





























**RELATÓRIO FINAL - INDICADORES - ESTUDANTES**  
**ENGENHARIA DE PRODUÇÃO - SÃO CARLOS**

Quadro 1: Resultados dos Indicadores para o curso de Engenharia de Produção - *Campus São Carlos*

INDICADOR	CLASSIFICAÇÃO	
ÍNDICE DE AVALIAÇÃO GERAL	MODERADO	
SATISFAÇÃO COM A UNIVERSIDADE	MODERADO	
SATISFAÇÃO COM O CURSO	MUITO ALTO	
PARTICIPAÇÃO EM OUTRAS ATIVIDADES	MODERADO	
CONDIÇÕES DE FUNCIONAMENTO CURSO/UNIVERSIDADE	ALTO	
CONDIÇÕES PEDAGÓGICAS DO DOCENTE	ALTO	
TRABALHO COORDENAÇÃO DO CURSO	MODERADO	
VALORIZAÇÃO DA FORMAÇÃO	MODERADO	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1- AQUISIÇÃO DE CONHECIMENTO CIENTÍFICO</li> </ul>	MODERADO	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2- APRENDER DE FORMA AUTÔNOMA</li> </ul>	ALTO	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3- DESENVOLVIMENTO PESSOAL</li> </ul>	ALTO	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4- PAUTAR-SE NA ÉTICA E NA SOLIDARIEDADE</li> </ul>	MODERADO	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5- DOMÍNIO DE HABILIDADES DE COMUNICAÇÃO, NEGOCIAÇÃO E COOPERAÇÃO</li> </ul>	ALTO	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 6- COMPREENSÃO DAS RELAÇÕES HOMEM, AMBIENTE, TECNOLOGIA E SOCIEDADE</li> </ul>	MODERADO	

Fonte: CER/ CPA 2014

Quadro 2: Resultados Indicadores do *Campus* São Carlos

INDICADOR	CLASSIFICAÇÃO	
ÍNDICE DE AVALIAÇÃO GERAL	ALTO	
SATISFAÇÃO COM A UNIVERSIDADE	MODERADO	
SATISFAÇÃO COM O CURSO	ALTO	
PARTICIPAÇÃO EM OUTRAS ATIVIDADES	MODERADO	
CONDIÇÕES DE FUNCIONAMENTO CURSO/UNIVERSIDADE	ALTO	
CONDIÇÕES PEDAGÓGICAS DO DOCENTE	ALTO	
TRABALHO COORDENAÇÃO DO CURSO	MODERADO	
VALORIZAÇÃO DA FORMAÇÃO	ALTO	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1- AQUISIÇÃO DE CONHECIMENTO CIENTÍFICO</li> </ul>	MODERADO	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2- APRENDER DE FORMA AUTÔNOMA</li> </ul>	ALTO	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3- DESENVOLVIMENTO PESSOAL</li> </ul>	ALTO	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4- PAUTAR-SE NA ÉTICA E NA SOLIDARIEDADE</li> </ul>	MODERADO	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5- DOMÍNIO DE HABILIDADES DE COMUNICAÇÃO, NEGOCIAÇÃO E COOPERAÇÃO</li> </ul>	ALTO	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 6- COMPREENSÃO DAS RELAÇÕES HOMEM, AMBIENTE, TECNOLOGIA E SOCIEDADE</li> </ul>	MODERADO	

Fonte: CER/ CPA 2014

**RELATÓRIO FINAL DE AVALIAÇÃO**  
**TABELAS DESCRITIVAS - VISÃO ESTUDANTES**  
**ENGENHARIA DE PRODUÇÃO - SÃO CARLOS**

Tabela 1: Questão 1 - Avalie a contribuição das atividades/disciplinas cursadas até o momento para a sua formação em cada um dos aspectos abaixo relacionados que compõem o perfil do profissional/cidadão a ser formado pela UFSCar.

ITENS	RESPOSTAS										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - Desenvolvimento pessoal do estudante.	27	17.3	50	<b>32.1</b>	43	27.6	26	16.7	10	6.3	3	156	2
B - Aquisição de valores ético-morais e respeito às diferenças culturais, políticas e religiosas.	15	9.7	34	22.1	38	24.7	39	<b>25.3</b>	28	18.2	3	154	4
C - Capacidade de adquirir conhecimento de forma autônoma, a partir da consulta e crítica a diferentes fontes de informação.	45	28.5	65	<b>41.1</b>	30	19.0	12	7.6	6	3.8	2	158	0
D - Aquisição de conhecimento científico e das formas e instrumentos de sua aplicação profissional.	25	16.0	61	<b>39.1</b>	47	30.1	18	11.5	5	3.3	2	156	2
E - Atuação em equipes de trabalho para resolução de problemas em diferentes situações.	40	25.6	49	<b>31.4</b>	38	24.4	23	14.7	6	3.9	2	156	2
F - Segurança para atuar profissionalmente e tomar decisões considerando os diferentes fatores envolvidos.	20	12.7	46	29.3	53	<b>33.8</b>	29	18.5	9	5.7	3	157	1
G - Domínio de habilidades básicas de comunicação.	24	15.3	59	<b>37.6</b>	48	30.6	22	14.0	4	2.5	2	157	1
H - Domínio de habilidades básicas de negociação, cooperação e coordenação.	23	14.6	41	26.1	52	<b>33.1</b>	30	19.2	11	7.0	3	157	1
I - Compreensão das relações homem, ambiente, tecnologia e sociedade.	27	17.1	52	<b>32.9</b>	42	26.5	26	16.5	11	7.0	2.5	158	0
J - Comprometimento com a conservação ambiental e melhoria da qualidade de vida.	18	11.6	25	16.1	48	<b>31.0</b>	39	25.2	25	16.1	3	155	3
K - Identificação de possibilidades de atuação profissional considerando as suas potencialidades e as necessidades sociais.	26	16.6	60	<b>38.2</b>	37	23.6	22	14.0	12	7.6	2	157	1

Fonte: CER/ CPA 2014

**LEGENDA:** 1 - Muito significativa; 2 - Significativa; 3 - Medianamente significativa; 4 - Pouco significativa; 5 - Nada significativa; MD = Mediana; N = Respostas válidas; NR\* = 6 - Sem informação / condição para responder (Não resposta).

Tabela 2: Questão 2 - O Projeto Pedagógico de cada curso de graduação explicita o perfil do profissional/cidadão a ser formado por ele e estabelece a sua estrutura curricular, bem como as diretrizes gerais para o seu funcionamento. Selecione a alternativa que melhor retrata o seu conhecimento do Projeto Pedagógico do curso em que atua majoritariamente.

RESPOSTAS								
1		2		3		MD	N	
n	%	n	%	n	%			
27	17.1	85	<b>53.8</b>	46	29.1	2	158	

Fonte: CER/ CPA 2014

**LEGENDA:** 1 - Conheço; 2 - Conheço parcialmente; 3 - Desconheço; MD = Mediana; N = Respostas válidas.

Tabela 3: Questão 3 - Analise se as seguintes atividades/disciplinas do seu curso foram desenvolvidas de forma integrada.

ITENS	RESPOSTAS				
	1		2		N
	n	%	n	%	
A - Realização de atividades sob responsabilidade de docentes de diferentes áreas.	81	<b>51.3</b>	77	48.7	158
B - Interação de conteúdos entre disciplinas/atividades curriculares diversas.	104	<b>65.8</b>	54	34.2	158
C - Proposição de problemas cuja solução exige contribuição de várias disciplinas/atividades curriculares.	101	<b>63.9</b>	57	36.1	158
D - Utilização de estratégias didáticas diversificadas e comuns a várias disciplinas/atividades curriculares.	83	<b>52.5</b>	75	47.5	158
E - Articulação entre teoria e prática.	74	46.8	84	<b>53.2</b>	158
F - Desenvolvimento de projetos, oficinas, estudos envolvendo mais de uma disciplina/atividade curricular.	36	22.8	122	<b>77.2</b>	158
G - Promoção de eventos (seminários, simpósios, congressos) envolvendo mais de uma disciplina/atividade curricular do curso.	96	<b>60.8</b>	62	39.2	158
H - Integração entre várias disciplinas/atividades curriculares por meio de trabalho de campo.	31	19.6	127	<b>80.4</b>	158
I - Realização de avaliação integrada das disciplinas/atividades curriculares do mesmo semestre ou ano.	27	17.1	131	<b>82.9</b>	158
J - Tratamento de temas transversais (direitos humanos, sustentabilidade, entre outros) por mais de uma disciplina/atividade curricular.	64	40.5	94	<b>59.5</b>	158

Fonte: CER/ CPA 2014

**LEGENDA:** 1 - Sim; 2 - Não; N = Respostas válidas.

Tabela 4: Questão 4 - Considerando as atividades/disciplinas cursadas até o momento como um todo, avalie nos seguintes aspectos.

ITENS	RESPOSTAS										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - O tempo necessário para o desenvolvimento das atividades propostas foi compatível com o tempo disponível para a sua execução.	15	9.5	30	19.0	56	<b>35.4</b>	34	21.5	23	14.6	3	158	0
B - As oportunidades de desenvolver minha capacidade de questionar foram diversificadas.	15	9.6	42	26.7	61	<b>38.9</b>	28	17.8	11	7.0	3	157	1
C - Compromisso com a exatidão e o rigor acadêmico.	27	17.1	39	24.7	51	<b>32.3</b>	25	15.8	16	10.1	3	158	0
D - Pluralidade de pontos de vista na abordagem de algumas temáticas.	11	7.2	46	29.9	59	<b>38.3</b>	25	16.2	13	8.4	3	154	4
E - Proposição de soluções para problemas de pesquisa e/ou extensão relacionados à futura atuação profissional/cidadã.	13	8.4	22	14.3	60	<b>39.0</b>	42	27.3	17	11.0	3	154	4
F - Desenvolvimento de padrões éticos.	8	5.4	25	16.9	60	<b>40.5</b>	39	26.4	16	10.8	3	148	10
G - Tratamento de questões sociais, políticas e culturais no desenvolvimento dos conteúdos.	9	5.7	30	19.1	62	<b>39.5</b>	42	26.8	14	8.9	3	157	1
H - Tratamento de temáticas ambientais no desenvolvimento das atividades curriculares.	9	5.7	33	21.0	62	<b>39.5</b>	40	25.5	13	8.3	3	157	1
I - Percepção das diferentes possibilidades de atuação profissional.	30	19.2	52	<b>33.3</b>	48	30.8	17	10.9	9	5.8	2	156	2

Fonte: CER/ CPA 2014

**LEGENDA:** 1 - Concordo totalmente; 2 - Concordo; 3 - Concordo parcialmente; 4 - Discordo; 5 - Discordo totalmente; MD = Mediana; N = Respostas válidas; NR\* = 6 - Sem informação / condição para responder (Não resposta).

Tabela 5: Questão 5 - Você teve contato com as seguintes atividades?

ITENS	RESPOSTAS				N
	1		2		
	n	%	n	%	
A - Estágio não obrigatório.	34	21.5	124	<b>78.5</b>	158
B - Projetos de iniciação científica, de iniciação tecnológica ou de iniciação à docência.	57	36.1	101	<b>63.9</b>	158
C - Monitoria em disciplinas.	39	24.7	119	<b>75.3</b>	158
D - Atividades Curriculares de Integração Ensino Pesquisa e Extensão (ACIEPE) ou atividades de extensão.	66	41.8	92	<b>58.2</b>	158
E - Congressos, simpósios, seminários, palestras, debates, mesas redondas e correlatos.	130	<b>82.3</b>	28	17.7	158
F - Visitas, excursões, estudos do meio e correlatos.	119	<b>75.3</b>	39	24.7	158
G - Atividades culturais.	67	42.4	91	<b>57.6</b>	158
H - Atividades esportivas.	75	47.5	83	<b>52.5</b>	158
I - Disciplinas eletivas (fora da grade curricular).	19	12.0	139	<b>88.0</b>	158

Fonte: CER/ CPA 2014

**LEGENDA:** 1 - Sim; 2 - Não; N = Respostas válidas.

Tabela 6: Questão 6 - Você já fez estágio supervisionado?

	RESPOSTAS				N
	1		2		
	n	%	n	%	
	32	20.3	126	<b>79.7</b>	158

Fonte: CER/ CPA 2014

**LEGENDA:** 1 - Sim; 2 - Não; N = Respostas válidas.

Tabela 7: Questão 6.1 - Em caso positivo, avalie os aspectos ou condições a seguir enumerados, em relação ao estágio curricular obrigatório oferecido aos alunos do curso.

ITENS	RESPOSTAS										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - Aprendizagens proporcionadas pelo estágio supervisionado.	18	<b>58.1</b>	0	0.0	9	29.0	1	3.2	3	9.7	1	31	1
B - Condições de realização do estágio supervisionado.	11	35.5	13	<b>41.9</b>	5	16.1	2	6.5	0	0.0	2	31	1
C - Integração com o ambiente de trabalho propiciada pelo estágio supervisionado.	13	<b>41.9</b>	11	35.6	5	16.1	1	3.2	1	3.2	2	31	1
D - Realização de atividades diversificadas (observação, reflexão, resolução de situações-problema) no ambiente de realização do estágio.	14	<b>45.2</b>	11	35.5	5	16.1	0	0.0	1	3.2	2	31	1
E - realização de pesquisas envolvendo ação no ambiente de realização do estágio.	9	<b>31.0</b>	9	<b>31.0</b>	5	17.2	3	10.4	3	10.4	2	29	3
F - Articulação da teoria com a prática do estágio.	6	19.4	11	<b>35.5</b>	7	22.6	4	12.8	3	9.7	2	31	1
G - Mobilização de conhecimentos de várias áreas no desenvolvimento das atividades de estágio.	10	32.2	14	<b>45.2</b>	1	3.2	3	9.7	3	9.7	2	31	1
H - Interação com órgãos relacionados à profissão, diferentes daquele de realização de estágio curricular.	5	17.2	10	<b>34.5</b>	7	24.1	3	10.4	4	13.8	2	29	3
I - Tempo curricular disponibilizado para atividade de estágio supervisionado.	10	<b>32.3</b>	7	22.6	3	9.6	5	16.1	6	19.4	2	31	1
J - Orientação recebida para o desenvolvimento das atividades de estágio.	5	16.7	4	13.3	7	23.3	3	10.0	11	<b>36.7</b>	3	30	2

Fonte: CER/ CPA 2014

**LEGENDA:** 1 - Muito satisfatório; 2 - Satisfatório; 3 - Mediamente satisfatório; 4 - Insatisfatório; 5 - Muito insatisfatório; MD = Mediana; N = Respostas válidas; NR\* = 6 - Sem informação (Não resposta).

Tabela 8: Questão 7 - Você já iniciou o Trabalho de Conclusão de Curso?

RESPOSTAS					N
1		2			
n	%	n	%		
37	23.4	121	<b>76.6</b>	158	

Fonte: CER/ CPA 2014

**LEGENDA:** 1 - Sim; 2 - Não; N = Respostas válidas.

Tabela 9: Questão 7.1 - Em caso positivo, assinale as etapas que você percorreu na execução do seu trabalho até o momento.

ITENS	RESPOSTAS				N
	1		2		
	n	%	n	%	
A - Delimitação clara do objeto/problema/questão de pesquisa.	34	<b>91.9</b>	3	8.1	37
B - Levantamento de hipóteses ou pressupostos.	28	<b>75.7</b>	9	24.3	37
C - Levantamento bibliográfico para a fundamentação teórica.	35	<b>94.6</b>	2	5.4	37
D - Planejamento de procedimentos para teste das hipóteses ou análise do problema de pesquisa.	27	<b>73.0</b>	10	27.0	37
E - Escolha de métodos e técnicas de pesquisa.	28	<b>75.7</b>	9	24.3	37
F - Condução da coleta de dados.	18	48.6	19	<b>51.4</b>	37
G - Utilização de conhecimentos de outras áreas ou disciplinas para análise dos dados.	10	27.0	27	<b>73.0</b>	37
H - Produção de relato escrito adequado da pesquisa, obedecendo as normas academicamente reconhecidas.	12	32.4	25	<b>67.6</b>	37
I - Análise do trabalho por banca examinadora qualificada.	4	10.8	33	<b>89.2</b>	37
J - Comunicação oral do trabalho realizado em congressos.	2	5.4	35	<b>94.6</b>	37

Fonte: CER/ CPA 2014

**LEGENDA:** 1 - Sim; 2 - Não; N = Respostas válidas.



Tabela 10: Questão 7.2 - Em caso positivo, avalie os seguintes aspectos.

ITENS	RESPOSTAS										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - Adequação do tempo curricular destinado ao desenvolvimento do Trabalho de Conclusão de Curso.	4	11.1	11	30.6	12	<b>33.3</b>	5	13.9	4	11.1	3	36	1
B - Orientação recebida para o desenvolvimento das atividades do Trabalho de Conclusão de Curso.	8	22.2	16	<b>44.4</b>	8	22.2	2	5.6	2	5.6	2	36	1
C - Existência dos recursos necessários à execução do Trabalho de Conclusão de Curso (bibliografia, equipamentos, material de consumo etc).	5	13.9	16	<b>44.4</b>	8	22.2	6	16.7	1	2.8	2	36	1

Fonte: CER/ CPA 2014

**LEGENDA:** 1 - Muito satisfatório; 2 - Satisfatório; 3 - Mediamente satisfatório; 4 - Insatisfatório; 5 - Muito insatisfatório; NR\* = 6 - Não se aplica (Não resposta); N = Respostas válidas; MD = Mediana.

Tabela 11: Questão 8 - Avalie as condições didático-pedagógicas da maioria dos professores com quem você teve aula até este momento do curso com relação aos seguintes aspectos.

ITENS	RESPOSTAS										MD	N
	1		2		3		4		5			
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
A - Domínio do conteúdo.	53	33.5	76	<b>48.1</b>	25	15.9	4	2.5	0	0.0	2	158
B - Relacionamento com estudantes.	8	5.1	47	29.7	71	<b>44.9</b>	23	14.6	9	5.7	3	158
C - Procedimentos metodológicos empregados.	5	3.2	41	25.9	69	<b>43.7</b>	34	21.5	9	5.7	3	158
D - Assiduidade e pontualidade.	21	13.3	82	<b>51.9</b>	38	24.1	13	8.2	4	2.5	2	158
E - Sistema de avaliação.	6	3.8	47	29.7	74	<b>46.9</b>	24	15.2	7	4.4	3	158

Fonte: CER/ CPA 2014

**LEGENDA:** 1 - Muito bom; 2 - Bom; 3 - Regular; 4 - Insuficiente; 5 - Muito insuficiente; N = Respostas válidas; MD = Mediana.

Tabela 12: Questão 9 – Avalie o trabalho da Coordenação do Curso nos aspectos referidos.

ITENS	RESPOSTAS										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - Organização didático-pedagógica.	16	11.3	34	24.1	56	<b>39.7</b>	17	12.1	18	12.8	3	141	17
B - Funcionamento do curso.	18	11.8	50	32.9	55	<b>36.2</b>	12	7.9	17	11.2	3	152	6
C - Orientações aos alunos.	14	9.1	39	25.3	47	<b>30.5</b>	26	16.9	28	18.2	3	154	4
D - Funcionamento do Conselho de Curso.	6	5.3	21	18.4	29	25.4	27	23.7	31	<b>27.2</b>	4	114	44
E - Fluxo de informações entre o Conselho de Curso e os docentes do curso.	7	5.5	18	14.1	26	20.2	39	<b>30.5</b>	38	29.7	4	128	30

Fonte: CER/ CPA 2014

**LEGENDA:** 1 - Muito satisfatório; 2 - Satisfatório; 3 - Mediamente satisfatório; 4 - Insatisfatório; 5 - Muito insatisfatório; MD = Mediana; N = Respostas válidas; NR\* = 6 - Sem informação (Não resposta).

Tabela 13: Questão 10 - Indique seu grau de satisfação com as condições de funcionamento e apoio às atividades de curso.

ITENS	RESPOSTAS										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - Adequação das salas às aulas teóricas.	8	5.0	44	27.8	54	<b>34.2</b>	29	18.4	23	14.6	3	158	0
B - Adequação dos laboratórios às aulas práticas.	15	9.6	66	<b>42.0</b>	51	32.5	16	10.2	9	5.7	2	157	1
C - Adequação do apoio de pessoal técnico nas aulas práticas.	31	20.0	75	<b>48.3</b>	37	23.9	8	5.2	4	2.6	2	155	3
D - Disponibilidade de equipamentos para as aulas teóricas e práticas.	21	13.5	48	30.8	59	<b>37.8</b>	16	10.2	12	7.7	3	156	2
E - Quantidade de livros no acervo das bibliotecas da UFSCar.	22	13.9	55	<b>34.8</b>	43	27.2	24	15.2	14	8.9	3	158	0
F - Qualidade do atendimento aos usuários nas bibliotecas.	45	29.3	70	<b>45.5</b>	21	13.6	11	7.1	7	4.5	2	154	4
G - Horário em que é possível a utilização do acervo das bibliotecas.	47	29.7	73	<b>46.2</b>	26	16.5	7	4.4	5	3.2	2	158	0
H - Recursos computacionais disponibilizados aos alunos pela Universidade.	14	9.0	37	23.7	48	<b>30.8</b>	35	22.4	22	14.1	3	156	2
I - Qualidade do atendimento/suporte oferecido aos alunos na utilização dos recursos computacionais.	14	9.5	54	<b>36.8</b>	39	26.5	27	18.4	13	8.8	3	147	11
J - Horário em que é possível a utilização dos recursos computacionais.	20	13.4	54	<b>36.2</b>	47	31.5	18	12.1	10	6.8	3	149	9
K - Qualidade do atendimento da Divisão de Controle Acadêmico (DiCA).	9	6.3	24	16.8	38	26.6	32	22.3	40	<b>28.0</b>	4	143	15
L - Horário de funcionamento da Divisão de Controle Acadêmico (DiCA).	3	2.1	8	5.5	24	16.6	34	23.4	76	<b>52.4</b>	5	145	13

Fonte: CER/CPA 2014

**LEGENDA:** 1 - Muito satisfatório; 2 - Satisfatório; 3 - Mediamente satisfatório; 4 - Insatisfatório; 5 - Muito insatisfatório; MD = Mediana; N = Respostas válidas; NR\* = 6 - Sem informação (Não resposta).

Tabela 24: Questão 11 - Avalie seu grau de concordância sobre as seguintes afirmações.

ITENS	RESPOSTAS										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - O meu envolvimento com o curso é intenso.	43	27.2	60	<b>38.0</b>	45	28.5	10	6.3	0	0.0	2	158	0
B - O curso escolhido possibilitará minha realização profissional.	85	<b>54.1</b>	45	28.7	20	12.7	5	3.2	2	1.3	1	157	1
C - O curso escolhido não está de acordo com as minhas aptidões e capacidades.	3	1.9	3	1.9	16	10.2	38	24.2	97	<b>61.8</b>	5	157	1
D - A mudança de Universidade/Curso está fora de minhas cogitações.	102	<b>65.0</b>	29	18.5	10	6.4	12	7.6	4	2.5	1	157	1
E - Os serviços oferecidos pela Universidade são do conhecimento de todos.	10	6.4	19	12.1	58	<b>36.9</b>	39	24.8	31	19.8	3	157	1
F- A Universidade tem boa infraestrutura.	9	5.7	33	20.9	71	<b>44.9</b>	30	19.0	15	9.5	3	158	0

Fonte: CER/ CPA 2014

**LEGENDA:** 1 - Concordo totalmente; 2 - Concordo; 3 - Concordo parcialmente; 4 - Discordo; 5 - Discordo totalmente; NR\* = 6 - Sem informação / condição para responder (Não resposta); N = Respostas válidas; MD = Mediana.