



RELATÓRIO FINAL DE AVALIAÇÃO

Licenciatura e/ou Bacharelado em Física - São Carlos

INDICADORES - VISÃO DOCENTES

Quadro 1: Classificação dos indicadores para o curso.

INDICADOR	CURS	SO	CAMPUS Sã	io Carlos
ÍNDICE DE AVALIAÇÃO GERAL	46.96		49.85	
TRABALHO DE CONCLUSÃO	56.96		52.12	
PARTICIPAÇÃO EM OUTRAS ATIVIDADES	53.65		49.92	
CONDIÇÕES DE FUNCIONAMENTO DO CURSO/UNIVERSIDADE	41.17		43.15	
CONDIÇÕES PEDAGÓGICAS DO DOCENTE	32.27		39.95	
TRABALHO COORDENAÇÃO DO CURSO	42.6		53.8	
VALORIZAÇÃO DA FORMAÇÃO	55.1		60.15	
• 1 - AQUISIÇÃO DE CONHECIMENTO CIENTÍFICO	66.18		64.18	
• 2 - APRENDER DE FORMA AUTÔNOMA	55.84		63.17	
• 3 - DESENVOLVIMENTO PESSOAL	57.81		62.86	
• 4 - PAUTAR-SE NA ÉTICA E NA SOLIDARIEDADE	46.16		53.94	
• 5 - COMPREENSÃO DAS RELAÇÕES HOMEM, AMBIENTE, TECNOLOGIA E SOCIEDADE	49.48		56.62	

Fonte: CER 2017.
Legenda: - Muito Baixo (0 - 20); - Baixo (20 - 40); - Moderado (40 - 60); - Alto (60 - 80); - Muito Alto (80 - 100).

PONTOS CRÍTICOS INDICADORES - VISÃO DOCENTES

De acordo com os indicadores do Quadro 1, verifica-se que os docentes do curso de Licenciatura e/ou Bacharelado em Física do campus de São Carlos, estão moderadamente satisfeitos para a maioria dos indicadores. O único indicador com resultado de alta satisfação foi 'Aquisição de conhecimento científico' com valor absoluto de 66,18; e o único indicador com baixa satisfação foi 'Condições pedagógicas do docente' com valor absoluto de 32,27. Em comparação com o campus, os indicadores 'Valorização da formação', 'Aprender de forma autônoma' e 'Desenvolvimento pessoal', tiveram avaliações de satisfação menores.

TABELAS DESCRITIVAS - VISÃO DOCENTES

Perfil Profissional

Tabela 1: Questão 1 - A UFSCar definiu um perfil para o profissional/cidadão (Parecer CEPE/UFSCar no 776/2001) a ser formado em todos os seus cursos. A seguir são apresentados os principais aspectos desse perfil. Avalie a contribuição das atividades curriculares/disciplinas do curso para a formação do estudante em cada um destes aspectos.

· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·]	Resp	ostas							
Itens		1		2		3		4		5	-		
·	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	MD	N	NR*
A - Desenvolvimento pessoal do estudante	8	28.6	9	32.1	9	32.1	2	7.1	0	0	2	28	4
B - Aquisição de valores ético-morais e respeito às diferenças culturais, políticas	6	23.1	6	23.1	7	26.9	4	15.4	3	11.5	3	26	6
e religiosas C - Capacidade de adquirir conhecimento de forma autônoma, a partir da consulta e crítica a diferentes fontes de informação	7	24.1	13	44.8	6	20.7	3	10.3	0	0	2	29	3
D - Aquisição de conhecimento científico e das formas e instrumentos de sua aplicação profissional	10	34.5	13	44.8	6	20.7	0	0	0	0	2	29	3
É - Atuação em equipes de trabalho para resolução de problemas em diferentes situações	6	21.4	6	21.4	8	28.6	8	28.6	0	0	3	28	4
F - Ségurança para atuar profissionalmente e tomar decisões considerando os diferentes fatores envolvidos	7	25	9	32.1	9	32.1	3	10.7	0	0	2	28	4
G - Domínio de habilidades básicas de comunicação	5	18.5	9	33.3	7	25.9	4	14.8	2	7.4	2	27	5
H - Domínio de habilidades básicas de negociação, cooperação e coordenação	5	18.5	5	18.5	7	25.9	6	22.2	4	14.8	3	27	5
I - Compreensão das relações homem, ambiente, tecnologia e sociedade	6	23.1	5	19.2	7	26.9	4	15.4	4	15.4	3	26	6
J - Comprometimento com a conservação ambiental e melhoria da qualidade de vida	7	26.9	4	15.4	5	19.2	4	15.4	6	23.1	3	26	6
K - Identificação de possibilidades de atuação profissional considerando as suas potencialidades e as necessidades sociais	8	29.6	10	37	5	18.5	4	14.8	0	0	2	27	5

Fonte: CER 2017
Legenda: 1 - Muito significativa; 2 - Significativa; 3 - Medianamente significativa; 4 - Pouco significativa; 5 - Nada significativa; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).

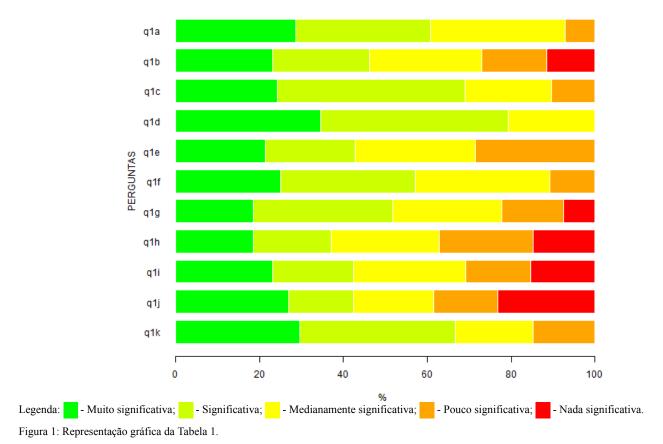


Tabela 2: Questão 2 - O Projeto Pedagógico de cada curso de graduação explicita o perfil do profissional/cidadão a ser formado por ele e estabelece a sua estrutura curricular, bem como as diretrizes gerais para o seu funcionamento. Selecione a alternativa que melhor retrata o seu conhecimento do Projeto

 Pedagógico do curso em que atua majoritariamente.

 Respostas

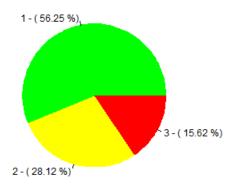
 1
 2
 3

 n
 %
 n
 %
 MD
 N

 18
 56.2
 9
 28.1
 5
 15.6
 1
 32

Fonte: CER 2017

Legenda: 1 - Conheço; 2 - Conheço parcialmente; 3 - Desconheço; MD - Mediana; N - Respostas válidas.



Legenda: - Conheço; - Conheço parcialmente; - Desconheço.

Figura 2: Representação gráfica da Tabela 2.

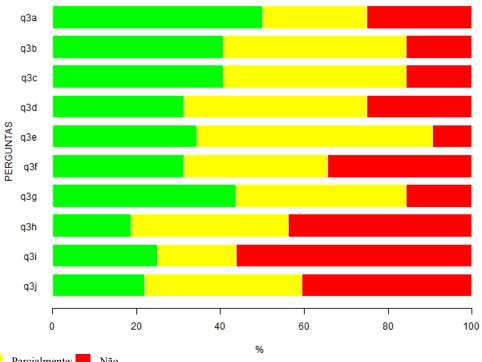
Formação Geral

Tabela 3: Questão 3 - Para que o Projeto Pedagógico de curso seja desenvolvido na perspectiva de formar o profissional/cidadão pretendido, todas as disciplinas/atividades curriculares e demais oportunidades de aprendizagem no curso precisarão estar integradas e balizadas pelo Projeto. Analise se o curso, em que atua majoritariamente, está funcionando como uma unidade, assinalando em cada uma das alternativas a seguir a existência ou não de integração.

			Res	postas				
Itens		1		2		3		
	n	%	n	%	n	%	MD	N
A - Realização de atividades sob responsabilidade de docentes de diferentes áreas	16	50	8	25	8	25	1.5	32
B - Interação de conteúdos entre disciplinas/atividades curriculares diversas	13	40.6	14	43.8	5	15.6	2	32
C - Proposição de problemas cuja solução exige contribuição de várias disciplinas/atividades curriculares	13	40.6	14	43.8	5	15.6	2	32
D - Utilização de estratégias didáticas diversificadas e comuns a várias disciplinas/atividades curriculares	10	31.2	14	43.8	8	25	2	32
E - Articulação entre teoria e prática	11	34.4	18	56.2	3	9.4	2	32
F - Desenvolvimento de projetos, oficinas, estudos envolvendo mais de uma disciplina/atividade curricular	10	31.2	11	34.4	11	34.4	2	32
G - Promoção de eventos (seminários, simpósios, congressos) envolvendo mais de uma disciplina/atividade curricular do curso	14	43.8	13	40.6	5	15.6	2	32
H - Întegração entre várias disciplinas/atividades curriculares por meio de trabalho de campo	6	18.8	12	37.5	14	43.8	2	32
I - Realização de avaliação integrada das disciplinas/atividades curriculares do mesmo semestre ou ano	8	25	6	18.8	18	56.2	3	32
J - Tratamento de temas transversais (direitos humanos, sustentabilidade, entre outros) por mais de uma disciplina/atividade curricular	7	21.9	12	37.5	13	40.6	2	32

Fonte: CER 2017

Legenda: 1 - Sim; 2 - Parcialmente; 3 - Não; MD - Mediana; N - Respostas válidas.



Legenda: - Sim; - Parcialmente; - Não

Figura 3: Representação gráfica da Tabela 3.

Tabela 4: Questão 4 - Analise a formação proporcionada aos alunos do curso nos seguintes aspectos.

	Respostas												
Itens		1		2		3		4		5			
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	MD	N	NR*
A - Espírito crítico	8	27.6	9	31	10	34.5	1	3.4	1	3.4	2	29	3
B - Desenvolvimento da curiosidade, da inquietação e do questionamento	7	25	9	32.1	7	25	3	10.7	2	7.1	2	28	4
C - Compromisso com a exatidão e o rigor acadêmico	12	41.4	12	41.4	4	13.8	1	3.4	0	0	2	29	3
D - Pluralidade de pontos de vista na abordagem de algumas temáticas	6	22.2	7	25.9	7	25.9	5	18.5	2	7.4	3	27	5
E - Proposição de soluções para problemas de pesquisa e/ou extensão relacionados à futura atuação profissional/cidadã	7	25	12	42.9	6	21.4	3	10.7	0	0	2	28	4
F - Desenvolvimento de padrões éticos	6	22.2	7	25.9	8	29.6	4	14.8	2	7.4	3	27	5
G - Tratamento de questões sociais, políticas e culturais no desenvolvimento dos conteúdos	6	23.1	5	19.2	5	19.2	6	23.1	4	15.4	3	26	6
H - Tratamento de temáticas ambientais no desenvolvimento das atividades curriculares	6	23.1	5	19.2	3	11.5	8	30.8	4	15.4	3	26	6
I - Percepção das diferentes possibilidades de atuação profissional	7	25	10	35.7	6	21.4	4	14.3	1	3.6	2	28	4

Legenda: 1 - Muito satisfatória; 2 - Satisfatória; 3 - Medianamente satisfatória; 4 - Insatisfatória; 5 - Muito insatisfatória; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).

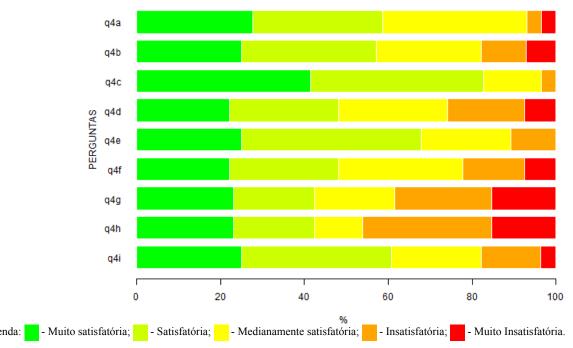


Figura 4: Representação gráfica da Tabela 4.

Tabela 5: Questão 5 - Avalie o grau de articulação entre as atividades de graduação do curso e as atividades listadas a seguir.

					Res	ostas							
Itens		1		2		3		4		5			
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	MD	N	NR*
A - Pós - graduação	8	27.6	8	27.6	9	31	1	3.4	3	10.3	2	29	3
B - Pesquisa	8	27.6	11	37.9	8	27.6	0	0	2	6.9	2	29	3
C - Extensão	5	17.9	4	14.3	10	35.7	5	17.9	4	14.3	3	28	4

Fonte: CER 2017

Legenda: 1 - Muito articuladas; 2 - Articuladas; 3 - Medianamente articuladas; 4 - Desarticuladas; 5 - Muito desarticuladas; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).

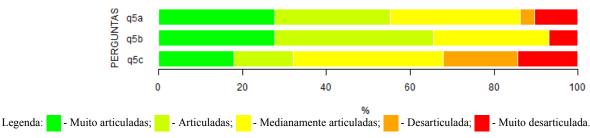


Figura 5: Representação gráfica da Tabela 5.

Tabela 6: Questão 6 - Avalie a prioridade que tem sido dada no seu curso à formação de profissionais relacionados a seguir.

	Respostas							_					
Itens		1		2		3		4		5			
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	MD	N	NR*
A - Docente para a educação básica	9	33.3	11	40.7	6	22.2	1	3.7	0	0	2	27	5
B - Pesquisador na área da educação	7	26.9	9	34.6	5	19.2	2	7.7	3	11.5	2	26	6
C - Pesquisador na área de conhecimento predominante do curso	17	63	6	22.2	4	14.8	0	0	0	0	1	27	5
D - Profissional com formação especializada para desempenhar trabalho técnico exigido pelo mercado atual	6	23.1	8	30.8	6	23.1	4	15.4	2	7.7	2	26	6
E - Profissional com formação que possibilite o exercício de várias atividades profissionais	7	26.9	5	19.2	8	30.8	4	15.4	2	7.7	3	26	6

Fonts: CER 2017
Legenda: 1 - Muita importância; 2 - Importância; 3 - Média importância; 4 - Pouca importância; 5 - Nenhuma importância; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/não se aplica (Não resposta).

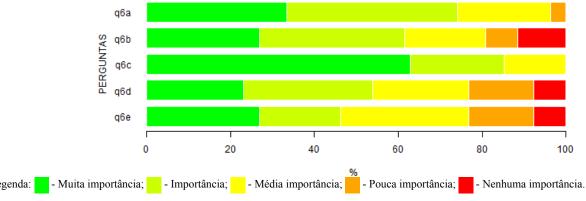


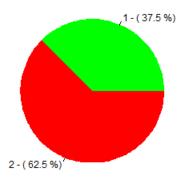
Figura 6: Representação gráfica da Tabela 6.

Tabela 7: Questão 7 - Seu curso oferece estágio curricular obrigatório?

	Res	postas		
	1		2	
n	%	n	%	N
12	37.5	20	62.5	32

Fonte: CER 2017

Legenda: 1 - Sim; 2 - Não; N - Respostas válidas.



Legenda: - Sim; - Não.

Figura 7: Representação gráfica da Tabela 7.

Tabela 8: Questão 7.1 - Em caso positivo, avalie os aspectos ou condições a seguir enumerados, em relação ao estágio curricular obrigatório oferecido aos alunos do curso.

				F	Resp	ostas							_
Itens	1 2 3		3		4 5		5						
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	MD	N I	NR*
A - Aprendizagens proporcionadas pelo estágio supervisionado	3	37.5	3	37.5	2	25	0	0	0	0	2	8	4
B - Condições de realização do estágio supervisionado	3	37.5	3	37.5	2	25	0	0	0	0	2	8	4
C - Integração com o ambiente de trabalho propiciada pelo estágio supervisionado	3	37.5	2	25	3	37.5	0	0	0	0	2	8	4
D - Realização de atividades diversificadas (observação, reflexão, resolução de situações-problema) no ambiente de realização do estágio	3	37.5	1	12.5	4	50	0	0	0	0	2.5	8	4
E - Articulação da teoria com a prática do estágio	2	25	2	25	4	50	0	0	0	0	2.5	8	4
F - Mobilização de conhecimentos de várias áreas no desenvolvimento das atividades de estágio	2	25	2	25	3	37.5	1	12.5	0	0	2.5	8	4
G - Orientação recebida para o desenvolvimento das atividades de estágio	4	57.1	2	28.6	1	14.3	0	0	0	0	1	7	5
H - Orientação sobre questões éticas e relacionamento interpessoal no local do estágio	2	28.6	3	42.9	2	28.6	0	0	0	0	2	7	5
Fonte: CER 2017													

Legenda: 1 - Muito satisfatória; 2 - Satisfatória; 3 - Medianamente satisfatória; 4 - Insatisfatória; 5 - Muito insatisfatória; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).

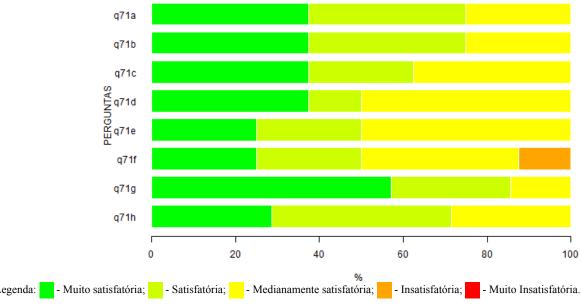


Figura 8: Representação gráfica da Tabela 8.

Tabela 9: Questão 8 - Analise a formação proporcionada aos alunos do curso nos seguintes aspectos.

]	Resp	ostas							
Itens		1		2		3		4		5			
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	MD	N	NR*
A - Número de créditos destinados à abordagem de métodos e técnicas de pesquisa	5	17.2	12	41.4	9	31	3	10.3	0	0	2	29	3
B - Número de créditos destinados à elaboração do TCC	8	28.6	14	50	4	14.3	2	7.1	0	0	2	28	4
C - Tempo destinado à orientação	5	20	12	48	5	20	2	8	1	4	2	25	7
D - Número de orientandos por docente	6	27.3	12	54.5	2	9.1	1	4.5	1	4.5	2	22	10
Easts: CED 2017													

Fonte: CER 2017

LEGENDA: 1 - Muito satisfatória; 2 - Satisfatória; 3 - Medianamente satisfatória; 4 - Insatisfatória; 5 - Muito insatisfatória; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).

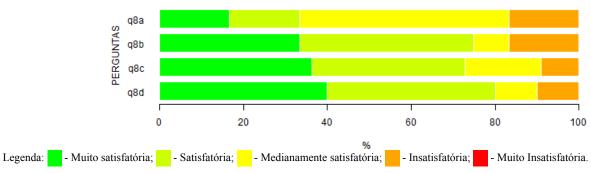


Figura 9: Representação gráfica da Tabela 9.

Tabela 10: Questão 9 - Como você avalia a relação da(s) sua(s) disciplina(s)/atividade(s) curricular(es) com o respectivo Projeto Pedagógico de Curso?

				Respostas								
	1		2		3	4	4	:	5			
n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	MD	N	NR*
11	37.9	14	48.3	4	13.8	0	0	0	0	2	29	3

Legenda: 1 - Muito adequada; 2 - Adequada; 3 - Parcialmente Adequada; 4 - Inadequada; 5 - Muito inadequada; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).

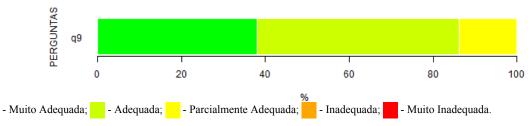


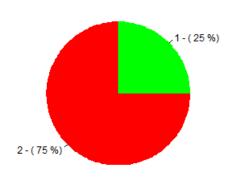
Figura 10: Representação gráfica da Tabela 10.

Tabela 11: Questão 10 - Comparando os conteúdos trabalhados nas várias disciplinas/atividades curriculares do curso, é possível detectar áreas mais privilegiadas?

		Respostas			
	1		2		
n	%	n	%	N	NR*
5	25	15	75	20	12

Fonte: CER 2017

Legenda: 1 - Sim; 2 - Não; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição de responder (Não resposta).



Legenda: - Sim; - Não.

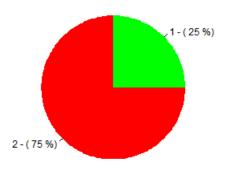
Figura 11: Representação gráfica da Tabela 11.

Tabela 12: Questão 11 - Da mesma forma, comparando os conteúdos trabalhados nas disciplinas/atividades curriculares do seu curso, é possível detectar áreas menos valorizadas?

	R	espostas			
	1		2		
n	%	n	%	N	NR*
5	25	15	75	20	12

Fonte: CER 2017

Legenda: 1 - Sim; 2 - Não; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição de responder (Não resposta).



Legenda: - Sim; - Não.

Figura 12: Representação gráfica da Tabela 12.

Tabela 13: Questão 12 - Aponte com que frequência utiliza os seguintes procedimentos didáticos.

	Respostas												
Itens	1			2		3		4		5			
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	MD	N	NR*
A - Aula dialogada	12	37.5	8	25	6	18.8	1	3.1	5	15.6	2	32	0
B - Aula expositiva	23	71.9	7	21.9	1	3.1	1	3.1	0	0	1	32	0
C - Aula prática com laboratório	7	25	4	14.3	6	21.4	2	7.1	9	32.1	3	28	4
D - Construção de mapa conceitual	1	3.8	2	7.7	2	7.7	10	38.5	11	42.3	4	26	6
E - Debate	3	10.3	3	10.3	7	24.1	7	24.1	9	31	4	29	3
F - Discussão de tema por via eletrà nica	1	3.6	5	17.9	4	14.3	9	32.1	9	32.1	4	28	4
G - Ensino com pesquisa	3	10.3	2	6.9	14	48.3	5	17.2	5	17.2	3	29	3
H - Estudo de caso	2	6.9	5	17.2	5	17.2	6	20.7	11	37.9	4	29	3
I - Estudo de texto	6	20	6	20	7	23.3	5	16.7	6	20	3	30	2
J - Estudo dirigido	4	14.3	8	28.6	6	21.4	2	7.1	8	28.6	3	28	4
K - Estudo do meio	2	8	1	4	4	16	3	12	15	60	5	25	7
L - Seminário	5	17.9	3	10.7	10	35.7	4	14.3	6	21.4	3	28	4
M - Visita	1	4	0	0	0	0	8	32	16	64	5	25	7

Fonte: CER 2017
Legenda: 1 - Muito frequente; 2 - Frequente; 3 - Mediamente frequente; 4 - Raro; 5 - Nunca; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).

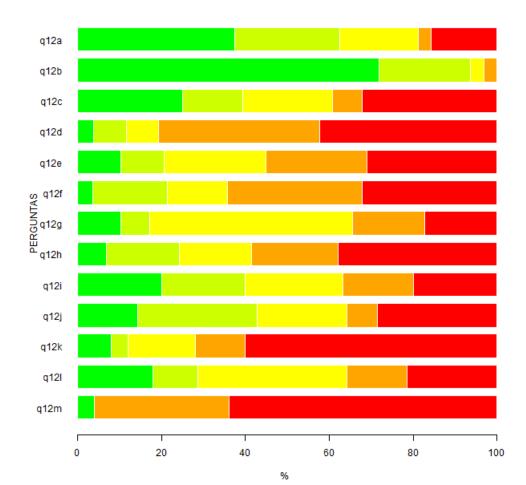


Figura 13: Representação gráfica da Tabela 13.

Tabela 14: Questão 13 - Aponte com que frequência utiliza os seguintes procedimentos didáticos.

	Respostas												
Itens		1	2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	MD	N	NR*
A - Prova escrita individual	27	84.4	2	6.2	2	6.2	1	3.1	0	0	1	32	0
B - Prova escrita em grupo	5	15.6	1	3.1	5	15.6	7	21.9	14	43.8	4	32	0
C - Resolução de exercícios em sala de aula individual	10	31.2	6	18.8	7	21.9	3	9.4	6	18.8	2.5	32	0
D - Resolução de exercícios em sala de aula em grupo	8	25	7	21.9	7	21.9	5	15.6	5	15.6	3	32	0
E - Resolução de exercícios extra-classe individual	15	46.9	5	15.6	7	21.9	4	12.5	1	3.1	2	32	0
F - Resolução de exercícios extra-classe em grupo	10	31.2	8	25	5	15.6	6	18.8	3	9.4	2	32	0
G - Relatórios individuais de atividades práticas	5	17.2	7	24.1	2	6.9	2	6.9	13	44.8	4	29	3
H - Relatórios em grupo de atividades práticas	10	34.5	3	10.3	5	17.2	1	3.4	10	34.5	3	29	3
I - Seminários	6	19.4	6	19.4	10	32.3	3	9.7	6	19.4	3	31	1
J - Portfólio	1	3.8	1	3.8	2	7.7	6	23.1	16	61.5	5	26	6
K - Webfólio	1	3.7	1	3.7	2	7.4	4	14.8	19	70.4	5	27	5
L - Mapa conceitual	2	8	0	0	1	4	6	24	16	64	5	25	7
M - Resenhas/Fichamentos	3	11.5	1	3.8	3	11.5	5	19.2	14	53.8	5	26	6

Legenda: 1 - Muito frequente; 2 - Frequente; 3 - Mediamente frequente; 4 - Raro; 5 - Nunca; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).

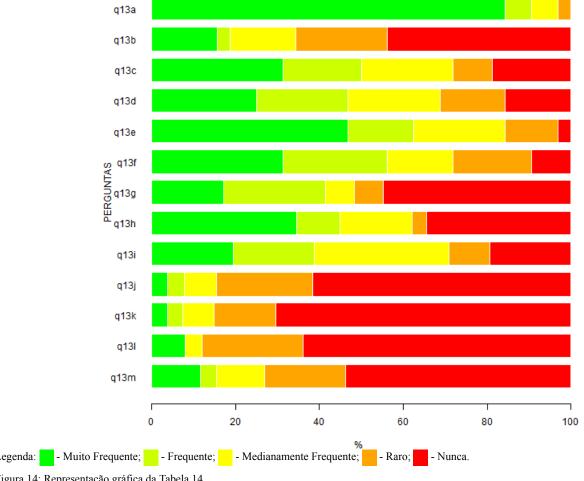


Figura 14: Representação gráfica da Tabela 14.

Condições de Funcionamento do Curso

Tabela 15: Questão 14 - Avalie o trabalho da Coordenação do Curso nos aspectos referidos.

	Respostas												
Itens	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	MD	N	NR*
A - Organização didático-pedagógica	5	18.5	10	37	8	29.6	2	7.4	2	7.4	2	27	5
B - Funcionamento do curso	5	19.2	9	34.6	8	30.8	4	15.4	0	0	2	26	6
C - Orientações aos alunos	5	20	8	32	9	36	2	8	1	4	2	25	7
D - Funcionamento do Conselho de Curso	3	13	10	43.5	3	13	2	8.7	5	21.7	2	23	9
E - Fluxo de informações entre o Conselho de Curso e os docentes do curso	3	13	7	30.4	3	13	4	17.4	6	26.1	3	23	9
F - Fluxo de informações entre o Núcleo Docente Estruturante (NDE) e os docentes do curso	3	14.3	4	19	4	19	4	19	6	28.6	3	21	11

Legenda: 1 - Muito satisfatório; 2 - Satisfatório; 3 - Mediamente satisfatório; 4 - Insatisfatório; 5 - Muito insatisfatório; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação (Não resposta).

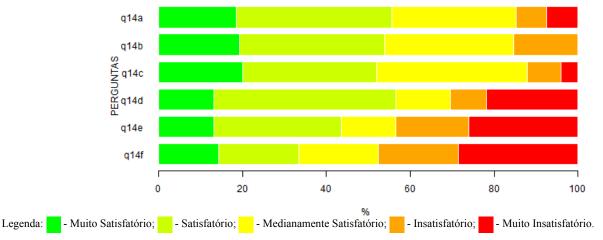


Figura 15: Representação gráfica da Tabela 15.

Tabela 16: Questão 15 - Indique seu grau de satisfação com as condições de funcionamento e apoio às atividades de curso.

								Respostas										
Itens		1		2	3		4		5									
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	MD	N	NR*					
A - Adequação das salas às aulas teóricas	4	12.9	13	41.9	8	25.8	4	12.9	2	6.5	2	31	1					
B - Adequação dos laboratórios às aulas práticas	5	23.8	7	33.3	7	33.3	1	4.8	1	4.8	2	21	11					
C - Adequação dos laboratórios às normas de segurança	4	21.1	6	31.6	4	21.1	2	10.5	3	15.8	2	19	13					
D - Adequação do apoio de pessoal técnico nas aulas práticas	6	28.6	9	42.9	5	23.8	1	4.8	0	0	2	21	11					
E - Disponibilidade de equipamentos para as aulas teóricas e práticas	4	16	8	32	6	24	4	16	3	12	3	25	7					
F - Quantidade de livros no acervo das bibliotecas da UFSCar	5	18.5	11	40.7	6	22.2	4	14.8	1	3.7	2	27	5					
G - Qualidade do atendimento aos usuários nas bibliotecas	5	23.8	14	66.7	1	4.8	1	4.8	0	0	2	21	11					
H - Horário em que é possível a utilização do acervo das bibliotecas	5	23.8	12	57.1	2	9.5	0	0	2	9.5	2	21	11					
I - Recursos computacionais disponibilizados aos alunos pela Universidade	4	18.2	10	45.5	4	18.2	1	4.5	3	13.6	2	22	10					
J - Condições para trabalho de campo	2	16.7	3	25	3	25	2	16.7	2	16.7	3	12	20					

Fonte: CER 2017

Legenda: 1 - Muito satisfatório; 2 - Satisfatório; 3 - Mediamente satisfatório; 4 - Insatisfatório; 5 - Muito insatisfatório; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação (Não resposta).

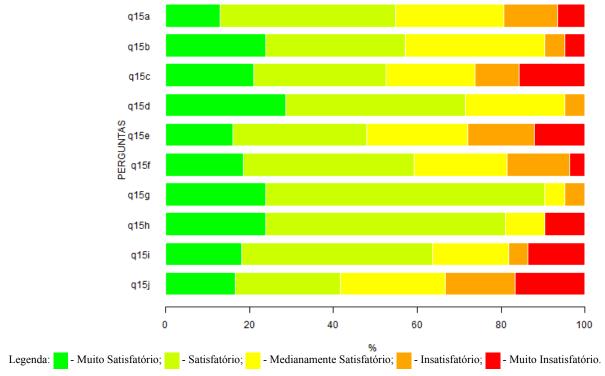


Figura 16: Representação gráfica da Tabela 16.