



RELATÓRIO FINAL DE AVALIAÇÃO

Bacharelado em Engenharia Florestal - Sorocaba

INDICADORES - VISÃO DOCENTES

Quadro 1: Classificação dos indicadores para o curso.

Quadro 1: Classificação dos indicadores para o curso. INDICADOR	CURSO	CAMPUS Sorocaba
ÍNDICE DE AVALIAÇÃO GERAL	50.81	56.14
TRABALHO DE CONCLUSÃO	38.49	56.69
PARTICIPAÇÃO EM OUTRAS ATIVIDADES	51.82	54.85
CONDIÇÕES DE FUNCIONAMENTO DO CURSO/UNIVERSIDADE	46.93	45.91
CONDIÇÕES PEDAGÓGICAS DO DOCENTE	45.99	48.08
TRABALHO COORDENAÇÃO DO CURSO	53.54	63.94
VALORIZAÇÃO DA FORMAÇÃO	68.05	67.36
• 1 - AQUISIÇÃO DE CONHECIMENTO CIENTÍFICO	67.39	68.63
• 2 - APRENDER DE FORMA AUTÔNOMA	70.86	70.25
• 3 - DESENVOLVIMENTO PESSOAL	67.5	65.97
• 4 - PAUTAR-SE NA ÉTICA E NA SOLIDARIEDADE	64.58	65.42
• 5 - COMPREENSÃO DAS RELAÇÕES HOMEM, AMBIENTE, TECNOLOGIA E SOCIEDADE	69.94	66.51

Fonte: CER 2017.
Legenda: - Muito Baixo (0 - 20); - Baixo (20 - 40); - Moderado (40 - 60); - Alto (60 - 80); - Muito Alto (80 - 100).

PONTOS CRÍTICOS INDICADORES - VISÃO DOCENTES

Observa-se no Quadro 1, que os docentes do curso de Bacharelado em Engenharia Florestal do campus Sorocaba, avaliaram a satisfação do indicador de avaliação geral como moderada. Os demais indicadores apresentaram avaliações de satisfação entre baixa e alta, destacando-se o indicador 'Trabalho de conclusão' que teve avaliação de satisfação mais baixa com valor absoluto de 38,49. Em comparação com o campus, as avaliações do curso foram muito próximas, diferenciando somente o 'Trabalho de conclusão' e 'Trabalho de coordenação do curso'.

TABELAS DESCRITIVAS - VISÃO DOCENTES

Perfil Profissional

Tabela 1: Questão 1 - A UFSCar definiu um perfil para o profissional/cidadão (Parecer CEPE/UFSCar no 776/2001) a ser formado em todos os seus cursos. A seguir são apresentados os principais aspectos desse perfil. Avalie a contribuição das atividades curriculares/disciplinas do curso para a formação do estudante em cada um destes aspectos.

· ·					Res	postas							
Itens		1		2		3		4		5	-		
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	MD	N	NR*
A - Desenvolvimento pessoal do estudante	7	36.8	8	42.1	2	10.5	1	5.3	1	5.3	2	19	1
B - Aquisição de valores ético-morais e respeito às diferenças culturais, políticas	6	33.3	6	33 3	4	22.2	0	0	2	11.1	2	18	2
e religiosas	U	33.3	U	33.3	4	22.2	U	U	2	11.1	2	10	2
C - Capacidade de adquirir conhecimento de forma autônoma, a partir da consulta	5	26.3	8	42.1	3	15.8	0	0	3	15.8	2.	19	1
e crítica a diferentes fontes de informação	5	20.5	o	42.1	5	13.6	U	U	3	13.6	4	1)	1
D - Aquisição de conhecimento científico e das formas e instrumentos de sua	7	36.8	8	42.1	1	5.3	1	5.3	2	10.5	2	19	1
aplicação profissional	,	30.6	o	42.1	1	5.5	1	5.5	2	10.5	2	19	1
E - Atuação em equipes de trabalho para resolução de problemas em diferentes	7	38.9	5	27.8	3	16.7	2	11.1	1	5.6	2.	18	2
situações	,	30.9	5	27.0	3	10.7	_	11.1	1	3.0	2	10	2
F - Segurança para atuar profissionalmente e tomar decisões considerando os	5	27.8	5	27.8	7	38.9	0	0	1	5.6	2	18	2
diferentes fatores envolvidos	9	27.0	5	27.0	,	50.7	U	O	1	5.0	_	10	_
G - Domínio de habilidades básicas de comunicação	5	25	10	50	4	20	0	0	1	5	2	20	0
H - Domínio de habilidades básicas de negociação, cooperação e coordenação	3	15.8	7	36.8	8	42.1	0	0	1	5.3	2	19	1
I - Compreensão das relações homem, ambiente, tecnologia e sociedade	5	25	9	45	4	20	1	5	1	5	2	20	0
J - Comprometimento com a conservação ambiental e melhoria da qualidade de	8	40	7	35	4	20	0	0	1	5	2	20	0
vida	0	40	/	33	4	20	U	U	1	3	2	20	U
K - Identificação de possibilidades de atuação profissional considerando as suas	5	26.3	10	52.6	2	10.5	1	5.3	1	5.3	2	19	1
potencialidades e as necessidades sociais	3	20.3	10	32.0	2	10.5	1	5.5	1	5.5	2	19	1

Fonte: CER 2017
Legenda: 1 - Muito significativa; 2 - Significativa; 3 - Medianamente significativa; 4 - Pouco significativa; 5 - Nada significativa; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).

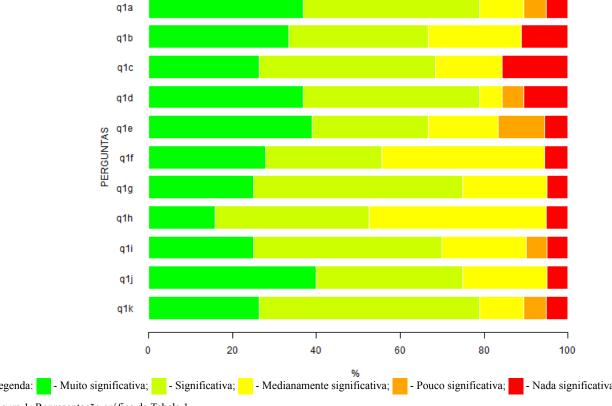


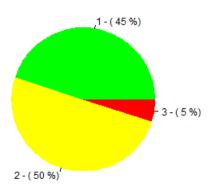
Figura 1: Representação gráfica da Tabela 1.

Tabela 2: Questão 2 - O Projeto Pedagógico de cada curso de graduação explicita o perfil do profissional/cidadão a ser formado por ele e estabelece a sua estrutura curricular, bem como as diretrizes gerais para o seu funcionamento. Selecione a alternativa que melhor retrata o seu conhecimento do Projeto Pedagógico do curso em que atua majoritariamente.

		Respost	tas				
	1	2	2		3		
n	%	n	%	n	%	MD	N
9	45	10	50	1	5	2	20
E GED AG							

Fonte: CER 2017

Legenda: 1 - Conheço; 2 - Conheço parcialmente; 3 - Desconheço; MD - Mediana; N - Respostas válidas.



Legenda: - Conheço; - Conheço parcialmente; - Desconheço.

Figura 2: Representação gráfica da Tabela 2.

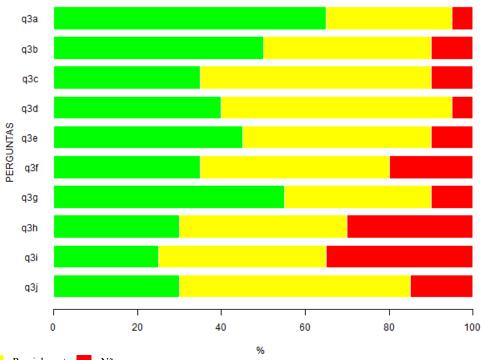
Formação Geral

Tabela 3: Questão 3 - Para que o Projeto Pedagógico de curso seja desenvolvido na perspectiva de formar o profissional/cidadão pretendido, todas as disciplinas/atividades curriculares e demais oportunidades de aprendizagem no curso precisarão estar integradas e balizadas pelo Projeto. Analise se o curso, em que atua majoritariamente, está funcionando como uma unidade, assinalando em cada uma das alternativas a seguir a existência ou não de integração.

	Respostas							
Itens	1	1 2			3			
	n	%	n	%	n	%	MD	N
A - Realização de atividades sob responsabilidade de docentes de diferentes áreas	13	65	6	30	1	5	1	20
B - Interação de conteúdos entre disciplinas/atividades curriculares diversas	10	50	8	40	2	10	1.5	20
C - Proposição de problemas cuja solução exige contribuição de várias disciplinas/atividades curriculares	7	35	11	55	2	10	2	20
D - Utilização de estratégias didáticas diversificadas e comuns a várias disciplinas/atividades curriculares	8	40	11	55	1	5	2	20
E - Articulação entre teoria e prática	9	45	9	45	2	10	2	20
F - Desenvolvimento de projetos, oficinas, estudos envolvendo mais de uma disciplina/atividade curricular	7	35	9	45	4	20	2	20
G - Promoção de eventos (seminários, simpósios, congressos) envolvendo mais de uma disciplina/atividade curricular do curso	11	55	7	35	2	10	1	20
H - Integração entre várias disciplinas/atividades curriculares por meio de trabalho de campo	6	30	8	40	6	30	2	20
I - Realização de avaliação integrada das disciplinas/atividades curriculares do mesmo semestre ou ano	5	25	8	40	7	35	2	20
J - Tratamento de temas transversais (direitos humanos, sustentabilidade, entre outros) por mais de uma disciplina/atividade curricular	6	30	11	55	3	15	2	20

Fonte: CER 2017

Legenda: 1 - Sim; 2 - Parcialmente; 3 - Não; MD - Mediana; N - Respostas válidas.



Legenda: - Sim; - Parcialmente; - Não.

Figura 3: Representação gráfica da Tabela 3.

Tabela 4: Questão 4 - Analise a formação proporcionada aos alunos do curso nos seguintes aspectos.

	Respostas												
Itens	1 2			2		3		4		5			
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	MD	N	NR*
A - Espírito crítico	5	25	11	55	2	10	1	5	1	5	2	20	0
B - Desenvolvimento da curiosidade, da inquietação e do questionamento	5	26.3	10	52.6	2	10.5	1	5.3	1	5.3	2	19	1
C - Compromisso com a exatidão e o rigor acadêmico	6	30	5	25	7	35	1	5	1	5	2	20	0
D - Pluralidade de pontos de vista na abordagem de algumas temáticas	5	25	9	45	5	25	0	0	1	5	2	20	0
E - Proposição de soluções para problemas de pesquisa e/ou extensão relacionados à futura atuação profissional/cidadã	3	16.7	9	50	5	27.8	1	5.6	0	0	2	18	2
F - Desenvolvimento de padrões éticos	4	20	12	60	2	10	1	5	1	5	2	20	0
G - Tratamento de questões sociais, políticas e culturais no desenvolvimento dos conteúdos	3	15.8	7	36.8	7	36.8	1	5.3	1	5.3	2	19	1
H - Tratamento de temáticas ambientais no desenvolvimento das atividades curriculares	11	55	6	30	2	10	0	0	1	5	1	20	0
I - Percepção das diferentes possibilidades de atuação profissional	6	31.6	7	36.8	4	21.1	1	5.3	1	5.3	2	19	1

Legenda: 1 - Muito satisfatória; 2 - Satisfatória; 3 - Medianamente satisfatória; 4 - Insatisfatória; 5 - Muito insatisfatória; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).

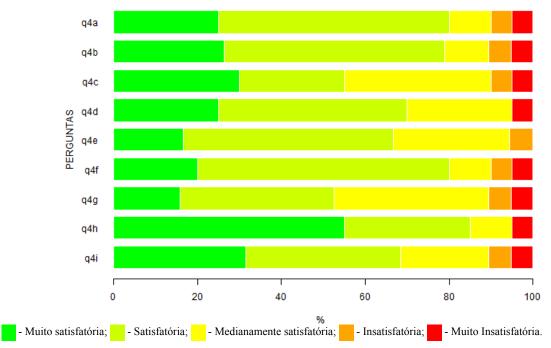


Figura 4: Representação gráfica da Tabela 4.

Tabela 5: Questão 5 - Avalie o grau de articulação entre as atividades de graduação do curso e as atividades listadas a seguir.

					Re	spostas							
Itens		1		2		3		4		5	_		
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	MD	N	NR*
A - Pós - graduação	2	13.3	5	33.3	4	26.7	2	13.3	2	13.3	3	15	5
B - Pesquisa	3	17.6	9	52.9	3	17.6	0	0	2	11.8	2	17	3
C - Extensão	1	6.2	8	50	6	37.5	0	0	1	6.2	2	16	4

Fonte: CER 2017

Legenda: 1 - Muito articuladas; 2 - Articuladas; 3 - Medianamente articuladas; 4 - Desarticuladas; 5 - Muito desarticuladas; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).

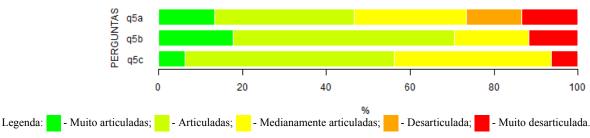


Figura 5: Representação gráfica da Tabela 5.

Tabela 6: Questão 6 - Avalie a prioridade que tem sido dada no seu curso à formação de profissionais relacionados a seguir.

	Respostas												
Itens	1 2		3		4		5						
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	MD	N	NR*
A - Docente para a educação básica	0	0	1	9.1	0	0	5	45.5	5	45.5	4	11	9
B - Pesquisador na área da educação	0	0	2	16.7	0	0	5	41.7	5	41.7	4	12	8
C - Pesquisador na área de conhecimento predominante do curso	5	29.4	6	35.3	3	17.6	2	11.8	1	5.9	2	17	3
D - Profissional com formação especializada para desempenhar trabalho técnico exigido pelo mercado atual	6	35.3	9	52.9	1	5.9	1	5.9	0	0	2	17	3
E - Profissional com formação que possibilite o exercício de várias atividades profissionais	3	17.6	9	52.9	5	29.4	0	0	0	0	2	17	3

Fonts: CER 2017

Legenda: 1 - Muita importância; 2 - Importância; 3 - Média importância; 4 - Pouca importância; 5 - Nenhuma importância; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/não se aplica (Não resposta).

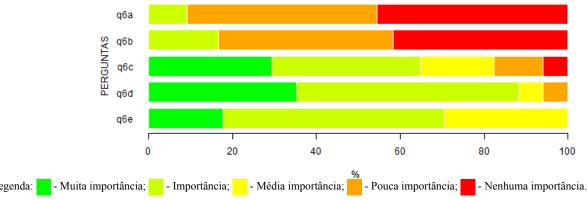


Figura 6: Representação gráfica da Tabela 6.

Tabela 7: Questão 7 - Seu curso oferece estágio curricular obrigatório?

	Respo	stas		
	1		2	
n	%	n	%	N
17	85	3	15	20

Fonte: CER 2017

Legenda: 1 - Sim; 2 - Não; N - Respostas válidas.



Legenda: - Sim; - Não.

Figura 7: Representação gráfica da Tabela 7.

Tabela 8: Questão 7.1 - Em caso positivo, avalie os aspectos ou condições a seguir enumerados, em relação ao estágio curricular obrigatório oferecido aos alunos do curso.

	Respostas												
Itens		1		2		3		4 5		5			
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	MD	N	NR*
A - Aprendizagens proporcionadas pelo estágio supervisionado	4	36.4	7	63.6	0	0	0	0	0	0	2	11	6
B - Condições de realização do estágio supervisionado	2	18.2	7	63.6	2	18.2	0	0	0	0	2	11	6
C - Integração com o ambiente de trabalho propiciada pelo estágio supervisionado	3	27.3	8	72.7	0	0	0	0	0	0	2	11	6
 D - Realização de atividades diversificadas (observação, reflexão, resolução de situações- problema) no ambiente de realização do estágio 	4	40	5	50	1	10	0	0	0	0	2	10	7
E - Articulação da teoria com a prática do estágio	4	36.4	6	54.5	1	9.1	0	0	0	0	2	11	6
F - Mobilização de conhecimentos de várias áreas no desenvolvimento das atividades de estágio	3	27.3	8	72.7	0	0	0	0	0	0	2	11	6
G - Orientação recebida para o desenvolvimento das atividades de estágio	4	44.4	4	44.4	1	11.1	0	0	0	0	2	9	8
H - Orientação sobre questões éticas e relacionamento interpessoal no local do estágio	3	37.5	3	37.5	2	25	0	0	0	0	2	8	9
Fonte: CER 2017													

Legenda: 1 - Muito satisfatória; 2 - Satisfatória; 3 - Medianamente satisfatória; 4 - Insatisfatória; 5 - Muito insatisfatória; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).

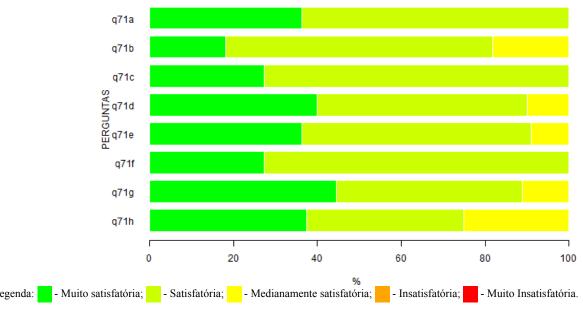


Figura 8: Representação gráfica da Tabela 8.

Tabela 9: Questão 8 - Analise a formação proporcionada aos alunos do curso nos seguintes aspectos.

	Respostas												
Itens				2		3		4		5			
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	MD	N	NR*
A - Número de créditos destinados à abordagem de métodos e técnicas de pesquisa	4	33.3	6	50	1	8.3	0	0	1	8.3	2	12	8
B - Número de créditos destinados à elaboração do TCC	4	33.3	5	41.7	2	16.7	1	8.3	0	0	2	12	8
C - Tempo destinado à orientação	2	16.7	4	33.3	3	25	2	16.7	1	8.3	2.5	12	8
D - Número de orientandos por docente	3	30	2	20	3	30	1	10	1	10	2.5	10	10

Fonte: CER 2017

LEGENDA: 1 - Muito satisfatória; 2 - Satisfatória; 3 - Medianamente satisfatória; 4 - Insatisfatória; 5 - Muito insatisfatória; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).

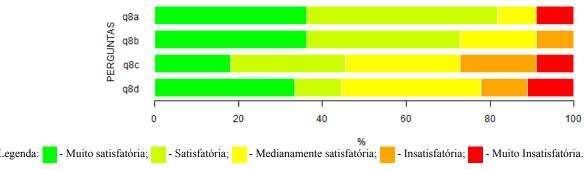


Figura 9: Representação gráfica da Tabela 9.

Tabela 10: Questão 9 - Como você avalia a relação da(s) sua(s) disciplina(s)/atividade(s) curricular(es) com o respectivo Projeto Pedagógico de Curso?

				Respostas								
	1		2		3	4	4		5			
n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	MD	N	NR*
6	31.6	10	52.6	3	15.8	0	0	0	0	2	19	1

Legenda: 1 - Muito adequada; 2 - Adequada; 3 - Parcialmente Adequada; 4 - Inadequada; 5 - Muito inadequada; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).

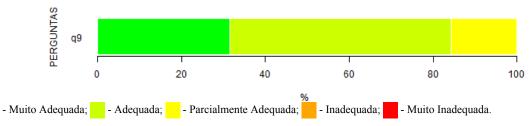


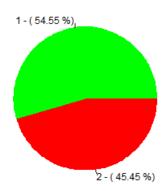
Figura 10: Representação gráfica da Tabela 10.

Tabela 11: Questão 10 - Comparando os conteúdos trabalhados nas várias disciplinas/atividades curriculares do curso, é possível detectar áreas mais privilegiadas?

]	Respostas			
	1		2		
n	%	n	%	N	NR*
6	54.5	5	45.5	11	9

Fonte: CER 2017

Legenda: 1 - Sim; 2 - Não; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição de responder (Não resposta).



Legenda: - Sim; - Não.

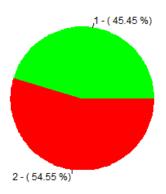
Figura 11: Representação gráfica da Tabela 11.

Tabela 12: Questão 11 - Da mesma forma, comparando os conteúdos trabalhados nas disciplinas/atividades curriculares do seu curso, é possível detectar áreas menos valorizadas?

]	Respostas			
1			2	_	
n	%	n	%	N	NR*
5	45.5	6	54.5	11	9

Fonte: CER 2017

Legenda: 1 - Sim; 2 - Não; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição de responder (Não resposta).



Legenda: - Sim; - Não.

Figura 12: Representação gráfica da Tabela 12.

Tabela 13: Questão 12 - Aponte com que frequência utiliza os seguintes procedimentos didáticos.

					Resp	ostas							
Itens		1		2	3			4		5	•		
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	MD	\mathbf{N}	NR*
A - Aula dialogada	8	40	11	55	1	5	0	0	0	0	2	20	0
B - Aula expositiva	10	50	8	40	2	10	0	0	0	0	1.5	20	0
C - Aula prática com laboratório	9	45	4	20	4	20	1	5	2	10	2	20	0
D - Construção de mapa conceitual	1	5.3	6	31.6	1	5.3	4	21.1	7	36.8	4	19	1
E - Debate	2	10	7	35	2	10	5	25	4	20	3	20	0
F - Discussão de tema por via eletrà nica	1	5.6	1	5.6	3	16.7	4	22.2	9	50	4.5	18	2
G - Ensino com pesquisa	5	26.3	8	42.1	1	5.3	2	10.5	3	15.8	2	19	1
H - Estudo de caso	4	23.5	3	17.6	4	23.5	5	29.4	1	5.9	3	17	3
I - Estudo de texto	1	5.6	8	44.4	3	16.7	4	22.2	2	11.1	2.5	18	2
J - Estudo dirigido	4	22.2	6	33.3	1	5.6	2	11.1	5	27.8	2	18	2
K - Estudo do meio	4	23.5	3	17.6	2	11.8	2	11.8	6	35.3	3	17	3
L - Seminário	4	21.1	7	36.8	1	5.3	2	10.5	5	26.3	2	19	1
M - Visita	2	12.5	1	6.2	1	6.2	4	25	8	50	4.5	16	4

Fonte: CER 2017
Legenda: 1 - Muito frequente; 2 - Frequente; 3 - Mediamente frequente; 4 - Raro; 5 - Nunca; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).

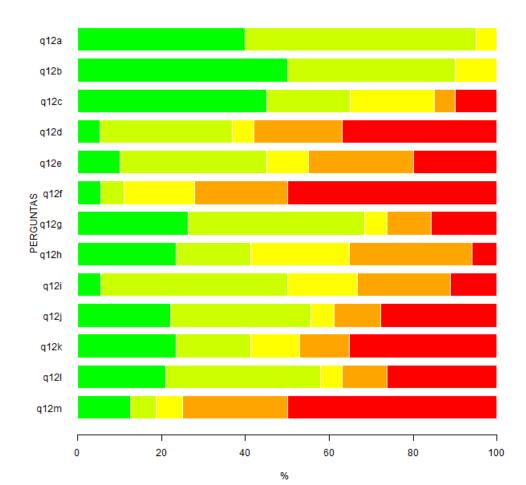


Figura 13: Representação gráfica da Tabela 13.

Tabela 14: Questão 13 - Aponte com que frequência utiliza os seguintes procedimentos didáticos.

	Respostas												
Itens		1		2		3	4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	MD	N	NR*
A - Prova escrita individual	16	80	3	15	1	5	0	0	0	0	1	20	0
B - Prova escrita em grupo	1	5.3	2	10.5	1	5.3	4	21.1	11	57.9	5	19	1
C - Resolução de exercícios em sala de aula individual	0	0	3	15.8	8	42.1	4	21.1	4	21.1	3	19	1
D - Resolução de exercícios em sala de aula em grupo	6	31.6	7	36.8	3	15.8	2	10.5	1	5.3	2	19	1
E - Resolução de exercícios extra-classe individual	3	16.7	7	38.9	1	5.6	3	16.7	4	22.2	2	18	2
F - Resolução de exercícios extra-classe em grupo	3	16.7	8	44.4	1	5.6	4	22.2	2	11.1	2	18	2
G - Relatórios individuais de atividades práticas	5	27.8	1	5.6	3	16.7	2	11.1	7	38.9	3.5	18	2
H - Relatórios em grupo de atividades práticas	9	50	5	27.8	1	5.6	1	5.6	2	11.1	1.5	18	2
I - Seminários	5	26.3	6	31.6	3	15.8	1	5.3	4	21.1	2	19	1
J - Portfólio	1	5.9	1	5.9	0	0	3	17.6	12	70.6	5	17	3
K - Webfólio	0	0	1	6.2	0	0	2	12.5	13	81.2	5	16	4
L - Mapa conceitual	1	5.9	2	11.8	1	5.9	2	11.8	11	64.7	5	17	3
M - Resenhas/Fichamentos	1	5.9	2	11.8	2	11.8	1	5.9	11	64.7	5	17	3

Legenda: 1 - Muito frequente; 2 - Frequente; 3 - Mediamente frequente; 4 - Raro; 5 - Nunca; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).

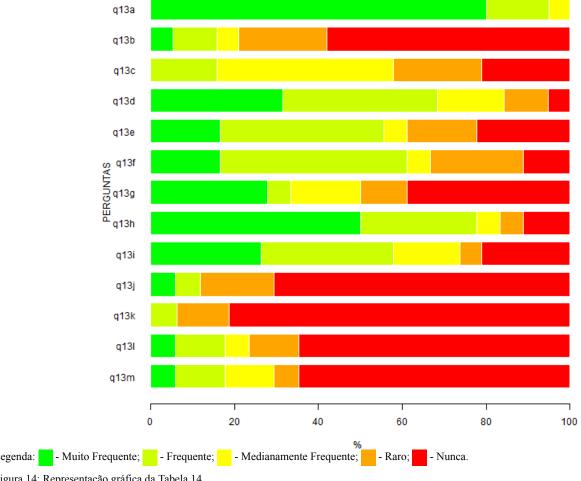


Figura 14: Representação gráfica da Tabela 14.

Condições de Funcionamento do Curso

Tabela 15: Questão 14 - Avalie o trabalho da Coordenação do Curso nos aspectos referidos.

	Respostas												
Itens		1		2	3		4			5			
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	MD	N	NR*
A - Organização didático-pedagógica	4	22.2	10	55.6	4	22.2	0	0	0	0	2	18	2
B - Funcionamento do curso	6	33.3	9	50	3	16.7	0	0	0	0	2	18	2
C - Orientações aos alunos	4	25	8	50	4	25	0	0	0	0	2	16	4
D - Funcionamento do Conselho de Curso	5	38.5	3	23.1	4	30.8	1	7.7	0	0	2	13	7
E - Fluxo de informações entre o Conselho de Curso e os docentes do curso	4	23.5	4	23.5	2	11.8	5	29.4	2	11.8	3	17	3
F - Fluxo de informações entre o Núcleo Docente Estruturante (NDE) e os docentes do curso	3	21.4	2	14.3	0	0	5	35.7	4	28.6	4	14	6

Legenda: 1 - Muito satisfatório; 2 - Satisfatório; 3 - Mediamente satisfatório; 4 - Insatisfatório; 5 - Muito insatisfatório; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação (Não resposta).

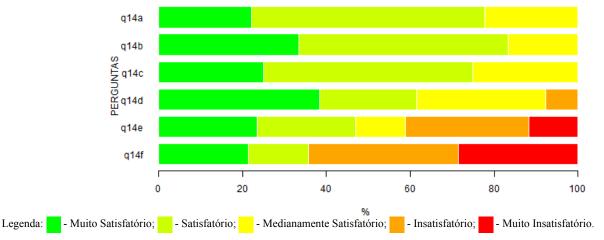


Figura 15: Representação gráfica da Tabela 15.

Tabela 16: Questão 15 - Indique seu grau de satisfação com as condições de funcionamento e apoio às atividades de curso.

	Respostas												
Itens		1	1		3			4	4				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	MD	N	NR*
A - Adequação das salas às aulas teóricas	3	15	9	45	6	30	2	10	0	0	2	20	0
B - Adequação dos laboratórios às aulas práticas	2	11.1	4	22.2	7	38.9	3	16.7	2	11.1	3	18	2
C - Adequação dos laboratórios às normas de segurança	2	11.1	8	44.4	6	33.3	2	11.1	0	0	2	18	2
D - Adequação do apoio de pessoal técnico nas aulas práticas	5	27.8	6	33.3	4	22.2	2	11.1	1	5.6	2	18	2
E - Disponibilidade de equipamentos para as aulas teóricas e práticas	3	15	6	30	3	15	4	20	4	20	3	20	0
F - Quantidade de livros no acervo das bibliotecas da UFSCar	0	0	5	26.3	11	57.9	2	10.5	1	5.3	3	19	1
G - Qualidade do atendimento aos usuários nas bibliotecas	3	18.8	5	31.2	1	6.2	4	25	3	18.8	2.5	16	4
H - Horário em que é possível a utilização do acervo das bibliotecas	2	13.3	4	26.7	3	20	3	20	3	20	3	15	5
I - Recursos computacionais disponibilizados aos alunos pela Universidade	1	6.2	4	25	5	31.2	4	25	2	12.5	3	16	4
J - Condições para trabalho de campo	1	7.7	2	15.4	3	23.1	4	30.8	3	23.1	4	13	7

Fonte: CER 2017

Legenda: 1 - Muito satisfatório; 2 - Satisfatório; 3 - Mediamente satisfatório; 4 - Insatisfatório; 5 - Muito insatisfatório; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação (Não resposta).

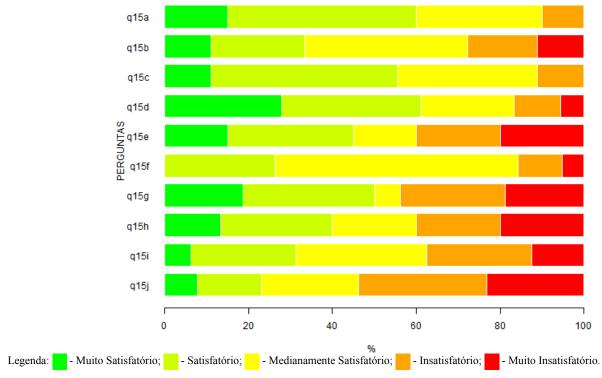


Figura 16: Representação gráfica da Tabela 16.