

RELATÓRIO FINAL DE AVALIAÇÃO

VISÃO DISCENTES EAD - CURSO: Sistemas de Informação (SID) (Educação a Distância)

Indicador	Classificação
ÍNDICE DE AVALIAÇÃO GERAL	62
DESENVOLVIMENTO PESSOAL	52
INTEGRAÇÃO DAS DISCIPLINAS FRENTE AO PROJETO PEDAGÓGICO	60
VALORIZAÇÃO DA FORMAÇÃO	62
FERRAMENTAS DE ENSINO	52
CONDIÇÕES DIDÁTICO/PEDAGÓGICAS	60
TRABALHO DA COORDENAÇÃO DO CURSO	55
TRABALHO DA SECRETARIA DA COORDENAÇÃO DO CURSO	62
CONDIÇÕES DE FUNCIONAMENTO E APOIO ÀS ATIVIDADES DO CURSO	75
FACILIDADE DE USO DOS MEIOS DE ACESSO AOS SISTEMAS DE REDE, REGISTROS E ARQUIVOS NA OBTENÇÃO DE INFORMAÇÕES ACADÊMICAS	65
PROGRAMAS ACADÊMICOS	75

Fonte: CPA 2019.

Nota: ¹ As dimensões são calculadas com base na Teoria de Resposta ao Item e um indicador ponderado cujas referências estão indicadas no relatório geral final. Portanto, não necessariamente todos os itens da questão fazem parte da composição da dimensão.

Legenda: *  - Muito Baixo (0 - 20);  - Baixo (20 - 40);  - Moderado (40 - 60);  - Alto (60 - 80);  - Muito Alto (80 - 100).

TABELAS DESCRITIVAS

Questão 1.

A UFSCar definiu um perfil para o profissional/cidadão a ser formado em todos os seus cursos de Graduação. Avalie a contribuição das atividades curriculares/disciplinas cursadas, até o momento, para a sua formação em cada um dos aspectos relacionados a seguir. Você deve avaliar, de forma geral, cada aspecto, utilizando a escala indicada e assinalando apenas uma opção de modo a indicar, com a maior exatidão possível, a sua avaliação.

Tabela 1: Dimensão 1 - Desenvolvimento Pessoal

Item	Classificação
Domínio de habilidades para a atuação profissional	52
Aprender de forma autônoma e contínua	60
Produzir e divulgar novos conhecimentos, tecnologias, serviços e produtos	50
Empreender formas diversificadas de atuação profissional	35
Atuar inter/multi/transdisciplinarmente	35
Compreensão das relações homem, ambiente e sociedade	55
Comprometer-se com a preservação da biodiversidade no ambiente natural e construído, com sustentabilidade e melhoria da qualidade de vida	45
Gerenciar processos participativos de organização pública e/ou privada e/ou incluir-se neles	45
Pautar-se na ética e na solidariedade, enquanto ser humano, cidadão e profissional	65
Buscar maturidade, sensibilidade e equilíbrio ao agir profissionalmente	35
Desenvolvimento Pessoal	52

Fonte: CPA 2019.

*Nota:*¹ As dimensões são calculadas com base na Teoria de Resposta ao Item e um indicador ponderado cujas referências estão indicadas no relatório geral final. Portanto, não necessariamente todos os itens da questão fazem parte da composição da dimensão.

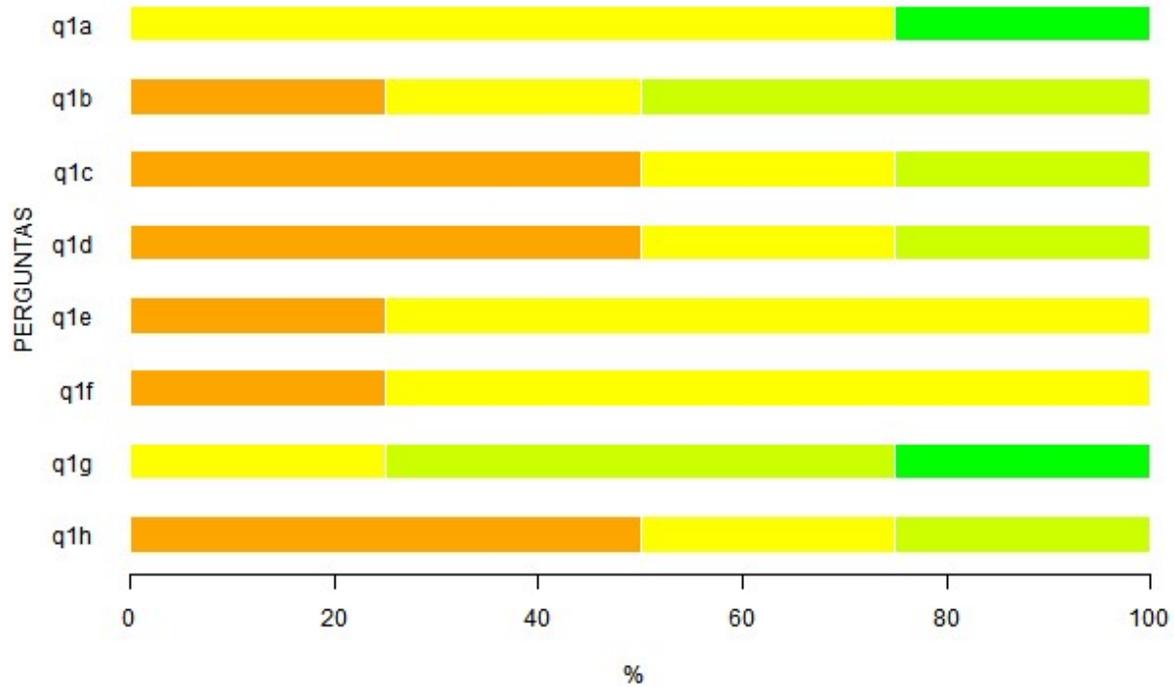
Legenda: *  - Muito Baixo (0 - 20);  - Baixo (20 - 40);  - Moderado (40 - 60);  - Alto (60 - 80);  - Muito Alto (80 - 100).

Tabela 2 - Detalhamento da questão 1

Itens	Respostas										MD	N	S/I
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a - Aprender de forma autônoma e contínua	0	0	0	0	3	75	0	0	1	25	3	4	0
b - Produzir e divulgar novos conhecimentos, tecnologias, serviços e produtos	0	0	1	25	1	25	2	50	0	0	3.5	4	0
c - Empreender formas diversificadas de atuação profissional	0	0	2	50	1	25	1	25	0	0	2.5	4	0
d - Atuar inter/multi/transdisciplinarmente	0	0	2	50	1	25	1	25	0	0	2.5	4	0
e - Comprometer-se com a preservação da biodiversidade no ambiente natural e construído, com sustentabilidade e melhoria da qualidade de vida	0	0	1	25	3	75	0	0	0	0	3	4	0
f - Gerenciar processos participativos de organização pública e/ou privada e/ou incluir-se neles	0	0	1	25	3	75	0	0	0	0	3	4	0
g - Pautar-se na ética e na solidariedade, enquanto ser humano, cidadão e profissional	0	0	0	0	1	25	2	50	1	25	4	4	0
h - Buscar maturidade, sensibilidade e equilíbrio ao agir profissionalmente	0	0	2	50	1	25	1	25	0	0	2.5	4	0

Fonte: CPA 2019.

Legenda: * 1 - Nada significativo(a); 2 - Pouco significativo(a); 3 - Medianamente significativo(a); 4 - Significativo(a); 5 - Muito significativo(a); MD - Mediana; N - Respostas válidas; S/I - Sem informação ou condição para responder.



Legenda: ■ - Nada significativa; ■ - Pouco significativa; ■ - Medianamente significativa; ■ - Significativa; ■ - Muito significativa.

Figura 1 - Representação gráfica da Tabela 2

Questão 2.

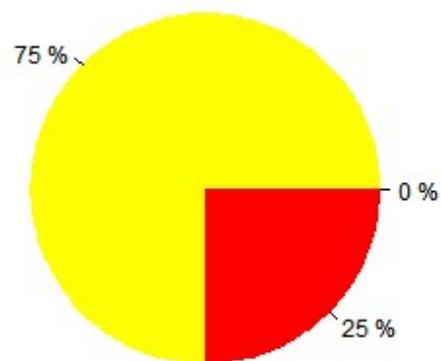
O Projeto Pedagógico de cada Curso de Graduação da UFSCar explicita o perfil do profissional/cidadão a ser formado por ele e estabelece a sua estrutura curricular, bem como as diretrizes gerais para o seu funcionamento. Assinale a alternativa que melhor retrata o conhecimento que você tem do Projeto Pedagógico de seu Curso.

Tabela 3 - Detalhamento da questão 2

Respostas							
1		2		3			
n	%	n	%	n	%	MD	N
0	0	3	75	1	25	2	4

Fonte: CPA 2019.

Legenda: * 1 - Conheço; 2 - Conheço parcialmente; 3 - Desconheço; MD - Mediana; N - Respostas válidas.



Legenda: ■ - Desconheço. ■ - Conheço parcialmente; ■ - Conheço;

Figura 2 - Representação gráfica da Tabela 3

Questão 3.

O Projeto Pedagógico de seu Curso de Graduação é um documento concebido coletivamente pelos docentes envolvidos com ele e aprovado pelos órgãos colegiados da UFSCar. Ele orienta as ações educativas de todo o curso, visando formar o profissional/cidadão pretendido. Assim, todas as disciplinas e demais oportunidades de aprendizagem no curso precisarão estar integradas e balizadas pelo Projeto Pedagógico. Analise se, até o momento de sua formação, o seu Curso de Graduação está funcionando como uma unidade, avaliando em cada uma das alternativas a seguir a existência de integração. Você deve avaliar esta integração utilizando a escala indicada, assinalando apenas uma opção em cada uma das alternativas de modo a indicar, com a maior exatidão possível, a sua avaliação.

Tabela 4: Dimensão 2 - Integração das disciplinas frente ao projeto pedagógico

Item	Classificação
Realização de atividades sob responsabilidade de docentes/tutores de diferentes áreas	75
Interação de conteúdos entre disciplinas diversas	42
Proposição de problemas cuja solução exige contribuição de várias disciplinas	58
Utilização de estratégias didáticas diversificadas e comuns a várias disciplinas	42
Articulação entre teoria e prática	58
Desenvolvimento de projetos, oficinas e estudos envolvendo mais de uma disciplina	42
Tratamento dos temas curriculares direitos humanos, questões étnico-raciais, sustentabilidade, entre outros, por mais de uma disciplina/atividade	58
Integração das disciplinas frente ao projeto pedagógico	60

Fonte: CPA 2019.

*Nota:*¹ As dimensões são calculadas com base na Teoria de Resposta ao Item e um indicador ponderado cujas referências estão indicadas no relatório geral final. Portanto, não necessariamente todos os itens da questão fazem parte da composição da dimensão.

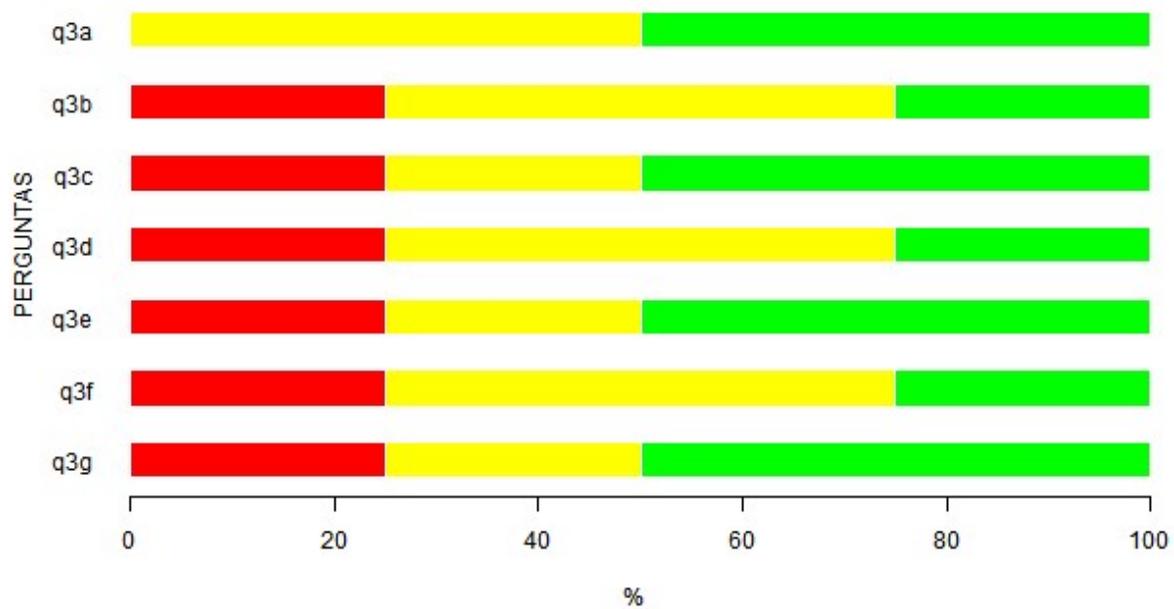
*Legenda:**  - Muito Baixo (0 - 20);  - Baixo (20 - 40);  - Moderado (40 - 60);  - Alto (60 - 80);  - Muito Alto (80 - 100).

Tabela 5 - Detalhamento da questão 3

Itens	Respostas						MD	N
	1		2		3			
	n	%	n	%	n	%		
a - Realização de atividades sob responsabilidade de docentes de diferentes áreas	0	0	2	50	2	50	2.5	4
b - Interação de conteúdos entre disciplinas diversas	1	25	2	50	1	25	2	4
c - Proposição de problemas cuja solução exige contribuição de várias disciplinas	1	25	1	25	2	50	2.5	4
d - Utilização de estratégias didáticas diversificadas e comuns a várias disciplinas	1	25	2	50	1	25	2	4
e - Articulação entre teoria e prática	1	25	1	25	2	50	2.5	4
f - Desenvolvimento de projetos, oficinas e estudos envolvendo mais de uma disciplina	1	25	2	50	1	25	2	4
g - Tratamento dos temas curriculares direitos humanos, questões étnico-raciais, sustentabilidade, entre outros, por mais de uma disciplina/atividade	1	25	1	25	2	50	2.5	4

Fonte: CPA 2019.

Legenda: * 1 - Não; 2 - Parcialmente; 3 - Sim; MD - Mediana; N - Respostas válidas.



Legenda: ■ - Não; ■ - Parcialmente; ■ - Sim.

Figura 3 - Representação gráfica da Tabela 5

Questão 4.

Considerando as atividades/disciplinas cursadas até o momento como um todo, avalie os aspectos a seguir enumerados. Você deve avaliar utilizando a escala indicada, assinalando apenas uma opção em cada um dos aspectos, de modo a indicar, com a maior exatidão possível, a sua avaliação.

Tabela 6: Dimensão 3 - Valorização da formação

Item	Classificação
A leitura dos guias das disciplinas favoreceu o esclarecimento de dúvidas no processo de ensino-aprendizagem.	45
As disciplinas do curso possibilitaram o exercício das atividades características da profissão.	65
Os conteúdos foram aplicados em situações concretas e reais.	55
Valorização da formação	62

Fonte: CPA 2019.

*Nota:*¹ As dimensões são calculadas com base na Teoria de Resposta ao Item e um indicador ponderado cujas referências estão indicadas no relatório geral final. Portanto, não necessariamente todos os itens da questão fazem parte da composição da dimensão.

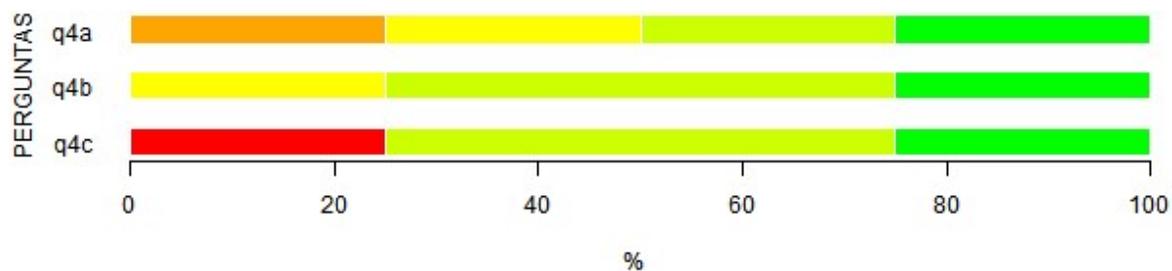
*Legenda:**  - Muito Baixo (0 - 20);  - Baixo (20 - 40);  - Moderado (40 - 60);  - Alto (60 - 80);  - Muito Alto (80 - 100).

Tabela 7 - Detalhamento da questão 4

Itens	Respostas										MD	N	S/I
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a - A leitura dos guias das disciplinas favoreceu o esclarecimento de dúvidas no processo de ensino-aprendizagem.	0	0	1	25	1	25	1	25	1	25	3.5	4	0
b - As disciplinas do curso possibilitaram o exercício das atividades características da profissão.	0	0	0	0	1	25	2	50	1	25	4	4	0
c - Os conteúdos foram aplicados em situações concretas e reais.	1	25	0	0	0	0	2	50	1	25	4	4	0

Fonte: CPA 2019.

Legenda: * 1 - Discordo totalmente; 2 - Discordo; 3 - Concordo parcialmente; 4 - Concordo; 5 - Concordo totalmente; MD - Mediana; N - Respostas válidas; S/I - Sem informação ou condição para responder.



Legenda: ■ - Discordo totalmente; ■ - Discordo; ■ - Concordo parcialmente; ■ - Concordo; ■ - Concordo totalmente.

Figura 4 - Representação gráfica da Tabela 7

Questão 5.

Considerando as atividades/disciplinas cursadas até o momento como um todo, avalie os aspectos a seguir enumerados. Você deve avaliar utilizando a escala indicada, assinalando apenas uma opção em cada um dos aspectos, de modo a indicar, com a maior exatidão possível, a sua avaliação.

Tabela 8 - Detalhamento da questão 5

Item	Classificação
Textos.	65
Vídeoaulas.	25
Podcasts.	18
Webconferências.	30
Ambiente virtual.	60
Ferramentas de ensino	52

Fonte: CPA 2019.

Nota: ¹ As dimensões são calculadas com base na Teoria de Resposta ao Item e um indicador ponderado cujas referências estão indicadas no relatório geral final. Portanto, não necessariamente todos os itens da questão fazem parte da composição da dimensão.

Legenda: *  - Muito Baixo (0 - 20);  - Baixo (20 - 40);  - Moderado (40 - 60);  - Alto (60 - 80);  - Muito Alto (80 - 100).

Tabela 9 - Detalhamento da questão 5

	Respostas										MD	N	S/I
	1		2		3		4		5				
Itens	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a - Textos	0	0	0	0	1	25	2	50	1	25	4	4	0
b - Vídeoaulas	1	25	1	25	1	25	1	25	0	0	2.5	4	0
c - Podcasts	2	50	1	25	0	0	1	25	0	0	1.5	4	0
d - Webconferências	1	25	2	50	0	0	0	0	1	25	2	4	0
e - Ambiente virtual	0	0	1	25	0	0	2	50	1	25	4	4	0

Fonte: CPA 2019.

Legenda: * 1 - Discordo totalmente; 2 - Discordo; 3 - Concordo parcialmente; 4 - Concordo; 5 - Concordo totalmente; MD - Mediana; N - Respostas válidas; S/I - Sem informação ou condição para responder.

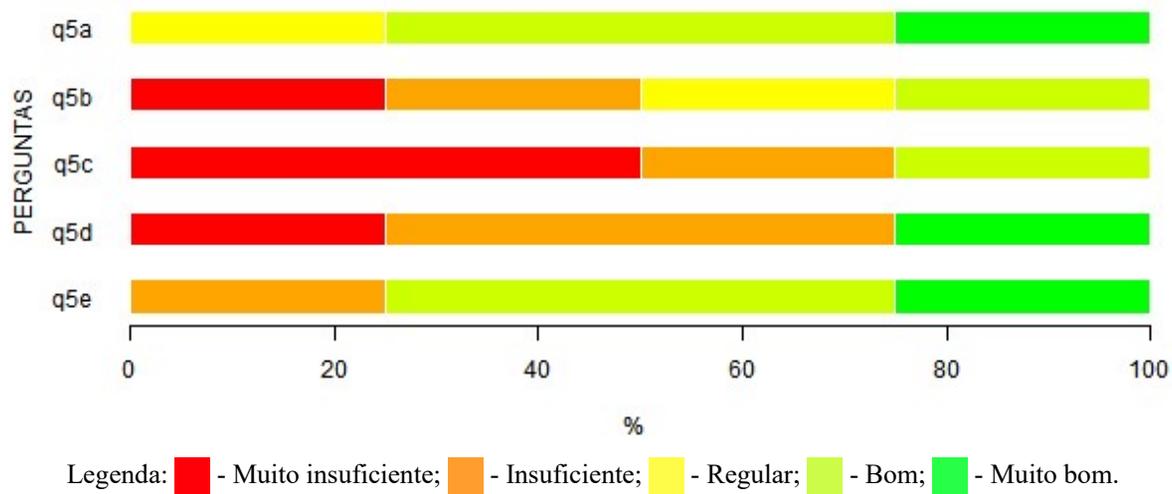


Figura 5 - Representação gráfica da Tabela 9

Questão 6.

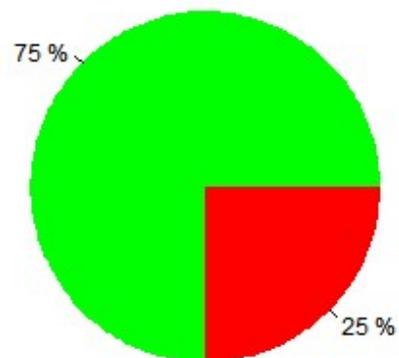
Você já fez estágio supervisionado?

Tabela 10 - Detalhamento da questão 6

Respostas				
1		2		
n	%	n	%	N
3	75	1	25	4

Fonte: CPA 2019.

Legenda: * 1 - Sim; 2 - Não; N - Respostas válidas.



Legenda: ■ - Não ■ - Sim;

Figura 6 - Representação gráfica da Tabela 10

Questão 6.1.

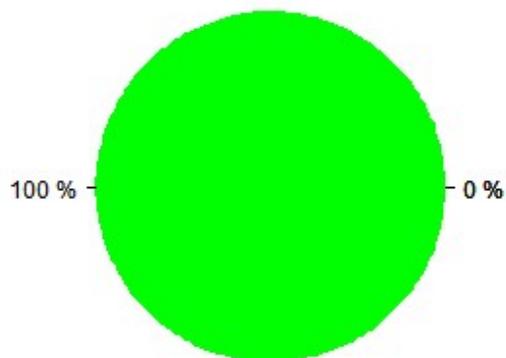
Indique a natureza do estágio realizado.

Tabela 10.1 - Detalhamento da questão 6.1

Respostas							
1		2		3			
n	%	n	%	n	%	MD	N
3	100	0	0	0	0	1	3

Fonte: CPA 2019.

Legenda: * 1 - Estágio obrigatório profissionalizante; 2 - Estágio de formação para a docência; 3 - Estágio não obrigatório; MD - Mediana; N - Respostas válidas.



Legenda: ■ - Estágio obrigatório profissionalizante ■ - Estágio de formação para a docência; ■ - Estágio não obrigatório;

Figura 6.1 - Representação gráfica da Tabela 10.1

Questão 6.2.

Avalie os aspectos e/ou as condições a seguir enumerados. Você deve avaliar utilizando a escala indicada, assinalando apenas uma das opções em cada aspecto apresentado, de modo a indicar, com a maior exatidão possível, a sua avaliação.

Tabela 10.2: Dimensão dependente - Aspectos e/ou as condições do estágio supervisionado

Item	Classificação
Aprendizagens proporcionadas pelo estágio supervisionado	82
Condições de realização do estágio supervisionado	92
Integração com o ambiente de trabalho propiciada pelo estágio supervisionado	92
Realização de atividades diversificadas (observação, reflexão, resolução de situações-problema) no ambiente de realização do estágio	92
Desenvolvimento das capacidades crítica, reflexiva e criativa diante de situações-problema vivenciadas na prática profissional	92
Realização de “pesquisas envolvendo ação” no ambiente de realização do estágio	65
Articulação da teoria com a prática do estágio	58
Mobilização de conhecimentos de várias áreas no desenvolvimento das atividades de estágio	65
Interação com órgãos relacionados à profissão, diferentes daquele de realização do estágio curricular	82
Tempo curricular disponibilizado para a atividade de estágio supervisionado	65
Orientação recebida para o desenvolvimento das atividades de estágio	58
Orientação sobre questões éticas e relacionamento interpessoal no local do estágio	65
Aspectos e/ou as condições do estágio supervisionado	78

Fonte: CPA 2019.

Nota: ¹ As dimensões são calculadas com base na Teoria de Resposta ao Item e um indicador ponderado cujas referências estão indicadas no relatório geral final. Portanto, não necessariamente todos os itens da questão fazem parte da composição da dimensão.

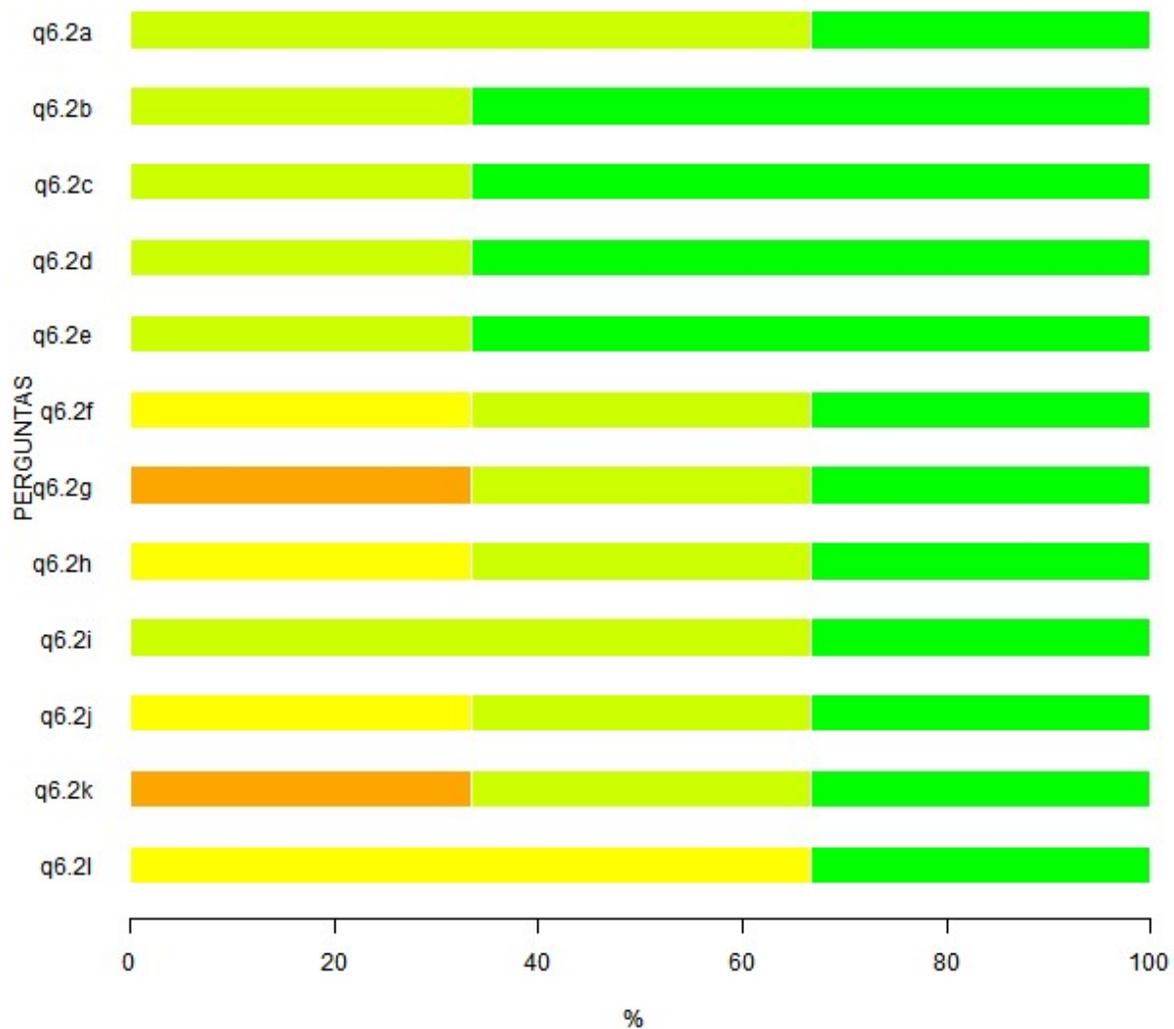
Legenda: *  - Muito Baixo (0 - 20);  - Baixo (20 - 40);  - Moderado (40 - 60);  - Alto (60 - 80);  - Muito Alto (80 - 100).

Tabela 10.3 - Detalhamento da questão 6.2

Itens	Respostas										MD	N	S/I
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a - Aprendizagens proporcionadas pelo estágio supervisionado	0	0	0	0	0	0	2	66.7	1	33.3	4	3	0
b - Condições de realização do estágio supervisionado	0	0	0	0	0	0	1	33.3	2	66.7	5	3	0
c - Integração com o ambiente de trabalho propiciada pelo estágio supervisionado	0	0	0	0	0	0	1	33.3	2	66.7	5	3	0
d - Realização de atividades diversificadas (observação, reflexão, resolução de situações-problema) no ambiente de realização do estágio	0	0	0	0	0	0	1	33.3	2	66.7	5	3	0
e - Desenvolvimento das capacidades crítica, reflexiva e criativa diante de situações-problema vivenciadas na prática profissional	0	0	0	0	0	0	1	33.3	2	66.7	5	3	0
f - Realização de “pesquisas envolvendo ação” no ambiente de realização do estágio	0	0	0	0	1	33.3	1	33.3	1	33.3	4	3	0
g - Articulação da teoria com a prática do estágio	0	0	1	33.3	0	0	1	33.3	1	33.3	4	3	0
h - Mobilização de conhecimentos de várias áreas no desenvolvimento das atividades de estágio	0	0	0	0	1	33.3	1	33.3	1	33.3	4	3	0
i - Interação com órgãos relacionados à profissão, diferentes daquele de realização do estágio curricular	0	0	0	0	0	0	2	66.7	1	33.3	4	3	0
j - Tempo curricular disponibilizado para a atividade de estágio supervisionado	0	0	0	0	1	33.3	1	33.3	1	33.3	4	3	0
k - Orientação recebida para o desenvolvimento das atividades de estágio	0	0	1	33.3	0	0	1	33.3	1	33.3	4	3	0
l - Orientação sobre questões éticas e relacionamento interpessoal no local do estágio	0	0	0	0	2	66.7	0	0	1	33.3	3	3	0

Fonte: CPA 2019.

Legenda: * 1 - Muito insatisfatório(a); 2 - Insatisfatório(a); 3 - Mediamente satisfatório(a); 4 - Satisfatório(a); 5 - Muito satisfatório(a); MD - Mediana; N - Respostas válidas; S/I - Sem informação ou condição para responder.



Legenda: ■ - Muito insatisfatório(a); ■ - Insatisfatório(a); ■ - Mediamente satisfatório(a); ■ - Satisfatório(a); ■ - Muito satisfatório(a).

Figura 6.2 - Representação gráfica da Tabela 10.3

Questão 7.

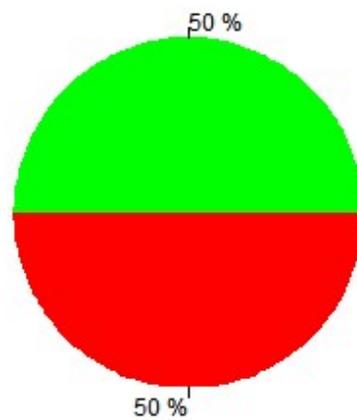
Você já iniciou o Trabalho de Conclusão de Curso?

Tabela 11 - Detalhamento da questão 7

Respostas				
1		2		
n	%	n	%	N
2	50	2	50	4

Fonte: CPA 2019.

Legenda: * 1 - Sim; 2 - Não; N - Respostas válidas.



Legenda: ■ - Sim; ■ - Não.

Figura 7 - Representação gráfica da Tabela 11

Questão 7.1.

Assinale as etapas que você percorreu na execução do seu trabalho até o momento.

Tabela 11.1 - Detalhamento da questão 7.1

Itens	Respostas				N
	1		2		
	n	%	n	%	
a - Delimitação clara do objeto/problema/questão de pesquisa	2	50	2	50	4
b - Levantamento de hipóteses ou pressupostos	2	50	2	50	4
c - Levantamento bibliográfico para a fundamentação teórica	2	50	2	50	4
d - Planejamento de procedimentos para teste das hipóteses	2	50	2	50	4
e - Escolha de métodos e técnicas de pesquisa	2	50	2	50	4
f - Submissão da pesquisa ao comitê de ética	1	25	3	75	4
g - Condução da coleta de dados	2	50	2	50	4
h - Utilização de conhecimentos de outras áreas ou disciplinas para análise dos dados	2	50	2	50	4
i - Produção de relato escrito adequado da pesquisa, obedecendo as normas academicamente reconhecidas	1	25	3	75	4
j - Análise do trabalho por banca examinadora qualificada	1	25	3	75	4

Fonte: CPA 2019.

Legenda: * 1 - Sim; 0 - Não; N - Respostas válidas.

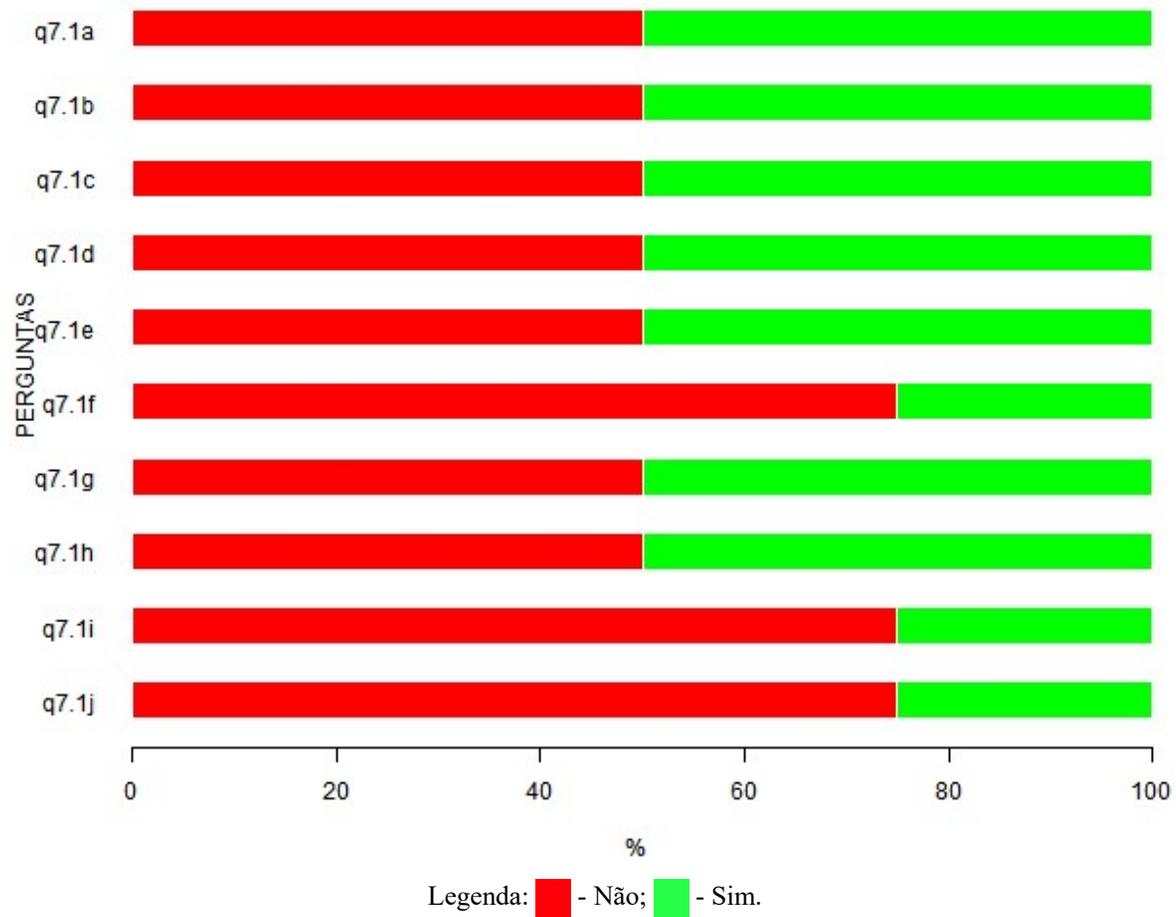


Figura 7.1 - Representação gráfica da Tabela 11.1

Questão 7.2

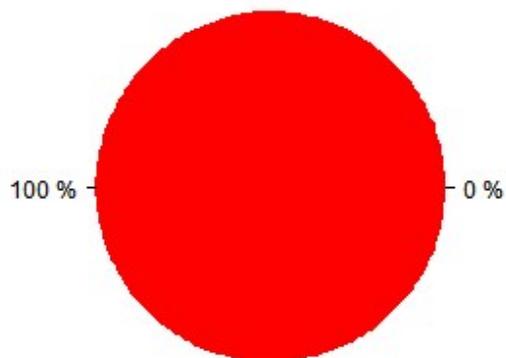
Você apresentou em congressos os resultados parcial ou total do trabalho realizado?

Tabela 11.2 - Detalhamento da questão 7.2

Respostas				
1		2		
n	%	n	%	N
0	0	2	100	2

Fonte: CPA 2019.

Legenda: * 1 - Sim; 2 - Não; N - Respostas válidas.



Legenda: ■ - Não ■ - Sim;

Figura 7.2 - Representação gráfica da Tabela 11.2

Questão 7.3.

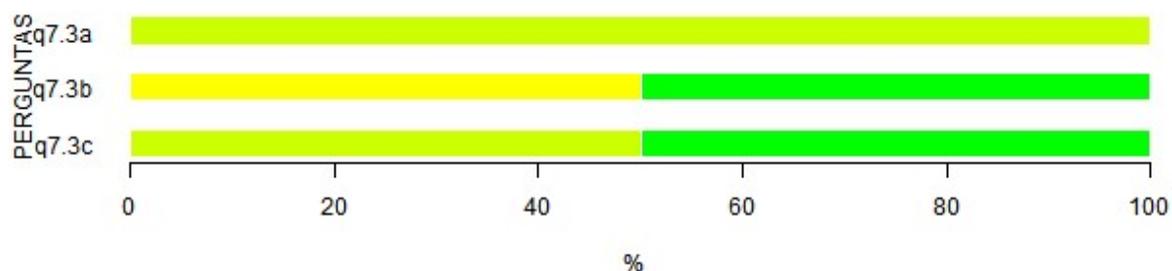
Avalie os aspectos a seguir enumerados. Você deve avaliar utilizando a escala indicada, assinalando apenas uma das opções em cada aspecto apresentado do Trabalho de Conclusão do Curso de modo a indicar, com a maior exatidão possível, a sua avaliação.

Tabela 11.3 - Detalhamento da questão 7.3

Itens	Respostas										MD	N	S/I
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a - Adequação do tempo curricular destinado ao desenvolvimento do Trabalho de Conclusão de Curso	0	0	0	0	0	0	2	100	0	0	4	2	0
b - Orientação recebida para o desenvolvimento das atividades do Trabalho de Conclusão de Curso	0	0	0	0	1	50	0	0	1	50	4	2	0
c - Existência dos recursos necessários à execução do Trabalho de Conclusão de Curso (bibliografia, equipamentos, material de consumo etc.)	0	0	0	0	0	0	1	50	1	50	4.5	2	0

Fonte: CPA 2019.

Legenda: * 1 - Muito insatisfatório(a); 2 - Insatisfatório(a); 3 - Mediamente satisfatório(a); 4 - Satisfatório(a); 5 - Muito satisfatório(a); MD - Mediana; N - Respostas válidas; S/I - Sem informação ou condição para responder.



Legenda: ■ - Muito insatisfatório(a); ■ - Insatisfatório(a); ■ - Mediamente satisfatório(a); ■ - Satisfatório(a); ■ - Muito satisfatório(a).

Figura 7.3 - Representação gráfica da Tabela 11.3

Questão 8.

Avalie as condições didático-pedagógicas da maioria dos tutores virtuais com quem você teve aula até este momento no curso. Você deve avaliar utilizando a escala indicada, assinalando apenas uma das opções em cada aspecto enumerado a seguir, de modo a indicar, com a maior exatidão possível, a sua avaliação.

Tabela 12: Dimensão 5 - Condições didático/pedagógicas

Item	Classificação
Domínio do conteúdo	58
Relacionamento com os estudantes.	50
Assiduidade e pontualidade.	25
Qualidade do feedback.	42
Condições didático/pedagógicas	60

Fonte: CPA 2019.

Nota: ¹ As dimensões são calculadas com base na Teoria de Resposta ao Item e um indicador ponderado cujas referências estão indicadas no relatório geral final. Portanto, não necessariamente todos os itens da questão fazem parte da composição da dimensão.

Legenda: *  - Muito Baixo (0 - 20);  - Baixo (20 - 40);  - Moderado (40 - 60);  - Alto (60 - 80);  - Muito Alto (80 - 100).

Tabela 13 - Detalhamento da questão 8

Itens	Respostas										MD	N	S/I
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a - Domínio do conteúdo	0	0	0	0	2	50	1	25	1	25	3.5	4	0
b - Relacionamento com os discentes	0	0	1	25	1	25	2	50	0	0	3.5	4	0
c - Assiduidade e pontualidade	1	25	1	25	1	25	1	25	0	0	2.5	4	0
d - Qualidade do feedback	0	0	1	25	2	50	1	25	0	0	3	4	0

Fonte: CPA 2019.

Legenda: * 1 - Muito insuficiente; 2 - Insuficiente; 3 - Regular; 4 - Bom; 5 - Muito bom; MD - Mediana; N - Respostas válidas; S/I - Sem informação ou condição para responder.

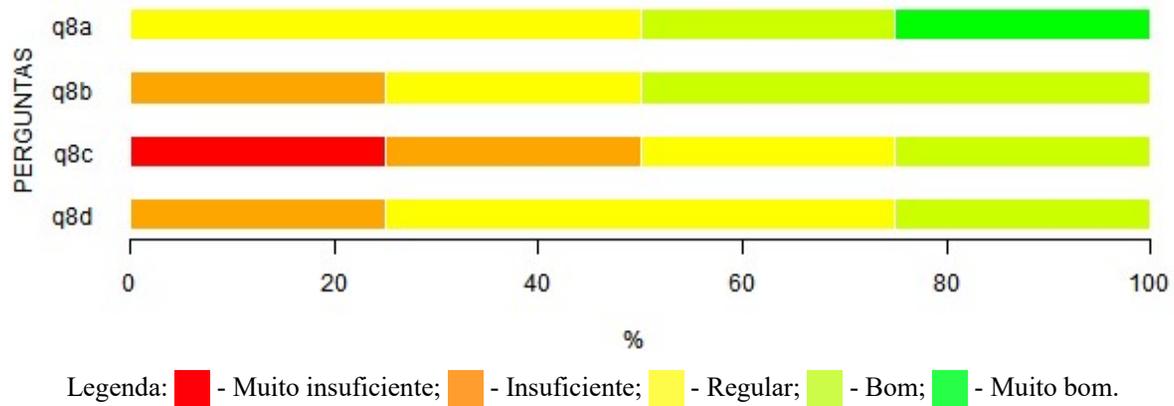


Figura 8 - Representação gráfica da Tabela 13

Questão 9.

Avalie o trabalho da Coordenação do Curso nos aspectos referidos. Você deve avaliar utilizando a escala indicada, assinalando apenas uma opção em cada um dos aspectos relacionados ao trabalho da Coordenação do Curso de modo a indicar, com a maior exatidão possível, a sua avaliação.

Tabela 14: Dimensão 6 - Trabalho da Coordenação do Curso

Item	Classificação
Administração e atendimento de atividades da Coordenação de Curso	45
Organização didático-pedagógica	45
Funcionamento geral do curso	38
Orientações e apoio aos discentes em questões acadêmicas.	35
Ambiente de Coordenação de Curso (disponibilização das informações, navegabilidade, ...).	25
Atendimento aos discentes.	62
Conselho de curso	35
Funcionamento do Conselho de Curso.	35
Fluxo de informações entre o Conselho de Curso e os discentes.	35
Trabalho da Coordenação de Curso	55

Fonte: CPA 2019.

Nota: ¹ As dimensões são calculadas com base na Teoria de Resposta ao Item e um indicador ponderado cujas referências estão indicadas no relatório geral final. Portanto, não necessariamente todos os itens da questão fazem parte da composição da dimensão.

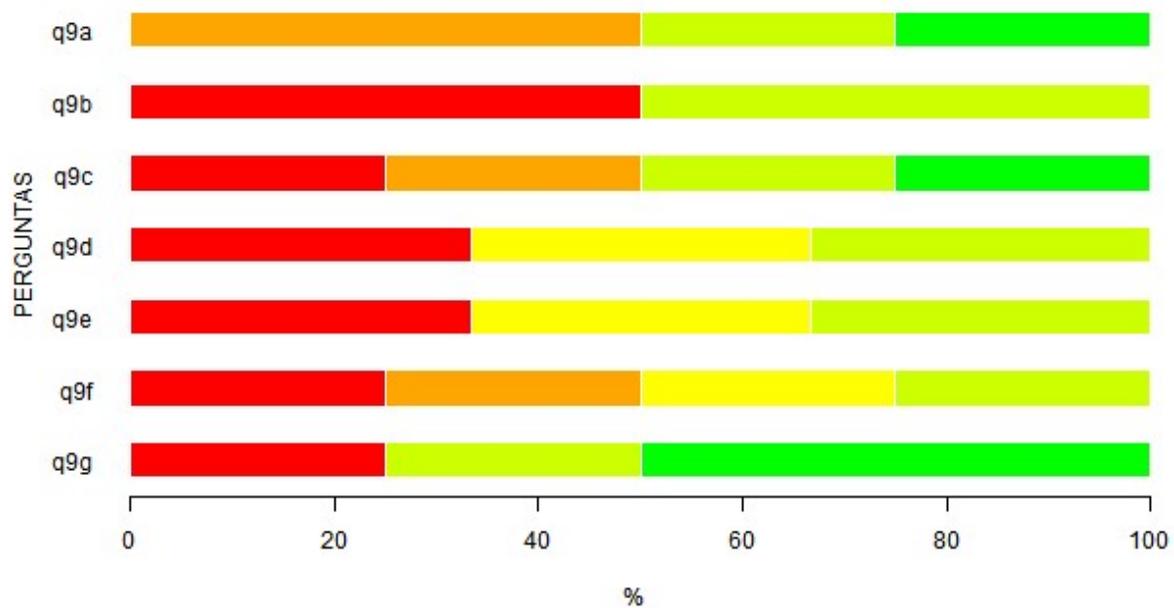
Legenda: *  - Muito Baixo (0 - 20);  - Baixo (20 - 40);  - Moderado (40 - 60);  - Alto (60 - 80);  - Muito Alto (80 - 100).

Tabela 15 - Detalhamento da questão 9

Itens	Respostas										MD	N	S/I
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a - Organização didático-pedagógica	0	0	2	50	0	0	1	25	1	25	3	4	0
b - Funcionamento geral do curso	2	50	0	0	0	0	2	50	0	0	2.5	4	0
c - Orientações e apoio aos discentes em questões acadêmicas	1	25	1	25	0	0	1	25	1	25	3	4	0
d - Funcionamento do Conselho de Curso	1	33.3	0	0	1	33.3	1	33.3	0	0	3	3	1
e - Fluxo de informações entre o Conselho de Curso e os discentes	1	33.3	0	0	1	33.3	1	33.3	0	0	3	3	1
f - Ambiente de Coordenação de Curso (disponibilização das informações, navegabilidade, ...)	1	25	1	25	1	25	1	25	0	0	2.5	4	0
g - Atendimento aos discentes	1	25	0	0	0	0	1	25	2	50	4.5	4	0

Fonte: CPA 2019.

Legenda: * 1 - Muito insatisfatório(a); 2 - Insatisfatório(a); 3 - Mediamente satisfatório(a); 4 - Satisfatório(a); 5 - Muito satisfatório(a); MD - Mediana; N - Respostas válidas; S/I - Sem informação ou condição para responder.



Legenda: ■ - Muito satisfatório(a); ■ - Satisfatório(a); ■ - Mediamente satisfatório(a); ■ - Satisfatório(a); ■ - Muito satisfatório(a).

Figura 9 - Representação gráfica da Tabela 15

Questão 10.

Avalie o trabalho da Secretaria da Coordenação do Curso nos aspectos referidos. Você deve avaliar utilizando a escala indicada, assinalando apenas uma opção em cada um dos aspectos relacionados ao trabalho da Coordenação do Curso de modo a indicar, com a maior exatidão possível, a sua avaliação.

Tabela 16: Dimensão 7 - Trabalho da Secretaria da Coordenação do Curso

Item	Classificação
Recursos computacionais	58
Garantia de acesso às informações relevantes sobre o curso aos discentes.	45
Organização e acompanhamento dos processos de discentes.	52
Cumprimento de prazos e horários.	62
Infraestrutura	60
Divulgação de eventos de interesse dos discentes.	55
Presteza no atendimento aos discentes.	62
Qualidade do atendimento aos discentes.	68
Iniciativa para a solução de problemas.	35
Encaminhamentos de situações diversas.	52
Trabalho da Secretaria da Coordenação do Curso	62

Fonte: CPA 2019.

*Nota:*¹ As dimensões são calculadas com base na Teoria de Resposta ao Item e um indicador ponderado cujas referências estão indicadas no relatório geral final. Portanto, não necessariamente todos os itens da questão fazem parte da composição da dimensão.

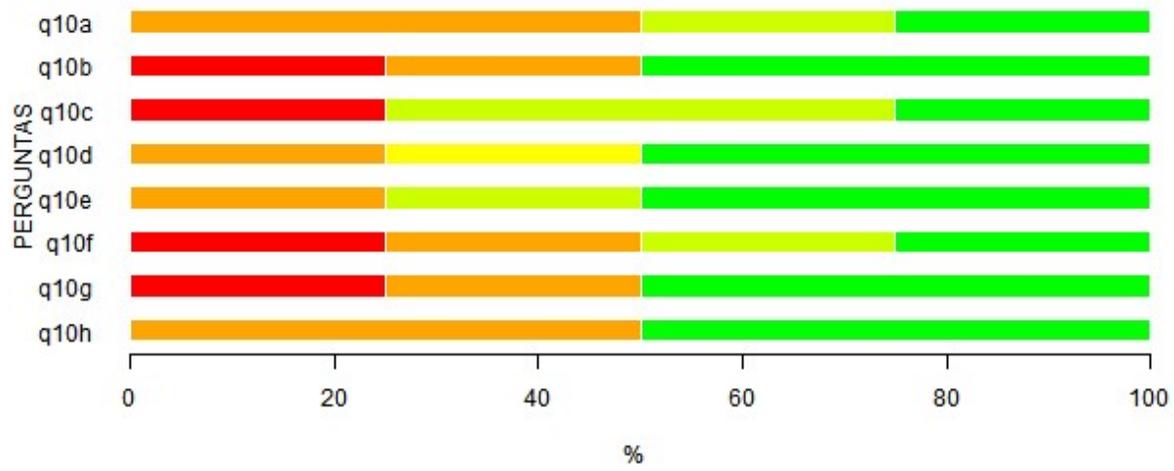
*Legenda:**  - Muito Baixo (0 - 20);  - Baixo (20 - 40);  - Moderado (40 - 60);  - Alto (60 - 80);  - Muito Alto (80 - 100).

Tabela 17 - Detalhamento da questão 10

Itens	Respostas										MD	N	S/I
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a - Garantia de acesso às informações relevantes sobre o curso aos discentes	0	0	2	50	0	0	1	25	1	25	3	4	0
b - Organização e acompanhamento dos processos de discentes	1	25	1	25	0	0	0	0	2	50	3.5	4	0
c - Divulgação de eventos de interesse dos discentes	1	25	0	0	0	0	2	50	1	25	4	4	0
d - Presteza no atendimento aos discentes	0	0	1	25	1	25	0	0	2	50	4	4	0
e - Qualidade do atendimento aos discentes	0	0	1	25	0	0	1	25	2	50	4.5	4	0
f - Iniciativa para a solução de problemas	1	25	1	25	0	0	1	25	1	25	3	4	0
g - Encaminhamentos de situações diversas	1	25	1	25	0	0	0	0	2	50	3.5	4	0
h - Cumprimento de prazos e horários	0	0	2	50	0	0	0	0	2	50	3.5	4	0

Fonte: CPA 2019.

Legenda: * 1 - Muito insatisfatório(a); 2 - Insatisfatório(a); 3 - Mediamente satisfatório(a); 4 - Satisfatório(a); 5 - Muito satisfatório(a); MD - Mediana; N - Respostas válidas; S/I - Sem informação ou condição para responder.



Legenda: ■ - Muito satisfatório(a); ■ - Satisfatório(a); ■ - Mediamente satisfatório(a); ■ - Satisfatório(a); ■ - Muito satisfatório(a).

Figura 10 - Representação gráfica da Tabela 17

Questão 10.

Indique seu grau de satisfação com as condições de funcionamento e apoio às atividades do curso. Você deve avaliar utilizando a escala indicada, assinalando apenas uma opção em cada aspecto relacionado às condições de funcionamento e apoio às atividades do curso, de modo a indicar, com a maior exatidão possível, a sua avaliação.

Tabela 18: Dimensão 8 - Condições de funcionamento e apoio às atividades do curso

Item	Classificação
Infraestrutura	50
Adequação das salas de estudo do polo.	68
Adequação dos laboratórios de informática do polo.	42
Adequação dos laboratórios de aulas práticas do polo.	50
Disponibilidade de equipamentos para as aulas teóricas e práticas.	75
Serviços da biblioteca	78
Quantidade de livros da área de saber no acervo da(s) biblioteca(s) do Sistema Integrado Bibliotecas da UFSCar.	75
Quantidade de livros da área de saber no acervo da biblioteca do polo.	62
Qualidade do atendimento aos discentes na biblioteca do polo.	82
Horário em que é possível a utilização do acervo da biblioteca do polo.	82
Recursos computacionais oferecidos pelo polo e Serviços na Divisão de Gestão e Registro acadêmico (DiGRA)	95
Qualidade do atendimento/suporte do polo oferecido aos discentes em relação à utilização dos recursos computacionais.	88
Horário em que é possível a utilização dos recursos computacionais no polo.	88
Adequação dos dias e horários de funcionamento do polo.	88
Qualidade do atendimento na Divisão de Gestão e Registro Acadêmico (DiGRA) ou no Departamento de Ensino de Graduação (DeEG).	65
Horário de funcionamento da Divisão de Gestão e Registro Acadêmico (DiGRA) ou do Departamento de Ensino de Graduação (DeEG).	88
Apoio aos discentes	68
Apoio dos tutores presenciais aos discentes.	68
Apoio da coordenação de polo aos discentes.	60
Apoio administrativo da secretaria do polo aos discentes.	60
Apoio do assistente acadêmico do polo aos discentes.	80
Condições de funcionamento e apoio às atividades do curso	75

Fonte: CPA 2019.

Nota: ¹ As dimensões são calculadas com base na Teoria de Resposta ao Item e um indicador ponderado cujas referências estão indicadas no relatório geral final. Portanto, não necessariamente todos os itens da questão fazem parte da composição da dimensão.

Legenda: *  - Muito Baixo (0 - 20);  - Baixo (20 - 40);  - Moderado (40 - 60);  - Alto (60 - 80);  - Muito Alto (80 - 100).

Tabela 19 - Detalhamento da questão 11

Itens	Respostas												MD	N	S/I
	1		2		3		4		5						
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%					
a - Adequação das salas de estudo do polo	0	0	0	0	1	33.3	2	66.7	0	0	4	3	1		
b - Adequação dos laboratórios de informática do polo	0	0	1	33.3	2	66.7	0	0	0	0	3	3	1		
c - Adequação dos laboratórios de aulas práticas do polo	0	0	0	0	1	100	0	0	0	0	3	1	3		
d - Disponibilidade de equipamentos para as aulas teóricas e práticas	0	0	0	0	0	0	2	100	0	0	4	2	2		
e - Quantidade de livros da área de saber no acervo da(s) biblioteca(s) do Sistema Integrado Bibliotecas da UFSCar	0	0	0	0	1	50	0	0	1	50	4	2	2		
f - Quantidade de livros da área de saber no acervo da biblioteca do polo	0	0	0	0	1	50	1	50	0	0	3.5	2	2		
g - Qualidade do atendimento aos discentes na biblioteca do polo	0	0	0	0	0	0	2	66.7	1	33.3	4	3	1		
h - Horário em que é possível a utilização do acervo da biblioteca do polo	0	0	0	0	0	0	2	66.7	1	33.3	4	3	1		
i - Qualidade do atendimento/suporte do polo oferecido aos discentes em relação à utilização dos recursos computacionais	0	0	0	0	0	0	1	50	1	50	4.5	2	2		
j - Horário em que é possível a utilização dos recursos computacionais no polo	0	0	0	0	0	0	1	50	1	50	4.5	2	2		
k - Apoio dos tutores presenciais aos discentes	0	0	0	0	1	33.3	2	66.7	0	0	4	3	1		
l - Apoio da coordenação de polo aos discentes	1	25	0	0	0	0	3	75	0	0	4	4	0		
m - Apoio administrativo da secretaria do polo aos discentes	1	25	0	0	0	0	3	75	0	0	4	4	0		
n - Apoio do assistente acadêmico do polo aos discentes	0	0	0	0	0	0	3	75	1	25	4	4	0		
o - Adequação e/ou renovação de equipamentos do laboratório de informática no polo	0	0	1	50	0	0	1	50	0	0	3	2	2		
p - Adequação dos dias e horários de funcionamento do polo	0	0	0	0	0	0	1	50	1	50	4.5	2	2		
q - Localização do polo	0	0	0	0	2	50	1	25	1	25	3.5	4	0		
r - Qualidade do atendimento na Divisão de Gestão e Registro Acadêmico (DiGRA) ou no Departamento de Ensino de Graduação (DeEG)	0	0	0	0	1	33.3	1	33.3	1	33.3	4	3	1		

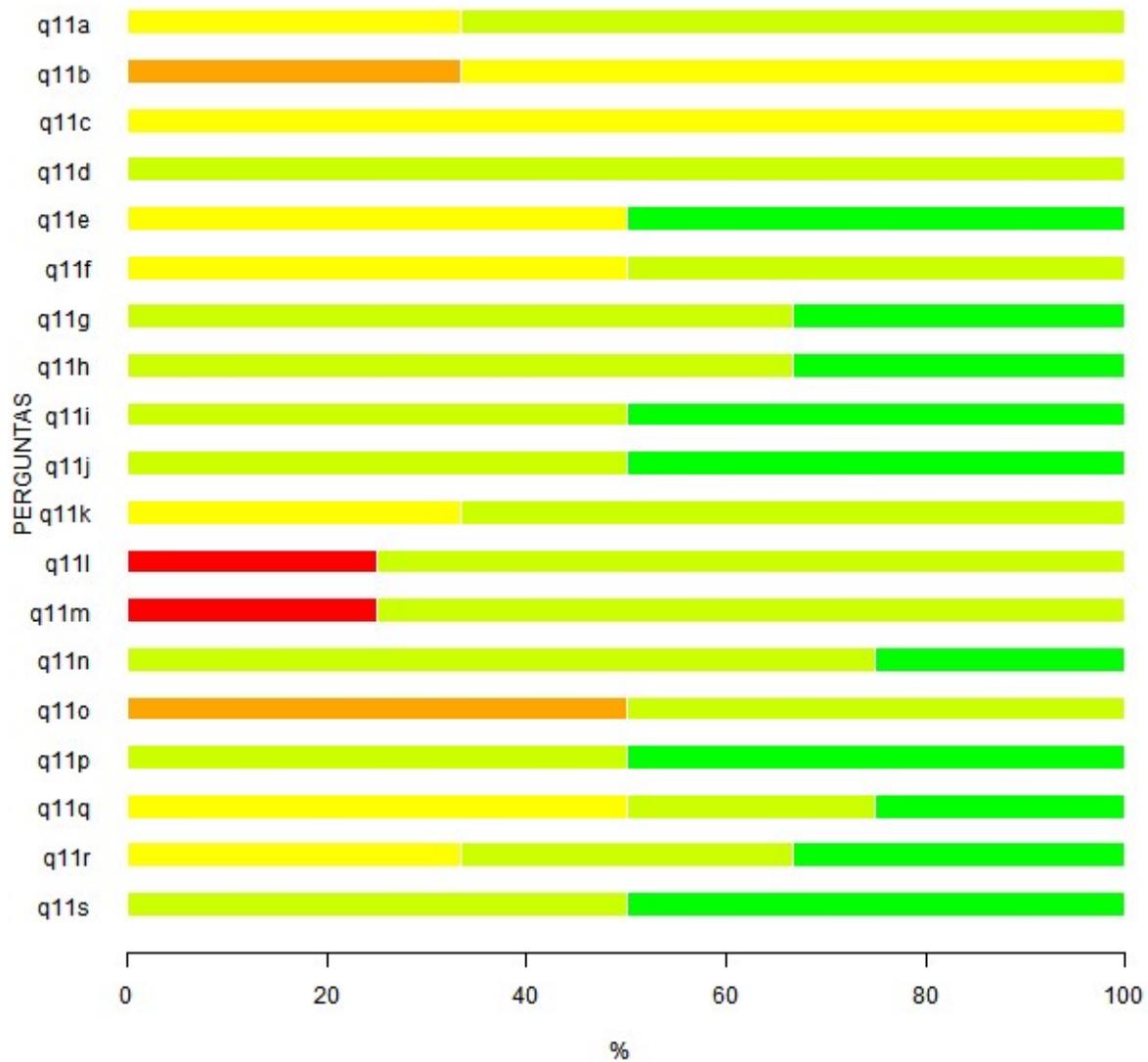
Fonte: CPA 2019.

Legenda: * 1 - Muito insatisfatório(a); 2 - Insatisfatório(a); 3 - Mediamente satisfatório(a); 4 - Satisfatório(a); 5 - Muito satisfatório(a); MD - Mediana; N - Respostas válidas; S/I - Sem informação ou condição para responder.

Itens	Respostas										MD	N	S/I
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
s - Horário de funcionamento da Divisão de Gestão e Registro Acadêmico (DiGRA) ou do Departamento de Ensino de Graduação (DeEG)	0	0	0	0	0	0	1	50	1	50	4.5	2	2

Fonte: CPA 2019.

Legenda: * 1 - Muito insatisfatório(a); 2 - Insatisfatório(a); 3 - Mediamente satisfatório(a); 4 - Satisfatório(a); 5 - Muito satisfatório(a); MD - Mediana; N - Respostas válidas; S/I - Sem informação ou condição para responder.



Legenda: ■ - Muito satisfatório(a); ■ - Satisfatório(a); ■ - Mediamente satisfatório(a); ■ - Satisfatório(a); ■ - Muito satisfatório(a).

Figura 11 - Representação gráfica da Tabela 19

Questão 12.

Como você considera a facilidade de uso dos meios de acesso aos sistemas de rede, registros e arquivos na obtenção de informações acadêmicas? Você deve avaliar a facilidade de uso utilizando a escala indicada, assinalando apenas uma opção em cada meio de acesso relacionado, de modo a indicar, com a maior exatidão possível, a sua avaliação.

Tabela 20: Dimensão 9 - Facilidade de uso dos meios de acesso aos sistemas de rede, registros e arquivos na obtenção de informações acadêmicas

Item	Classificação
Meios de acesso ligados ao uso diário dos estudantes	65
SIGA	68
Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA/UFSCar	65
Webmail UFSCar	92
Carteirinhas	50
Meios de acesso gerais não ligados ao uso diário dos estudantes	45
ProExWeb	50
Solicitação de Serviços / SIn / HelpDesk - Informática	45
Portal de serviços e acesso às Bibliotecas da UFSCar	35
Iniciação Científica	42
Facilidade de uso dos meios de acesso aos sistemas de rede, registros e arquivos na obtenção de informações acadêmicas	65

Fonte: CPA 2019.

Nota: ¹ As dimensões são calculadas com base na Teoria de Resposta ao Item e um indicador ponderado cujas referências estão indicadas no relatório geral final. Portanto, não necessariamente todos os itens da questão fazem parte da composição da dimensão.

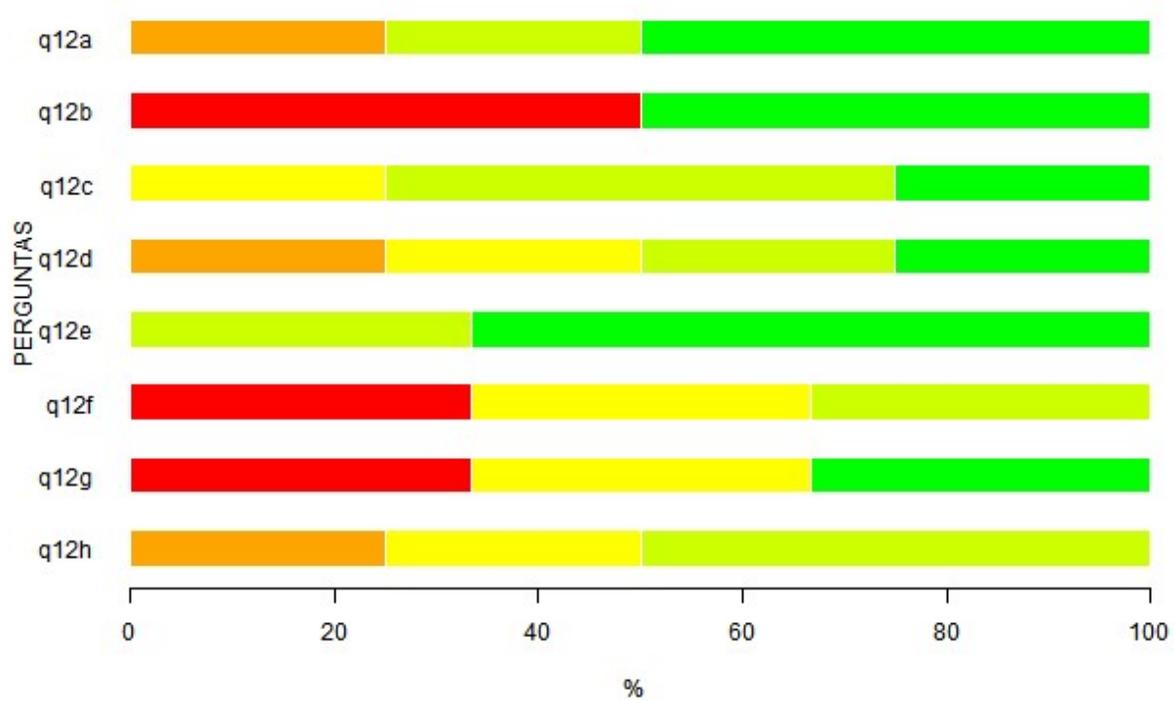
Legenda: *  - Muito Baixo (0 - 20);  - Baixo (20 - 40);  - Moderado (40 - 60);  - Alto (60 - 80);  - Muito Alto (80 - 100).

Tabela 21 - Detalhamento da questão 12

Itens	Respostas										MD	N	S/I
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a - SIGA	0	0	1	25	0	0	1	25	2	50	4.5	4	0
b - ProExWeb	1	50	0	0	0	0	0	0	1	50	3	2	2
c - Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA/UFSCar	0	0	0	0	1	25	2	50	1	25	4	4	0
d - Solicitação de Serviços / SIn / HelpDesk - Informática	0	0	1	25	1	25	1	25	1	25	3.5	4	0
e - Webmail UFSCar	0	0	0	0	0	0	1	33.3	2	66.7	5	3	1
f - Portal de serviços e acesso às Bibliotecas da UFSCar	1	33.3	0	0	1	33.3	1	33.3	0	0	3	3	1
g - Iniciação Científica	1	33.3	0	0	1	33.3	0	0	1	33.3	3	3	1
h - Carteirinhas	0	0	1	25	1	25	2	50	0	0	3.5	4	0

Fonte: CPA 2019.

Legenda: * 1 - Muito insatisfatório(a); 2 - Insatisfatório(a); 3 - Mediamente satisfatório(a); 4 - Satisfatório(a); 5 - Muito satisfatório(a); MD - Mediana; N - Respostas válidas; S/I - Sem informação ou condição para responder.



Legenda: ■ - Muito satisfatório(a); ■ - Satisfatório(a); ■ - Mediamente satisfatório(a); ■ - Satisfatório(a); ■ - Muito satisfatório(a).

Figura 12 - Representação gráfica da Tabela 21

Questão 13.

Avalie os programas acadêmicos relacionados a seguir. Você deve avaliar utilizando a escala indicada, assinalando apenas uma opção em cada tipo de programa relacionado, de modo a indicar, com a maior exatidão possível, a sua avaliação.

Tabela 22: Dimensão 10 - Programas acadêmicos

Item	Classificação
Atividades/informações pessoais que influenciam no andamento do curso	70
O meu envolvimento com o curso é intenso.	42
O curso escolhido possibilitará minha realização profissional.	52
O curso escolhido está de acordo com as minhas aptidões e capacidades.	90
Tenho familiaridade com o uso das tecnologias digitais utilizadas no Curso.	90
Os conhecimentos adquiridos nas escolas em que estudei têm sido suficientes para minha aprendizagem na Universidade.	72
Tenho facilidade para compreender os textos que preciso ler.	68
Consigo ler a maioria do material requerido nas disciplinas.	62
Não tenho tido tempo para realizar as atividades extraclasse.	28
Acesso regularmente meu histórico escolar e outras informações no SIGA.	100
Respeito os prazos e orientações sobre os pedidos de retificação de notas e/ou frequência e demais recursos.	42
Obtenho as informações que preciso no site da UFSCar.	35
Serviços/normas oferecidos pela universidade	55
Os serviços oferecidos pela Universidade são do meu conhecimento.	42
Os serviços oferecidos pelo polo são do meu conhecimento.	55
Tenho conhecimento sobre as normas acadêmicas da Universidade.	62
Programas acadêmicos	75

Fonte: CPA 2019.

*Nota:*¹ As dimensões são calculadas com base na Teoria de Resposta ao Item e um indicador ponderado cujas referências estão indicadas no relatório geral final. Portanto, não necessariamente todos os itens da questão fazem parte da composição da dimensão.

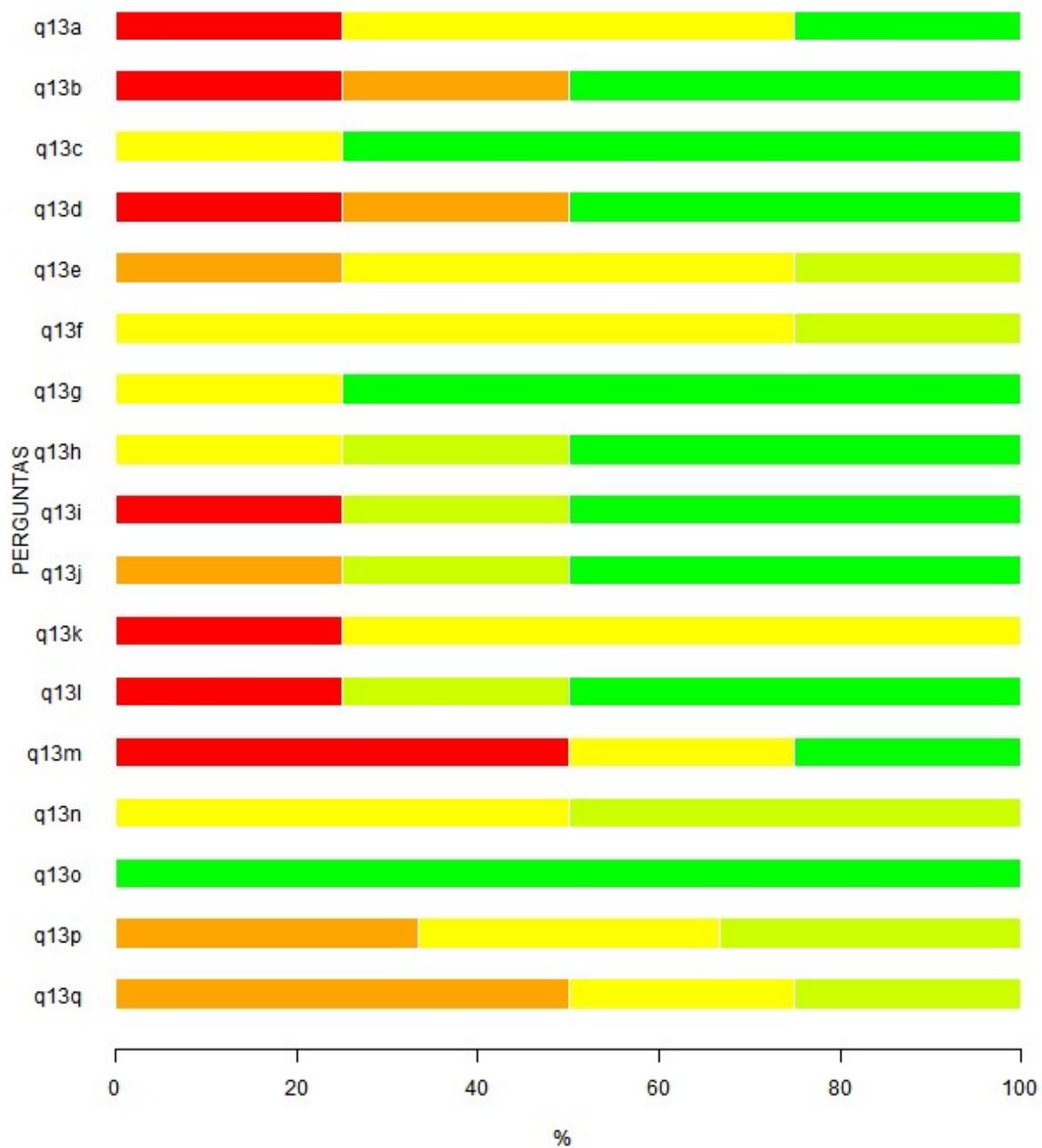
Legenda: *  - Muito Baixo (0 - 20);  - Baixo (20 - 40);  - Moderado (40 - 60);  - Alto (60 - 80);  - Muito Alto (80 - 100).

Tabela 23 - Detalhamento da questão 13

Itens	Respostas										MD	N	S/I
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a - O meu envolvimento com o curso é intenso	1	25	0	0	2	50	0	0	1	25	3	4	0
b - O curso escolhido possibilitará minha realização profissional	1	25	1	25	0	0	0	0	2	50	3.5	4	0
c - O curso escolhido está de acordo com as minhas aptidões e capacidades	0	0	0	0	1	25	0	0	3	75	5	4	0
d - A mudança de Universidade e/ou de Curso está fora de minhas cogitações	1	25	1	25	0	0	0	0	2	50	3.5	4	0
e - Os serviços oferecidos pela Universidade são do meu conhecimento	0	0	1	25	2	50	1	25	0	0	3	4	0
f - Os serviços oferecidos pelo polo são do meu conhecimento	0	0	0	0	3	75	1	25	0	0	3	4	0
g - Tenho familiaridade com o uso das tecnologias digitais utilizadas no Curso	0	0	0	0	1	25	0	0	3	75	5	4	0
h - Os conhecimentos adquiridos nas escolas em que estudei têm sido suficientes para minha aprendizagem na Universidade	0	0	0	0	1	25	1	25	2	50	4.5	4	0
i - Não compareço aos eventos científico-culturais promovidos no polo ou na Universidade	1	25	0	0	0	0	1	25	2	50	4.5	4	0
j - Tenho facilidade para compreender os textos que preciso ler	0	0	1	25	0	0	1	25	2	50	4.5	4	0
k - Não consigo esclarecer minhas dúvidas escolares	1	25	0	0	3	75	0	0	0	0	3	4	0
l - Consigo ler a maioria do material requerido nas disciplinas	1	25	0	0	0	0	1	25	2	50	4.5	4	0
m - Não tenho tido tempo para realizar as atividades extraclasse	2	50	0	0	1	25	0	0	1	25	2	4	0
n - Tenho conhecimento sobre as normas acadêmicas da Universidade	0	0	0	0	2	50	2	50	0	0	3.5	4	0
o - Acesso regularmente meu histórico escolar e outras informações no SIGA	0	0	0	0	0	0	0	0	4	100	5	4	0
p - Respeito os prazos e orientações sobre os pedidos de retificação de notas e/ou frequência e demais recursos	0	0	1	33.3	1	33.3	1	33.3	0	0	3	3	1
q - Obtenho as informações que preciso no site da UFSCar	0	0	2	50	1	25	1	25	0	0	2.5	4	0

Fonte: CPA 2019.

Legenda: * 1 - Discordo totalmente; 2 - Discordo; 3 - Concordo parcialmente; 4 - Concordo; 5 - Concordo totalmente; MD - Mediana; N - Respostas válidas; S/I - Sem informação ou condição para responder.



Legenda: ■ - Discordo totalmente; ■ - Discordo; ■ - Concordo parcialmente; ■ - Concordo; ■ - Concordo totalmente.

Figura 13 - Representação gráfica da Tabela 24