

## RELATÓRIO FINAL DE AVALIAÇÃO

### MATEMÁTICA - LICENCIATURA E BACHARELADO – SÃO CARLOS

#### INDICADORES – VISÃO ESTUDANTES

Quadro 1: Resultados dos Indicadores para o curso.

INDICADOR	CURSO*		Campus SÃO CARLOS*	
	Nota	Índice	Nota	Índice
ÍNDICE DE AVALIAÇÃO GERAL	60,83		58,24	
SATISFAÇÃO COM A UNIVERSIDADE	56,52		49,45	
SATISFAÇÃO COM O CURSO	77,59		78,09	
PARTICIPAÇÃO EM OUTRAS ATIVIDADES	42,42		46,97	
CONDIÇÕES DE FUNCIONAMENTO CURSO/UNIVERSIDADE	61,89		58,38	
CONDIÇÕES PEDAGÓGICAS DO DOCENTE	67,47		65,65	
TRABALHO COORDENAÇÃO DO CURSO	61,71		53,09	
VALORIZAÇÃO DA FORMAÇÃO	58,21		56,07	
• 1- AQUISIÇÃO DE CONHECIMENTO CIENTÍFICO	71,02		61,01	
• 2- APRENDER DE FORMA AUTÔNOMA	53,39		52,61	
• 3- DESENVOLVIMENTO PESSOAL	63,92		59,77	
• 4- PAUTAR-SE NA ÉTICA E NA SOLIDARIEDADE	52,61		51,62	
• 5- DOMÍNIO DE HABILIDADES DE COMUNICAÇÃO, NEGOCIAÇÃO E COOPERAÇÃO	62,28		59,7	
• 6- COMPREENSÃO DAS RELAÇÕES HOMEM, AMBIENTE, TECNOLOGIA E SOCIEDADE	46,04		51,68	

\* Os indicadores são diferentes. Fonte: CER/ CPA 2014. **LEGENDA:**  Muito Baixo (0 – 20);  Baixo (20 – 40);  Moderado (40 – 60);  Alto (60– 80);  Muito Alto (80 – 100);



## **PONTOS CRÍTICOS INDICADORES - VISÃO ESTUDANTES**

Na análise de indicadores o curso apresentou maior pontuação no indicador SATISFAÇÃO COM O CURSO, apresentando classificação igual ao resultado de seu campus. Além disso, apresentou maior valor em relação ao campus para ÍNDICE DE AVALIAÇÃO GERAL, CONDIÇÕES DE FUNCIONAMENTO DO CURSO/UNIVERSIDADE, TRABALHO DA COORDENAÇÃO, DESENVOLVIMENTO PESSOAL e DOMÍNIO DE HABILIDADES DE COMUNICAÇÃO, NEGOCIAÇÃO E COOPERAÇÃO. Nos demais apresentou classificação igual ao campus, com destaque para CONDIÇÕES PEDAGÓGICAS DO DOCENTE e AQUISIÇÃO DE CONHECIMENTO CIENTÍFICO.

**RELATÓRIO FINAL DE AVALIAÇÃO**  
**TABELAS DESCRITIVAS - VISÃO ESTUDANTES**

**MATEMÁTICA - LICENCIATURA E BACHARELADO – SÃO CARLOS**

Tabela 1: Questão 1 - Avalie a contribuição das atividades/disciplinas cursadas até o momento para a sua formação em cada um dos aspectos abaixo relacionados que compõem o perfil do profissional/cidadão a ser formado pela UFSCar.

ITENS	RESPOSTAS										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - Desenvolvimento pessoal do estudante.	23	35,9	23	35,9	10	15,6	5	7,8	3	4,7	2	64	1
B - Aquisição de valores ético-morais e respeito às diferenças culturais, políticas e religiosas.	19	30,2	23	36,5	9	14,3	4	6,3	8	12,7	2	63	2
C - Capacidade de adquirir conhecimento de forma autônoma, a partir da consulta e crítica a diferentes fontes de informação.	28	43,8	22	34,4	10	15,6	3	4,7	1	1,6	2	64	1
D - Aquisição de conhecimento científico e das formas e instrumentos de sua aplicação profissional.	27	42,9	19	30,2	14	22,2	3	4,8	0	0	2	63	2
E - Atuação em equipes de trabalho para resolução de problemas em diferentes situações.	16	25	17	26,6	18	28,1	8	12,5	5	7,8	2	64	1
F - Segurança para atuar profissionalmente e tomar decisões considerando os diferentes fatores envolvidos.	13	21,3	17	27,9	22	36,1	7	11,5	2	3,3	3	61	4
G - Domínio de habilidades básicas de comunicação.	13	20,3	29	45,3	15	23,4	6	9,4	1	1,6	2	64	1
H - Domínio de habilidades básicas de negociação, cooperação e coordenação.	13	20,6	18	28,6	19	30,2	10	15,9	3	4,8	3	63	2
I - Compreensão das relações homem, ambiente, tecnologia e sociedade.	14	22,6	18	29	11	17,7	14	22,6	5	8,1	2	62	3
J - Comprometimento com a conservação ambiental e melhoria da qualidade de vida.	15	24,2	18	29	10	16,1	6	9,7	13	21	2	62	3
K - Identificação de possibilidades de atuação profissional considerando as suas potencialidades e as necessidades sociais.	21	34,4	18	29,5	11	18	8	13,1	3	4,9	2	61	4

Fonte: CER/ CPA 2014

**LEGENDA:** 1- Muito significativa; 2- Significativa; 3- Medianamente significativa; 4- Pouco significativa; 5- Nada significativa; MD- Mediana; N- Respostas válidas; NR\*- Sem informação / condição para responder (Não resposta).

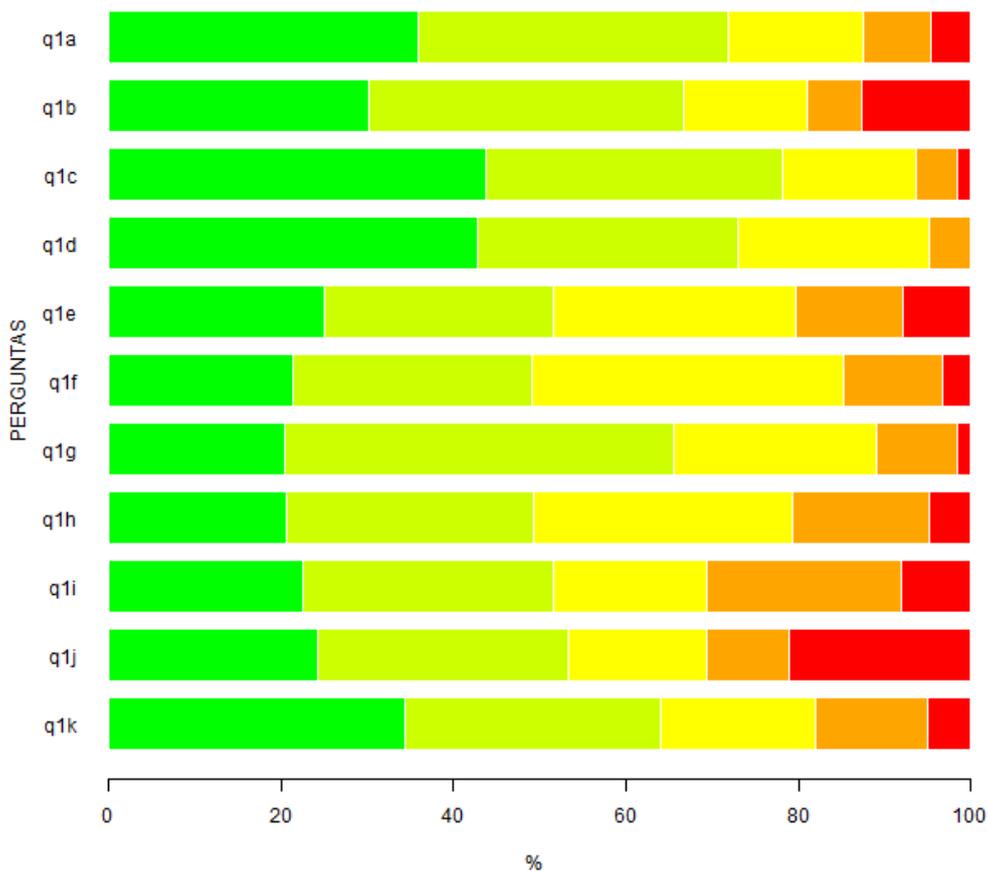


Figura 1: Representação gráfica da Tabela 1 - Questão 1 - Avalie a contribuição das atividades/disciplinas cursadas até o momento para a sua formação em cada um dos aspectos abaixo relacionados que compõem o perfil do profissional/cidadão a ser formado pela UFSCar. **LEGENDA:** ■ - Muito significativa; ■ - Significativa; ■ - Medianamente significativa; ■ - Pouco significativa; ■ - Nada significativa.

Tabela 2: Questão 2 - O Projeto Pedagógico de cada curso de graduação explicita o perfil do profissional/cidadão a ser formado por ele e estabelece a sua estrutura curricular, bem como as diretrizes gerais para o seu funcionamento. Selecione a alternativa que melhor retrata o seu conhecimento do Projeto Pedagógico do curso em que atua majoritariamente.

RESPOSTAS								
1		2		3		MD	N	
n	%	n	%	n	%			
20	30,8	36	55,4	9	13,8	2	65	

Fonte: CER/ CPA 2014

**LEGENDA:** 1- Conheço; 2- Conheço parcialmente; 3- Desconheço; MD- Mediana; N- Respostas válidas.

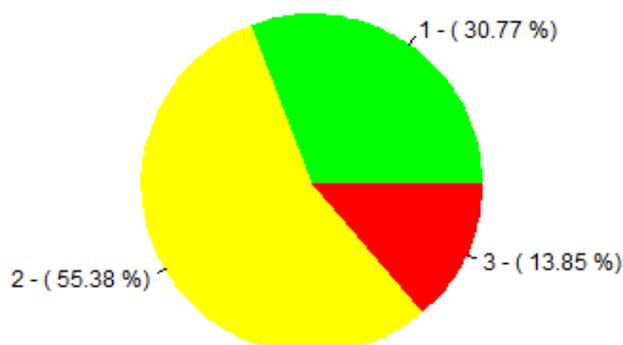


Figura 2: Representação gráfica da Tabela 2 - Questão 2 - O Projeto Pedagógico de cada curso de graduação explicita o perfil do profissional/cidadão a ser formado por ele e estabelece a sua estrutura curricular, bem como as diretrizes gerais para o seu funcionamento. Selecione a alternativa que melhor retrata o seu conhecimento do Projeto Pedagógico do curso em que atua majoritariamente. **LEGENDA:** ■ - Conheço; ■ - Conheço parcialmente; ■ - Desconheço.

Tabela 3: Questão 3 - Analise se as seguintes atividades/disciplinas do seu curso foram desenvolvidas de forma integrada.

ITENS	RESPOSTAS				N
	1		2		
	n	%	n	%	
A - Realização de atividades sob responsabilidade de docentes de diferentes áreas.	<b>51</b>	<b>78,5</b>	14	21,5	65
B - Interação de conteúdos entre disciplinas/atividades curriculares diversas.	<b>47</b>	<b>72,3</b>	18	27,7	65
C - Proposição de problemas cuja solução exige contribuição de várias disciplinas/atividades curriculares.	<b>45</b>	<b>69,2</b>	20	30,8	65
D - Utilização de estratégias didáticas diversificadas e comuns a várias disciplinas/atividades curriculares.	<b>34</b>	<b>52,3</b>	31	47,7	65
E - Articulação entre teoria e prática.	32	49,2	<b>33</b>	<b>50,8</b>	65
F - Desenvolvimento de projetos, oficinas, estudos envolvendo mais de uma disciplina/atividade curricular.	24	36,9	<b>41</b>	<b>63,1</b>	65
G - Promoção de eventos (seminários, simpósios, congressos) envolvendo mais de uma disciplina/atividade curricular do curso.	<b>47</b>	<b>72,3</b>	18	27,7	65
H - Integração entre várias disciplinas/atividades curriculares por meio de trabalho de campo.	13	20	<b>52</b>	<b>80</b>	65
I - Realização de avaliação integrada das disciplinas/atividades curriculares do mesmo semestre ou ano.	24	36,9	<b>41</b>	<b>63,1</b>	65
J - Tratamento de temas transversais (direitos humanos, sustentabilidade, entre outros) por mais de uma disciplina/atividade curricular.	24	36,9	<b>41</b>	<b>63,1</b>	65

Fonte: CER/ CPA 2014

**LEGENDA:** 1- Sim; 2- Não; N- Respostas válidas.

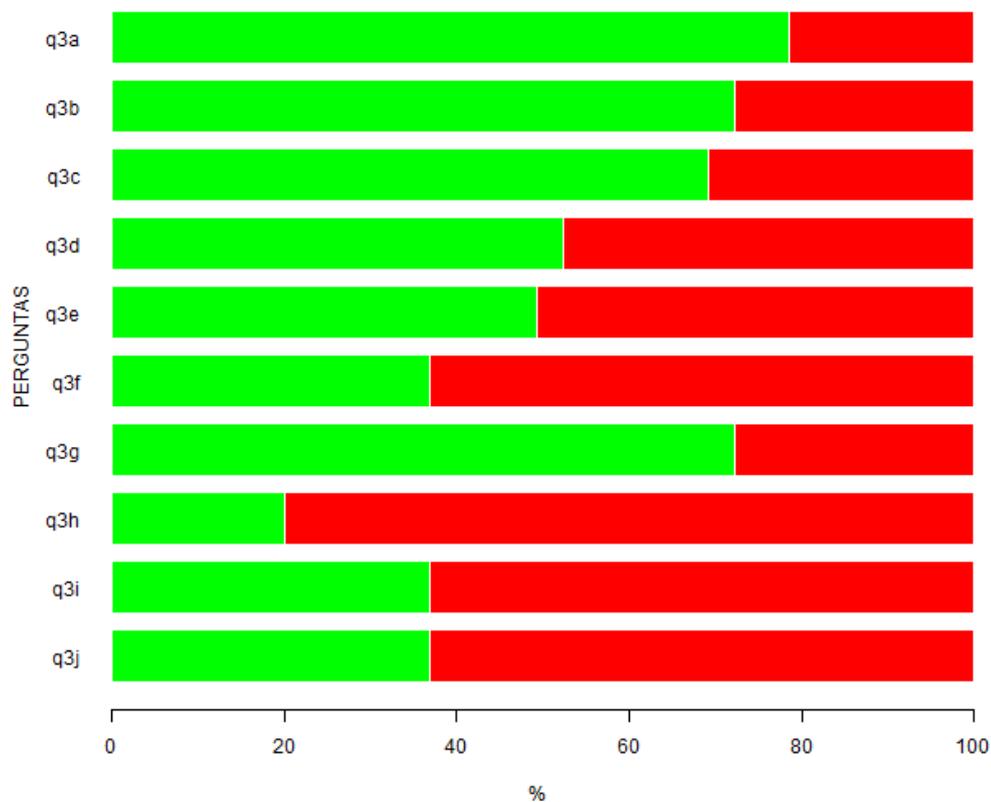


Figura 3: Representação gráfica da Tabela 3 - Questão 3 - Analise se as seguintes atividades/disciplinas do seu curso foram desenvolvidas de forma integrada. **LEGENDA:** ■ - Sim; ■ - Não.

Tabela 4: Questão 4 - Considerando as atividades/disciplinas cursadas até o momento como um todo, avalie nos seguintes aspectos.

ITENS	RESPOSTAS										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - O tempo necessário para o desenvolvimento das atividades propostas foi compatível com o tempo disponível para a sua execução.	14	21,5	11	16,9	<b>26</b>	<b>40</b>	10	15,4	4	6,2	3	65	0
B - As oportunidades de desenvolver minha capacidade de questionar foram diversificadas.	11	17,5	<b>22</b>	<b>34,9</b>	18	28,6	7	11,1	5	7,9	2	63	2
C - Compromisso com a exatidão e o rigor acadêmico.	<b>30</b>	<b>46,2</b>	25	38,5	9	13,8	0	0	1	1,5	2	65	0
D - Pluralidade de pontos de vista na abordagem de algumas temáticas.	7	11,1	18	28,6	<b>25</b>	<b>39,7</b>	5	7,9	8	12,7	3	63	2
E - Proposição de soluções para problemas de pesquisa e/ou extensão relacionados à futura atuação profissional/cidadã.	6	9,5	15	23,8	<b>24</b>	<b>38,1</b>	10	15,9	8	12,7	3	63	2
F - Desenvolvimento de padrões éticos.	5	8,3	<b>20</b>	<b>33,3</b>	19	31,7	8	13,3	8	13,3	3	60	5
G - Tratamento de questões sociais, políticas e culturais no desenvolvimento dos conteúdos.	8	12,9	<b>18</b>	<b>29</b>	16	25,8	7	11,3	13	21	3	62	3
H - Tratamento de temáticas ambientais no desenvolvimento das atividades curriculares.	6	9,8	8	13,1	11	18	17	27,9	<b>19</b>	<b>31,1</b>	4	61	4
I - Percepção das diferentes possibilidades de atuação profissional.	5	8,2	<b>18</b>	<b>29,5</b>	16	26,2	8	13,1	14	23	3	61	4
J - Percepção das diferentes possibilidades de atuação profissional.	8	12,5	17	26,6	<b>21</b>	<b>32,8</b>	10	15,6	8	12,5	3	64	1

Fonte: CER/ CPA 2014

**LEGENDA:** 1- Concordo totalmente; 2- Concordo; 3- Concordo parcialmente; 4- Discordo; 5- Discordo totalmente; MD- Mediana; N- Respostas válidas; NR\*- Sem informação / condição para responder (Não resposta).

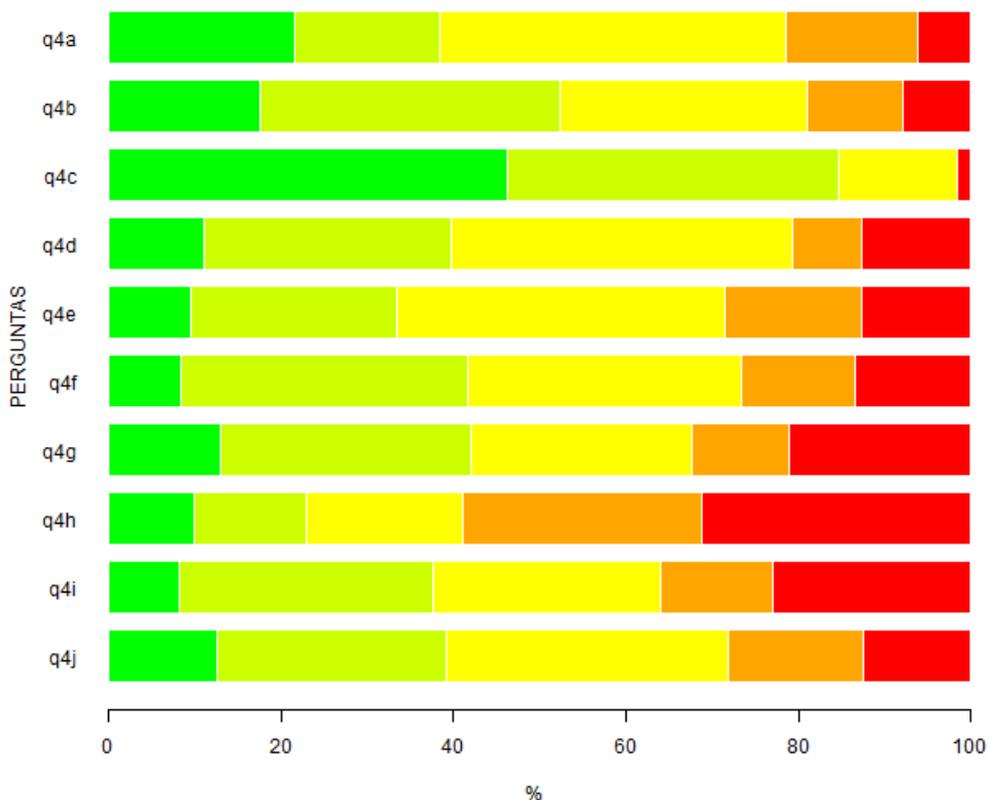


Figura 4: Representação gráfica da Tabela 4 - Questão 4 - Considerando as atividades/disciplinas cursadas até o momento como um todo, avalie nos seguintes aspectos. **LEGENDA:** ■ - Concordo totalmente; ■ - Concordo; ■ - Discordo; ■ - Discordo totalmente; ■ - Nada significativa.

Tabela 5: Questão 5 - Você teve contato com as seguintes atividades?

ITENS	RESPOSTAS				N
	1	2	1	2	
	n	%	n	%	
A - Estágio não obrigatório.	15	23,1	50	76,9	65
B - Projetos de iniciação científica, de iniciação tecnológica ou de iniciação à docência.	33	50,8	32	49,2	65
C - Monitoria em disciplinas.	26	40	39	60	65
D - Atividades Curriculares de Integração Ensino Pesquisa e Extensão (ACIEPE) ou atividades de extensão.	24	36,9	41	63,1	65
E - Congressos, simpósios, seminários, palestras, debates, mesas redondas e correlatos.	42	64,6	23	35,4	65
F - Visitas, excursões, estudos do meio e correlatos.	8	12,3	57	87,7	65
G - Atividades culturais.	26	40	39	60	65
H - Atividades esportivas.	23	35,4	42	64,6	65
I - Disciplinas eletivas (fora da grade curricular).	11	16,9	54	83,1	65

Fonte: CER/ CPA 2014

**LEGENDA:** 1- Sim; 2- Não; N- Respostas válidas.

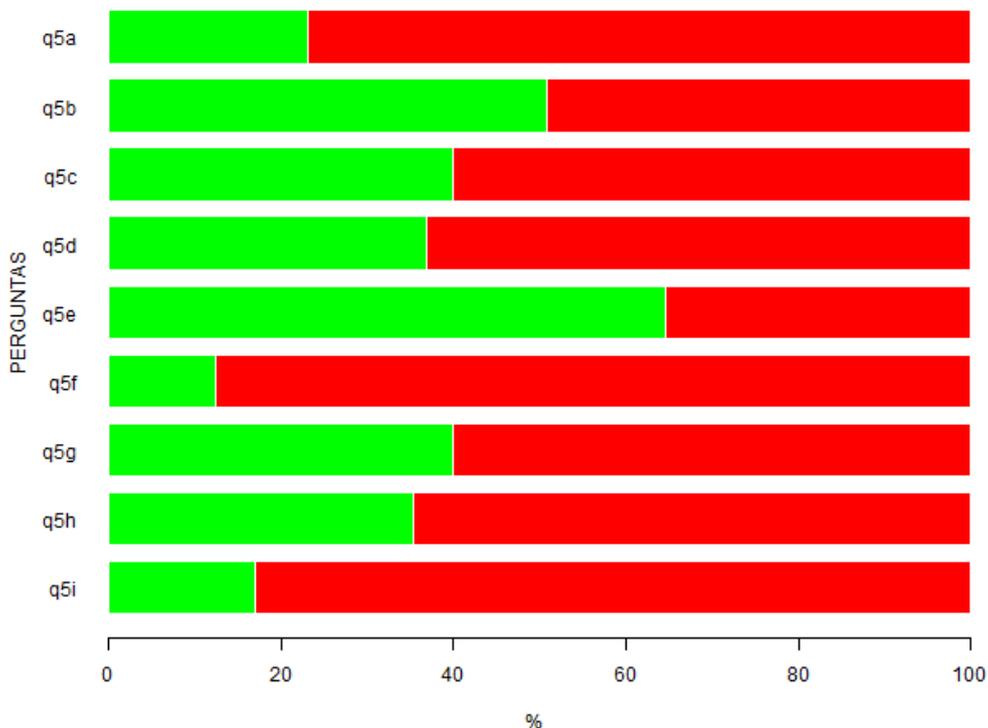


Figura 5: Representação gráfica da Tabela 5 - Questão 5 - Você teve contato com as seguintes atividades? **LEGENDA:** ■ - Sim; ■ - Não.

Tabela 6: Questão 6 - Você já fez estágio supervisionado?

RESPOSTAS					
1		2		N	
n	%	n	%		
27	41,5	38	58,5	65	

Fonte: CER/ CPA 2014

**LEGENDA:** 1- Sim; 2- Não; N- Respostas válidas.

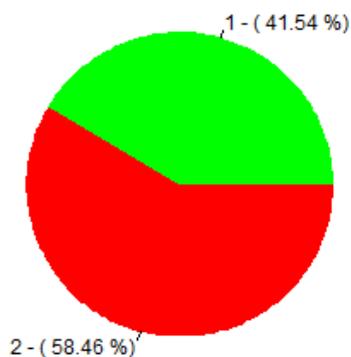


Figura 6: Representação gráfica da Tabela 6 - Questão 6 - Você já fez estágio supervisionado?

**LEGENDA:** ■ - Sim; ■ - Não.

Tabela 7: Questão 6.1 - Em caso positivo, avalie os aspectos ou condições a seguir enumerados, em relação ao estágio curricular obrigatório oferecido aos alunos do curso.

ITENS	RESPOSTAS										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - Aprendizagens proporcionadas pelo estágio supervisionado.	10	37	10	37	5	18,5	1	3,7	1	3,7	2	27	0
B - Condições de realização do estágio supervisionado.	4	14,8	10	37	11	40,7	2	7,4	0	0	2	27	0
C - Integração com o ambiente de trabalho propiciado pelo estágio supervisionado.	6	22,2	12	44,4	8	29,6	1	3,7	0	0	2	27	0
D - Realização de atividades diversificadas (observação, reflexão, resolução de situações-problema) no ambiente de realização do estágio.	10	37	12	44,4	5	18,5	0	0	0	0	2	27	0
E - realização de pesquisas envolvendo ação no ambiente de realização do estágio.	5	20	4	16	12	48	3	12	1	4	3	25	2
F- Articulação da teoria com a prática do estágio.	7	25,9	11	40,7	7	25,9	2	7,4	0	0	2	27	0
G - Mobilização de conhecimentos de várias áreas no desenvolvimento das atividades de estágio.	5	19,2	8	30,8	10	38,5	3	11,5	0	0	2,5	26	0
H - Interação com órgãos relacionados à profissão, diferentes daquele de realização de estágio curricular.	5	18,5	2	7,4	10	37	7	25,9	3	11,1	3	27	0
I - Tempo curricular disponibilizado para atividade de estágio supervisionado.	8	29,6	13	48,1	3	11,1	2	7,4	1	3,7	2	27	0
J - Orientação recebida para o desenvolvimento das atividades de estágio.	9	34,6	10	38,5	5	19,2	1	3,8	1	3,8	2	26	1

Fonte: CER/ CPA 2014

**LEGENDA:** 1- Muito satisfatório; 2- Satisfatório; 3- Mediamente satisfatório; 4- Insatisfatório; 5- Muito insatisfatório; MD- Mediana; N- Respostas válidas; NR\*- Sem informação/Não resposta.

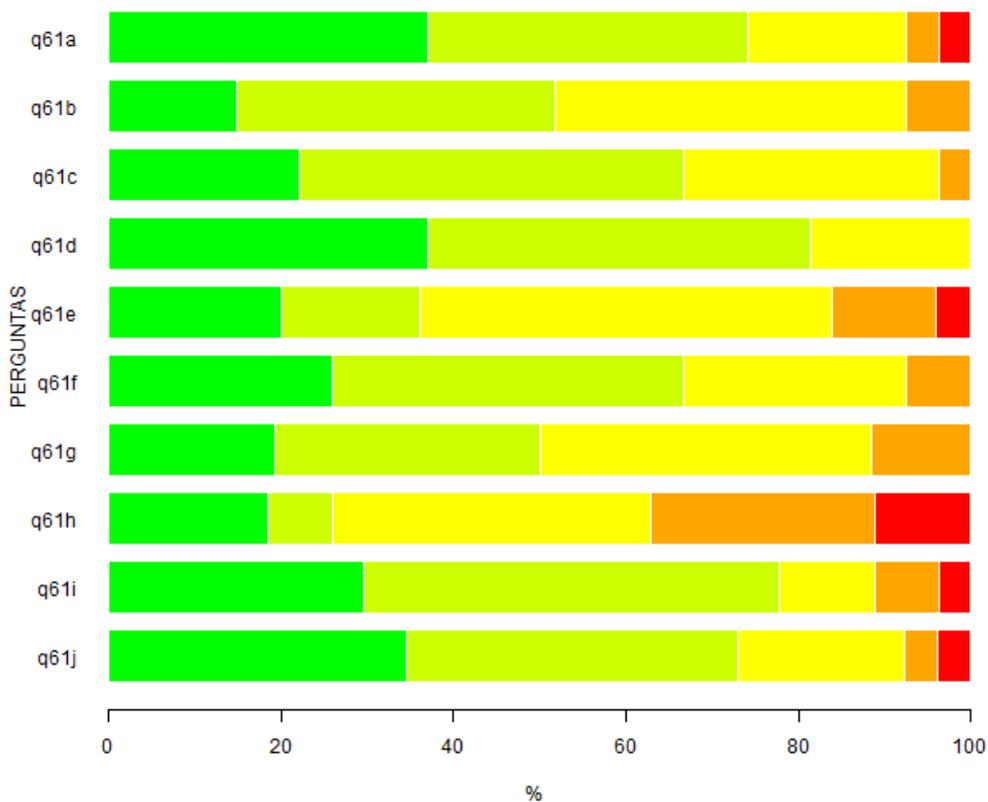


Figura 7. Representação gráfica da Tabela 7 - Questão 6.1 - Em caso positivo, avalie os aspectos ou condições a seguir enumerados, em relação ao estágio curricular obrigatório oferecido aos alunos do curso. **LEGENDA:** ■ - Muito satisfatório; ■ - Satisfatório; ■ - Mediamente satisfatório; ■ - Insatisfatório; ■ - Muito insatisfatório.

Tabela 8: Questão 7 - Você já iniciou o Trabalho de Conclusão de Curso?

RESPOSTAS					N
1		2			
n	%	n	%		
15	23,1	50	76,9	65	

Fonte: CER/ CPA 2014

**LEGENDA:** 1- Sim; 2- Não; N- Respostas válidas.

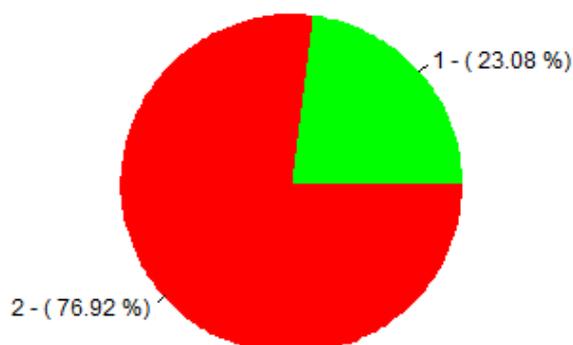


Figura 8. Representação gráfica da Tabela 8 - Questão 7 - Você já iniciou o Trabalho de Conclusão de Curso? **LEGENDA:** ■ - Sim; ■ - Não.

Tabela 9: Questão 7.1 - Em caso positivo, assinale as etapas que você percorreu na execução do seu trabalho até o momento.

ITENS	RESPOSTAS				N
	1		2		
	n	%	n	%	
A - Delimitação clara do objeto/problema/questão de pesquisa.	15	100	0	0	15
B - Levantamento de hipóteses ou pressupostos.	13	86,7	2	13,3	15
C - Levantamento bibliográfico para a fundamentação teórica.	15	100	0	0	15
D - Planejamento de procedimentos para teste das hipóteses ou análise do problema de pesquisa.	13	86,7	2	13,3	15
E - Escolha de métodos e técnicas de pesquisa.	13	86,7	2	13,3	15
F - Condução da coleta de dados.	10	66,7	5	33,3	15
G - Utilização de conhecimentos de outras áreas ou disciplinas para análise dos dados.	10	66,7	5	33,3	15
H - Produção de relato escrito adequado da pesquisa, obedecendo as normas academicamente reconhecidas.	14	93,3	1	6,7	15
I - Análise do trabalho por banca examinadora qualificada.	13	86,7	2	13,3	15
J - Comunicação oral do trabalho realizado em congressos.	6	40	9	60	15

Fonte: CER/ CPA 2014

**LEGENDA:** 1- Sim; 2- Não; N- Respostas válidas.

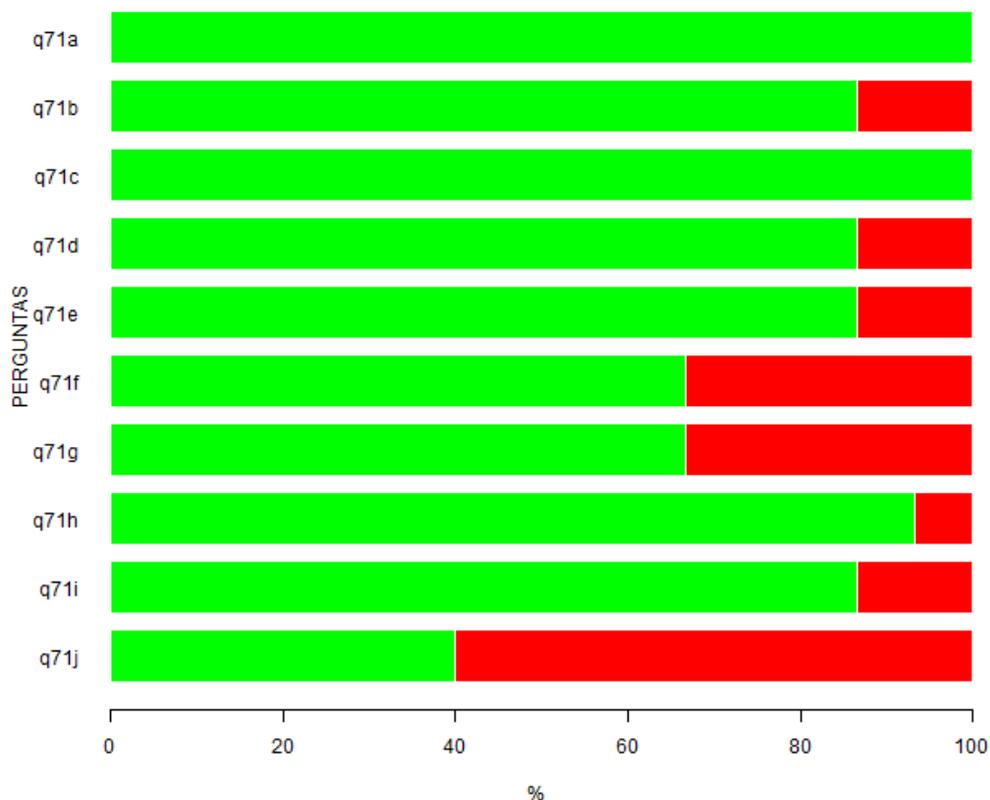


Figura 9. Representação gráfica da Tabela 9 - Questão 7.1 - Em caso positivo, assinale as etapas que você percorreu na execução do seu trabalho até o momento. **LEGENDA:** ■ - Sim; ■ - Não.

Tabela 10: Questão 7.2 - Em caso positivo, avalie os seguintes aspectos.

ITENS	RESPOSTAS										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - Adequação do tempo curricular destinado ao desenvolvimento do Trabalho de Conclusão de Curso.	6	40	4	26,7	5	33,3	0	0	0	0	2	15	0
B - Orientação recebida para o desenvolvimento das atividades do Trabalho de Conclusão de Curso.	14	93,3	1	6,7	0	0	0	0	0	0	1	15	0
C - Existência dos recursos necessários à execução do Trabalho de Conclusão de Curso (bibliografia, equipamentos, material de consumo etc.).	9	60	3	20	2	13,3	1	6,7	0	0	1	15	0

Fonte: CER/ CPA 2014

**LEGENDA:** 1- Muito satisfatório; 2- Satisfatório; 3- Mediamente satisfatório; 4- Insatisfatório; 5- Muito insatisfatório; NR\*- Não se aplica (Não resposta); N- Respostas válidas; MD- Mediana.

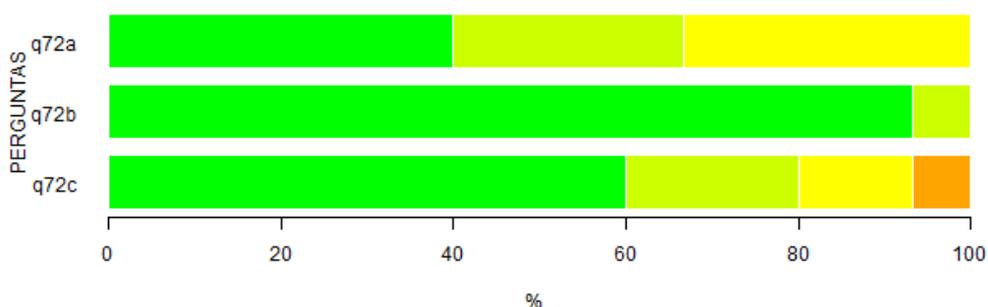


Figura 10. Representação gráfica da Tabela 10 - Questão 7.2 - Em caso positivo, avalie os seguintes aspectos. **LEGENDA:** ■ - Muito satisfatório; ■ - Satisfatório; ■ - Mediamente satisfatório; ■ - Insatisfatório; ■ - Muito insatisfatório.

Tabela 11: Questão 8 - Avalie as condições didático-pedagógicas da maioria dos professores com quem você teve aula até este momento do curso com relação aos seguintes aspectos.

ITENS	RESPOSTAS										MD	N
	1		2		3		4		5			
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
A - Domínio do conteúdo.	39	60	19	29,2	6	9,2	1	1,5	0	0	1	65
B - Relacionamento com estudantes.	8	12,3	22	33,8	27	41,5	2	3,1	6	9,2	3	65
C - Procedimentos metodológicos empregados.	4	6,2	25	38,5	18	27,7	10	15,4	8	12,3	3	65
D - Assiduidade e pontualidade.	29	44,6	26	40	7	10,8	3	4,6	0	0	2	65
E - Sistema de avaliação.	7	10,8	21	32,3	21	32,3	10	15,4	6	9,2	3	65

Fonte: CER/ CPA 2014

**LEGENDA:** 1- Muito bom; 2- Bom; 3- Regular; 4- Insuficiente; 5- Muito insuficiente; N- Respostas válidas; MD- Mediana.

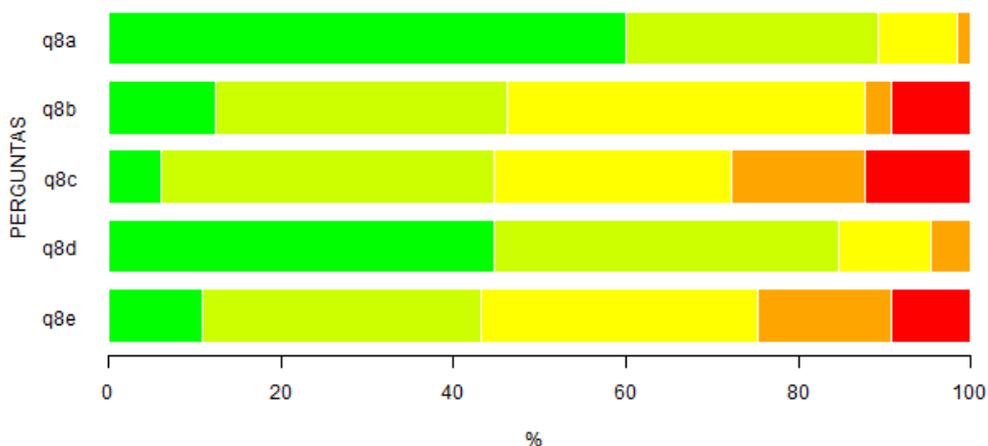


Figura 11. Representação gráfica da Tabela 11 - Questão 8 - Avalie as condições didático-pedagógicas da maioria dos professores com quem você teve aula até este momento do curso com relação aos seguintes aspectos. **LEGENDA:** ■ - Muito bom; ■ - Bom; ■ - Regular; ■ - Insuficiente; ■ - Muito insuficiente.

Tabela 12: Questão 9 - Avalie o trabalho da Coordenação do Curso nos aspectos referidos.

ITENS	RESPOSTAS										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - Organização didático-pedagógica.	11	17,2	30	46,9	18	28,1	4	6,2	1	1,6	2	64	1
B - Funcionamento do curso.	10	15,9	36	57,1	10	15,9	7	11,1	0	0	2	63	2
C - Orientações aos alunos.	11	16,9	30	46,2	15	23,1	8	12,3	1	1,5	2	65	0
D - Funcionamento do Conselho de Curso.	9	18	17	34	15	30	5	10	4	8	2	50	15
E - Fluxo de informações entre o Conselho de Curso e os docentes do curso.	8	14,5	17	30,9	17	30,9	8	14,5	5	9,1	3	55	10

Fonte: CER/ CPA 2014

**LEGENDA:** 1- Muito satisfatório; 2- Satisfatório; 3- Mediamente satisfatório; 4- Insatisfatório; 5- Muito insatisfatório; MD- Mediana; N- Respostas válidas; NR\*- Sem informação (Não resposta).

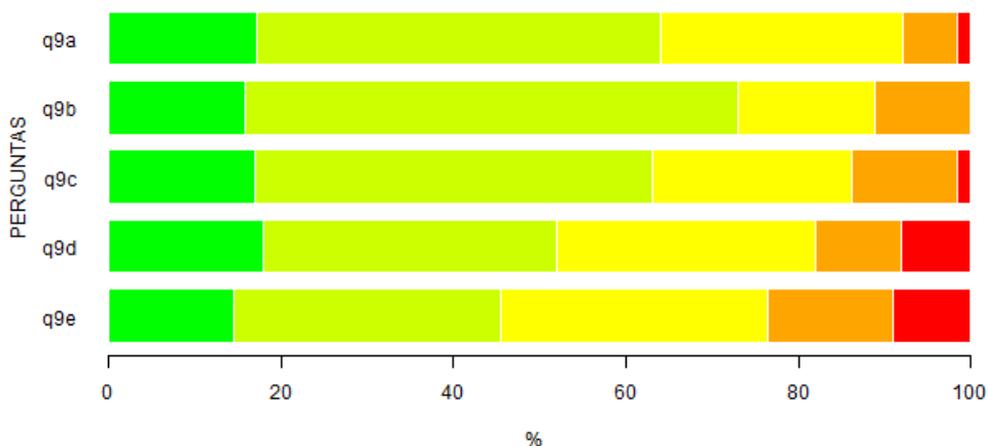


Figura 12. Representação gráfica da Tabela 12 - Questão 9 - Avalie o trabalho da Coordenação do Curso nos aspectos referidos. **LEGENDA:** ■ - Muito satisfatório; ■ - Satisfatório; ■ - Mediamente satisfatório; ■ - Insatisfatório; ■ - Muito insatisfatório.

Tabela 13: Questão 10 - Indique seu grau de satisfação com as condições de funcionamento e apoio às atividades de curso.

ITENS	RESPOSTAS										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - Adequação das salas às aulas teóricas.	14	21,5	<b>28</b>	<b>43,1</b>	17	26,2	4	6,2	2	3,1	2	65	0
B - Adequação dos laboratórios às aulas práticas.	7	15,2	<b>24</b>	<b>52,2</b>	8	17,4	6	13	1	2,2	2	46	19
C - Adequação do apoio de pessoal técnico nas aulas práticas.	5	11,4	<b>24</b>	<b>54,5</b>	10	22,7	4	9,1	1	2,3	2	44	21
D - Disponibilidade de equipamentos para as aulas teóricas e práticas.	8	14	<b>25</b>	<b>43,9</b>	17	29,8	5	8,8	2	3,5	2	57	8
E - Quantidade de livros no acervo das bibliotecas da UFSCar.	18	28,1	<b>24</b>	<b>37,5</b>	18	28,1	2	3,1	2	3,1	2	64	1
F - Qualidade do atendimento aos usuários nas bibliotecas.	14	21,9	<b>40</b>	<b>62,5</b>	7	10,9	2	3,1	1	1,6	2	64	1
G - Horário em que é possível a utilização do acervo das bibliotecas.	15	23,4	<b>34</b>	<b>53,1</b>	11	17,2	3	4,7	1	1,6	2	64	1
H - Recursos computacionais disponibilizados aos alunos pela Universidade.	7	11,5	<b>24</b>	<b>39,3</b>	23	37,7	5	8,2	2	3,3	2	61	4
I - Qualidade do atendimento/suporte oferecido aos alunos na utilização dos recursos computacionais.	6	10,7	17	30,4	<b>26</b>	<b>46,4</b>	5	8,9	2	3,6	3	56	9
J - Horário em que é possível a utilização dos recursos computacionais.	16	28,1	<b>26</b>	<b>45,6</b>	8	14	6	10,5	1	1,8	2	57	8
K - Qualidade do atendimento da Divisão de Controle Acadêmico (DiCA).	3	4,9	19	31,1	<b>21</b>	<b>34,4</b>	8	13,1	10	16,4	3	61	4
L - Horário de funcionamento da Divisão de Controle Acadêmico (DiCA).	3	4,9	12	19,7	9	14,8	11	18	<b>26</b>	<b>42,6</b>	4	61	4

Fonte: CER/ CPA 2014

**LEGENDA:** 1- Muito satisfatório; 2- Satisfatório; 3- Mediamente satisfatório; 4- Insatisfatório; 5- Muito insatisfatório; MD- Mediana; N- Respostas válidas; NR\*- Sem informação (Não resposta).

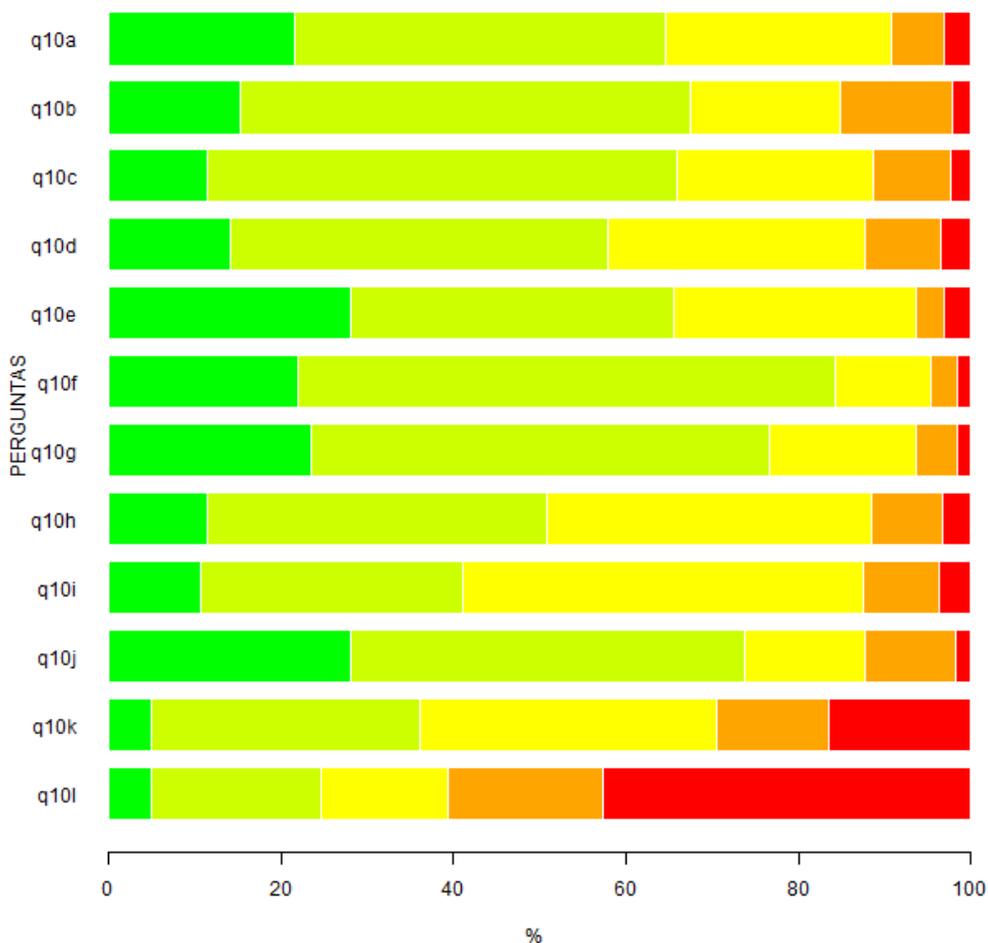


Figura 13. Representação gráfica da Tabela 13 - Questão 10 - Indique seu grau de satisfação com as condições de funcionamento e apoio às atividades de curso. **LEGENDA:** ■ - Muito satisfatório; ■ - Satisfatório; ■ - Mediamente satisfatório; ■ - Insatisfatório; ■ - Muito insatisfatório;

Tabela 14: Questão 11 - Avalie seu grau de concordância sobre as seguintes afirmações.

ITENS	RESPOSTAS										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - O meu envolvimento com o curso é intenso.	21	32,8	27	42,2	15	23,4	0	0	1	1,6	2	64	1
B - O curso escolhido possibilitará minha realização profissional.	29	45,3	22	34,4	11	17,2	1	1,6	1	1,6	2	64	1
C - O curso escolhido não está de acordo com as minhas aptidões e capacidades.	3	4,7	3	4,7	5	7,8	20	31,2	33	51,6	5	64	1
D - A mudança de Universidade/Curso está fora de minhas cogitações.	36	55,4	11	16,9	9	13,8	3	4,6	6	9,2	1	65	0
E - Os serviços oferecidos pela Universidade são do conhecimento de todos.	8	12,7	5	7,9	23	36,5	18	28,6	9	14,3	3	63	2
F - A Universidade tem boa infraestrutura.	12	18,5	33	50,8	16	24,6	3	4,6	1	1,5	2	65	0

Fonte: CER/ CPA 2014

**LEGENDA:** 1- Concordo totalmente; 2- Concordo; 3- Concordo parcialmente; 4- Discordo; 5- Discordo totalmente; NR\*- 6 - Sem informação / condição para responder (Não resposta); N- Respostas válidas; MD- Mediana.

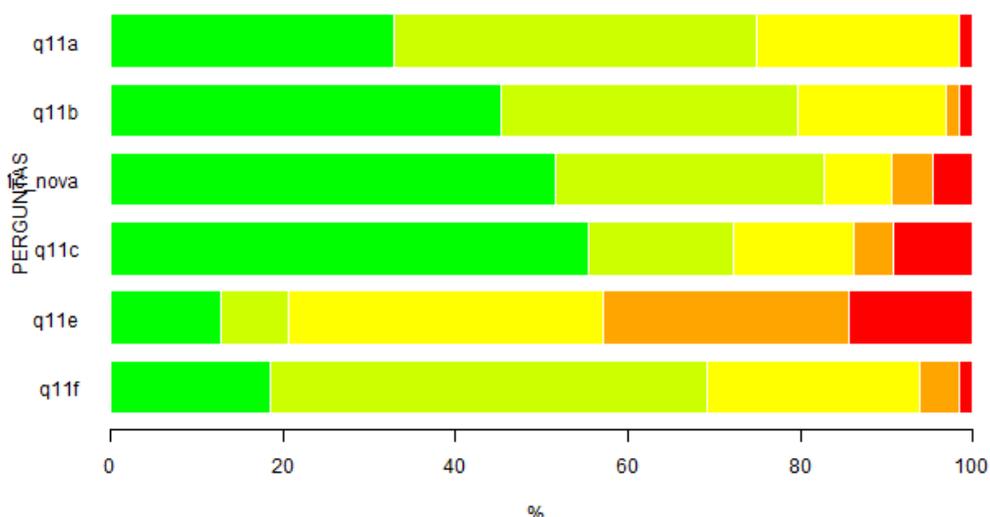


Figura 14. Representação gráfica da Tabela 14 - Questão 11 - Avalie seu grau de concordância sobre as seguintes afirmações. **LEGENDA:** ■ - Concordo totalmente; ■ - Concordo; ■ - Concordo parcialmente; ■ - Discordo; ■ - Discordo totalmente.