

RELATÓRIO FINAL DE AVALIAÇÃO

ADMINISTRAÇÃO - SOROCABA

INDICADORES - VISÃO DISCENTES

Quadro 1: Classificação dos indicadores para o curso.

INDICADOR	CURSO		CAMPUS SOROCABA	
ÍNDICE DE AVALIAÇÃO GERAL	59.92		60.83	
PARTICIPAÇÃO EM OUTRAS ATIVIDADES	31.84		44.52	
TRABALHO COORDENAÇÃO DO CURSO	66.22		61.71	
CONDIÇÕES DE FUNCIONAMENTO CURSO/UNIVERSIDADE	47.64		47.76	
CONDIÇÕES PEDAGÓGICAS DO DOCENTE	73.19		73.95	
SATISFAÇÃO COM O CURSO	78.73		78.71	
SATISFAÇÃO COM A UNIVERSIDADE	56.1		53.91	
VALORIZAÇÃO DA FORMAÇÃO	65.73		65.24	
• 1 - AQUISIÇÃO DE CONHECIMENTO CIENTÍFICO	58.68		61.14	
• 2 - APRENDER DE FORMA AUTÔNOMA	65.98		65.66	
• 3 - DESENVOLVIMENTO PESSOAL	68.38		66.15	
• 4 - PAUTAR-SE NA ÉTICA E NA SOLIDARIEDADE	65.65		65.32	
• 5 - DOMÍNIO DE HABILIDADES DE COMUNICAÇÃO, NEGOCIAÇÃO E COOPERAÇÃO	70.39		66.32	
• 6 - COMPREENSÃO DAS RELAÇÕES HOMEM, AMBIENTE, TECNOLOGIA E SOCIEDADE	65.3		66.87	

Fonte: CER/ CPA 2015.

Legenda:

 - Muito Baixo (0 - 20);  - Baixo (20 - 40);  - Moderado (40 - 60);  - Alto (60 - 80);  - Muito Alto (80 - 100).

PONTOS CRÍTICOS INDICADORES - VISÃO DISCENTES

Por meio dos resultados obtidos, verificamos que os discentes do curso de Administração apresentaram satisfação alta na maioria dos indicadores analisados, com destaque para “Satisfação com o curso”, “Condições pedagógicas do docente” e “Domínio de habilidades de comunicação, negociação e cooperação”. Quando comparado ao campus, as classificações foram semelhantes. No entanto, o curso apresentou classificação menor no “Índice de avaliação geral”, “Participação em outras atividades” e “Aquisição de conhecimento científico”. Ainda, é importante ressaltar a satisfação baixa dos discentes no indicador “Participação em outras atividades”.

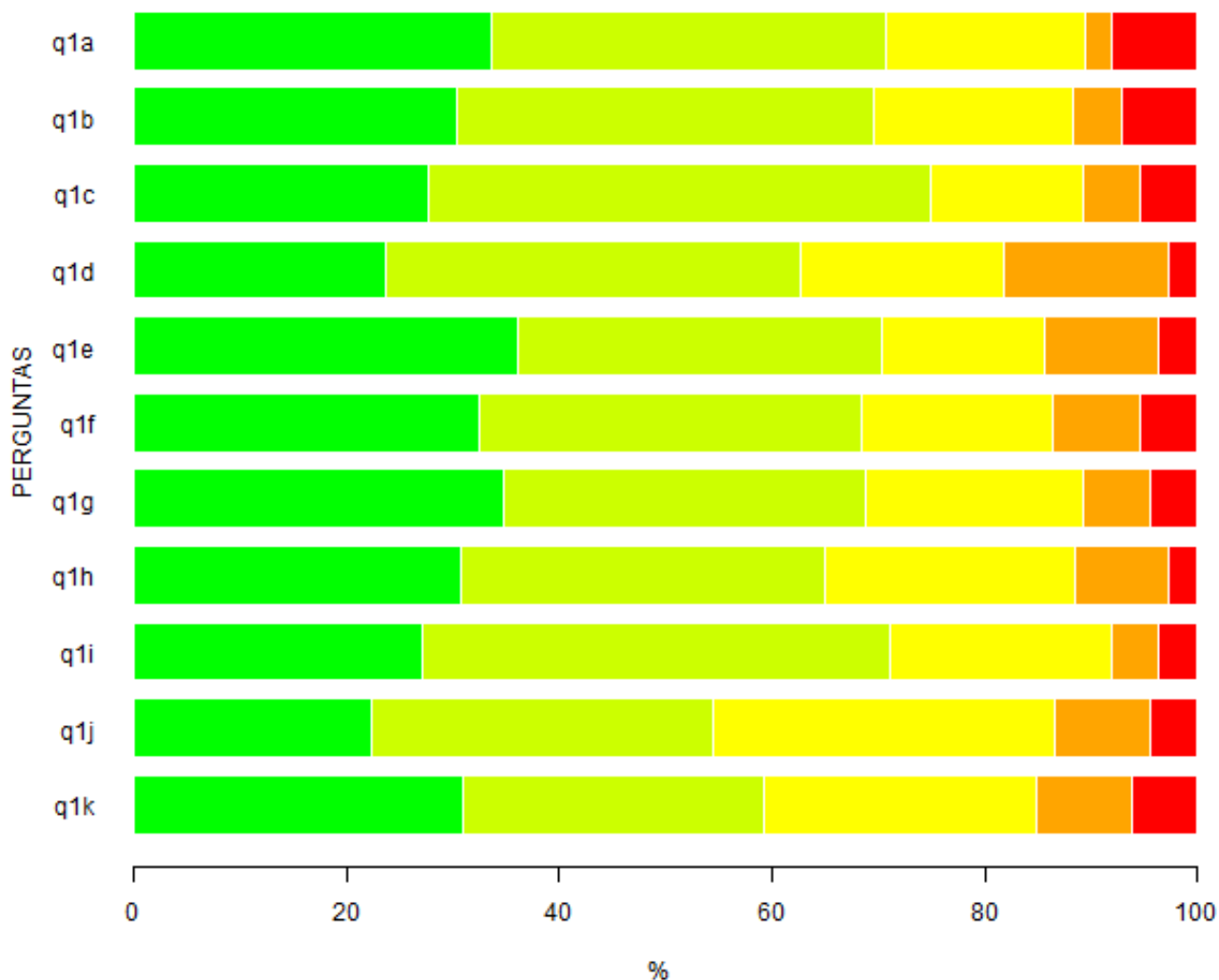
TABELAS DESCRITIVAS - VISÃO DISCENTES

Tabela 1: Questão 1 - A UFSCar definiu um perfil para o profissional/cidadão a ser formado em todos os seus cursos. A seguir são apresentados os principais aspectos desse perfil. Avalie a contribuição das atividades/disciplinas cursadas até o momento para a sua formação em cada um destes aspectos.

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - Desenvolvimento pessoal do estudante	38	33.6	42	37.2	21	18.6	3	2.7	9	8	2	113	1
B - Aquisição de valores ético-morais e respeito às diferenças culturais, políticas e religiosas	34	30.4	44	39.3	21	18.8	5	4.5	8	7.1	2	112	2
C - Capacidade de adquirir conhecimento de forma autônoma, a partir da consulta e crítica a diferentes fontes de informação	31	27.7	53	47.3	16	14.3	6	5.4	6	5.4	2	112	2
D - Aquisição de conhecimento científico e das formas e instrumentos de sua aplicação profissional	26	23.6	43	39.1	21	19.1	17	15.5	3	2.7	2	110	4
E - Atuação em equipes de trabalho para resolução de problemas em diferentes situações	40	36	38	34.2	17	15.3	12	10.8	4	3.6	2	111	3
F - Segurança para atuar profissionalmente e tomar decisões considerando os diferentes fatores envolvidos	36	32.4	40	36	20	18	9	8.1	6	5.4	2	111	3
G - Domínio de habilidades básicas de comunicação	39	34.8	38	33.9	23	20.5	7	6.2	5	4.5	2	112	2
H - Domínio de habilidades básicas de negociação, cooperação e coordenação	35	30.7	39	34.2	27	23.7	10	8.8	3	2.6	2	114	0
I - Compreensão das relações homem, ambiente, tecnologia e sociedade	30	27	49	44.1	23	20.7	5	4.5	4	3.6	2	111	3
J - Comprometimento com a conservação ambiental e melhoria da qualidade de vida	25	22.3	36	32.1	36	32.1	10	8.9	5	4.5	2	112	2
K - Identificação de possibilidades de atuação profissional considerando as suas potencialidades e as necessidades sociais	35	31	32	28.3	29	25.7	10	8.8	7	6.2	2	113	1

Fonte: CER/ CPA 2015

Legenda: 1 - Muito significativa; 2 - Significativa; 3 - Medianamente significativa; 4 - Pouco significativa; 5 - Nada significativa; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação / condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito significativa; ■ - Significativa; ■ - Medianamente significativa; ■ - Pouco significativa; ■ - Nada significativa.

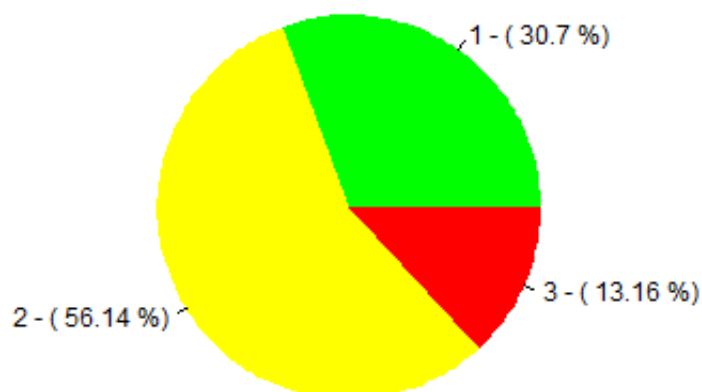
Figura 1: Representação gráfica da Tabela 1.

Tabela 2: Questão 2 - O Projeto Pedagógico de cada curso de graduação explicita o perfil do profissional/cidadão a ser formado por ele e estabelece a sua estrutura curricular, bem como as diretrizes gerais para o seu funcionamento. Selecione a alternativa que melhor retrata o seu conhecimento do Projeto Pedagógico do curso em que atua majoritariamente.

Respostas							
1		2		3		MD	N
n	%	n	%	n	%		
35	30.7	64	56.1	15	13.2	2	114

Fonte: CER/ CPA 2015

Legenda: 1 - Conheço; 2 - Conheço parcialmente; 3 - Desconheço; MD - Mediana; N - Respostas válidas.



Legenda: ■ - Conheço; ■ - Conheço parcialmente; ■ - Desconheço.

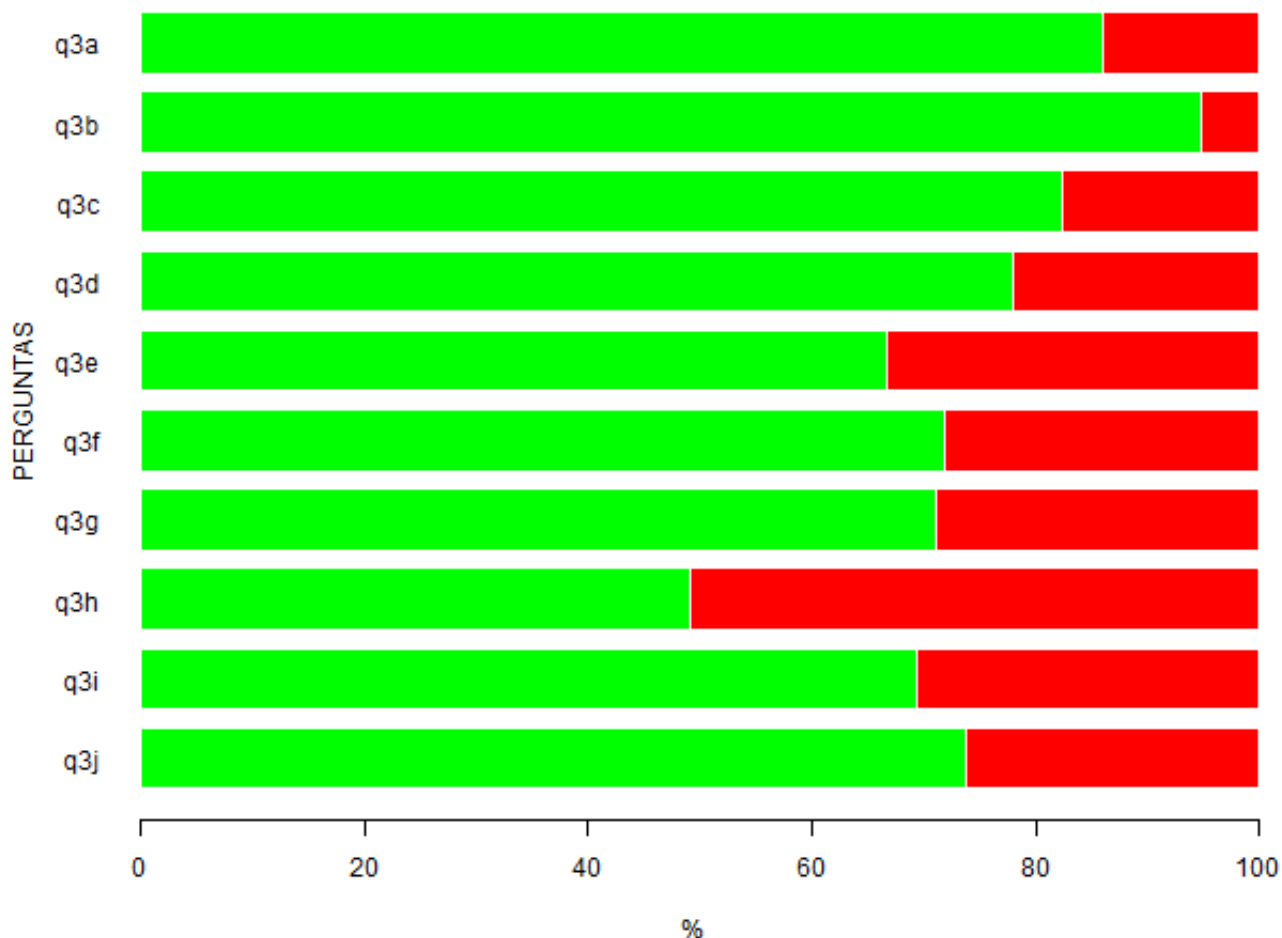
Figura 2: Representação gráfica da Tabela 2.

Tabela 3: Questão 3 - O Projeto Pedagógico de seu curso é um documento concebido coletivamente pelos envolvidos com ele e aprovado pelos colegiados da UFSCar; ele orienta as ações educativas de todo o curso, visando formar o profissional/cidadão pretendido. Assim, todas as disciplinas e demais oportunidades de aprendizagem no curso precisarão estar integradas e balizadas pelo Projeto. Analise se o seu curso funcionou como uma unidade, assinalando SIM ou NÃO, em cada uma das alternativas a seguir.

Itens	Respostas				N
	1		2		
	n	%	n	%	
A - Realização de atividades sob responsabilidade de docentes de diferentes áreas	98	86	16	14	114
B - Interação de conteúdos entre disciplinas/atividades curriculares diversas	108	94.7	6	5.3	114
C - Proposição de problemas cuja solução exige contribuição de várias disciplinas/atividades curriculares	94	82.5	20	17.5	114
D - Utilização de estratégias didáticas diversificadas e comuns a várias disciplinas/atividades curriculares	89	78.1	25	21.9	114
E - Articulação entre teoria e prática	76	66.7	38	33.3	114
F - Desenvolvimento de projetos, oficinas, estudos envolvendo mais de uma disciplina/atividade curricular	82	71.9	32	28.1	114
G - Promoção de eventos (seminários, simpósios, congressos) envolvendo mais de uma disciplina/atividade curricular do curso	81	71.1	33	28.9	114
H - Integração entre várias disciplinas/atividades curriculares por meio de trabalho de campo	56	49.1	58	50.9	114
I - Realização de avaliação integrada das disciplinas/atividades curriculares do mesmo semestre ou ano	79	69.3	35	30.7	114
J - Tratamento de temas transversais (direitos humanos, sustentabilidade, entre outros) por mais de uma disciplina/atividade curricular	84	73.7	30	26.3	114

Fonte: CER/ CPA 2015

Legenda: 1 - Sim; 2 - Não; N - Respostas válidas.



Legenda: ■ - Sim; ■ - Não.

Figura 3: Representação gráfica da Tabela 3.

Tabela 4: Questão 4 - Considerando as atividades/disciplinas cursadas até o momento como um todo, avalie nos seguintes aspectos.

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - O tempo necessário para o desenvolvimento das atividades propostas foi compatível com o tempo disponível para a sua execução	10	8.9	20	17.9	30	26.8	33	29.5	19	17	3	112	2
B - As oportunidades de desenvolver minha capacidade de questionar foram diversificadas	27	24.1	36	32.1	38	33.9	9	8	2	1.8	2	112	2
C - O rigor acadêmico foi uma preocupação constante	17	15.5	40	36.4	37	33.6	11	10	5	4.5	2	110	4
D - Pluralidade de pontos de vista na abordagem de algumas temáticas	26	23.2	50	44.6	24	21.4	10	8.9	2	1.8	2	112	2
E - As oportunidades de propor soluções para problemas de pesquisa e/ou extensão relacionados à futura atuação profissional/cidadã foram frequentes	11	10	35	31.8	33	30	29	26.4	2	1.8	3	110	4
F - Os aspectos éticos perpassaram as temáticas tratadas	18	16.2	51	45.9	28	25.2	13	11.7	1	0.9	2	111	3
G - As questões sociais, políticas e culturais foram consideradas no desenvolvimento dos conteúdos das disciplinas/atividades	24	21.2	46	40.7	31	27.4	10	8.8	2	1.8	2	113	1
H - As questões sociais, políticas e culturais foram consideradas no desenvolvimento dos conteúdos das	16	14.3	46	41.1	33	29.5	14	12.5	3	2.7	2	112	2

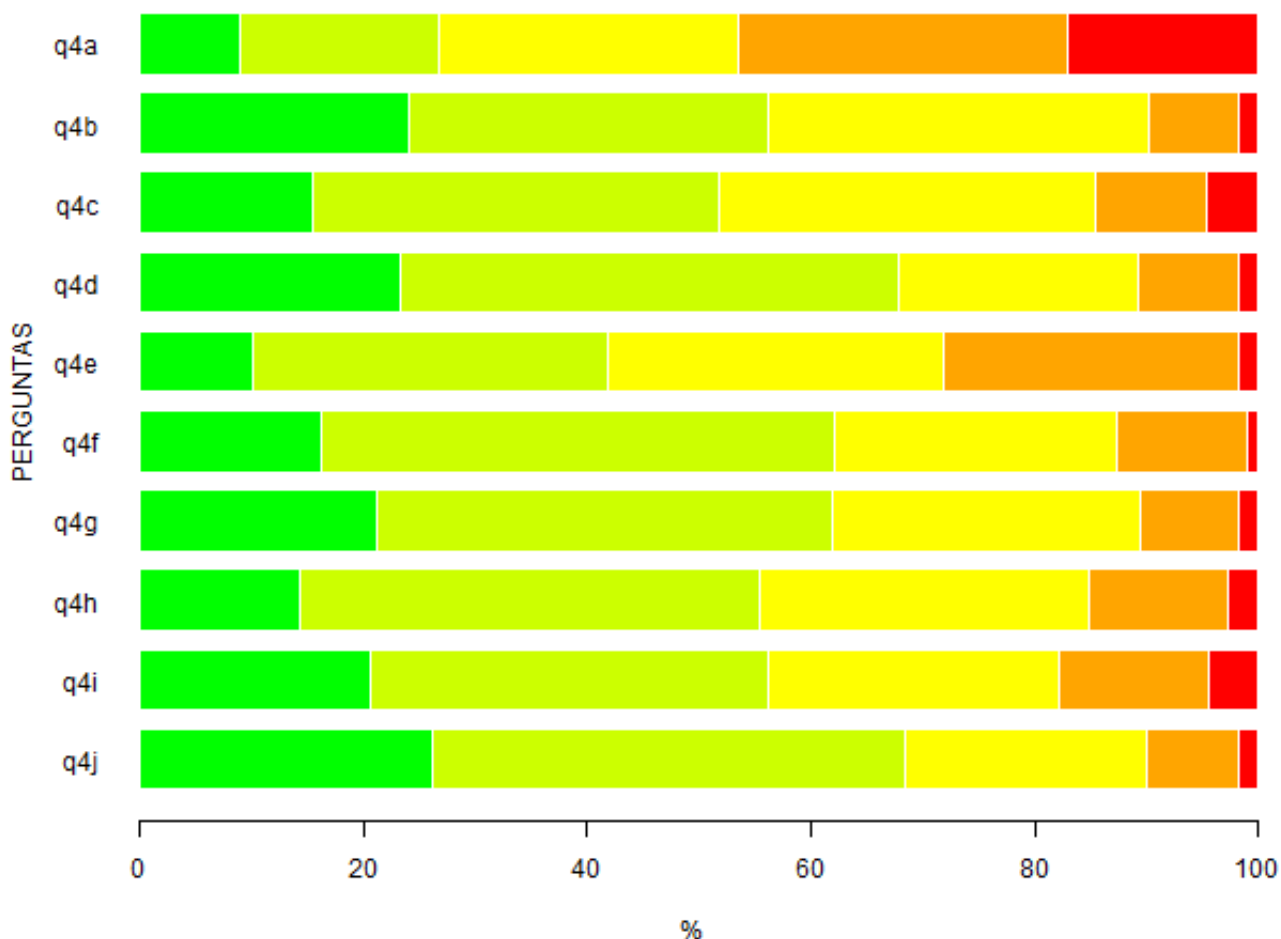
disciplinas/atividades

I - A temática dos direitos humanos foi abordada no desenvolvimento das atividades curriculares

J - As oportunidades oferecidas permitiram a identificação de várias possibilidades de atuação profissional

Fonte: CER/ CPA 2015

Legenda: 1 - Concordo totalmente; 2 - Concordo; 3 - Concordo parcialmente; 4 - Discordo; 5 - Discordo totalmente; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação / condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Concordo totalmente; ■ - Concordo; ■ - Concordo parcialmente; ■ - Discordo; ■ - Discordo totalmente.

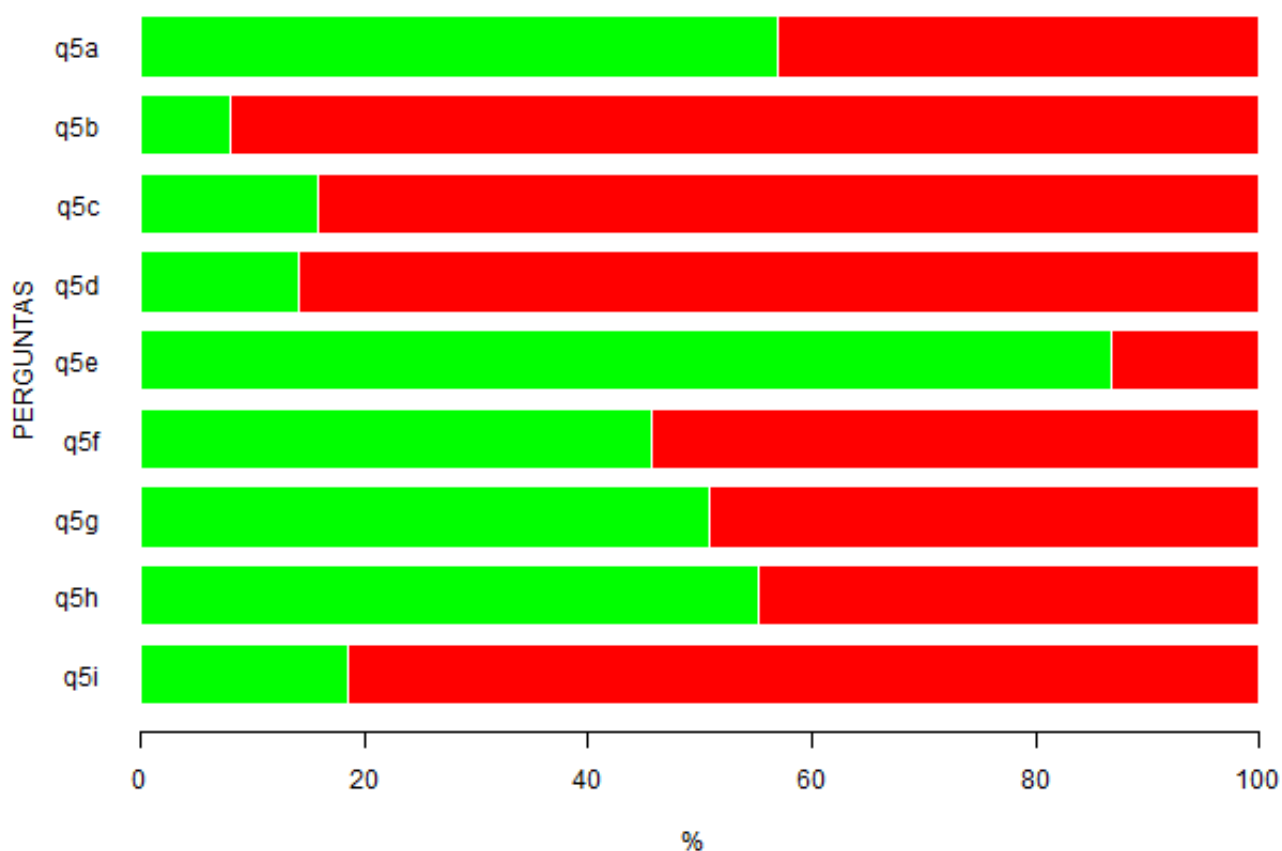
Figura 4: Representação gráfica da Tabela 4.

Tabela 5: Questão 5 - Além das disciplinas/atividades obrigatórias e optativas, é importante avaliar se você teve oportunidade e a carga horária dos semestres possibilitou a sua participação em outras atividades. Assinale com um SIM na relação abaixo as atividades das quais você participou nos semestres.

Itens	Respostas				N
	1		2		
	n	%	n	%	
A - Estágio não obrigatório	65	57	49	43	114
B - Projetos de iniciação científica, de iniciação tecnológica ou de iniciação à docência	9	7.9	105	92.1	114
C - Monitoria em disciplinas	18	15.8	96	84.2	114
D - Atividades Curriculares de Integração Ensino Pesquisa e Extensão (ACIEPE) ou atividades de extensão	16	14	98	86	114
E - Congressos, simpósios, seminários, palestras, debates, mesas redondas e correlatos	99	86.8	15	13.2	114
F - Visitas, excursões, estudos do meio e correlatos	52	45.6	62	54.4	114
G - Atividades culturais	58	50.9	56	49.1	114
H - Atividades esportivas	63	55.3	51	44.7	114
I - Disciplinas eletivas (fora da grade curricular)	21	18.4	93	81.6	114

Fonte: CER/ CPA 2015

Legenda: 1 - Sim; 2 - Não; N - Respostas válidas.



Legenda: ■ - Sim; ■ - Não.

Figura 5: Representação gráfica da Tabela 5.

Tabela 6: Questão 6 - Você já fez estágio supervisionado?

Respostas				
1		2		N
n	%	n	%	
52	45.6	62	54.4	114

Fonte: CER/ CPA 2015

Legenda: 1 - Sim; 2 - Não; N - Respostas válidas.



Legenda: ■ - Sim; ■ - Não.

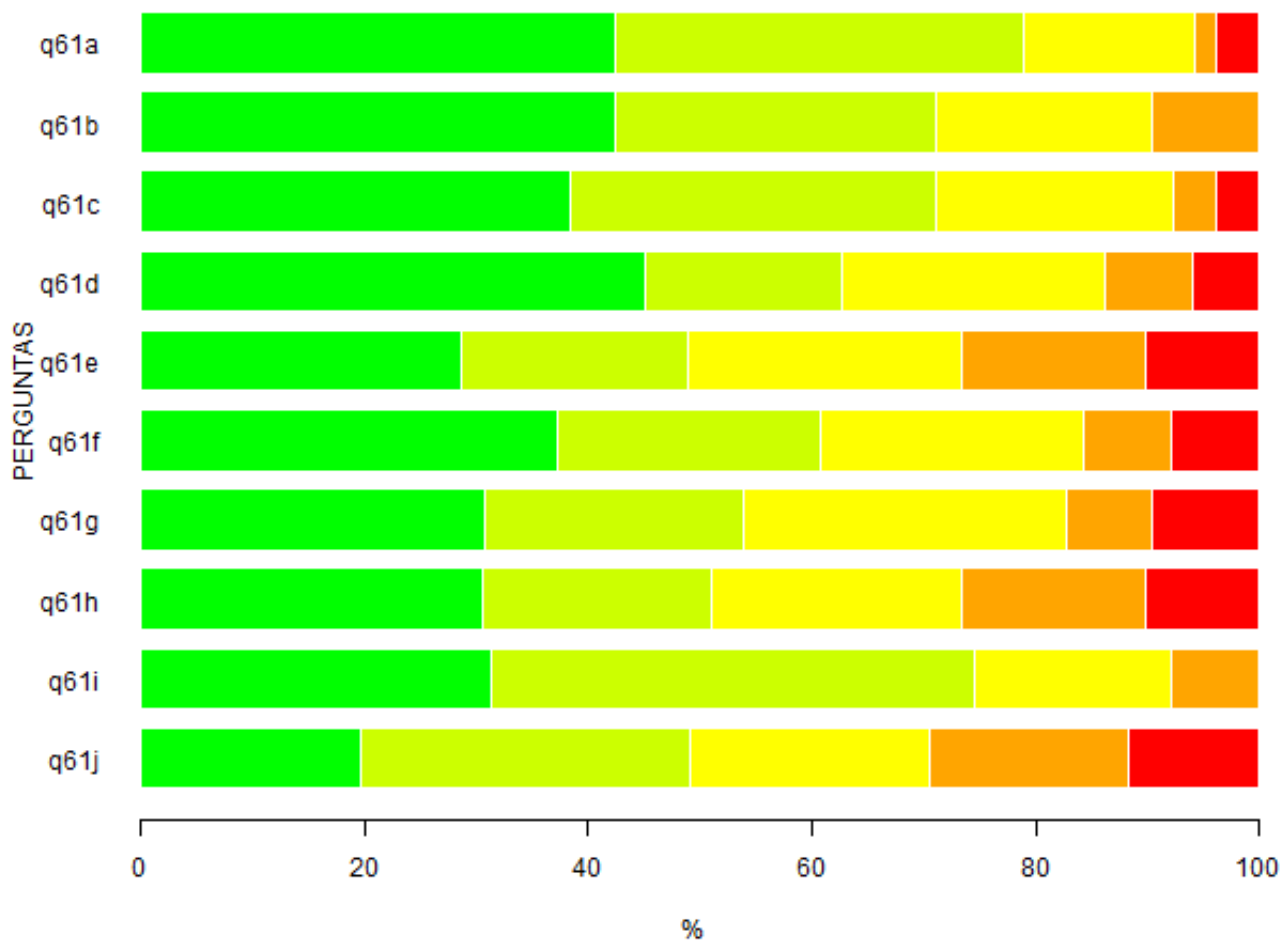
Figura 6: Representação gráfica da Tabela 6.

Tabela 7: Questão 6.1 - Em caso positivo, avalie os aspectos ou condições a seguir enumerados, em relação ao estágio curricular obrigatório oferecido aos alunos do curso.

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - Aprendizagens proporcionadas pelo estágio supervisionado	22	42.3	19	36.5	8	15.4	1	1.9	2	3.8	2	52	0
B - Condições de realização do estágio supervisionado	22	42.3	15	28.8	10	19.2	5	9.6	0	0	2	52	0
C - Integração com o ambiente de trabalho propiciado pelo estágio supervisionado	20	38.5	17	32.7	11	21.2	2	3.8	2	3.8	2	52	0
D - Realização de atividades diversificadas (observação, reflexão, resolução de situações-problema) no ambiente de realização do estágio	23	45.1	9	17.6	12	23.5	4	7.8	3	5.9	2	51	1
E - Realização de ‘pesquisas envolvendo ação’ no ambiente de realização do estágio	14	28.6	10	20.4	12	24.5	8	16.3	5	10.2	3	49	3
F- Articulação da teoria com a prática do estágio	19	37.3	12	23.5	12	23.5	4	7.8	4	7.8	2	51	1
G - Mobilização de conhecimentos de várias áreas no desenvolvimento das atividades de estágio	16	30.8	12	23.1	15	28.8	4	7.7	5	9.6	2	52	0
H - Interação com órgãos relacionados à profissão, diferentes daquele de realização de estágio curricular	15	30.6	10	20.4	11	22.4	8	16.3	5	10.2	2	49	3
I - Tempo curricular disponibilizado para atividade de estágio supervisionado	16	31.4	22	43.1	9	17.6	4	7.8	0	0	2	51	1
J - Orientação recebida para o desenvolvimento das atividades de estágio	10	19.6	15	29.4	11	21.6	9	17.6	6	11.8	3	51	1

Fonte: CER/ CPA 2015

Legenda: 1 - Muito satisfatório; 2 - Satisfatório; 3 - Mediamente satisfatório; 4 - Insatisfatório; 5 - Muito insatisfatório; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação / Não resposta.



Legenda: ■ - Muito satisfatório; ■ - Satisfatório; ■ - Mediamente satisfatório; ■ - Insatisfatório; ■ - Muito insatisfatório.

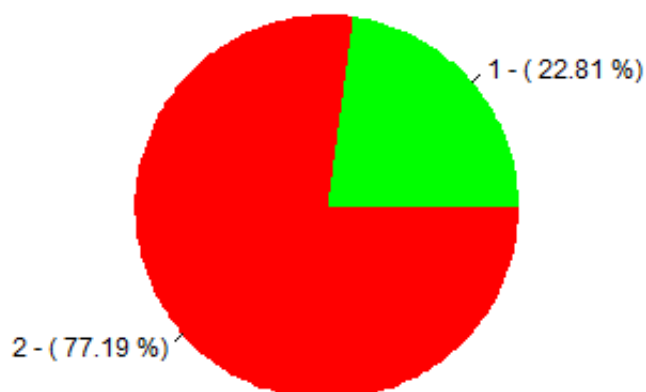
Figura 7: Representação gráfica da Tabela 7.

Tabela 8: Questão 7 - Você já iniciou o Trabalho de Conclusão de Curso?

Respostas				
1		2		N
n	%	n	%	
26	22.8	88	77.2	114

Fonte: CER/ CPA 2015

Legenda: 1 - Sim; 2 - Não; N - Respostas válidas.



Legenda: ■ - Sim; ■ - Não.

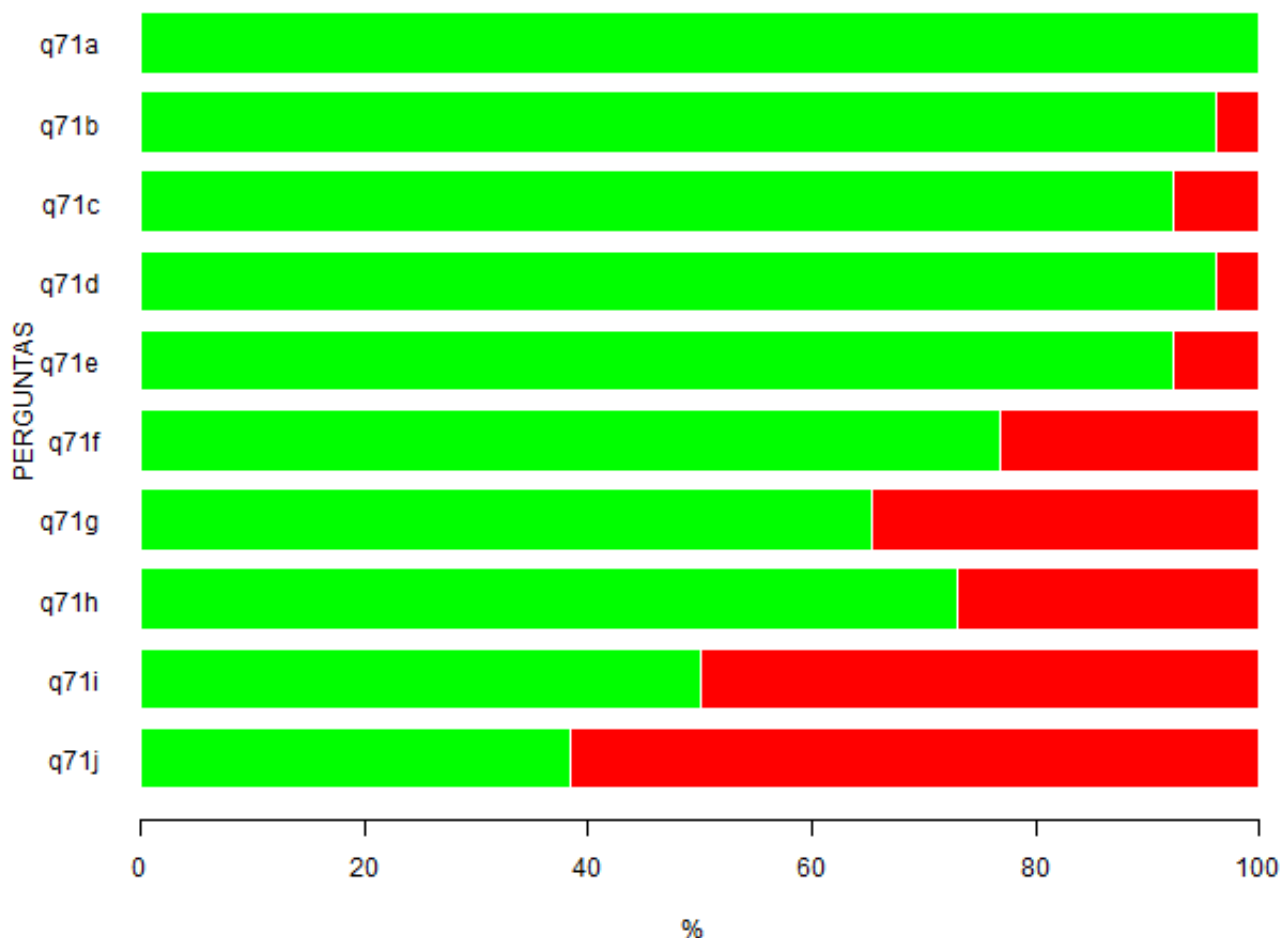
Figura 8: Representação gráfica da Tabela 8.

Tabela 9: Questão 7.1 - Em caso positivo, assinale as etapas que você percorreu na execução do seu trabalho até o momento.

Itens	Respostas				N
	1		2		
	n	%	n	%	
A - Delimitação clara do objeto/problema/questão de pesquisa	26	100	0	0	26
B - Levantamento de hipóteses ou pressupostos	25	96.2	1	3.8	26
C - Levantamento bibliográfico para a fundamentação teórica	24	92.3	2	7.7	26
D - Planejamento de procedimentos para teste das hipóteses ou análise do problema de pesquisa	25	96.2	1	3.8	26
E - Escolha de métodos e técnicas de pesquisa	24	92.3	2	7.7	26
F - Condução da coleta de dados	20	76.9	6	23.1	26
G - Utilização de conhecimentos de outras áreas ou disciplinas para análise dos dados	17	65.4	9	34.6	26
H - Produção de relato escrito adequado da pesquisa, obedecendo as normas academicamente reconhecidas	19	73.1	7	26.9	26
I - Análise do trabalho por banca examinadora qualificada	13	50	13	50	26
J - Comunicação oral do trabalho realizado em congressos	10	38.5	16	61.5	26

Fonte: CER/ CPA 2015

Legenda: 1 - Sim; 2 - Não; N - Respostas válidas.



Legenda: ■ - Sim; ■ - Não.

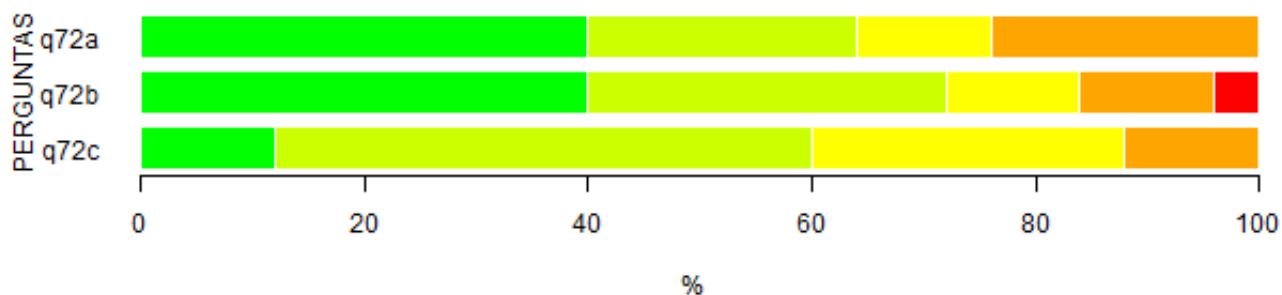
Figura 9: Representação gráfica da Tabela 9.

Tabela 10: Questão 7.2 - Em caso positivo, avalie os seguintes aspectos.

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - Adequação do tempo curricular destinado ao desenvolvimento do Trabalho de Conclusão de Curso	10	40	6	24	3	12	6	24	0	0	2	25	0
B - Orientação recebida para o desenvolvimento das atividades do Trabalho de Conclusão de Curso	10	40	8	32	3	12	3	12	1	4	2	25	0
C - Existência dos recursos necessários à execução do Trabalho de Conclusão de Curso (bibliografia, equipamentos, material de consumo etc.)	3	12	12	48	7	28	3	12	0	0	2	25	0

Fonte: CER/ CPA 2015

Legenda: 1 - Muito satisfatório; 2 - Satisfatório; 3 - Mediamente satisfatório; 4 - Insatisfatório; 5 - Muito insatisfatório; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Não se aplica (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito satisfatório; ■ - Satisfatório; ■ - Mediamente satisfatório; ■ - Insatisfatório; ■ - Muito insatisfatório.

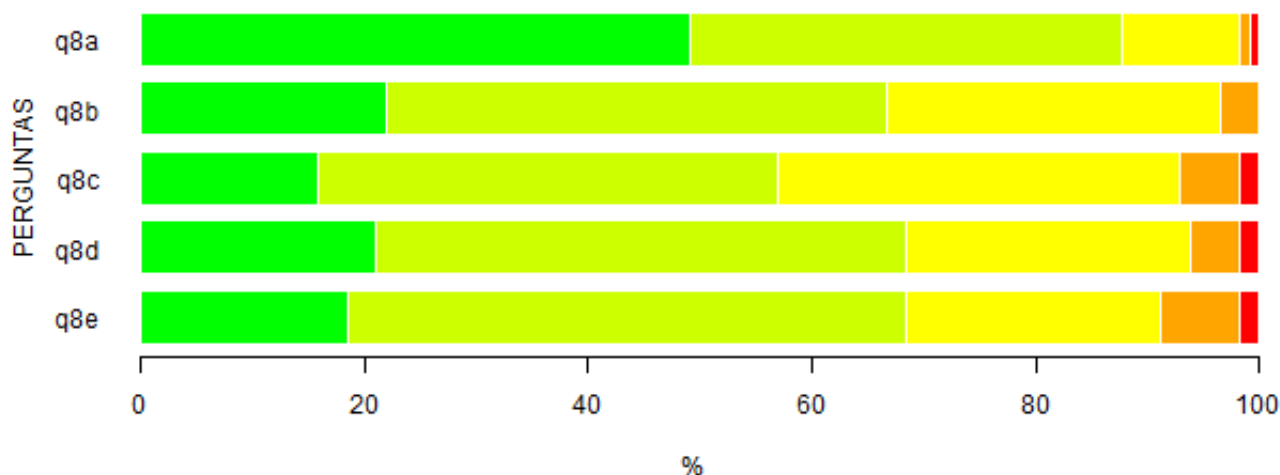
Figura 10: Representação gráfica da Tabela 10.

Tabela 11: Questão 8 - Avalie as condições didático-pedagógicas da maioria dos professores com quem você teve aula até este momento do curso com relação aos seguintes aspectos.

Itens	Respostas										MD	N
	1		2		3		4		5			
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
A - Domínio do conteúdo	56	49.1	44	38.6	12	10.5	1	0.9	1	0.9	2	114
B - Relacionamento com estudantes.	25	21.9	51	44.7	34	29.8	4	3.5	0	0	2	114
C - Procedimentos metodológicos empregados	18	15.8	47	41.2	41	36	6	5.3	2	1.8	2	114
D - Assiduidade e pontualidade.	24	21.1	54	47.4	29	25.4	5	4.4	2	1.8	2	114
E - Sistema de avaliação	21	18.4	57	50	26	22.8	8	7	2	1.8	2	114

Fonte: CER/ CPA 2015

Legenda: 1 - Muito bom; 2 - Bom; 3 - Regular; 4 - Insuficiente; 5 - Muito insuficiente; MD - Mediana; N - Respostas válidas.



Legenda: ■ - Muito bom; ■ - Bom; ■ - Regular; ■ - Insuficiente; ■ - Muito insuficiente.

Figura 11: Representação gráfica da Tabela 11.

Tabela 12: Questão 9 - Avalie o trabalho da Coordenação do Curso nos aspectos referidos.

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - Organização didático-pedagógica	26	24.1	47	43.5	30	27.8	4	3.7	1	0.9	2	108	6
B - Funcionamento do curso	29	25.7	59	52.2	22	19.5	3	2.7	0	0	2	113	1
C - Orientações aos alunos	30	26.5	41	36.3	28	24.8	13	11.5	1	0.9	2	113	1
D - Funcionamento do Conselho de Curso	19	20.4	37	39.8	28	30.1	5	5.4	4	4.3	2	93	21
E - Fluxo de informações entre o Conselho de Curso e os docentes do curso	19	19	36	36	24	24	14	14	7	7	2	100	14

Fonte: CER/ CPA 2015

Legenda: 1 - Muito satisfatório; 2 - Satisfatório; 3 - Mediamente satisfatório; 4 - Insatisfatório; 5 - Muito insatisfatório; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação / Não resposta.

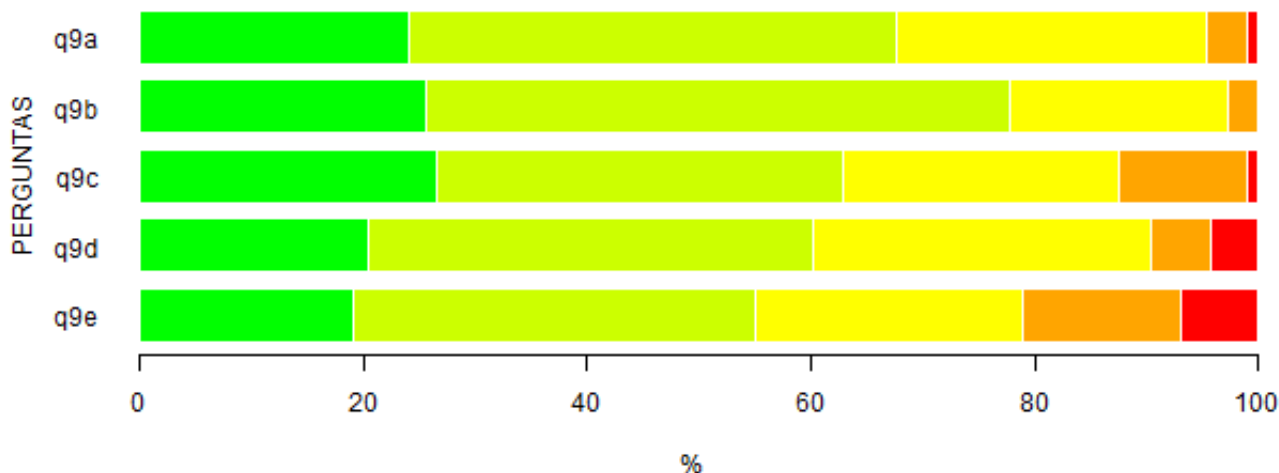
Legenda: ■ - Muito satisfatório; ■ - Satisfatório; ■ - Mediamente satisfatório; ■ - Insatisfatório; ■ - Muito insatisfatório.

Figura 12: Representação gráfica da Tabela 12.

Tabela 13: Questão 10 - Indique seu grau de satisfação com as condições de funcionamento e apoio às atividades de curso.

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - Adequação das salas às aulas teóricas	19	17	46	41.1	33	29.5	11	9.8	3	2.7	2	112	2
B - Adequação dos laboratórios às aulas práticas	7	8.3	20	23.8	27	32.1	17	20.2	13	15.5	3	84	30
C - Adequação do apoio de pessoal técnico nas aulas práticas	8	9.9	21	25.9	25	30.9	18	22.2	9	11.1	3	81	33
D - Disponibilidade de equipamentos para as aulas teóricas e práticas	13	12.1	16	15	51	47.7	21	19.6	6	5.6	3	107	7
E - Quantidade de livros no acervo das bibliotecas da UFSCar	9	8.8	29	28.4	32	31.4	22	21.6	10	9.8	3	102	12
F - Qualidade do atendimento aos alunos na biblioteca	26	25.2	45	43.7	19	18.4	4	3.9	9	8.7	2	103	11
G - Horário em que é possível a utilização do acervo das bibliotecas	16	15.7	37	36.3	26	25.5	16	15.7	7	6.9	2	102	12
H - Recursos computacionais disponibilizados aos alunos pela Universidade	7	6.8	24	23.3	31	30.1	25	24.3	16	15.5	3	103	11
I - Qualidade do atendimento/suporte oferecido aos alunos na utilização dos recursos computacionais	7	7.1	24	24.5	35	35.7	22	22.4	10	10.2	3	98	16
J - Horário em que é possível a utilização dos recursos	6	6.1	24	24.2	37	37.4	18	18.2	14	14.1	3	99	15

computacionais

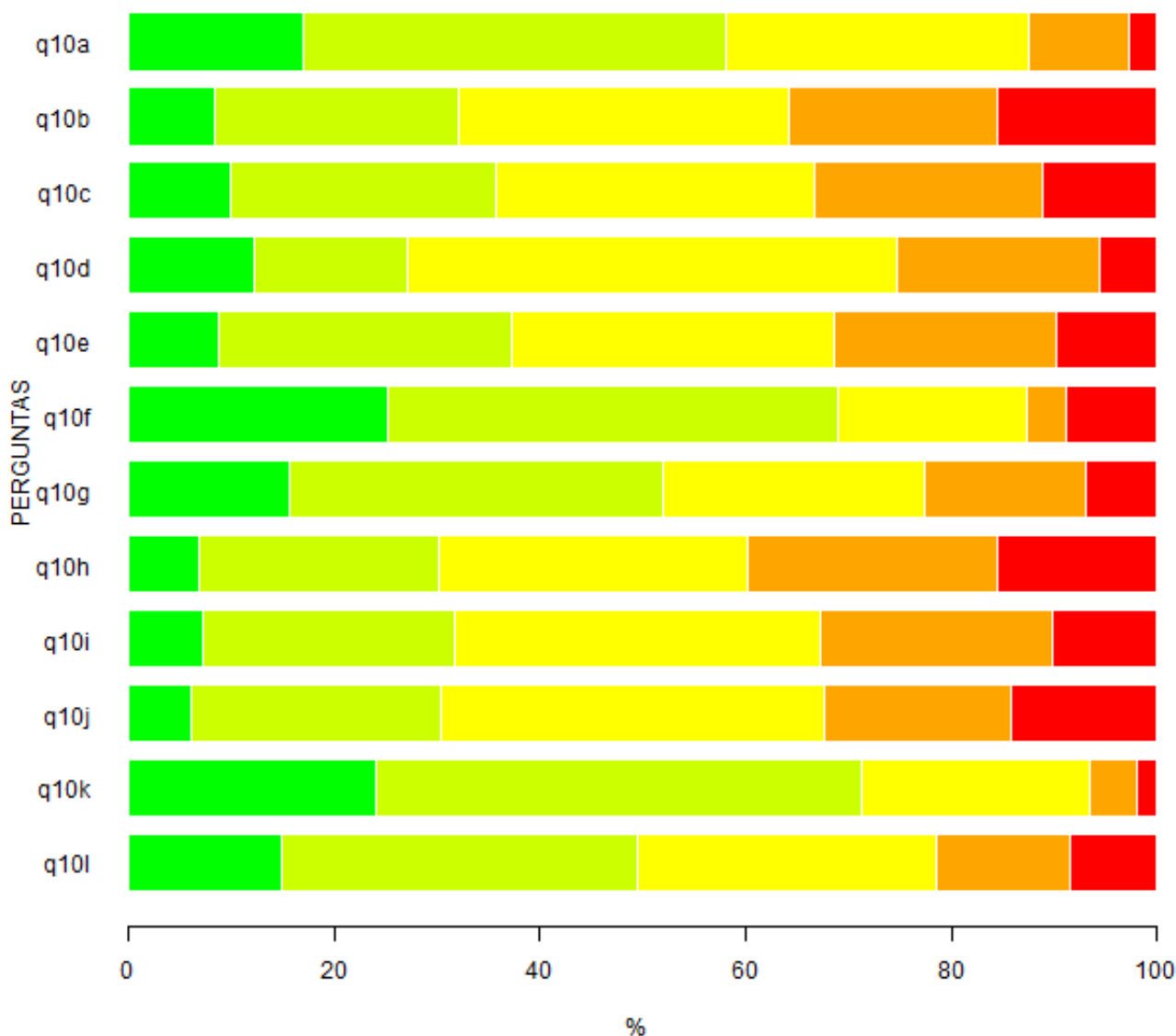
K - Qualidade do atendimento da
Divisão de Gestão e Registro
Acadêmico (DiGRA)

L - Horário de funcionamento da
Divisão de Gestão e Registro
Acadêmico (DiGRA)

26	24.1	51	47.2	24	22.2	5	4.6	2	1.9	2	108	6
16	15	37	34.6	31	29	14	13.1	9	8.4	3	107	7

Fonte: CER/ CPA 2015

Legenda: 1 - Muito satisfatório; 2 - Satisfatório; 3 - Mediamente satisfatório; 4 - Insatisfatório; 5 - Muito insatisfatório; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito satisfatório; ■ - Satisfatório; ■ - Mediamente satisfatório; ■ - Insatisfatório; ■ - Muito insatisfatório.

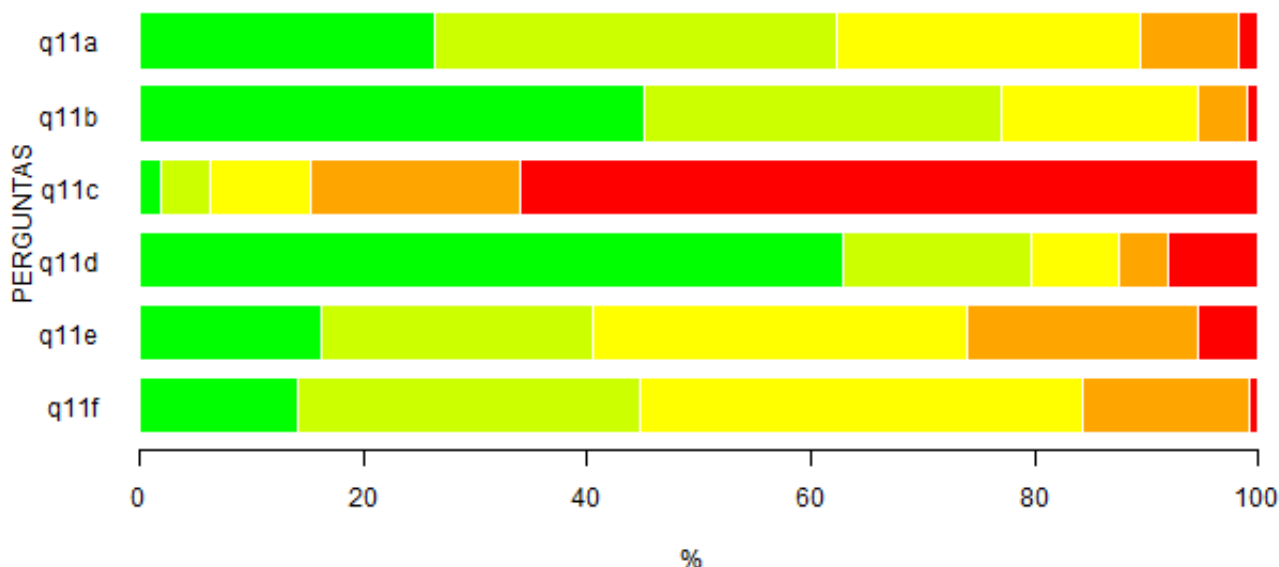
Figura 13: Representação gráfica da Tabela 13.

Tabela 14: Questão 11 - Avalie seu grau de concordância sobre as seguintes afirmações.

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - O meu envolvimento com o curso é intenso	30	26.3	41	36	31	27.2	10	8.8	2	1.8	2	114	0
B - O curso escolhido possibilitará minha realização profissional	51	45.1	36	31.9	20	17.7	5	4.4	1	0.9	2	113	1
C - O curso escolhido não está de acordo com as minhas aptidões e capacidades	2	1.8	5	4.5	10	8.9	21	18.8	74	66.1	5	112	2
D - A mudança de Universidade/Curso está fora de minhas cogitações	71	62.8	19	16.8	9	8	5	4.4	9	8	1	113	1
E - Os serviços oferecidos pela Universidade são do conhecimento de todos	18	16.2	27	24.3	37	33.3	23	20.7	6	5.4	3	111	3
F - A Universidade tem boa infraestrutura	16	14	35	30.7	45	39.5	17	14.9	1	0.9	3	114	0

Fonte: CER/ CPA 2015

Legenda: 1 - Concordo totalmente; 2 - Concordo; 3 - Concordo parcialmente; 4 - Discordo; 5 - Discordo totalmente; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação / condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Concordo totalmente; ■ - Concordo; ■ - Concordo parcialmente; ■ - Discordo; ■ - Discordo totalmente.

Figura 14: Representação gráfica da Tabela 14.