

## RELATÓRIO FINAL DE AVALIAÇÃO

### BACHARELADO EM QUÍMICA – SÃO CARLOS

#### INDICADORES - VISÃO ESTUDANTES

Quadro 1: Resultados dos Indicadores para o curso.

INDICADOR	CURSO*		Campus SÃO CARLOS*	
	Nota	Índice	Nota	Índice
ÍNDICE DE AVALIAÇÃO GERAL	60,44		58,24	
SATISFAÇÃO COM A UNIVERSIDADE	51,69		49,45	
SATISFAÇÃO COM O CURSO	78,68		78,09	
PARTICIPAÇÃO EM OUTRAS ATIVIDADES	53,08		46,97	
CONDIÇÕES DE FUNCIONAMENTO CURSO/UNIVERSIDADE	59,84		58,38	
CONDIÇÕES PEDAGÓGICAS DO DOCENTE	65,21		65,65	
TRABALHO COORDENAÇÃO DO CURSO	57,85		53,09	
VALORIZAÇÃO DA FORMAÇÃO	56,74		56,07	
• 1- AQUISIÇÃO DE CONHECIMENTO CIENTÍFICO	65,34		61,01	
• 2- APRENDER DE FORMA AUTÔNOMA	52,45		52,61	
• 3- DESENVOLVIMENTO PESSOAL	59,65		59,77	
• 4- PAUTAR-SE NA ÉTICA E NA SOLIDARIEDADE	49,69		51,62	
• 5- DOMÍNIO DE HABILIDADES DE COMUNICAÇÃO, NEGOCIAÇÃO E COOPERAÇÃO	59,36		59,7	
• 6- COMPREENSÃO DAS RELAÇÕES HOMEM, AMBIENTE, TECNOLOGIA E SOCIEDADE	53,97		51,68	

\* Os indicadores são diferentes. Fonte: CER/ CPA 2014. **LEGENDA:**  Muito Baixo (0 – 20);  Baixo (20 – 40);  Moderado (40 – 60);  Alto (60– 80);  Muito Alto (80 – 100);



## **PONTOS CRÍTICOS INDICADORES - VISÃO ESTUDANTES**

Na análise de indicadores o curso apresentou maior pontuação no indicador SATISFAÇÃO COM O CURSO, apresentando classificação igual ao resultado de seu campus. Além disso, apresentou maior valor em relação ao campus para o ÍNDICE DE AVALIAÇÃO GERAL. Nos demais apresentou classificação igual ao campus, com destaque para CONDIÇÕES PEDAGÓGICAS DO DOCENTE e AQUISIÇÃO DE CONHECIMENTO CIENTÍFICO.

**RELATÓRIO FINAL DE AVALIAÇÃO**  
**TABELAS DESCRITIVAS - VISÃO ESTUDANTES**  
**BACHARELADO EM QUÍMICA – SÃO CARLOS**

Tabela 1: Questão 1 - Avalie a contribuição das atividades/disciplinas cursadas até o momento para a sua formação em cada um dos aspectos abaixo relacionados que compõem o perfil do profissional/cidadão a ser formado pela UFSCar.

ITENS	RESPOSTAS										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - Desenvolvimento pessoal do estudante.	26	27,7	33	35,1	13	13,8	16	17	6	6,4	2	94	3
B - Aquisição de valores ético-morais e respeito às diferenças culturais, políticas e religiosas.	23	24,2	31	32,6	15	15,8	16	16,8	10	10,5	2	95	2
C - Capacidade de adquirir conhecimento de forma autônoma, a partir da consulta e crítica a diferentes fontes de informação.	37	38,9	36	37,9	15	15,8	4	4,2	3	3,2	2	95	2
D - Aquisição de conhecimento científico e das formas e instrumentos de sua aplicação profissional.	41	43,2	31	32,6	18	18,9	4	4,2	1	1,1	2	95	2
E - Atuação em equipes de trabalho para resolução de problemas em diferentes situações.	24	25,3	25	26,3	31	32,6	12	12,6	3	3,2	2	95	2
F - Segurança para atuar profissionalmente e tomar decisões considerando os diferentes fatores envolvidos.	20	21,3	36	38,3	25	26,6	8	8,5	5	5,3	2	94	3
G - Domínio de habilidades básicas de comunicação.	17	17,9	33	34,7	26	27,4	11	11,6	8	8,4	2	95	2
H - Domínio de habilidades básicas de negociação, cooperação e coordenação.	15	15,8	25	26,3	29	30,5	18	18,9	8	8,4	3	95	2
I - Compreensão das relações homem, ambiente, tecnologia e sociedade.	11	11,5	33	34,4	32	33,3	15	15,6	5	5,2	3	96	1
J - Comprometimento com a conservação ambiental e melhoria da qualidade de vida.	23	24,2	37	38,9	25	26,3	8	8,4	2	2,1	2	95	2
K - Identificação de possibilidades de atuação profissional considerando as suas potencialidades e as necessidades sociais.	16	16,7	32	33,3	28	29,2	8	8,3	12	12,5	2,5	96	1

Fonte: CER/ CPA 2014

**LEGENDA:** 1- Muito significativa; 2- Significativa; 3- Medianamente significativa; 4- Pouco significativa; 5- Nada significativa; MD- Mediana; N- Respostas válidas; NR\*- Sem informação / condição para responder (Não resposta).

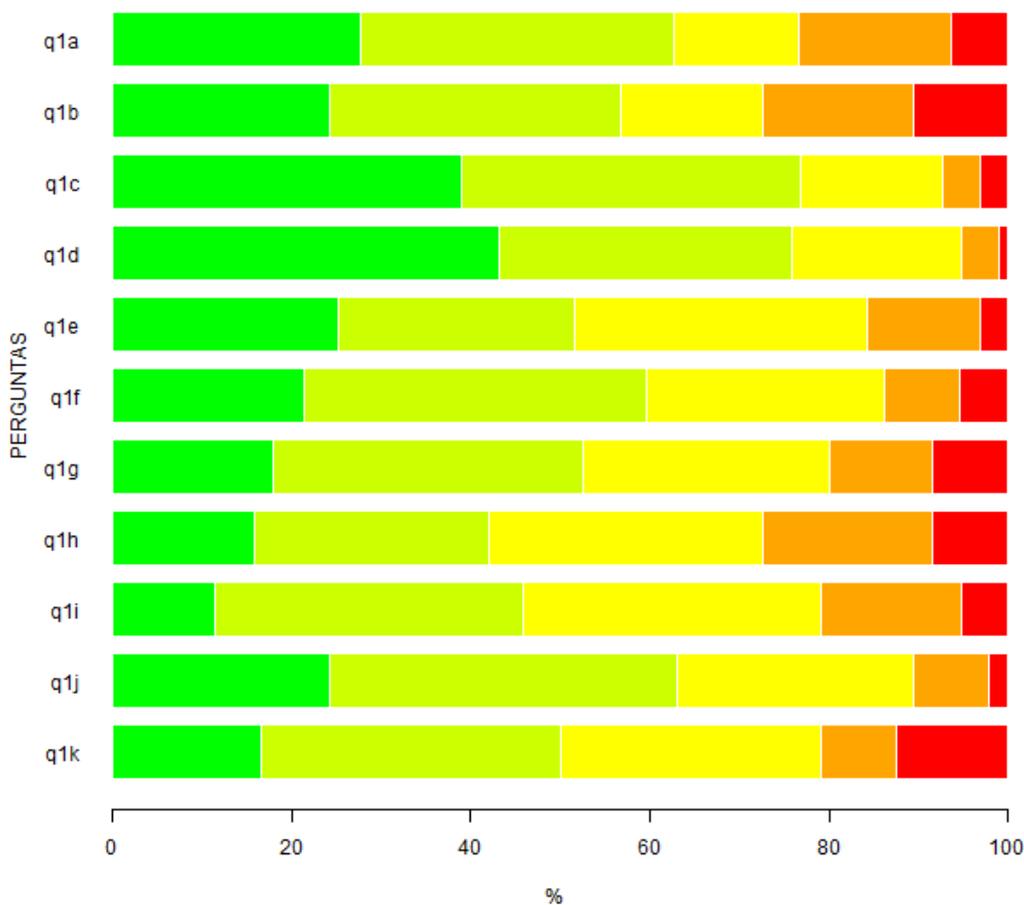


Figura 1: Representação gráfica da Tabela 1 - Questão 1 - Avalie a contribuição das atividades/disciplinas cursadas até o momento para a sua formação em cada um dos aspectos abaixo relacionados que compõem o perfil do profissional/cidadão a ser formado pela UFSCar.

**LEGENDA:** ■ - Muito significativa; ■ - Significativa; ■ - Medianamente significativa; ■ - Pouco significativa; ■ - Nada significativa.

Tabela 2: Questão 2 - O Projeto Pedagógico de cada curso de graduação explicita o perfil do profissional/cidadão a ser formado por ele e estabelece a sua estrutura curricular, bem como as diretrizes gerais para o seu funcionamento. Selecione a alternativa que melhor retrata o seu conhecimento do Projeto Pedagógico do curso em que atua majoritariamente.

RESPOSTAS							
1		2		3		MD	N
n	%	n	%	n	%		
22	22,7	51	52,6	24	24,7	2	97

Fonte: CER/ CPA 2014

**LEGENDA:** 1- Conheço; 2- Conheço parcialmente; 3- Desconheço; MD- Mediana; N- Respostas válidas.

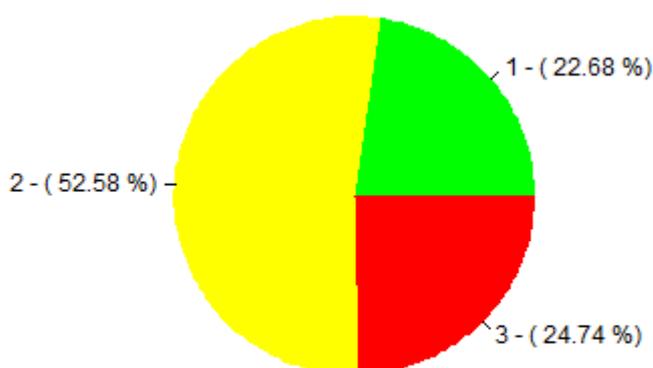


Figura 2: Representação gráfica da Tabela 2 - Questão 2 - O Projeto Pedagógico de cada curso de graduação explicita o perfil do profissional/cidadão a ser formado por ele e estabelece a sua estrutura curricular, bem como as diretrizes gerais para o seu funcionamento. Selecione a alternativa que melhor retrata o seu conhecimento do Projeto Pedagógico do curso em que atua majoritariamente. **LEGENDA:** ■ - Conheço; ■ - Conheço parcialmente; ■ - Desconheço.

Tabela 3: Questão 3 - Analise se as seguintes atividades/disciplinas do seu curso foram desenvolvidas de forma integrada.

ITENS	RESPOSTAS				N
	1		2		
	n	%	n	%	
A - Realização de atividades sob responsabilidade de docentes de diferentes áreas.	<b>74</b>	<b>76,3</b>	23	23,7	97
B - Interação de conteúdos entre disciplinas/atividades curriculares diversas.	<b>74</b>	<b>76,3</b>	23	23,7	97
C - Proposição de problemas cuja solução exige contribuição de várias disciplinas/atividades curriculares.	<b>67</b>	<b>69,1</b>	30	30,9	97
D - Utilização de estratégias didáticas diversificadas e comuns a várias disciplinas/atividades curriculares.	<b>58</b>	<b>59,8</b>	39	40,2	97
E - Articulação entre teoria e prática.	<b>85</b>	<b>87,6</b>	12	12,4	97
F - Desenvolvimento de projetos, oficinas, estudos envolvendo mais de uma disciplina/atividade curricular.	46	47,4	<b>51</b>	<b>52,6</b>	97
G - Promoção de eventos (seminários, simpósios, congressos) envolvendo mais de uma disciplina/atividade curricular do curso.	<b>73</b>	<b>75,3</b>	24	24,7	97
H - Integração entre várias disciplinas/atividades curriculares por meio de trabalho de campo.	24	24,7	<b>73</b>	<b>75,3</b>	97
I - Realização de avaliação integrada das disciplinas/atividades curriculares do mesmo semestre ou ano.	41	42,3	<b>56</b>	<b>57,7</b>	97
J - Tratamento de temas transversais (direitos humanos, sustentabilidade, entre outros) por mais de uma disciplina/atividade curricular.	34	35,1	<b>63</b>	<b>64,9</b>	97

Fonte: CER/ CPA 2014

**LEGENDA:** 1- Sim; 2- Não; N- Respostas válidas.

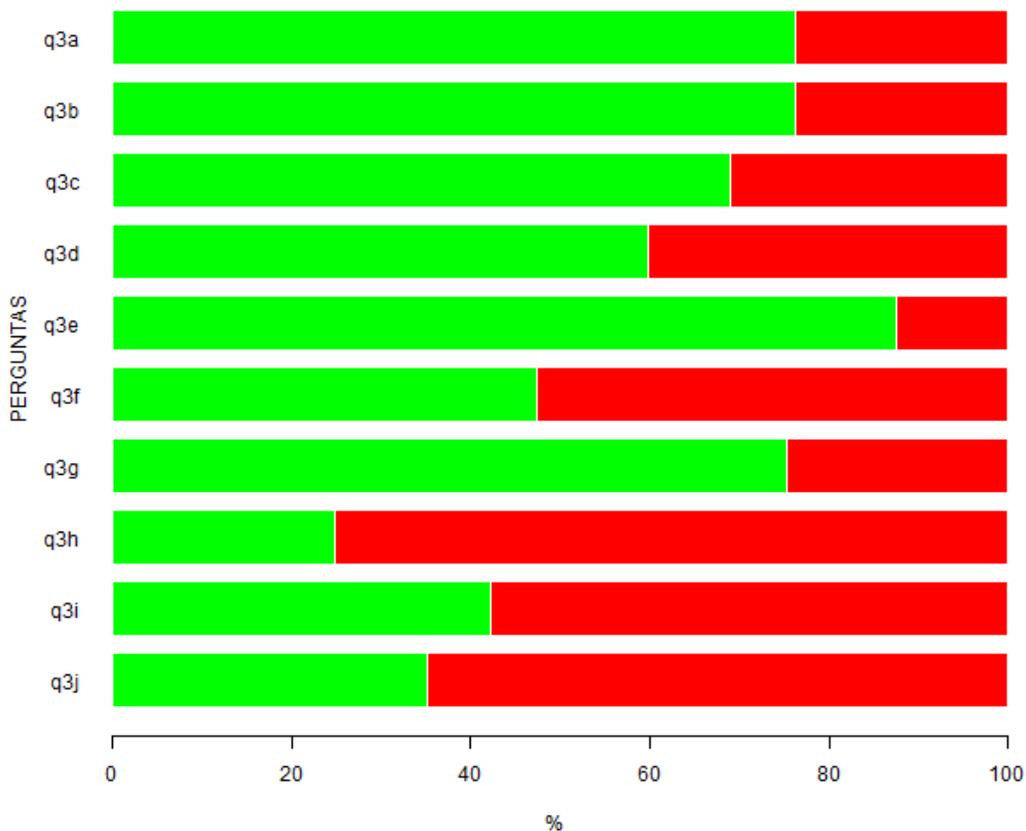


Figura 3: Representação gráfica da Tabela 3 - Questão 3 - Analise se as seguintes atividades/disciplinas do seu curso foram desenvolvidas de forma integrada. **LEGENDA:** ■ - Sim; ■ - Não.

Tabela 4: Questão 4 - Considerando as atividades/disciplinas cursadas até o momento como um todo, avalie nos seguintes aspectos.

ITENS	RESPOSTAS										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - O tempo necessário para o desenvolvimento das atividades propostas foi compatível com o tempo disponível para a sua execução.	18	19,1	17	18,1	<b>30</b>	<b>31,9</b>	25	26,6	4	4,3	3	94	3
B - As oportunidades de desenvolver minha capacidade de questionar foram diversificadas.	11	11,6	<b>37</b>	<b>38,9</b>	27	28,4	14	14,7	6	6,3	2	95	2
C - Compromisso com a exatidão e o rigor acadêmico.	26	27,1	<b>37</b>	<b>38,5</b>	24	25	8	8,3	1	1	2	96	1
D - Pluralidade de pontos de vista na abordagem de algumas temáticas.	11	11,6	30	31,6	<b>41</b>	<b>43,2</b>	10	10,5	3	3,2	3	95	2
E - Proposição de soluções para problemas de pesquisa e/ou extensão relacionados à futura atuação profissional/cidadã.	13	14	20	21,5	<b>34</b>	<b>36,6</b>	18	19,4	8	8,6	3	93	4
F - Desenvolvimento de padrões éticos.	7	7,8	24	26,7	<b>29</b>	<b>32,2</b>	21	23,3	9	10	3	90	7
G - Tratamento de questões sociais, políticas e culturais no desenvolvimento dos conteúdos.	3	3,2	15	16	26	27,7	<b>38</b>	<b>40,4</b>	12	12,8	4	94	3
H - Tratamento de temáticas ambientais no desenvolvimento das atividades curriculares.	13	13,5	<b>36</b>	<b>37,5</b>	32	33,3	11	11,5	4	4,2	2	96	1
I - Tratamento da temática dos direitos humanos no desenvolvimento das atividades curriculares.	1	1,1	15	16,1	30	32,3	<b>33</b>	<b>35,5</b>	14	15,1	4	93	4
J - Percepção das diferentes possibilidades de atuação profissional.	11	11,7	<b>40</b>	<b>42,6</b>	24	25,5	12	12,8	7	7,4	2	94	3

Fonte: CER/ CPA 2014

**LEGENDA:** 1- Concordo totalmente; 2- Concordo; 3- Concordo parcialmente; 4- Discordo; 5- Discordo totalmente; MD- Mediana; N- Respostas válidas; NR\*- Sem informação / condição para responder (Não resposta).

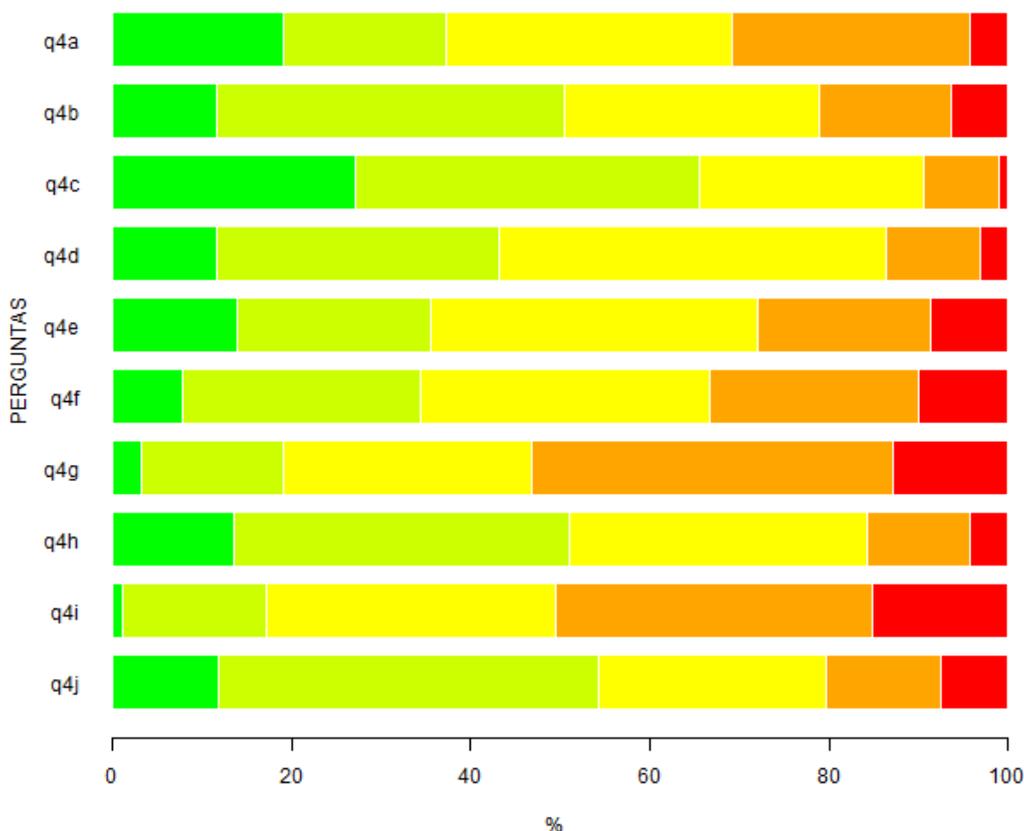


Figura 4: Representação gráfica da Tabela 4 - Questão 4 - Considerando as atividades/disciplinas cursadas até o momento como um todo, avalie nos seguintes aspectos. **LEGENDA:** ■ - Concordo totalmente; ■ - Concordo; ■ - Discordo; ■ - Discordo totalmente; ■ - Nada significativa.

Tabela 5: Questão 5 - Você teve contato com as seguintes atividades?

ITENS	RESPOSTAS				N
	1	2			
	n	%	n	%	
A - Estágio não obrigatório.	23	23,7	74	76,3	97
B - Projetos de iniciação científica, de iniciação tecnológica ou de iniciação à docência.	68	70,1	29	29,9	97
C - Monitoria em disciplinas.	35	36,1	62	63,9	97
D - Atividades Curriculares de Integração Ensino Pesquisa e Extensão (ACIEPE) ou atividades de extensão.	29	29,9	68	70,1	97
E - Congressos, simpósios, seminários, palestras, debates, mesas redondas e correlatos.	74	76,3	23	23,7	97
F - Visitas, excursões, estudos do meio e correlatos.	52	53,6	45	46,4	97
G - Atividades culturais.	47	48,5	50	51,5	97
H - Atividades esportivas.	41	42,3	56	57,7	97
I - Disciplinas eletivas (fora da grade curricular).	39	40,2	58	59,8	97

Fonte: CER/ CPA 2014

**LEGENDA:** 1- Sim; 2- Não; N- Respostas válidas.

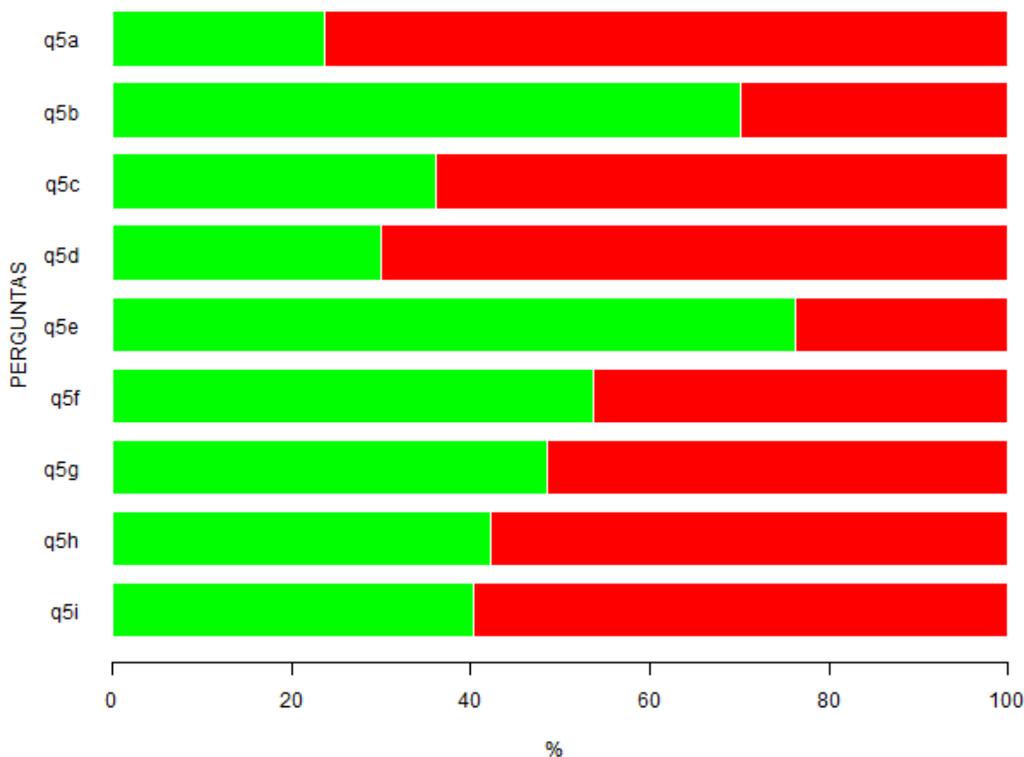


Figura 5: Representação gráfica da Tabela 5 - Questão 5 - Você teve contato com as seguintes atividades? **LEGENDA:** ■ - Sim; ■ - Não.

Tabela 6: Questão 6 - Você já fez estágio supervisionado?

RESPOSTAS					N
1		2			
n	%	n	%		
20	20,6	77	79,4	97	

Fonte: CER/ CPA 2014

**LEGENDA:** 1- Sim; 2- Não; N- Respostas válidas.



Figura 6: Representação gráfica da Tabela 6 - Questão 6 - Você já fez estágio supervisionado? **LEGENDA:** ■ - Sim; ■ - Não.

Tabela 7: Questão 6.1 - Em caso positivo, avalie os aspectos ou condições a seguir enumerados, em relação ao estágio curricular obrigatório oferecido aos alunos do curso.

ITENS	RESPOSTAS										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - Aprendizagens proporcionadas pelo estágio supervisionado.	9	47,4	7	36,8	3	15,8	0	0	0	0	2	19	1
B - Condições de realização do estágio supervisionado.	10	52,6	7	36,8	1	5,3	1	5,3	0	0	1	19	1
C - Integração com o ambiente de trabalho propiciado pelo estágio supervisionado.	10	52,6	6	31,6	1	5,3	1	5,3	1	5,3	1	19	1
D - Realização de atividades diversificadas (observação, reflexão, resolução de situações-problema) no ambiente de realização do estágio.	9	50	7	38,9	1	5,6	0	0	1	5,6	1,5	18	1
E - realização de pesquisas envolvendo ação no ambiente de realização do estágio.	8	40	8	40	2	10	1	5	1	5	2	20	0
F- Articulação da teoria com a prática do estágio.	7	35	7	35	5	25	0	0	1	5	2	20	0
G - Mobilização de conhecimentos de várias áreas no desenvolvimento das atividades de estágio.	8	40	6	30	4	20	2	10	0	0	2	20	0
H - Interação com órgãos relacionados à profissão, diferentes daquele de realização de estágio curricular.	5	27,8	9	50	1	5,6	1	5,6	2	11,1	2	18	1
I - Tempo curricular disponibilizado para atividade de estágio supervisionado.	7	35	5	25	3	15	3	15	2	10	2	20	0
J - Orientação recebida para o desenvolvimento das atividades de estágio.	5	26,3	8	42,1	3	15,8	2	10,5	1	5,3	2	19	1

Fonte: CER/ CPA 2014

**LEGENDA:** 1- Muito satisfatório; 2- Satisfatório; 3- Mediamente satisfatório; 4- Insatisfatório; 5- Muito insatisfatório; MD- Mediana; N- Respostas válidas; NR\*- Sem informação/Não resposta.

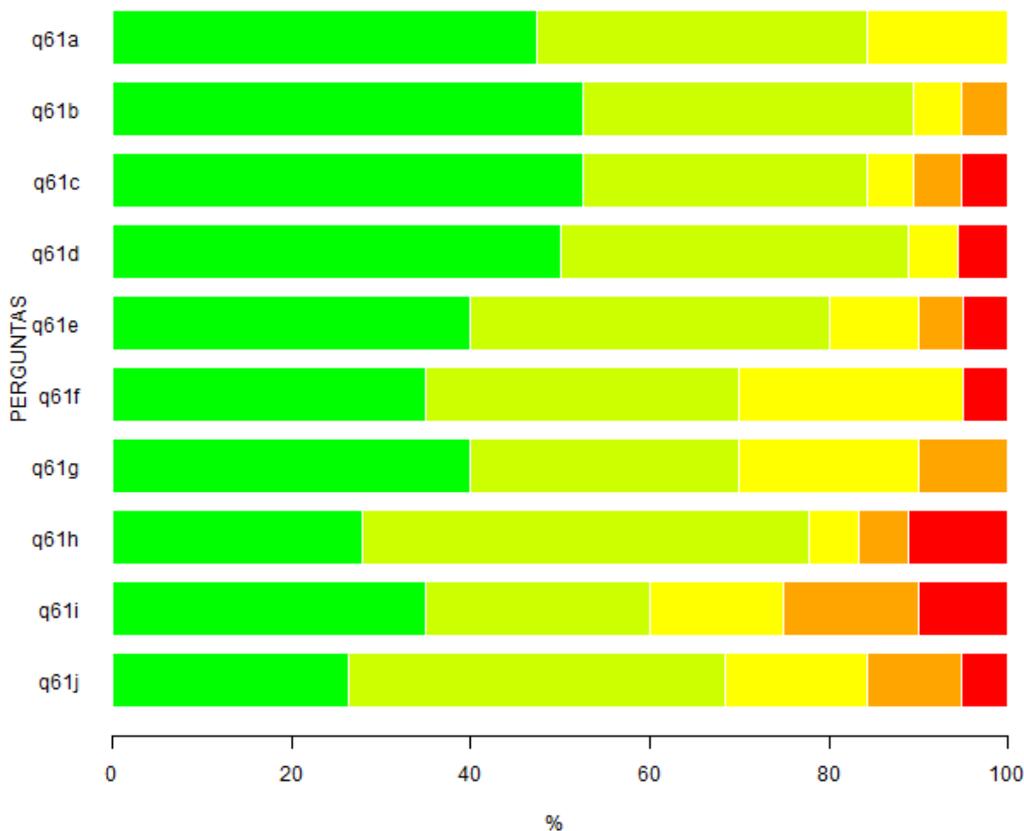


Figura 7. Representação gráfica da Tabela 7 - Questão 6.1 - Em caso positivo, avalie os aspectos ou condições a seguir enumerados, em relação ao estágio curricular obrigatório oferecido aos alunos do curso. **LEGENDA:** ■ - Muito satisfatório; ■ - Satisfatório; ■ - Mediamente satisfatório; ■ - Insatisfatório; ■ - Muito insatisfatório.

Tabela 8: Questão 7 - Você já iniciou o Trabalho de Conclusão de Curso?

RESPOSTAS					
1		2		N	
n	%	n	%		
20	20,6	77	79,4	97	

Fonte: CER/ CPA 2014

**LEGENDA:** 1- Sim; 2- Não; N- Respostas válidas.

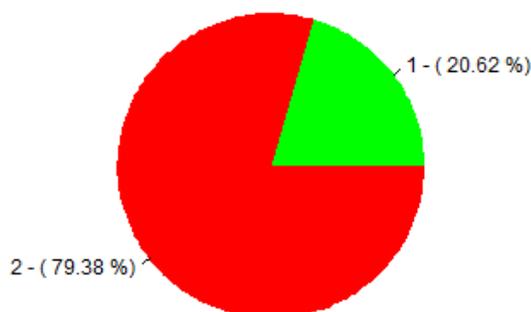


Figura 8. Representação gráfica da Tabela 8 - Questão 7 - Você já iniciou o Trabalho de Conclusão de Curso? **LEGENDA:** ■ - Sim; ■ - Não.

Tabela 9: Questão 7.1 - Em caso positivo, assinale as etapas que você percorreu na execução do seu trabalho até o momento.

ITENS	RESPOSTAS				N
	1		2		
	n	%	n	%	
A - Delimitação clara do objeto/problema/questão de pesquisa.	19	95	1	5	20
B - Levantamento de hipóteses ou pressupostos.	18	90	2	10	20
C - Levantamento bibliográfico para a fundamentação teórica.	19	95	1	5	20
D - Planejamento de procedimentos para teste das hipóteses ou análise do problema de pesquisa.	20	100	0	0	20
E - Escolha de métodos e técnicas de pesquisa.	20	100	0	0	20
F - Condução da coleta de dados.	17	85	3	15	20
G - Utilização de conhecimentos de outras áreas ou disciplinas para análise dos dados.	18	90	2	10	20
H - Produção de relato escrito adequado da pesquisa, obedecendo as normas academicamente reconhecidas.	12	60	8	40	20
I - Análise do trabalho por banca examinadora qualificada.	5	25	15	75	20
J - Comunicação oral do trabalho realizado em congressos.	3	15	17	85	20

Fonte: CER/ CPA 2014

**LEGENDA:** 1- Sim; 2- Não; N- Respostas válidas.

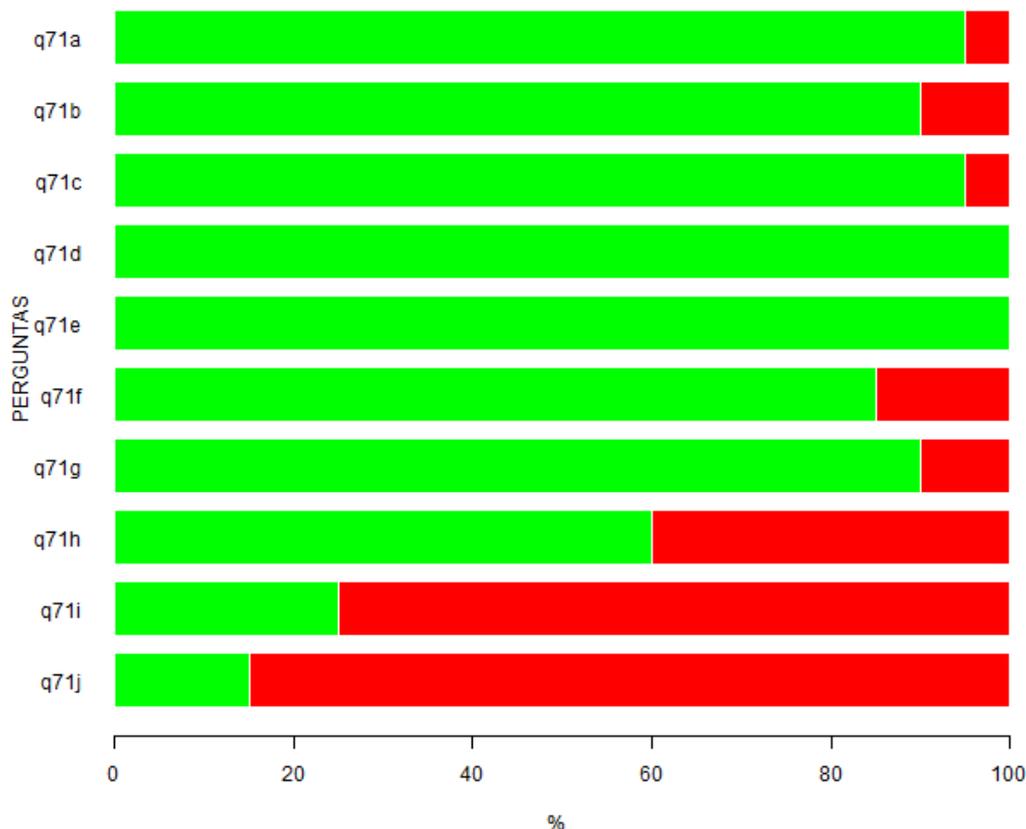


Figura 9. Representação gráfica da Tabela 9 - Questão 7.1 - Em caso positivo, assinale as etapas que você percorreu na execução do seu trabalho até o momento. **LEGENDA:** ■ - Sim; ■ - Não.

Tabela 10: Questão 7.2 - Em caso positivo, avalie os seguintes aspectos.

ITENS	RESPOSTAS										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - Adequação do tempo curricular destinado ao desenvolvimento do Trabalho de Conclusão de Curso.	4	21,1	7	36,8	4	21,1	2	10,5	2	10,5	2	19	0
B - Orientação recebida para o desenvolvimento das atividades do Trabalho de Conclusão de Curso.	5	26,3	4	21,1	4	21,1	2	10,5	4	21,1	3	19	0
C - Existência dos recursos necessários à execução do Trabalho de Conclusão de Curso (bibliografia, equipamentos, material de consumo etc.).	6	33,3	8	44,4	4	22,2	0	0	0	0	2	18	1

Fonte: CER/ CPA 2014

**LEGENDA:** 1- Muito satisfatório; 2- Satisfatório; 3- Mediamente satisfatório; 4- Insatisfatório; 5- Muito insatisfatório; NR\*- Não se aplica (Não resposta); N- Respostas válidas; MD- Mediana.

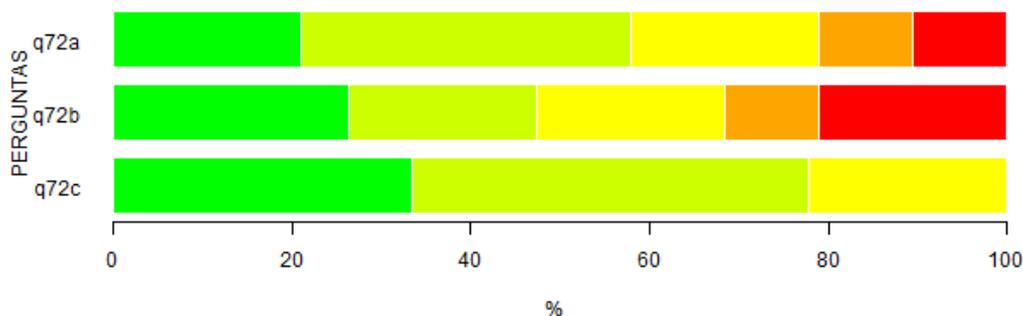


Figura 10. Representação gráfica da Tabela 10 - Questão 7.2 - Em caso positivo, avalie os seguintes aspectos. **LEGENDA:** ■ - Muito satisfatório; ■ - Satisfatório; ■ - Mediamente satisfatório; ■ - Insatisfatório; ■ - Muito insatisfatório.

Tabela 11: Questão 8 - Avalie as condições didático-pedagógicas da maioria dos professores com quem você teve aula até este momento do curso com relação aos seguintes aspectos.

ITENS	RESPOSTAS										MD	N
	1		2		3		4		5			
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
A - Domínio do conteúdo.	45	46,4	38	39,2	11	11,3	2	2,1	1	1	2	97
B - Relacionamento com estudantes.	7	7,2	41	42,3	28	28,9	12	12,4	9	9,3	3	97
C - Procedimentos metodológicos empregados.	7	7,2	33	34	36	37,1	16	16,5	5	5,2	3	97
D - Assiduidade e pontualidade.	23	23,7	53	54,6	13	13,4	6	6,2	2	2,1	2	97
E - Sistema de avaliação.	5	5,2	33	34	42	43,3	10	10,3	7	7,2	3	97

Fonte: CER/ CPA 2014

**LEGENDA:** 1- Muito bom; 2- Bom; 3- Regular; 4- Insuficiente; 5- Muito insuficiente; N- Respostas válidas; MD- Mediana.

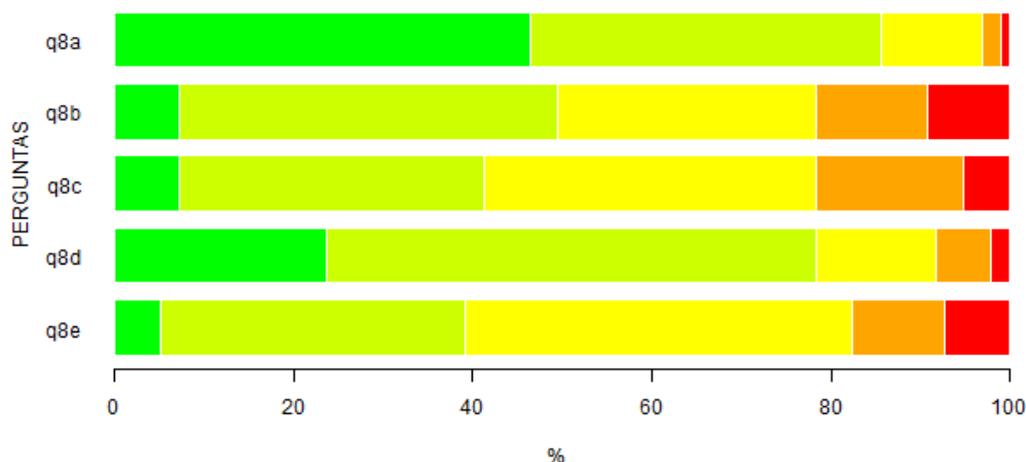


Figura 11. Representação gráfica da Tabela 11 - Questão 8 - Avalie as condições didático-pedagógicas da maioria dos professores com quem você teve aula até este momento do curso com relação aos seguintes aspectos. **LEGENDA:** ■ - Muito bom; ■ - Bom; ■ - Regular; ■ - Insuficiente; ■ - Muito insuficiente.

Tabela 12: Questão 9 - Avalie o trabalho da Coordenação do Curso nos aspectos referidos.

ITENS	RESPOSTAS										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - Organização didático-pedagógica.	8	8,4	44	46,3	34	35,8	7	7,4	2	2,1	2	95	2
B - Funcionamento do curso.	14	14,7	44	46,3	31	32,6	4	4,2	2	2,1	2	95	2
C - Orientações aos alunos.	9	9,5	31	32,6	32	33,7	18	18,9	5	5,3	3	95	2
D - Funcionamento do Conselho de Curso.	9	10,8	29	34,9	33	39,8	6	7,2	6	7,2	3	83	14
E - Fluxo de informações entre o Conselho de Curso e os docentes do curso.	8	9,4	22	25,9	33	38,8	14	16,5	8	9,4	3	85	12

Fonte: CER/ CPA 2014

**LEGENDA:** 1- Muito satisfatório; 2- Satisfatório; 3- Mediamente satisfatório; 4- Insatisfatório; 5- Muito insatisfatório; MD- Mediana; N- Respostas válidas; NR\*- Sem informação (Não resposta).

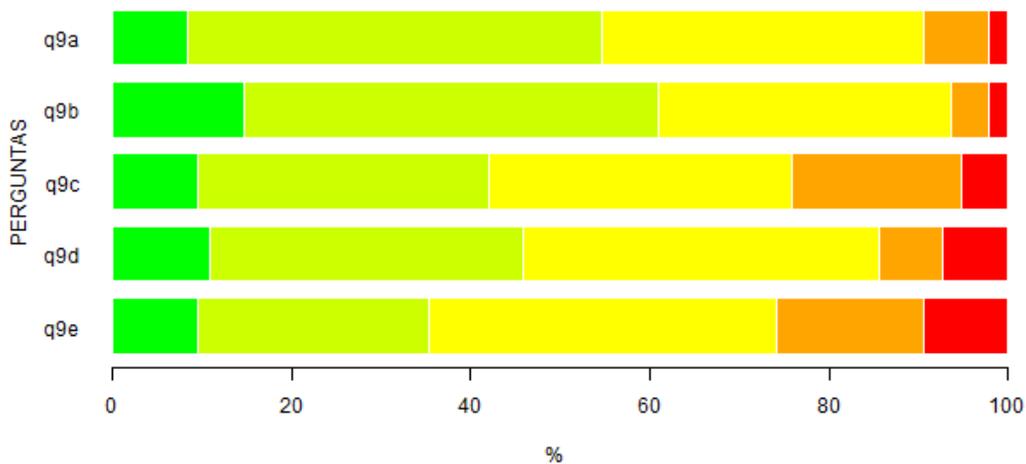


Figura 12. Representação gráfica da Tabela 12 - Questão 9 - Avalie o trabalho da Coordenação do Curso nos aspectos referidos. **LEGENDA:** ■ - Muito satisfatório; ■ - Satisfatório; ■ - Mediamente satisfatório; ■ - Insatisfatório; ■ - Muito insatisfatório.

Tabela 13: Questão 10 - Indique seu grau de satisfação com as condições de funcionamento e apoio às atividades de curso.

ITENS	RESPOSTAS										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - Adequação das salas às aulas teóricas.	7	7,2	<b>30</b>	<b>30,9</b>	25	25,8	13	13,4	22	22,7	3	97	0
B - Adequação dos laboratórios às aulas práticas.	10	10,3	<b>35</b>	<b>36,1</b>	28	28,9	14	14,4	10	10,3	3	97	0
C - Adequação do apoio de pessoal técnico nas aulas práticas.	17	17,7	<b>59</b>	<b>61,5</b>	16	16,7	2	2,1	2	2,1	2	96	1
D - Disponibilidade de equipamentos para as aulas teóricas e práticas.	10	10,5	20	21,1	<b>43</b>	<b>45,3</b>	14	14,7	8	8,4	3	95	2
E - Quantidade de livros no acervo das bibliotecas da UFSCar.	7	7,4	<b>41</b>	<b>43,2</b>	24	25,3	13	13,7	10	10,5	2	95	2
F - Qualidade do atendimento aos usuários nas bibliotecas.	24	24,7	<b>53</b>	<b>54,6</b>	9	9,3	4	4,1	7	7,2	2	97	0
G - Horário em que é possível a utilização do acervo das bibliotecas.	26	26,8	<b>54</b>	<b>55,7</b>	8	8,2	5	5,2	4	4,1	2	97	0
H - Recursos computacionais disponibilizados aos alunos pela Universidade.	17	17,9	23	24,2	<b>31</b>	<b>32,6</b>	16	16,8	8	8,4	3	95	2
I - Qualidade do atendimento/suporte oferecido aos alunos na utilização dos recursos computacionais.	10	11,6	22	25,6	<b>36</b>	<b>41,9</b>	10	11,6	8	9,3	3	86	11
J - Horário em que é possível a utilização dos recursos computacionais.	25	28,1	<b>41</b>	<b>46,1</b>	11	12,4	4	4,5	8	9	2	89	8
K - Qualidade do atendimento da Divisão de Controle Acadêmico (DiCA).	6	6,5	28	30,4	<b>29</b>	<b>31,5</b>	13	14,1	16	17,4	3	92	5
L - Horário de funcionamento da Divisão de Controle Acadêmico (DiCA).	2	2,2	14	15,1	18	19,4	24	25,8	<b>35</b>	<b>37,6</b>	4	93	4

Fonte: CER/ CPA 2014

**LEGENDA:** 1- Muito satisfatório; 2- Satisfatório; 3- Mediamente satisfatório; 4- Insatisfatório; 5- Muito insatisfatório; MD- Mediana; N- Respostas válidas; NR\*- Sem informação (Não resposta).

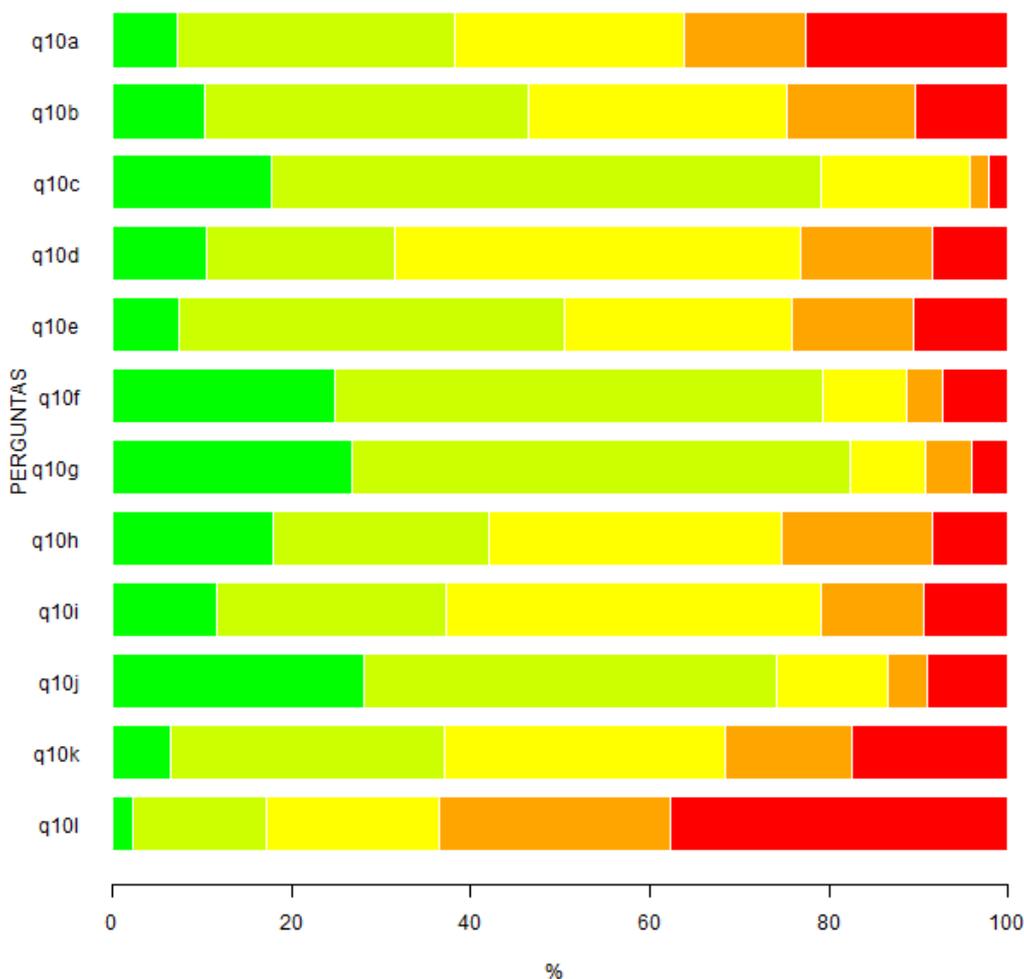


Figura 13. Representação gráfica da Tabela 13 - Questão 10 - Indique seu grau de satisfação com as condições de funcionamento e apoio às atividades de curso. **LEGENDA:** ■ - Muito satisfatório; ■ - Satisfatório; ■ - Mediamente satisfatório; ■ - Insatisfatório; ■ - Muito insatisfatório;

Tabela 14: Questão 11 - Avalie seu grau de concordância sobre as seguintes afirmações.

ITENS	RESPOSTAS										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - O meu envolvimento com o curso é intenso.	35	36,5	43	44,8	15	15,6	2	2,1	1	1	2	96	1
B - O curso escolhido possibilitará minha realização profissional.	45	46,9	31	32,3	11	11,5	5	5,2	4	4,2	2	96	1
C - O curso escolhido não está de acordo com as minhas aptidões e capacidades.	4	4,1	5	5,2	6	6,2	30	30,9	52	53,6	5	97	0
D - A mudança de Universidade/Curso está fora de minhas cogitações.	60	62,5	11	11,5	9	9,4	9	9,4	7	7,3	1	96	1
E - Os serviços oferecidos pela Universidade são do conhecimento de todos.	4	4,2	22	22,9	49	51	16	16,7	5	5,2	3	96	1
F - A Universidade tem boa infraestrutura.	6	6,2	30	31,2	47	49	7	7,3	6	6,2	3	96	1

Fonte: CER/ CPA 2014

**LEGENDA:** 1- Concordo totalmente; 2- Concordo; 3- Concordo parcialmente; 4- Discordo; 5- Discordo totalmente; NR\*- 6 - Sem informação / condição para responder (Não resposta); N- Respostas válidas; MD- Mediana.

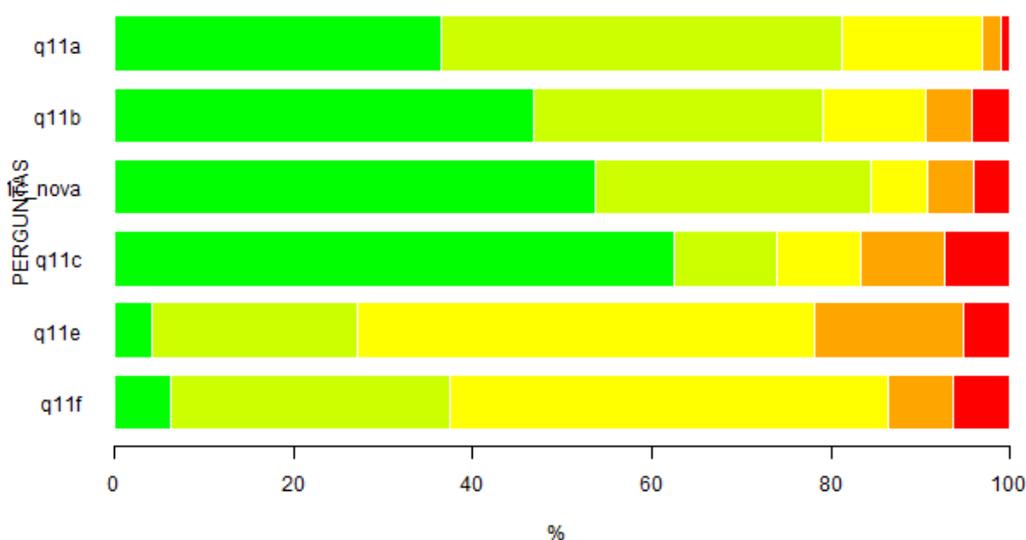


Figura 14. Representação gráfica da Tabela 14 - Questão 11 - Avalie seu grau de concordância sobre as seguintes afirmações. **LEGENDA:** ■ - Concordo totalmente; ■ - Concordo; ■ - Concordo parcialmente; ■ - Discordo; ■ - Discordo totalmente.