

## RELATÓRIO FINAL DE AVALIAÇÃO

Superior de Tecnologia em Produção Sucroalcooleira - Educação a Distância

INDICADORES - VISÃO DISCENTES

Quadro 1: Classificação dos indicadores para o curso.

INDICADOR	CURSO	CAMPUS Educação a Distância
ÍNDICE DE AVALIAÇÃO GERAL	68.5 	72.23 
SATISFAÇÃO COM A UNIVERSIDADE	90.48 	87.17 
PROGRAMA DE APOIO AOS DISCENTES	98.63 	93.52 
PROGRAMAS ACADÊMICOS	37.39 	43.67 
TRABALHO DA COORDENAÇÃO DE CURSO	30.64 	30.09 
CONDIÇÕES DIDÁTICO/PEDAGÓGICAS	69.18 	84.62 
FERRAMENTAS DE ACESSO A SERVIÇOS ON-LINE	71.69 	84.97 
INTEGRAÇÃO DAS DISCIPLINAS FRENTE AO PROJETO PEDAGÓGICO	100 	97.05 
SATISFAÇÃO COM O CURSO	57.17 	61.36 
VALORIZAÇÃO DA FORMAÇÃO	36.74 	44.8 
• ESTRUTURA CURRICULAR	20.36 	29.94 
• DESENVOLVIMENTO PESSOAL	53.12 	59.46 
ASPECTOS FÍSICOS DA UNIVERSIDADE	44.02 	42.15 
• CONDIÇÕES DE FUNCIONAMENTO DA UNIVERSIDADE	56.56 	44.83 
• INFRAESTRUTURA DA UNIVERSIDADE	11.21 	13.84 
• FACILIDADE DE USO DOS MEIOS DE ACESSO	64.3 	66.16 

Fonte: CPA 2018.

Legenda:  - Muito Baixo (0 - 20);  - Baixo (20 - 40);  - Moderado (40 - 60);  - Alto (60 - 80);  - Muito Alto (80 - 100).

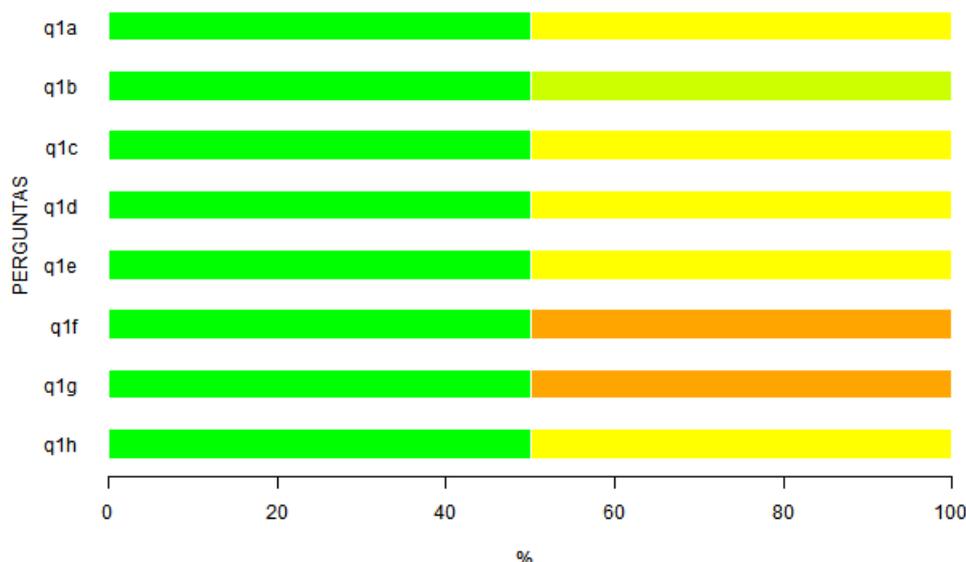
## TABELAS DESCRITIVAS - VISÃO DISCENTES

Tabela 1: Questão 1 - A UFSCar definiu um perfil para o profissional/cidadão a ser formado em todos os seus cursos de Graduação. Avalie a contribuição das atividades curriculares/disciplinas cursadas, até o momento, para a sua formação em cada um dos aspectos relacionados a seguir. Você deve avaliar, de forma geral, cada aspecto, utilizando a escala indicada e assinalando apenas uma opção de modo a indicar, com a maior exatidão possível, a sua avaliação.

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - Aprender de forma autônoma e contínua	1	50	0	0	1	50	0	0	0	0	2	2	0
B - Produzir e divulgar novos conhecimentos, tecnologias, serviços e produtos	1	50	1	50	0	0	0	0	0	0	1,5	2	0
C - Empreender formas diversificadas de atuação profissional	1	50	0	0	1	50	0	0	0	0	2	2	0
D - Atuar inter/multi/transdisciplinarmente	1	50	0	0	1	50	0	0	0	0	2	2	0
E - Comprometer-se com a preservação da biodiversidade no ambiente natural e construído, com sustentabilidade e melhoria da qualidade de vida	1	50	0	0	1	50	0	0	0	0	2	2	0
F - Gerenciar processos participativos de organização pública e/ou privada e/ou incluir-se neles	1	50	0	0	0	0	1	50	0	0	2,5	2	0
G - Pautar-se na ética e na solidariedade, enquanto ser humano, cidadão e profissional	1	50	0	0	0	0	1	50	0	0	2,5	2	0
H - Buscar maturidade, sensibilidade e equilíbrio ao agir profissionalmente	1	50	0	0	1	50	0	0	0	0	2	2	0

Fonte: CPA 2018

Legenda: 1 - Muito significativa; 2 - Significativa; 3 - Medianamente significativa; 4 - Pouco significativa; 5 - Nada significativa; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR\* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito significativa; ■ - Significativa; ■ - Medianamente significativa; ■ - Pouco significativa; ■ - Nada significativa.

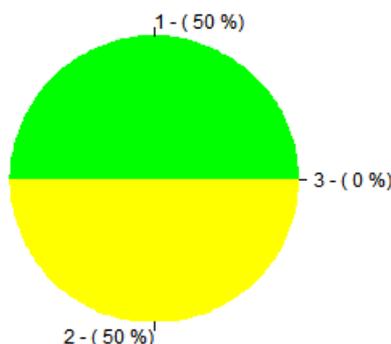
Figura 1: Representação gráfica da Tabela 1.

Tabela 2: Questão 2 - O Projeto Pedagógico de cada Curso de Graduação da UFSCar explicita o perfil do profissional/cidadão a ser formado por ele e estabelece a sua estrutura curricular, bem como as diretrizes gerais para o seu funcionamento. Assinale com X a alternativa que melhor retrata o conhecimento que você tem do Projeto Pedagógico de seu Curso.

	Respostas						MD	N
	1		2		3			
	n	%	n	%	n	%		
	1	50	1	50	0	0	1,5	2

Fonte: CPA 2018

Legenda: 1 - Conheço; 2 - Conheço parcialmente; 3 - Desconheço; MD - Mediana; N - Respostas válidas.



Legenda: ■ - Conheço; ■ - Conheço parcialmente; ■ - Desconheço.

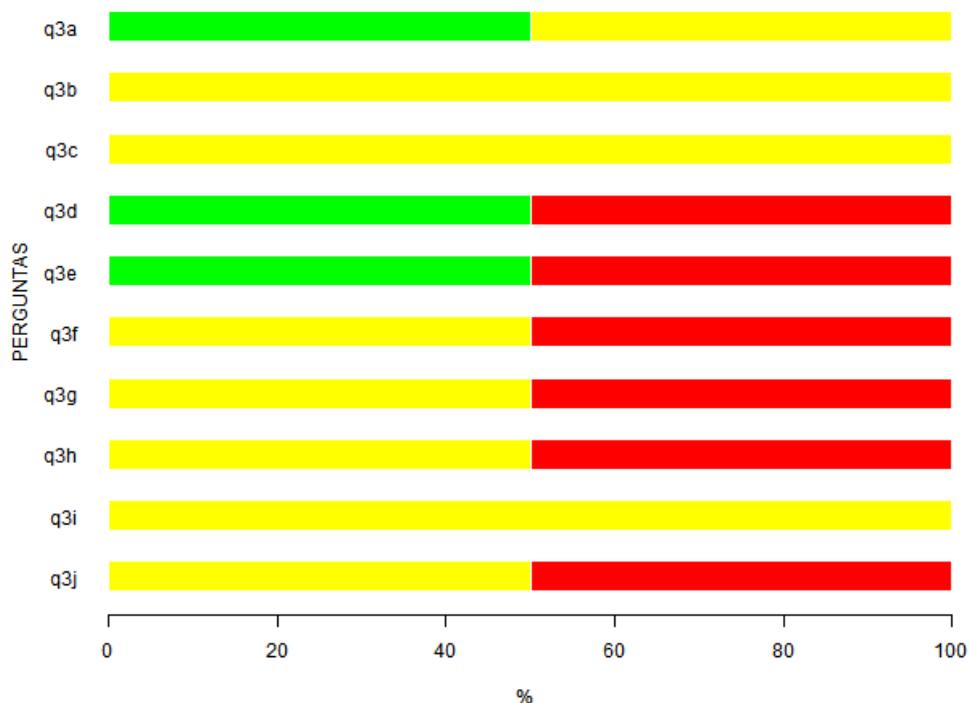
Figura 2: Representação gráfica da Tabela 2.

Tabela 3: Questão 3 - O Projeto Pedagógico de seu Curso de Graduação é um documento concebido coletivamente pelos docentes envolvidos com ele e aprovado pelos órgãos colegiados da UFSCar. Ele orienta as ações educativas de todo o curso, visando formar o profissional/cidadão pretendido. Assim, todas as disciplinas e demais oportunidades de aprendizagem no curso precisarão estar integradas e balizadas pelo Projeto Pedagógico. Analise se, até o momento de sua formação, o seu Curso de Graduação está funcionando como uma unidade, avaliando em cada uma das alternativas a seguir a existência de integração. Você deve avaliar esta integração utilizando a escala indicada, assinalando apenas uma opção em cada uma das alternativas de modo a indicar, com a maior exatidão possível, a sua avaliação.

Itens	Respostas						N
	1		2		3		
	n	%	n	%	n	%	
A - Realização de atividades sob responsabilidade de docentes de diferentes áreas	1	50	1	50	0	0	2
B - Interação de conteúdos entre disciplinas diversas	0	0	2	100	0	0	2
C - Proposição de problemas cuja solução exige contribuição de várias disciplinas	0	0	2	100	0	0	2
D - Utilização de estratégias didáticas diversificadas e comuns a várias disciplinas	1	50	0	0	1	50	2
E - Articulação entre teoria e prática	1	50	0	0	1	50	2
F - Desenvolvimento de projetos, oficinas e estudos envolvendo mais de uma disciplina	0	0	1	50	1	50	2
G - Promoção de eventos (seminários, simpósios, congressos) envolvendo mais de uma disciplina do curso	0	0	1	50	1	50	2
H - Integração entre várias disciplinas por meio de trabalho de campo	0	0	1	50	1	50	2
I - Realização de avaliação integrada das disciplinas/atividades do mesmo semestre ou ano	0	0	2	100	0	0	2
J - Tratamento dos temas curriculares direitos humanos, questões étnico-raciais, sustentabilidade, entre outros, por mais de uma disciplina/atividade	0	0	1	50	1	50	2

Fonte: CPA 2018

Legenda: 1 - Sim; 2 - Não; 3 - Parcialmente; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR\* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Sim; ■ - Parcialmente; ■ - Não.

Figura 3: Representação gráfica da Tabela 3.

Tabela 4: Questão 4 - Considerando as atividades/disciplinas cursadas até o momento como um todo, avalie os aspectos a seguir enumerados. Você deve avaliar utilizando a escala indicada, assinalando apenas uma opção em cada um dos aspectos, de modo a indicar, com a maior exatidão possível, a sua avaliação.

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - O tempo necessário para o desenvolvimento das atividades propostas não foi compatível com o tempo disponível para a sua execução	0	0	0	0	1	50	1	50	0	0	3.5	2	0
B - As oportunidades de desenvolver a capacidade de questionar foram diversificadas	0	0	1	50	0	0	1	50	0	0	3	2	0
C - O rigor acadêmico foi uma preocupação constante	0	0	1	50	1	50	0	0	0	0	2.5	2	0
D - A pluralidade de pontos de vista foi contemplada na abordagem de algumas temáticas	0	0	1	50	0	0	1	50	0	0	3	2	0
E - As oportunidades de propor soluções para problemas de pesquisa e/ou extensão relacionadas à futura atuação profissional/cidadã foram frequentes	0	0	0	0	1	50	1	50	0	0	3.5	2	0
F - Os aspectos éticos transcorreram as temáticas tratadas	0	0	1	50	1	50	0	0	0	0	2.5	2	0
G - As questões sociais, políticas e culturais foram consideradas no desenvolvimento dos conteúdos das disciplinas/atividades	0	0	1	50	1	50	0	0	0	0	2.5	2	0
H - As temáticas ambientais foram abordadas no desenvolvimento das atividades curriculares	1	50	0	0	1	50	0	0	0	0	2	2	0

Fonte: CPA 2018

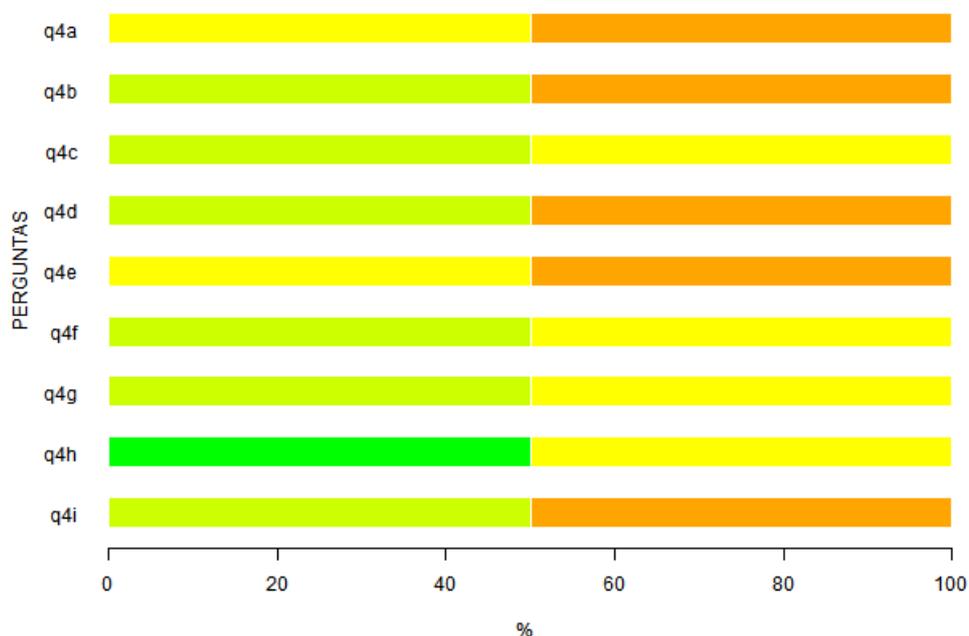
Legenda: 1 - Concordo totalmente; 2 - Concordo; 3 - Concordo parcialmente; 4 - Discordo; 5 - Discordo totalmente; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR\* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).

Tabela 4: Questão 4 - Considerando as atividades/disciplinas cursadas até o momento como um todo, avalie os aspectos a seguir enumerados. Você deve avaliar utilizando a escala indicada, assinalando apenas uma opção em cada um dos aspectos, de modo a indicar, com a maior exatidão possível, a sua avaliação.

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
I - As oportunidades oferecidas permitiram a identificação de várias possibilidades de atuação profissional	0	0	1	50	0	0	1	50	0	0	3	2	0

Fonte: CPA 2018

Legenda: 1 - Concordo totalmente; 2 - Concordo; 3 - Concordo parcialmente; 4 - Discordo; 5 - Discordo totalmente; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR\* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Concordo totalmente; ■ - Concordo; ■ - Concordo parcialmente; ■ - Discordo; ■ - Discordo totalmente.

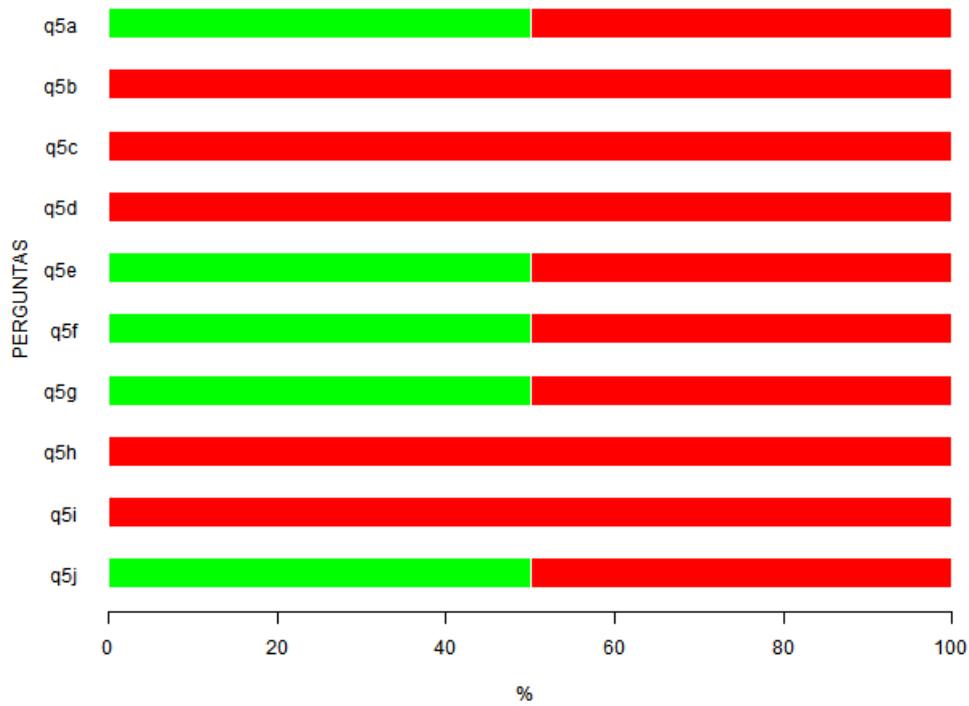
Figura 4: Representação gráfica da Tabela 4.

Tabela 5: Questão 5 - Além das disciplinas/atividades obrigatórias e optativas, é importante avaliar se você teve oportunidade e se a carga horária dos semestres possibilitou a sua participação em outras atividades. Assinale as atividades, enumeradas a seguir, das quais você participou, até o momento, em seu Curso.

Itens	Respostas				N
	1		2		
	n	%	n	%	
A - Estágio Não obrigatório	1	50	1	50	2
B - Projetos de iniciação científica, de iniciação tecnológica ou de iniciação à docência	0	0	2	100	2
C - Monitoria e tutoria em disciplinas	0	0	2	100	2
D - Atividades Curriculares de Integração Ensino Pesquisa e Extensão (ACIEPE) e atividades de extensão	0	0	2	100	2
E - Congressos, simpósios, seminários, palestras, debates, mesas redondas e correlatos	1	50	1	50	2
F - Visitas, excursões, estudos do meio e correlatos	1	50	1	50	2
G - Atividades culturais	1	50	1	50	2
H - Atividades esportivas	0	0	2	100	2
I - Disciplinas eletivas (fora da grade curricular)	0	0	2	100	2
J - Disciplinas cursadas em outras instituições e revalidadas na UFSCar	1	50	1	50	2

Fonte: CPA 2018

Legenda: 1 - Sim; 2 - Não; N - Respostas válidas.



Legenda: ■ - Sim; ■ - Não.

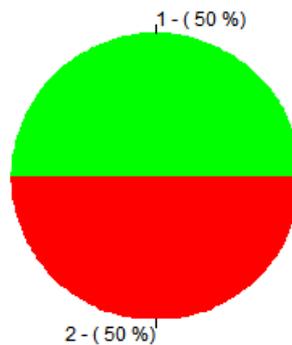
Figura 5: Representação gráfica da Tabela 5.

Tabela 6: Questão 6 - Você já fez estágio supervisionado?

Respostas				
1		2		N
n	%	n	%	
1	50	1	50	2

Fonte: CPA 2018

Legenda: 1 - Sim; 2 - Não; N - Respostas válidas.



Legenda: ■ - Sim; ■ - Não.

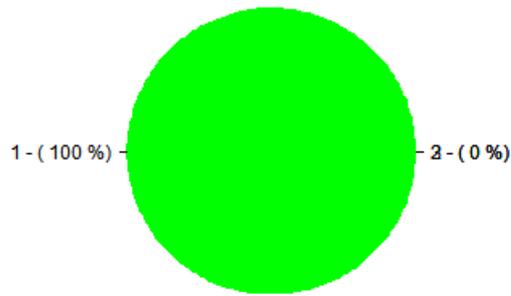
Figura 6: Representação gráfica da Tabela 6.

Tabela 7: Questão 6.1 - Se você já fez estágio supervisionado, indique a natureza do estágio realizado

Respostas						MD	N
1		2		3			
n	%	n	%	n	%		
1	100	0	0	0	0	1	1

Fonte: CPA 2018

Legenda: 1 - Estágio obrigatório profissionalizante; 2 - Estágio de formação para a docência; 3 - Estágio não obrigatório; N - Respostas válidas.



Legenda: ■ - Estágio obrigatório profissionalizante ■ - Estágio de formação para a docência; ■ - Estágio não obrigatório

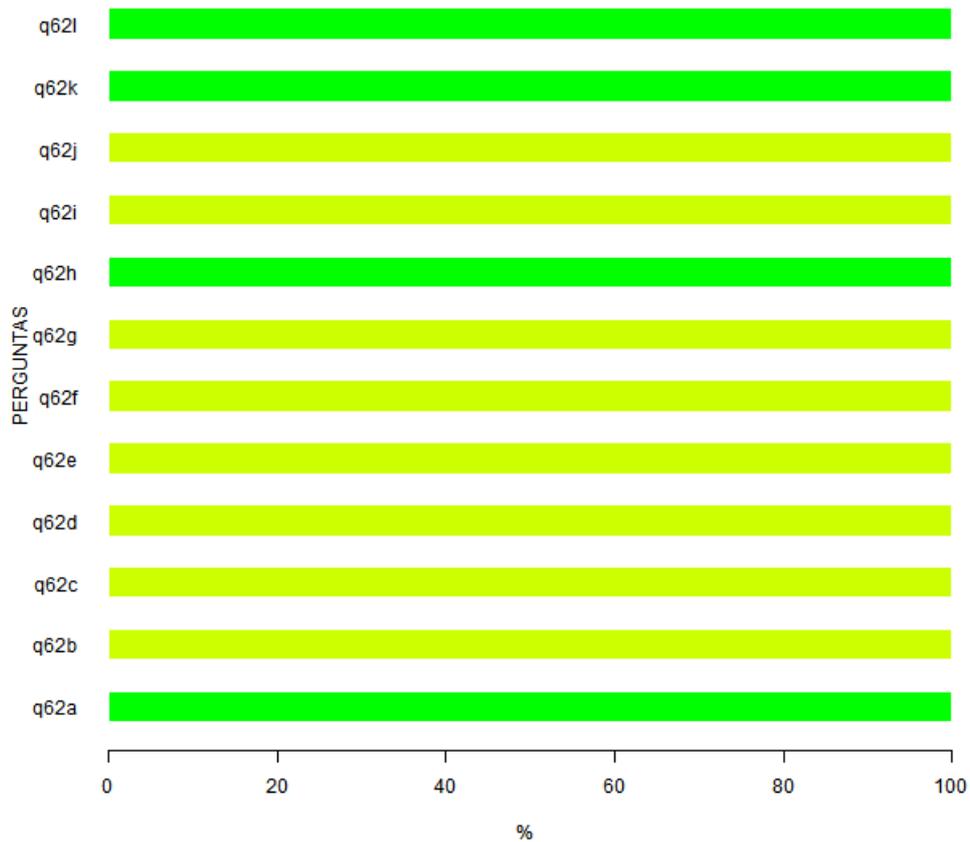
Figura 7: Representação gráfica da Tabela 7.

Tabela 8: Questão 6.2 - Em caso positiva a questão 6, avalie os aspectos e/ou as condições a seguir enumerados. Você deve avaliar utilizando a escala indicada, assinalando apenas uma das opções em cada aspecto apresentado, de modo a indicar, com a maior exatidão possível, a sua avaliação.

Itens	Respostas										MD	N	NR*	
	1		2		3		4		5					
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%				
A - Aprendizagens proporcionadas pelo estágio supervisionado	1	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0
B - Condições de realização do estágio supervisionado	1	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0
C - Integração com o ambiente de trabalho propiciada pelo estágio supervisionado	0	0	1	100	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0
D - Realização de atividades diversificadas (observação, reflexão, resolução de situações-problema) no ambiente de realização do estágio	0	0	1	100	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0
E - Desenvolvimento das capacidades crítica, reflexiva e criativa diante de situações-problema vivenciadas na prática profissional	1	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0
F - Realização de 'pesquisas envolvendo ação' no ambiente de realização do estágio	0	0	1	100	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0
G - Articulação da teoria com a prática do estágio	0	0	1	100	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0
H - Mobilização de conhecimentos de várias áreas no desenvolvimento das atividades de estágio	0	0	1	100	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0
I - Interação com órgãos relacionados à profissão, diferentes daquele de realização do estágio curricular	0	0	1	100	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0
J - Tempo curricular disponibilizado para a atividade de estágio supervisionado	0	0	1	100	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0
K - Orientação recebida para o desenvolvimento das atividades de estágio	0	0	1	100	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0
L - Orientação sobre questões éticas e relacionamento interpessoal no local do estágio	1	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0

Fonte: CPA 2018

Legenda: 1 - Muito Satisfatório; 2 - Satisfatório; 3 - Mediamente Satisfatório; 4 - Insatisfatório; 5 - Muito Insatisfatório; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR\* - Sem informação/Não resposta.



Legenda: ■ - Muito Satisfatório; ■ - Satisfatório; ■ - Mediamente Satisfatório; ■ - Insatisfatório; ■ - Muito Insatisfatório.

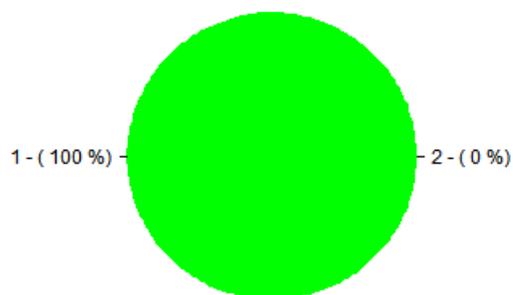
Figura 8: Representação gráfica da Tabela 8.

Tabela 9: Questão 7 - Você já iniciou o Trabalho de Conclusão de Curso?

Respostas					
	1		2		N
n	%	n	%		
2	100	0	0	2	

Fonte: CPA 2018

Legenda: 1 - Sim; 2 - Não; N - Respostas válidas.



Legenda: ■ - Sim; ■ - Não.

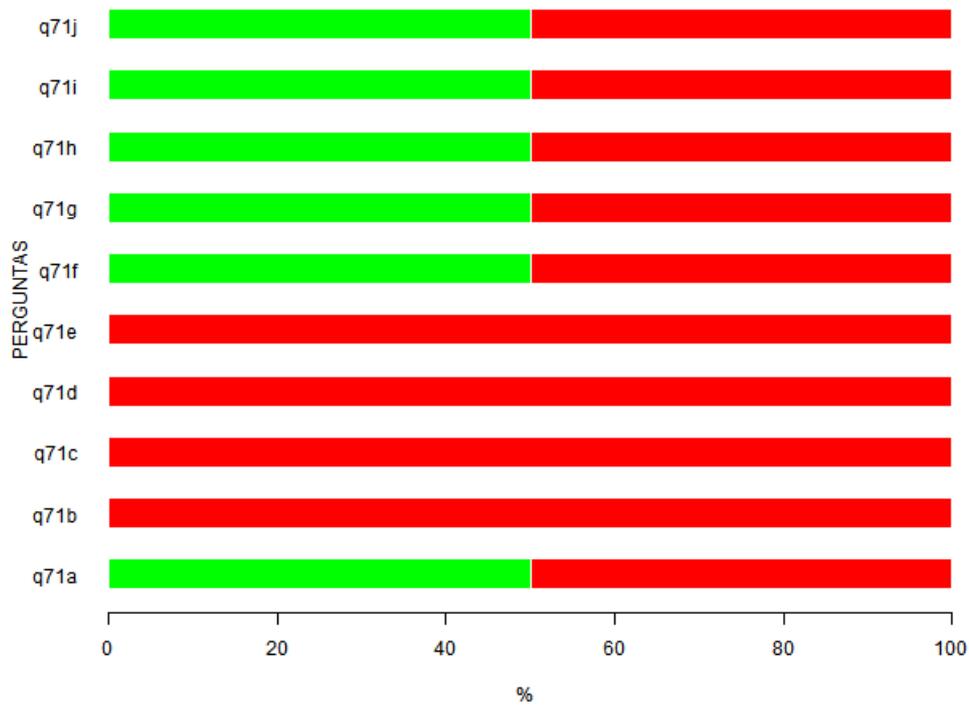
Figura 9: Representação gráfica da Tabela 9.

Tabela 10: Questão 7.1 - Em caso positiva a questão 7, assinale as etapas que você percorreu na execução do seu trabalho até o momento.

Itens	Respostas				N
	1		2		
	n	%	n	%	
A - Delimitação clara do objeto/problema/questão de pesquisa	1	50	1	50	2
B - Levantamento de hipóteses ou pressupostos	1	50	1	50	2
C - Levantamento bibliográfico para a fundamentação teórica	1	50	1	50	2
D - Planejamento de procedimentos para teste das hipóteses	1	50	1	50	2
E - Escolha de métodos e técnicas de pesquisa	1	50	1	50	2
F - Submissão da pesquisa ao comitê de ética	0	0	2	100	2
G - Condução da coleta de dados	0	0	2	100	2
H - Utilização de conhecimentos de outras áreas ou disciplinas para análise dos dados	0	0	2	100	2
I - Produção de relato escrito adequado da pesquisa, obedecendo as normas academicamente reconhecidas	0	0	2	100	2
J - Análise do trabalho por banca examinadora qualificada	1	50	1	50	2

Fonte: CPA 2018

Legenda: 1 - Sim; 2 - Não; N - Respostas válidas.



Legenda: ■ - Sim; ■ - Não.

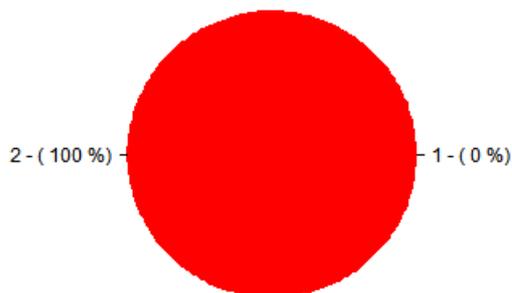
Figura 10: Representação gráfica da Tabela 10.

Tabela 11: Questão 7.2 - Em caso positiva a questão 7, você apresentou em congressos os resultados parcial ou total do trabalho realizado?

	Respostas				N
	1		2		
	n	%	n	%	
	0	0	2	100	2

Fonte: CPA 2018

Legenda: 1 - Sim; 2 - Não; N - Respostas válidas.



Legenda: ■ - Sim; ■ - Não.

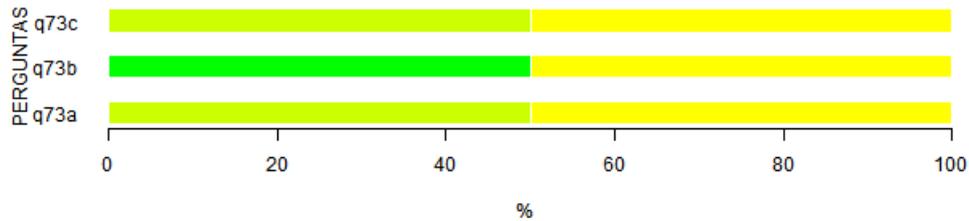
Figura 11: Representação gráfica da Tabela 11.

Tabela 12: Questão 7.3 - Em caso positivo, avalie os aspectos a seguir enumerados. Você deve avaliar utilizando a escala indicada, assinalando apenas uma das opções em cada aspecto apresentado do Trabalho de Conclusão do Curso de modo a indicar, com a maior exatidão possível, a sua avaliação.

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - Adequação do tempo curricular destinado ao desenvolvimento do Trabalho de Conclusão de Curso	0	0	1	50	1	50	0	0	0	0	2.5	2	0
B - Orientação recebida para o desenvolvimento das atividades do Trabalho de Conclusão de Curso	1	50	0	0	1	50	0	0	0	0	2	2	0
C - Existência dos recursos necessários à execução do Trabalho de Conclusão de Curso (bibliografia, equipamentos, material de consumo etc.)	0	0	1	50	1	50	0	0	0	0	2.5	2	0

Fonte: CPA 2018

Legenda: 1 - Muito Satisfatório; 2 - Satisfatório; 3 - Mediamente Satisfatório; 4 - Insatisfatório; 5 - Muito Insatisfatório; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR\* - Sem informação/Não resposta.



Legenda: ■ - Muito Satisfatório; ■ - Satisfatório; ■ - Mediamente Satisfatório; ■ - Insatisfatório; ■ - Muito Insatisfatório.

Figura 12: Representação gráfica da Tabela 12.

Tabela 13: Questão 8 - Avalie as condições didático-pedagógicas da maioria dos professores com quem você teve aula até este momento no curso. Você deve avaliar utilizando a escala indicada, assinalando apenas uma das opções em cada aspecto enumerado a seguir, de modo a indicar, com a maior exatidão possível, a sua avaliação.

Itens	Respostas										MD	N
	1		2		3		4		5			
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
A - Domínio do conteúdo	0	0	1	50	1	50	0	0	0	0	2.5	2
B - Relacionamento com os discentes	0	0	1	50	1	50	0	0	0	0	2.5	2
C - Procedimentos metodológicos empregados	1	50	0	0	1	50	0	0	0	0	2	2
D - Assiduidade e pontualidade.	0	0	1	50	1	50	0	0	0	0	2.5	2
E - Sistema de avaliação, adequado ao Regimento Geral dos Cursos de Graduação da UFSCar, é previamente divulgado aos discentes	0	0	1	50	1	50	0	0	0	0	2.5	2
F - Atendimento extraclasse	0	0	1	50	1	50	0	0	0	0	2.5	2

Fonte: CPA 2018

Legenda: 1 - Muito bom; 2 - Bom; 3 - Regular; 4 - Insuficiente; 5 - Muito insuficiente; MD - Mediana; N - Respostas válidas.

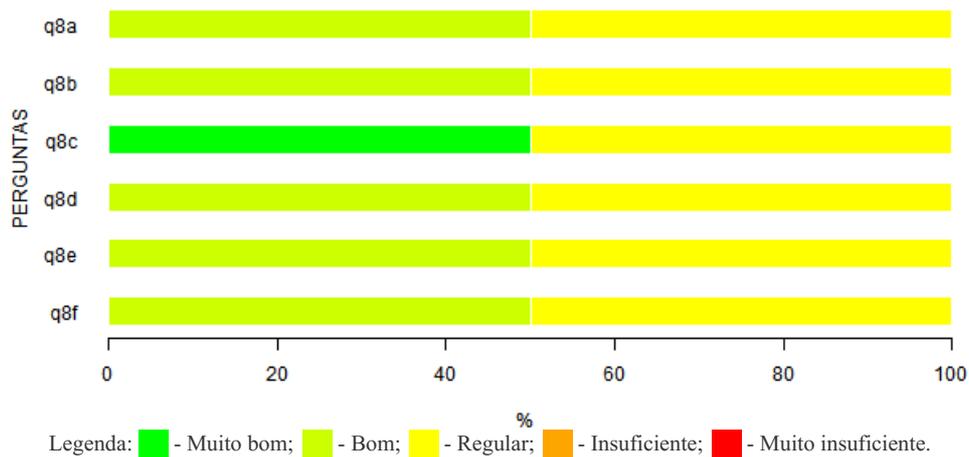


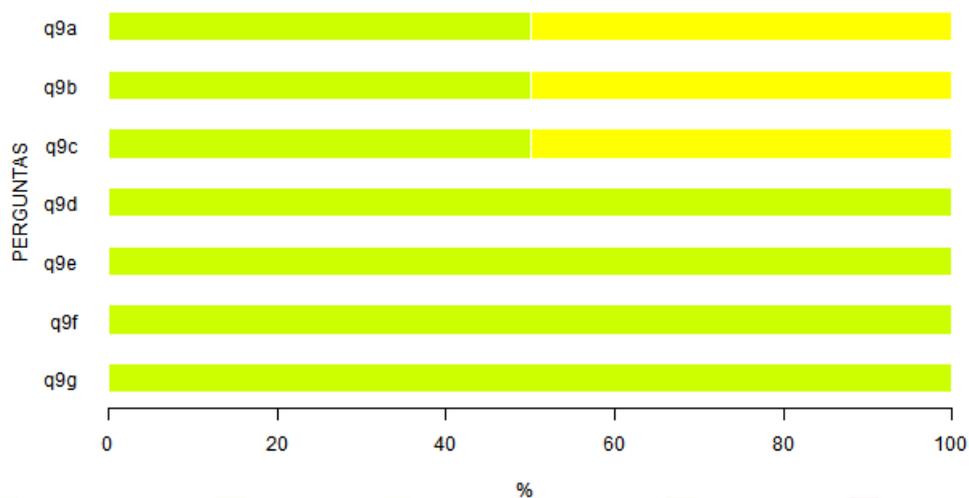
Figura 13: Representação gráfica da Tabela 13.

Tabela 14: Questão 9 - Avalie o trabalho da Coordenação do Curso nos aspectos referidos. Você deve avaliar utilizando a escala indicada, assinalando apenas uma opção em cada um dos aspectos relacionados ao trabalho da Coordenação do Curso de modo a indicar, com a maior exatidão possível, a sua avaliação.

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - Organização didático-pedagógica	0	0	1	50	1	50	0	0	0	0	2.5	2	0
B - Funcionamento do curso	0	0	1	50	1	50	0	0	0	0	2.5	2	0
C - Orientações aos discentes	0	0	1	50	1	50	0	0	0	0	2.5	2	0
D - Funcionamento do Conselho de Curso e das reuniões periódicas	0	0	1	100	0	0	0	0	0	0	2	1	1
E - Fluxo de informações entre o Conselho de Curso e os discentes	0	0	1	100	0	0	0	0	0	0	2	1	1
F - Qualidade do atendimento da Secretaria de Coordenação de Curso	0	0	2	100	0	0	0	0	0	0	2	2	0
G - Horário de atendimento da Secretaria de Coordenação de Curso	0	0	2	100	0	0	0	0	0	0	2	2	0

Fonte: CPA 2018

Legenda: 1 - Muito Satisfatório; 2 - Satisfatório; 3 - Mediamente Satisfatório; 4 - Insatisfatório; 5 - Muito Insatisfatório; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR\* - Sem informação/Não resposta.



Legenda: ■ - Muito Satisfatório; ■ - Satisfatório; ■ - Mediamente Satisfatório; ■ - Insatisfatório; ■ - Muito Insatisfatório.

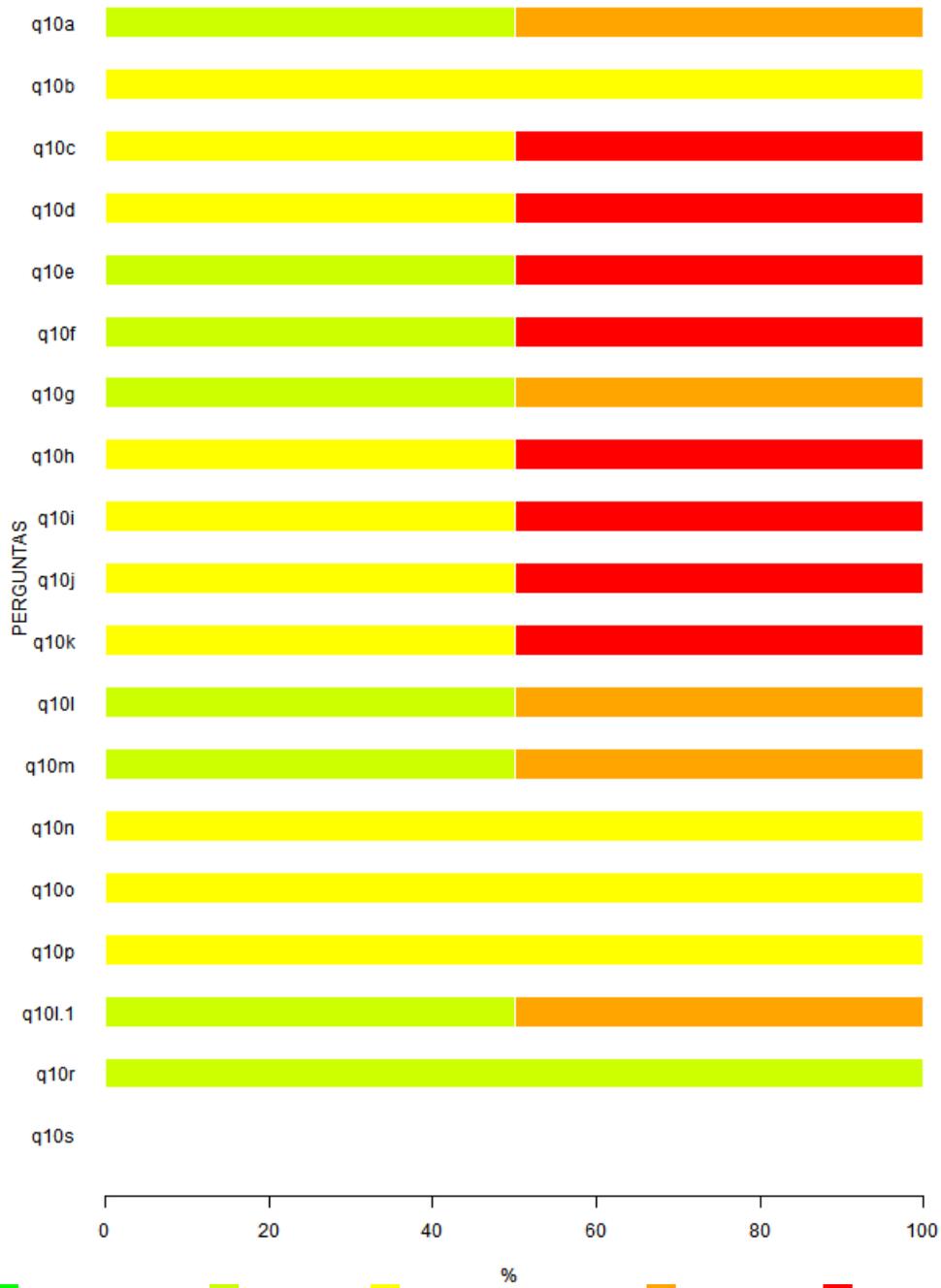
Figura 14: Representação gráfica da Tabela 14.

Tabela 15: Questão 10 - Indique seu grau de satisfação com as condições de funcionamento e apoio às atividades do curso. Você deve avaliar utilizando a escala indicada, assinalando apenas uma opção em cada aspecto relacionado às condições de funcionamento e apoio às atividades do curso, de modo a indicar, com a maior exatidão possível, a sua avaliação.

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - Adequação das salas às aulas teóricas	0	0	1	50	0	0	1	50	0	0	3	2	0
B - Adequação dos laboratórios às aulas práticas	0	0	0	0	1	100	0	0	0	0	3	1	1
C - Adequação do apoio de pessoal técnico nas aulas práticas	0	0	0	0	1	50	0	0	1	50	4	2	0
D - Disponibilidade de equipamentos para as aulas teóricas e práticas	0	0	0	0	1	50	0	0	1	50	4	2	0
E - Quantidade de livros da área de saber no acervo da(s) biblioteca(s) do Sistema Integrado de Bibliotecas da UFSCar	0	0	1	50	0	0	0	0	1	50	3.5	2	0
F - Qualidade do atendimento aos usuários na(s) biblioteca(s) do Sistema Integrado de Bibliotecas da UFSCar	0	0	1	50	0	0	0	0	1	50	3.5	2	0
G - Horário em que é possível a utilização do acervo da(s) biblioteca(s) do Sistema Integrado de Bibliotecas da UFSCar	0	0	1	50	0	0	1	50	0	0	3	2	0
H - Recursos computacionais oferecidos aos discentes pela Universidade	0	0	0	0	1	50	0	0	1	50	4	2	0
I - Recursos computacionais disponibilizados aos discentes do seu curso em sua unidade (Departamento)	0	0	0	0	1	50	0	0	1	50	4	2	0
J - Qualidade do atendimento/suporte oferecido aos discentes na utilização dos recursos computacionais oferecidos pela Universidade	0	0	0	0	1	50	0	0	1	50	4	2	0
K - Horário em que é possível a utilização dos recursos computacionais	0	0	0	0	1	50	0	0	1	50	4	2	0
L - Qualidade do atendimento na Divisão de Gestão e Registro Acadêmico (DiGRA) ou no Departamento de Ensino de Graduação (DeEG)	0	0	1	50	0	0	1	50	0	0	3	2	0
M - Horário de funcionamento da Divisão de Gestão e Registro Acadêmico (DiGRA) ou no Departamento de Ensino de Graduação (DeEG)	0	0	1	50	0	0	1	50	0	0	3	2	0
N - Qualidade do atendimento no(s) restaurante(s) universitário(s)	0	0	0	0	1	100	0	0	0	0	3	1	1
O - Horário de funcionamento do(s) restaurante(s) universitário(s)	0	0	0	0	1	100	0	0	0	0	3	1	1
P - Qualidade da alimentação servida no(s) restaurante(s) universitário(s)	0	0	0	0	1	100	0	0	0	0	3	1	1
Q - Qualidade do atendimento nas unidades de assistência estudantil (ligadas à Pró-Reitoria de Assuntos Comunitários e Estudantis (ProACE) ou ao Departamento de Assuntos Comunitários e Estudantis (DeACE))	0	0	1	100	0	0	0	0	0	0	2	1	1
R - Horário de funcionamento das unidades de assistência estudantil (ligadas à Pró-Reitoria de Assuntos Comunitários e Estudantis (ProACE) ou ao Departamento de Assuntos Comunitários e Estudantis (DeACE))	0	0	1	100	0	0	0	0	0	0	2	1	1
S - Serviço de transporte interno (ônibus circular) na Universidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0

Fonte: CPA 2018

Legenda: 1 - Muito Satisfatório; 2 - Satisfatório; 3 - Mediamente Satisfatório; 4 - Insatisfatório; 5 - Muito Insatisfatório; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR\* - Sem informação (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito Satisfatório; ■ - Satisfatório; ■ - Mediamente Satisfatório; ■ - Insatisfatório; ■ - Muito Insatisfatório.

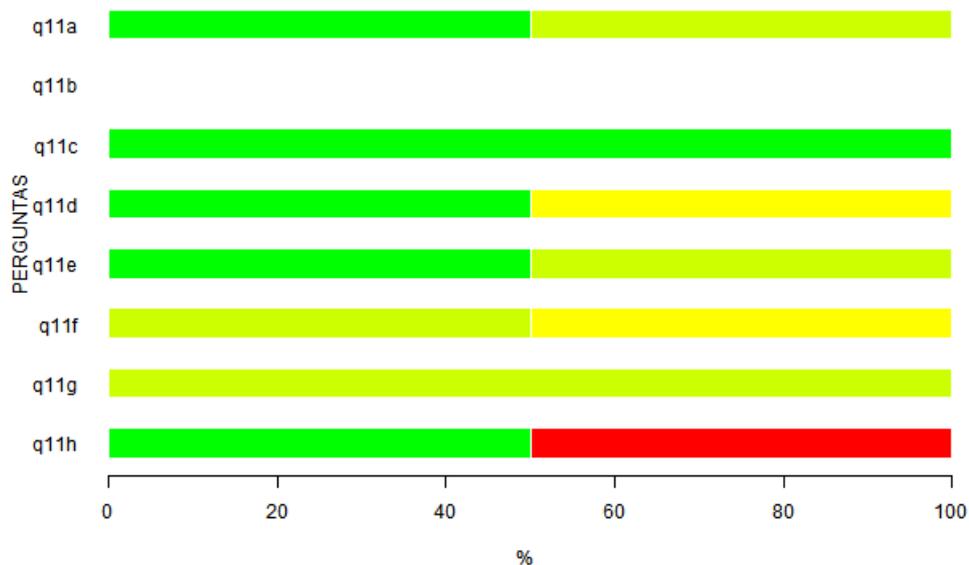
Figura 15: Representação gráfica da Tabela 15.

Tabela 16: Questão 11 - Como você considera a facilidade de uso dos meios de acesso aos sistemas de rede, registros e arquivos na obtenção de informações acadêmicas? Você deve avaliar a facilidade de uso utilizando a escala indicada, assinalando apenas uma opção em cada meio de acesso relacionado, de modo a indicar, com a maior exatidão possível, a sua avaliação.

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - SIGA	1	50	1	50	0	0	0	0	0	0	1.5	2	0
B - ProExWeb	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	2
C - Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA/UFSCar	2	100	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0
D - Solicitação de Serviços / SIn / HelpDesk - Informática	1	50	0	0	1	50	0	0	0	0	2	2	0
E - Webmail UFSCar	1	50	1	50	0	0	0	0	0	0	1.5	2	0
F - Serviços e acesso às Bibliotecas da UFSCar	0	0	1	50	1	50	0	0	0	0	2.5	2	0
G - Iniciação Científica	0	0	1	100	0	0	0	0	0	0	2	1	1
H - Carteirinhas	1	50	0	0	0	0	0	0	1	50	3	2	0

Fonte: CPA 2018

Legenda: 1 - Muito Satisfatório; 2 - Satisfatório; 3 - Mediamente Satisfatório; 4 - Insatisfatório; 5 - Muito Insatisfatório; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR\* - Sem informação (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito Satisfatório; ■ - Satisfatório; ■ - Mediamente Satisfatório; ■ - Insatisfatório; ■ - Muito Insatisfatório.

Figura 16: Representação gráfica da Tabela 16.

Tabela 17: Questão 12 - Avalie os programas de apoio aos discentes vigentes na UFSCar. Você deve avaliar utilizando a escala indicada, assinalando apenas uma opção em cada programa de apoio relacionado de modo a indicar, com a maior exatidão possível, a sua avaliação.

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - Bolsa alimentação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
B - Bolsa atividade	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
C - Moradia/Bolsa moradia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
D - Bolsa Permanência	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
E - Bolsas Promisões - PEC-G	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
F - Programas do serviço social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
G - Assistência médico-odontológica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
H - Unidade de Atendimento à Criança - UAC (Creche UFSCar)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
I - Projeto Proestudo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
J - Ações de acolhimento do Programa de Ações Afirmativas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2

Fonte: CPA 2018

Legenda: 1 - Muito Satisfatório; 2 - Satisfatório; 3 - Mediamente Satisfatório; 4 - Insatisfatório; 5 - Muito Insatisfatório; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR\* - Sem informação (Não resposta).

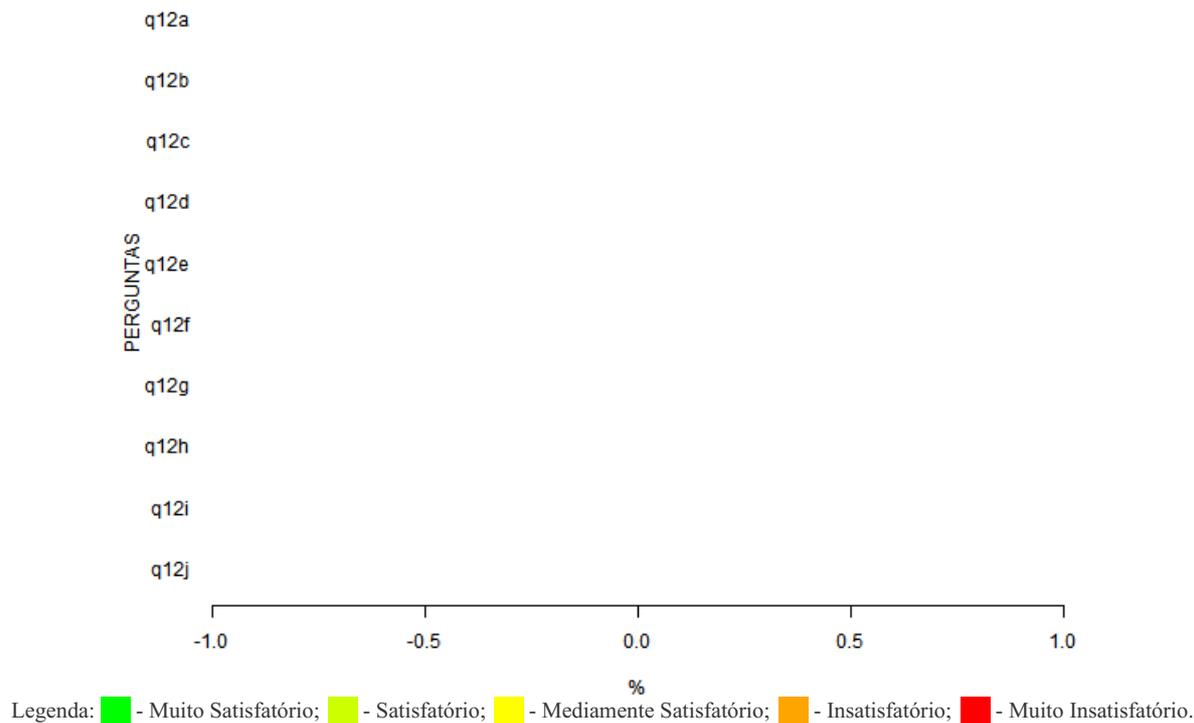


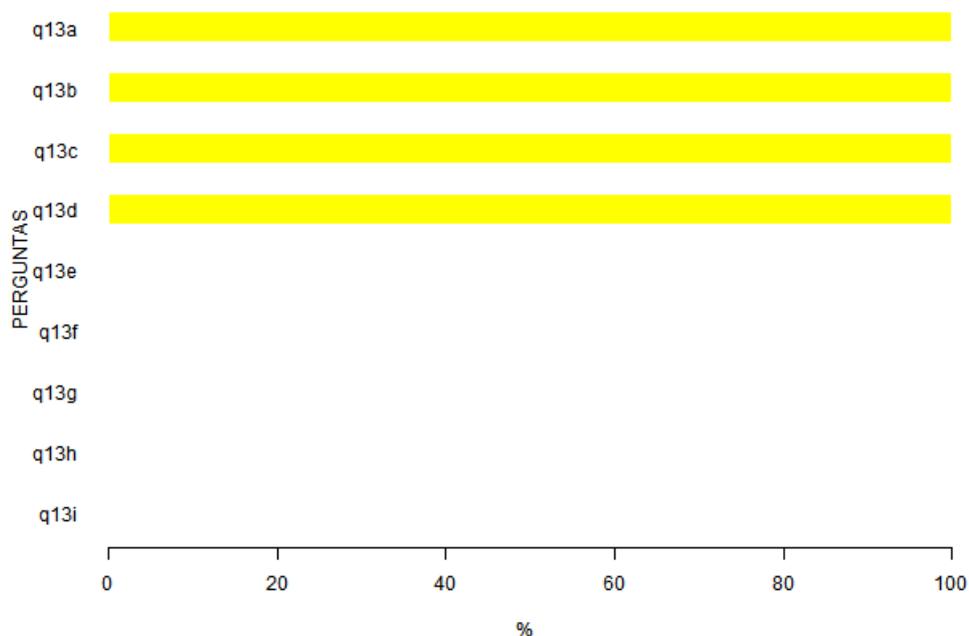
Figura 17: Representação gráfica da Tabela 17.

Tabela 18: Questão 13 - Avalie os programas acadêmicos relacionados a seguir. Você deve avaliar utilizando a escala indicada, assinalando apenas uma opção em cada programa de apoio relacionado de modo a indicar, com a maior exatidão possível, a sua avaliação.

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - Monitoria	0	0	0	0	2	100	0	0	0	0	3	2	0
B - Extensão	0	0	0	0	1	100	0	0	0	0	3	1	1
C - Tutoria	0	0	0	0	2	100	0	0	0	0	3	2	0
D - PET - Programa de Educação Tutorial	0	0	0	0	1	100	0	0	0	0	3	1	1
E - PIBIC (CNPq)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
F - PIBIC - Ações Afirmativas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
G - PIBITI (CNPq)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
H - Programa Institucional de Bolsa de Iniciação à Docência - PIBID (CAPES)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
I - Programa Institucional de Residência Pedagógica - PRP (CAPES)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2

Fonte: CPA 2018

Legenda: 1 - Muito Satisfatório; 2 - Satisfatório; 3 - Mediamente Satisfatório; 4 - Insatisfatório; 5 - Muito Insatisfatório; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR\* - Sem informação (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito Satisfatório; ■ - Satisfatório; ■ - Mediamente Satisfatório; ■ - Insatisfatório; ■ - Muito Insatisfatório.

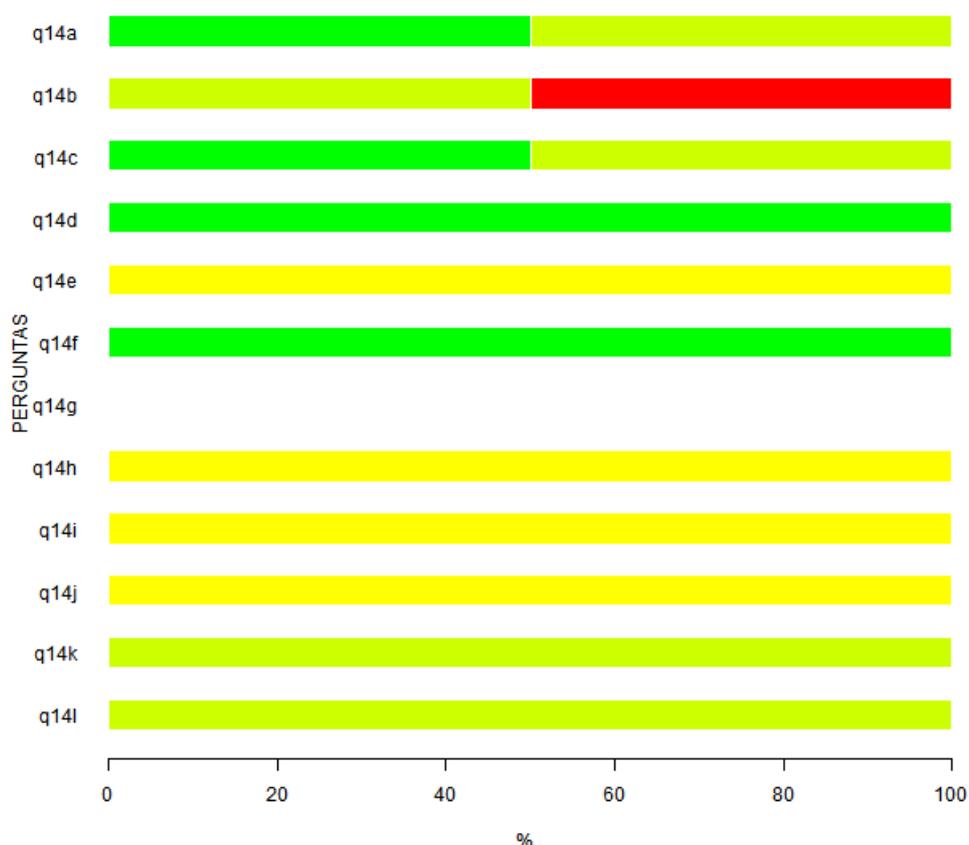
Figura 18: Representação gráfica da Tabela 18.

Tabela 19: Questão 14 - Leia atentamente cada afirmação a seguir e avalie o seu grau de concordância com elas. Você deve avaliar utilizando a escala indicada, assinalando apenas uma opção em cada afirmação de modo a indicar, com a maior exatidão possível, a sua avaliação.

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - O meu envolvimento com o curso é intenso	1	50	1	50	0	0	0	0	0	0	1.5	2	0
B - O curso escolhido possibilitará minha realização profissional	0	0	1	50	0	0	0	0	1	50	3.5	2	0
C - As minhas aptidões e capacidades estão de acordo com o curso escolhido	1	50	1	50	0	0	0	0	0	0	1.5	2	0
D - A mudança de Universidade/Curso está fora de minhas cogitações	1	100	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1
E - Os serviços oferecidos pela Universidade são do conhecimento de todos	0	0	0	0	1	100	0	0	0	0	3	1	1
F - De forma geral, a Universidade tem boa infraestrutura	1	100	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1
G - A Iluminação no período noturno é adequada à segurança	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	2
H - A sinalização nos campi e unidades da UFSCar é adequada	0	0	0	0	1	100	0	0	0	0	3	1	1
I - A Universidade está adequada para portadores de necessidades especiais	0	0	0	0	1	100	0	0	0	0	3	1	1
J - A infraestrutura viária da UFSCar é adequada	0	0	0	0	1	100	0	0	0	0	3	1	1
K - A estrutura organizacional da Universidade e a importância da representação estudantil nos Colegiados Superiores, nos Centros Acadêmicos e em outras instâncias acadêmicas e administrativas da Universidade são bem divulgadas no seu curso	0	0	1	100	0	0	0	0	0	0	2	1	1
L - As estruturas e diretrizes da Universidade para a assistência aos estudantes, oferta de bolsas acadêmicas e/ou de natureza social, serviços diversos disponíveis, etc., são bem divulgadas entre os estudantes	0	0	1	100	0	0	0	0	0	0	2	1	1

Fonte: CPA 2018

Legenda: 1- Concordo totalmente; 2- Concordo; 3- Concordo parcialmente; 4- Discordo; 5- Discordo totalmente; NR\*- 6 - Sem informação / condição para responder (Não resposta); N- Respostas válidas; MD- Mediana.



Legenda: ■ - Concordo totalmente; ■ - Concordo; ■ - Concordo parcialmente; ■ - Discordo; ■ - Discordo totalmente.

Figura 19: Representação gráfica da Tabela 19.