



RELATÓRIO FINAL DE AVALIAÇÃO BACHARELADO EM EDUCAÇÃO FÍSICA - SÃO CARLOS

INDICADORES - VISÃO DOCENTES

Quadro 1: Classificação dos indicadores para o curso.

INDICADOR	CURSO	CAMPUS SÃO CARLOS
ÍNDICE DE AVALIAÇÃO GERAL	52.69	54.37
TRABALHO DE CONCLUSÃO	51.71	53.96
PARTICIPAÇÃO EM OUTRAS ATIVIDADES	54.44	57.58
CONDIÇÕES DE FUNCIONAMENTO DO CURSO/UNIVERSIDADE	36.67	44.01
CONDIÇÕES PEDAGÓGICAS DO DOCENTE	51.09	51.52
TRABALHO COORDENAÇÃO DO CURSO	53.53	56.77
VALORIZAÇÃO DA FORMAÇÃO	68.68	62.37
• 1 - AQUISIÇÃO DE CONHECIMENTO CIENTÍFICO	68.77	64.64
• 2 - APRENDER DE FORMA AUTÔNOMA	68.09	64.81
• 3 - DESENVOLVIMENTO PESSOAL	73.86	64.01
• 4 - PAUTAR-SE NA ÉTICA E NA SOLIDARIEDADE	66.59	59.58
• 5 - COMPREENSÃO DAS RELAÇÕES HOMEM, AMBIENTE, TECNOLOGIA E SOCIEDADE	66.11	58.83

Fonte: CER/CPA 2016.

Legenda: - Muito Baixo (0 - 20); - Baixo (20 - 40); - Moderado (40 - 60); - Alto (60 - 80); - Muito Alto (80 - 100).

PONTOS CRÍTICOS INDICADORES - VISÃO DOCENTES

Os indicadores apresentados no Quadro 1 indicam que os docentes do curso de Bacharelado em Educação Física (São Carlos) estão, em geral, moderadamente satisfeitos. Além disso, observamos satisfação baixa para as “Condições de funcionamento do curso/universidade” e alta para a “Valorização da formação” e seus subindicadores. Ao compararmos com os valores do campus de São Carlos, notamos satisfação semelhante em grande parte deles, com menor nível para o curso em “Condições de funcionamento do curso/universidade” e superior para “Pautar-se na ética e na solidariedade” e “Compreensão das relações homem, ambiente, tecnologia e sociedade”.

TABELAS DESCRITIVAS - VISÃO DOCENTES

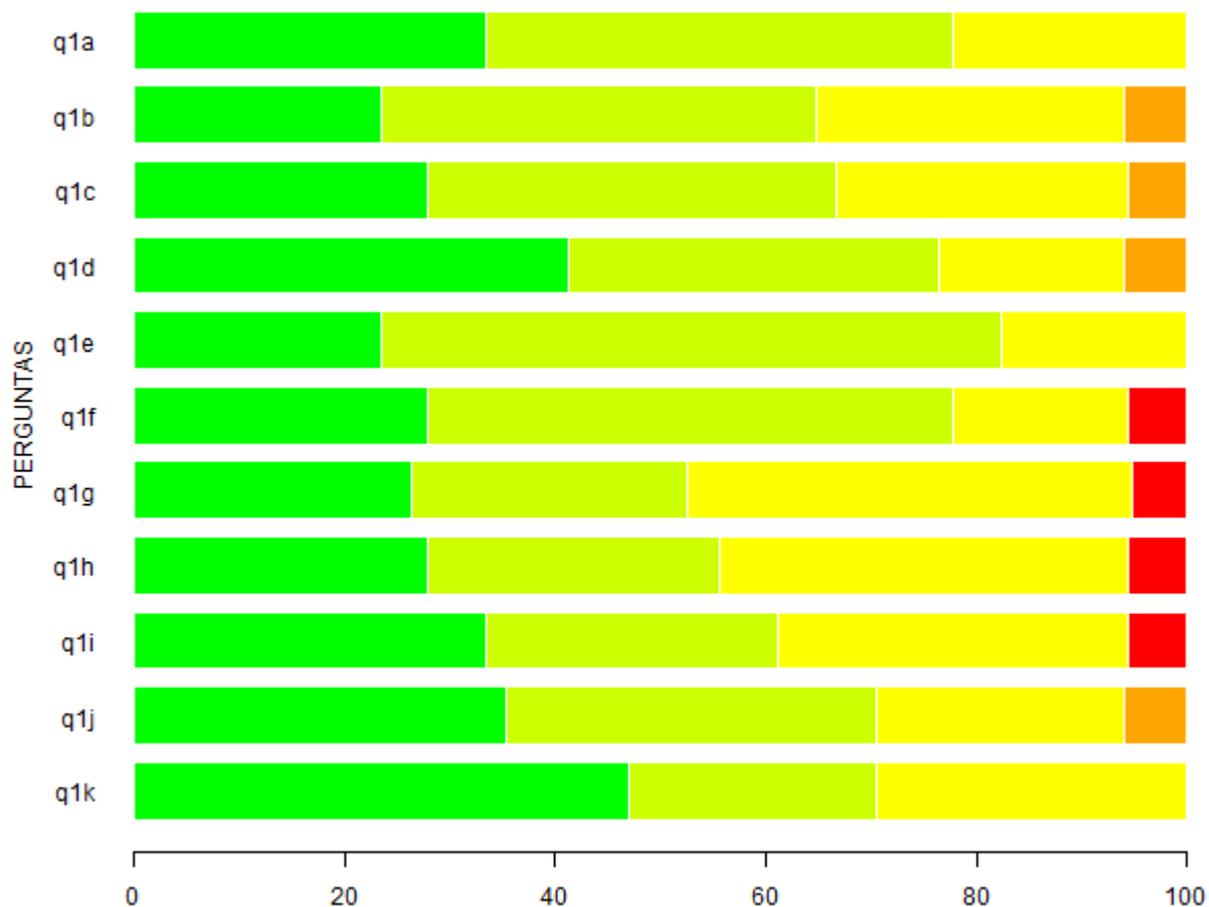
Perfil Profissional

Tabela 1: Questão 1 - A UFSCar definiu um perfil para o profissional/cidadão (Parecer CEPE/UFSCar no 776/2001) a ser formado em todos os seus cursos. A seguir são apresentados os principais aspectos desse perfil. Avalie a contribuição das atividades curriculares/disciplinas do curso para a formação do estudante em cada um destes aspectos.

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - Desenvolvimento pessoal do estudante	6	33.3	8	44.4	4	22.2	0	0	0	0	2	18	4
B - Aquisição de valores ético-morais e respeito às diferenças culturais, políticas e religiosas	4	23.5	7	41.2	5	29.4	1	5.9	0	0	2	17	5
C - Capacidade de adquirir conhecimento de forma autônoma, a partir da consulta e crítica a diferentes fontes de informação	5	27.8	7	38.9	5	27.8	1	5.6	0	0	2	18	4
D - Aquisição de conhecimento científico e das formas e instrumentos de sua aplicação profissional	7	41.2	6	35.3	3	17.6	1	5.9	0	0	2	17	5
E - Atuação em equipes de trabalho para resolução de problemas em diferentes situações	4	23.5	10	58.8	3	17.6	0	0	0	0	2	17	5
F - Segurança para atuar profissionalmente e tomar decisões considerando os diferentes fatores envolvidos	5	27.8	9	50	3	16.7	0	0	1	5.6	2	18	4
G - Domínio de habilidades básicas de comunicação	5	26.3	5	26.3	8	42.1	0	0	1	5.3	2	19	3
H - Domínio de habilidades básicas de negociação, cooperação e coordenação	5	27.8	5	27.8	7	38.9	0	0	1	5.6	2	18	4
I - Compreensão das relações homem, ambiente, tecnologia e sociedade	6	33.3	5	27.8	6	33.3	0	0	1	5.6	2	18	4
J - Comprometimento com a conservação ambiental e melhoria da qualidade de vida	6	35.3	6	35.3	4	23.5	1	5.9	0	0	2	17	5
K - Identificação de possibilidades de atuação profissional considerando as suas potencialidades e as necessidades sociais	8	47.1	4	23.5	5	29.4	0	0	0	0	2	17	5

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito significativa; 2 - Significativa; 3 - Medianamente significativa; 4 - Pouco significativa; 5 - Nada significativa; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito significativa; ■ - Significativa; ■ - Medianamente significativa; ■ - Pouco significativa; ■ - Nada significativa.

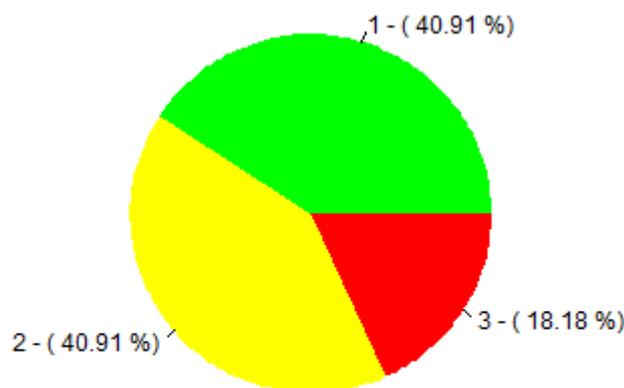
Figura 1: Representação gráfica da Tabela 1.

Tabela 2: Questão 2 - O Projeto Pedagógico de cada curso de graduação explicita o perfil do profissional/cidadão a ser formado por ele e estabelece a sua estrutura curricular, bem como as diretrizes gerais para o seu funcionamento. Seleccione a alternativa que melhor retrata o seu conhecimento do Projeto Pedagógico do curso em que atua majoritariamente.

Respostas						MD	N
1		2		3			
n	%	n	%	n	%		
9	40.9	9	40.9	4	18.2	2	22

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Conheço; 2 - Conheço parcialmente; 3 - Desconheço; MD - Mediana; N - Respostas válidas.



Legenda: ■ - Conheço; ■ - Conheço parcialmente; ■ - Desconheço.

Figura 2: Representação gráfica da Tabela 2.

Formação Geral

Tabela 3: Questão 3 - Para que o Projeto Pedagógico de curso seja desenvolvido na perspectiva de formar o profissional/cidadão pretendido, todas as disciplinas/atividades curriculares e demais oportunidades de aprendizagem no curso precisarão estar integradas e balizadas pelo Projeto. Analise se o curso, em que atua majoritariamente, está funcionando como uma unidade, assinalando em cada uma das alternativas a seguir a existência ou não de integração.

Itens	Respostas						MD	N
	1		2		3			
	n	%	n	%	n	%		
A - Realização de atividades sob responsabilidade de docentes de diferentes áreas	13	59.1	8	36.4	1	4.5	1	22
B - Interação de conteúdos entre disciplinas/atividades curriculares diversas	10	45.5	10	45.5	2	9.1	2	22
C - Proposição de problemas cuja solução exige contribuição de várias disciplinas/atividades curriculares	10	45.5	9	40.9	3	13.6	2	22
D - Utilização de estratégias didáticas diversificadas e comuns a várias disciplinas/atividades curriculares	12	54.5	9	40.9	1	4.5	1	22
E - Articulação entre teoria e prática	15	68.2	7	31.8	0	0	1	22
F - Desenvolvimento de projetos, oficinas, estudos envolvendo mais de uma disciplina/atividade curricular	9	40.9	9	40.9	4	18.2	2	22
G - Promoção de eventos (seminários, simpósios, congressos) envolvendo mais de uma disciplina/atividade curricular do curso	12	54.5	9	40.9	1	4.5	1	22
H - Integração entre várias disciplinas/atividades curriculares por meio de trabalho de campo	7	31.8	10	45.5	5	22.7	2	22
I - Realização de avaliação integrada das disciplinas/atividades curriculares do mesmo semestre ou ano	5	22.7	10	45.5	7	31.8	2	22
J - Tratamento de temas transversais (direitos humanos, sustentabilidade, entre outros) por mais de uma disciplina/atividade curricular	11	50	9	40.9	2	9.1	1.5	22

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Sim; 2 - Parcialmente; 3 - Não; MD - Mediana; N - Respostas válidas.

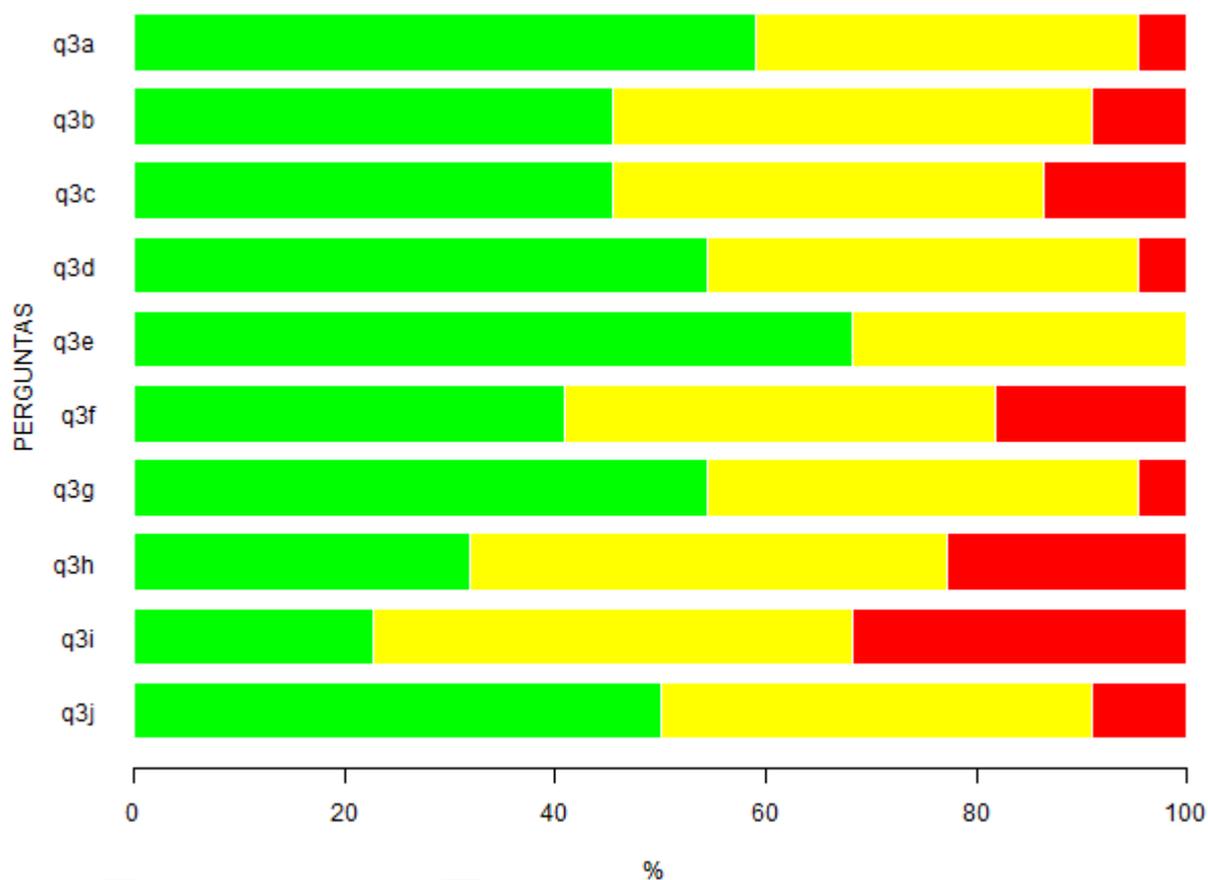


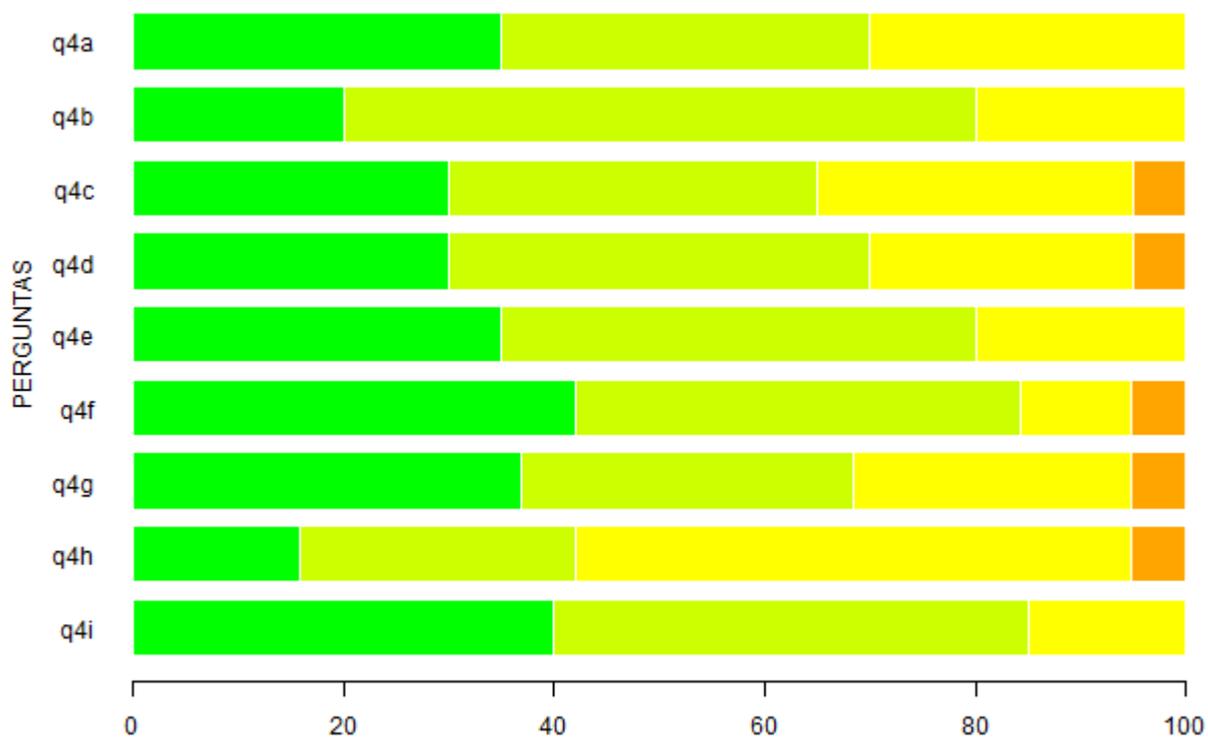
Figura 3: Representação gráfica da Tabela 3.

Tabela 4: Questão 4 - Analise a formação proporcionada aos alunos do curso nos seguintes aspectos.

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - Espírito crítico	7	35	7	35	6	30	0	0	0	0	2	20	2
B - Desenvolvimento da curiosidade, da inquietação e do questionamento	4	20	12	60	4	20	0	0	0	0	2	20	2
C - Compromisso com a exatidão e o rigor acadêmico	6	30	7	35	6	30	1	5	0	0	2	20	2
D - Pluralidade de pontos de vista na abordagem de algumas temáticas	6	30	8	40	5	25	1	5	0	0	2	20	2
E - Proposição de soluções para problemas de pesquisa e/ou extensão relacionados à futura atuação profissional/cidadã	7	35	9	45	4	20	0	0	0	0	2	20	2
F - Desenvolvimento de padrões éticos	8	42.1	8	42.1	2	10.5	1	5.3	0	0	2	19	3
G - Tratamento de questões sociais, políticas e culturais no desenvolvimento dos conteúdos	7	36.8	6	31.6	5	26.3	1	5.3	0	0	2	19	3
H - Tratamento de temáticas ambientais no desenvolvimento das atividades curriculares	3	15.8	5	26.3	10	52.6	1	5.3	0	0	3	19	3
I - Percepção das diferentes possibilidades de atuação profissional	8	40	9	45	3	15	0	0	0	0	2	20	2

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatória; 2 - Satisfatória; 3 - Medianamente satisfatória; 4 - Insatisfatória; 5 - Muito insatisfatória; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito satisfatória; ■ - Satisfatória; ■ - Medianamente satisfatória; ■ - Insatisfatória; ■ - Muito Insatisfatória.

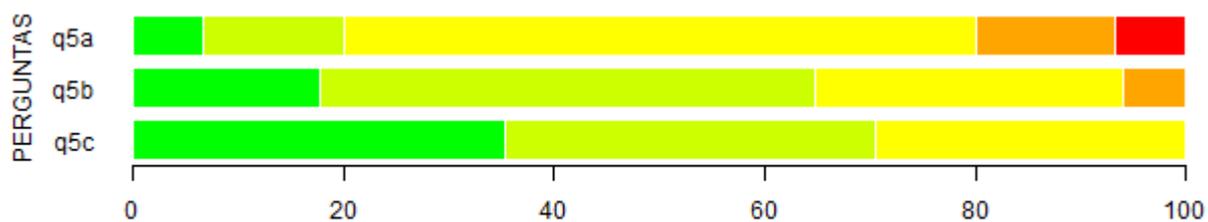
Figura 4: Representação gráfica da Tabela 4.

Tabela 5: Questão 5 - Avalie o grau de articulação entre as atividades de graduação do curso e as atividades listadas a seguir.

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - Pós - graduação	1	6.7	2	13.3	9	60	2	13.3	1	6.7	3	15	7
B - Pesquisa	3	17.6	8	47.1	5	29.4	1	5.9	0	0	2	17	5
C - Extensão	6	35.3	6	35.3	5	29.4	0	0	0	0	2	17	5

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito articuladas; 2 - Articuladas; 3 - Medianamente articuladas; 4 - Desarticuladas; 5 - Muito desarticuladas; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito articuladas; ■ - Articuladas; ■ - Medianamente articuladas; ■ - Desarticulada; ■ - Muito desarticulada.

Figura 5: Representação gráfica da Tabela 5.

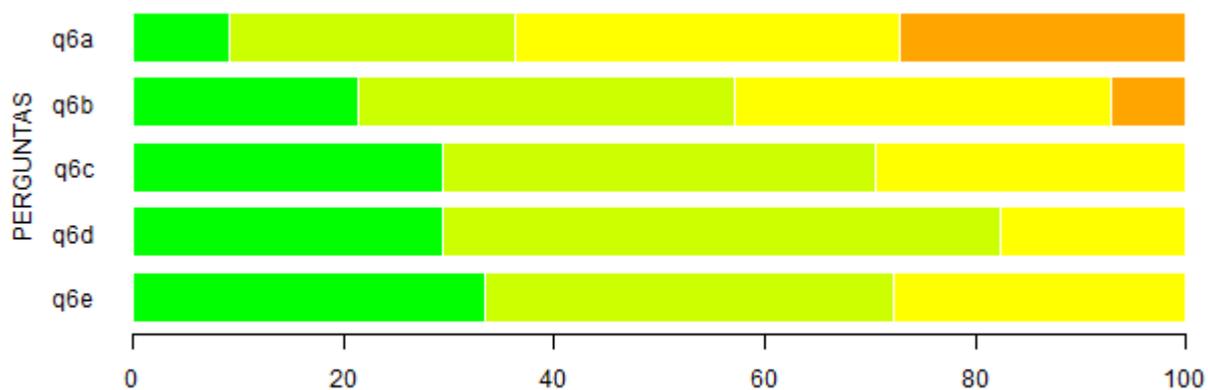
Formação Profissional

Tabela 6: Questão 6 - Avalie a prioridade que tem sido dada no seu curso à formação de profissionais relacionados a seguir.

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - Docente para a educação básica	1	9.1	3	27.3	4	36.4	3	27.3	0	0	3	11	11
B - Pesquisador na área da educação	3	21.4	5	35.7	5	35.7	1	7.1	0	0	2	14	8
C - Pesquisador na área de conhecimento predominante do curso	5	29.4	7	41.2	5	29.4	0	0	0	0	2	17	5
D - Profissional com formação especializada para desempenhar trabalho técnico exigido pelo mercado atual	5	29.4	9	52.9	3	17.6	0	0	0	0	2	17	5
E - Profissional com formação que possibilite o exercício de várias atividades profissionais	6	33.3	7	38.9	5	27.8	0	0	0	0	2	18	4

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muita importância; 2 - Importância; 3 - Média importância; 4 - Pouca importância; 5 - Nenhuma importância; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/não se aplica (Não resposta).



Legenda: ■ - Muita importância; ■ - Importância; ■ - Média importância; ■ - Pouca importância; ■ - Nenhuma importância.

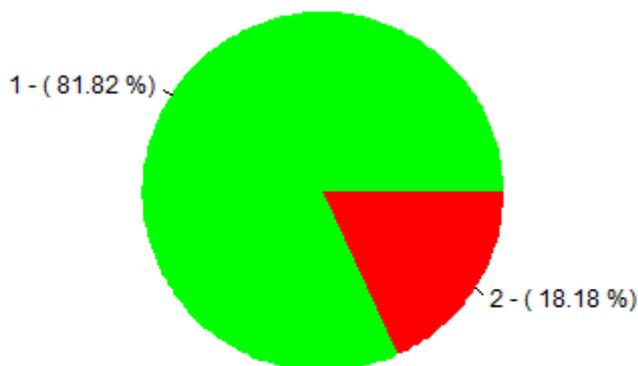
Figura 6: Representação gráfica da Tabela 6.

Tabela 7: Questão 7 - Seu curso oferece estágio curricular obrigatório?

Respostas				
1		2		N
n	%	n	%	
18	81.8	4	18.2	22

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Sim; 2 - Não; N - Respostas válidas.



Legenda: ■ - Sim; ■ - Não.

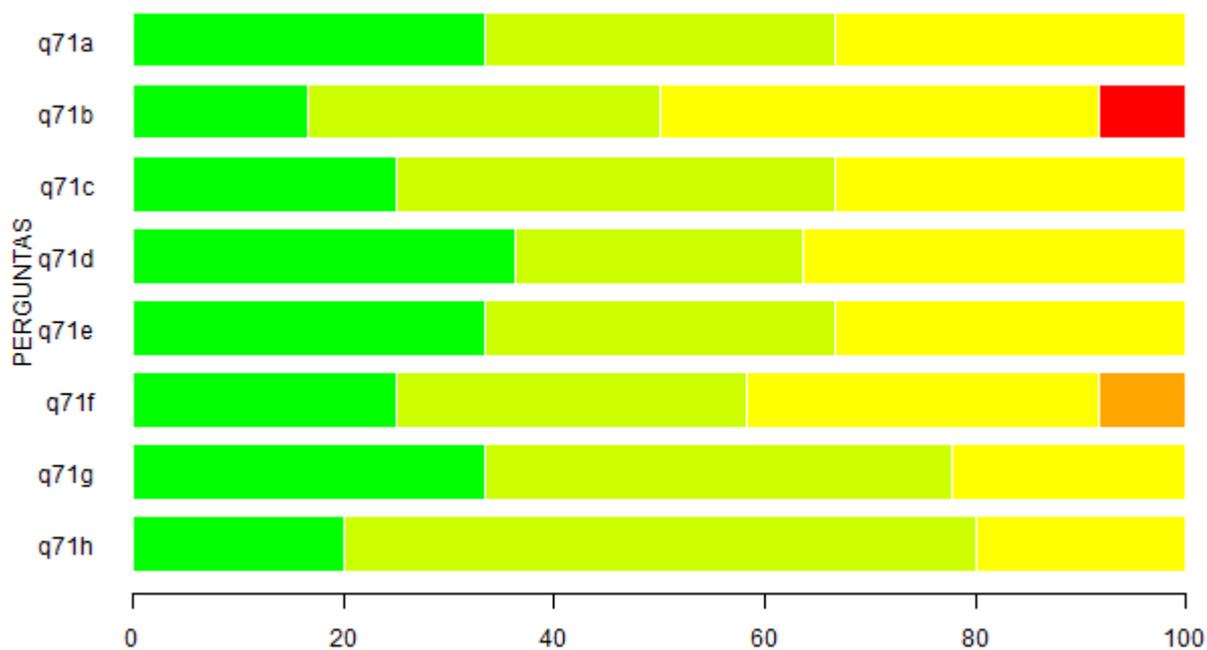
Figura 7: Representação gráfica da Tabela 7.

Tabela 8: Questão 7.1 - Em caso positivo, avalie os aspectos ou condições a seguir enumerados, em relação ao estágio curricular obrigatório oferecido aos alunos do curso.

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - Aprendizagens proporcionadas pelo estágio supervisionado	4	33.3	4	33.3	4	33.3	0	0	0	0	2	12	6
B - Condições de realização do estágio supervisionado	2	16.7	4	33.3	5	41.7	0	0	1	8.3	2.5	12	6
C - Integração com o ambiente de trabalho propiciada pelo estágio supervisionado	3	25	5	41.7	4	33.3	0	0	0	0	2	12	6
D - Realização de atividades diversificadas (observação, reflexão, resolução de situações-problema) no ambiente de realização do estágio	4	36.4	3	27.3	4	36.4	0	0	0	0	2	11	7
E - Articulação da teoria com a prática do estágio	4	33.3	4	33.3	4	33.3	0	0	0	0	2	12	6
F - Mobilização de conhecimentos de várias áreas no desenvolvimento das atividades de estágio	3	25	4	33.3	4	33.3	1	8.3	0	0	2	12	6
G - Orientação recebida para o desenvolvimento das atividades de estágio	3	33.3	4	44.4	2	22.2	0	0	0	0	2	9	9
H - Orientação sobre questões éticas e relacionamento interpessoal no local do estágio	2	20	6	60	2	20	0	0	0	0	2	10	8

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatória; 2 - Satisfatória; 3 - Medianamente satisfatória; 4 - Insatisfatória; 5 - Muito insatisfatória; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito satisfatória; ■ - Satisfatória; ■ - Medianamente satisfatória; ■ - Insatisfatória; ■ - Muito Insatisfatória.

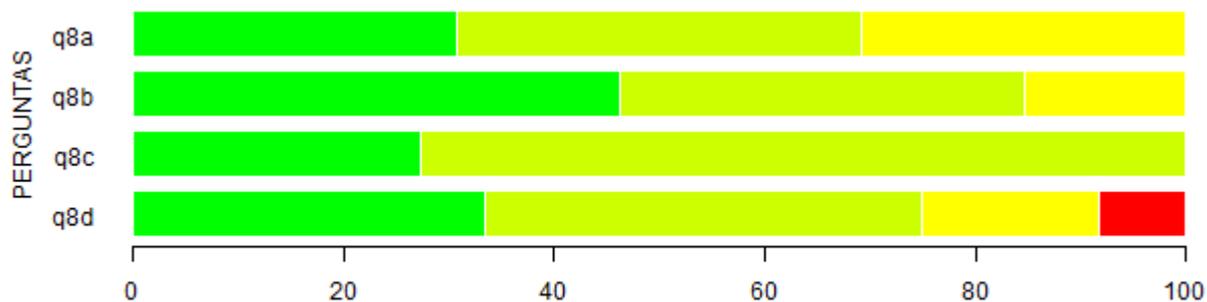
Figura 8: Representação gráfica da Tabela 8.

Tabela 9: Questão 8 - Analise a formação proporcionada aos alunos do curso nos seguintes aspectos.

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - Número de créditos destinados à abordagem de métodos e técnicas de pesquisa	4	25	7	43.8	5	31.2	0	0	0	0	2	16	6
B - Número de créditos destinados à elaboração do TCC	6	37.5	6	37.5	4	25	0	0	0	0	2	16	6
C - Tempo destinado à orientação	3	21.4	10	71.4	1	7.1	0	0	0	0	2	14	8
D - Número de orientandos por docente	4	26.7	6	40	4	26.7	0	0	1	6.7	2	15	7

Fonte: CER/CPA 2016

LEGENDA: 1 - Muito satisfatória; 2 - Satisfatória; 3 - Medianamente satisfatória; 4 - Insatisfatória; 5 - Muito insatisfatória; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito satisfatória; ■ - Satisfatória; ■ - Medianamente satisfatória; ■ - Insatisfatória; ■ - Muito Insatisfatória.

Figura 9: Representação gráfica da Tabela 9.

Legenda: ■ - Sim; ■ - Não.

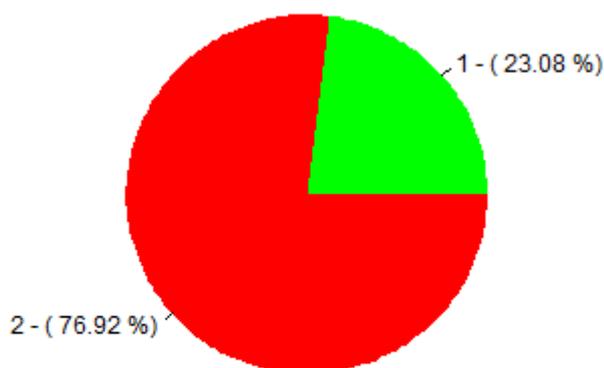
Figura 11: Representação gráfica da Tabela 11.

Tabela 12: Questão 11 - Da mesma forma, comparando os conteúdos trabalhados nas disciplinas/atividades curriculares do seu curso, é possível detectar áreas menos valorizadas?

Respostas					
1		2		N	NR*
n	%	n	%		
3	23.1	10	76.9	13	9

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Sim; 2 - Não; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição de responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Sim; ■ - Não.

Figura 12: Representação gráfica da Tabela 12.

Tabela 13: Questão 12 - Aponte com que frequência utiliza os seguintes procedimentos didáticos.

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - Aula dialogada	13	61.9	4	19	2	9.5	0	0	2	9.5	1	21	1
B - Aula expositiva	8	38.1	7	33.3	5	23.8	0	0	1	4.8	2	21	1
C - Aula prática com laboratório	7	35	3	15	5	25	2	10	3	15	2.5	20	2
D - Construção de mapa conceitual	2	12.5	1	6.2	5	31.2	4	25	4	25	3.5	16	6
E - Debate	5	25	9	45	3	15	0	0	3	15	2	20	2
F - Discussão de tema por via eletrônica	0	0	1	5.6	6	33.3	4	22.2	7	38.9	4	18	4
G - Ensino com pesquisa	3	14.3	5	23.8	9	42.9	0	0	4	19	3	21	1
H - Estudo de caso	1	5	8	40	6	30	3	15	2	10	3	20	2
I - Estudo de texto	6	30	10	50	2	10	0	0	2	10	2	20	2
J - Estudo dirigido	1	4.8	9	42.9	5	23.8	5	23.8	1	4.8	3	21	1
K - Estudo do meio	2	11.1	2	11.1	5	27.8	3	16.7	6	33.3	3.5	18	4
L - Seminário	5	23.8	7	33.3	5	23.8	1	4.8	3	14.3	2	21	1
M - Visita	2	10.5	5	26.3	3	15.8	3	15.8	6	31.6	3	19	3

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito frequente; 2 - Frequente; 3 - Mediamente frequente; 4 - Raro; 5 - Nunca; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).

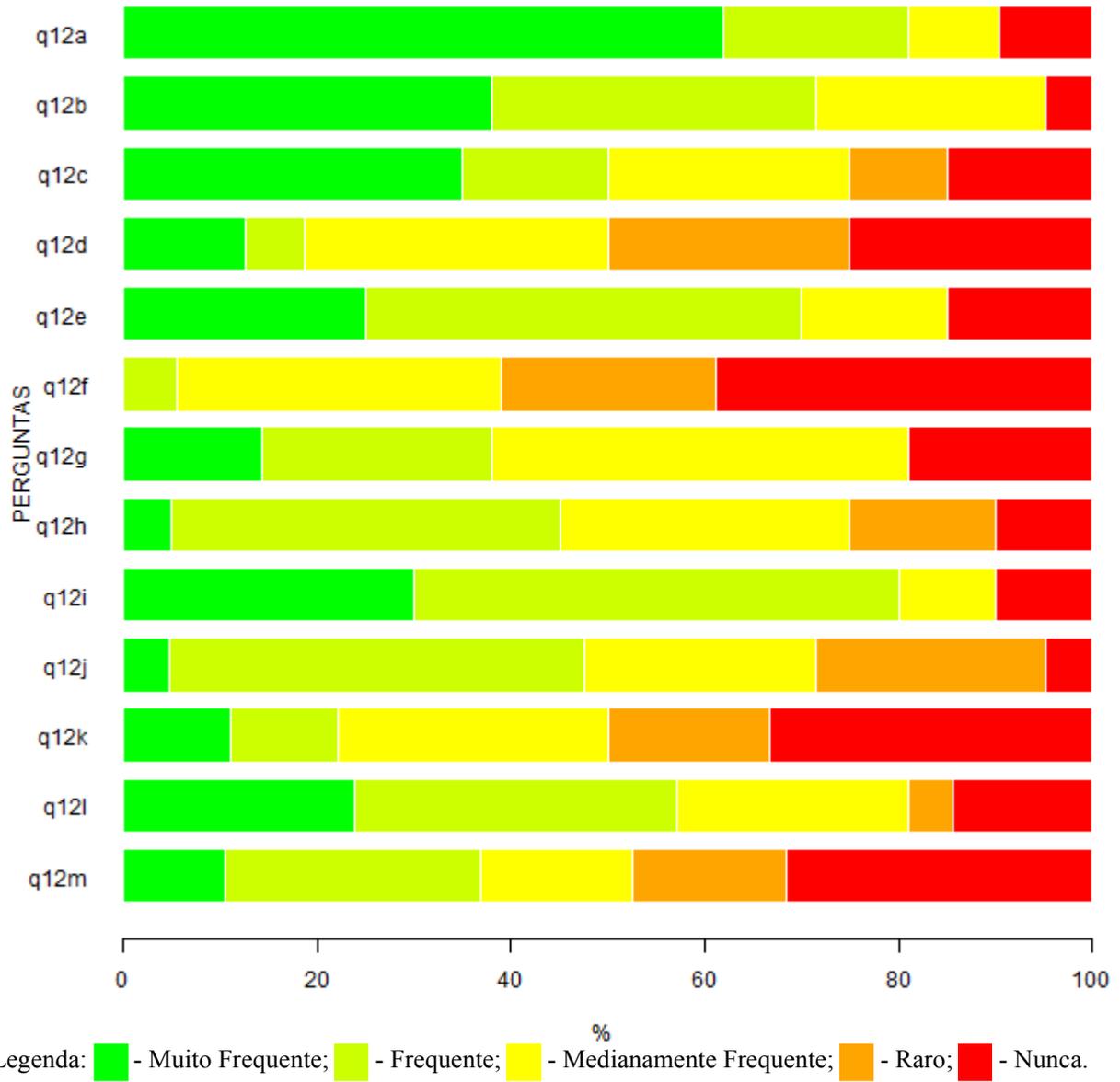


Figura 13: Representação gráfica da Tabela 13.

Tabela 14: Questão 13 - Aponte com que frequência utiliza os seguintes procedimentos didáticos.

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - Prova escrita individual	9	40.9	6	27.3	6	27.3	1	4.5	0	0	2	22	0
B - Prova escrita em grupo	5	23.8	4	19	5	23.8	0	0	7	33.3	3	21	1
C - Resolução de exercícios em sala de aula individual	5	22.7	7	31.8	5	22.7	4	18.2	1	4.5	2	22	0
D - Resolução de exercícios em sala de aula em grupo	5	22.7	9	40.9	5	22.7	2	9.1	1	4.5	2	22	0
E - Resolução de exercícios extra-classe individual	5	22.7	6	27.3	3	13.6	6	27.3	2	9.1	2.5	22	0
F - Resolução de exercícios extra-classe em grupo	5	22.7	5	22.7	7	31.8	4	18.2	1	4.5	3	22	0
G - Relatórios individuais de atividades práticas	3	13.6	7	31.8	5	22.7	2	9.1	5	22.7	3	22	0
H - Relatórios em grupo de atividades práticas	5	22.7	9	40.9	3	13.6	0	0	5	22.7	2	22	0
I - Seminários	7	31.8	9	40.9	4	18.2	0	0	2	9.1	2	22	0
J - Portfólio	3	15	3	15	3	15	4	20	7	35	4	20	2
K - Webfólio	0	0	1	5.6	5	27.8	3	16.7	9	50	4.5	18	4
L - Mapa conceitual	0	0	1	5.9	5	29.4	5	29.4	6	35.3	4	17	5
M - Resenhas/Fichamentos	1	5.3	5	26.3	3	15.8	8	42.1	2	10.5	4	19	3

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito frequente; 2 - Frequente; 3 - Mediamente frequente; 4 - Raro; 5 - Nunca; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).

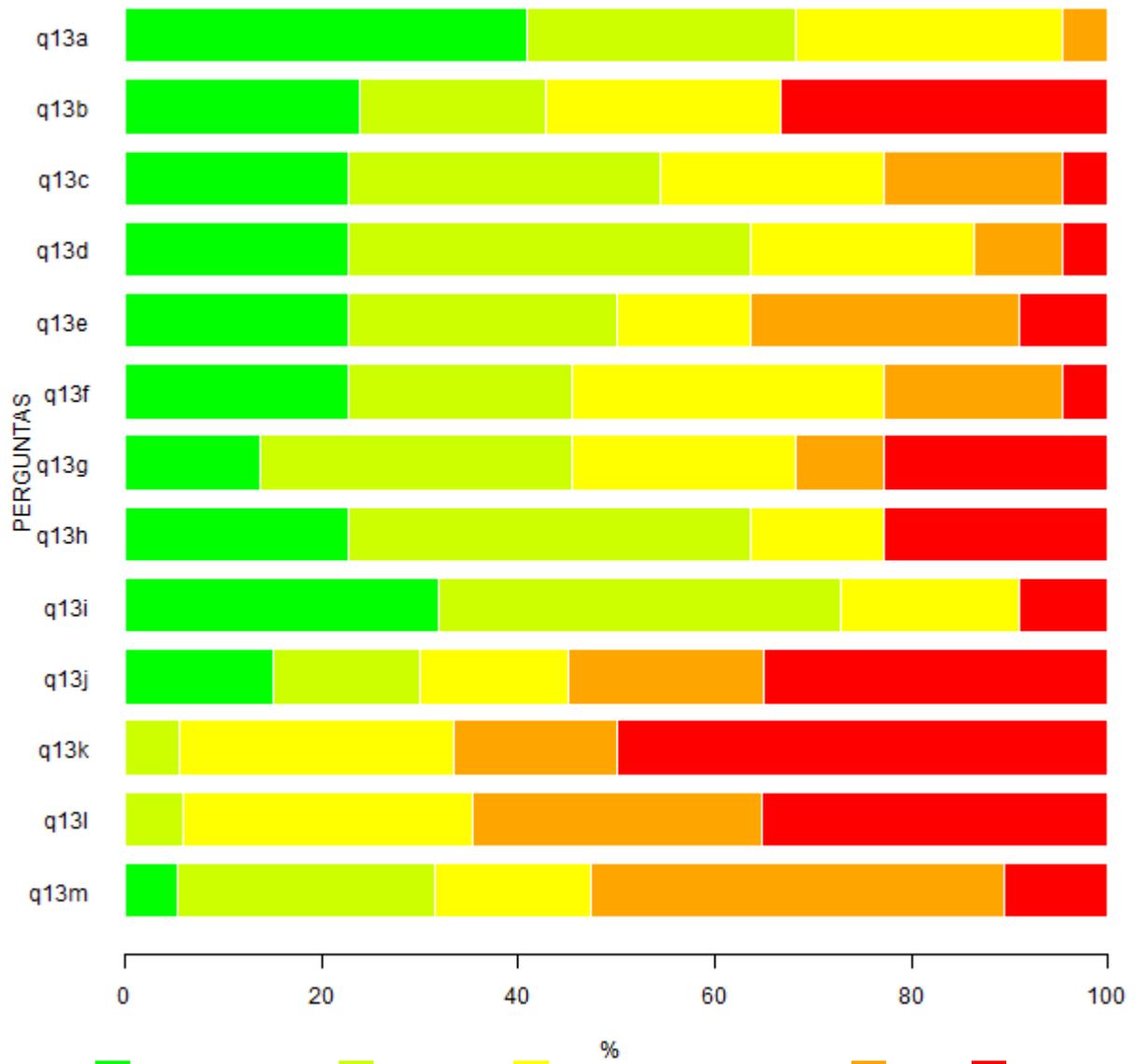


Figura 14: Representação gráfica da Tabela 14.

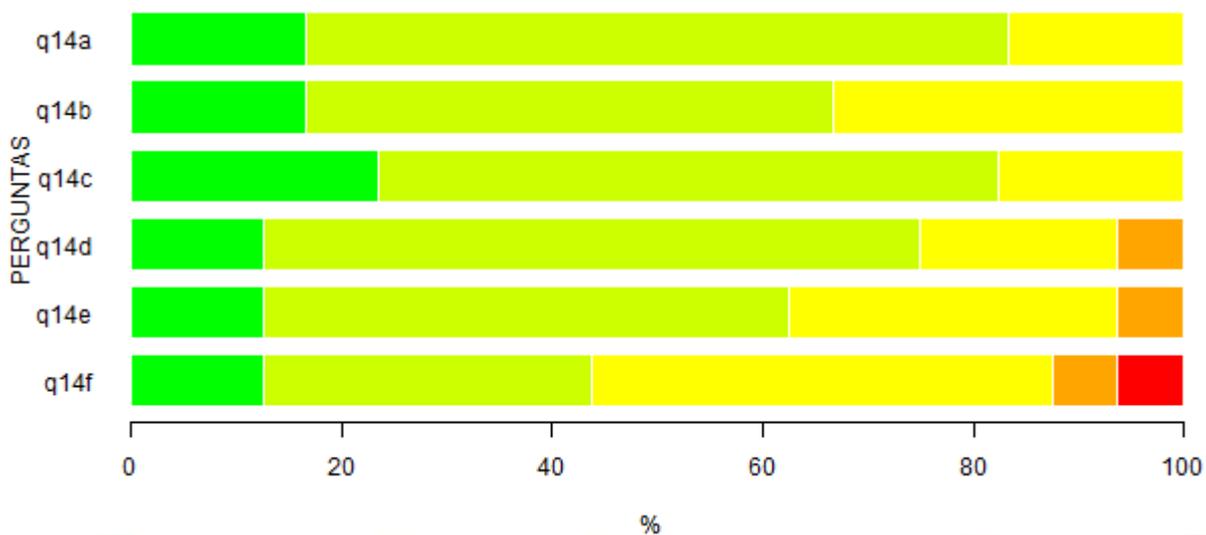
Condições de Funcionamento do Curso

Tabela 15: Questão 14 - Avalie o trabalho da Coordenação do Curso nos aspectos referidos.

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - Organização didático-pedagógica	3	16.7	12	66.7	3	16.7	0	0	0	0	2	18	4
B - Funcionamento do curso	3	16.7	9	50	6	33.3	0	0	0	0	2	18	4
C - Orientações aos alunos	4	23.5	10	58.8	3	17.6	0	0	0	0	2	17	5
D - Funcionamento do Conselho de Curso	2	12.5	10	62.5	3	18.8	1	6.2	0	0	2	16	6
E - Fluxo de informações entre o Conselho de Curso e os docentes do curso	2	12.5	8	50	5	31.2	1	6.2	0	0	2	16	6
F - Fluxo de informações entre o Núcleo Docente Estruturante (NDE) e os docentes do curso	2	12.5	5	31.2	7	43.8	1	6.2	1	6.2	3	16	6

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatório; 2 - Satisfatório; 3 - Mediamente satisfatório; 4 - Insatisfatório; 5 - Muito insatisfatório; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito Satisfatório; ■ - Satisfatório; ■ - Medianamente Satisfatório; ■ - Insatisfatório; ■ - Muito Insatisfatório.

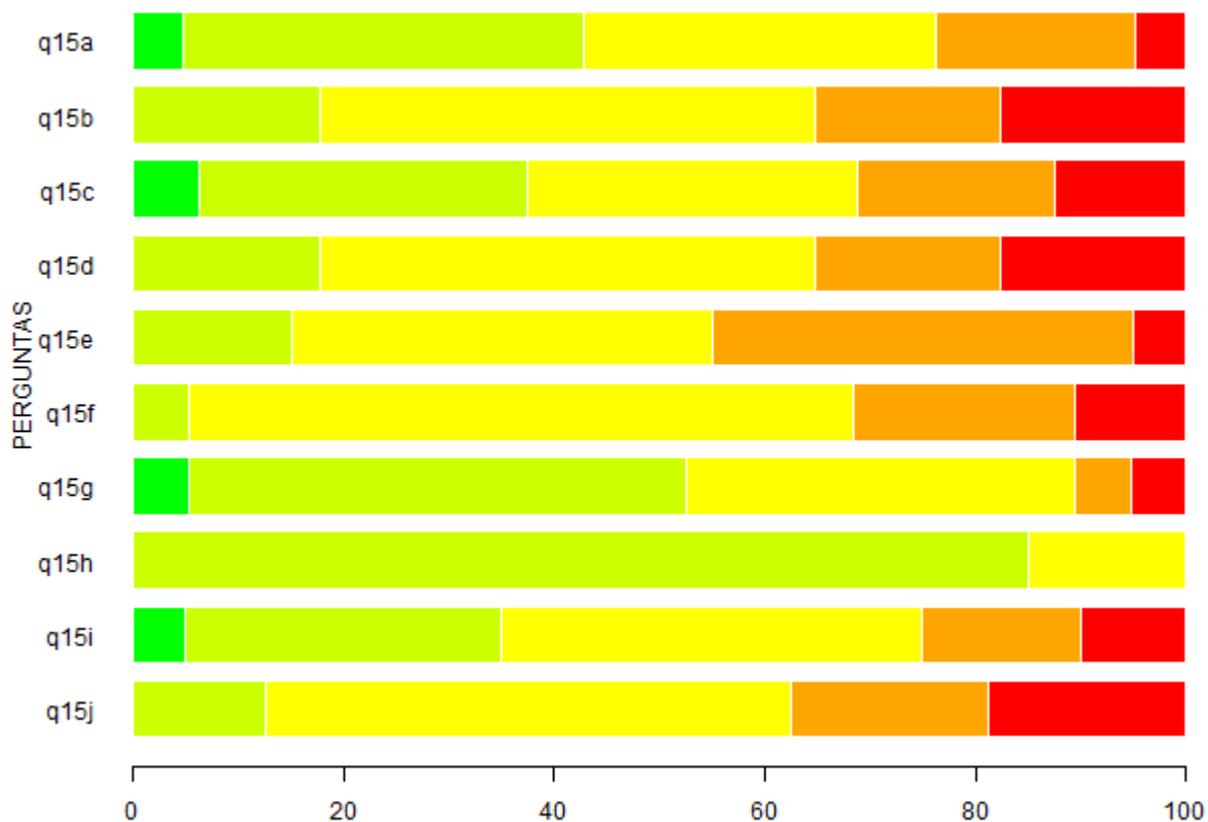
Figura 15: Representação gráfica da Tabela 15.

Tabela 16: Questão 15 - Indique seu grau de satisfação com as condições de funcionamento e apoio às atividades de curso.

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - Adequação das salas às aulas teóricas	1	4.8	8	38.1	7	33.3	4	19	1	4.8	3	21	1
B - Adequação dos laboratórios às aulas práticas	0	0	3	17.6	8	47.1	3	17.6	3	17.6	3	17	5
C - Adequação dos laboratórios às normas de segurança	1	6.2	5	31.2	5	31.2	3	18.8	2	12.5	3	16	6
D - Adequação do apoio de pessoal técnico nas aulas práticas	0	0	3	17.6	8	47.1	3	17.6	3	17.6	3	17	5
E - Disponibilidade de equipamentos para as aulas teóricas e práticas	0	0	3	15	8	40	8	40	1	5	3	20	2
F - Quantidade de livros no acervo das bibliotecas da UFSCar	0	0	1	5.3	12	63.2	4	21.1	2	10.5	3	19	3
G - Qualidade do atendimento aos usuários nas bibliotecas	1	5.3	9	47.4	7	36.8	1	5.3	1	5.3	2	19	3
H - Horário em que é possível a utilização do acervo das bibliotecas	0	0	17	85	3	15	0	0	0	0	2	20	2
I - Recursos computacionais disponibilizados aos alunos pela Universidade	1	5	6	30	8	40	3	15	2	10	3	20	2
J - Condições para trabalho de campo	0	0	2	12.5	8	50	3	18.8	3	18.8	3	16	6

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatório; 2 - Satisfatório; 3 - Medianamente satisfatório; 4 - Insatisfatório; 5 - Muito insatisfatório; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito Satisfatório; ■ - Satisfatório; ■ - Medianamente Satisfatório; ■ - Insatisfatório; ■ - Muito Insatisfatório.

Figura 16: Representação gráfica da Tabela 16.