



RELATÓRIO FINAL DE AVALIAÇÃO BACHARELADO EM MEDICINA - SÃO CARLOS

INDICADORES - VISÃO DOCENTES

Quadro 1: Classificação dos indicadores para o curso.

INDICADOR	CURSO		CAMPUS SÃO CARLOS	
ÍNDICE DE AVALIAÇÃO GERAL	47.46		54.37	
TRABALHO DE CONCLUSÃO	37.78		53.96	
PARTICIPAÇÃO EM OUTRAS ATIVIDADES	41.69		57.58	
CONDIÇÕES DE FUNCIONAMENTO DO CURSO/UNIVERSIDADE	39.78		44.01	
CONDIÇÕES PEDAGÓGICAS DO DOCENTE	52.2		51.52	
TRABALHO COORDENAÇÃO DO CURSO	46.75		56.77	
VALORIZAÇÃO DA FORMAÇÃO	66.58		62.37	
• 1 - AQUISIÇÃO DE CONHECIMENTO CIENTÍFICO	67.4		64.64	
• 2 - APRENDER DE FORMA AUTÔNOMA	76.11		64.81	
• 3 - DESENVOLVIMENTO PESSOAL	60.48		64.01	
• 4 - PAUTAR-SE NA ÉTICA E NA SOLIDARIEDADE	69.44		59.58	
• 5 - COMPREENSÃO DAS RELAÇÕES HOMEM, AMBIENTE, TECNOLOGIA E SOCIEDADE	59.46		58.83	

Fonte: CER/CPA 2016.

Legenda: - Muito Baixo (0 - 20); - Baixo (20 - 40); - Moderado (40 - 60); - Alto (60 - 80); - Muito Alto (80 - 100).

PONTOS CRÍTICOS INDICADORES - VISÃO DOCENTES

A partir dos indicadores apresentados no Quadro 1, verificamos que os docentes do curso de Bacharelado em Medicina (São Carlos) estão, em geral, moderadamente satisfeitos. Além disso, observamos satisfação baixa para o “Trabalho de conclusão” e “Condições de funcionamento do curso/universidade” e alta para a “Valorização da formação”, incluindo quatro de seus cinco subindicadores. Ao compararmos os valores do curso com os do campus, observamos que o curso apresenta menor nível de satisfação nos dois indicadores com satisfação baixa e maior em “Pautar-se na ética e na solidariedade”.

TABELAS DESCRITIVAS - VISÃO DOCENTES

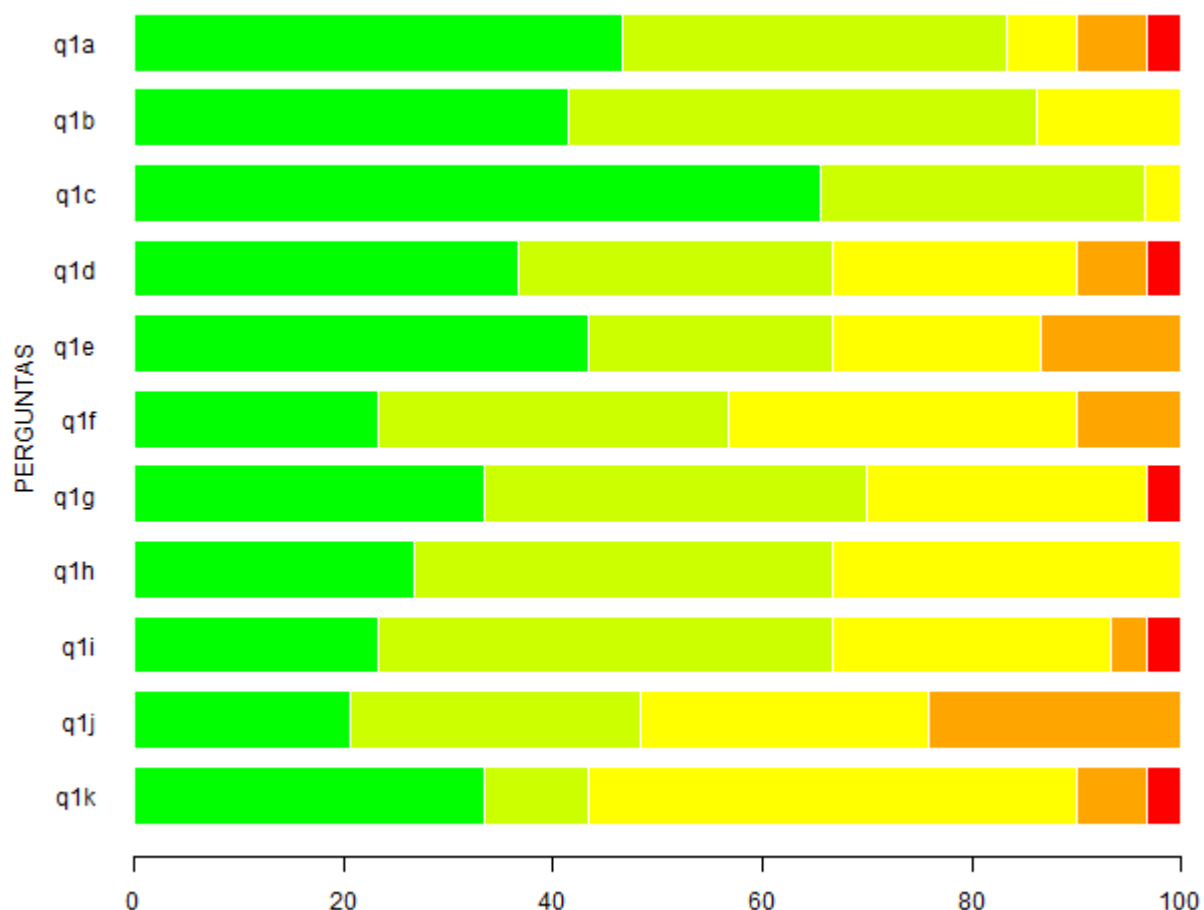
Perfil Profissional

Tabela 1: Questão 1 - A UFSCar definiu um perfil para o profissional/cidadão (Parecer CEPE/UFSCar no 776/2001) a ser formado em todos os seus cursos. A seguir são apresentados os principais aspectos desse perfil. Avalie a contribuição das atividades curriculares/disciplinas do curso para a formação do estudante em cada um destes aspectos.

Itens	Respostas												
	1		2		3		4		5		MD	N	NR*
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - Desenvolvimento pessoal do estudante	14	46.7	11	36.7	2	6.7	2	6.7	1	3.3	2	30	1
B - Aquisição de valores ético-morais e respeito às diferenças culturais, políticas e religiosas	12	41.4	13	44.8	4	13.8	0	0	0	0	2	29	2
C - Capacidade de adquirir conhecimento de forma autônoma, a partir da consulta e crítica a diferentes fontes de informação	19	65.5	9	31	1	3.4	0	0	0	0	1	29	2
D - Aquisição de conhecimento científico e das formas e instrumentos de sua aplicação profissional	11	36.7	9	30	7	23.3	2	6.7	1	3.3	2	30	1
E - Atuação em equipes de trabalho para resolução de problemas em diferentes situações	13	43.3	7	23.3	6	20	4	13.3	0	0	2	30	1
F - Segurança para atuar profissionalmente e tomar decisões considerando os diferentes fatores envolvidos	7	23.3	10	33.3	10	33.3	3	10	0	0	2	30	1
G - Domínio de habilidades básicas de comunicação	10	33.3	11	36.7	8	26.7	0	0	1	3.3	2	30	1
H - Domínio de habilidades básicas de negociação, cooperação e coordenação	8	26.7	12	40	10	33.3	0	0	0	0	2	30	1
I - Compreensão das relações homem, ambiente, tecnologia e sociedade	7	23.3	13	43.3	8	26.7	1	3.3	1	3.3	2	30	1
J - Comprometimento com a conservação ambiental e melhoria da qualidade de vida	6	20.7	8	27.6	8	27.6	7	24.1	0	0	3	29	2
K - Identificação de possibilidades de atuação profissional considerando as suas potencialidades e as necessidades sociais	10	33.3	3	10	14	46.7	2	6.7	1	3.3	3	30	1

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito significativa; 2 - Significativa; 3 - Medianamente significativa; 4 - Pouco significativa; 5 - Nada significativa; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito significativa; ■ - Significativa; ■ - Medianamente significativa; ■ - Pouco significativa; ■ - Nada significativa.

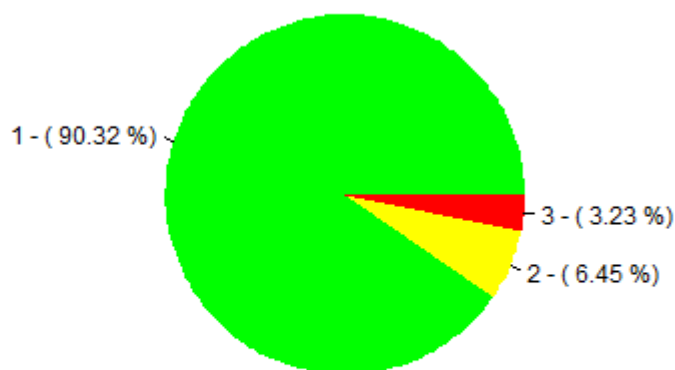
Figura 1: Representação gráfica da Tabela 1.

Tabela 2: Questão 2 - O Projeto Pedagógico de cada curso de graduação explicita o perfil do profissional/cidadão a ser formado por ele e estabelece a sua estrutura curricular, bem como as diretrizes gerais para o seu funcionamento. Selecione a alternativa que melhor retrata o seu conhecimento do Projeto Pedagógico do curso em que atua majoritariamente.

Respostas							
1		2		3		MD	N
n	%	n	%	n	%		
28	90.3	2	6.5	1	3.2	1	31

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Conheço; 2 - Conheço parcialmente; 3 - Desconheço; MD - Mediana; N - Respostas válidas.



Legenda: ■ - Conheço; ■ - Conheço parcialmente; ■ - Desconheço.

Figura 2: Representação gráfica da Tabela 2.

Formação Geral

Tabela 3: Questão 3 - Para que o Projeto Pedagógico de curso seja desenvolvido na perspectiva de formar o profissional/cidadão pretendido, todas as disciplinas/atividades curriculares e demais oportunidades de aprendizagem no curso precisarão estar integradas e balizadas pelo Projeto. Analise se o curso, em que atua majoritariamente, está funcionando como uma unidade, assinalando em cada uma das alternativas a seguir a existência ou não de integração.

Itens	Respostas							
	1		2		3		MD	N
	n	%	n	%	n	%		
A - Realização de atividades sob responsabilidade de docentes de diferentes áreas	16	51.6	14	45.2	1	3.2	1	31
B - Interação de conteúdos entre disciplinas/atividades curriculares diversas	12	38.7	17	54.8	2	6.5	2	31
C - Proposição de problemas cuja solução exige contribuição de várias disciplinas/atividades curriculares	23	74.2	8	25.8	0	0	1	31
D - Utilização de estratégias didáticas diversificadas e comuns a várias disciplinas/atividades curriculares	23	74.2	8	25.8	0	0	1	31
E - Articulação entre teoria e prática	20	64.5	11	35.5	0	0	1	31
F - Desenvolvimento de projetos, oficinas, estudos envolvendo mais de uma disciplina/atividade curricular	19	61.3	11	35.5	1	3.2	1	31
G - Promoção de eventos (seminários, simpósios, congressos) envolvendo mais de uma disciplina/atividade curricular do curso	10	32.3	18	58.1	3	9.7	2	31
H - Integração entre várias disciplinas/atividades curriculares por meio de trabalho de campo	15	48.4	11	35.5	5	16.1	2	31
I - Realização de avaliação integrada das disciplinas/atividades curriculares do mesmo semestre ou ano	15	48.4	9	29	7	22.6	2	31
J - Tratamento de temas transversais (direitos humanos, sustentabilidade, entre outros) por mais de uma disciplina/atividade curricular	14	45.2	14	45.2	3	9.7	2	31

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Sim; 2 - Parcialmente; 3 - Não; MD - Mediana; N - Respostas válidas.

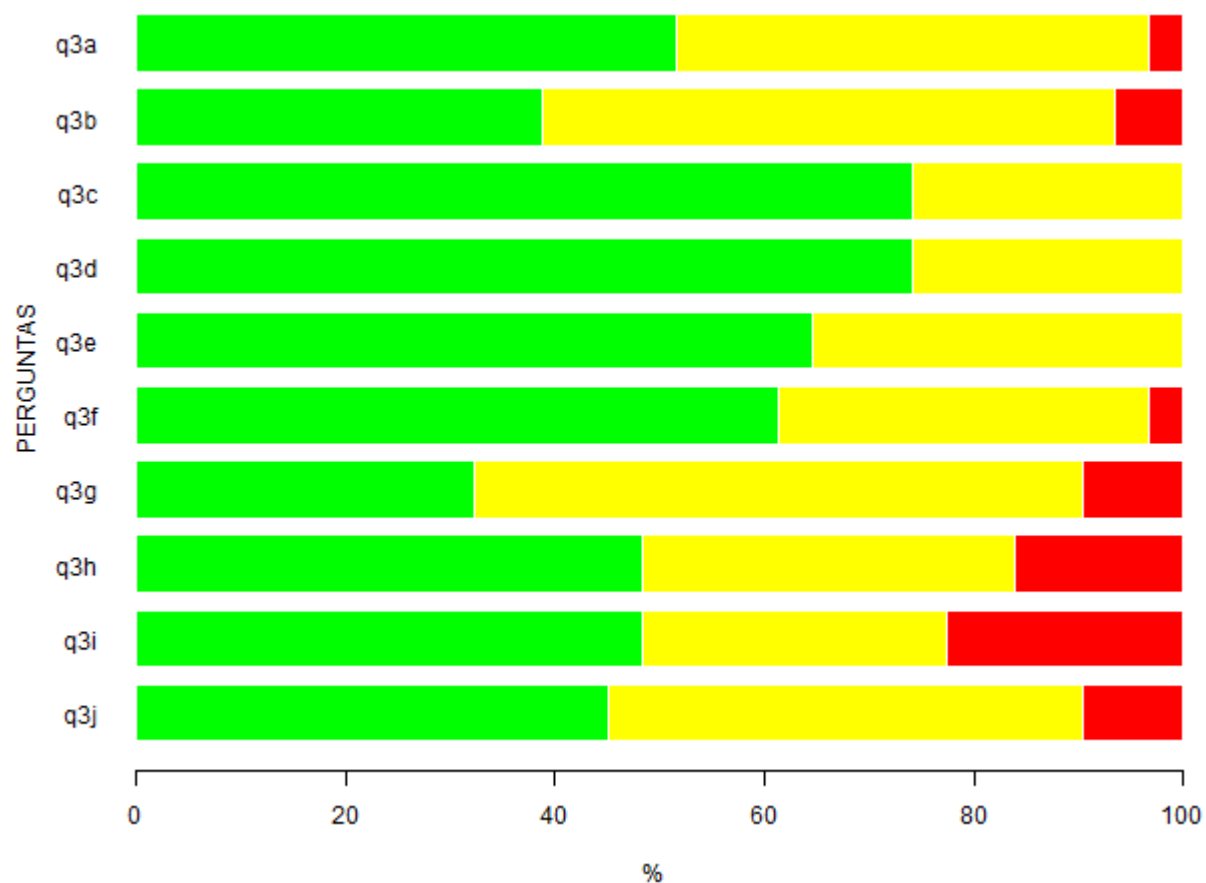


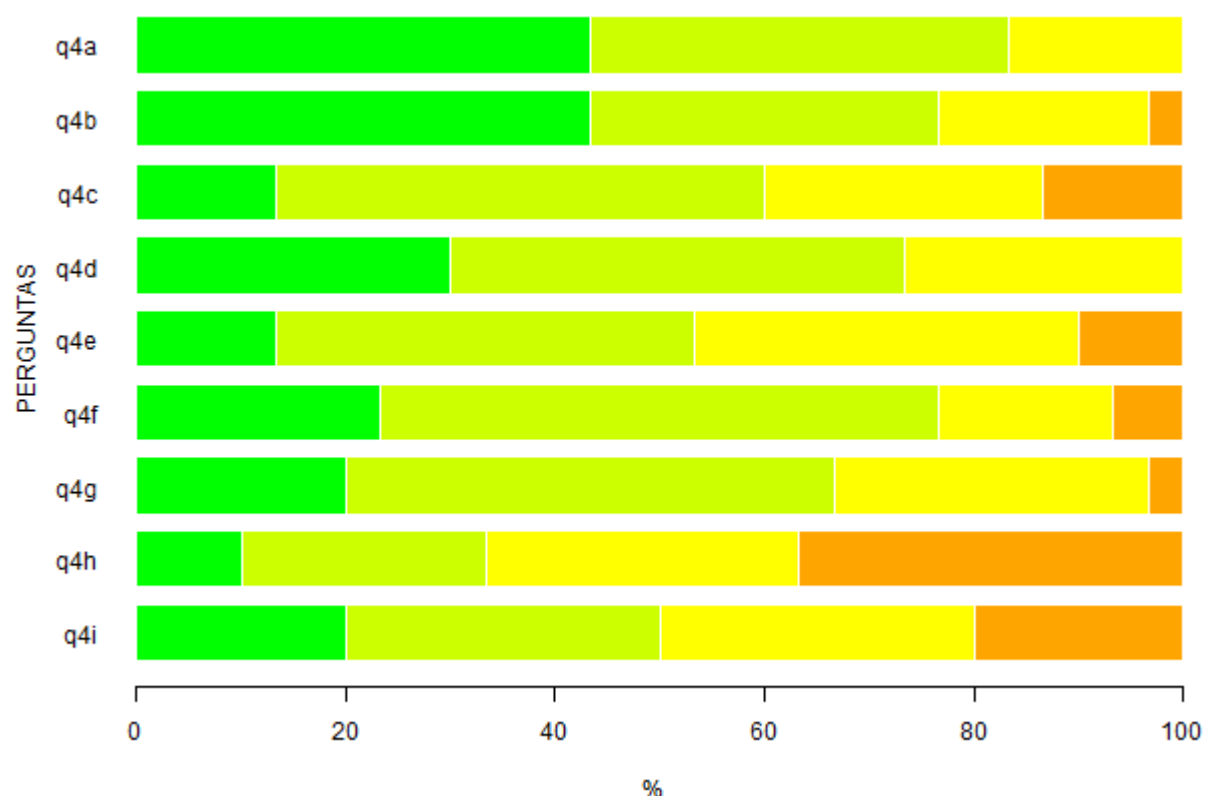
Figura 3: Representação gráfica da Tabela 3.

Tabela 4: Questão 4 - Analise a formação proporcionada aos alunos do curso nos seguintes aspectos.

Itens	Respostas												
	1		2		3		4		5		MD	N	NR*
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - Espírito crítico	13	43.3	12	40	5	16.7	0	0	0	0	2	30	1
B - Desenvolvimento da curiosidade, da inquietação e do questionamento	13	43.3	10	33.3	6	20	1	3.3	0	0	2	30	1
C - Compromisso com a exatidão e o rigor acadêmico	4	13.3	14	46.7	8	26.7	4	13.3	0	0	2	30	1
D - Pluralidade de pontos de vista na abordagem de algumas temáticas	9	30	13	43.3	8	26.7	0	0	0	0	2	30	1
E - Proposição de soluções para problemas de pesquisa e/ou extensão relacionados à futura atuação profissional/cidadã	4	13.3	12	40	11	36.7	3	10	0	0	2	30	1
F - Desenvolvimento de padrões éticos	7	23.3	16	53.3	5	16.7	2	6.7	0	0	2	30	1
G - Tratamento de questões sociais, políticas e culturais no desenvolvimento dos conteúdos	6	20	14	46.7	9	30	1	3.3	0	0	2	30	1
H - Tratamento de temáticas ambientais no desenvolvimento das atividades curriculares	3	10	7	23.3	9	30	11	36.7	0	0	3	30	1
I - Percepção das diferentes possibilidades de atuação profissional	6	20	9	30	9	30	6	20	0	0	2.5	30	1

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatória; 2 - Satisfatória; 3 - Medianamente satisfatória; 4 - Insatisfatória; 5 - Muito insatisfatória; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito satisfatória; ■ - Satisfatória; ■ - Medianamente satisfatória; ■ - Insatisfatória; ■ - Muito Insatisfatória.

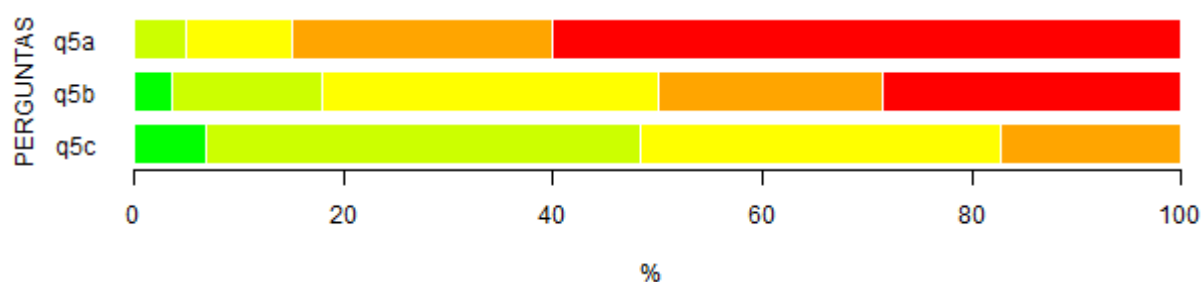
Figura 4: Representação gráfica da Tabela 4.

Tabela 5: Questão 5 - Avalie o grau de articulação entre as atividades de graduação do curso e as atividades listadas a seguir.

Itens	Respostas												
	1		2		3		4		5		MD	N	NR*
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - Pós - graduação	0	0	1	5	2	10	5	25	12	60	5	20	11
B - Pesquisa	1	3.6	4	14.3	9	32.1	6	21.4	8	28.6	3.5	28	3
C - Extensão	2	6.9	12	41.4	10	34.5	5	17.2	0	0	3	29	2

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito articuladas; 2 - Articuladas; 3 - Medianamente articuladas; 4 - Desarticuladas; 5 - Muito desarticuladas; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito articuladas; ■ - Articuladas; ■ - Medianamente articuladas; ■ - Desarticulada; ■ - Muito desarticulada.

Figura 5: Representação gráfica da Tabela 5.

Formação Profissional

Tabela 6: Questão 6 - Avalie a prioridade que tem sido dada no seu curso à formação de profissionais relacionados a seguir.

Itens	Respostas												
	1		2		3		4		5		MD	N	NR*
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - Docente para a educação básica	0	0	2	11.8	8	47.1	0	0	7	41.2	3	17	14
B - Pesquisador na área da educação	0	0	5	23.8	3	14.3	7	33.3	6	28.6	4	21	10
C - Pesquisador na área de conhecimento predominante do curso	0	0	6	21.4	7	25	13	46.4	2	7.1	4	28	3
D - Profissional com formação especializada para desempenhar trabalho técnico exigido pelo mercado atual	6	20	13	43.3	6	20	4	13.3	1	3.3	2	30	1
E - Profissional com formação que possibilite o exercício de várias atividades profissionais	5	19.2	6	23.1	10	38.5	2	7.7	3	11.5	3	26	5

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muita importância; 2 - Importância; 3 - Média importância; 4 - Pouca importância; 5 - Nenhuma importância; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/não se aplica (Não resposta).

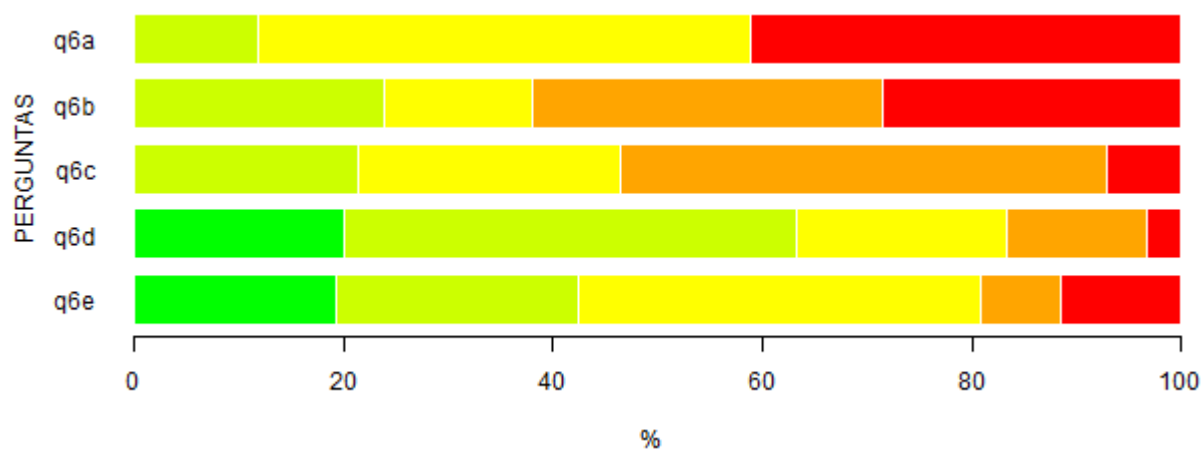


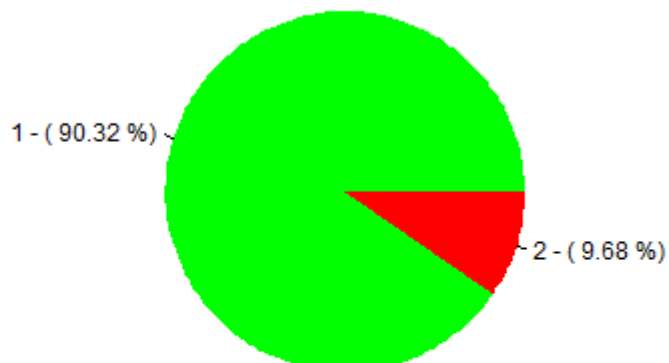
Figura 6: Representação gráfica da Tabela 6.

Tabela 7: Questão 7 - Seu curso oferece estágio curricular obrigatório?

Respostas				
1		2		N
n	%	n	%	
28	90.3	3	9.7	31

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Sim; 2 - Não; N - Respostas válidas.



Legenda: ■ - Sim; ■ - Não.

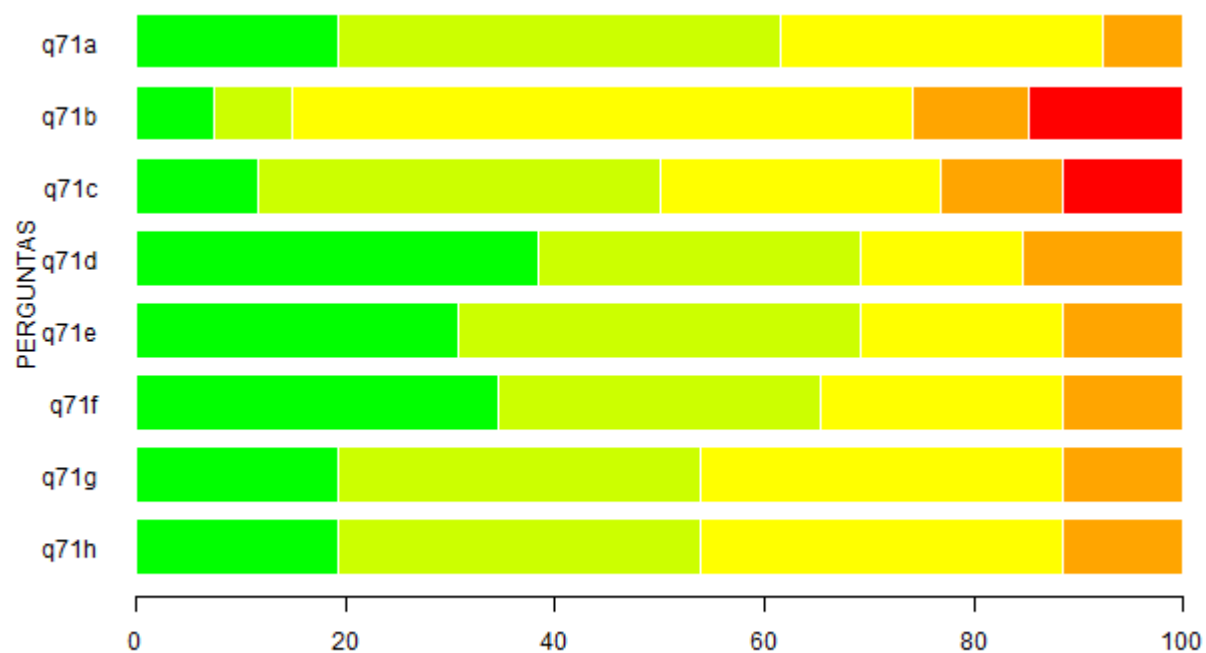
Figura 7: Representação gráfica da Tabela 7.

Tabela 8: Questão 7.1 - Em caso positivo, avalie os aspectos ou condições a seguir enumerados, em relação ao estágio curricular obrigatório oferecido aos alunos do curso.

Itens	Respostas												
	1		2		3		4		5		MD	N	NR*
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - Aprendizagens proporcionadas pelo estágio supervisionado	5	19.2	11	42.3	8	30.8	2	7.7	0	0	2	26	2
B - Condições de realização do estágio supervisionado	2	7.4	2	7.4	16	59.3	3	11.1	4	14.8	3	27	1
C - Integração com o ambiente de trabalho propiciada pelo estágio supervisionado	3	11.5	10	38.5	7	26.9	3	11.5	3	11.5	2.5	26	2
D - Realização de atividades diversificadas (observação, reflexão, resolução de situações-problema) no ambiente de realização do estágio	10	38.5	8	30.8	4	15.4	4	15.4	0	0	2	26	2
E - Articulação da teoria com a prática do estágio	8	30.8	10	38.5	5	19.2	3	11.5	0	0	2	26	2
F - Mobilização de conhecimentos de várias áreas no desenvolvimento das atividades de estágio	9	34.6	8	30.8	6	23.1	3	11.5	0	0	2	26	2
G - Orientação recebida para o desenvolvimento das atividades de estágio	5	19.2	9	34.6	9	34.6	3	11.5	0	0	2	26	2
H - Orientação sobre questões éticas e relacionamento interpessoal no local do estágio	5	19.2	9	34.6	9	34.6	3	11.5	0	0	2	26	2

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatória; 2 - Satisfatória; 3 - Medianamente satisfatória; 4 - Insatisfatória; 5 - Muito insatisfatória; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito satisfatória; ■ - Satisfatória; ■ - Medianamente satisfatória; ■ - Insatisfatória; ■ - Muito Insatisfatória.

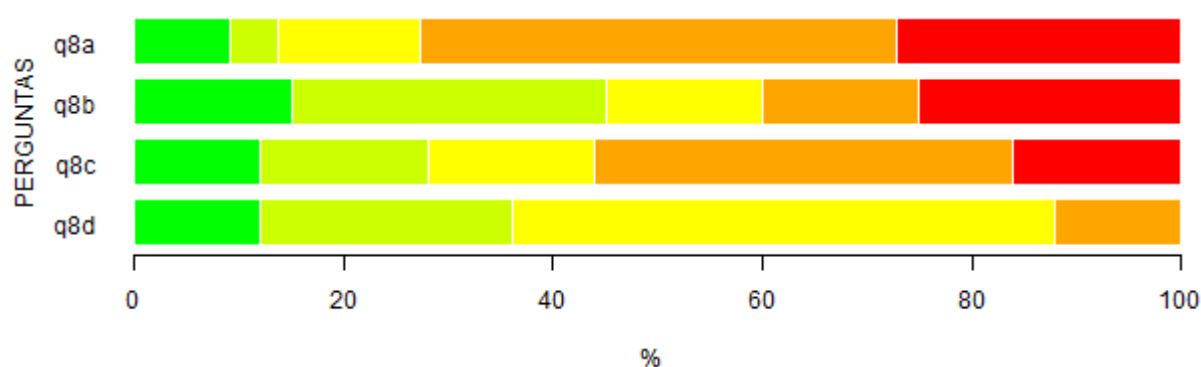
Figura 8: Representação gráfica da Tabela 8.

Tabela 9: Questão 8 - Analise a formação proporcionada aos alunos do curso nos seguintes aspectos.

Itens	Respostas												
	1		2		3		4		5		MD	N	NR*
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - Número de créditos destinados à abordagem de métodos e técnicas de pesquisa	2	8.3	1	4.2	5	20.8	10	41.7	6	25	4	24	7
B - Número de créditos destinados à elaboração do TCC	3	13.6	6	27.3	5	22.7	3	13.6	5	22.7	3	22	9
C - Tempo destinado à orientação	3	11.1	4	14.8	6	22.2	10	37	4	14.8	4	27	4
D - Número de orientandos por docente	3	11.1	6	22.2	15	55.6	3	11.1	0	0	3	27	4

Fonte: CER/CPA 2016

LEGENDA: 1 - Muito satisfatória; 2 - Satisfatória; 3 - Medianamente satisfatória; 4 - Insatisfatória; 5 - Muito insatisfatória; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito satisfatória; ■ - Satisfatória; ■ - Medianamente satisfatória; ■ - Insatisfatória; ■ - Muito insatisfatória.

Figura 9: Representação gráfica da Tabela 9.

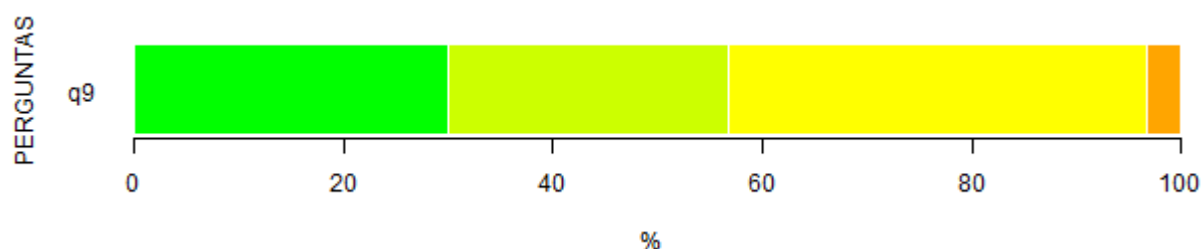
Disciplinas/Atividades Curriculares do Curso

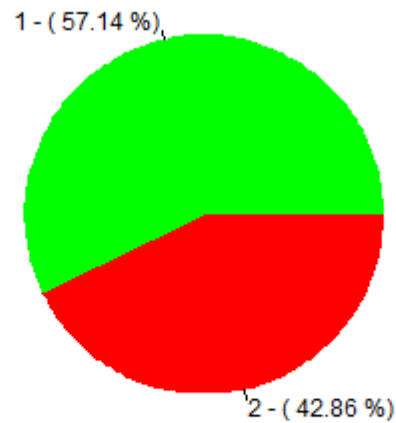
Tabela 10: Questão 9 - Como você avalia a relação da(s) sua(s) disciplina(s)/atividade(s) curricular(es) com o respectivo Projeto Pedagógico de Curso?

Respostas												
1		2		3		4		5		MD	N	NR*
n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
9	30	8	26.7	12	40	1	3.3	0	0	2	30	1

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito adequada; 2 - Adequada; 3 - Parcialmente Adequada; 4 - Inadequada; 5 - Muito inadequada; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).





Legenda: ■ - Sim; ■ - Não.

Figura 12: Representação gráfica da Tabela 12.

Tabela 13: Questão 12 - Aponte com que frequência utiliza os seguintes procedimentos didáticos.

Itens	Respostas												
	1		2		3		4		5		MD	N	NR*
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - Aula dialogada	9	31	2	6.9	6	20.7	6	20.7	6	20.7	3	29	2
B - Aula expositiva	1	3.3	0	0	1	3.3	10	33.3	18	60	5	30	1
C - Aula prática com laboratório	2	6.7	3	10	5	16.7	7	23.3	13	43.3	4	30	1
D - Construção de mapa conceitual	1	4.2	5	20.8	5	20.8	3	12.5	10	41.7	4	24	7
E - Debate	10	34.5	4	13.8	4	13.8	3	10.3	8	27.6	3	29	2
F - Discussão de tema por via eletrônica	0	0	1	3.7	5	18.5	4	14.8	17	63	5	27	4
G - Ensino com pesquisa	4	13.3	1	3.3	5	16.7	8	26.7	12	40	4	30	1
H - Estudo de caso	16	53.3	6	20	2	6.7	4	13.3	2	6.7	1	30	1
I - Estudo de texto	6	21.4	2	7.1	7	25	7	25	6	21.4	3	28	3
J - Estudo dirigido	6	22.2	7	25.9	6	22.2	1	3.7	7	25.9	3	27	4
K - Estudo do meio	2	9.1	2	9.1	6	27.3	4	18.2	8	36.4	4	22	9
L - Seminário	6	20	3	10	3	10	7	23.3	11	36.7	4	30	1
M - Visita	8	28.6	6	21.4	4	14.3	4	14.3	6	21.4	2.5	28	3

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito frequente; 2 - Frequente; 3 - Mediamente frequente; 4 - Raro; 5 - Nunca; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).

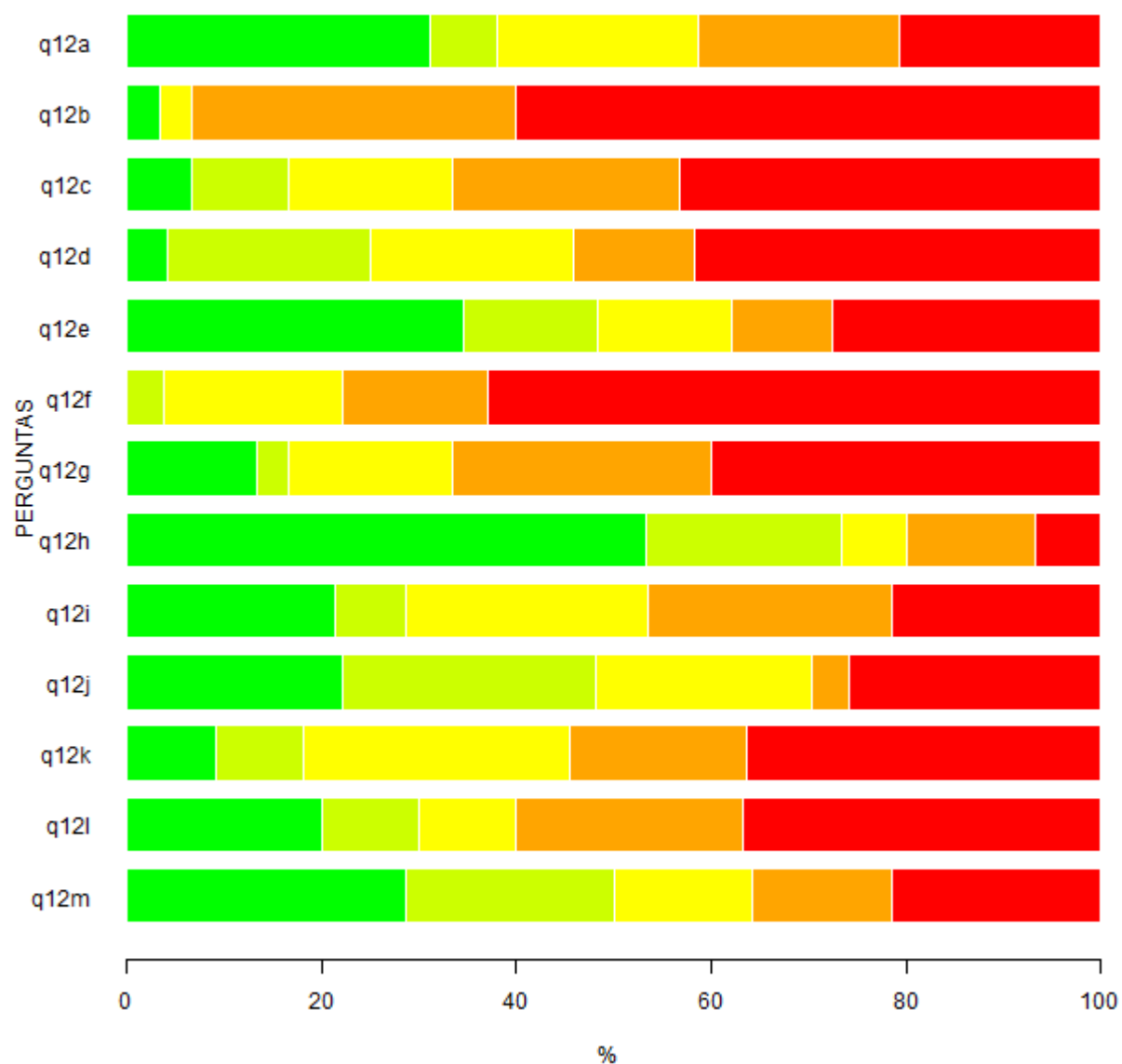


Figura 13: Representação gráfica da Tabela 13.

Tabela 14: Questão 13 - Aponte com que frequência utiliza os seguintes procedimentos didáticos.

Itens	Respostas												
	1		2		3		4		5		MD	N	NR*
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - Prova escrita individual	7	24.1	9	31	4	13.8	1	3.4	8	27.6	2	29	2
B - Prova escrita em grupo	1	3.4	3	10.3	1	3.4	1	3.4	23	79.3	5	29	2
C - Resolução de exercícios em sala de aula individual	4	14.3	2	7.1	1	3.6	0	0	21	75	5	28	3
D - Resolução de exercícios em sala de aula em grupo	9	31	5	17.2	3	10.3	0	0	12	41.4	3	29	2
E - Resolução de exercícios extra-classe individual	6	20.7	3	10.3	4	13.8	0	0	16	55.2	5	29	2
F - Resolução de exercícios extra-classe em grupo	1	3.6	2	7.1	4	14.3	1	3.6	20	71.4	5	28	3
G - Relatórios individuais de atividades práticas	13	44.8	7	24.1	3	10.3	0	0	6	20.7	2	29	2
H - Relatórios em grupo de atividades práticas	7	25	4	14.3	4	14.3	1	3.6	12	42.9	3	28	3
I - Seminários	5	17.2	4	13.8	6	20.7	4	13.8	10	34.5	3	29	2
J - Portfólio	11	37.9	8	27.6	3	10.3	2	6.9	5	17.2	2	29	2
K - Webfólio	0	0	1	3.6	4	14.3	1	3.6	22	78.6	5	28	3
L - Mapa conceitual	1	4	3	12	5	20	1	4	15	60	5	25	6
M - Resenhas/Fichamentos	1	4.2	3	12.5	3	12.5	3	12.5	14	58.3	5	24	7

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito frequente; 2 - Frequente; 3 - Mediamente frequente; 4 - Raro; 5 - Nunca; MD - Mediana;
 N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).

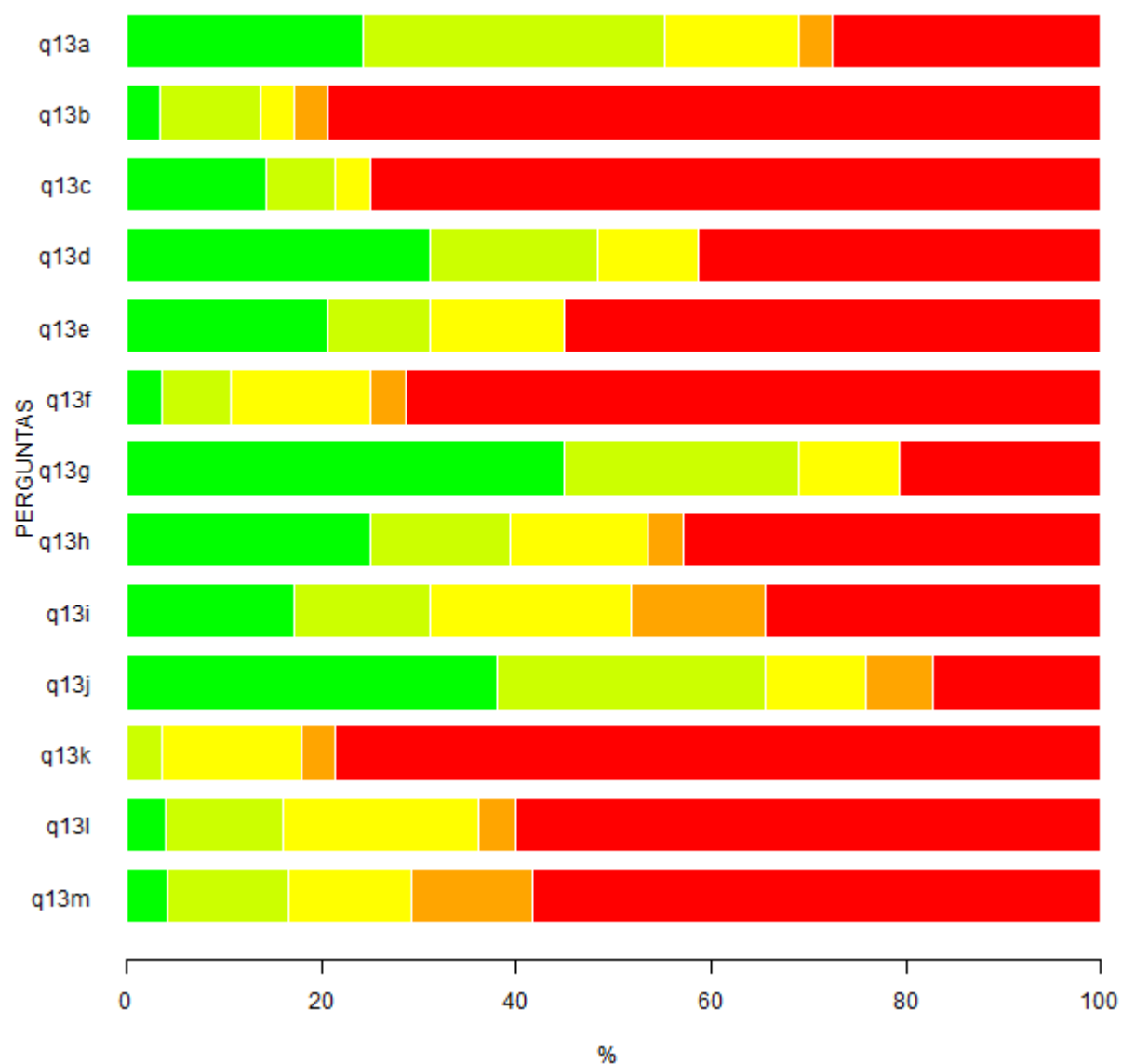


Figura 14: Representação gráfica da Tabela 14.

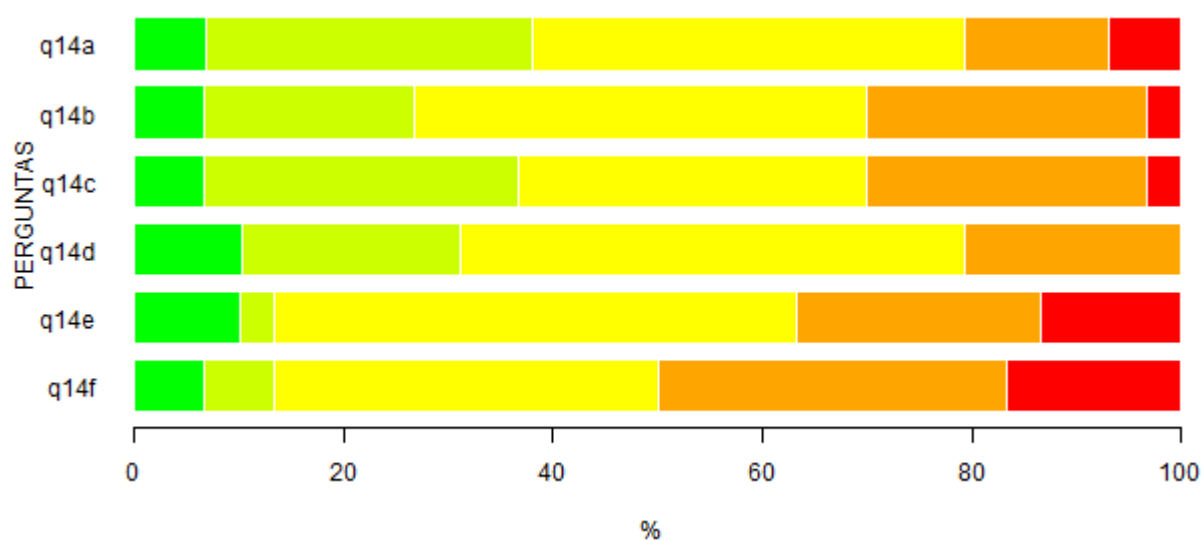
Condições de Funcionamento do Curso

Tabela 15: Questão 14 - Avalie o trabalho da Coordenação do Curso nos aspectos referidos.

Itens	Respostas												
	1		2		3		4		5		MD	N	NR*
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - Organização didático-pedagógica	2	6.9	9	31	12	41.4	4	13.8	2	6.9	3	29	2
B - Funcionamento do curso	2	6.7	6	20	13	43.3	8	26.7	1	3.3	3	30	1
C - Orientações aos alunos	2	6.7	9	30	10	33.3	8	26.7	1	3.3	3	30	1
D - Funcionamento do Conselho de Curso	3	10.3	6	20.7	14	48.3	6	20.7	0	0	3	29	2
E - Fluxo de informações entre o Conselho de Curso e os docentes do curso	3	10	1	3.3	15	50	7	23.3	4	13.3	3	30	1
F - Fluxo de informações entre o Núcleo Docente Estruturante (NDE) e os docentes do curso	2	6.7	2	6.7	11	36.7	10	33.3	5	16.7	3.5	30	1

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatório; 2 - Satisfatório; 3 - Medianamente satisfatório; 4 - Insatisfatório; 5 - Muito insatisfatório; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito Satisfatório; ■ - Satisfatório; ■ - Medianamente Satisfatório; ■ - Insatisfatório; ■ - Muito Insatisfatório.

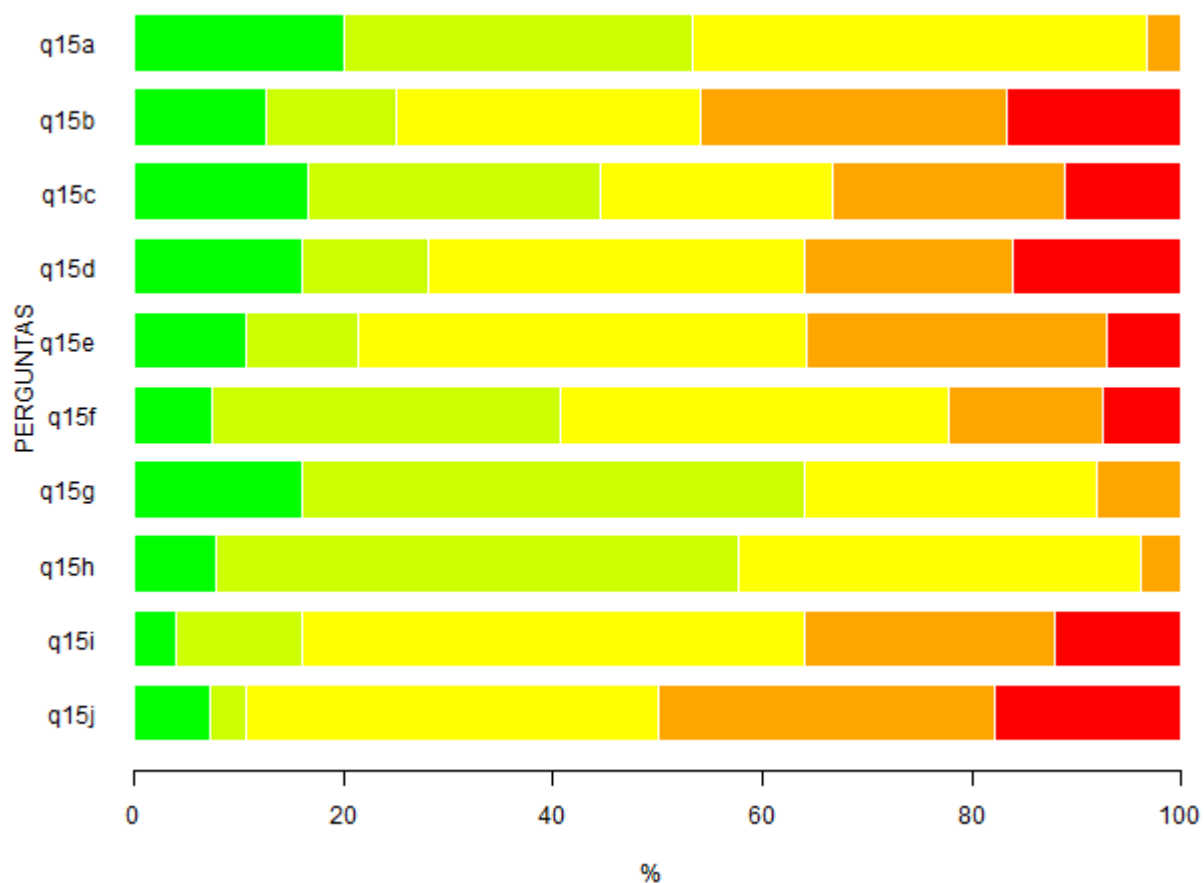
Figura 15: Representação gráfica da Tabela 15.

Tabela 16: Questão 15 - Indique seu grau de satisfação com as condições de funcionamento e apoio às atividades de curso.

Itens	Respostas												
	1		2		3		4		5		MD	N	NR*
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - Adequação das salas às aulas teóricas	6	20	10	33.3	13	43.3	1	3.3	0	0	2	30	1
B - Adequação dos laboratórios às aulas práticas	3	12.5	3	12.5	7	29.2	7	29.2	4	16.7	3	24	7
C - Adequação dos laboratórios às normas de segurança	3	16.7	5	27.8	4	22.2	4	22.2	2	11.1	3	18	13
D - Adequação do apoio de pessoal técnico nas aulas práticas	4	16	3	12	9	36	5	20	4	16	3	25	6
E - Disponibilidade de equipamentos para as aulas teóricas e práticas	3	10.7	3	10.7	12	42.9	8	28.6	2	7.1	3	28	3
F - Quantidade de livros no acervo das bibliotecas da UFSCar	2	7.4	9	33.3	10	37	4	14.8	2	7.4	3	27	4
G - Qualidade do atendimento aos usuários nas bibliotecas	4	16	12	48	7	28	2	8	0	0	2	25	6
H - Horário em que é possível a utilização do acervo das bibliotecas	2	7.7	13	50	10	38.5	1	3.8	0	0	2	26	5
I - Recursos computacionais disponibilizados aos alunos pela Universidade	1	4	3	12	12	48	6	24	3	12	3	25	6
J - Condições para trabalho de campo	2	7.1	1	3.6	11	39.3	9	32.1	5	17.9	3.5	28	3

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatório; 2 - Satisfatório; 3 - Mediamente satisfatório; 4 - Insatisfatório; 5 - Muito insatisfatório; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação (Não resposta).



Legenda:  - Muito Satisfatório;  - Satisfatório;  - Medianamente Satisfatório;  - Insatisfatório;  - Muito Insatisfatório.

Figura 16: Representação gráfica da Tabela 16.