

RELATÓRIO FINAL DE AVALIAÇÃO

Turismo - Sorocaba

INDICADORES - VISÃO DISCENTES

Quadro 1: Classificação dos indicadores para o curso.

INDICADOR	CURSO	CAMPUS Sorocaba
ÍNDICE DE AVALIAÇÃO GERAL	79.75 	77.23 
SATISFAÇÃO COM A UNIVERSIDADE	93.59 	91.18 
PROGRAMA DE APOIO AOS DISCENTES	95.64 	90.72 
PROGRAMAS ACADÊMICOS	42.13 	42.28 
TRABALHO DA COORDENAÇÃO DE CURSO	31.72 	36.92 
CONDIÇÕES DIDÁTICO/PEDAGÓGICAS	81.15 	79.86 
FERRAMENTAS DE ACESSO A SERVIÇOS ON-LINE	97.32 	95.73 
INTEGRAÇÃO DAS DISCIPLINAS FRENTE AO PROJETO PEDAGÓGICO	97.35 	96.45 
SATISFAÇÃO COM O CURSO	51.37 	57.8 
VALORIZAÇÃO DA FORMAÇÃO	52.46 	46.34 
• ESTRUTURA CURRICULAR	30.16 	30.75 
• DESENVOLVIMENTO PESSOAL	71.51 	60.8 
ASPECTOS FÍSICOS DA UNIVERSIDADE	60.49 	60.25 
• CONDIÇÕES DE FUNCIONAMENTO DA UNIVERSIDADE	55 	50.79 
• INFRAESTRUTURA DA UNIVERSIDADE	22.41 	31.12 
• FACILIDADE DE USO DOS MEIOS DE ACESSO	93.83 	92.74 

Fonte: CPA 2018.

Legenda:  - Muito Baixo (0 - 20);  - Baixo (20 - 40);  - Moderado (40 - 60);  - Alto (60 - 80);  - Muito Alto (80 - 100).

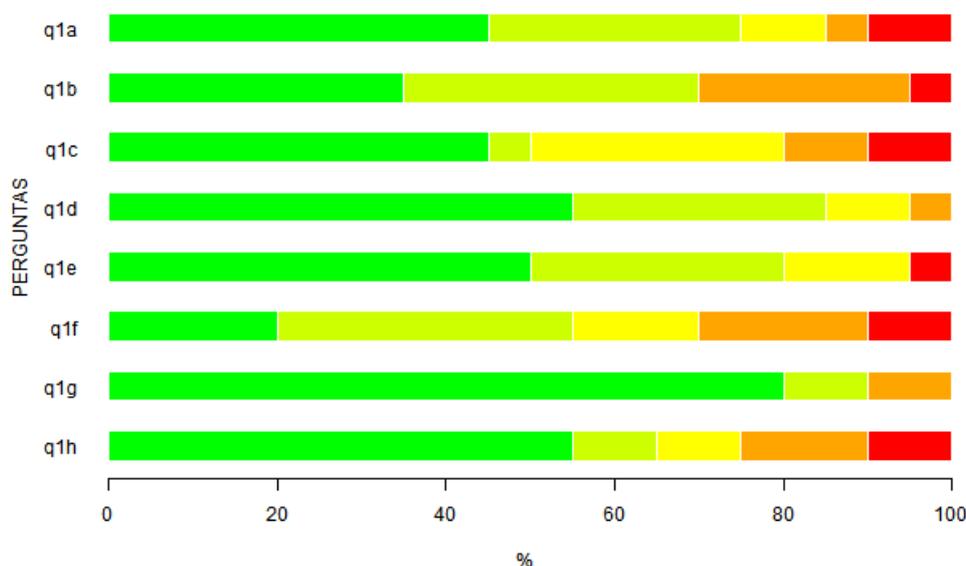
TABELAS DESCRITIVAS - VISÃO DISCENTES

Tabela 1: Questão 1 - A UFSCar definiu um perfil para o profissional/cidadão a ser formado em todos os seus cursos de Graduação. Avalie a contribuição das atividades curriculares/disciplinas cursadas, até o momento, para a sua formação em cada um dos aspectos relacionados a seguir. Você deve avaliar, de forma geral, cada aspecto, utilizando a escala indicada e assinalando apenas uma opção de modo a indicar, com a maior exatidão possível, a sua avaliação.

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - Aprender de forma autônoma e contínua	9	45	6	30	2	10	1	5	2	10	2	20	0
B - Produzir e divulgar novos conhecimentos, tecnologias, serviços e produtos	7	35	7	35	0	0	5	25	1	5	2	20	0
C - Empreender formas diversificadas de atuação profissional	9	45	1	5	6	30	2	10	2	10	2,5	20	0
D - Atuar inter/multi/transdisciplinarmente	11	55	6	30	2	10	1	5	0	0	1	20	0
E - Comprometer-se com a preservação da biodiversidade no ambiente natural e construído, com sustentabilidade e melhoria da qualidade de vida	10	50	6	30	3	15	0	0	1	5	1,5	20	0
F - Gerenciar processos participativos de organização pública e/ou privada e/ou incluir-se neles	4	20	7	35	3	15	4	20	2	10	2	20	0
G - Pautar-se na ética e na solidariedade, enquanto ser humano, cidadão e profissional	16	80	2	10	0	0	2	10	0	0	1	20	0
H - Buscar maturidade, sensibilidade e equilíbrio ao agir profissionalmente	11	55	2	10	2	10	3	15	2	10	1	20	0

Fonte: CPA 2018

Legenda: 1 - Muito significativa; 2 - Significativa; 3 - Medianamente significativa; 4 - Pouco significativa; 5 - Nada significativa; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito significativa; ■ - Significativa; ■ - Medianamente significativa; ■ - Pouco significativa; ■ - Nada significativa.

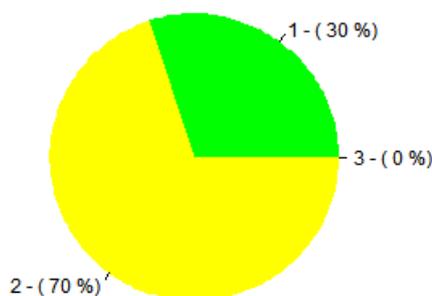
Figura 1: Representação gráfica da Tabela 1.

Tabela 2: Questão 2 - O Projeto Pedagógico de cada Curso de Graduação da UFSCar explicita o perfil do profissional/cidadão a ser formado por ele e estabelece a sua estrutura curricular, bem como as diretrizes gerais para o seu funcionamento. Assinale com X a alternativa que melhor retrata o conhecimento que você tem do Projeto Pedagógico de seu Curso.

	Respostas						MD	N
	1		2		3			
	n	%	n	%	n	%		
	6	30	14	70	0	0	2	20

Fonte: CPA 2018

Legenda: 1 - Conheço; 2 - Conheço parcialmente; 3 - Desconheço; MD - Mediana; N - Respostas válidas.



Legenda: ■ - Conheço; ■ - Conheço parcialmente; ■ - Desconheço.

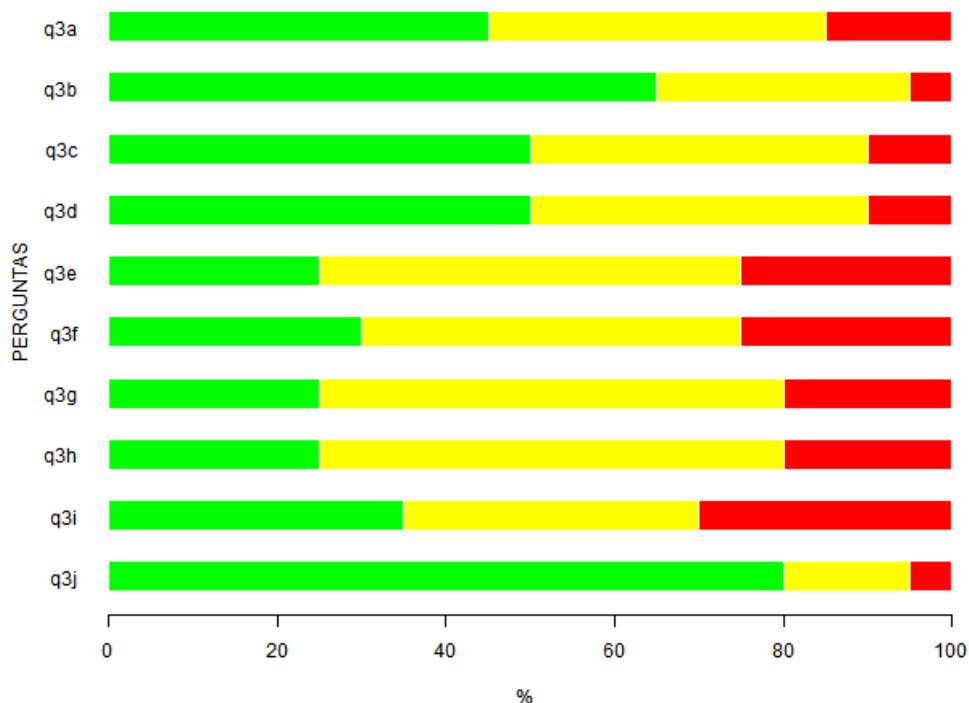
Figura 2: Representação gráfica da Tabela 2.

Tabela 3: Questão 3 - O Projeto Pedagógico de seu Curso de Graduação é um documento concebido coletivamente pelos docentes envolvidos com ele e aprovado pelos órgãos colegiados da UFSCar. Ele orienta as ações educativas de todo o curso, visando formar o profissional/cidadão pretendido. Assim, todas as disciplinas e demais oportunidades de aprendizagem no curso precisarão estar integradas e balizadas pelo Projeto Pedagógico. Analise se, até o momento de sua formação, o seu Curso de Graduação está funcionando como uma unidade, avaliando em cada uma das alternativas a seguir a existência de integração. Você deve avaliar esta integração utilizando a escala indicada, assinalando apenas uma opção em cada uma das alternativas de modo a indicar, com a maior exatidão possível, a sua avaliação.

Itens	Respostas						
	1		2		3		
	n	%	n	%	n	%	
A - Realização de atividades sob responsabilidade de docentes de diferentes áreas	9	45	8	40	3	15	20
B - Interação de conteúdos entre disciplinas diversas	13	65	6	30	1	5	20
C - Proposição de problemas cuja solução exige contribuição de várias disciplinas	10	50	8	40	2	10	20
D - Utilização de estratégias didáticas diversificadas e comuns a várias disciplinas	10	50	8	40	2	10	20
E - Articulação entre teoria e prática	5	25	10	50	5	25	20
F - Desenvolvimento de projetos, oficinas e estudos envolvendo mais de uma disciplina	6	30	9	45	5	25	20
G - Promoção de eventos (seminários, simpósios, congressos) envolvendo mais de uma disciplina do curso	5	25	11	55	4	20	20
H - Integração entre várias disciplinas por meio de trabalho de campo	5	25	11	55	4	20	20
I - Realização de avaliação integrada das disciplinas/atividades do mesmo semestre ou ano	7	35	7	35	6	30	20
J - Tratamento dos temas curriculares direitos humanos, questões étnico-raciais, sustentabilidade, entre outros, por mais de uma disciplina/atividade	16	80	3	15	1	5	20

Fonte: CPA 2018

Legenda: 1 - Sim; 2 - Não; 3 - Parcialmente; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Sim; ■ - Parcialmente; ■ - Não.

Figura 3: Representação gráfica da Tabela 3.

Tabela 4: Questão 4 - Considerando as atividades/disciplinas cursadas até o momento como um todo, avalie os aspectos a seguir enumerados. Você deve avaliar utilizando a escala indicada, assinalando apenas uma opção em cada um dos aspectos, de modo a indicar, com a maior exatidão possível, a sua avaliação.

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - O tempo necessário para o desenvolvimento das atividades propostas não foi compatível com o tempo disponível para a sua execução	1	5.3	5	26.3	6	31.6	5	26.3	2	10.5	3	19	1
B - As oportunidades de desenvolver a capacidade de questionar foram diversificadas	7	35	8	40	1	5	3	15	1	5	2	20	0
C - O rigor acadêmico foi uma preocupação constante	2	10.5	2	10.5	8	42.1	7	36.8	0	0	3	19	1
D - A pluralidade de pontos de vista foi contemplada na abordagem de algumas temáticas	6	30	11	55	2	10	0	0	1	5	2	20	0
E - As oportunidades de propor soluções para problemas de pesquisa e/ou extensão relacionadas à futura atuação profissional/cidadã foram frequentes	4	21.1	5	26.3	5	26.3	2	10.5	3	15.8	3	19	1
F - Os aspectos éticos transcorreram as temáticas tratadas	9	47.4	8	42.1	1	5.3	0	0	1	5.3	2	19	1
G - As questões sociais, políticas e culturais foram consideradas no desenvolvimento dos conteúdos das disciplinas/atividades	14	70	3	15	2	10	0	0	1	5	1	20	0

Fonte: CPA 2018

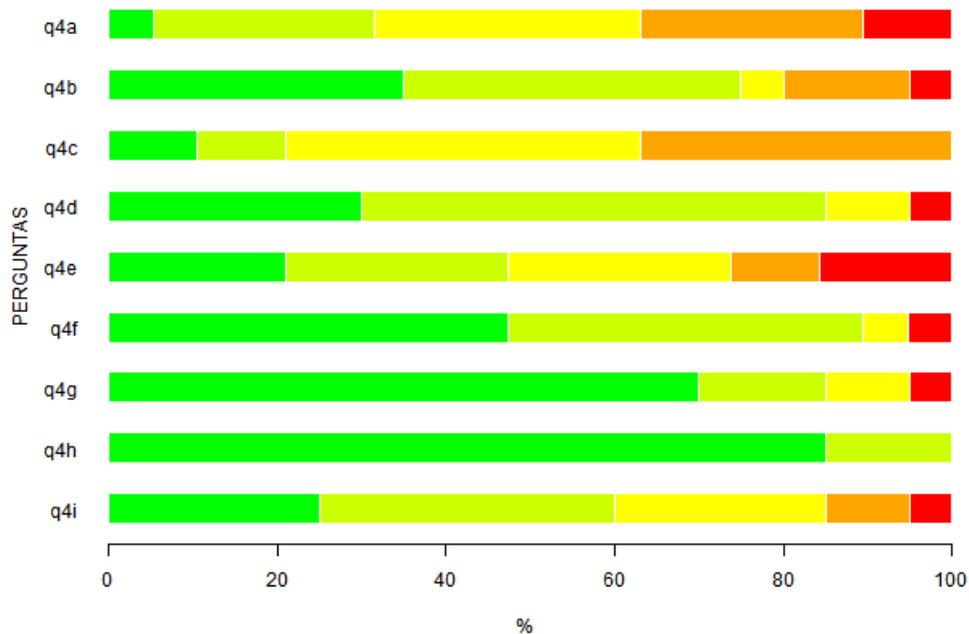
Legenda: 1 - Concordo totalmente; 2 - Concordo; 3 - Concordo parcialmente; 4 - Discordo; 5 - Discordo totalmente; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).

Tabela 4: Questão 4 - Considerando as atividades/disciplinas cursadas até o momento como um todo, avalie os aspectos a seguir enumerados. Você deve avaliar utilizando a escala indicada, assinalando apenas uma opção em cada um dos aspectos, de modo a indicar, com a maior exatidão possível, a sua avaliação.

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
H - As temáticas ambientais foram abordadas no desenvolvimento das atividades curriculares	17	85	3	15	0	0	0	0	0	0	1	20	0
I - As oportunidades oferecidas permitiram a identificação de várias possibilidades de atuação profissional	5	25	7	35	5	25	2	10	1	5	2	20	0

Fonte: CPA 2018

Legenda: 1 - Concordo totalmente; 2 - Concordo; 3 - Concordo parcialmente; 4 - Discordo; 5 - Discordo totalmente; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Concordo totalmente; ■ - Concordo; ■ - Concordo parcialmente; ■ - Discordo; ■ - Discordo totalmente.

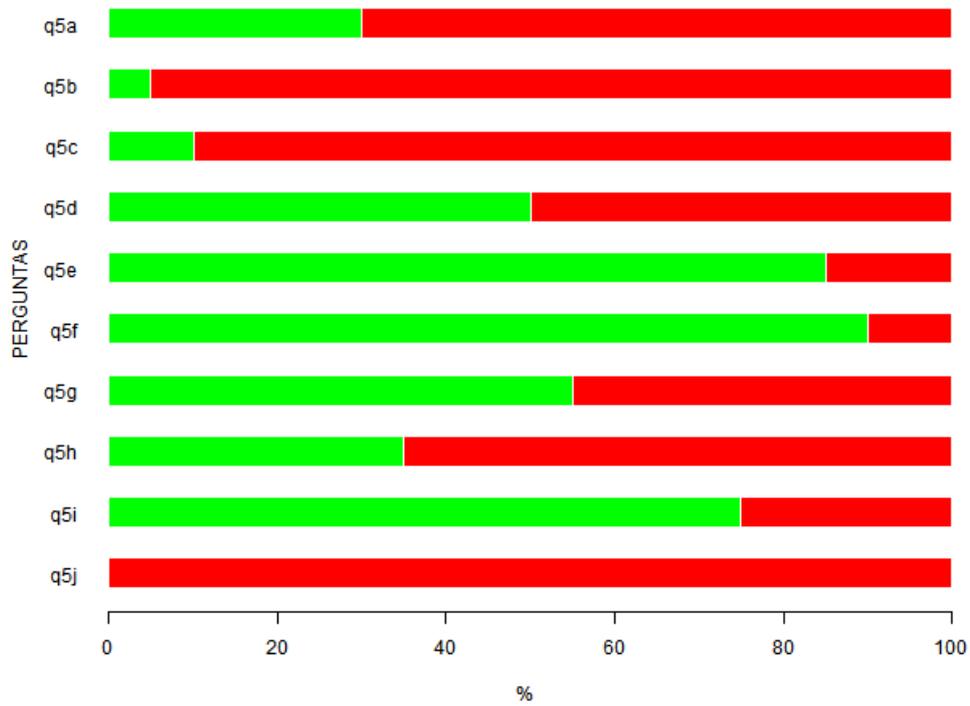
Figura 4: Representação gráfica da Tabela 4.

Tabela 5: Questão 5 - Além das disciplinas/atividades obrigatórias e optativas, é importante avaliar se você teve oportunidade e se a carga horária dos semestres possibilitou a sua participação em outras atividades. Assinale as atividades, enumeradas a seguir, das quais você participou, até o momento, em seu Curso.

Itens	Respostas				N
	1		2		
	n	%	n	%	
A - Estágio Não obrigatório	6	30	14	70	20
B - Projetos de iniciação científica, de iniciação tecnológica ou de iniciação à docência	1	5	19	95	20
C - Monitoria e tutoria em disciplinas	2	10	18	90	20
D - Atividades Curriculares de Integração Ensino Pesquisa e Extensão (ACIEPE) e atividades de extensão	10	50	10	50	20
E - Congressos, simpósios, seminários, palestras, debates, mesas redondas e correlatos	17	85	3	15	20
F - Visitas, excursões, estudos do meio e correlatos	18	90	2	10	20
G - Atividades culturais	11	55	9	45	20
H - Atividades esportivas	7	35	13	65	20
I - Disciplinas eletivas (fora da grade curricular)	15	75	5	25	20
J - Disciplinas cursadas em outras instituições e revalidadas na UFSCar	0	0	20	100	20

Fonte: CPA 2018

Legenda: 1 - Sim; 2 - Não; N - Respostas válidas.



Legenda: ■ - Sim; ■ - Não.

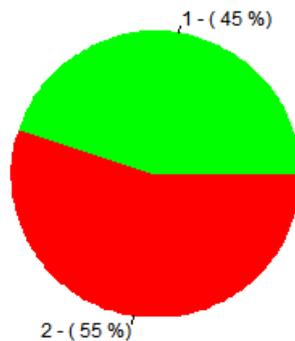
Figura 5: Representação gráfica da Tabela 5.

Tabela 6: Questão 6 - Você já fez estágio supervisionado?

Respostas				
1		2		N
n	%	n	%	
9	45	11	55	20

Fonte: CPA 2018

Legenda: 1 - Sim; 2 - Não; N - Respostas válidas.



Legenda: ■ - Sim; ■ - Não.

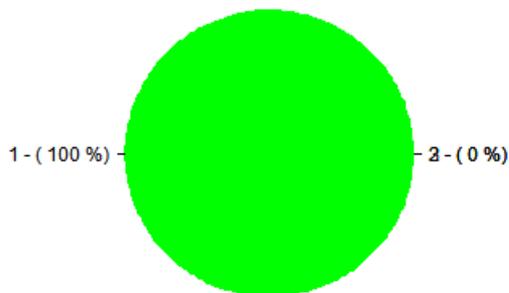
Figura 6: Representação gráfica da Tabela 6.

Tabela 7: Questão 6.1 - Se você já fez estágio supervisionado, indique a natureza do estágio realizado

Respostas							
1		2		3		MD	N
n	%	n	%	n	%		
9	100	0	0	0	0	1	9

Fonte: CPA 2018

Legenda: 1 - Estágio obrigatório profissionalizante; 2 - Estágio de formação para a docência; 3 - Estágio não obrigatório; N - Respostas válidas.



Legenda: ■ - Estágio obrigatório profissionalizante ■ - Estágio de formação para a docência; ■ - Estágio não obrigatório

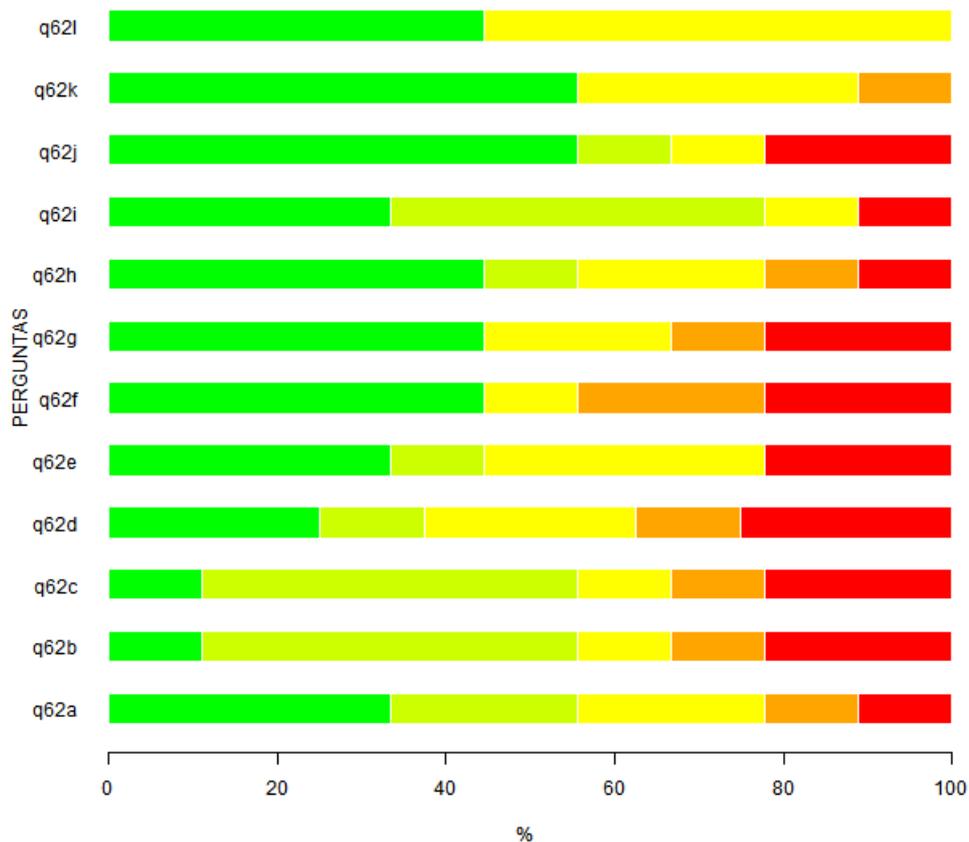
Figura 7: Representação gráfica da Tabela 7.

Tabela 8: Questão 6.2 - Em caso positiva a questão 6, avalie os aspectos e/ou as condições a seguir enumerados. Você deve avaliar utilizando a escala indicada, assinalando apenas uma das opções em cada aspecto apresentado, de modo a indicar, com a maior exatidão possível, a sua avaliação.

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - Aprendizagens proporcionadas pelo estágio supervisionado	4	44.4	0	0	5	55.6	0	0	0	0	3	9	0
B - Condições de realização do estágio supervisionado	5	55.6	0	0	3	33.3	1	11.1	0	0	1	9	0
C - Integração com o ambiente de trabalho propiciada pelo estágio supervisionado	5	55.6	1	11.1	1	11.1	0	0	2	22.2	1	9	0
D - Realização de atividades diversificadas (observação, reflexão, resolução de situações-problema) no ambiente de realização do estágio	3	33.3	4	44.4	1	11.1	0	0	1	11.1	2	9	0
E - Desenvolvimento das capacidades crítica, reflexiva e criativa diante de situações-problema vivenciadas na prática profissional	4	44.4	1	11.1	2	22.2	1	11.1	1	11.1	2	9	0
F - Realização de 'pesquisas envolvendo ação' no ambiente de realização do estágio	4	44.4	0	0	2	22.2	1	11.1	2	22.2	3	9	0
G - Articulação da teoria com a prática do estágio	4	44.4	0	0	1	11.1	2	22.2	2	22.2	3	9	0
H - Mobilização de conhecimentos de várias áreas no desenvolvimento das atividades de estágio	3	33.3	1	11.1	3	33.3	0	0	2	22.2	3	9	0
I - Interação com órgãos relacionados à profissão, diferentes daquele de realização do estágio curricular	2	25	1	12.5	2	25	1	12.5	2	25	3	8	1
J - Tempo curricular disponibilizado para a atividade de estágio supervisionado	1	11.1	4	44.4	1	11.1	1	11.1	2	22.2	2	9	0
K - Orientação recebida para o desenvolvimento das atividades de estágio	1	11.1	4	44.4	1	11.1	1	11.1	2	22.2	2	9	0
L - Orientação sobre questões éticas e relacionamento interpessoal no local do estágio	3	33.3	2	22.2	2	22.2	1	11.1	1	11.1	2	9	0

Fonte: CPA 2018

Legenda: 1 - Muito Satisfatório; 2 - Satisfatório; 3 - Mediamente Satisfatório; 4 - Insatisfatório; 5 - Muito Insatisfatório; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/Não resposta.



Legenda: ■ - Muito Satisfatório; ■ - Satisfatório; ■ - Mediamente Satisfatório; ■ - Insatisfatório; ■ - Muito Insatisfatório.

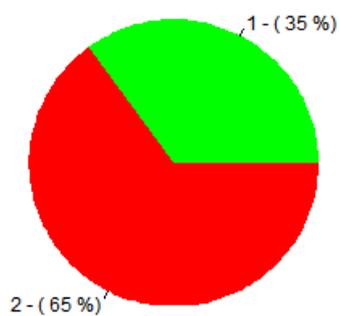
Figura 8: Representação gráfica da Tabela 8.

Tabela 9: Questão 7 - Você já iniciou o Trabalho de Conclusão de Curso?

Respostas				
1		2		N
n	%	n	%	
7	35	13	65	20

Fonte: CPA 2018

Legenda: 1 - Sim; 2 - Não; N - Respostas válidas.



Legenda: ■ - Sim; ■ - Não.

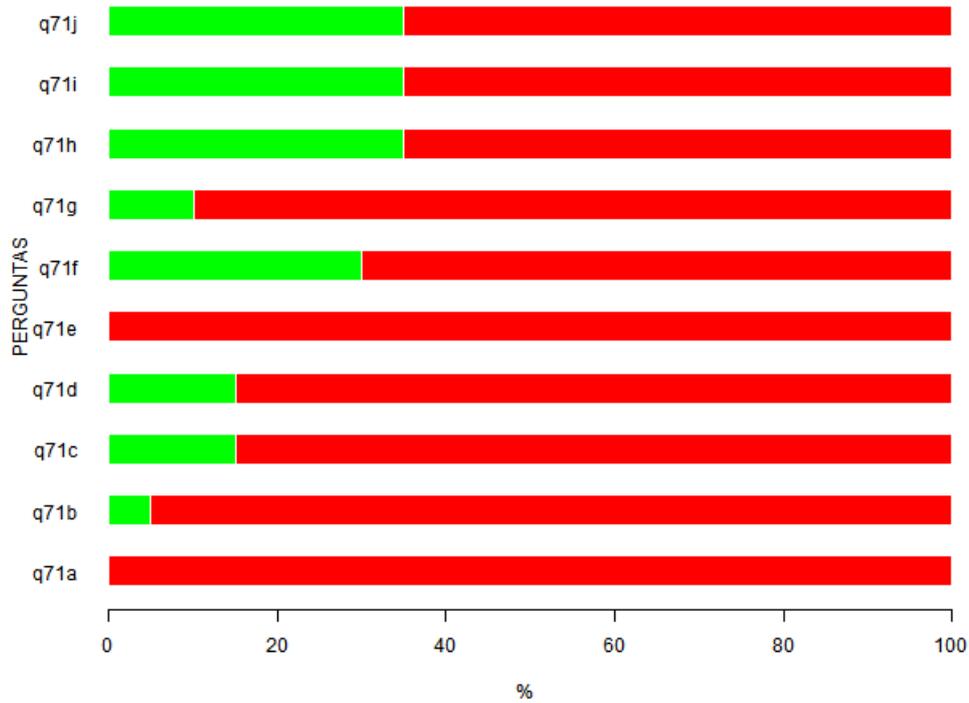
Figura 9: Representação gráfica da Tabela 9.

Tabela 10: Questão 7.1 - Em caso positiva a questão 7, assinale as etapas que você percorreu na execução do seu trabalho até o momento.

Itens	Respostas				N
	1		2		
	n	%	n	%	
A - Delimitação clara do objeto/problema/questão de pesquisa	7	35	13	65	20
B - Levantamento de hipóteses ou pressupostos	7	35	13	65	20
C - Levantamento bibliográfico para a fundamentação teórica	7	35	13	65	20
D - Planejamento de procedimentos para teste das hipóteses	2	10	18	90	20
E - Escolha de métodos e técnicas de pesquisa	6	30	14	70	20
F - Submissão da pesquisa ao comitê de ética	0	0	20	100	20
G - Condução da coleta de dados	3	15	17	85	20
H - Utilização de conhecimentos de outras áreas ou disciplinas para análise dos dados	3	15	17	85	20
I - Produção de relato escrito adequado da pesquisa, obedecendo as normas academicamente reconhecidas	1	5	19	95	20
J - Análise do trabalho por banca examinadora qualificada	0	0	20	100	20

Fonte: CPA 2018

Legenda: 1 - Sim; 2 - Não; N - Respostas válidas.



Legenda: ■ - Sim; ■ - Não.

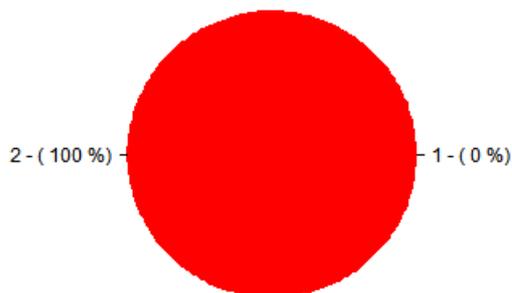
Figura 10: Representação gráfica da Tabela 10.

Tabela 11: Questão 7.2 - Em caso positiva a questão 7, você apresentou em congressos os resultados parcial ou total do trabalho realizado?

	Respostas				N
	1		2		
	n	%	n	%	
	0	0	7	100	7

Fonte: CPA 2018

Legenda: 1 - Sim; 2 - Não; N - Respostas válidas.



Legenda: ■ - Sim; ■ - Não.

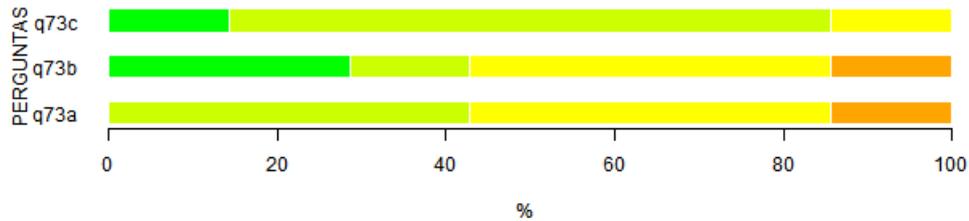
Figura 11: Representação gráfica da Tabela 11.

Tabela 12: Questão 7.3 - Em caso positivo, avalie os aspectos a seguir enumerados. Você deve avaliar utilizando a escala indicada, assinalando apenas uma das opções em cada aspecto apresentado do Trabalho de Conclusão do Curso de modo a indicar, com a maior exatidão possível, a sua avaliação.

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - Adequação do tempo curricular destinado ao desenvolvimento do Trabalho de Conclusão de Curso	1	14.3	5	71.4	1	14.3	0	0	0	0	2	7	0
B - Orientação recebida para o desenvolvimento das atividades do Trabalho de Conclusão de Curso	2	28.6	1	14.3	3	42.9	1	14.3	0	0	3	7	0
C - Existência dos recursos necessários à execução do Trabalho de Conclusão de Curso (bibliografia, equipamentos, material de consumo etc.)	0	0	3	42.9	3	42.9	1	14.3	0	0	3	7	0

Fonte: CPA 2018

Legenda: 1 - Muito Satisfatório; 2 - Satisfatório; 3 - Mediamente Satisfatório; 4 - Insatisfatório; 5 - Muito Insatisfatório; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/Não resposta.



Legenda: ■ - Muito Satisfatório; ■ - Satisfatório; ■ - Mediamente Satisfatório; ■ - Insatisfatório; ■ - Muito Insatisfatório.

Figura 12: Representação gráfica da Tabela 12.

Tabela 13: Questão 8 - Avalie as condições didático-pedagógicas da maioria dos professores com quem você teve aula até este momento no curso. Você deve avaliar utilizando a escala indicada, assinalando apenas uma das opções em cada aspecto enumerado a seguir, de modo a indicar, com a maior exatidão possível, a sua avaliação.

Itens	Respostas										MD	N
	1		2		3		4		5			
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
A - Domínio do conteúdo	11	55	7	35	1	5	0	0	1	5	1	20
B - Relacionamento com os discentes	8	40	5	25	6	30	0	0	1	5	2	20
C - Procedimentos metodológicos empregados	3	15	10	50	6	30	0	0	1	5	2	20
D - Assiduidade e pontualidade.	4	20	7	35	5	25	2	10	2	10	2	20
E - Sistema de avaliação, adequado ao Regimento Geral dos Cursos de Graduação da UFSCar, é previamente divulgado aos discentes	11	55	3	15	3	15	1	5	2	10	1	20
F - Atendimento extraclasse	6	30	6	30	6	30	1	5	1	5	2	20

Fonte: CPA 2018

Legenda: 1 - Muito bom; 2 - Bom; 3 - Regular; 4 - Insuficiente; 5 - Muito insuficiente; MD - Mediana; N - Respostas válidas.

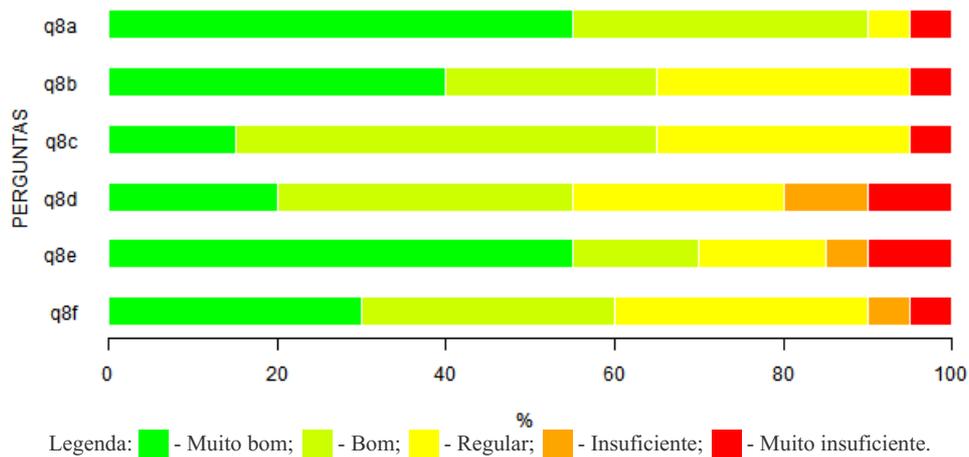


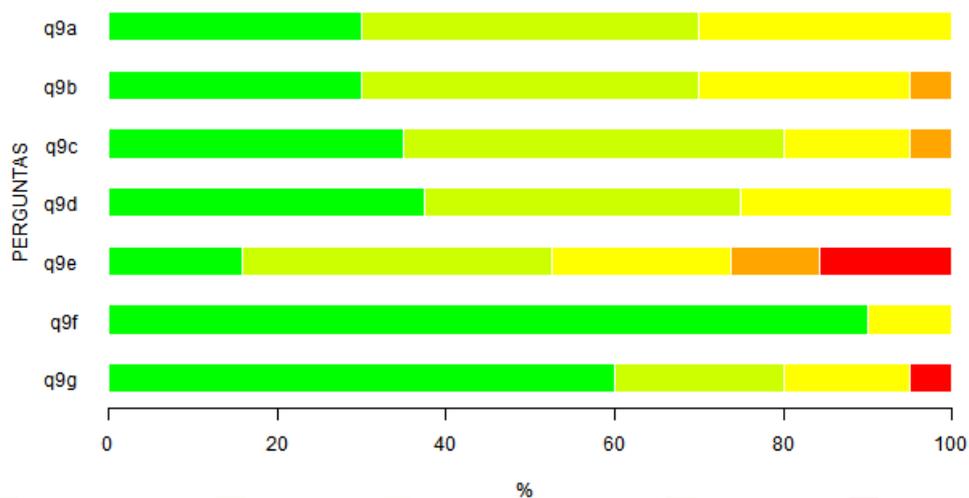
Figura 13: Representação gráfica da Tabela 13.

Tabela 14: Questão 9 - Avalie o trabalho da Coordenação do Curso nos aspectos referidos. Você deve avaliar utilizando a escala indicada, assinalando apenas uma opção em cada um dos aspectos relacionados ao trabalho da Coordenação do Curso de modo a indicar, com a maior exatidão possível, a sua avaliação.

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - Organização didático-pedagógica	6	30	8	40	6	30	0	0	0	0	2	20	0
B - Funcionamento do curso	6	30	8	40	5	25	1	5	0	0	2	20	0
C - Orientações aos discentes	7	35	9	45	3	15	1	5	0	0	2	20	0
D - Funcionamento do Conselho de Curso e das reuniões periódicas	6	37.5	6	37.5	4	25	0	0	0	0	2	16	4
E - Fluxo de informações entre o Conselho de Curso e os discentes	3	15.8	7	36.8	4	21.1	2	10.5	3	15.8	2	19	1
F - Qualidade do atendimento da Secretaria de Coordenação de Curso	18	90	0	0	2	10	0	0	0	0	1	20	0
G - Horário de atendimento da Secretaria de Coordenação de Curso	12	60	4	20	3	15	0	0	1	5	1	20	0

Fonte: CPA 2018

Legenda: 1 - Muito Satisfatório; 2 - Satisfatório; 3 - Mediamente Satisfatório; 4 - Insatisfatório; 5 - Muito Insatisfatório; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/Não resposta.



Legenda: ■ - Muito Satisfatório; ■ - Satisfatório; ■ - Mediamente Satisfatório; ■ - Insatisfatório; ■ - Muito Insatisfatório.

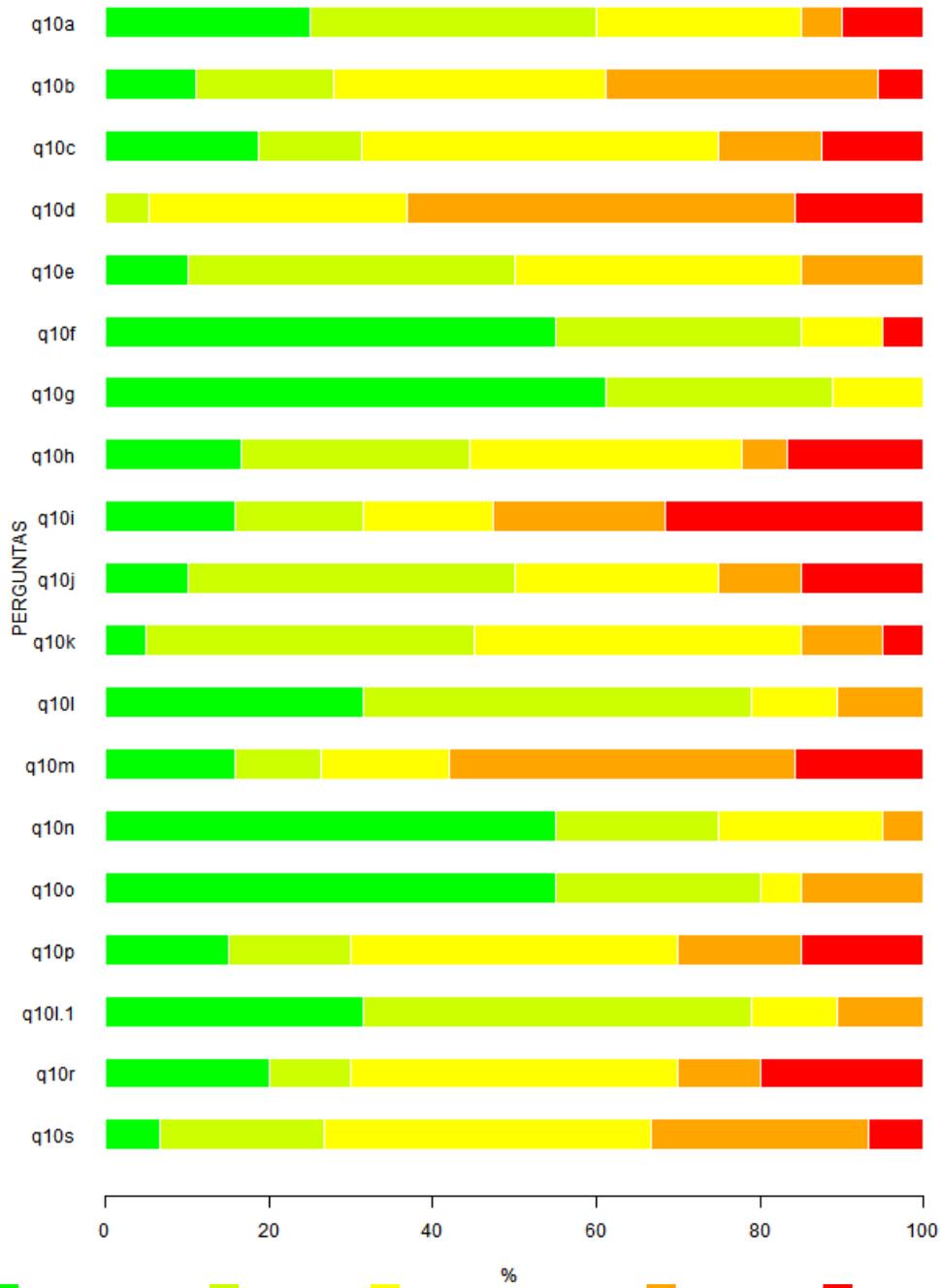
Figura 14: Representação gráfica da Tabela 14.

Tabela 15: Questão 10 - Indique seu grau de satisfação com as condições de funcionamento e apoio às atividades do curso. Você deve avaliar utilizando a escala indicada, assinalando apenas uma opção em cada aspecto relacionado às condições de funcionamento e apoio às atividades do curso, de modo a indicar, com a maior exatidão possível, a sua avaliação.

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - Adequação das salas às aulas teóricas	5	25	7	35	5	25	1	5	2	10	2	20	0
B - Adequação dos laboratórios às aulas práticas	2	11.1	3	16.7	6	33.3	6	33.3	1	5.6	3	18	2
C - Adequação do apoio de pessoal técnico nas aulas práticas	3	18.8	2	12.5	7	43.8	2	12.5	2	12.5	3	16	4
D - Disponibilidade de equipamentos para as aulas teóricas e práticas	0	0	1	5.3	6	31.6	9	47.4	3	15.8	4	19	1
E - Quantidade de livros da área de saber no acervo da(s) biblioteca(s) do Sistema Integrado de Bibliotecas da UFSCar	2	10	8	40	7	35	3	15	0	0	2.5	20	0
F - Qualidade do atendimento aos usuários na(s) biblioteca(s) do Sistema Integrado de Bibliotecas da UFSCar	11	55	6	30	2	10	0	0	1	5	1	20	0
G - Horário em que é possível a utilização do acervo da(s) biblioteca(s) do Sistema Integrado de Bibliotecas da UFSCar	11	61.1	5	27.8	2	11.1	0	0	0	0	1	18	2
H - Recursos computacionais oferecidos aos discentes pela Universidade	3	16.7	5	27.8	6	33.3	1	5.6	3	16.7	3	18	2
I - Recursos computacionais disponibilizados aos discentes do seu curso em sua unidade (Departamento)	3	15.8	3	15.8	3	15.8	4	21.1	6	31.6	4	19	1
J - Qualidade do atendimento/suporte oferecido aos discentes na utilização dos recursos computacionais oferecidos pela Universidade	2	10	8	40	5	25	2	10	3	15	2.5	20	0
K - Horário em que é possível a utilização dos recursos computacionais	1	5	8	40	8	40	2	10	1	5	3	20	0
L - Qualidade do atendimento na Divisão de Gestão e Registro Acadêmico (DiGRA) ou no Departamento de Ensino de Graduação (DeEG)	6	31.6	9	47.4	2	10.5	2	10.5	0	0	2	19	1
M - Horário de funcionamento da Divisão de Gestão e Registro Acadêmico (DiGRA) ou no Departamento de Ensino de Graduação (DeEG)	3	15.8	2	10.5	3	15.8	8	42.1	3	15.8	4	19	1
N - Qualidade do atendimento no(s) restaurante(s) universitário(s)	11	55	4	20	4	20	1	5	0	0	1	20	0
O - Horário de funcionamento do(s) restaurante(s) universitário(s)	11	55	5	25	1	5	3	15	0	0	1	20	0
P - Qualidade da alimentação servida no(s) restaurante(s) universitário(s)	3	15	3	15	8	40	3	15	3	15	3	20	0
Q - Qualidade do atendimento nas unidades de assistência estudantil (ligadas à Pró-Reitoria de Assuntos Comunitários e Estudantis (ProACE) ou ao Departamento de Assuntos Comunitários e Estudantis (DeACE))	2	20	3	30	2	20	1	10	2	20	2.5	10	10
R - Horário de funcionamento das unidades de assistência estudantil (ligadas à Pró-Reitoria de Assuntos Comunitários e Estudantis (ProACE) ou ao Departamento de Assuntos Comunitários e Estudantis (DeACE))	2	20	1	10	4	40	1	10	2	20	3	10	10
S - Serviço de transporte interno (ônibus circular) na Universidade	1	6.7	3	20	6	40	4	26.7	1	6.7	3	15	5

Fonte: CPA 2018

Legenda: 1 - Muito Satisfatório; 2 - Satisfatório; 3 - Mediamente Satisfatório; 4 - Insatisfatório; 5 - Muito Insatisfatório; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito Satisfatório; ■ - Satisfatório; ■ - Mediamente Satisfatório; ■ - Insatisfatório; ■ - Muito Insatisfatório.

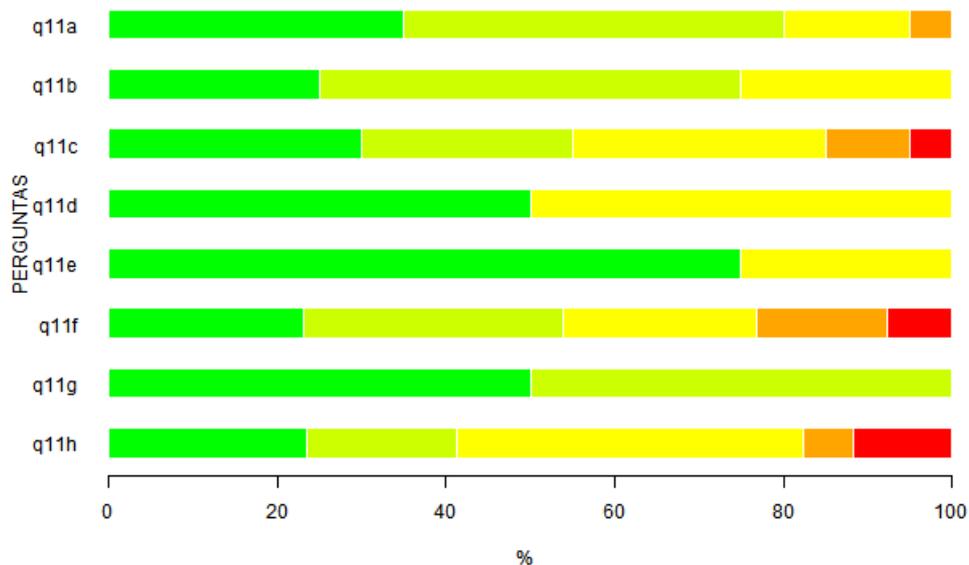
Figura 15: Representação gráfica da Tabela 15.

Tabela 16: Questão 11 - Como você considera a facilidade de uso dos meios de acesso aos sistemas de rede, registros e arquivos na obtenção de informações acadêmicas? Você deve avaliar a facilidade de uso utilizando a escala indicada, assinalando apenas uma opção em cada meio de acesso relacionado, de modo a indicar, com a maior exatidão possível, a sua avaliação.

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - SIGA	7	35	9	45	3	15	1	5	0	0	2	20	0
B - ProExWeb	1	25	2	50	1	25	0	0	0	0	2	4	16
C - Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA/UFSCar	6	30	5	25	6	30	2	10	1	5	2	20	0
D - Solicitação de Serviços / SIn / HelpDesk - Informática	1	50	0	0	1	50	0	0	0	0	2	2	18
E - Webmail UFSCar	3	75	0	0	1	25	0	0	0	0	1	4	16
F - Serviços e acesso às Bibliotecas da UFSCar	3	23.1	4	30.8	3	23.1	2	15.4	1	7.7	2	13	7
G - Iniciação Científica	1	50	1	50	0	0	0	0	0	0	1.5	2	18
H - Carteirinhas	4	23.5	3	17.6	7	41.2	1	5.9	2	11.8	3	17	3

Fonte: CPA 2018

Legenda: 1 - Muito Satisfatório; 2 - Satisfatório; 3 - Mediamente Satisfatório; 4 - Insatisfatório; 5 - Muito Insatisfatório; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito Satisfatório; ■ - Satisfatório; ■ - Mediamente Satisfatório; ■ - Insatisfatório; ■ - Muito Insatisfatório.

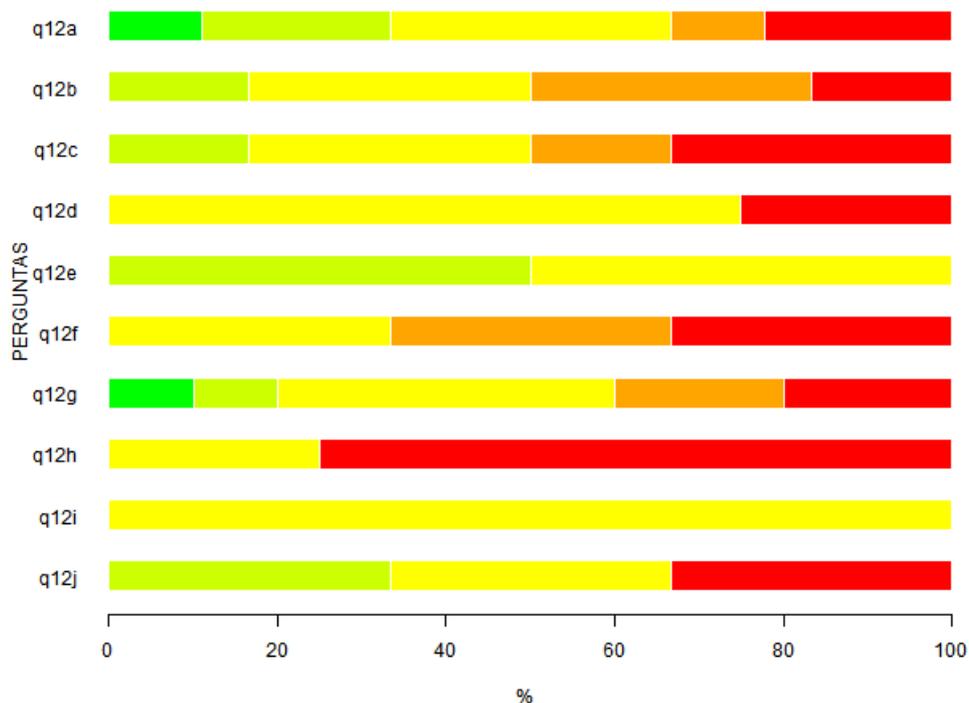
Figura 16: Representação gráfica da Tabela 16.

Tabela 17: Questão 12 - Avalie os programas de apoio aos discentes vigentes na UFSCar. Você deve avaliar utilizando a escala indicada, assinalando apenas uma opção em cada programa de apoio relacionado de modo a indicar, com a maior exatidão possível, a sua avaliação.

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - Bolsa alimentação	1	11.1	2	22.2	3	33.3	1	11.1	2	22.2	3	9	11
B - Bolsa atividade	0	0	1	16.7	2	33.3	2	33.3	1	16.7	3.5	6	14
C - Moradia/Bolsa moradia	0	0	1	16.7	2	33.3	1	16.7	2	33.3	3.5	6	14
D - Bolsa Permanência	0	0	0	0	3	75	0	0	1	25	3	4	16
E - Bolsas Promisões - PEC-G	0	0	1	50	1	50	0	0	0	0	2.5	2	18
F - Programas do serviço social	0	0	0	0	1	33.3	1	33.3	1	33.3	4	3	17
G - Assistência médico-odontológica	1	10	1	10	4	40	2	20	2	20	3	10	10
H - Unidade de Atendimento à Criança - UAC (Creche UFSCar)	0	0	0	0	1	25	0	0	3	75	5	4	16
I - Projeto Proestudo	0	0	0	0	1	100	0	0	0	0	3	1	19
J - Ações de acolhimento do Programa de Ações Afirmativas	0	0	1	33.3	1	33.3	0	0	1	33.3	3	3	17

Fonte: CPA 2018

Legenda: 1 - Muito Satisfatório; 2 - Satisfatório; 3 - Mediamente Satisfatório; 4 - Insatisfatório; 5 - Muito Insatisfatório; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito Satisfatório; ■ - Satisfatório; ■ - Mediamente Satisfatório; ■ - Insatisfatório; ■ - Muito Insatisfatório.

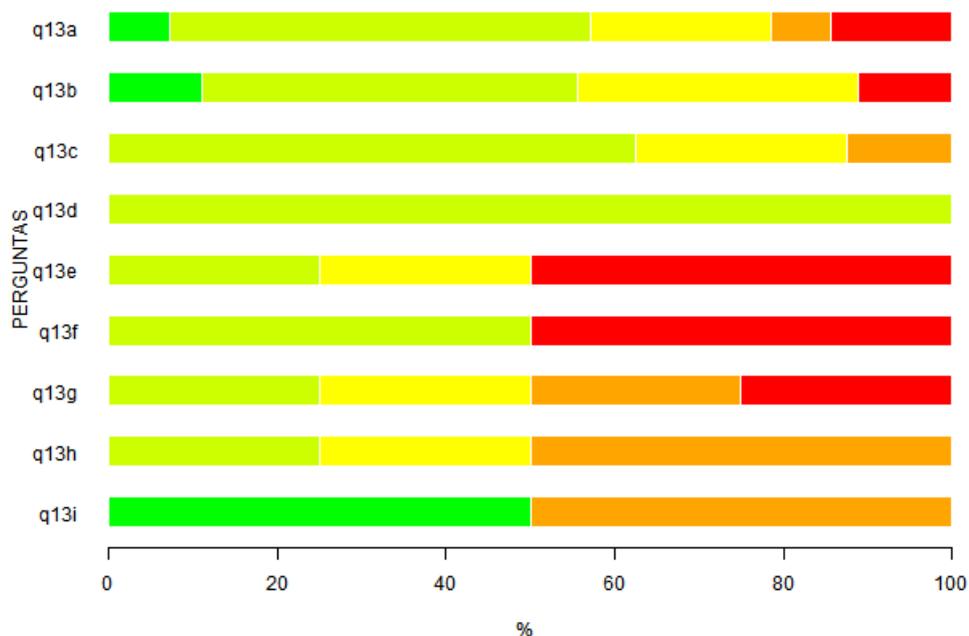
Figura 17: Representação gráfica da Tabela 17.

Tabela 18: Questão 13 - Avalie os programas acadêmicos relacionados a seguir. Você deve avaliar utilizando a escala indicada, assinalando apenas uma opção em cada programa de apoio relacionado de modo a indicar, com a maior exatidão possível, a sua avaliação.

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - Monitoria	1	7.1	7	50	3	21.4	1	7.1	2	14.3	2	14	6
B - Extensão	1	11.1	4	44.4	3	33.3	0	0	1	11.1	2	9	11
C - Tutoria	0	0	5	62.5	2	25	1	12.5	0	0	2	8	12
D - PET - Programa de Educação Tutorial	0	0	2	100	0	0	0	0	0	0	2	2	18
E - PIBIC (CNPq)	0	0	1	25	1	25	0	0	2	50	4	4	16
F - PIBIC - Ações Afirmativas	0	0	2	50	0	0	0	0	2	50	3.5	4	16
G - PIBITI (CNPq)	0	0	1	25	1	25	1	25	1	25	3.5	4	16
H - Programa Institucional de Bolsa de Iniciação à Docência - PIBID (CAPES)	0	0	1	25	1	25	2	50	0	0	3.5	4	16
I - Programa Institucional de Residência Pedagógica - PRP (CAPES)	1	50	0	0	0	0	1	50	0	0	2.5	2	18

Fonte: CPA 2018

Legenda: 1 - Muito Satisfatório; 2 - Satisfatório; 3 - Mediamente Satisfatório; 4 - Insatisfatório; 5 - Muito Insatisfatório; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito Satisfatório; ■ - Satisfatório; ■ - Mediamente Satisfatório; ■ - Insatisfatório; ■ - Muito Insatisfatório.

Figura 18: Representação gráfica da Tabela 18.

Tabela 19: Questão 14 - Leia atentamente cada afirmação a seguir e avalie o seu grau de concordância com elas. Você deve avaliar utilizando a escala indicada, assinalando apenas uma opção em cada afirmação de modo a indicar, com a maior exatidão possível, a sua avaliação.

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - O meu envolvimento com o curso é intenso	6	30	7	35	3	15	4	20	0	0	2	20	0
B - O curso escolhido possibilitará minha realização profissional	6	31.6	2	10.5	8	42.1	1	5.3	2	10.5	3	19	1
C - As minhas aptidões e capacidades estão de acordo com o curso escolhido	4	20	8	40	3	15	4	20	1	5	2	20	0
D - A mudança de Universidade/Curso está fora de minhas cogitações	8	40	3	15	6	30	1	5	2	10	2	20	0
E - Os serviços oferecidos pela Universidade são do conhecimento de todos	2	10	2	10	5	25	6	30	5	25	4	20	0
F - De forma geral, a Universidade tem boa infraestrutura	2	10	9	45	3	15	6	30	0	0	2	20	0
G - A Iluminação no período noturno é adequada à segurança	0	0	2	13.3	2	13.3	4	26.7	7	46.7	4	15	5
H - A sinalização nos campi e unidades da UFSCar é adequada	2	10	0	0	6	30	6	30	6	30	4	20	0
I - A Universidade está adequada para portadores de necessidades especiais	1	5.6	2	11.1	8	44.4	4	22.2	3	16.7	3	18	2
J - A infraestrutura viária da UFSCar é adequada	1	7.7	5	38.5	5	38.5	1	7.7	1	7.7	3	13	7
K - A estrutura organizacional da Universidade e a importância da representação estudantil nos Colegiados Superiores, nos Centros Acadêmicos e em outras instâncias acadêmicas e administrativas da Universidade são bem divulgadas no seu curso	1	5.9	5	29.4	5	29.4	5	29.4	1	5.9	3	17	3
L - As estruturas e diretrizes da Universidade para a assistência aos estudantes, oferta de bolsas acadêmicas e/ou de natureza social, serviços diversos disponíveis, etc., são bem divulgadas entre os estudantes	1	5.6	3	16.7	7	38.9	4	22.2	3	16.7	3	18	2

Fonte: CPA 2018

Legenda: 1- Concordo totalmente; 2- Concordo; 3- Concordo parcialmente; 4- Discordo; 5- Discordo totalmente; NR*- 6 - Sem informação / condição para responder (Não resposta); N- Respostas válidas; MD- Mediana.

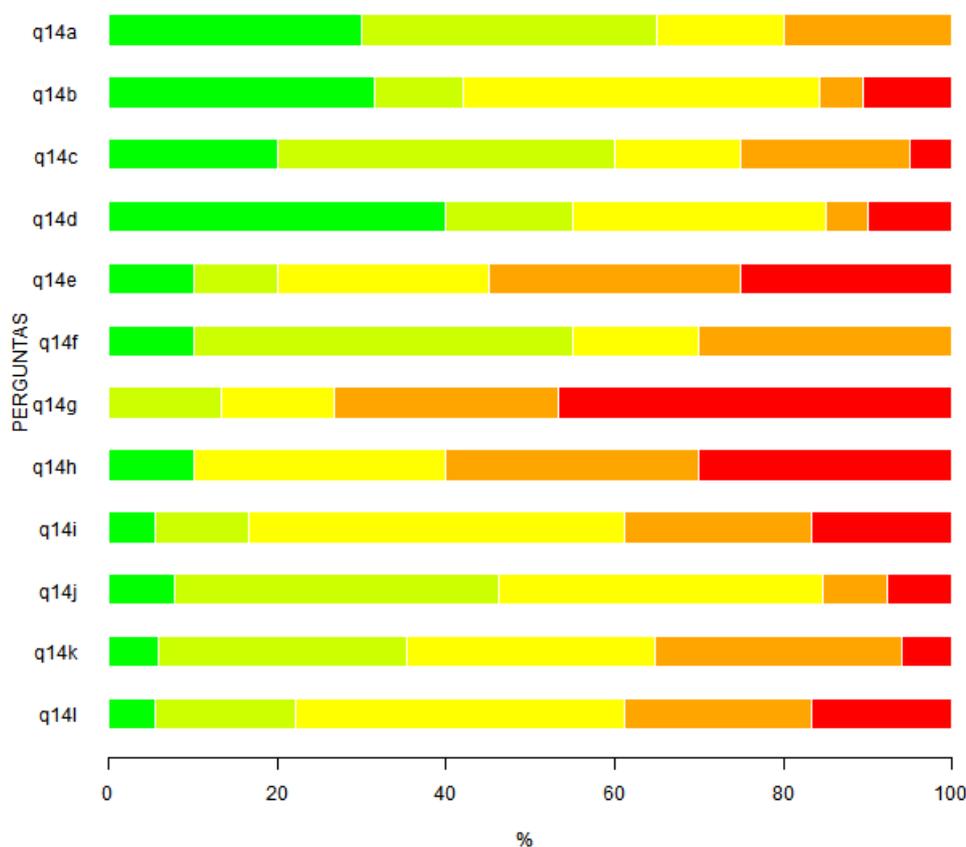


Figura 19: Representação gráfica da Tabela 19.