a prática do estágio	4	40	3	30	3	30	0	0	0	0	2	10	0
H - Mobilização de conhecimentos de várias áreas no desenvolvimento das atividades de estágio	4	40	4	40	2	20	0	0	0	0	2	10	0
I - Interação com órgãos relacionados à profissão, diferentes daquele de realização do estágio curricular	1	10	4	40	3	30	2	20	0	0	2.5	10	0
J - Tempo curricular disponibilizado para a atividade de estágio supervisionado	1	10	5	50	3	30	1	10	0	0	2	10	0
K - Orientação recebida para o desenvolvimento das atividades de estágio	5	50	4	40	0	0	1	10	0	0	1.5	10	0
L - Orientação sobre questões éticas e relacionamento interpessoal no local do estágio	5	50	4	40	0	0	1	10	0	0	1.5	10	0

Fonte: CPA 2018

Legenda: 1 - Muito Satisfatório; 2 - Satisfatório; 3 - Mediamente Satisfatório; 4 - Insatisfatório; 5 - Muito Insatisfatório; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/Não resposta.



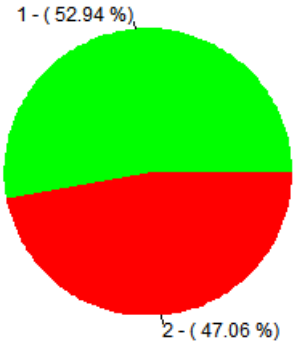
Legenda: - Muito Satisfatório; - Satisfatório; - Mediamente Satisfatório; - Insatisfatório; - Muito Insatisfatório.

Figura 8: Representação gráfica da Tabela 8.

Tabela 9: Questão 7 - Você já iniciou o Trabalho de Conclusão de Curso?

Respostas				
1		2		
n	%	n	%	N
9	52.9	8	47.1	17

Fonte: CPA 2018
Legenda: 1 - Sim; 2 - Não; N - Respostas válidas.



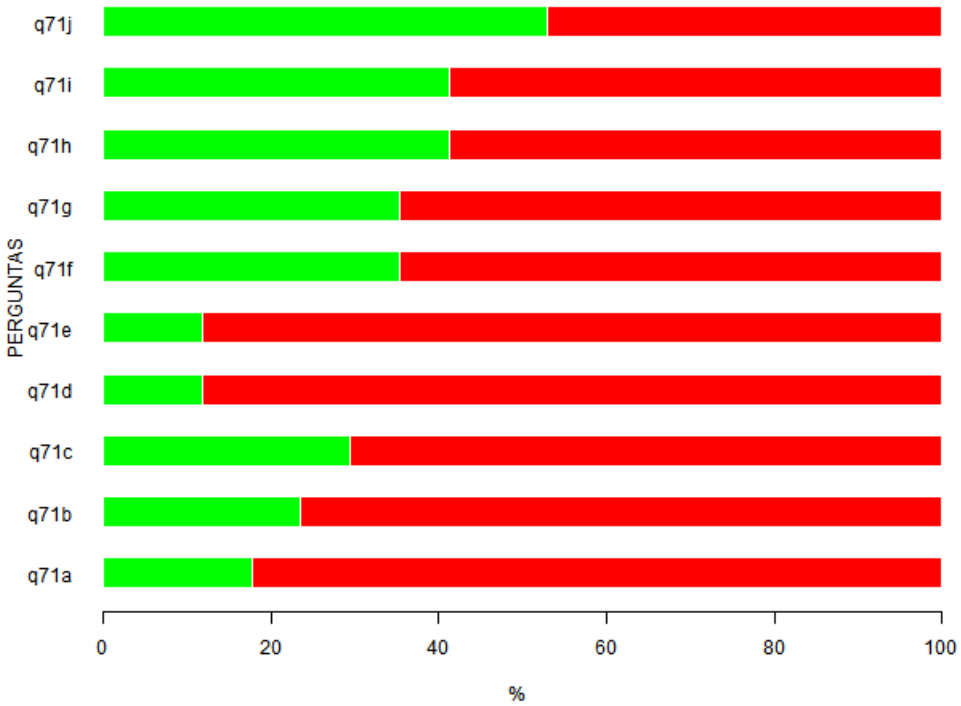
Legenda: - Sim; - Não.

Figura 9: Representação gráfica da Tabela 9.

Tabela 10: Questão 7.1 - Em caso positiva a questão 7, assinale as etapas que você percorreu na execução do seu trabalho até o momento.

Itens	Respostas				
	1		2		
	n	%	n	%	N
A - Delimitação clara do objeto/problema/questão de pesquisa	9	52.9	8	47.1	17
B - Levantamento de hipóteses ou pressupostos	7	41.2	10	58.8	17
C - Levantamento bibliográfico para a fundamentação teórica	7	41.2	10	58.8	17
D - Planejamento de procedimentos para teste das hipóteses	6	35.3	11	64.7	17
E - Escolha de métodos e técnicas de pesquisa	6	35.3	11	64.7	17
F - Submissão da pesquisa ao comitê de ética	2	11.8	15	88.2	17
G - Condução da coleta de dados	2	11.8	15	88.2	17
H - Utilização de conhecimentos de outras áreas ou disciplinas para análise dos dados	5	29.4	12	70.6	17
I - Produção de relato escrito adequado da pesquisa, obedecendo as normas academicamente reconhecidas	4	23.5	13	76.5	17
J - Análise do trabalho por banca examinadora qualificada	3	17.6	14	82.4	17

Fonte: CPA 2018
Legenda: 1 - Sim; 2 - Não; N - Respostas válidas.



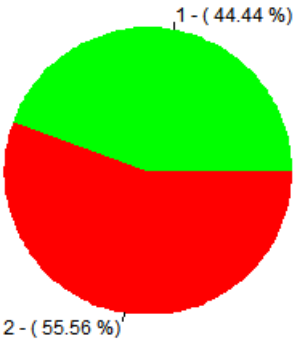
Legenda: - Sim; - Não.

Figura 10: Representação gráfica da Tabela 10.

Tabela 11: Questão 7.2 - Em caso positiva a questão 7, você apresentou em congressos os resultados parcial ou total do trabalho realizado?

Respostas				
1		2		
n	%	n	%	N
4	44.4	5	55.6	9

Fonte: CPA 2018
Legenda: 1 - Sim; 2 - Não; N - Respostas válidas.



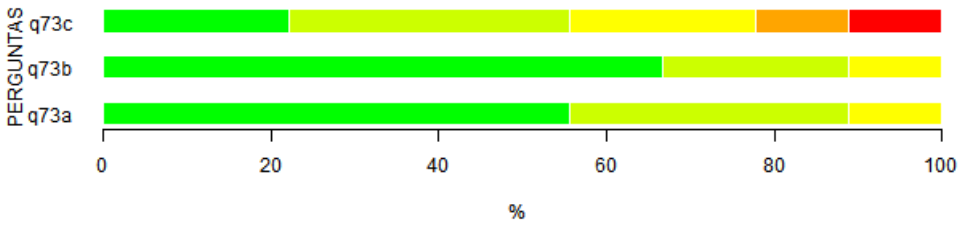
Legenda: - Sim; - Não.

Figura 11: Representação gráfica da Tabela 11.

Tabela 12: Questão 7.3 - Em caso positivo, avalie os aspectos a seguir enumerados. Você deve avaliar utilizando a escala indicada, assinalando apenas uma das opções em cada aspecto apresentado do Trabalho de Conclusão do Curso de modo a indicar, com a maior exatidão possível, a sua avaliação.

Itens	Respostas												
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	MD	N	NR*
A - Adequação do tempo curricular destinado ao desenvolvimento do Trabalho de Conclusão de Curso	2	22.2	3	33.3	2	22.2	1	11.1	1	11.1	2	9	0
B - Orientação recebida para o desenvolvimento das atividades do Trabalho de Conclusão de Curso	6	66.7	2	22.2	1	11.1	0	0	0	0	1	9	0
C - Existência dos recursos necessários à execução do Trabalho de Conclusão de Curso (bibliografia, equipamentos, material de consumo etc.)	5	55.6	3	33.3	1	11.1	0	0	0	0	1	9	0

Fonte: CPA 2018
Legenda: 1 - Muito Satisfatório; 2 - Satisfatório; 3 - Mediamente Satisfatório; 4 - Insatisfatório; 5 - Muito Insatisfatório; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/Não resposta.



Legenda: - Muito Satisfatório; - Satisfatório; - Mediamente Satisfatório; - Insatisfatório; - Muito Insatisfatório.

Figura 12: Representação gráfica da Tabela 12.

Tabela 13: Questão 8 - Avalie as condições didático-pedagógicas da maioria dos professores com quem você teve aula até este momento no curso. Você deve avaliar utilizando a escala indicada, assinalando apenas uma das opções em cada aspecto enumerado a seguir, de modo a indicar, com a maior exatidão possível, a sua avaliação.

Itens	Respostas											
	1		2		3		4		5			
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	MD	N
A - Domínio do conteúdo	12	70.6	5	29.4	0	0	0	0	0	0	1	17
B - Relacionamento com os discentes	8	47.1	7	41.2	2	11.8	0	0	0	0	2	17
C - Procedimentos metodológicos empregados	5	29.4	10	58.8	2	11.8	0	0	0	0	2	17
D - Assiduidade e pontualidade.	5	29.4	10	58.8	2	11.8	0	0	0	0	2	17
E - Sistema de avaliação, adequado ao Regimento Geral dos Cursos de Graduação da UFSCar, é previamente divulgado aos discentes	5	29.4	11	64.7	1	5.9	0	0	0	0	2	17
F - Atendimento extraclasse	7	41.2	8	47.1	2	11.8	0	0	0	0	2	17

Fonte: CPA 2018

Legenda: 1 - Muito bom; 2 - Bom; 3 - Regular; 4 - Insuficiente; 5 - Muito insuficiente; MD - Mediana; N - Respostas válidas.

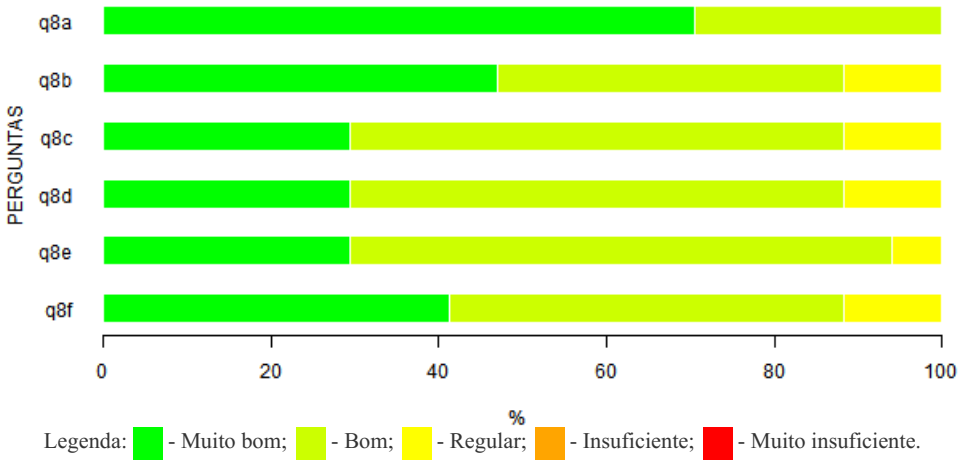


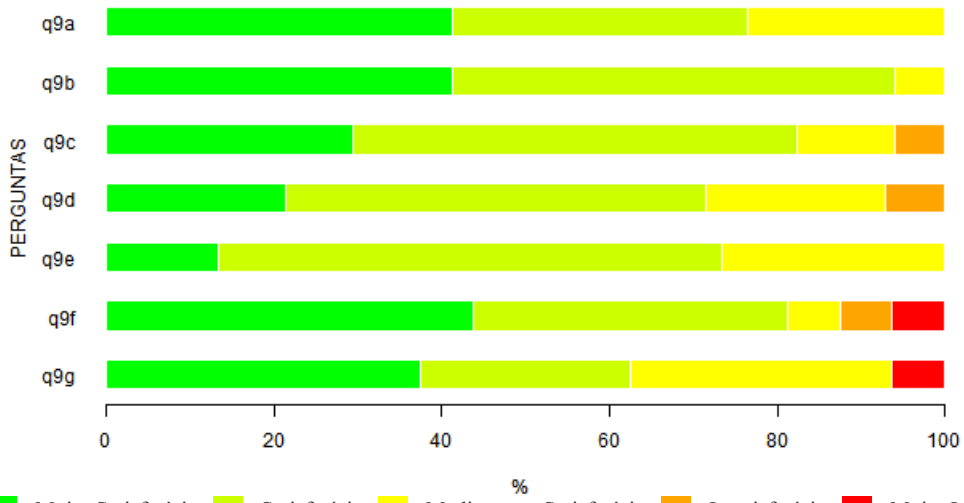
Figura 13: Representação gráfica da Tabela 13.

Tabela 14: Questão 9 - Avalie o trabalho da Coordenação do Curso nos aspectos referidos. Você deve avaliar utilizando a escala indicada, assinalando apenas uma opção em cada um dos aspectos relacionados ao trabalho da Coordenação do Curso de modo a indicar, com a maior exatidão possível, a sua avaliação.

Itens	Respostas												
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	MD	N	NR*
A - Organização didático-pedagógica	7	41.2	6	35.3	4	23.5	0	0	0	0	2	17	0
B - Funcionamento do curso	7	41.2	9	52.9	1	5.9	0	0	0	0	2	17	0
C - Orientações aos discentes	5	29.4	9	52.9	2	11.8	1	5.9	0	0	2	17	0
D - Funcionamento do Conselho de Curso e das reuniões periódicas	3	21.4	7	50	3	21.4	1	7.1	0	0	2	14	3
E - Fluxo de informações entre o Conselho de Curso e os discentes	2	13.3	9	60	4	26.7	0	0	0	0	2	15	2
F - Qualidade do atendimento da Secretaria de Coordenação de Curso	7	43.8	6	37.5	1	6.2	1	6.2	1	6.2	2	16	1
G - Horário de atendimento da Secretaria de Coordenação de Curso	6	37.5	4	25	5	31.2	0	0	1	6.2	2	16	1

Fonte: CPA 2018

Legenda: 1 - Muito Satisfatório; 2 - Satisfatório; 3 - Mediamente Satisfatório; 4 - Insatisfatório; 5 - Muito Insatisfatório; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/Não resposta.



Legenda: - Muito Satisfatório; - Satisfatório; - Mediamente Satisfatório; - Insatisfatório; - Muito Insatisfatório.

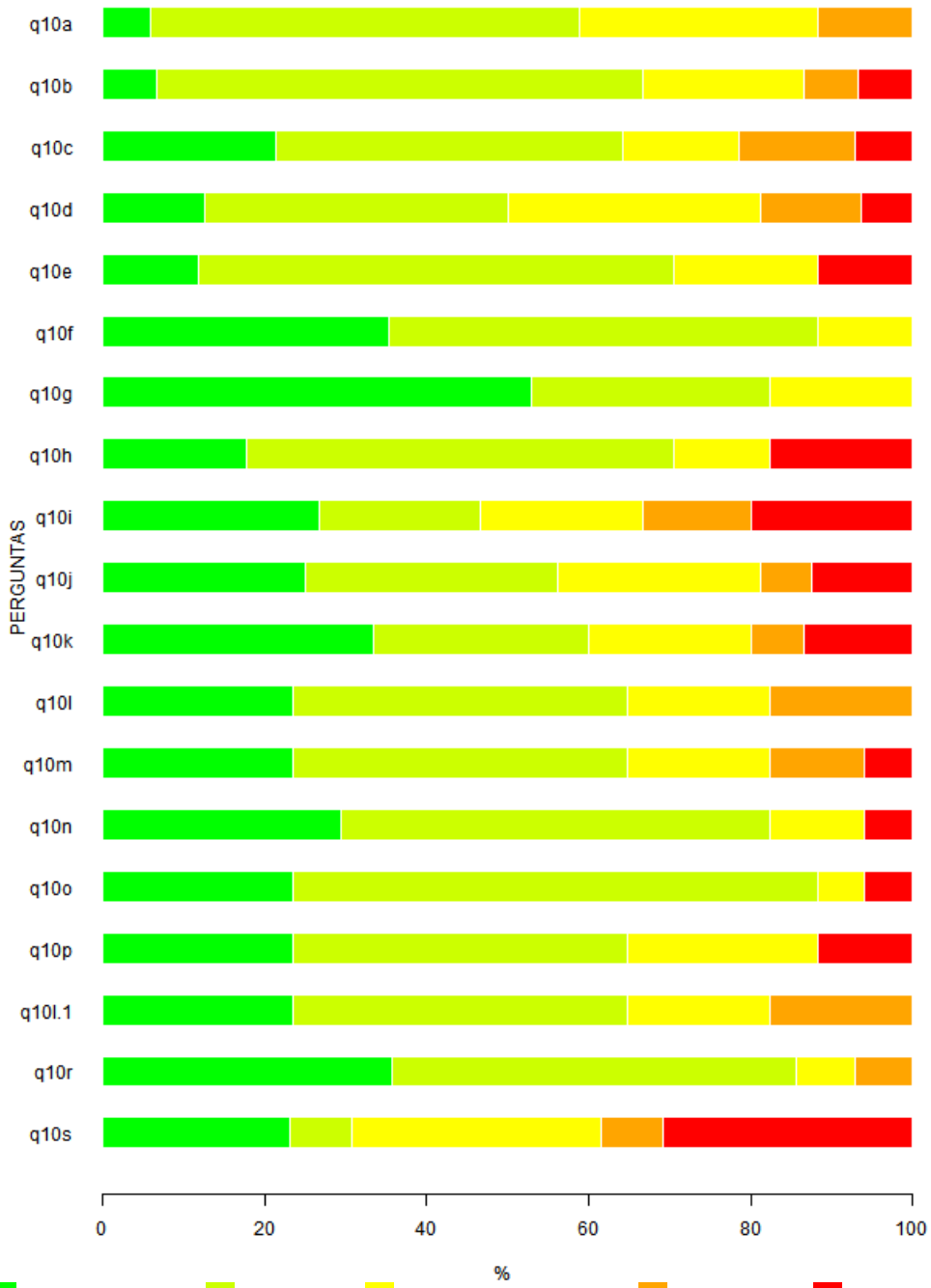
Figura 14: Representação gráfica da Tabela 14.

Tabela 15: Questão 10 - Indique seu grau de satisfação com as condições de funcionamento e apoio às atividades do curso. Você deve avaliar utilizando a escala indicada, assinalando apenas uma opção em cada aspecto relacionado às condições de funcionamento e apoio às atividades do curso, de modo a indicar, com a maior exatidão possível, a sua avaliação.

Itens	Respostas												
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	MD	N	NR*
A - Adequação das salas às aulas teóricas	1	5.9	9	52.9	5	29.4	2	11.8	0	0	2	17	0
B - Adequação dos laboratórios às aulas práticas	1	6.7	9	60	3	20	1	6.7	1	6.7	2	15	2
C - Adequação do apoio de pessoal técnico nas aulas práticas	3	21.4	6	42.9	2	14.3	2	14.3	1	7.1	2	14	3
D - Disponibilidade de equipamentos para as aulas teóricas e práticas	2	12.5	6	37.5	5	31.2	2	12.5	1	6.2	2.5	16	1
E - Quantidade de livros da área de saber no acervo da(s) biblioteca(s) do Sistema Integrado de Bibliotecas da UFSCar	2	11.8	10	58.8	3	17.6	0	0	2	11.8	2	17	0
F - Qualidade do atendimento aos usuários na(s) biblioteca(s) do Sistema Integrado de Bibliotecas da UFSCar	6	35.3	9	52.9	2	11.8	0	0	0	0	2	17	0
G - Horário em que é possível a utilização do acervo da(s) biblioteca(s) do Sistema Integrado de Bibliotecas da UFSCar	9	52.9	5	29.4	3	17.6	0	0	0	0	1	17	0
H - Recursos computacionais oferecidos aos discentes pela Universidade	3	17.6	9	52.9	2	11.8	0	0	3	17.6	2	17	0
I - Recursos computacionais disponibilizados aos discentes do seu curso em sua unidade (Departamento)	4	26.7	3	20	3	20	2	13.3	3	20	3	15	2
J - Qualidade do atendimento/suporte oferecido aos discentes na utilização dos recursos computacionais oferecidos pela Universidade	4	25	5	31.2	4	25	1	6.2	2	12.5	2	16	1
K - Horário em que é possível a utilização dos recursos computacionais	5	33.3	4	26.7	3	20	1	6.7	2	13.3	2	15	2
L - Qualidade do atendimento na Divisão de Gestão e Registro Acadêmico (DiGRA) ou no Departamento de Ensino de Graduação (DeEG)	4	23.5	7	41.2	3	17.6	3	17.6	0	0	2	17	0
M - Horário de funcionamento da Divisão de Gestão e Registro Acadêmico (DiGRA) ou no Departamento de Ensino de Graduação (DeEG)	4	23.5	7	41.2	3	17.6	2	11.8	1	5.9	2	17	0
N - Qualidade do atendimento no(s) restaurante(s) universitário(s)	5	29.4	9	52.9	2	11.8	0	0	1	5.9	2	17	0
O - Horário de funcionamento do(s) restaurante(s) universitário(s)	4	23.5	11	64.7	1	5.9	0	0	1	5.9	2	17	0
P - Qualidade da alimentação servida no(s) restaurante(s) universitário(s)	4	23.5	7	41.2	4	23.5	0	0	2	11.8	2	17	0
Q - Qualidade do atendimento nas unidades de assistência estudantil (ligadas à Pró-Reitoria de Assuntos Comunitários e Estudantis (ProACE) ou ao Departamento de Assuntos Comunitários e Estudantis (DeACE))	4	28.6	7	50	2	14.3	1	7.1	0	0	2	14	3
R - Horário de funcionamento das unidades de assistência estudantil (ligadas à Pró-Reitoria de Assuntos Comunitários e Estudantis (ProACE) ou ao Departamento de Assuntos Comunitários e Estudantis (DeACE))	5	35.7	7	50	1	7.1	1	7.1	0	0	2	14	3
S - Serviço de transporte interno (ônibus circular) na Universidade	3	23.1	1	7.7	4	30.8	1	7.7	4	30.8	3	13	4

Fonte: CPA 2018

Legenda: 1 - Muito Satisfatório; 2 - Satisfatório; 3 - Mediamente Satisfatório; 4 - Insatisfatório; 5 - Muito Insatisfatório; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação (Não resposta).



Legenda: - Muito Satisfatório; - Satisfatório; - Mediamente Satisfatório; - Insatisfatório; - Muito Insatisfatório.

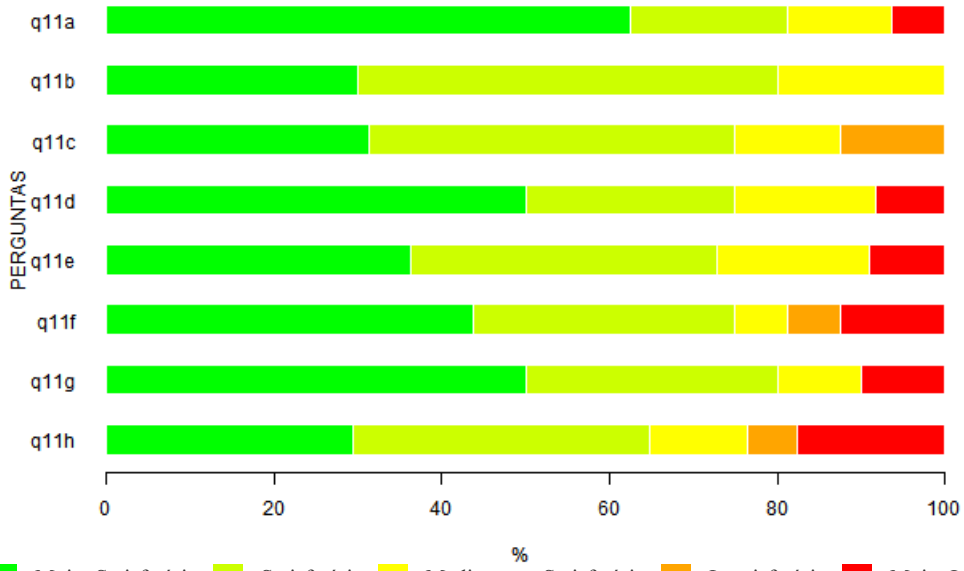
Figura 15: Representação gráfica da Tabela 15.

Tabela 16: Questão 11 - Como você considera a facilidade de uso dos meios de acesso aos sistemas de rede, registros e arquivos na obtenção de informações acadêmicas? Você deve avaliar a facilidade de uso utilizando a escala indicada, assinalando apenas uma opção em cada meio de acesso relacionado, de modo a indicar, com a maior exatidão possível, a sua avaliação.

Itens	Respostas												
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	MD	N	NR*
A - SIGA	10	62.5	3	18.8	2	12.5	0	0	1	6.2	1	16	1
B - ProExWeb	3	30	5	50	2	20	0	0	0	0	2	10	7
C - Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA/UFSCar	5	31.2	7	43.8	2	12.5	2	12.5	0	0	2	16	1
D - Solicitação de Serviços / SIn / HelpDesk - Informática	6	50	3	25	2	16.7	0	0	1	8.3	1.5	12	5
E - Webmail UFSCar	4	36.4	4	36.4	2	18.2	0	0	1	9.1	2	11	6
F - Serviços e acesso às Bibliotecas da UFSCar	7	43.8	5	31.2	1	6.2	1	6.2	2	12.5	2	16	1
G - Iniciação Científica	5	50	3	30	1	10	0	0	1	10	1.5	10	7
H - Carteirinhas	5	29.4	6	35.3	2	11.8	1	5.9	3	17.6	2	17	0

Fonte: CPA 2018

Legenda: 1 - Muito Satisfatório; 2 - Satisfatório; 3 - Mediamente Satisfatório; 4 - Insatisfatório; 5 - Muito Insatisfatório; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação (Não resposta).



Legenda: - Muito Satisfatório; - Satisfatório; - Mediamente Satisfatório; - Insatisfatório; - Muito Insatisfatório.

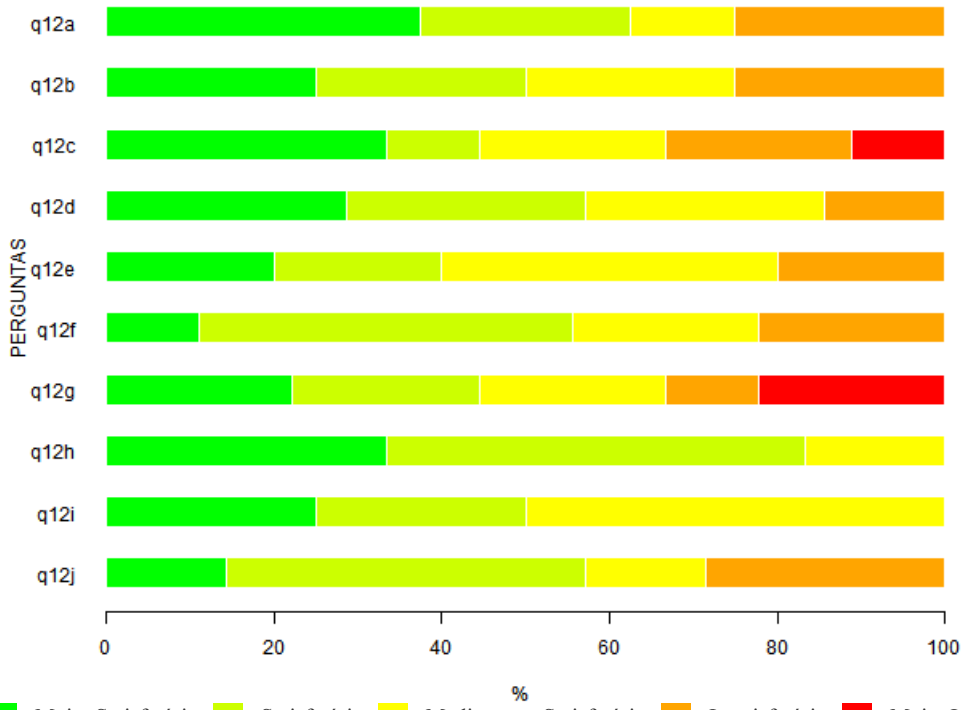
Figura 16: Representação gráfica da Tabela 16.

Tabela 17: Questão 12 - Avalie os programas de apoio aos discentes vigentes na UFSCar. Você deve avaliar utilizando a escala indicada, assinalando apenas uma opção em cada programa de apoio relacionado de modo a indicar, com a maior exatidão possível, a sua avaliação.

Itens	Respostas												
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	MD	N	NR*
A - Bolsa alimentação	3	37.5	2	25	1	12.5	2	25	0	0	2	8	9
B - Bolsa atividade	2	25	2	25	2	25	2	25	0	0	2.5	8	9
C - Moradia/Bolsa moradia	3	33.3	1	11.1	2	22.2	2	22.2	1	11.1	3	9	8
D - Bolsa Permanência	2	28.6	2	28.6	2	28.6	1	14.3	0	0	2	7	10
E - Bolsas Promisaes - PEC-G	1	20	1	20	2	40	1	20	0	0	3	5	12
F - Programas do serviço social	1	11.1	4	44.4	2	22.2	2	22.2	0	0	2	9	8
G - Assistência médico-odontológica	2	22.2	2	22.2	2	22.2	1	11.1	2	22.2	3	9	8
H - Unidade de Atendimento à Criança - UAC (Creche UFSCar)	2	33.3	3	50	1	16.7	0	0	0	0	2	6	11
I - Projeto Proestudo	1	25	1	25	2	50	0	0	0	0	2.5	4	13
J - Ações de acolhimento do Programa de Ações Afirmativas	1	14.3	3	42.9	1	14.3	2	28.6	0	0	2	7	10

Fonte: CPA 2018

Legenda: 1 - Muito Satisfatório; 2 - Satisfatório; 3 - Mediamente Satisfatório; 4 - Insatisfatório; 5 - Muito Insatisfatório; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação (Não resposta).



Legenda: - Muito Satisfatório; - Satisfatório; - Mediamente Satisfatório; - Insatisfatório; - Muito Insatisfatório.

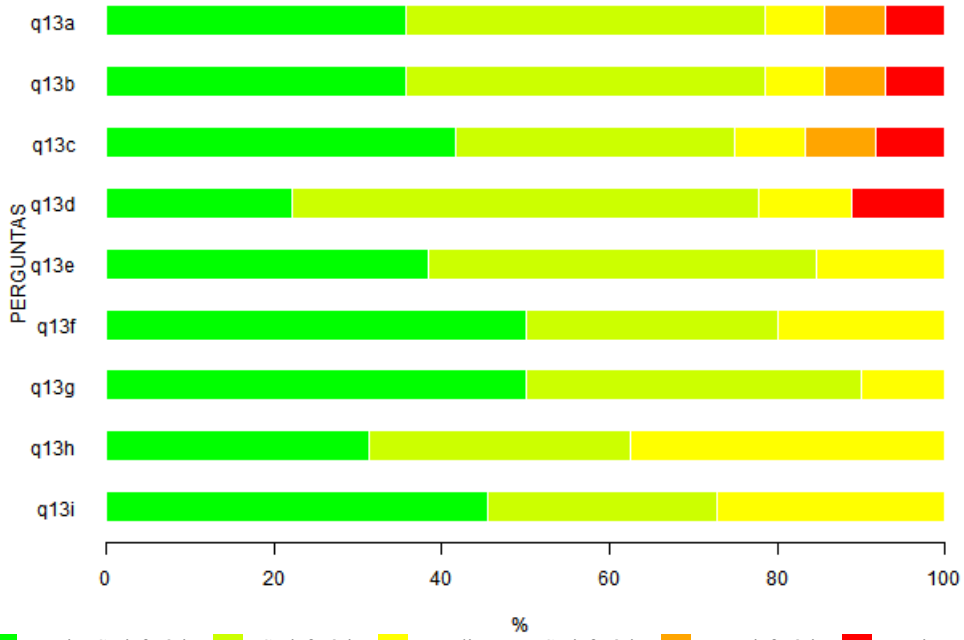
Figura 17: Representação gráfica da Tabela 17.

Tabela 18: Questão 13 - Avalie os programas acadêmicos relacionados a seguir. Você deve avaliar utilizando a escala indicada, assinalando apenas uma opção em cada programa de apoio relacionado de modo a indicar, com a maior exatidão possível, a sua avaliação.

Itens	Respostas												
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	MD	N	NR*
A - Monitoria	5	35.7	6	42.9	1	7.1	1	7.1	1	7.1	2	14	3
B - Extensão	5	35.7	6	42.9	1	7.1	1	7.1	1	7.1	2	14	3
C - Tutoria	5	41.7	4	33.3	1	8.3	1	8.3	1	8.3	2	12	5
D - PET - Programa de Educação Tutorial	2	22.2	5	55.6	1	11.1	0	0	1	11.1	2	9	8
E - PIBIC (CNPq)	5	38.5	6	46.2	2	15.4	0	0	0	0	2	13	4
F - PIBIC - Ações Afirmativas	5	50	3	30	2	20	0	0	0	0	1.5	10	7
G - PIBITI (CNPq)	5	50	4	40	1	10	0	0	0	0	1.5	10	7
H - Programa Institucional de Bolsa de Iniciação à Docência - PIBID (CAPES)	5	31.2	5	31.2	6	37.5	0	0	0	0	2	16	1
I - Programa Institucional de Residência Pedagógica - PRP (CAPES)	5	45.5	3	27.3	3	27.3	0	0	0	0	2	11	6

Fonte: CPA 2018

Legenda: 1 - Muito Satisfatório; 2 - Satisfatório; 3 - Mediamente Satisfatório; 4 - Insatisfatório; 5 - Muito Insatisfatório; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação (Não resposta).



Legenda: - Muito Satisfatório; - Satisfatório; - Mediamente Satisfatório; - Insatisfatório; - Muito Insatisfatório.

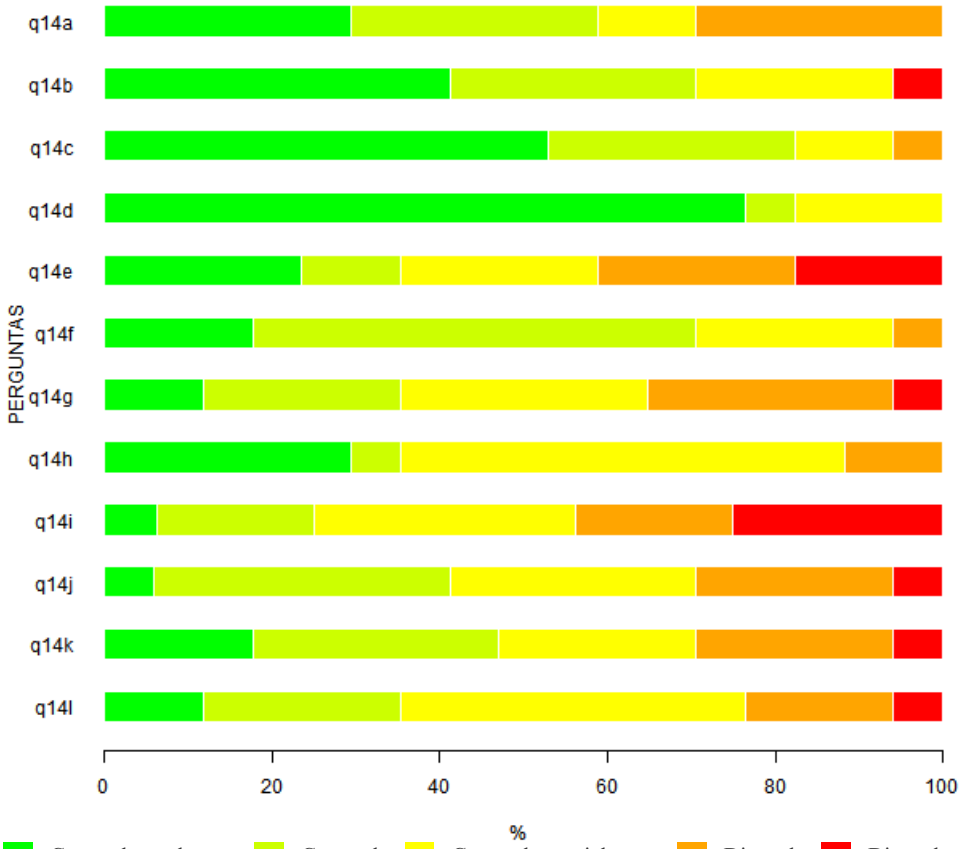
Figura 18: Representação gráfica da Tabela 18.

Tabela 19: Questão 14 - Leia atentamente cada afirmação a seguir e avalie o seu grau de concordância com elas. Você deve avaliar utilizando a escala indicada, assinalando apenas uma opção em cada afirmação de modo a indicar, com a maior exatidão possível, a sua avaliação.

Itens	Respostas												
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	MD	N	NR*
A - O meu envolvimento com o curso é intenso	5	29.4	5	29.4	2	11.8	5	29.4	0	0	2	17	0
B - O curso escolhido possibilitará minha realização profissional	7	41.2	5	29.4	4	23.5	0	0	1	5.9	2	17	0
C - As minhas aptidões e capacidades estão de acordo com o curso escolhido	9	52.9	5	29.4	2	11.8	1	5.9	0	0	1	17	0
D - A mudança de Universidade/Curso está fora de minhas cogitações	13	76.5	1	5.9	3	17.6	0	0	0	0	1	17	0
E - Os serviços oferecidos pela Universidade são do conhecimento de todos	4	23.5	2	11.8	4	23.5	4	23.5	3	17.6	3	17	0
F - De forma geral, a Universidade tem boa infraestrutura	3	17.6	9	52.9	4	23.5	1	5.9	0	0	2	17	0
G - A Iluminação no período noturno é adequada à segurança	2	11.8	4	23.5	5	29.4	5	29.4	1	5.9	3	17	0
H - A sinalização nos campi e unidades da UFSCar é adequada	5	29.4	1	5.9	9	52.9	2	11.8	0	0	3	17	0
I - A Universidade está adequada para portadores de necessidades especiais	1	6.2	3	18.8	5	31.2	3	18.8	4	25	3	16	1
J - A infraestrutura viária da UFSCar é adequada	1	5.9	6	35.3	5	29.4	4	23.5	1	5.9	3	17	0
K - A estrutura organizacional da Universidade e a importância da representação estudantil nos Colegiados Superiores, nos Centros Acadêmicos e em outras instâncias acadêmicas e administrativas da Universidade são bem divulgadas no seu curso	3	17.6	5	29.4	4	23.5	4	23.5	1	5.9	3	17	0
L - As estruturas e diretrizes da Universidade para a assistência aos estudantes, oferta de bolsas acadêmicas e/ou de natureza social, serviços diversos disponíveis, etc., são bem divulgadas entre os estudantes	2	11.8	4	23.5	7	41.2	3	17.6	1	5.9	3	17	0

Fonte: CPA 2018

Legenda: 1- Concordo totalmente; 2- Concordo; 3- Concordo parcialmente; 4- Discordo; 5- Discordo totalmente; NR*- 6 - Sem informação / condição para responder (Não resposta); N- Respostas válidas; MD- Mediana.



Legenda: - Concordo totalmente; - Concordo; - Concordo parcialmente; - Discordo; - Discordo totalmente.

Figura 19: Representação gráfica da Tabela 19.