

# RELATÓRIO FINAL DE AVALIAÇÃO

## BIBLIOTECONOMIA E CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO - SÃO CARLOS

### INDICADORES - VISÃO DISCENTES

Quadro 1: Classificação dos indicadores para o curso.

INDICADOR	CURSO		CAMPUS SÃO CARLOS	
ÍNDICE DE AVALIAÇÃO GERAL	63.87		58.68	
PARTICIPAÇÃO EM OUTRAS ATIVIDADES	50.87		50.12	
TRABALHO COORDENAÇÃO DO CURSO	69.92		58.03	
CONDIÇÕES DE FUNCIONAMENTO CURSO/UNIVERSIDADE	56.32		53.78	
CONDIÇÕES PEDAGÓGICAS DO DOCENTE	77.06		68.95	
SATISFAÇÃO COM O CURSO	74.58		76.38	
SATISFAÇÃO COM A UNIVERSIDADE	57.25		46.37	
VALORIZAÇÃO DA FORMAÇÃO	61.11		57.17	
• 1 - AQUISIÇÃO DE CONHECIMENTO CIENTÍFICO	57.86		58.3	
• 2 - APRENDER DE FORMA AUTÔNOMA	65.41		57.45	
• 3 - DESENVOLVIMENTO PESSOAL	62.17		59.47	
• 4 - PAUTAR-SE NA ÉTICA E NA SOLIDARIEDADE	63.11		58.99	
• 5 - DOMÍNIO DE HABILIDADES DE COMUNICAÇÃO, NEGOCIAÇÃO E COOPERAÇÃO	60.38		60.36	
• 6 - COMPREENSÃO DAS RELAÇÕES HOMEM, AMBIENTE, TECNOLOGIA E SOCIEDADE	57.7		48.42	

Fonte: CER/ CPA 2015.

Legenda:

 - Muito Baixo (0 - 20);  - Baixo (20 - 40);  - Moderado (40 - 60);  - Alto (60 - 80);  - Muito Alto (80 - 100).

## PONTOS CRÍTICOS INDICADORES - VISÃO DISCENTES

A partir dos resultados analisados, verificamos que os discentes do curso de Biblioteconomia e Ciência da Informação apresentaram satisfação alta na maioria dos indicadores analisados, com destaque para “Condições pedagógicas do docente” e “Satisfação com o curso. Além disso, quando comparado ao campus São Carlos notamos que as classificações do curso foram superiores nos indicadores “Índice de avaliação geral”, “Trabalho da coordenação do curso”, “Valorização da formação”, “Aprender de forma autônoma”, “Desenvolvimento pessoal” e “Pautar-se na ética e na solidariedade”.

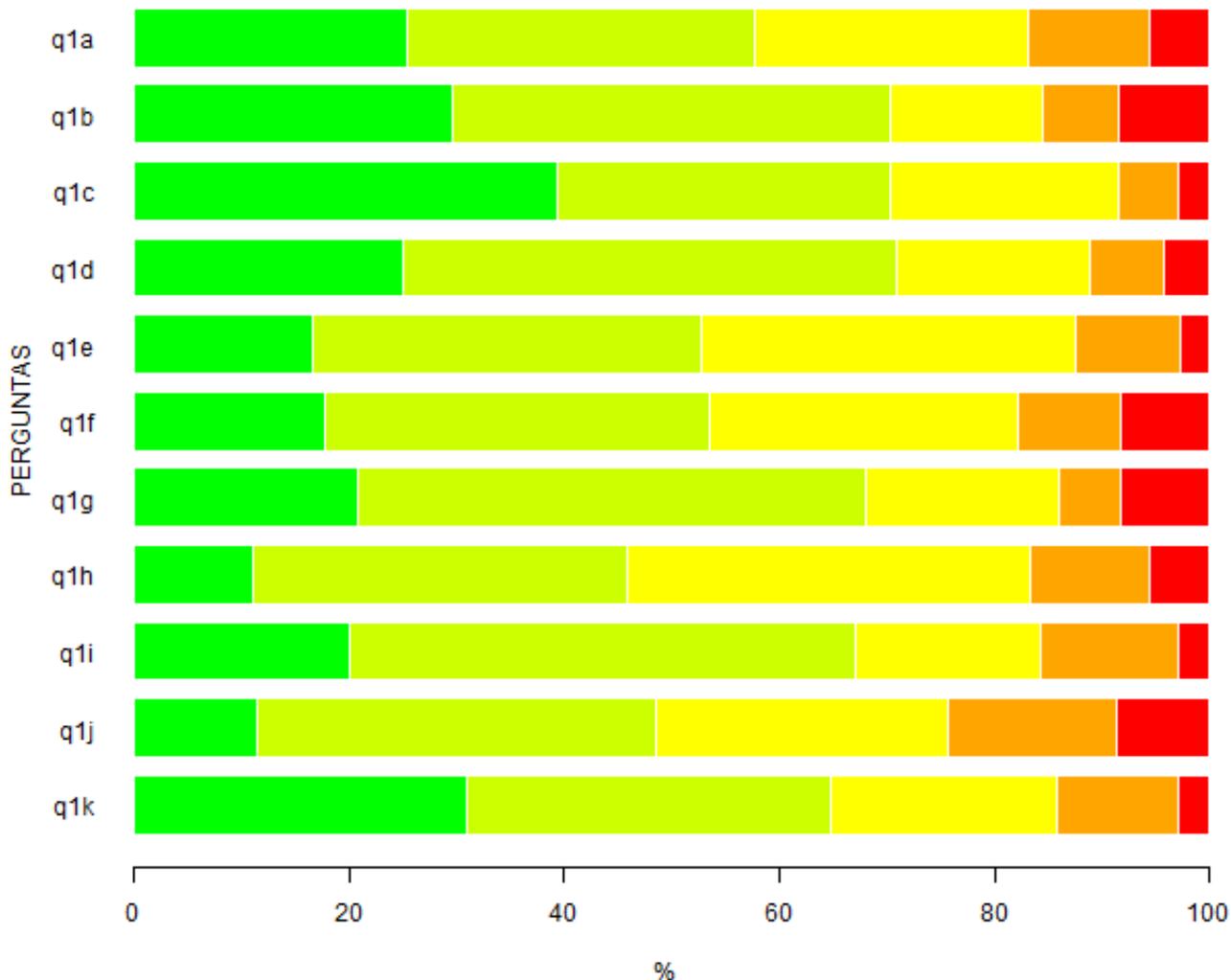
## TABELAS DESCRITIVAS - VISÃO DISCENTES

Tabela 1: Questão 1 - A UFSCar definiu um perfil para o profissional/cidadão a ser formado em todos os seus cursos. A seguir são apresentados os principais aspectos desse perfil. Avalie a contribuição das atividades/disciplinas cursadas até o momento para a sua formação em cada um destes aspectos.

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - Desenvolvimento pessoal do estudante	18	25.4	23	32.4	18	25.4	8	11.3	4	5.6	2	71	4
B - Aquisição de valores ético-morais e respeito às diferenças culturais, políticas e religiosas	21	29.6	29	40.8	10	14.1	5	7	6	8.5	2	71	4
C - Capacidade de adquirir conhecimento de forma autônoma, a partir da consulta e crítica a diferentes fontes de informação	28	39.4	22	31	15	21.1	4	5.6	2	2.8	2	71	4
D - Aquisição de conhecimento científico e das formas e instrumentos de sua aplicação profissional	18	25	33	45.8	13	18.1	5	6.9	3	4.2	2	72	3
E - Atuação em equipes de trabalho para resolução de problemas em diferentes situações	12	16.7	26	36.1	25	34.7	7	9.7	2	2.8	2	72	3
F - Segurança para atuar profissionalmente e tomar decisões considerando os diferentes fatores envolvidos	13	17.8	26	35.6	21	28.8	7	9.6	6	8.2	2	73	2
G - Domínio de habilidades básicas de comunicação	15	20.8	34	47.2	13	18.1	4	5.6	6	8.3	2	72	3
H - Domínio de habilidades básicas de negociação, cooperação e coordenação	8	11.1	25	34.7	27	37.5	8	11.1	4	5.6	3	72	3
I - Compreensão das relações homem, ambiente, tecnologia e sociedade	14	20	33	47.1	12	17.1	9	12.9	2	2.9	2	70	5
J - Comprometimento com a conservação ambiental e melhoria da qualidade de vida	8	11.4	26	37.1	19	27.1	11	15.7	6	8.6	3	70	5
K - Identificação de possibilidades de atuação profissional considerando as suas potencialidades e as necessidades sociais	22	31	24	33.8	15	21.1	8	11.3	2	2.8	2	71	4

Fonte: CER/ CPA 2015

Legenda: 1 - Muito significativa; 2 - Significativa; 3 - Medianamente significativa; 4 - Pouco significativa; 5 - Nada significativa; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR\* - Sem informação / condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito significativa; ■ - Significativa; ■ - Medianamente significativa; ■ - Pouco significativa; ■ - Nada significativa.

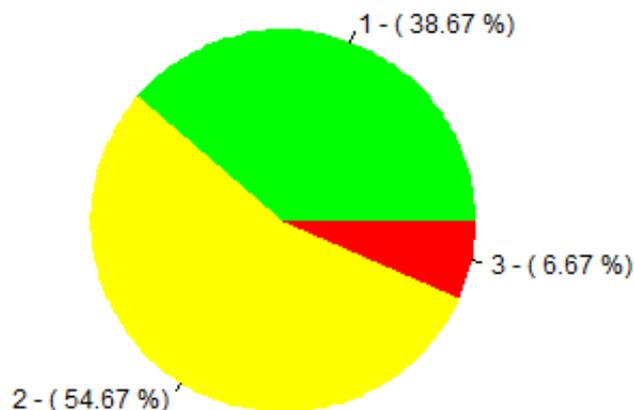
Figura 1: Representação gráfica da Tabela 1.

Tabela 2: Questão 2 - O Projeto Pedagógico de cada curso de graduação explicita o perfil do profissional/cidadão a ser formado por ele e estabelece a sua estrutura curricular, bem como as diretrizes gerais para o seu funcionamento. Selecione a alternativa que melhor retrata o seu conhecimento do Projeto Pedagógico do curso em que atua majoritariamente.

		Respostas				MD	N
		1		2			
n	%	n	%	n	%		
29	38.7	41	54.7	5	6.7	2	75

Fonte: CER/ CPA 2015

Legenda: 1 - Conheço; 2 - Conheço parcialmente; 3 - Desconheço; MD - Mediana; N - Respostas válidas.



Legenda: ■ - Conheço; ■ - Conheço parcialmente; ■ - Desconheço.

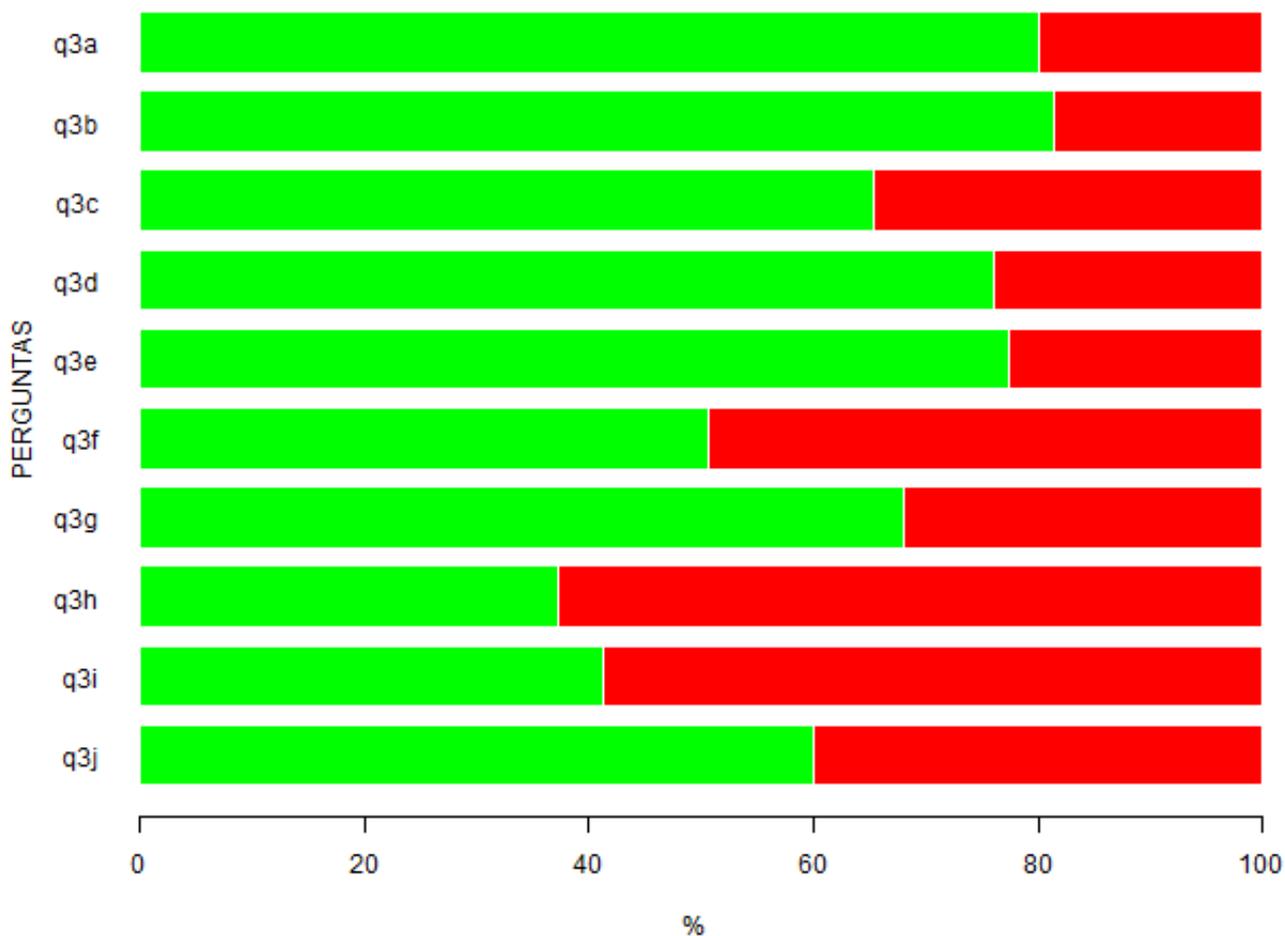
Figura 2: Representação gráfica da Tabela 2.

Tabela 3: Questão 3 - O Projeto Pedagógico de seu curso é um documento concebido coletivamente pelos envolvidos com ele e aprovado pelos colegiados da UFSCar; ele orienta as ações educativas de todo o curso, visando formar o profissional/cidadão pretendido. Assim, todas as disciplinas e demais oportunidades de aprendizagem no curso precisarão estar integradas e balizadas pelo Projeto. Analise se o seu curso funcionou como uma unidade, assinalando SIM ou NÃO, em cada uma das alternativas a seguir.

Itens	Respostas				N
	1		2		
	n	%	n	%	
A - Realização de atividades sob responsabilidade de docentes de diferentes áreas	60	80	15	20	75
B - Interação de conteúdos entre disciplinas/atividades curriculares diversas	61	81.3	14	18.7	75
C - Proposição de problemas cuja solução exige contribuição de várias disciplinas/atividades curriculares	49	65.3	26	34.7	75
D - Utilização de estratégias didáticas diversificadas e comuns a várias disciplinas/atividades curriculares	57	76	18	24	75
E - Articulação entre teoria e prática	58	77.3	17	22.7	75
F - Desenvolvimento de projetos, oficinas, estudos envolvendo mais de uma disciplina/atividade curricular	38	50.7	37	49.3	75
G - Promoção de eventos (seminários, simpósios, congressos) envolvendo mais de uma disciplina/atividade curricular do curso	51	68	24	32	75
H - Integração entre várias disciplinas/atividades curriculares por meio de trabalho de campo	28	37.3	47	62.7	75
I - Realização de avaliação integrada das disciplinas/atividades curriculares do mesmo semestre ou ano	31	41.3	44	58.7	75
J - Tratamento de temas transversais (direitos humanos, sustentabilidade, entre outros) por mais de uma disciplina/atividade curricular	45	60	30	40	75

Fonte: CER/ CPA 2015

Legenda: 1 - Sim; 2 - Não; N - Respostas válidas.



Legenda: ■ - Sim; ■ - Não.

Figura 3: Representação gráfica da Tabela 3.

Tabela 4: Questão 4 - Considerando as atividades/disciplinas cursadas até o momento como um todo, avalie nos seguintes aspectos.

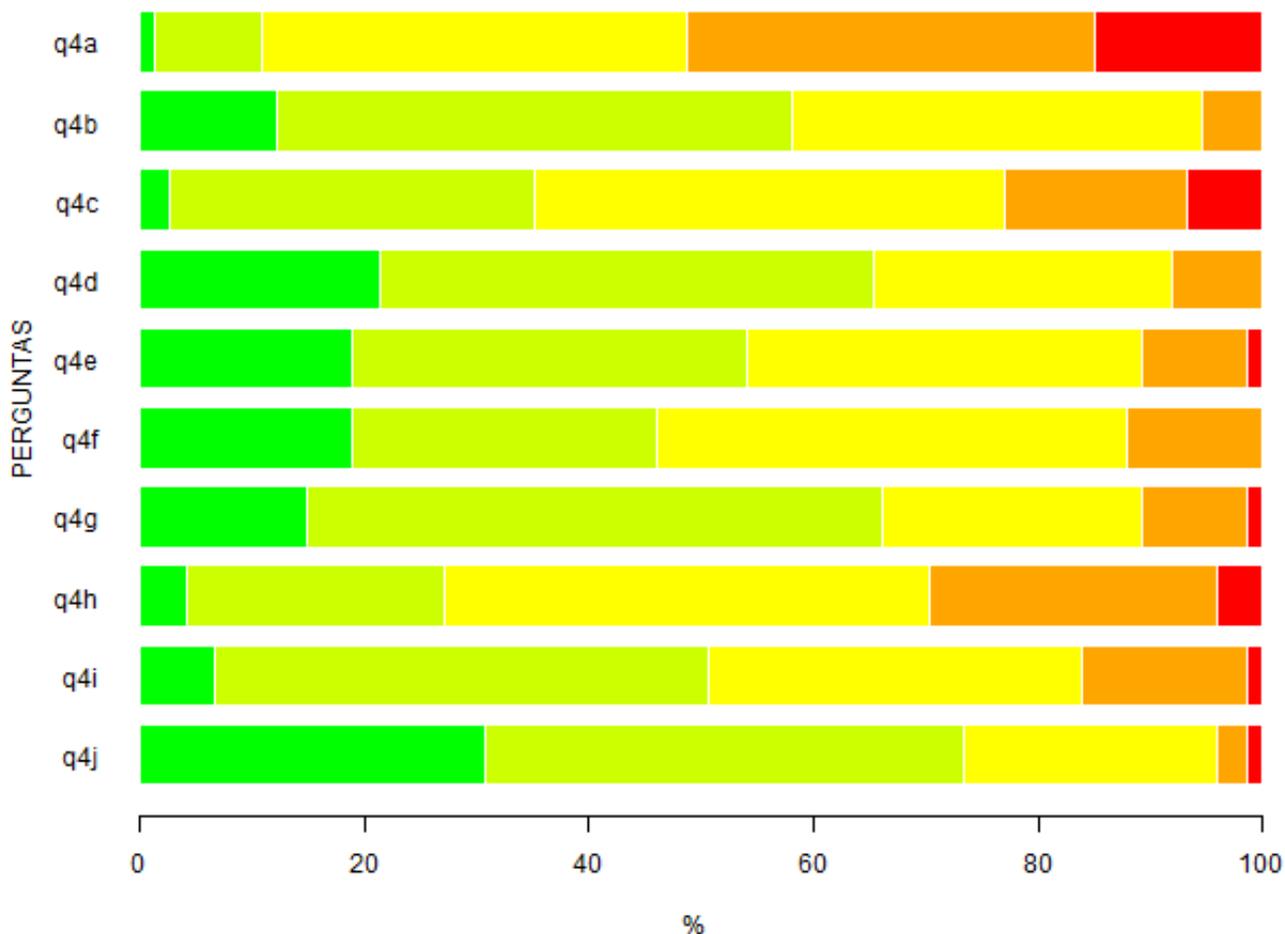
Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - O tempo necessário para o desenvolvimento das atividades propostas foi compatível com o tempo disponível para a sua execução	1	1.4	7	9.5	28	37.8	27	36.5	11	14.9	4	74	1
B - As oportunidades de desenvolver minha capacidade de questionar foram diversificadas	9	12.2	34	45.9	27	36.5	4	5.4	0	0	2	74	1
C - O rigor acadêmico foi uma preocupação constante	2	2.7	24	32.4	31	41.9	12	16.2	5	6.8	3	74	1
D - Pluralidade de pontos de vista na abordagem de algumas temáticas	16	21.3	33	44	20	26.7	6	8	0	0	2	75	0
E - As oportunidades de propor soluções para problemas de pesquisa e/ou extensão relacionados à futura atuação profissional/cidadã foram frequentes	14	18.9	26	35.1	26	35.1	7	9.5	1	1.4	2	74	1
F - Os aspectos éticos perpassaram as temáticas tratadas	14	18.9	20	27	31	41.9	9	12.2	0	0	3	74	1
G - As questões sociais, políticas e culturais foram consideradas no desenvolvimento dos conteúdos das disciplinas/atividades	11	14.9	38	51.4	17	23	7	9.5	1	1.4	2	74	1
H - As questões sociais, políticas e culturais foram consideradas no desenvolvimento dos conteúdos das	3	4.1	17	23	32	43.2	19	25.7	3	4.1	3	74	1

disciplinas/atividades

I - A temática dos direitos humanos foi abordada no desenvolvimento das atividades curriculares	5	6.7	33	44	25	33.3	11	14.7	1	1.3	2	75	0
J - As oportunidades oferecidas permitiram a identificação de várias possibilidades de atuação profissional	23	30.7	32	42.7	17	22.7	2	2.7	1	1.3	2	75	0

Fonte: CER/ CPA 2015

Legenda: 1 - Concordo totalmente; 2 - Concordo; 3 - Concordo parcialmente; 4 - Discordo; 5 - Discordo totalmente; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR\* - Sem informação / condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Concordo totalmente; ■ - Concordo; ■ - Concordo parcialmente; ■ - Discordo; ■ - Discordo totalmente.

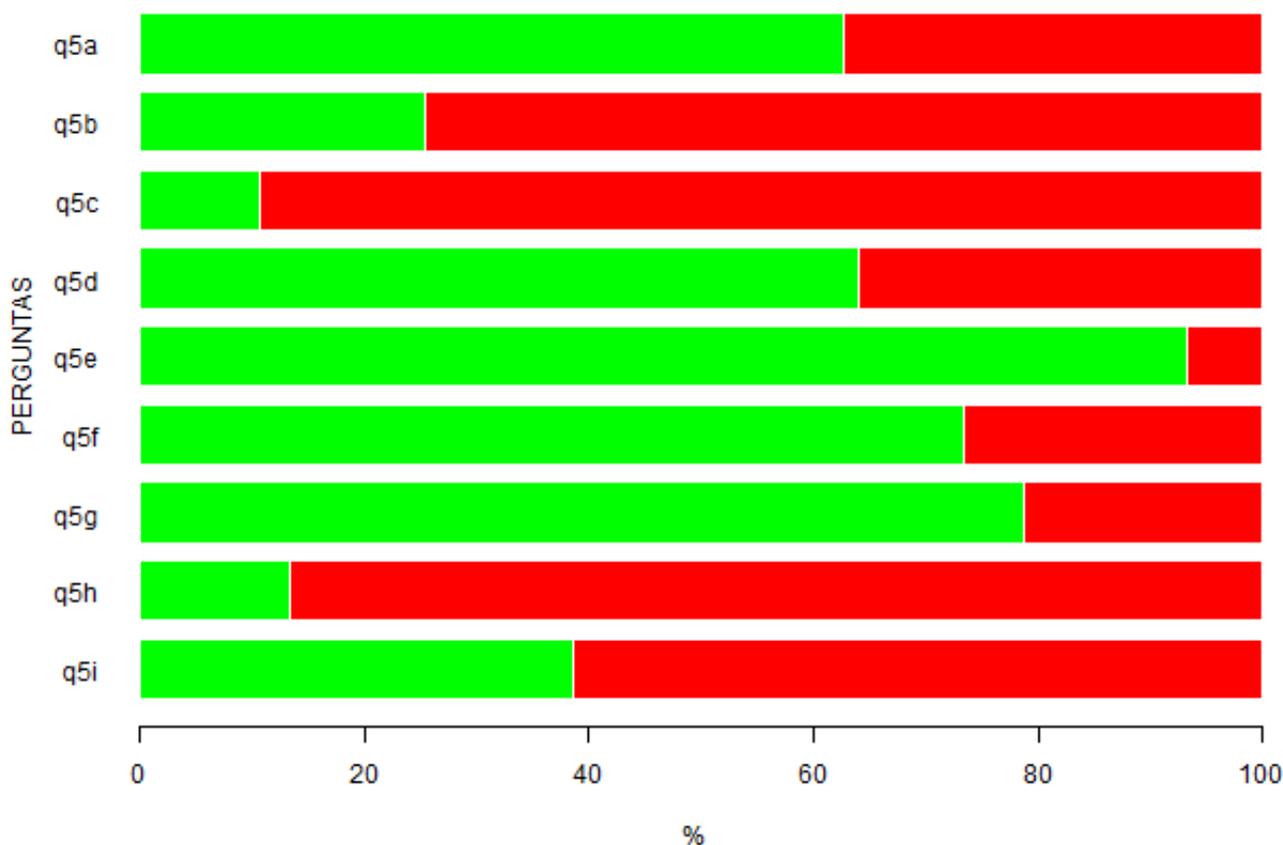
Figura 4: Representação gráfica da Tabela 4.

Tabela 5: Questão 5 - Além das disciplinas/atividades obrigatórias e optativas, é importante avaliar se você teve oportunidade e a carga horária dos semestres possibilitou a sua participação em outras atividades. Assinale com um SIM na relação abaixo as atividades das quais você participou nos semestres.

Itens	Respostas				N
	1		2		
	n	%	n	%	
A - Estágio não obrigatório	47	62.7	28	37.3	75
B - Projetos de iniciação científica, de iniciação tecnológica ou de iniciação à docência	19	25.3	56	74.7	75
C - Monitoria em disciplinas	8	10.7	67	89.3	75
D - Atividades Curriculares de Integração Ensino Pesquisa e Extensão (ACIEPE) ou atividades de extensão	48	64	27	36	75
E - Congressos, simpósios, seminários, palestras, debates, mesas redondas e correlatos	70	93.3	5	6.7	75
F - Visitas, excursões, estudos do meio e correlatos	55	73.3	20	26.7	75
G - Atividades culturais	59	78.7	16	21.3	75
H - Atividades esportivas	10	13.3	65	86.7	75
I - Disciplinas eletivas (fora da grade curricular)	29	38.7	46	61.3	75

Fonte: CER/ CPA 2015

Legenda: 1 - Sim; 2 - Não; N - Respostas válidas.



Legenda: ■ - Sim; ■ - Não.

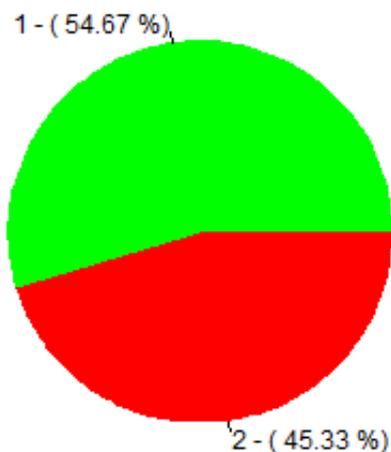
Figura 5: Representação gráfica da Tabela 5.

Tabela 6: Questão 6 - Você já fez estágio supervisionado?

	Respostas				N
	1		2		
	n	%	n	%	
	41	54.7	34	45.3	75

Fonte: CER/ CPA 2015

Legenda: 1 - Sim; 2 - Não; N - Respostas válidas.



Legenda: ■ - Sim; ■ - Não.

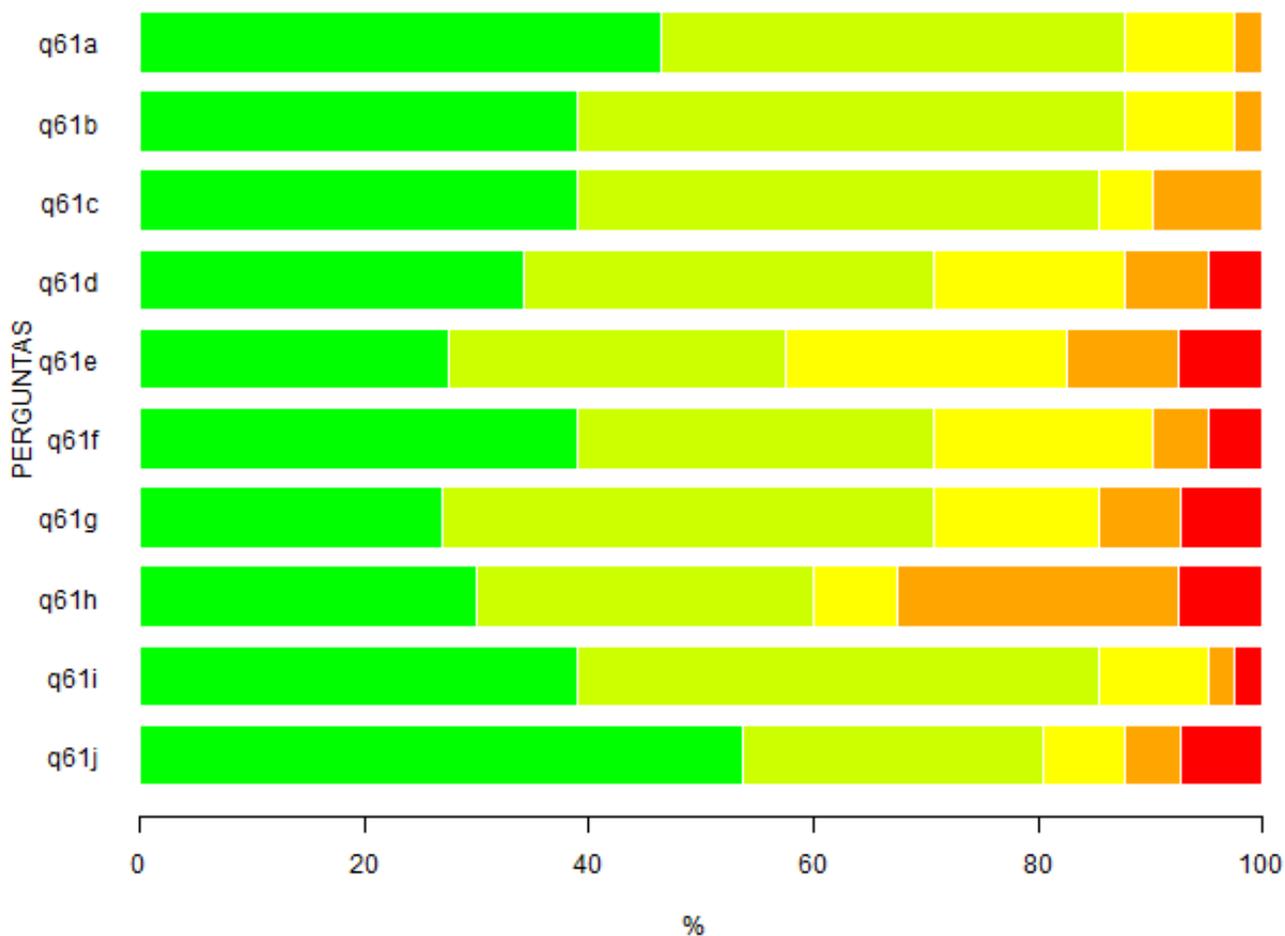
Figura 6: Representação gráfica da Tabela 6.

Tabela 7: Questão 6.1 - Em caso positivo, avalie os aspectos ou condições a seguir enumerados, em relação ao estágio curricular obrigatório oferecido aos alunos do curso.

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - Aprendizagens proporcionadas pelo estágio supervisionado	19	46.3	17	41.5	4	9.8	1	2.4	0	0	2	41	0
B - Condições de realização do estágio supervisionado	16	39	20	48.8	4	9.8	1	2.4	0	0	2	41	0
C - Integração com o ambiente de trabalho propiciado pelo estágio supervisionado	16	39	19	46.3	2	4.9	4	9.8	0	0	2	41	0
D - Realização de atividades diversificadas (observação, reflexão, resolução de situações-problema) no ambiente de realização do estágio	14	34.1	15	36.6	7	17.1	3	7.3	2	4.9	2	41	0
E - Realização de 'pesquisas envolvendo ação' no ambiente de realização do estágio	11	27.5	12	30	10	25	4	10	3	7.5	2	40	1
F- Articulação da teoria com a prática do estágio	16	39	13	31.7	8	19.5	2	4.9	2	4.9	2	41	0
G - Mobilização de conhecimentos de várias áreas no desenvolvimento das atividades de estágio	11	26.8	18	43.9	6	14.6	3	7.3	3	7.3	2	41	0
H - Interação com órgãos relacionados à profissão, diferentes daquele de realização de estágio curricular	12	30	12	30	3	7.5	10	25	3	7.5	2	40	1
I - Tempo curricular disponibilizado para atividade de estágio supervisionado	16	39	19	46.3	4	9.8	1	2.4	1	2.4	2	41	0
J - Orientação recebida para o desenvolvimento das atividades de estágio	22	53.7	11	26.8	3	7.3	2	4.9	3	7.3	1	41	0

Fonte: CER/ CPA 2015

Legenda: 1 - Muito satisfatório; 2 - Satisfatório; 3 - Mediamente satisfatório; 4 - Insatisfatório; 5 - Muito insatisfatório; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR\* - Sem informação / Não resposta.



Legenda: ■ - Muito satisfatório; ■ - Satisfatório; ■ - Mediamente satisfatório; ■ - Insatisfatório; ■ - Muito insatisfatório.

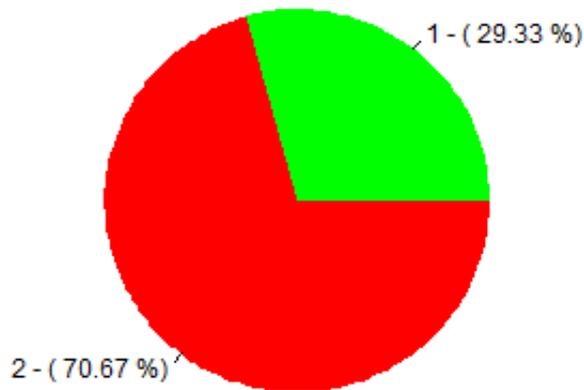
Figura 7: Representação gráfica da Tabela 7.

Tabela 8: Questão 7 - Você já iniciou o Trabalho de Conclusão de Curso?

Respostas				
1		2		N
n	%	n	%	
22	29.3	53	70.7	75

Fonte: CER/ CPA 2015

Legenda: 1 - Sim; 2 - Não; N - Respostas válidas.



Legenda: ■ - Sim; ■ - Não.

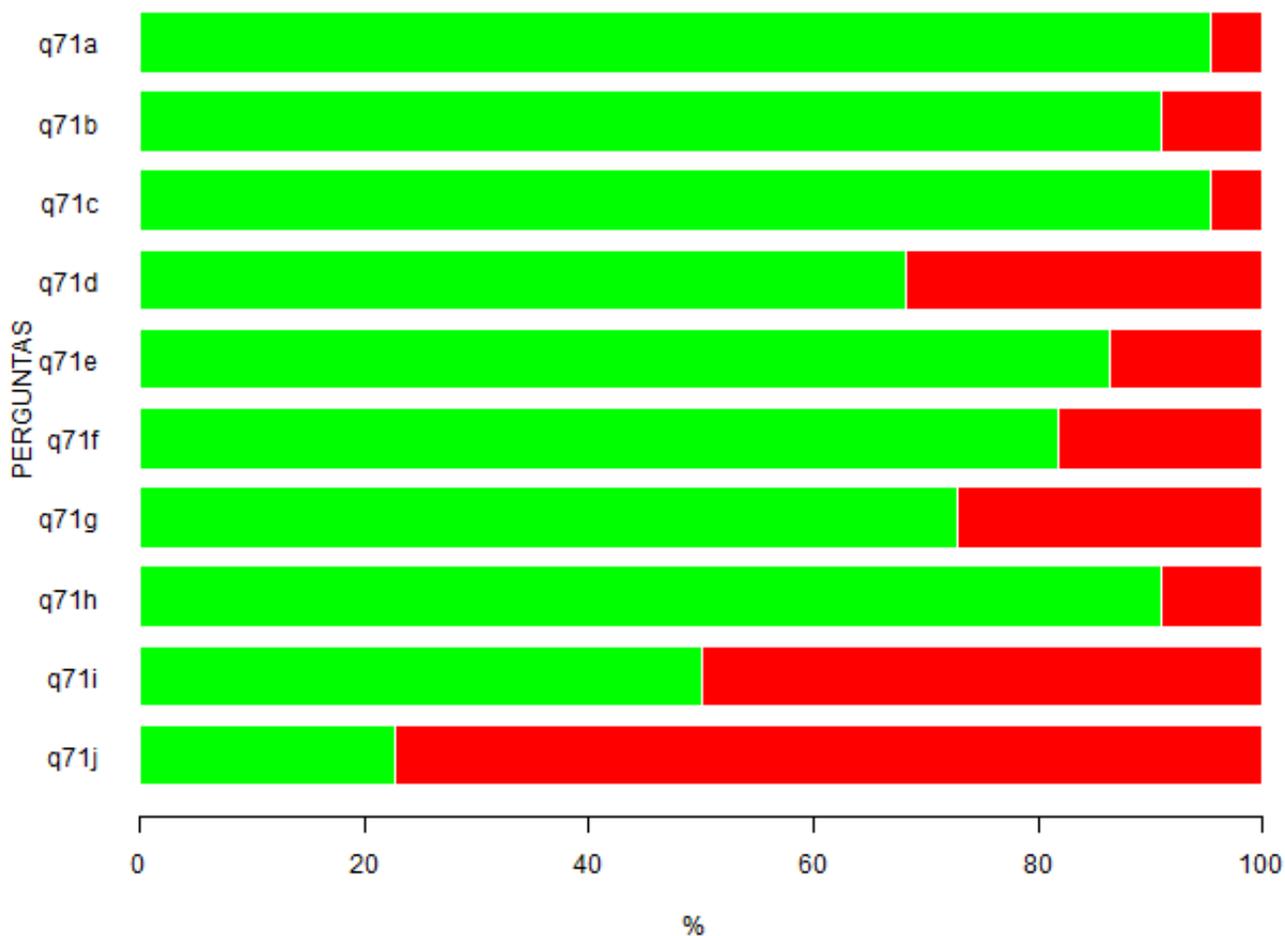
Figura 8: Representação gráfica da Tabela 8.

Tabela 9: Questão 7.1 - Em caso positivo, assinale as etapas que você percorreu na execução do seu trabalho até o momento.

Itens	Respostas				N
	1		2		
	n	%	n	%	
A - Delimitação clara do objeto/problema/questão de pesquisa	21	95.5	1	4.5	22
B - Levantamento de hipóteses ou pressupostos	20	90.9	2	9.1	22
C - Levantamento bibliográfico para a fundamentação teórica	21	95.5	1	4.5	22
D - Planejamento de procedimentos para teste das hipóteses ou análise do problema de pesquisa	15	68.2	7	31.8	22
E - Escolha de métodos e técnicas de pesquisa	19	86.4	3	13.6	22
F - Condução da coleta de dados	18	81.8	4	18.2	22
G - Utilização de conhecimentos de outras áreas ou disciplinas para análise dos dados	16	72.7	6	27.3	22
H - Produção de relato escrito adequado da pesquisa, obedecendo as normas academicamente reconhecidas	20	90.9	2	9.1	22
I - Análise do trabalho por banca examinadora qualificada	11	50	11	50	22
J - Comunicação oral do trabalho realizado em congressos	5	22.7	17	77.3	22

Fonte: CER/ CPA 2015

Legenda: 1 - Sim; 2 - Não; N - Respostas válidas.



Legenda: ■ - Sim; ■ - Não.

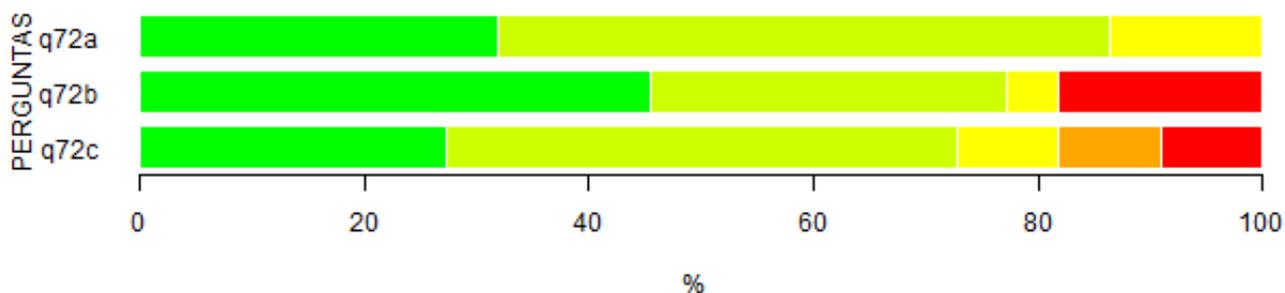
Figura 9: Representação gráfica da Tabela 9.

Tabela 10: Questão 7.2 - Em caso positivo, avalie os seguintes aspectos.

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - Adequação do tempo curricular destinado ao desenvolvimento do Trabalho de Conclusão de Curso	7	31.8	12	54.5	3	13.6	0	0	0	0	2	22	0
B - Orientação recebida para o desenvolvimento das atividades do Trabalho de Conclusão de Curso	10	45.5	7	31.8	1	4.5	0	0	4	18.2	2	22	0
C - Existência dos recursos necessários à execução do Trabalho de Conclusão de Curso (bibliografia, equipamentos, material de consumo etc.)	6	27.3	10	45.5	2	9.1	2	9.1	2	9.1	2	22	0

Fonte: CER/ CPA 2015

Legenda: 1 - Muito satisfatório; 2 - Satisfatório; 3 - Mediamente satisfatório; 4 - Insatisfatório; 5 - Muito insatisfatório; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR\* - Não se aplica (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito satisfatório; ■ - Satisfatório; ■ - Mediamente satisfatório; ■ - Insatisfatório; ■ - Muito insatisfatório.

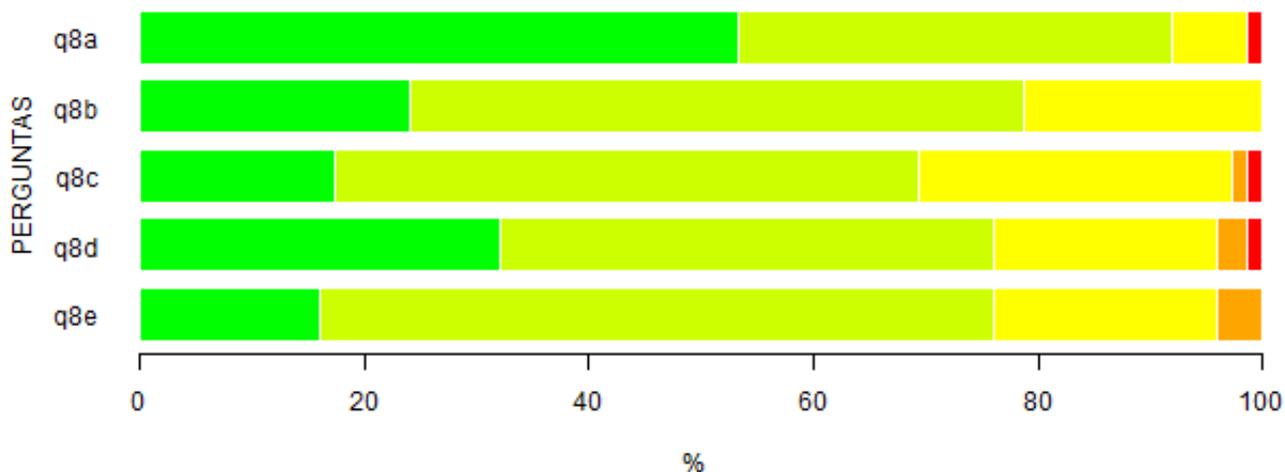
Figura 10: Representação gráfica da Tabela 10.

Tabela 11: Questão 8 - Avalie as condições didático-pedagógicas da maioria dos professores com quem você teve aula até este momento do curso com relação aos seguintes aspectos.

Itens	Respostas										MD	N
	1		2		3		4		5			
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
A - Domínio do conteúdo	40	53.3	29	38.7	5	6.7	0	0	1	1.3	1	75
B - Relacionamento com estudantes.	18	24	41	54.7	16	21.3	0	0	0	0	2	75
C - Procedimentos metodológicos empregados	13	17.3	39	52	21	28	1	1.3	1	1.3	2	75
D - Assiduidade e pontualidade.	24	32	33	44	15	20	2	2.7	1	1.3	2	75
E - Sistema de avaliação	12	16	45	60	15	20	3	4	0	0	2	75

Fonte: CER/ CPA 2015

Legenda: 1 - Muito bom; 2 - Bom; 3 - Regular; 4 - Insuficiente; 5 - Muito insuficiente; MD - Mediana; N - Respostas válidas.



Legenda: ■ - Muito bom; ■ - Bom; ■ - Regular; ■ - Insuficiente; ■ - Muito insuficiente.

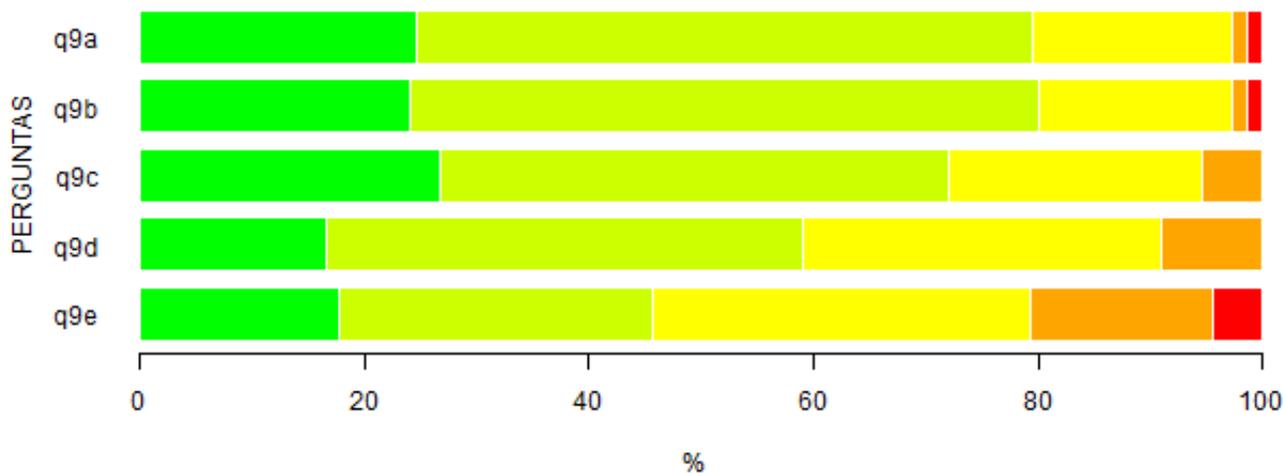
Figura 11: Representação gráfica da Tabela 11.

Tabela 12: Questão 9 - Avalie o trabalho da Coordenação do Curso nos aspectos referidos.

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - Organização didático-pedagógica	18	24.7	40	54.8	13	17.8	1	1.4	1	1.4	2	73	2
B - Funcionamento do curso	18	24	42	56	13	17.3	1	1.3	1	1.3	2	75	0
C - Orientações aos alunos	20	26.7	34	45.3	17	22.7	4	5.3	0	0	2	75	0
D - Funcionamento do Conselho de Curso	11	16.7	28	42.4	21	31.8	6	9.1	0	0	2	66	9
E - Fluxo de informações entre o Conselho de Curso e os docentes do curso	12	17.6	19	27.9	23	33.8	11	16.2	3	4.4	3	68	7

Fonte: CER/ CPA 2015

Legenda: 1 - Muito satisfatório; 2 - Satisfatório; 3 - Mediamente satisfatório; 4 - Insatisfatório; 5 - Muito insatisfatório; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR\* - Sem informação / Não resposta.



Legenda: ■ - Muito satisfatório; ■ - Satisfatório; ■ - Mediamente satisfatório; ■ - Insatisfatório; ■ - Muito insatisfatório.

Figura 12: Representação gráfica da Tabela 12.

Tabela 13: Questão 10 - Indique seu grau de satisfação com as condições de funcionamento e apoio às atividades de curso.

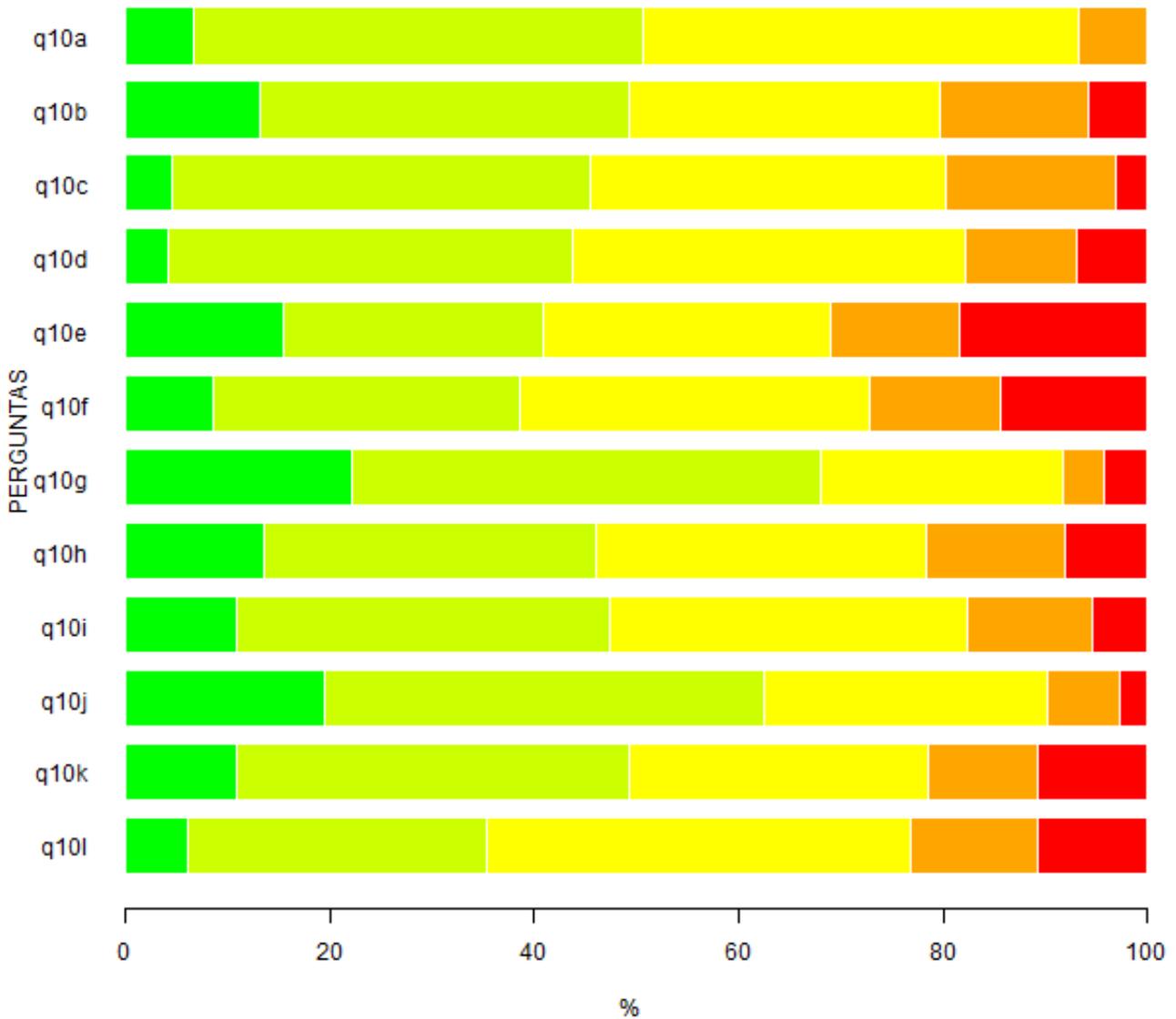
Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - Adequação das salas às aulas teóricas	5	6.7	33	44	32	42.7	5	6.7	0	0	2	75	0
B - Adequação dos laboratórios às aulas práticas	9	13	25	36.2	21	30.4	10	14.5	4	5.8	3	69	6
C - Adequação do apoio de pessoal técnico nas aulas práticas	3	4.5	27	40.9	23	34.8	11	16.7	2	3	3	66	9
D - Disponibilidade de equipamentos para as aulas teóricas e práticas	3	4.1	29	39.7	28	38.4	8	11	5	6.8	3	73	2
E - Quantidade de livros no acervo das bibliotecas da UFSCar	11	15.5	18	25.4	20	28.2	9	12.7	13	18.3	3	71	4
F - Qualidade do atendimento aos alunos na biblioteca	6	8.6	21	30	24	34.3	9	12.9	10	14.3	3	70	5
G - Horário em que é possível a utilização do acervo das bibliotecas	16	22.2	33	45.8	17	23.6	3	4.2	3	4.2	2	72	3
H - Recursos computacionais disponibilizados aos alunos pela Universidade	10	13.5	24	32.4	24	32.4	10	13.5	6	8.1	3	74	1
I - Qualidade do atendimento/suporte oferecido aos alunos na utilização dos recursos computacionais	8	10.8	27	36.5	26	35.1	9	12.2	4	5.4	3	74	1
J - Horário em que é possível a utilização dos recursos	14	19.4	31	43.1	20	27.8	5	6.9	2	2.8	2	72	3

computacionais

K - Qualidade do atendimento da Divisão de Gestão e Registro Acadêmico (DiGRA)	7	10.8	25	38.5	19	29.2	7	10.8	7	10.8	3	65	10
L - Horário de funcionamento da Divisão de Gestão e Registro Acadêmico (DiGRA)	4	6.2	19	29.2	27	41.5	8	12.3	7	10.8	3	65	10

Fonte: CER/ CPA 2015

Legenda: 1 - Muito satisfatório; 2 - Satisfatório; 3 - Mediamente satisfatório; 4 - Insatisfatório; 5 - Muito insatisfatório; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR\* - Sem informação (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito satisfatório; ■ - Satisfatório; ■ - Mediamente satisfatório; ■ - Insatisfatório; ■ - Muito insatisfatório.

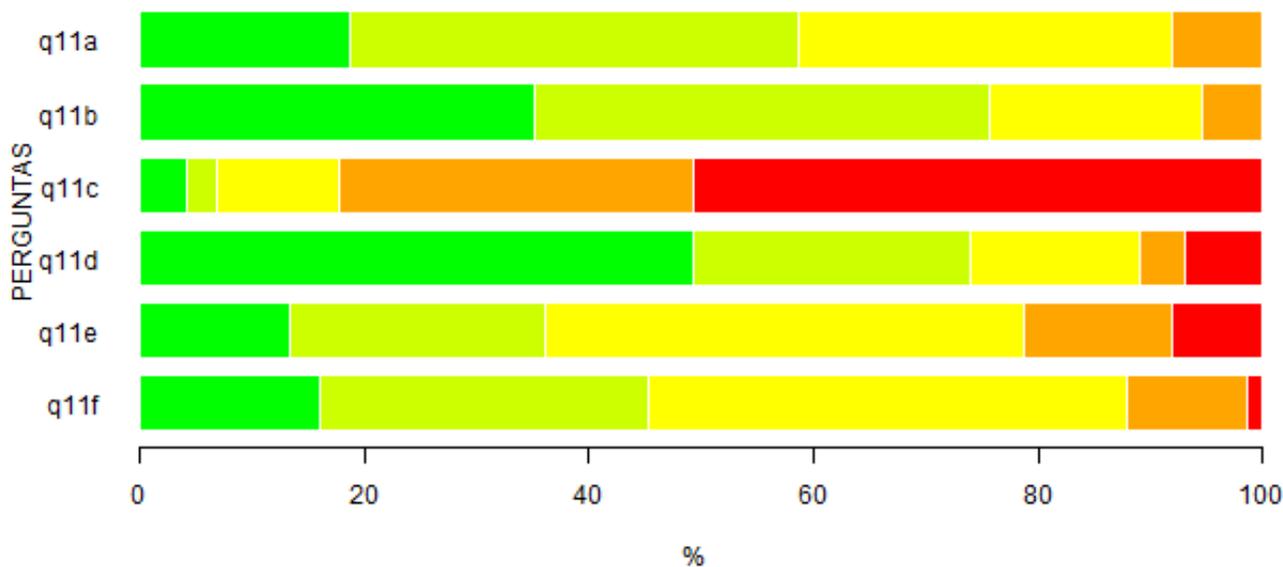
Figura 13: Representação gráfica da Tabela 13.

Tabela 14: Questão 11 - Avalie seu grau de concordância sobre as seguintes afirmações.

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - O meu envolvimento com o curso é intenso	14	18.7	30	40	25	33.3	6	8	0	0	2	75	0
B - O curso escolhido possibilitará minha realização profissional	26	35.1	30	40.5	14	18.9	4	5.4	0	0	2	74	1
C - O curso escolhido não está de acordo com as minhas aptidões e capacidades	3	4.1	2	2.7	8	11	23	31.5	37	50.7	5	73	2
D - A mudança de Universidade/Curso está fora de minhas cogitações	36	49.3	18	24.7	11	15.1	3	4.1	5	6.8	2	73	2
E - Os serviços oferecidos pela Universidade são do conhecimento de todos	10	13.3	17	22.7	32	42.7	10	13.3	6	8	3	75	0
F - A Universidade tem boa infraestrutura	12	16	22	29.3	32	42.7	8	10.7	1	1.3	3	75	0

Fonte: CER/ CPA 2015

Legenda: 1 - Concordo totalmente; 2 - Concordo; 3 - Concordo parcialmente; 4 - Discordo; 5 - Discordo totalmente; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR\* - Sem informação / condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Concordo totalmente; ■ - Concordo; ■ - Concordo parcialmente; ■ - Discordo; ■ - Discordo totalmente.

Figura 14: Representação gráfica da Tabela 14.