

































RELATÓRIO FINAL DE AVALIAÇÃO

Biblioteconomia e Ciência da Informação - São Carlos

INDICADORES - VISÃO DISCENTES

Quadro 1: Classificação dos indicadores para o curso.

INDICADOR	CURSO		CAMPUS São Carlos	
ÍNDICE DE AVALIAÇÃO GERAL	74.38		76.47	
SATISFAÇÃO COM A UNIVERSIDADE	86.13		90.89	
PROGRAMA DE APOIO AOS DISCENTES	85.53		87.75	
PROGRAMAS ACADÊMICOS	49.05		43.31	
TRABALHO DA COORDENAÇÃO DE CURSO	25.87		34.44	
CONDIÇÕES DIDÁTICO/PEDAGÓGICAS	81.71		78.37	
FERRAMENTAS DE ACESSO A SERVIÇOS ON-LINE	93.08		96.06	
INTEGRAÇÃO DAS DISCIPLINAS FRENTE AO PROJETO PEDAGÓGICO	97.67		97.04	
SATISFAÇÃO COM O CURSO	61.17		58.9	
VALORIZAÇÃO DA FORMAÇÃO	43.08		44.29	
• ESTRUTURA CURRICULAR	24.81		28.58	
• DESENVOLVIMENTO PESSOAL	61.35		59.3	
ASPECTOS FÍSICOS DA UNIVERSIDADE	55.74		57.81	
• CONDIÇÕES DE FUNCIONAMENTO DA UNIVERSIDADE	44.01		51.02	
• INFRAESTRUTURA DA UNIVERSIDADE	30.08		26.54	
• FACILIDADE DE USO DOS MEIOS DE ACESSO	89.89		90.72	

Fonte: CPA 2018.

Legenda:  - Muito Baixo (0 - 20);  - Baixo (20 - 40);  - Moderado (40 - 60);  - Alto (60 - 80);  - Muito Alto (80 - 100).

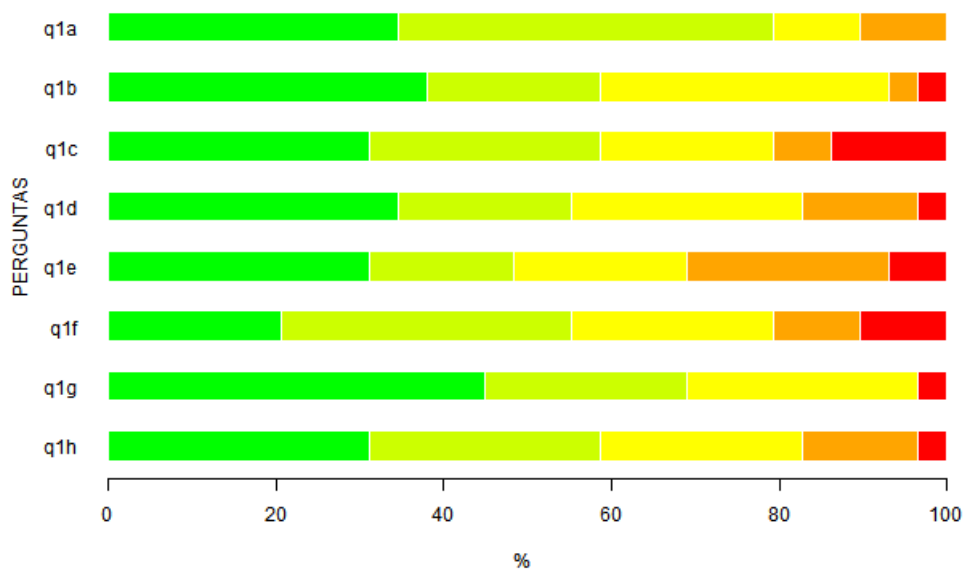
TABELAS DESCRITIVAS - VISÃO DISCENTES

Tabela 1: Questão 1 - A UFSCar definiu um perfil para o profissional/cidadão a ser formado em todos os seus cursos de Graduação. Avalie a contribuição das atividades curriculares/disciplinas cursadas, até o momento, para a sua formação em cada um dos aspectos relacionados a seguir. Você deve avaliar, de forma geral, cada aspecto, utilizando a escala indicada e assinalando apenas uma opção de modo a indicar, com a maior exatidão possível, a sua avaliação.

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - Aprender de forma autônoma e contínua	10	34.5	13	44.8	3	10.3	3	10.3	0	0	2	29	0
B - Produzir e divulgar novos conhecimentos, tecnologias, serviços e produtos	11	37.9	6	20.7	10	34.5	1	3.4	1	3.4	2	29	0
C - Empreender formas diversificadas de atuação profissional	9	31	8	27.6	6	20.7	2	6.9	4	13.8	2	29	0
D - Atuar inter/multi/transdisciplinarmente	10	34.5	6	20.7	8	27.6	4	13.8	1	3.4	2	29	0
E - Comprometer-se com a preservação da biodiversidade no ambiente natural e construído, com sustentabilidade e melhoria da qualidade de vida	9	31	5	17.2	6	20.7	7	24.1	2	6.9	3	29	0
F - Gerenciar processos participativos de organização pública e/ou privada e/ou incluir-se neles	6	20.7	10	34.5	7	24.1	3	10.3	3	10.3	2	29	0
G - Pautar-se na ética e na solidariedade, enquanto ser humano, cidadão e profissional	13	44.8	7	24.1	8	27.6	0	0	1	3.4	2	29	0
H - Buscar maturidade, sensibilidade e equilíbrio ao agir profissionalmente	9	31	8	27.6	7	24.1	4	13.8	1	3.4	2	29	0

Fonte: CPA 2018

Legenda: 1 - Muito significativa; 2 - Significativa; 3 - Medianamente significativa; 4 - Pouco significativa; 5 - Nada significativa; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito significativa; ■ - Significativa; ■ - Medianamente significativa; ■ - Pouco significativa; ■ - Nada significativa.

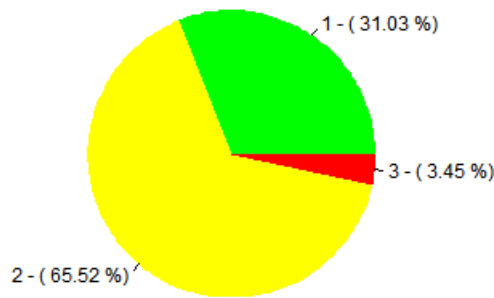
Figura 1: Representação gráfica da Tabela 1.

Tabela 2: Questão 2 - O Projeto Pedagógico de cada Curso de Graduação da UFSCar explicita o perfil do profissional/cidadão a ser formado por ele e estabelece a sua estrutura curricular, bem como as diretrizes gerais para o seu funcionamento. Assinale com X a alternativa que melhor retrata o conhecimento que você tem do Projeto Pedagógico de seu Curso.

	Respostas						MD	N
	1		2		3			
	n	%	n	%	n	%		
	9	31	19	65.5	1	3.4	2	29

Fonte: CPA 2018

Legenda: 1 - Conheço; 2 - Conheço parcialmente; 3 - Desconheço; MD - Mediana; N - Respostas válidas.



Legenda: ■ - Conheço; ■ - Conheço parcialmente; ■ - Desconheço.

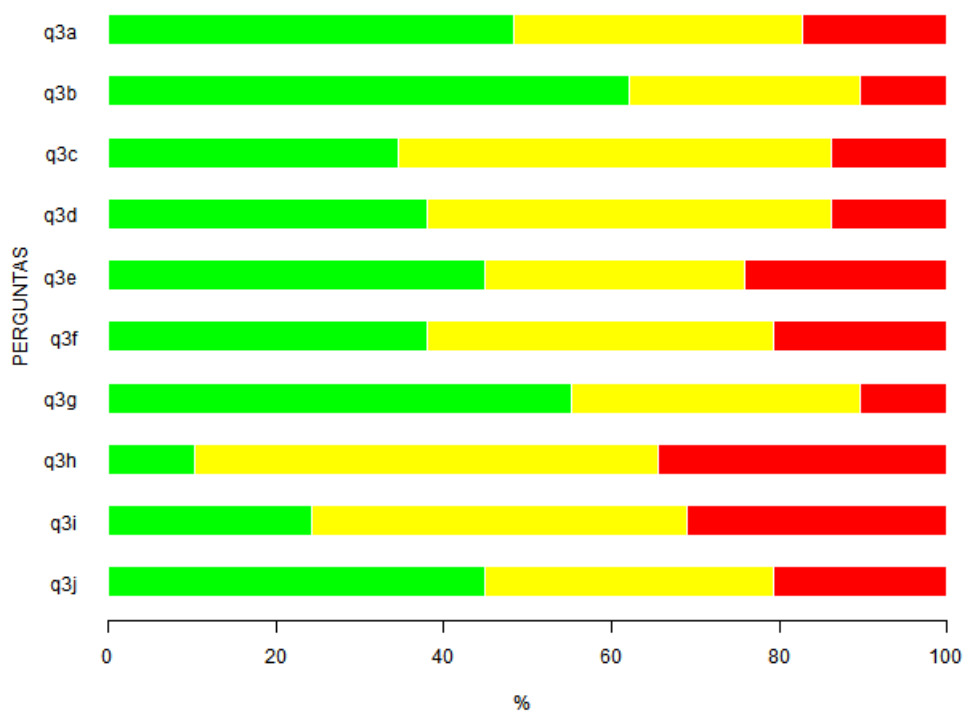
Figura 2: Representação gráfica da Tabela 2.

Tabela 3: Questão 3 - O Projeto Pedagógico de seu Curso de Graduação é um documento concebido coletivamente pelos docentes envolvidos com ele e aprovado pelos órgãos colegiados da UFSCar. Ele orienta as ações educativas de todo o curso, visando formar o profissional/cidadão pretendido. Assim, todas as disciplinas e demais oportunidades de aprendizagem no curso precisarão estar integradas e balizadas pelo Projeto Pedagógico. Analise se, até o momento de sua formação, o seu Curso de Graduação está funcionando como uma unidade, avaliando em cada uma das alternativas a seguir a existência de integração. Você deve avaliar esta integração utilizando a escala indicada, assinalando apenas uma opção em cada uma das alternativas de modo a indicar, com a maior exatidão possível, a sua avaliação.

Itens	Respostas						N
	1		2		3		
	n	%	n	%	n	%	
A - Realização de atividades sob responsabilidade de docentes de diferentes áreas	14	48.3	10	34.5	5	17.2	29
B - Interação de conteúdos entre disciplinas diversas	18	62.1	8	27.6	3	10.3	29
C - Proposição de problemas cuja solução exige contribuição de várias disciplinas	10	34.5	15	51.7	4	13.8	29
D - Utilização de estratégias didáticas diversificadas e comuns a várias disciplinas	11	37.9	14	48.3	4	13.8	29
E - Articulação entre teoria e prática	13	44.8	9	31	7	24.1	29
F - Desenvolvimento de projetos, oficinas e estudos envolvendo mais de uma disciplina	11	37.9	12	41.4	6	20.7	29
G - Promoção de eventos (seminários, simpósios, congressos) envolvendo mais de uma disciplina do curso	16	55.2	10	34.5	3	10.3	29
H - Integração entre várias disciplinas por meio de trabalho de campo	3	10.3	16	55.2	10	34.5	29
I - Realização de avaliação integrada das disciplinas/atividades do mesmo semestre ou ano	7	24.1	13	44.8	9	31	29
J - Tratamento dos temas curriculares direitos humanos, questões étnico-raciais, sustentabilidade, entre outros, por mais de uma disciplina/atividade	13	44.8	10	34.5	6	20.7	29

Fonte: CPA 2018

Legenda: 1 - Sim; 2 - Não; 3 - Parcialmente; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Sim; ■ - Parcialmente; ■ - Não.

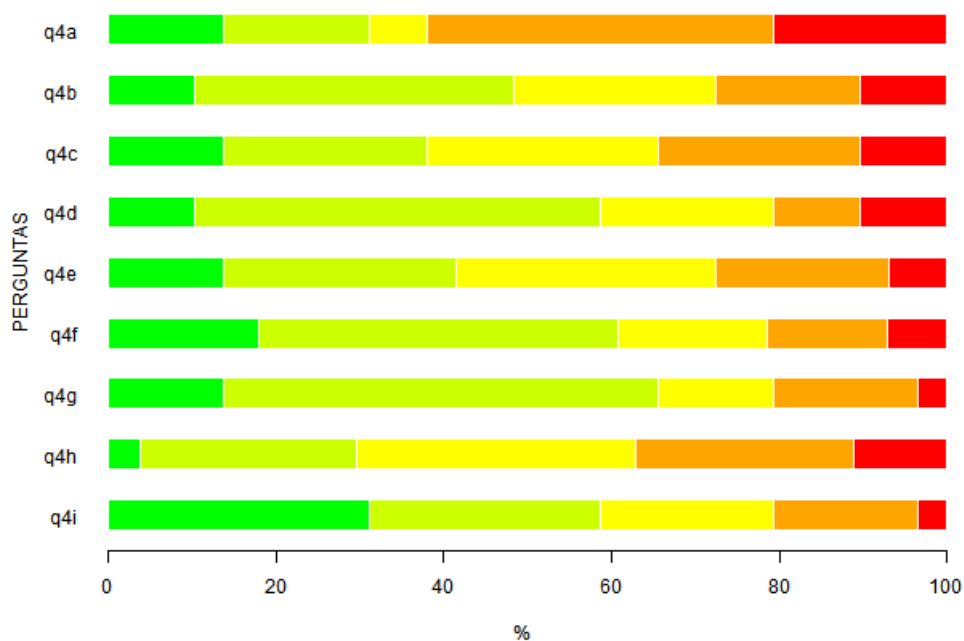
Figura 3: Representação gráfica da Tabela 3.

Tabela 4: Questão 4 - Considerando as atividades/disciplinas cursadas até o momento como um todo, avalie os aspectos a seguir enumerados. Você deve avaliar utilizando a escala indicada, assinalando apenas uma opção em cada um dos aspectos, de modo a indicar, com a maior exatidão possível, a sua avaliação.

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - O tempo necessário para o desenvolvimento das atividades propostas não foi compatível com o tempo disponível para a sua execução	4	13.8	5	17.2	2	6.9	12	41.4	6	20.7	4	29	0
B - As oportunidades de desenvolver a capacidade de questionar foram diversificadas	3	10.3	11	37.9	7	24.1	5	17.2	3	10.3	3	29	0
C - O rigor acadêmico foi uma preocupação constante	4	13.8	7	24.1	8	27.6	7	24.1	3	10.3	3	29	0
D - A pluralidade de pontos de vista foi contemplada na abordagem de algumas temáticas	3	10.3	14	48.3	6	20.7	3	10.3	3	10.3	2	29	0
E - As oportunidades de propor soluções para problemas de pesquisa e/ou extensão relacionadas à futura atuação profissional/cidadã foram frequentes	4	13.8	8	27.6	9	31	6	20.7	2	6.9	3	29	0
F - Os aspectos éticos transcorreram as temáticas tratadas	5	17.9	12	42.9	5	17.9	4	14.3	2	7.1	2	28	1
G - As questões sociais, políticas e culturais foram consideradas no desenvolvimento dos conteúdos das disciplinas/atividades	4	13.8	15	51.7	4	13.8	5	17.2	1	3.4	2	29	0
H - As temáticas ambientais foram abordadas no desenvolvimento das atividades curriculares	1	3.7	7	25.9	9	33.3	7	25.9	3	11.1	3	27	2
I - As oportunidades oferecidas permitiram a identificação de várias possibilidades de atuação profissional	9	31	8	27.6	6	20.7	5	17.2	1	3.4	2	29	0

Fonte: CPA 2018

Legenda: 1 - Concordo totalmente; 2 - Concordo; 3 - Concordo parcialmente; 4 - Discordo; 5 - Discordo totalmente; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Concordo totalmente; ■ - Concordo; ■ - Concordo parcialmente; ■ - Discordo; ■ - Discordo totalmente.

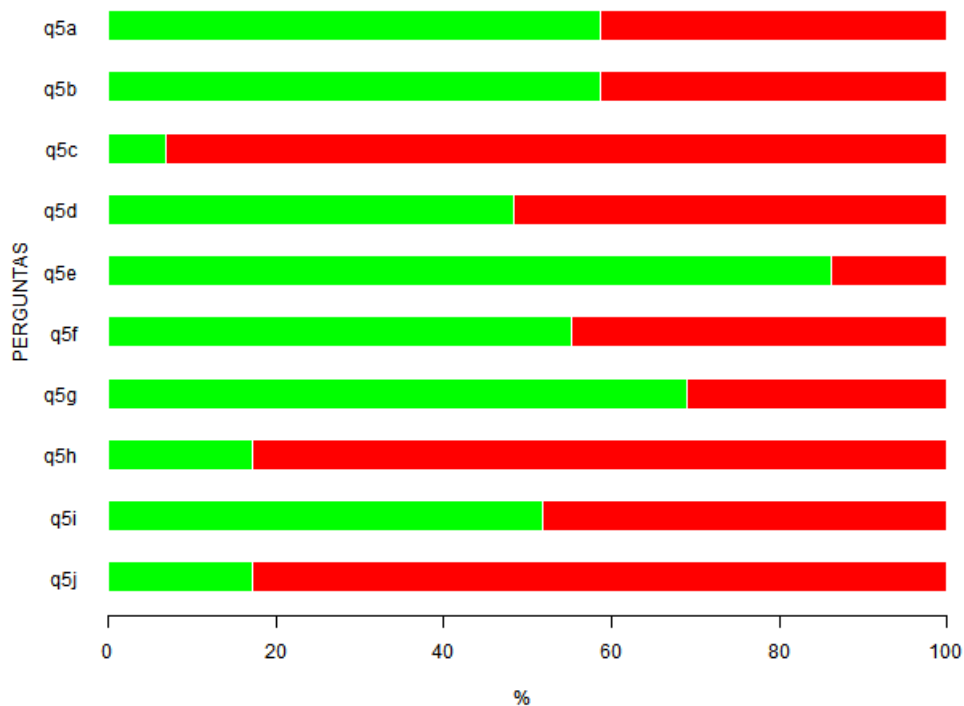
Figura 4: Representação gráfica da Tabela 4.

Tabela 5: Questão 5 - Além das disciplinas/atividades obrigatórias e optativas, é importante avaliar se você teve oportunidade e se a carga horária dos semestres possibilitou a sua participação em outras atividades. Assinale as atividades, enumeradas a seguir, das quais você participou, até o momento, em seu Curso.

Itens	Respostas				N
	1		2		
	n	%	n	%	
A - Estágio Não obrigatório	17	58.6	12	41.4	29
B - Projetos de iniciação científica, de iniciação tecnológica ou de iniciação à docência	17	58.6	12	41.4	29
C - Monitoria e tutoria em disciplinas	2	6.9	27	93.1	29
D - Atividades Curriculares de Integração Ensino Pesquisa e Extensão (ACIEPE) e atividades de extensão	14	48.3	15	51.7	29
E - Congressos, simpósios, seminários, palestras, debates, mesas redondas e correlatos	25	86.2	4	13.8	29
F - Visitas, excursões, estudos do meio e correlatos	16	55.2	13	44.8	29
G - Atividades culturais	20	69	9	31	29
H - Atividades esportivas	5	17.2	24	82.8	29
I - Disciplinas eletivas (fora da grade curricular)	15	51.7	14	48.3	29
J - Disciplinas cursadas em outras instituições e revalidadas na UFSCar	5	17.2	24	82.8	29

Fonte: CPA 2018

Legenda: 1 - Sim; 2 - Não; N - Respostas válidas.



Legenda: ■ - Sim; ■ - Não.

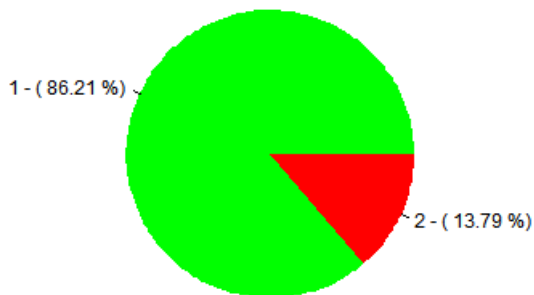
Figura 5: Representação gráfica da Tabela 5.

Tabela 6: Questão 6 - Você já fez estágio supervisionado?

Respostas				
1		2		N
n	%	n	%	
25	86.2	4	13.8	29

Fonte: CPA 2018

Legenda: 1 - Sim; 2 - Não; N - Respostas válidas.



Legenda: ■ - Sim; ■ - Não.

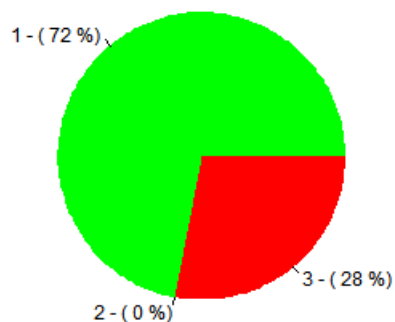
Figura 6: Representação gráfica da Tabela 6.

Tabela 7: Questão 6.1 - Se você já fez estágio supervisionado, indique a natureza do estágio realizado

Respostas						MD	N
1		2		3			
n	%	n	%	n	%		
18	72	0	0	7	28	1	25

Fonte: CPA 2018

Legenda: 1 - Estágio obrigatório profissionalizante; 2 - Estágio de formação para a docência; 3 - Estágio não obrigatório; N - Respostas válidas.



Legenda: ■ - Estágio obrigatório profissionalizante ■ - Estágio de formação para a docência; ■ - Estágio não obrigatório

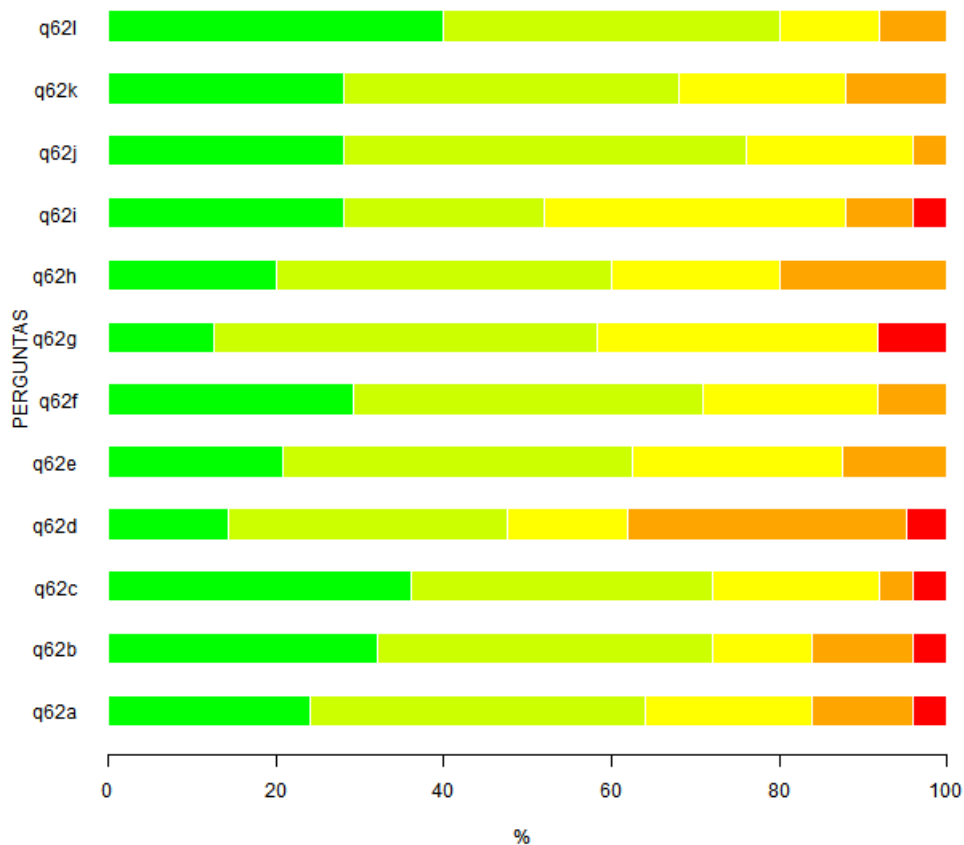
Figura 7: Representação gráfica da Tabela 7.

Tabela 8: Questão 6.2 - Em caso positiva a questão 6, avalie os aspectos e/ou as condições a seguir enumerados. Você deve avaliar utilizando a escala indicada, assinalando apenas uma das opções em cada aspecto apresentado, de modo a indicar, com a maior exatidão possível, a sua avaliação.

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
A - Aprendizagens proporcionadas pelo estágio supervisionado	10	40	10	40	3	12	2	8	0	0	2	25	0
B - Condições de realização do estágio supervisionado	7	28	10	40	5	20	3	12	0	0	2	25	0
C - Integração com o ambiente de trabalho propiciada pelo estágio supervisionado	7	28	12	48	5	20	1	4	0	0	2	25	0
D - Realização de atividades diversificadas (observação, reflexão, resolução de situações-problema) no ambiente de realização do estágio	7	28	6	24	9	36	2	8	1	4	2	25	0
E - Desenvolvimento das capacidades crítica, reflexiva e criativa diante de situações-problema vivenciadas na prática profissional	5	20	10	40	5	20	5	20	0	0	2	25	0
F - Realização de 'pesquisas envolvendo ação' no ambiente de realização do estágio	3	12.5	11	45.8	8	33.3	0	0	2	8.3	2	24	1
G - Articulação da teoria com a prática do estágio	7	29.2	10	41.7	5	20.8	2	8.3	0	0	2	24	1
H - Mobilização de conhecimentos de várias áreas no desenvolvimento das atividades de estágio	5	20.8	10	41.7	6	25	3	12.5	0	0	2	24	1
I - Interação com órgãos relacionados à profissão, diferentes daquele de realização do estágio curricular	3	14.3	7	33.3	3	14.3	7	33.3	1	4.8	3	21	4
J - Tempo curricular disponibilizado para a atividade de estágio supervisionado	9	36	9	36	5	20	1	4	1	4	2	25	0
K - Orientação recebida para o desenvolvimento das atividades de estágio	8	32	10	40	3	12	3	12	1	4	2	25	0
L - Orientação sobre questões éticas e relacionamento interpessoal no local do estágio	6	24	10	40	5	20	3	12	1	4	2	25	0

Fonte: CPA 2018

Legenda: 1 - Muito Satisfatório; 2 - Satisfatório; 3 - Mediamente Satisfatório; 4 - Insatisfatório; 5 - Muito Insatisfatório; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/Não resposta.



Legenda: ■ - Muito Satisfatório; ■ - Satisfatório; ■ - Mediamente Satisfatório; ■ - Insatisfatório; ■ - Muito Insatisfatório.

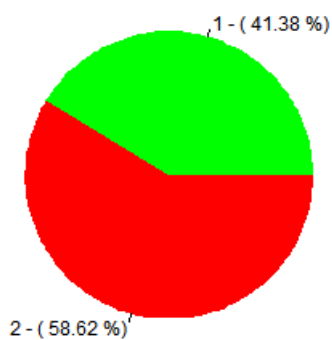
Figura 8: Representação gráfica da Tabela 8.

Tabela 9: Questão 7 - Você já iniciou o Trabalho de Conclusão de Curso?

Respostas				
1		2		N
n	%	n	%	
12	41.4	17	58.6	29

Fonte: CPA 2018

Legenda: 1 - Sim; 2 - Não; N - Respostas válidas.



Legenda: ■ - Sim; ■ - Não.

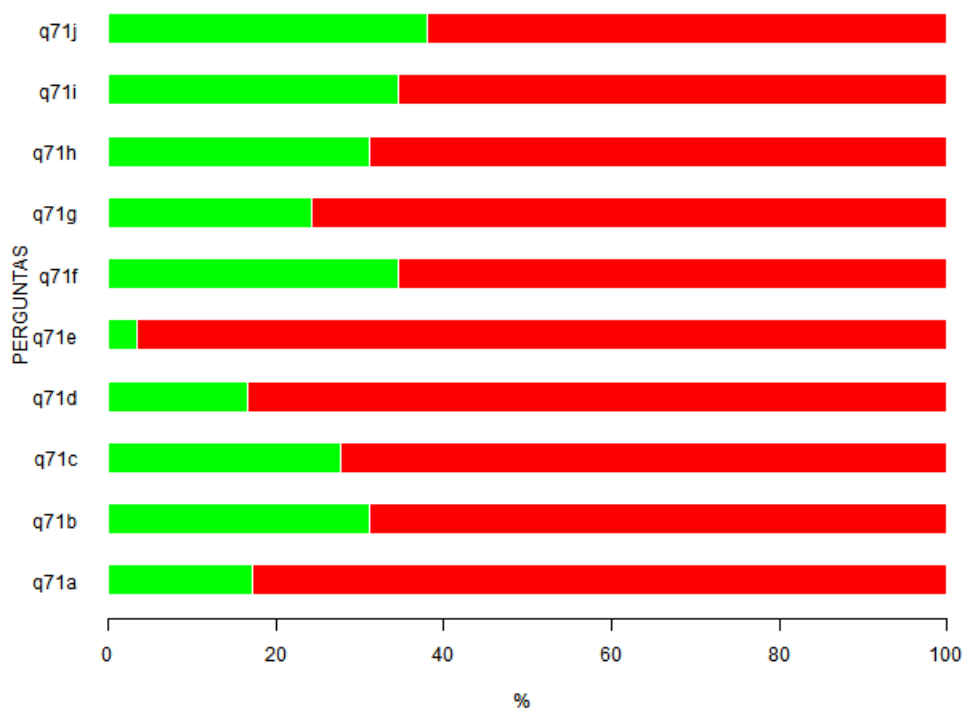
Figura 9: Representação gráfica da Tabela 9.

Tabela 10: Questão 7.1 - Em caso positiva a questão 7, assinale as etapas que você percorreu na execução do seu trabalho até o momento.

Itens	Respostas				N
	1		2		
	n	%	n	%	
A - Delimitação clara do objeto/problema/questão de pesquisa	11	37.9	18	62.1	29
B - Levantamento de hipóteses ou pressupostos	10	34.5	19	65.5	29
C - Levantamento bibliográfico para a fundamentação teórica	9	31	20	69	29
D - Planejamento de procedimentos para teste das hipóteses	7	24.1	22	75.9	29
E - Escolha de métodos e técnicas de pesquisa	10	34.5	19	65.5	29
F - Submissão da pesquisa ao comitê de ética	1	3.4	28	96.6	29
G - Condução da coleta de dados	4	13.8	20	69	29
H - Utilização de conhecimentos de outras áreas ou disciplinas para análise dos dados	8	27.6	21	72.4	29
I - Produção de relato escrito adequado da pesquisa, obedecendo as normas academicamente reconhecidas	9	31	20	69	29
J - Análise do trabalho por banca examinadora qualificada	5	17.2	24	82.8	29

Fonte: CPA 2018

Legenda: 1 - Sim; 2 - Não; N - Respostas válidas.



Legenda: ■ - Sim; ■ - Não.

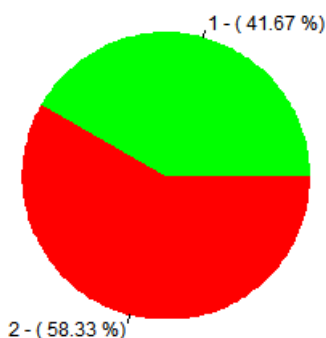
Figura 10: Representação gráfica da Tabela 10.

Tabela 11: Questão 7.2 - Em caso positiva a questão 7, você apresentou em congressos os resultados parcial ou total do trabalho realizado?

	Respostas				N
	1		2		
	n	%	n	%	
	5	41.7	7	58.3	12

Fonte: CPA 2018

Legenda: 1 - Sim; 2 - Não; N - Respostas válidas.



Legenda: ■ - Sim; ■ - Não.

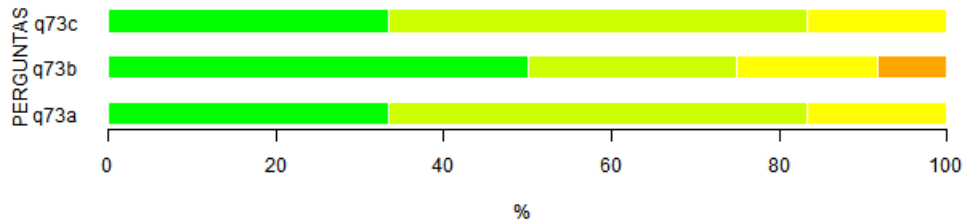
Figura 11: Representação gráfica da Tabela 11.

Tabela 12: Questão 7.3 - Em caso positivo, avalie os aspectos a seguir enumerados. Você deve avaliar utilizando a escala indicada, assinalando apenas uma das opções em cada aspecto apresentado do Trabalho de Conclusão do Curso de modo a indicar, com a maior exatidão possível, a sua avaliação.

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - Adequação do tempo curricular destinado ao desenvolvimento do Trabalho de Conclusão de Curso	4	33.3	6	50	2	16.7	0	0	0	0	2	12	0
B - Orientação recebida para o desenvolvimento das atividades do Trabalho de Conclusão de Curso	6	50	3	25	2	16.7	1	8.3	0	0	1.5	12	0
C - Existência dos recursos necessários à execução do Trabalho de Conclusão de Curso (bibliografia, equipamentos, material de consumo etc.)	4	33.3	6	50	2	16.7	0	0	0	0	2	12	0

Fonte: CPA 2018

Legenda: 1 - Muito Satisfatório; 2 - Satisfatório; 3 - Mediamente Satisfatório; 4 - Insatisfatório; 5 - Muito Insatisfatório; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/Não resposta.



Legenda: ■ - Muito Satisfatório; ■ - Satisfatório; ■ - Mediamente Satisfatório; ■ - Insatisfatório; ■ - Muito Insatisfatório.

Figura 12: Representação gráfica da Tabela 12.

Tabela 13: Questão 8 - Avalie as condições didático-pedagógicas da maioria dos professores com quem você teve aula até este momento no curso. Você deve avaliar utilizando a escala indicada, assinalando apenas uma das opções em cada aspecto enumerado a seguir, de modo a indicar, com a maior exatidão possível, a sua avaliação.

Itens	Respostas										MD	N
	1		2		3		4		5			
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
A - Domínio do conteúdo	13	44.8	15	51.7	1	3.4	0	0	0	0	2	29
B - Relacionamento com os discentes	7	24.1	11	37.9	9	31	1	3.4	1	3.4	2	29
C - Procedimentos metodológicos empregados	3	10.3	10	34.5	11	37.9	4	13.8	1	3.4	3	29
D - Assiduidade e pontualidade.	7	24.1	7	24.1	11	37.9	3	10.3	1	3.4	3	29
E - Sistema de avaliação, adequado ao Regimento Geral dos Cursos de Graduação da UFSCar, é previamente divulgado aos discentes	7	24.1	16	55.2	4	13.8	0	0	2	6.9	2	29
F - Atendimento extraclasse	5	17.2	11	37.9	8	27.6	2	6.9	3	10.3	2	29

Fonte: CPA 2018

Legenda: 1 - Muito bom; 2 - Bom; 3 - Regular; 4 - Insuficiente; 5 - Muito insuficiente; MD - Mediana; N - Respostas válidas.

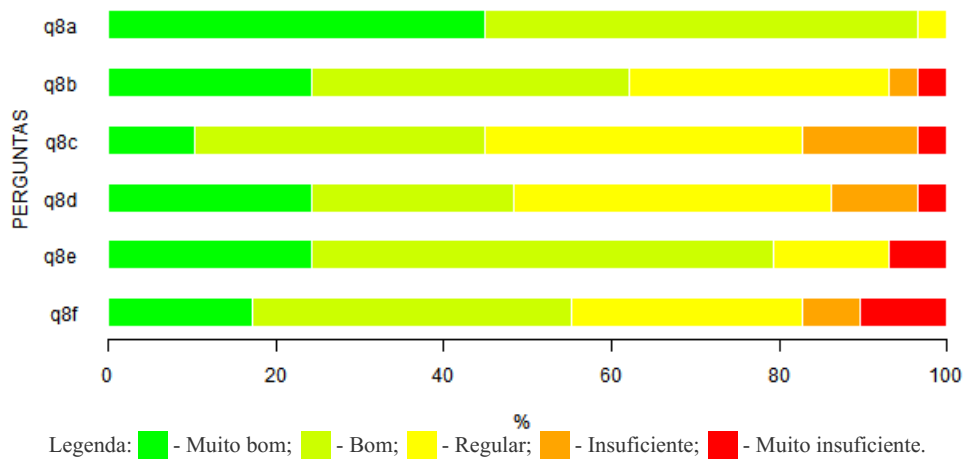


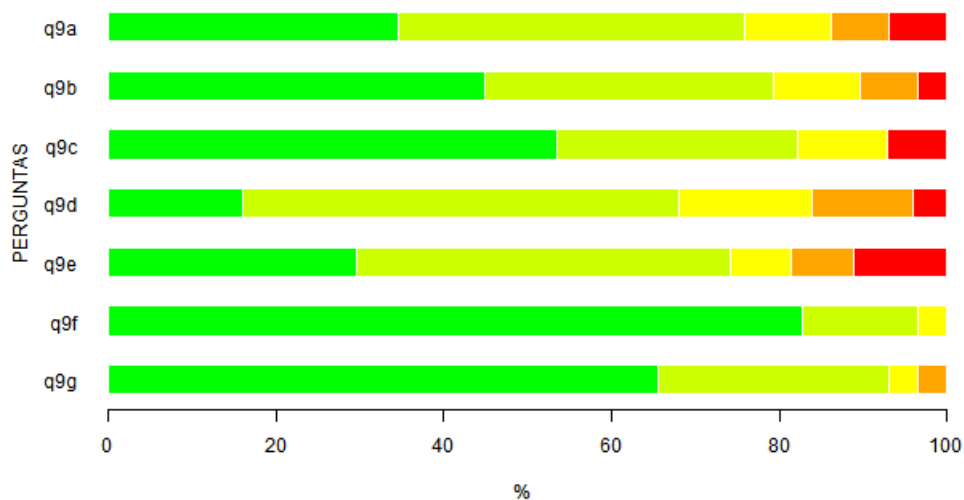
Figura 13: Representação gráfica da Tabela 13.

Tabela 14: Questão 9 - Avalie o trabalho da Coordenação do Curso nos aspectos referidos. Você deve avaliar utilizando a escala indicada, assinalando apenas uma opção em cada um dos aspectos relacionados ao trabalho da Coordenação do Curso de modo a indicar, com a maior exatidão possível, a sua avaliação.

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - Organização didático-pedagógica	10	34.5	12	41.4	3	10.3	2	6.9	2	6.9	2	29	0
B - Funcionamento do curso	13	44.8	10	34.5	3	10.3	2	6.9	1	3.4	2	29	0
C - Orientações aos discentes	15	53.6	8	28.6	3	10.7	0	0	2	7.1	1	28	1
D - Funcionamento do Conselho de Curso e das reuniões periódicas	4	16	13	52	4	16	3	12	1	4	2	25	4
E - Fluxo de informações entre o Conselho de Curso e os discentes	8	29.6	12	44.4	2	7.4	2	7.4	3	11.1	2	27	2
F - Qualidade do atendimento da Secretaria de Coordenação de Curso	24	82.8	4	13.8	1	3.4	0	0	0	0	1	29	0
G - Horário de atendimento da Secretaria de Coordenação de Curso	19	65.5	8	27.6	1	3.4	1	3.4	0	0	1	29	0

Fonte: CPA 2018

Legenda: 1 - Muito Satisfatório; 2 - Satisfatório; 3 - Mediamente Satisfatório; 4 - Insatisfatório; 5 - Muito Insatisfatório; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/Não resposta.



Legenda: ■ - Muito Satisfatório; ■ - Satisfatório; ■ - Mediamente Satisfatório; ■ - Insatisfatório; ■ - Muito Insatisfatório.

Figura 14: Representação gráfica da Tabela 14.

Tabela 15: Questão 10 - Indique seu grau de satisfação com as condições de funcionamento e apoio às atividades do curso. Você deve avaliar utilizando a escala indicada, assinalando apenas uma opção em cada aspecto relacionado às condições de funcionamento e apoio às atividades do curso, de modo a indicar, com a maior exatidão possível, a sua avaliação.

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - Adequação das salas às aulas teóricas	6	20.7	9	31	10	34.5	3	10.3	1	3.4	2	29	0
B - Adequação dos laboratórios às aulas práticas	8	29.6	10	37	9	33.3	0	0	0	0	2	27	2
C - Adequação do apoio de pessoal técnico nas aulas práticas	10	37	11	40.7	4	14.8	2	7.4	0	0	2	27	2
D - Disponibilidade de equipamentos para as aulas teóricas e práticas	4	13.8	13	44.8	9	31	2	6.9	1	3.4	2	29	0
E - Quantidade de livros da área de saber no acervo da(s) biblioteca(s) do Sistema Integrado de Bibliotecas da UFSCar	8	28.6	12	42.9	3	10.7	3	10.7	2	7.1	2	28	1
F - Qualidade do atendimento aos usuários na(s) biblioteca(s) do Sistema Integrado de Bibliotecas da UFSCar	10	34.5	13	44.8	5	17.2	1	3.4	0	0	2	29	0
G - Horário em que é possível a utilização do acervo da(s) biblioteca(s) do Sistema Integrado de Bibliotecas da UFSCar	15	51.7	12	41.4	1	3.4	1	3.4	0	0	1	29	0
H - Recursos computacionais oferecidos aos discentes pela Universidade	5	17.2	10	34.5	7	24.1	6	20.7	1	3.4	2	29	0
I - Recursos computacionais disponibilizados aos discentes do seu curso em sua unidade (Departamento)	9	31	10	34.5	9	31	1	3.4	0	0	2	29	0
J - Qualidade do atendimento/suporte oferecido aos discentes na utilização dos recursos computacionais oferecidos pela Universidade	6	20.7	11	37.9	9	31	2	6.9	1	3.4	2	29	0
K - Horário em que é possível a utilização dos recursos computacionais	7	25.9	10	37	6	22.2	4	14.8	0	0	2	27	2
L - Qualidade do atendimento na Divisão de Gestão e Registro Acadêmico (DiGRA) ou no Departamento de Ensino de Graduação (DeEG)	5	20.8	13	54.2	6	25	0	0	0	0	2	24	5
M - Horário de funcionamento da Divisão de Gestão e Registro Acadêmico (DiGRA) ou no Departamento de Ensino de Graduação (DeEG)	5	20	11	44	5	20	3	12	1	4	2	25	4
N - Qualidade do atendimento no(s) restaurante(s) universitário(s)	8	29.6	8	29.6	9	33.3	1	3.7	1	3.7	2	27	2
O - Horário de funcionamento do(s) restaurante(s) universitário(s)	7	25.9	9	33.3	6	22.2	3	11.1	2	7.4	2	27	2
P - Qualidade da alimentação servida no(s) restaurante(s) universitário(s)	6	22.2	6	22.2	8	29.6	3	11.1	4	14.8	3	27	2
Q - Qualidade do atendimento nas unidades de assistência estudantil (ligadas à Pró-Reitoria de Assuntos Comunitários e Estudantis (ProACE) ou ao Departamento de Assuntos Comunitários e Estudantis (DeACE))	6	28.6	9	42.9	5	23.8	1	4.8	0	0	2	21	8
R - Horário de funcionamento das unidades de assistência estudantil (ligadas à Pró-Reitoria de Assuntos Comunitários e Estudantis (ProACE) ou ao Departamento de Assuntos Comunitários e Estudantis (DeACE))	4	18.2	11	50	6	27.3	1	4.5	0	0	2	22	7
S - Serviço de transporte interno (ônibus circular) na Universidade	2	8.3	3	12.5	2	8.3	4	16.7	13	54.2	5	24	5

Fonte: CPA 2018

Legenda: 1 - Muito Satisfatório; 2 - Satisfatório; 3 - Mediamente Satisfatório; 4 - Insatisfatório; 5 - Muito Insatisfatório; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação (Não resposta).

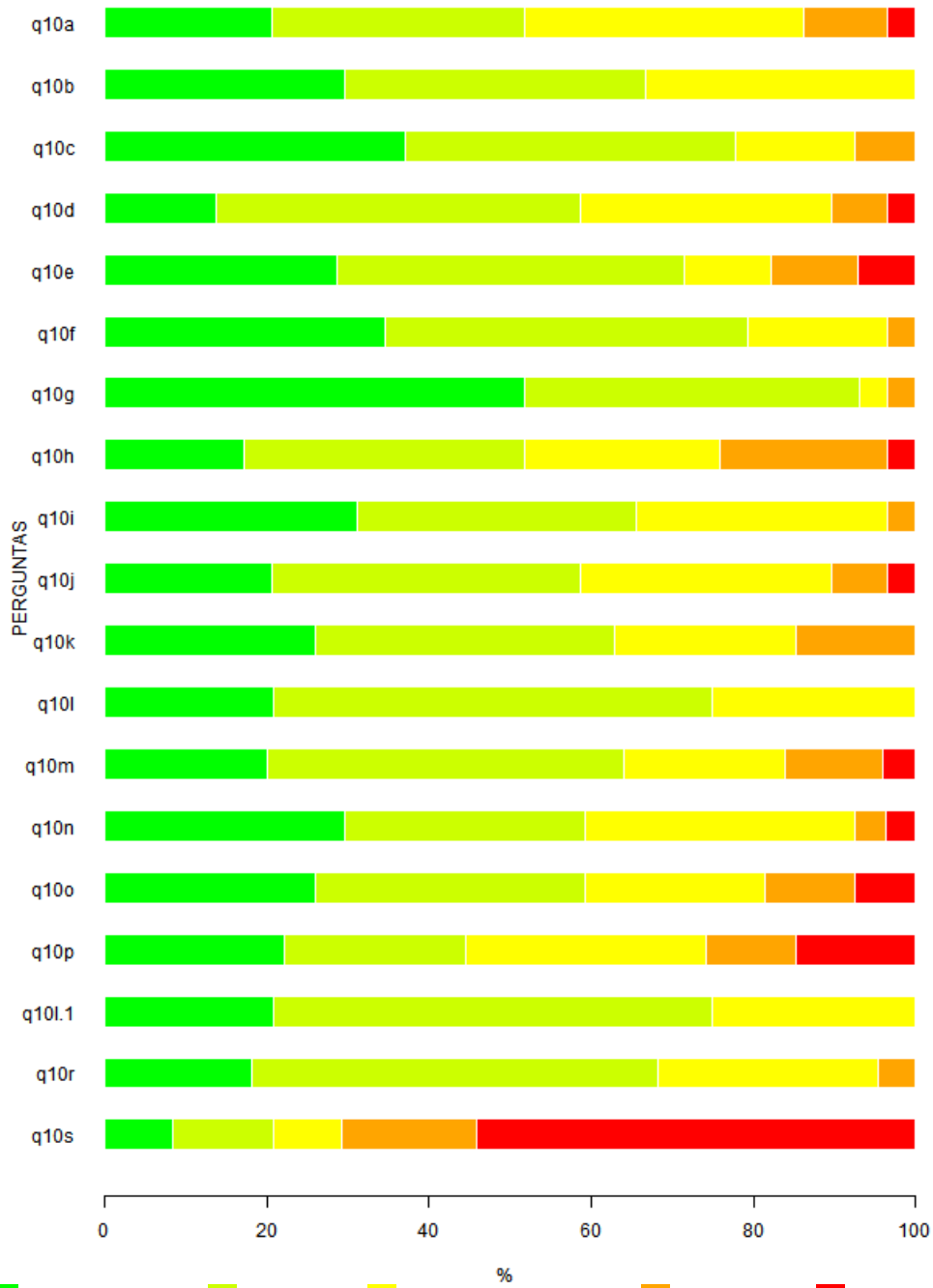


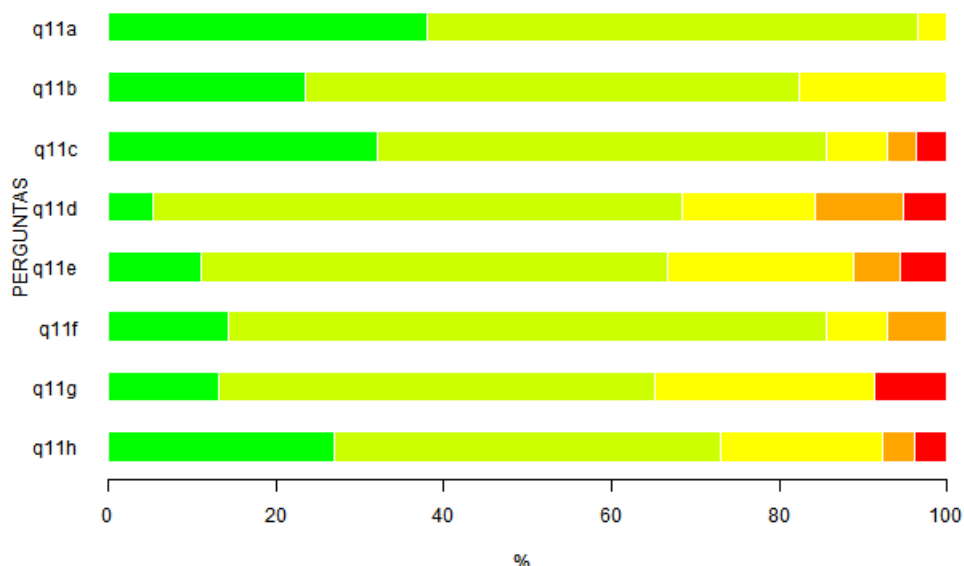
Figura 15: Representação gráfica da Tabela 15.

Tabela 16: Questão 11 - Como você considera a facilidade de uso dos meios de acesso aos sistemas de rede, registros e arquivos na obtenção de informações acadêmicas? Você deve avaliar a facilidade de uso utilizando a escala indicada, assinalando apenas uma opção em cada meio de acesso relacionado, de modo a indicar, com a maior exatidão possível, a sua avaliação.

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - SIGA	11	37.9	17	58.6	1	3.4	0	0	0	0	2	29	0
B - ProExWeb	4	23.5	10	58.8	3	17.6	0	0	0	0	2	17	12
C - Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA/UFSCar	9	32.1	15	53.6	2	7.1	1	3.6	1	3.6	2	28	1
D - Solicitação de Serviços / SIn / HelpDesk - Informática	1	5.3	12	63.2	3	15.8	2	10.5	1	5.3	2	19	10
E - Webmail UFSCar	2	11.1	10	55.6	4	22.2	1	5.6	1	5.6	2	18	11
F - Serviços e acesso às Bibliotecas da UFSCar	4	14.3	20	71.4	2	7.1	2	7.1	0	0	2	28	1
G - Iniciação Científica	3	13	12	52.2	6	26.1	0	0	2	8.7	2	23	6
H - Carteirinhas	7	26.9	12	46.2	5	19.2	1	3.8	1	3.8	2	26	3

Fonte: CPA 2018

Legenda: 1 - Muito Satisfatório; 2 - Satisfatório; 3 - Mediamente Satisfatório; 4 - Insatisfatório; 5 - Muito Insatisfatório; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito Satisfatório; ■ - Satisfatório; ■ - Mediamente Satisfatório; ■ - Insatisfatório; ■ - Muito Insatisfatório.

Figura 16: Representação gráfica da Tabela 16.

Tabela 17: Questão 12 - Avalie os programas de apoio aos discentes vigentes na UFSCar. Você deve avaliar utilizando a escala indicada, assinalando apenas uma opção em cada programa de apoio relacionado de modo a indicar, com a maior exatidão possível, a sua avaliação.

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - Bolsa alimentação	7	50	4	28.6	2	14.3	0	0	1	7.1	1.5	14	15
B - Bolsa atividade	4	28.6	4	28.6	3	21.4	2	14.3	1	7.1	2	14	15
C - Moradia/Bolsa moradia	5	41.7	3	25	1	8.3	2	16.7	1	8.3	2	12	17
D - Bolsa Permanência	4	33.3	3	25	1	8.3	2	16.7	2	16.7	2	12	17
E - Bolsas Promisões - PEC-G	2	40	3	60	0	0	0	0	0	0	2	5	24
F - Programas do serviço social	3	33.3	4	44.4	0	0	2	22.2	0	0	2	9	20
G - Assistência médico-odontológica	1	8.3	5	41.7	3	25	3	25	0	0	2.5	12	17
H - Unidade de Atendimento à Criança - UAC (Creche UFSCar)	2	33.3	3	50	0	0	1	16.7	0	0	2	6	23
I - Projeto Proestudo	2	33.3	3	50	0	0	1	16.7	0	0	2	6	23
J - Ações de acolhimento do Programa de Ações Afirmativas	2	25	4	50	0	0	1	12.5	1	12.5	2	8	21

Fonte: CPA 2018

Legenda: 1 - Muito Satisfatório; 2 - Satisfatório; 3 - Mediamente Satisfatório; 4 - Insatisfatório; 5 - Muito Insatisfatório; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação (Não resposta).

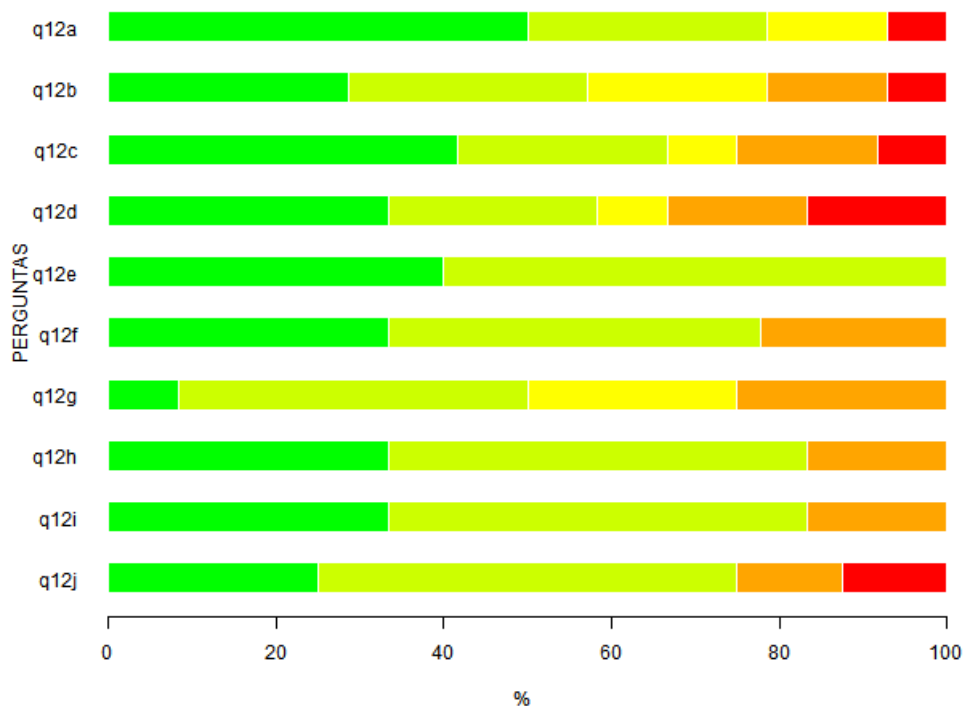


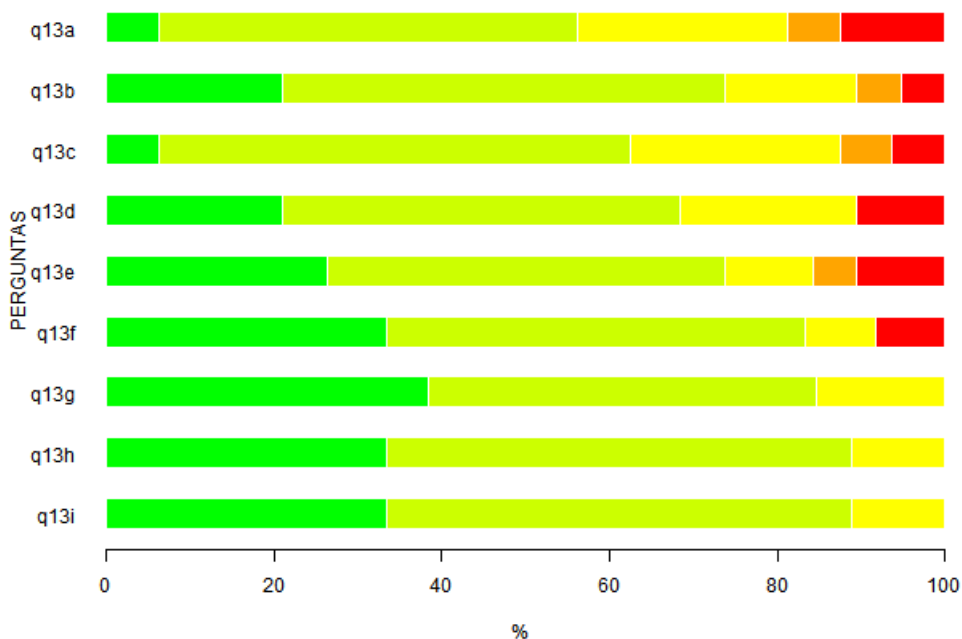
Figura 17: Representação gráfica da Tabela 17.

Tabela 18: Questão 13 - Avalie os programas acadêmicos relacionados a seguir. Você deve avaliar utilizando a escala indicada, assinalando apenas uma opção em cada programa de apoio relacionado de modo a indicar, com a maior exatidão possível, a sua avaliação.

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - Monitoria	1	6.2	8	50	4	25	1	6.2	2	12.5	2	16	13
B - Extensão	4	21.1	10	52.6	3	15.8	1	5.3	1	5.3	2	19	10
C - Tutoria	1	6.2	9	56.2	4	25	1	6.2	1	6.2	2	16	13
D - PET - Programa de Educação Tutorial	4	21.1	9	47.4	4	21.1	0	0	2	10.5	2	19	10
E - PIBIC (CNPq)	5	26.3	9	47.4	2	10.5	1	5.3	2	10.5	2	19	10
F - PIBIC - Ações Afirmativas	4	33.3	6	50	1	8.3	0	0	1	8.3	2	12	17
G - PIBITI (CNPq)	5	38.5	6	46.2	2	15.4	0	0	0	0	2	13	16
H - Programa Institucional de Bolsa de Iniciação à Docência - PIBID (CAPES)	3	33.3	5	55.6	1	11.1	0	0	0	0	2	9	20
I - Programa Institucional de Residência Pedagógica - PRP (CAPES)	3	33.3	5	55.6	1	11.1	0	0	0	0	2	9	20

Fonte: CPA 2018

Legenda: 1 - Muito Satisfatório; 2 - Satisfatório; 3 - Mediamente Satisfatório; 4 - Insatisfatório; 5 - Muito Insatisfatório; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito Satisfatório; ■ - Satisfatório; ■ - Mediamente Satisfatório; ■ - Insatisfatório; ■ - Muito Insatisfatório.

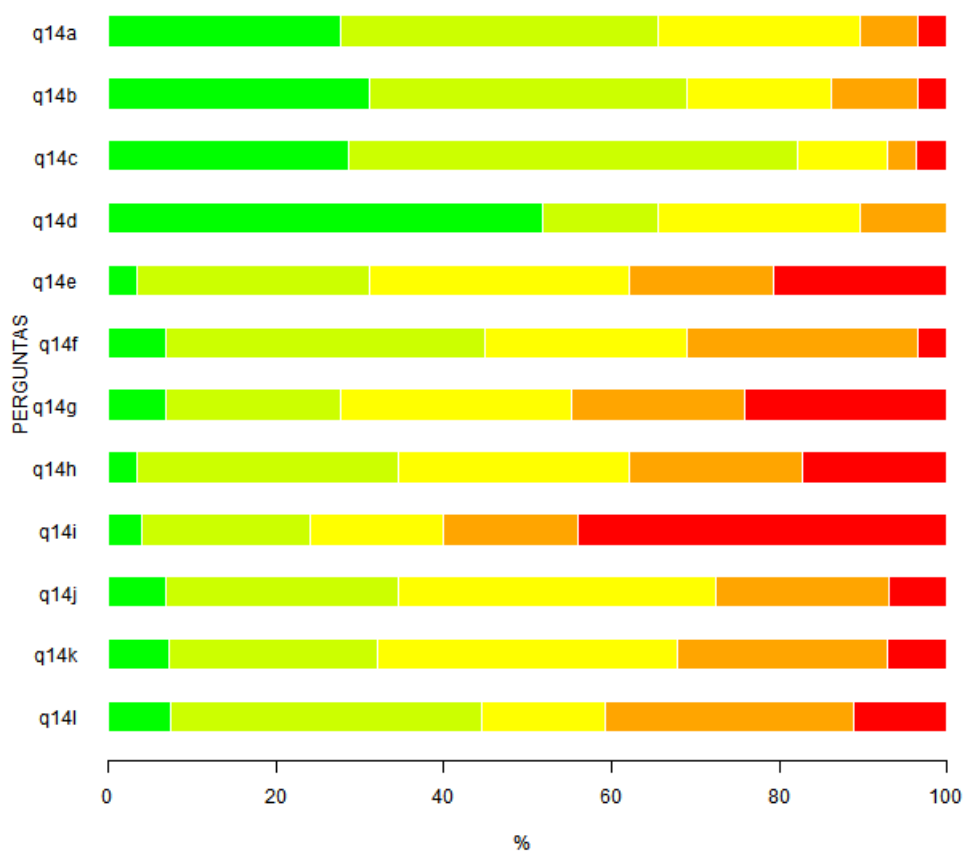
Figura 18: Representação gráfica da Tabela 18.

Tabela 19: Questão 14 - Leia atentamente cada afirmação a seguir e avalie o seu grau de concordância com elas. Você deve avaliar utilizando a escala indicada, assinalando apenas uma opção em cada afirmação de modo a indicar, com a maior exatidão possível, a sua avaliação.

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - O meu envolvimento com o curso é intenso	8	27.6	11	37.9	7	24.1	2	6.9	1	3.4	2	29	0
B - O curso escolhido possibilitará minha realização profissional	9	31	11	37.9	5	17.2	3	10.3	1	3.4	2	29	0
C - As minhas aptidões e capacidades estão de acordo com o curso escolhido	8	28.6	15	53.6	3	10.7	1	3.6	1	3.6	2	28	1
D - A mudança de Universidade/Curso está fora de minhas cogitações	15	51.7	4	13.8	7	24.1	3	10.3	0	0	1	29	0
E - Os serviços oferecidos pela Universidade são do conhecimento de todos	1	3.4	8	27.6	9	31	5	17.2	6	20.7	3	29	0
F - De forma geral, a Universidade tem boa infraestrutura	2	6.9	11	37.9	7	24.1	8	27.6	1	3.4	3	29	0
G - A Iluminação no período noturno é adequada à segurança	2	6.9	6	20.7	8	27.6	6	20.7	7	24.1	3	29	0
H - A sinalização nos campi e unidades da UFSCar é adequada	1	3.4	9	31	8	27.6	6	20.7	5	17.2	3	29	0
I - A Universidade está adequada para portadores de necessidades especiais	1	4	5	20	4	16	4	16	11	44	4	25	4
J - A infraestrutura viária da UFSCar é adequada	2	6.9	8	27.6	11	37.9	6	20.7	2	6.9	3	29	0
K - A estrutura organizacional da Universidade e a importância da representação estudantil nos Colegiados Superiores, nos Centros Acadêmicos e em outras instâncias acadêmicas e administrativas da Universidade são bem divulgadas no seu curso	2	7.1	7	25	10	35.7	7	25	2	7.1	3	28	1
L - As estruturas e diretrizes da Universidade para a assistência aos estudantes, oferta de bolsas acadêmicas e/ou de natureza social, serviços diversos disponíveis, etc., são bem divulgadas entre os estudantes	2	7.4	10	37	4	14.8	8	29.6	3	11.1	3	27	2

Fonte: CPA 2018

Legenda: 1- Concordo totalmente; 2- Concordo; 3- Concordo parcialmente; 4- Discordo; 5- Discordo totalmente; NR*- 6 - Sem informação / condição para responder (Não resposta); N- Respostas válidas; MD- Mediana.



Legenda: ■ - Concordo totalmente; ■ - Concordo; ■ - Concordo parcialmente; ■ - Discordo; ■ - Discordo totalmente.

Figura 19: Representação gráfica da Tabela 19.