

## RELATÓRIO FINAL DE AVALIAÇÃO

### ENGENHARIA QUÍMICA – SÃO CARLOS

#### INDICADORES – VISÃO ESTUDANTES

Quadro 1: Resultados dos Indicadores para o curso.

INDICADOR	CURSO*		Campus SÃO CARLOS*	
	Nota	Índice	Nota	Índice
ÍNDICE DE AVALIAÇÃO GERAL	57,24		58,24	
SATISFAÇÃO COM A UNIVERSIDADE	47,02		49,45	
SATISFAÇÃO COM O CURSO	79,88		78,09	
PARTICIPAÇÃO EM OUTRAS ATIVIDADES	45,38		46,97	
CONDIÇÕES DE FUNCIONAMENTO CURSO/UNIVERSIDADE	57,72		58,38	
CONDIÇÕES PEDAGÓGICAS DO DOCENTE	62,09		65,65	
TRABALHO COORDENAÇÃO DO CURSO	53,57		53,09	
VALORIZAÇÃO DA FORMAÇÃO	55,01		56,07	
• 1- AQUISIÇÃO DE CONHECIMENTO CIENTÍFICO	59,71		61,01	
• 2- APRENDER DE FORMA AUTÔNOMA	49,42		52,61	
• 3- DESENVOLVIMENTO PESSOAL	56,66		59,77	
• 4- PAUTAR-SE NA ÉTICA E NA SOLIDARIEDADE	48,07		51,62	
• 5- DOMÍNIO DE HABILIDADES DE COMUNICAÇÃO, NEGOCIAÇÃO E COOPERAÇÃO	64,31		59,7	
• 6- COMPREENSÃO DAS RELAÇÕES HOMEM, AMBIENTE, TECNOLOGIA E SOCIEDADE	51,88		51,68	

\* Os indicadores são diferentes. Fonte: CER/ CPA 2014. **LEGENDA:**  Muito Baixo (0 – 20);  Baixo (20 – 40);  Moderado (40 – 60);  Alto (60– 80);  Muito Alto (80 – 100);



Na análise de indicadores o curso apresentou maior pontuação no indicador SATISFAÇÃO COM O CURSO, apresentando classificação igual ao resultado de seu campus. Além disso, apresentou maior valor em relação ao campus para DOMÍNIO DE HABILIDADES DE COMUNICAÇÃO, NEGOCIAÇÃO E COOPERAÇÃO e menor para AQUISIÇÃO DE CONHECIMENTO CIENTÍFICO. Nos demais apresentou classificação igual ao campus, com destaque para CONDIÇÕES PEDAGÓGICAS DO DOCENTE.

**RELATÓRIO FINAL DE AVALIAÇÃO**  
**TABELAS DESCRITIVAS - VISÃO ESTUDANTES**  
**ENGENHARIA QUÍMICA – SÃO CARLOS**

Tabela 1: Questão 1 - Avalie a contribuição das atividades/disciplinas cursadas até o momento para a sua formação em cada um dos aspectos abaixo relacionados que compõem o perfil do profissional/cidadão a ser formado pela UFSCar.

ITENS	RESPOSTAS										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - Desenvolvimento pessoal do estudante.	20	18,5	38	35,2	20	18,5	23	21,3	7	6,5	2	108	4
B - Aquisição de valores ético-morais e respeito às diferenças culturais, políticas e religiosas.	21	19,6	26	24,3	26	24,3	22	20,6	12	11,2	3	107	5
C - Capacidade de adquirir conhecimento de forma autônoma, a partir da consulta e crítica a diferentes fontes de informação.	44	39,6	38	34,2	22	19,8	6	5,4	1	0,9	2	111	1
D - Aquisição de conhecimento científico e das formas e instrumentos de sua aplicação profissional.	30	27,3	41	37,3	28	25,5	9	8,2	2	1,8	2	110	2
E - Atuação em equipes de trabalho para resolução de problemas em diferentes situações.	31	28,4	42	38,5	26	23,9	8	7,3	2	1,8	2	109	3
F - Segurança para atuar profissionalmente e tomar decisões considerando os diferentes fatores envolvidos.	17	15,9	38	35,5	32	29,9	15	14	5	4,7	2	107	5
G - Domínio de habilidades básicas de comunicação.	24	21,8	48	43,6	25	22,7	10	9,1	3	2,7	2	110	2
H - Domínio de habilidades básicas de negociação, cooperação e coordenação.	10	9,1	38	34,5	39	35,5	16	14,5	7	6,4	3	110	2
I - Compreensão das relações homem, ambiente, tecnologia e sociedade.	18	16,5	37	33,9	37	33,9	12	11	5	4,6	2	109	3
J - Comprometimento com a conservação ambiental e melhoria da qualidade de vida.	17	15,9	33	30,8	30	28	20	18,7	7	6,5	3	107	5
K - Identificação de possibilidades de atuação profissional considerando as suas potencialidades e as necessidades sociais.	20	18,7	37	34,6	32	29,9	11	10,3	7	6,5	2	107	5

Fonte: CER/ CPA 2014

**LEGENDA:** 1- Muito significativa; 2- Significativa; 3- Medianamente significativa; 4- Pouco significativa; 5- Nada significativa; MD- Mediana; N- Respostas válidas; NR\*- Sem informação / condição para responder (Não resposta).

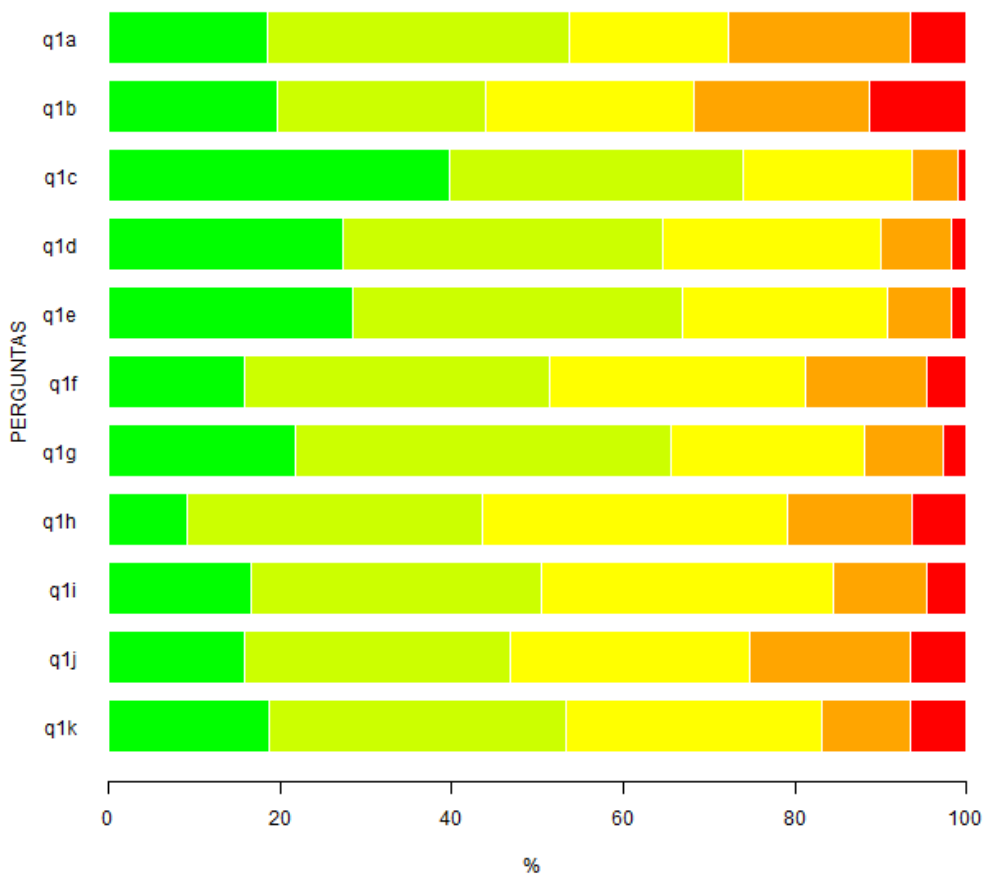


Figura 1: Representação gráfica da Tabela 1 - Questão 1 - Avalie a contribuição das atividades/disciplinas cursadas até o momento para a sua formação em cada um dos aspectos abaixo relacionados que compõem o perfil do profissional/cidadão a ser formado pela UFSCar. **LEGENDA:** ■ - Muito significativa; ■ - Significativa; ■ - Medianamente significativa; ■ - Pouco significativa; ■ - Nada significativa.

Tabela 2: Questão 2 - O Projeto Pedagógico de cada curso de graduação explicita o perfil do profissional/cidadão a ser formado por ele e estabelece a sua estrutura curricular, bem como as diretrizes gerais para o seu funcionamento. Selecione a alternativa que melhor retrata o seu conhecimento do Projeto Pedagógico do curso em que atua majoritariamente.

RESPOSTAS								
1		2		3		MD	N	
n	%	n	%	n	%			
40	35,7	61	54,5	11	9,8	2	112	

Fonte: CER/ CPA 2014

**LEGENDA:** 1- Conheço; 2- Conheço parcialmente; 3- Desconheço; MD- Mediana; N- Respostas válidas.

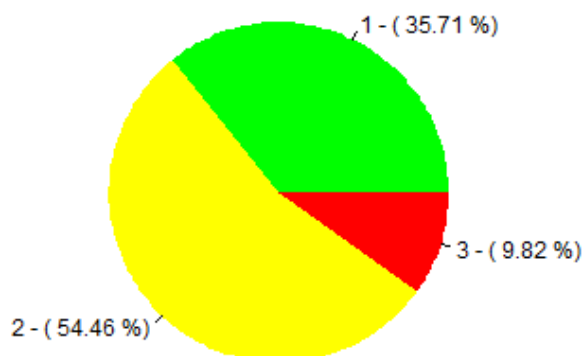


Figura 2: Representação gráfica da Tabela 2 - Questão 2 - O Projeto Pedagógico de cada curso de graduação explicita o perfil do profissional/cidadão a ser formado por ele e estabelece a sua estrutura curricular, bem como as diretrizes gerais para o seu funcionamento. Selecione a alternativa que melhor retrata o seu conhecimento do Projeto Pedagógico do curso em que atua majoritariamente. **LEGENDA:** ■ - Conheço; ■ - Conheço parcialmente; ■ - Desconheço.

Tabela 3: Questão 3 - Analise se as seguintes atividades/disciplinas do seu curso foram desenvolvidas de forma integrada.

ITENS	RESPOSTAS				N
	1		2		
	n	%	n	%	
A - Realização de atividades sob responsabilidade de docentes de diferentes áreas.	<b>91</b>	<b>81,2</b>	21	18,8	112
B - Interação de conteúdos entre disciplinas/atividades curriculares diversas.	<b>98</b>	<b>87,5</b>	14	12,5	112
C - Proposição de problemas cuja solução exige contribuição de várias disciplinas/atividades curriculares.	<b>90</b>	<b>80,4</b>	22	19,6	112
D - Utilização de estratégias didáticas diversificadas e comuns a várias disciplinas/atividades curriculares.	<b>66</b>	<b>58,9</b>	46	41,1	112
E - Articulação entre teoria e prática.	<b>74</b>	<b>66,1</b>	38	33,9	112
F - Desenvolvimento de projetos, oficinas, estudos envolvendo mais de uma disciplina/atividade curricular.	<b>63</b>	<b>56,2</b>	49	43,8	112
G - Promoção de eventos (seminários, simpósios, congressos) envolvendo mais de uma disciplina/atividade curricular do curso.	<b>69</b>	<b>61,6</b>	43	38,4	112
H - Integração entre várias disciplinas/atividades curriculares por meio de trabalho de campo.	36	32,1	<b>76</b>	<b>67,9</b>	112
I - Realização de avaliação integrada das disciplinas/atividades curriculares do mesmo semestre ou ano.	46	41,1	<b>66</b>	<b>58,9</b>	112
J - Tratamento de temas transversais (direitos humanos, sustentabilidade, entre outros) por mais de uma disciplina/atividade curricular.	52	46,4	<b>60</b>	<b>53,6</b>	112

Fonte: CER/ CPA 2014

**LEGENDA:** 1- Sim; 2- Não; N- Respostas válidas.

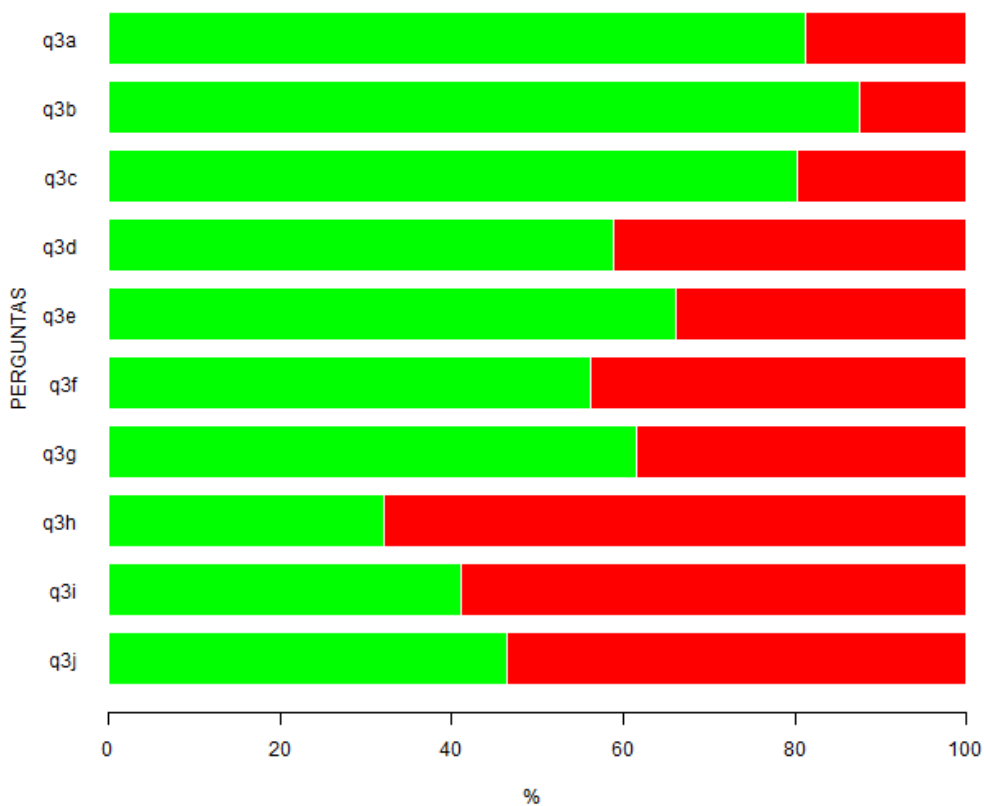


Figura 3: Representação gráfica da Tabela 3 - Questão 3 - Analise se as seguintes atividades/disciplinas do seu curso foram desenvolvidas de forma integrada. **LEGENDA:** ■ - Sim; ■ - Não.

Tabela 4: Questão 4 - Considerando as atividades/disciplinas cursadas até o momento como um todo, avalie nos seguintes aspectos.

ITENS	RESPOSTAS										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - O tempo necessário para o desenvolvimento das atividades propostas foi compatível com o tempo disponível para a sua execução.	18	16,7	23	21,3	<b>38</b>	<b>35,2</b>	25	23,1	4	3,7	3	108	4
B - As oportunidades de desenvolver minha capacidade de questionar foram diversificadas.	12	11,2	33	30,8	<b>43</b>	<b>40,2</b>	15	14	4	3,7	3	107	5
C - Compromisso com a exatidão e o rigor acadêmico.	23	21,1	<b>43</b>	<b>39,4</b>	35	32,1	8	7,3	0	0	2	109	3
D - Pluralidade de pontos de vista na abordagem de algumas temáticas.	10	9,8	28	27,5	<b>40</b>	<b>39,2</b>	19	18,6	5	4,9	3	102	10
E - Proposição de soluções para problemas de pesquisa e/ou extensão relacionados à futura atuação profissional/cidadã.	7	7,3	20	20,8	<b>38</b>	<b>39,6</b>	24	25	7	7,3	3	96	16
F - Desenvolvimento de padrões éticos.	7	6,9	26	25,7	<b>40</b>	<b>39,6</b>	22	21,8	6	5,9	3	101	11
G - Tratamento de questões sociais, políticas e culturais no desenvolvimento dos conteúdos.	4	3,8	20	19	<b>40</b>	<b>38,1</b>	31	29,5	10	9,5	3	105	7
H - Tratamento de temáticas ambientais no desenvolvimento das atividades curriculares.	17	16	32	30,2	<b>36</b>	<b>34</b>	13	12,3	8	7,5	3	106	6
I - Tratamento da temática dos direitos humanos no desenvolvimento das atividades curriculares.	3	3	<b>26</b>	<b>26</b>	<b>26</b>	<b>26</b>	<b>27</b>	<b>27</b>	18	18	3	100	12
J - Percepção das diferentes possibilidades de atuação profissional.	20	18,9	<b>43</b>	<b>40,6</b>	28	26,4	11	10,4	4	3,8	2	106	6

Fonte: CER/ CPA 2014

**LEGENDA:** 1- Concordo totalmente; 2- Concordo; 3- Concordo parcialmente; 4- Discordo; 5- Discordo totalmente; MD- Mediana; N- Respostas válidas; NR\*- Sem informação / condição para responder (Não resposta).



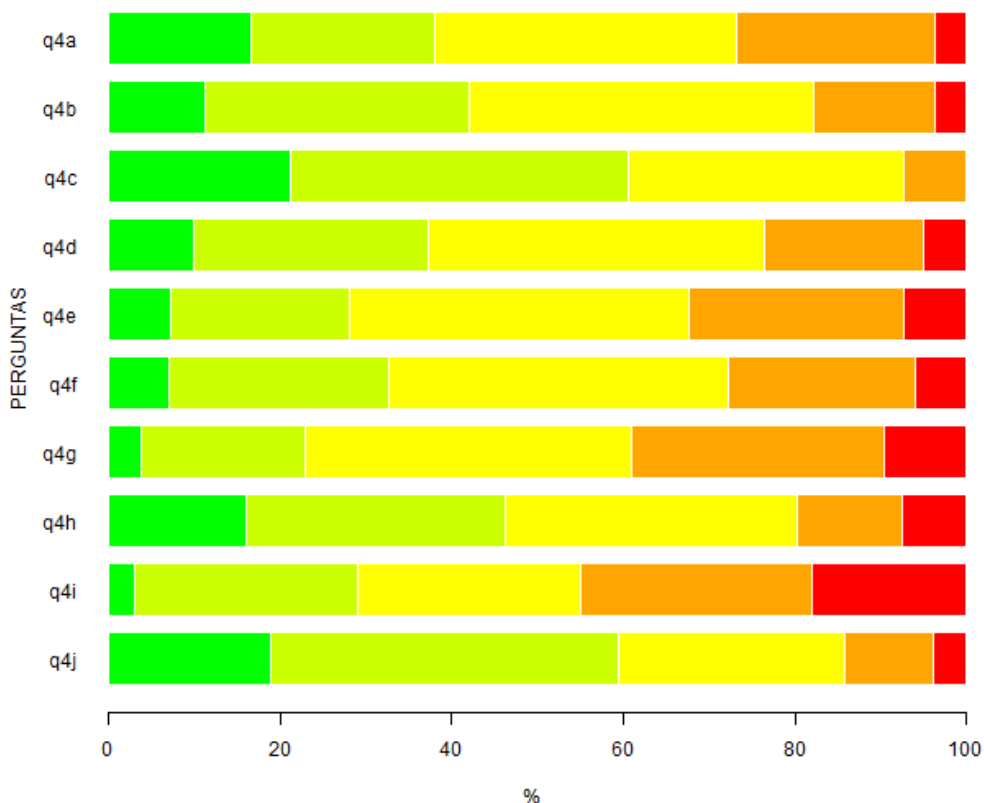


Figura 4: Representação gráfica da Tabela 4 - Questão 4 - Considerando as atividades/disciplinas cursadas até o momento como um todo, avalie nos seguintes aspectos. **LEGENDA:** ■ - Concordo totalmente; ■ - Concordo; ■ - Discordo; ■ - Discordo totalmente; ■ - Nada significativa.

Tabela 5: Questão 5 - Você teve contato com as seguintes atividades?

ITENS	RESPOSTAS				N
	1	2			
	n	%	n	%	
A - Estágio não obrigatório.	7	6,2	105	93,8	112
B - Projetos de iniciação científica, de iniciação tecnológica ou de iniciação à docência.	51	45,5	61	54,5	112
C - Monitoria em disciplinas.	26	23,2	86	76,8	112
D - Atividades Curriculares de Integração Ensino Pesquisa e Extensão (ACIEPE) ou atividades de extensão.	40	35,7	72	64,3	112
E - Congressos, simpósios, seminários, palestras, debates, mesas redondas e correlatos.	84	75	28	25	112
F - Visitas, excursões, estudos do meio e correlatos.	80	71,4	32	28,6	112
G - Atividades culturais.	62	55,4	50	44,6	112
H - Atividades esportivas.	53	47,3	59	52,7	112
I - Disciplinas eletivas (fora da grade curricular).	22	19,6	90	80,4	112

Fonte: CER/ CPA 2014

**LEGENDA:** 1- Sim; 2- Não; N- Respostas válidas.

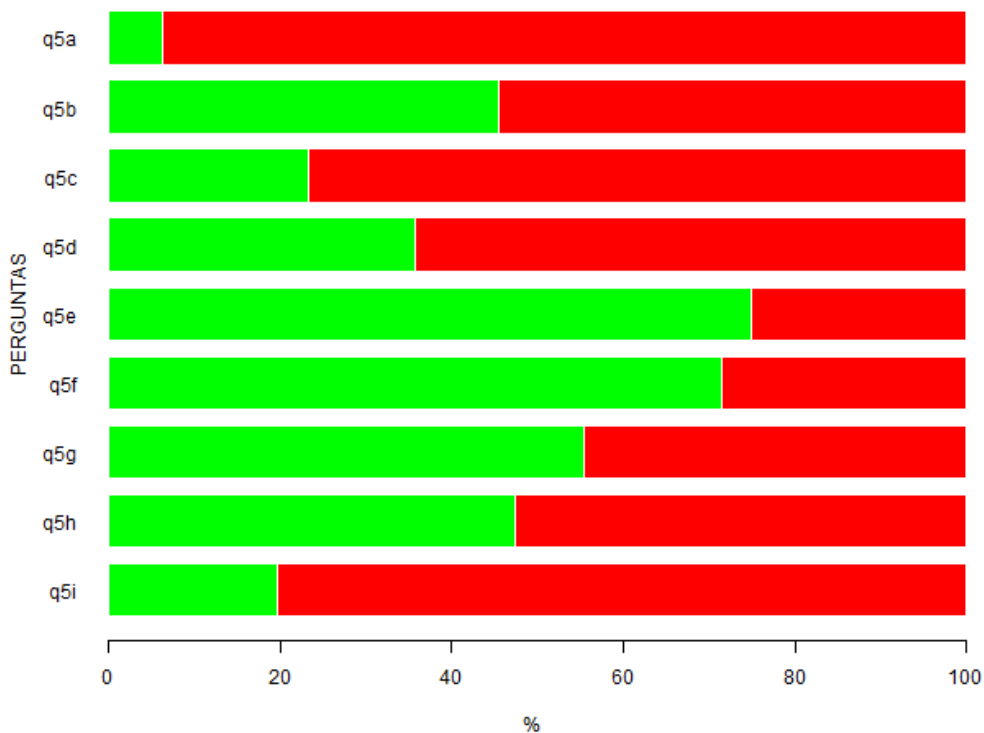


Figura 5: Representação gráfica da Tabela 5 - Questão 5 - Você teve contato com as seguintes atividades? **LEGENDA:** ■ - Sim; ■ - Não.

Tabela 6: Questão 6 - Você já fez estágio supervisionado?

RESPOSTAS					
1		2		N	
n	%	n	%		
17	15,2	95	84,8	112	

Fonte: CER/ CPA 2014

**LEGENDA:** 1- Sim; 2- Não; N- Respostas válidas.



Figura 6: Representação gráfica da Tabela 6 - Questão 6 - Você já fez estágio supervisionado?

**LEGENDA:** ■ - Sim; ■ - Não.

Tabela 7: Questão 6.1 - Em caso positivo, avalie os aspectos ou condições a seguir enumerados, em relação ao estágio curricular obrigatório oferecido aos alunos do curso.

ITENS	RESPOSTAS										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - Aprendizagens proporcionadas pelo estágio supervisionado.	15	88,2	1	5,9	1	5,9	0	0	0	0	1	17	0
B - Condições de realização do estágio supervisionado.	7	41,2	5	29,4	3	17,6	0	0	2	11,8	2	17	0
C - Integração com o ambiente de trabalho propiciado pelo estágio supervisionado.	10	58,8	6	35,3	1	5,9	0	0	0	0	1	17	0
D - Realização de atividades diversificadas (observação, reflexão, resolução de situações-problema) no ambiente de realização do estágio.	11	64,7	5	29,4	1	5,9	0	0	0	0	1	17	0
E - realização de pesquisas envolvendo ação no ambiente de realização do estágio.	7	41,2	8	47,1	2	11,8	0	0	0	0	2	17	0
F- Articulação da teoria com a prática do estágio.	6	35,3	3	17,6	5	29,4	1	5,9	2	11,8	2	17	0
G - Mobilização de conhecimentos de várias áreas no desenvolvimento das atividades de estágio.	9	52,9	6	35,3	0	0	1	5,9	1	5,9	1	17	0
H - Interação com órgãos relacionados à profissão, diferentes daquele de realização de estágio curricular.	7	50	1	7,1	3	21,4	1	7,1	2	14,3	1,5	14	3
I - Tempo curricular disponibilizado para atividade de estágio supervisionado.	4	23,5	0	0	1	5,9	6	35,3	6	35,3	4	17	0
J - Orientação recebida para o desenvolvimento das atividades de estágio.	5	29,4	5	29,4	3	17,6	1	5,9	3	17,6	2	17	0

Fonte: CER/ CPA 2014

**LEGENDA:** 1- Muito satisfatório; 2- Satisfatório; 3- Mediamente satisfatório; 4- Insatisfatório; 5- Muito insatisfatório; MD- Mediana; N- Respostas válidas; NR\*- Sem informação/Não resposta.

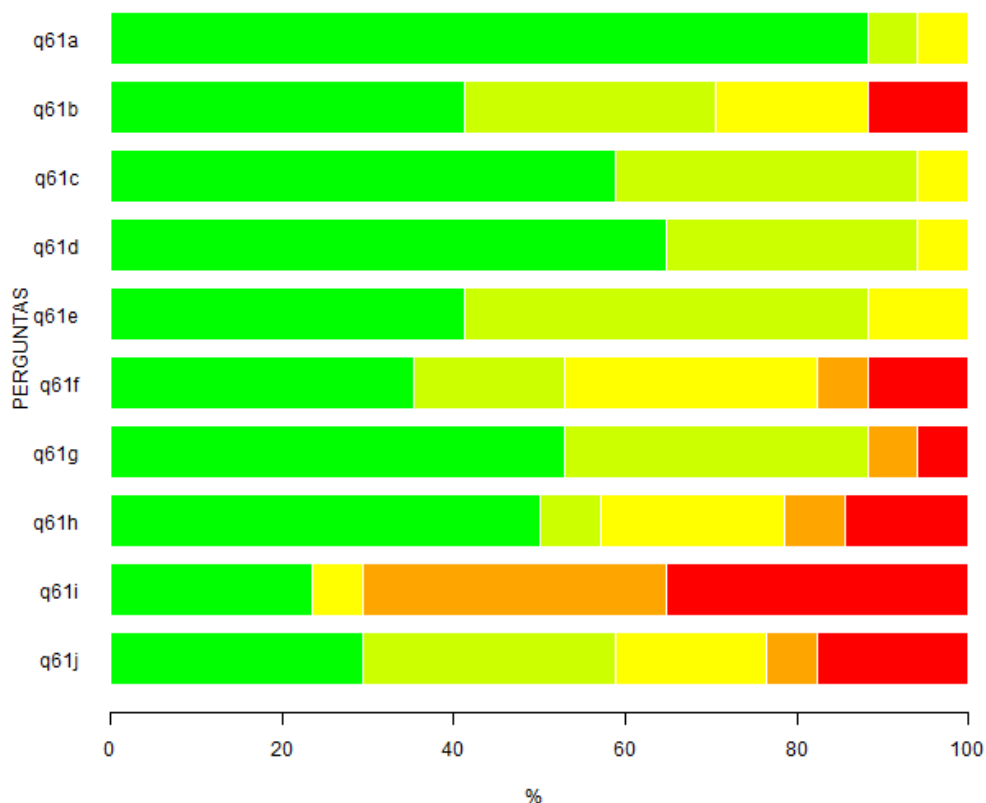


Figura 7. Representação gráfica da Tabela 7 - Questão 6.1 - Em caso positivo, avalie os aspectos ou condições a seguir enumerados, em relação ao estágio curricular obrigatório oferecido aos alunos do curso. **LEGENDA:** ■ - Muito satisfatório; ■ - Satisfatório; ■ - Mediamente satisfatório; ■ - Insatisfatório; ■ - Muito insatisfatório.

Tabela 8: Questão 7 - Você já iniciou o Trabalho de Conclusão de Curso?

RESPOSTAS					
1		2		N	
n	%	n	%		
17	15,2	95	84,8	112	

Fonte: CER/ CPA 2014

**LEGENDA:** 1- Sim; 2- Não; N- Respostas válidas.

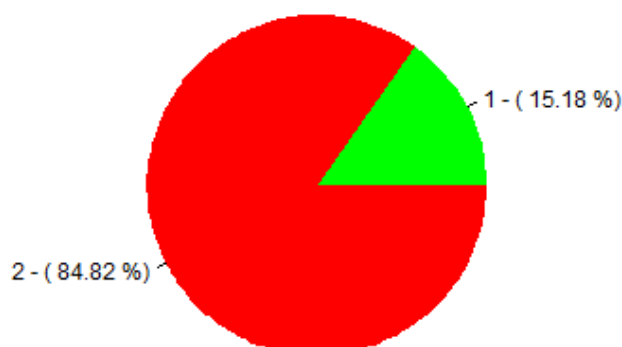


Figura 8. Representação gráfica da Tabela 8 - Questão 7 - Você já iniciou o Trabalho de Conclusão de Curso? **LEGENDA:** ■ - Sim; ■ - Não.

Tabela 9: Questão 7.1 - Em caso positivo, assinale as etapas que você percorreu na execução do seu trabalho até o momento.

ITENS	RESPOSTAS				N
	1		2		
	n	%	n	%	
A - Delimitação clara do objeto/problema/questão de pesquisa.	16	94,1	1	5,9	17
B - Levantamento de hipóteses ou pressupostos.	15	88,2	2	11,8	17
C - Levantamento bibliográfico para a fundamentação teórica.	16	94,1	1	5,9	17
D - Planejamento de procedimentos para teste das hipóteses ou análise do problema de pesquisa.	16	94,1	1	5,9	17
E - Escolha de métodos e técnicas de pesquisa.	15	88,2	2	11,8	17
F - Condução da coleta de dados.	15	88,2	2	11,8	17
G - Utilização de conhecimentos de outras áreas ou disciplinas para análise dos dados.	13	76,5	4	23,5	17
H - Produção de relato escrito adequado da pesquisa, obedecendo as normas academicamente reconhecidas.	12	70,6	5	29,4	17
I - Análise do trabalho por banca examinadora qualificada.	3	17,6	14	82,4	17
J - Comunicação oral do trabalho realizado em congressos.	1	5,9	16	94,1	17

Fonte: CER/ CPA 2014

**LEGENDA:** 1- Sim; 2- Não; N- Respostas válidas.

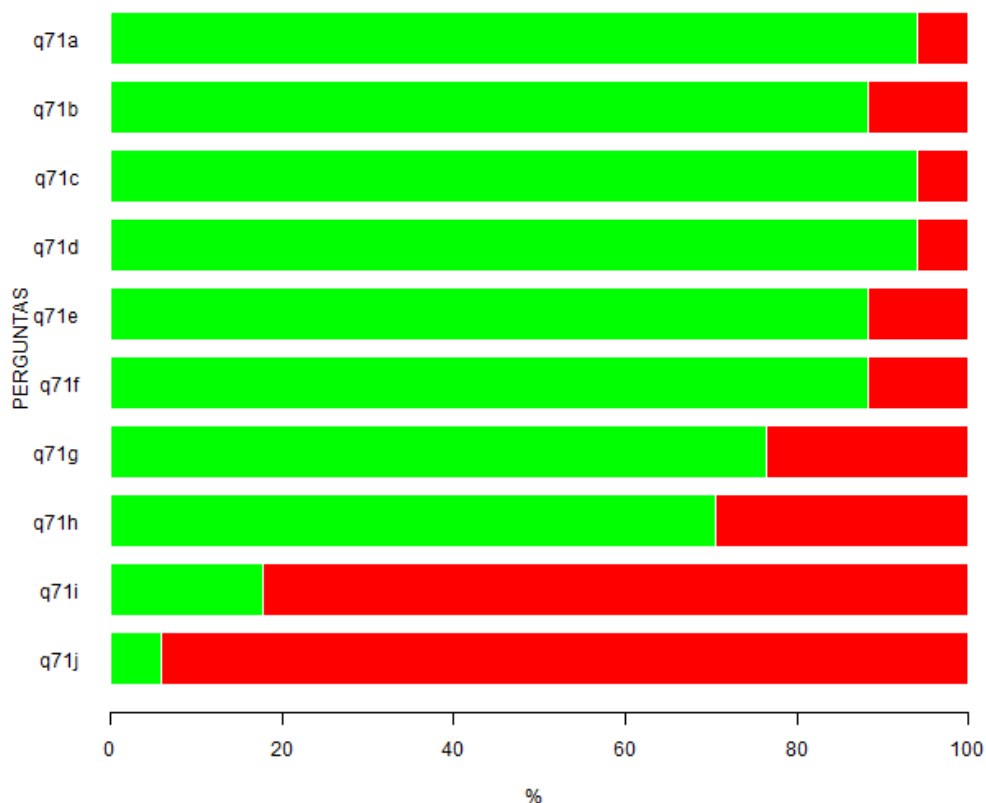


Figura 9. Representação gráfica da Tabela 9 - Questão 7.1 - Em caso positivo, assinale as etapas que você percorreu na execução do seu trabalho até o momento. **LEGENDA:** ■ - Sim; ■ - Não.

Tabela 10: Questão 7.2 - Em caso positivo, avalie os seguintes aspectos.

ITENS	RESPOSTAS										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - Adequação do tempo curricular destinado ao desenvolvimento do Trabalho de Conclusão de Curso.	1	7,1	7	50	2	14,3	2	14,3	2	14,3	2	14	2
B - Orientação recebida para o desenvolvimento das atividades do Trabalho de Conclusão de Curso.	2	16,7	5	41,7	2	16,7	3	25	0	0	2	12	4
C - Existência dos recursos necessários à execução do Trabalho de Conclusão de Curso (bibliografia, equipamentos, material de consumo etc.).	2	18,2	4	36,4	1	9,1	4	36,4	0	0	2	11	5

Fonte: CER/ CPA 2014

**LEGENDA:** 1- Muito satisfatório; 2- Satisfatório; 3- Mediamente satisfatório; 4- Insatisfatório; 5- Muito insatisfatório; NR\*- Não se aplica (Não resposta); N- Respostas válidas; MD- Mediana.

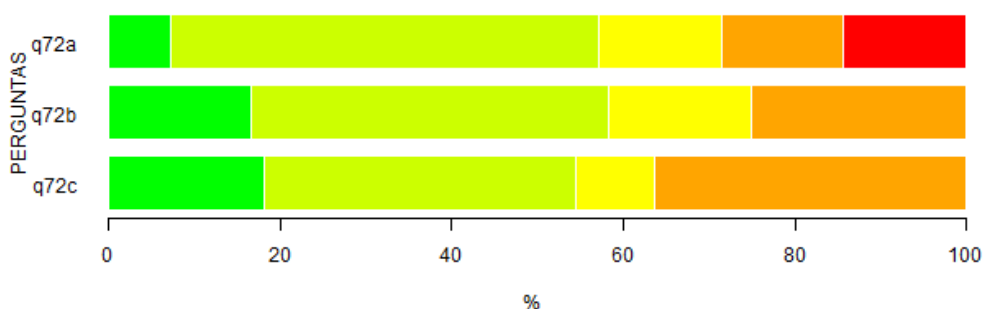


Figura 10. Representação gráfica da Tabela 10 - Questão 7.2 - Em caso positivo, avalie os seguintes aspectos. **LEGENDA:** ■ - Muito satisfatório; ■ - Satisfatório; ■ - Mediamente satisfatório; ■ - Insatisfatório; ■ - Muito insatisfatório.

Tabela 11: Questão 8 - Avalie as condições didático-pedagógicas da maioria dos professores com quem você teve aula até este momento do curso com relação aos seguintes aspectos.

ITENS	RESPOSTAS										MD	N
	1		2		3		4		5			
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
A - Domínio do conteúdo.	37	33	<b>58</b>	<b>51,8</b>	14	12,5	2	1,8	1	0,9	2	112
B - Relacionamento com estudantes.	3	2,7	41	36,6	<b>51</b>	<b>45,5</b>	12	10,7	5	4,5	3	112
C - Procedimentos metodológicos empregados.	3	2,7	30	26,8	<b>53</b>	<b>47,3</b>	16	14,3	10	8,9	3	112
D - Assiduidade e pontualidade.	20	17,9	<b>60</b>	<b>53,6</b>	26	23,2	5	4,5	1	0,9	2	112
E - Sistema de avaliação.	7	6,2	37	33	<b>49</b>	<b>43,8</b>	17	15,2	2	1,8	3	112

Fonte: CER/ CPA 2014

**LEGENDA:** 1- Muito bom; 2- Bom; 3- Regular; 4- Insuficiente; 5- Muito insuficiente; N- Respostas válidas; MD- Mediana.

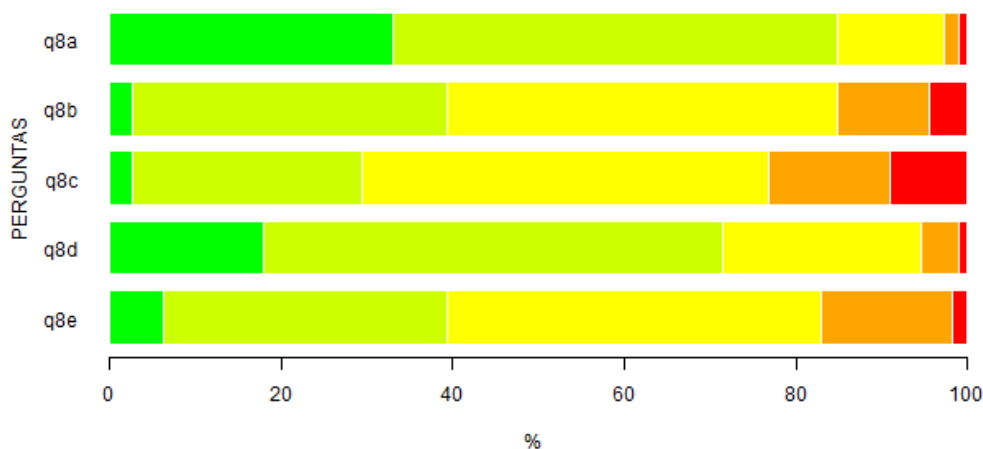


Figura 11. Representação gráfica da Tabela 11 - Questão 8 - Avalie as condições didático-pedagógicas da maioria dos professores com quem você teve aula até este momento do curso com relação aos seguintes aspectos. **LEGENDA:** ■ - Muito bom; ■ - Bom; ■ - Regular; ■ - Insuficiente; ■ - Muito insuficiente.

Tabela 12: Questão 9 - Avalie o trabalho da Coordenação do Curso nos aspectos referidos.

ITENS	RESPOSTAS										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - Organização didático-pedagógica.	7	6,9	47	46,5	37	36,6	3	3	7	6,9	2	101	11
B - Funcionamento do curso.	14	13,3	57	54,3	25	23,8	5	4,8	4	3,8	2	105	7
C - Orientações aos alunos.	11	10,2	36	33,3	39	36,1	12	11,1	10	9,3	3	108	4
D - Funcionamento do Conselho de Curso.	9	11,7	35	45,5	23	29,9	4	5,2	6	7,8	2	77	35
E - Fluxo de informações entre o Conselho de Curso e os docentes do curso.	7	7,3	28	29,2	35	36,5	11	11,5	15	15,6	3	96	16

Fonte: CER/ CPA 2014

**LEGENDA:** 1- Muito satisfatório; 2- Satisfatório; 3- Mediamente satisfatório; 4- Insatisfatório; 5- Muito insatisfatório; MD- Mediana; N- Respostas válidas; NR\*- Sem informação (Não resposta).



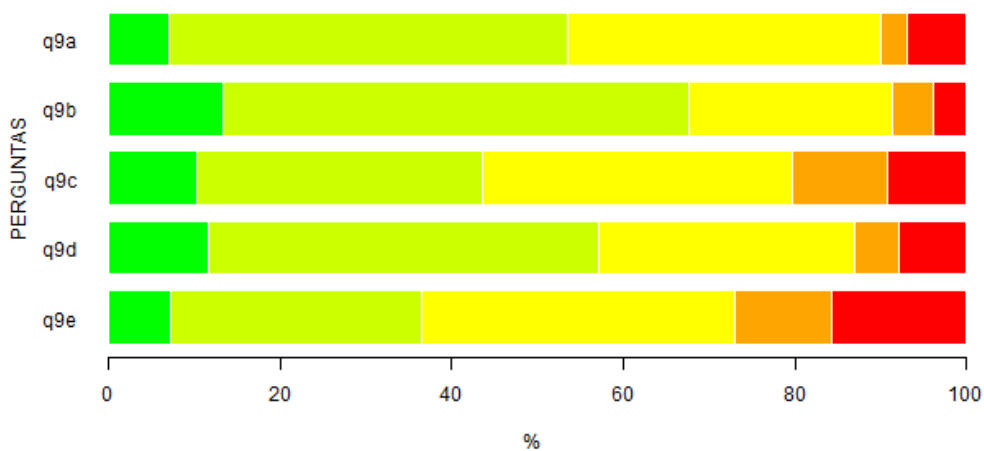


Figura 12. Representação gráfica da Tabela 12 - Questão 9 - Avalie o trabalho da Coordenação do Curso nos aspectos referidos. **LEGENDA:** ■ - Muito satisfatório; ■ - Satisfatório; ■ - Mediamente satisfatório; ■ - Insatisfatório; ■ - Muito insatisfatório.

Tabela 13: Questão 10 - Indique seu grau de satisfação com as condições de funcionamento e apoio às atividades de curso.

ITENS	RESPOSTAS										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - Adequação das salas às aulas teóricas.	4	3,6	19	17	<b>46</b>	<b>41,1</b>	21	18,8	22	19,6	3	112	0
B - Adequação dos laboratórios às aulas práticas.	8	7,3	<b>49</b>	<b>45</b>	33	30,3	14	12,8	5	4,6	2	109	3
C - Adequação do apoio de pessoal técnico nas aulas práticas.	16	14,8	<b>69</b>	<b>63,9</b>	17	15,7	5	4,6	1	0,9	2	108	4
D - Disponibilidade de equipamentos para as aulas teóricas e práticas.	12	11	36	33	<b>39</b>	<b>35,8</b>	12	11	10	9,2	3	109	3
E - Quantidade de livros no acervo das bibliotecas da UFSCar.	15	13,6	<b>35</b>	<b>31,8</b>	34	30,9	17	15,5	9	8,2	3	110	2
F - Qualidade do atendimento aos usuários nas bibliotecas.	25	22,7	<b>61</b>	<b>55,5</b>	17	15,5	4	3,6	3	2,7	2	110	2
G - Horário em que é possível a utilização do acervo das bibliotecas.	27	24,5	<b>65</b>	<b>59,1</b>	13	11,8	1	0,9	4	3,6	2	110	2
H - Recursos computacionais disponibilizados aos alunos pela Universidade.	8	7,5	20	18,7	<b>47</b>	<b>43,9</b>	15	14	17	15,9	3	107	5
I - Qualidade do atendimento/suporte oferecido aos alunos na utilização dos recursos computacionais.	7	7,6	21	22,8	<b>40</b>	<b>43,5</b>	18	19,6	6	6,5	3	92	20
J - Horário em que é possível a utilização dos recursos computacionais.	20	20,8	<b>44</b>	<b>45,8</b>	20	20,8	5	5,2	7	7,3	2	96	16
K - Qualidade do atendimento da Divisão de Controle Acadêmico (DiCA).	3	2,8	28	25,7	<b>40</b>	<b>36,7</b>	12	11	26	23,9	3	109	3
L - Horário de funcionamento da Divisão de Controle Acadêmico (DiCA).	3	2,8	7	6,5	15	13,9	20	18,5	<b>63</b>	<b>58,3</b>	5	108	4

Fonte: CER/ CPA 2014

**LEGENDA:** 1- Muito satisfatório; 2- Satisfatório; 3- Mediamente satisfatório; 4- Insatisfatório; 5- Muito insatisfatório; MD- Mediana; N- Respostas válidas; NR\*- Sem informação (Não resposta).

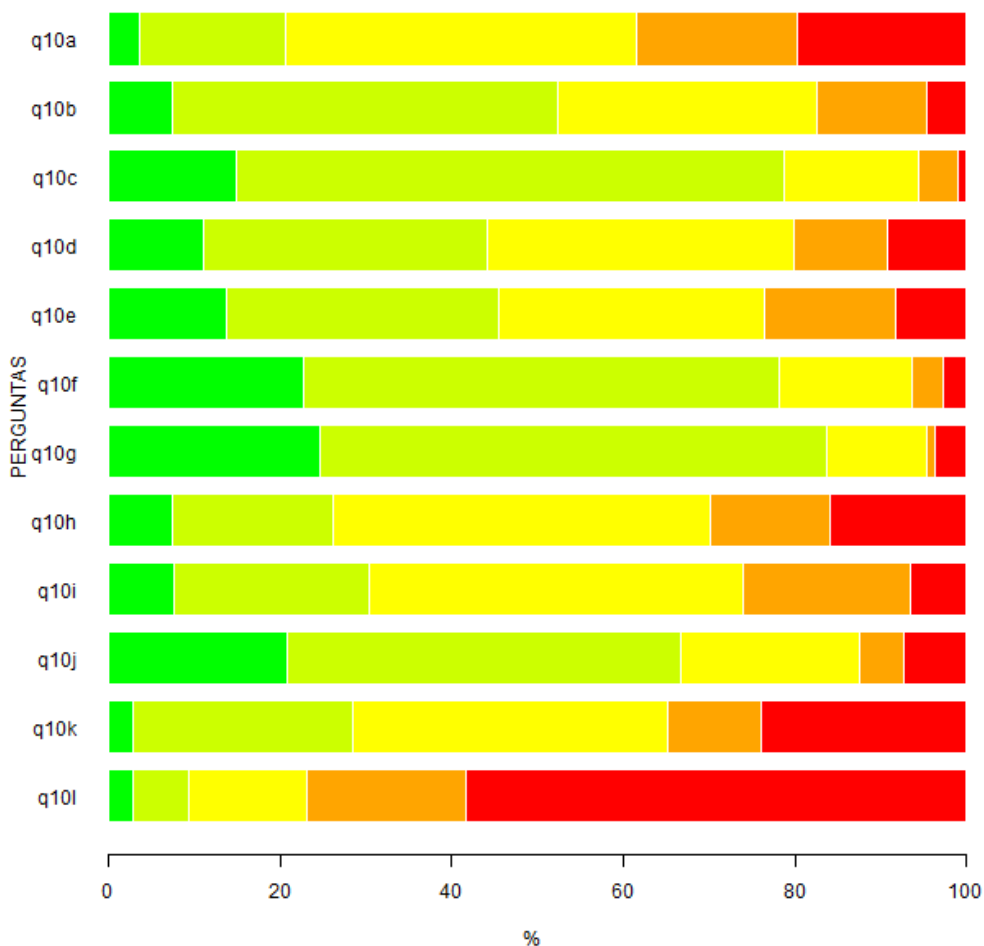


Figura 13. Representação gráfica da Tabela 13 - Questão 10 - Indique seu grau de satisfação com as condições de funcionamento e apoio às atividades de curso. **LEGENDA:** ■ - Muito satisfatório; ■ - Satisfatório; ■ - Mediamente satisfatório; ■ - Insatisfatório; ■ - Muito insatisfatório;

Tabela 14: Questão 11 - Avalie seu grau de concordância sobre as seguintes afirmações.

ITENS	RESPOSTAS										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - O meu envolvimento com o curso é intenso.	38	34,9	<b>49</b>	<b>45</b>	21	19,3	0	0	1	0,9	2	109	3
B - O curso escolhido possibilitará minha realização profissional.	42	37,5	<b>47</b>	<b>42</b>	21	18,8	1	0,9	1	0,9	2	112	0
C - O curso escolhido não está de acordo com as minhas aptidões e capacidades.	1	0,9	3	2,7	8	7,3	45	40,9	<b>53</b>	<b>48,2</b>	4	110	2
D - A mudança de Universidade/Curso está fora de minhas cogitações.	<b>71</b>	<b>63,4</b>	18	16,1	12	10,7	9	8	2	1,8	1	112	0
E - Os serviços oferecidos pela Universidade são do conhecimento de todos.	7	6,3	14	12,6	<b>54</b>	<b>48,6</b>	27	24,3	9	8,1	3	111	1
F - A Universidade tem boa infraestrutura.	6	5,4	22	19,6	<b>62</b>	<b>55,4</b>	14	12,5	8	7,1	3	112	0

Fonte: CER/ CPA 2014

**LEGENDA:** 1- Concordo totalmente; 2- Concordo; 3- Concordo parcialmente; 4- Discordo; 5- Discordo totalmente; NR\*- 6 - Sem informação / condição para responder (Não resposta); N- Respostas válidas; MD- Mediana.

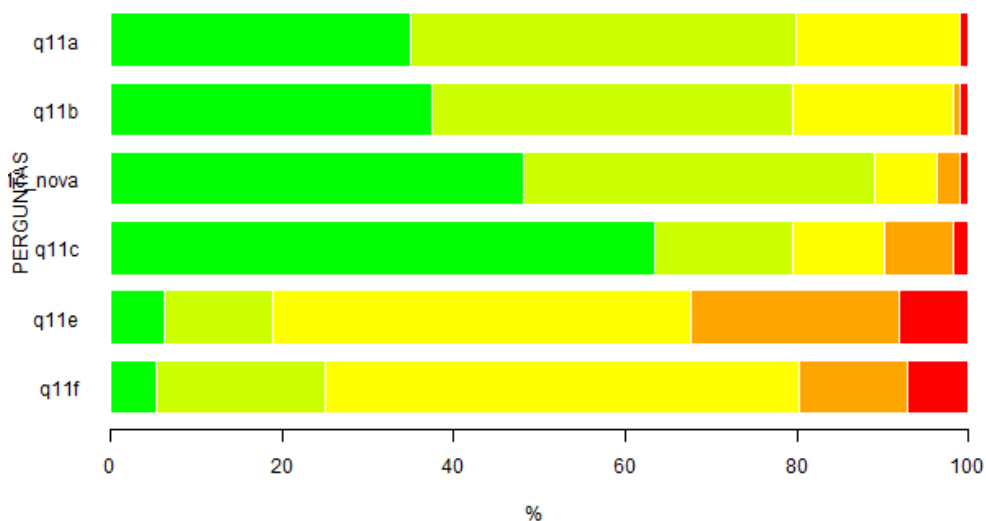


Figura 14. Representação gráfica da Tabela 14 - Questão 11 - Avalie seu grau de concordância sobre as seguintes afirmações. **LEGENDA:** ■ - Concordo totalmente; ■ - Concordo; ■ - Concordo parcialmente; ■ - Discordo; ■ - Discordo totalmente.