

## RELATÓRIO FINAL DE AVALIAÇÃO

### CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO – SÃO CARLOS

#### INDICADORES - VISÃO ESTUDANTES

Quadro 1: Resultados dos Indicadores para o curso.

INDICADOR	CURSO*		Campus SÃO CARLOS*	
	Nota	Índice	Nota	Índice
ÍNDICE DE AVALIAÇÃO GERAL	59,11		58,24	
SATISFAÇÃO COM A UNIVERSIDADE	51,85		49,45	
SATISFAÇÃO COM O CURSO	83,34		78,09	
PARTICIPAÇÃO EM OUTRAS ATIVIDADES	38,79		46,97	
CONDIÇÕES DE FUNCIONAMENTO CURSO/UNIVERSIDADE	64,62		58,38	
CONDIÇÕES PEDAGÓGICAS DO DOCENTE	66,09		65,65	
TRABALHO COORDENAÇÃO DO CURSO	55,63		53,09	
VALORIZAÇÃO DA FORMAÇÃO	53,45		56,07	
• 1- AQUISIÇÃO DE CONHECIMENTO CIENTÍFICO	61,73		61,01	
• 2- APRENDER DE FORMA AUTÔNOMA	49,34		52,61	
• 3- DESENVOLVIMENTO PESSOAL	62,35		59,77	
• 4- PAUTAR-SE NA ÉTICA E NA SOLIDARIEDADE	48,36		51,62	
• 5- DOMÍNIO DE HABILIDADES DE COMUNICAÇÃO, NEGOCIAÇÃO E COOPERAÇÃO	60,37		59,7	
• 6- COMPREENSÃO DAS RELAÇÕES HOMEM, AMBIENTE, TECNOLOGIA E SOCIEDADE	38,55		51,68	

\* Os indicadores são diferentes. Fonte: CER/ CPA 2014. **LEGENDA:**  Muito Baixo (0 – 20);  Baixo (20 – 40);  Moderado (40 – 60);  Alto (60– 80);  Muito Alto (80 – 100);



## **PONTOS CRÍTICOS INDICADORES - VISÃO ESTUDANTES**

Na análise de indicadores o curso apresentou maior pontuação no indicador SATISFAÇÃO COM O CURSO, apresentando classificação superior ao resultado de seu campus. Além disso, apresentou maior valor em relação ao campus para CONDIÇÕES DE FUNCIONAMENTO DO CURSO/UNIVERSIDADE, DESENVOLVIMENTO PESSOAL e DOMÍNIO DE HABILIDADES DE COMUNICAÇÃO, NEGOCIAÇÃO E COOPERAÇÃO. Ainda, apresentou valor menor do que o campus para PARTICIPAÇÃO EM OUTRAS ATIVIDADES e COMPREENSÃO DAS RELAÇÕES HOMEM, AMBIENTE, TECNOLOGIA E SOCIEDADE. Nos demais apresentou classificação igual ao campus, com destaque para CONDIÇÕES PEDAGÓGICAS DO DOCENTE e AQUISIÇÃO DE CONHECIMENTO CIENTÍFICO.

**RELATÓRIO FINAL DE AVALIAÇÃO**  
**TABELAS DESCRITIVAS - VISÃO ESTUDANTES**  
**CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO – SÃO CARLOS**

Tabela 1: Questão 1 - Avalie a contribuição das atividades/disciplinas cursadas até o momento para a sua formação em cada um dos aspectos abaixo relacionados que compõem o perfil do profissional/cidadão a ser formado pela UFSCar.

ITENS	RESPOSTAS										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - Desenvolvimento pessoal do estudante.	12	18,8	29	45,3	15	23,4	6	9,4	2	3,1	2	64	1
B - Aquisição de valores ético-morais e respeito às diferenças culturais, políticas e religiosas.	4	6,2	24	36,9	18	27,7	15	23,1	4	6,2	3	65	0
C - Capacidade de adquirir conhecimento de forma autônoma, a partir da consulta e crítica a diferentes fontes de informação.	33	50,8	20	30,8	9	13,8	2	3,1	1	1,5	1	65	0
D - Aquisição de conhecimento científico e das formas e instrumentos de sua aplicação profissional.	17	26,6	26	40,6	18	28,1	3	4,7	0	0	2	64	1
E - Atuação em equipes de trabalho para resolução de problemas em diferentes situações.	11	17,2	31	48,4	15	23,4	4	6,2	3	4,7	2	64	1
F - Segurança para atuar profissionalmente e tomar decisões considerando os diferentes fatores envolvidos.	11	16,9	25	38,5	20	30,8	5	7,7	4	6,2	2	65	0
G - Domínio de habilidades básicas de comunicação.	7	10,8	24	36,9	24	36,9	8	12,3	2	3,1	3	65	0
H - Domínio de habilidades básicas de negociação, cooperação e coordenação.	6	9,7	19	30,6	25	40,3	8	12,9	4	6,5	3	62	3
I - Compreensão das relações homem, ambiente, tecnologia e sociedade.	7	10,9	19	29,7	25	39,1	6	9,4	7	10,9	3	64	1
J - Comprometimento com a conservação ambiental e melhoria da qualidade de vida.	4	6,2	12	18,8	21	32,8	15	23,4	12	18,8	3	64	1
K - Identificação de possibilidades de atuação profissional considerando as suas potencialidades e as necessidades sociais.	17	26,2	21	32,3	15	23,1	11	16,9	1	1,5	2	65	0

Fonte: CER/ CPA 2014

**LEGENDA:** 1- Muito significativa; 2- Significativa; 3- Medianamente significativa; 4- Pouco significativa; 5- Nada significativa; MD- Mediana; N- Respostas válidas; NR\*- Sem informação / condição para responder (Não resposta).

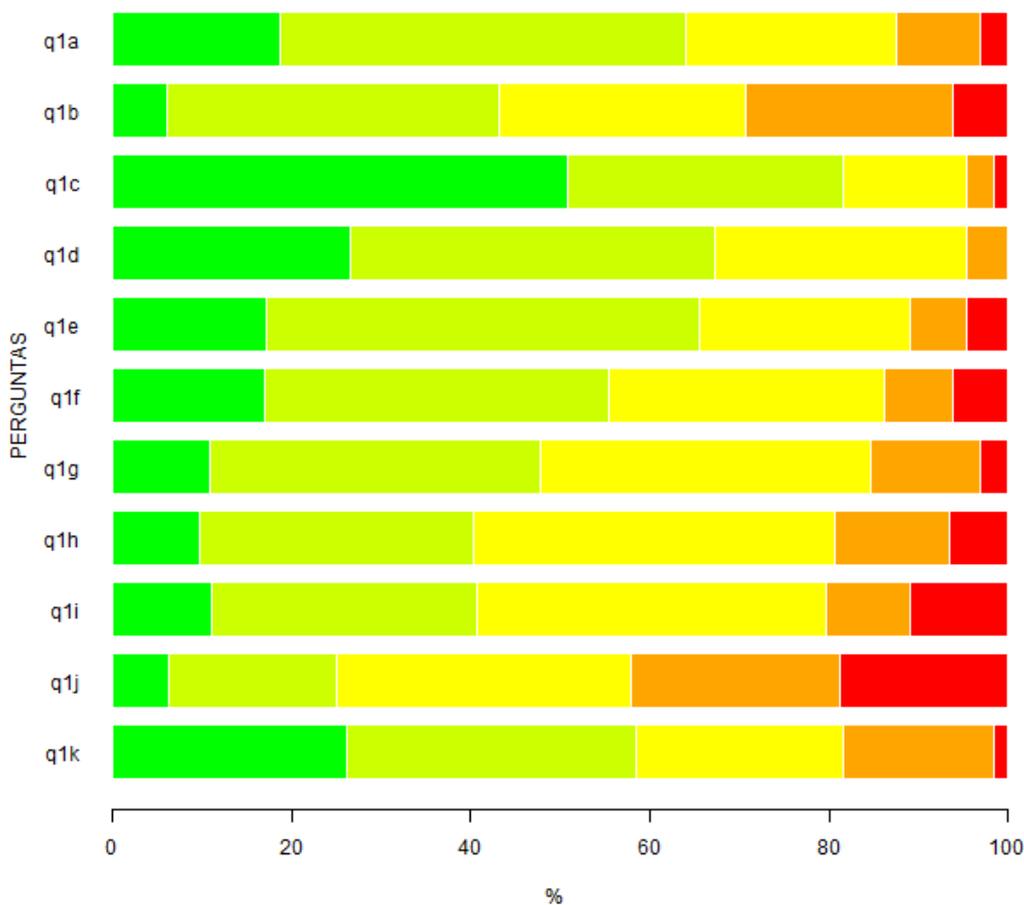


Figura 1: Representação gráfica da Tabela 1 - Questão 1 - Avalie a contribuição das atividades/disciplinas cursadas até o momento para a sua formação em cada um dos aspectos abaixo relacionados que compõem o perfil do profissional/cidadão a ser formado pela UFSCar.

**LEGENDA:** ■ - Muito significativa; ■ - Significativa; ■ - Medianamente significativa; ■ - Pouco significativa; ■ - Nada significativa.

Tabela 2: Questão 2 - O Projeto Pedagógico de cada curso de graduação explicita o perfil do profissional/cidadão a ser formado por ele e estabelece a sua estrutura curricular, bem como as diretrizes gerais para o seu funcionamento. Selecione a alternativa que melhor retrata o seu conhecimento do Projeto Pedagógico do curso em que atua majoritariamente.

RESPOSTAS								
1		2		3		MD	N	
n	%	n	%	n	%			
16	24,6	36	55,4	13	20	2	65	

Fonte: CER/ CPA 2014

**LEGENDA:** 1- Conheço; 2- Conheço parcialmente; 3- Desconheço; MD- Mediana; N- Respostas válidas.

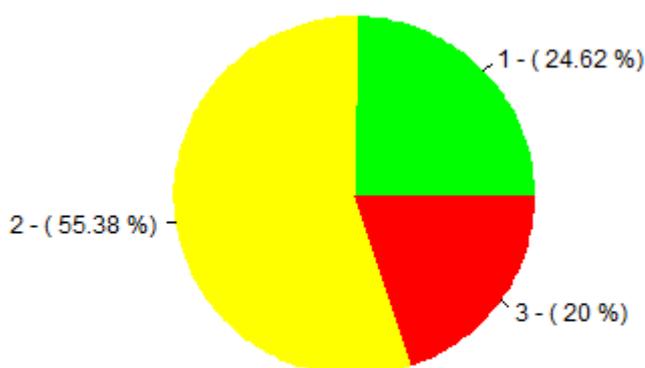


Figura 2: Representação gráfica da Tabela 2 - Questão 2 - O Projeto Pedagógico de cada curso de graduação explicita o perfil do profissional/cidadão a ser formado por ele e estabelece a sua estrutura curricular, bem como as diretrizes gerais para o seu funcionamento. Selecione a alternativa que melhor retrata o seu conhecimento do Projeto Pedagógico do curso em que atua majoritariamente. **LEGENDA:** ■ - Conheço; ■ - Conheço parcialmente; ■ - Desconheço.

Tabela 3: Questão 3 - Analise se as seguintes atividades/disciplinas do seu curso foram desenvolvidas de forma integrada.

ITENS	RESPOSTAS				N
	1		2		
	n	%	n	%	
A - Realização de atividades sob responsabilidade de docentes de diferentes áreas.	51	78,5	14	21,5	65
B - Interação de conteúdos entre disciplinas/atividades curriculares diversas.	51	78,5	14	21,5	65
C - Proposição de problemas cuja solução exige contribuição de várias disciplinas/atividades curriculares.	47	72,3	18	27,7	65
D - Utilização de estratégias didáticas diversificadas e comuns a várias disciplinas/atividades curriculares.	40	61,5	25	38,5	65
E - Articulação entre teoria e prática.	54	83,1	11	16,9	65
F - Desenvolvimento de projetos, oficinas, estudos envolvendo mais de uma disciplina/atividade curricular.	36	55,4	29	44,6	65
G - Promoção de eventos (seminários, simpósios, congressos) envolvendo mais de uma disciplina/atividade curricular do curso.	44	67,7	21	32,3	65
H - Integração entre várias disciplinas/atividades curriculares por meio de trabalho de campo.	13	20	52	80	65
I - Realização de avaliação integrada das disciplinas/atividades curriculares do mesmo semestre ou ano.	19	29,2	46	70,8	65
J - Tratamento de temas transversais (direitos humanos, sustentabilidade, entre outros) por mais de uma disciplina/atividade curricular.	20	30,8	45	69,2	65

Fonte: CER/ CPA 2014

**LEGENDA:** 1- Sim; 2- Não; N- Respostas válidas.

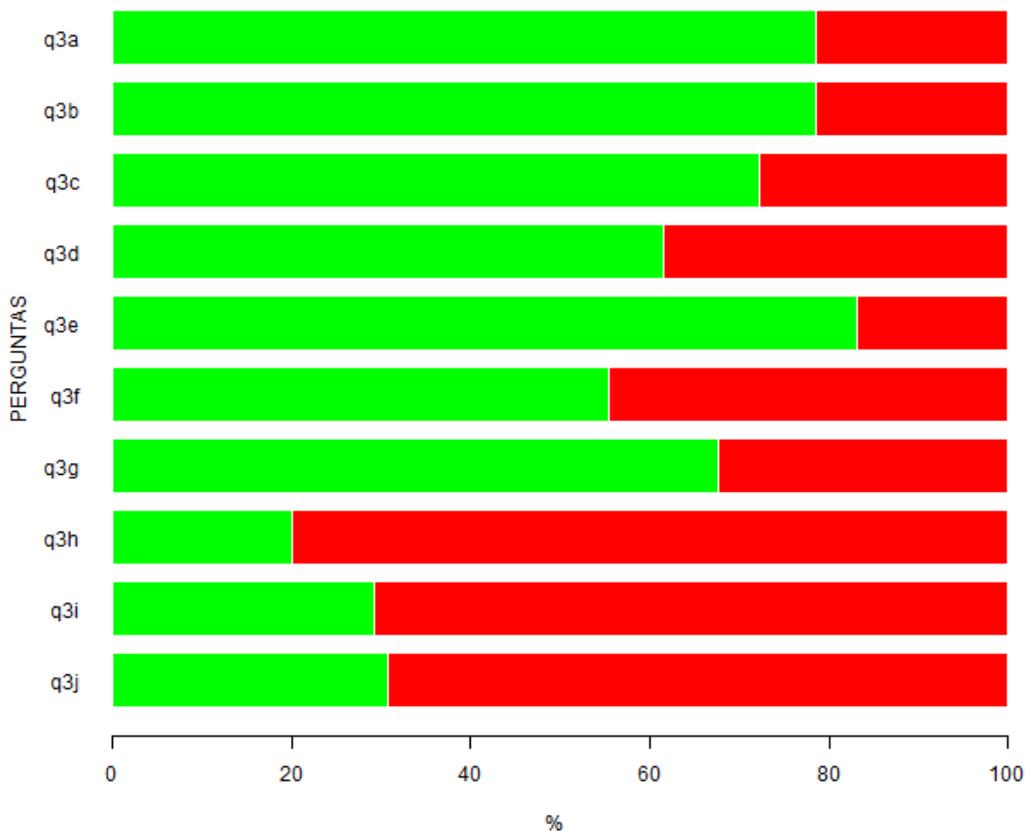


Figura 3: Representação gráfica da Tabela 3 - Questão 3 - Analise se as seguintes atividades/disciplinas do seu curso foram desenvolvidas de forma integrada. **LEGENDA:** ■ - Sim; ■ - Não.

Tabela 4: Questão 4 - Considerando as atividades/disciplinas cursadas até o momento como um todo, avalie nos seguintes aspectos.

ITENS	RESPOSTAS										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - O tempo necessário para o desenvolvimento das atividades propostas foi compatível com o tempo disponível para a sua execução.	16	25	16	25	<b>20</b>	<b>31,2</b>	10	15,6	2	3,1	2,5	64	1
B - As oportunidades de desenvolver minha capacidade de questionar foram diversificadas.	4	6,3	24	38,1	<b>26</b>	<b>41,3</b>	6	9,5	3	4,8	3	63	2
C - Compromisso com a exatidão e o rigor acadêmico.	15	23,1	21	32,3	<b>25</b>	<b>38,5</b>	4	6,2	0	0	2	65	0
D - Pluralidade de pontos de vista na abordagem de algumas temáticas.	6	9,5	20	31,7	<b>25</b>	<b>39,7</b>	9	14,3	3	4,8	3	63	2
E - Proposição de soluções para problemas de pesquisa e/ou extensão relacionados à futura atuação profissional/cidadã.	6	10,5	13	22,8	<b>20</b>	<b>35,1</b>	14	24,6	4	7	3	57	8
F - Desenvolvimento de padrões éticos.	4	7,1	18	32,1	<b>21</b>	<b>37,5</b>	9	16,1	4	7,1	3	56	9
G - Tratamento de questões sociais, políticas e culturais no desenvolvimento dos conteúdos.	2	3,3	11	18	17	27,9	<b>22</b>	<b>36,1</b>	9	14,8	4	61	4
H - Tratamento de temáticas ambientais no desenvolvimento das atividades curriculares.	2	3,4	5	8,5	14	23,7	<b>24</b>	<b>40,7</b>	14	23,7	4	59	6
I - Tratamento da temática dos direitos humanos no desenvolvimento das atividades curriculares.	1	1,7	6	10,3	17	29,3	<b>22</b>	<b>37,9</b>	12	20,7	4	58	7
J - Percepção das diferentes possibilidades de atuação profissional.	16	24,6	<b>24</b>	<b>36,9</b>	21	32,3	2	3,1	2	3,1	2	65	0

Fonte: CER/ CPA 2014

**LEGENDA:** 1- Concordo totalmente; 2- Concordo; 3- Concordo parcialmente; 4- Discordo; 5- Discordo totalmente; MD- Mediana; N- Respostas válidas; NR\*- Sem informação / condição para responder (Não resposta).

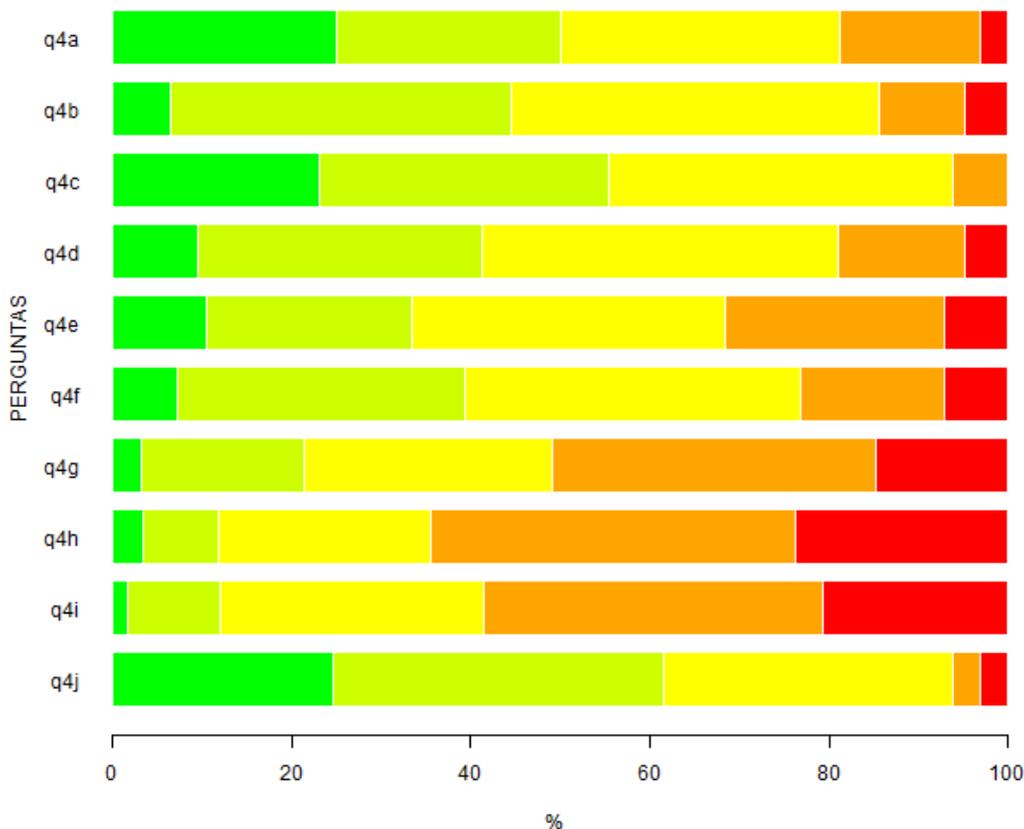


Figura 4: Representação gráfica da Tabela 4 - Questão 4 - Considerando as atividades/disciplinas cursadas até o momento como um todo, avalie nos seguintes aspectos. **LEGENDA:** ■ - Concordo totalmente; ■ - Concordo; ■ - Discordo; ■ - Discordo totalmente; ■ - Nada significativa.

Tabela 5: Questão 5 - Você teve contato com as seguintes atividades?

ITENS	RESPOSTAS				N
	1	2			
	n	%	n	%	
A - Estágio não obrigatório.	9	13,8	56	86,2	65
B - Projetos de iniciação científica, de iniciação tecnológica ou de iniciação à docência.	20	30,8	45	69,2	65
C - Monitoria em disciplinas.	14	21,5	51	78,5	65
D - Atividades Curriculares de Integração Ensino Pesquisa e Extensão (ACIEPE) ou atividades de extensão.	30	46,2	35	53,8	65
E - Congressos, simpósios, seminários, palestras, debates, mesas redondas e correlatos.	48	73,8	17	26,2	65
F - Visitas, excursões, estudos do meio e correlatos.	10	15,4	55	84,6	65
G - Atividades culturais.	25	38,5	40	61,5	65
H - Atividades esportivas.	28	43,1	37	56,9	65
I - Disciplinas eletivas (fora da grade curricular).	15	23,1	50	76,9	65

Fonte: CER/ CPA 2014

**LEGENDA:** 1- Sim; 2- Não; N- Respostas válidas.

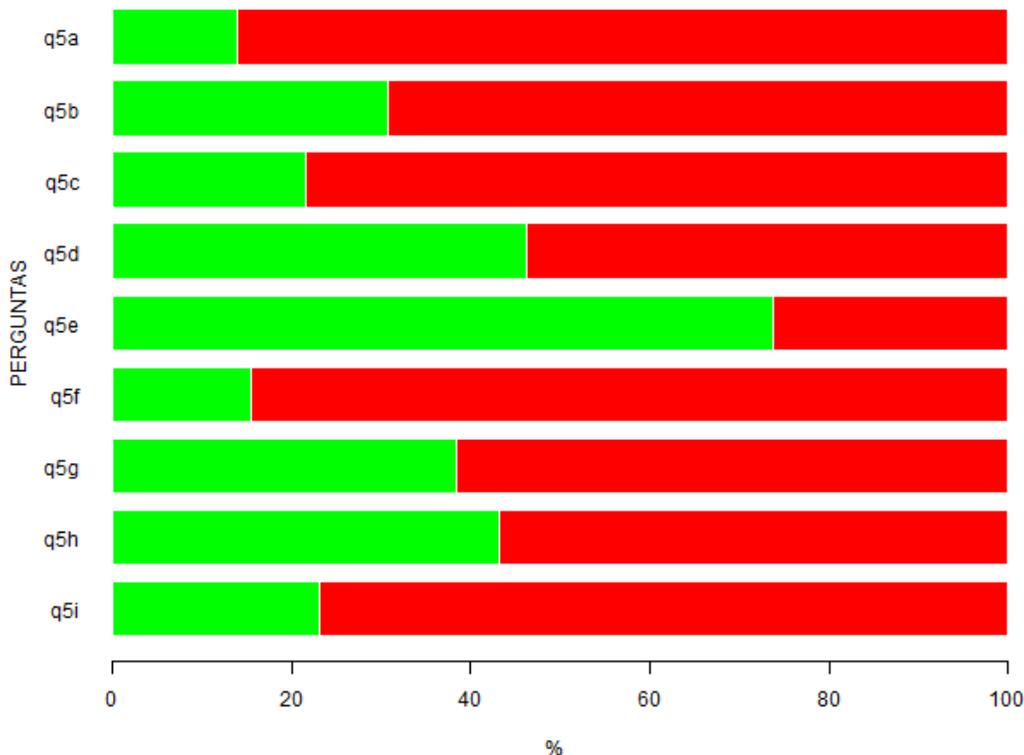


Figura 5: Representação gráfica da Tabela 5 - Questão 5 - Você teve contato com as seguintes atividades? **LEGENDA:** ■ - Sim; ■ - Não.

Tabela 6: Questão 6 - Você já fez estágio supervisionado?

RESPOSTAS					
1		2		N	
n	%	n	%		
6	9,2	59	90,8	65	

Fonte: CER/ CPA 2014

**LEGENDA:** 1- Sim; 2- Não; N- Respostas válidas.

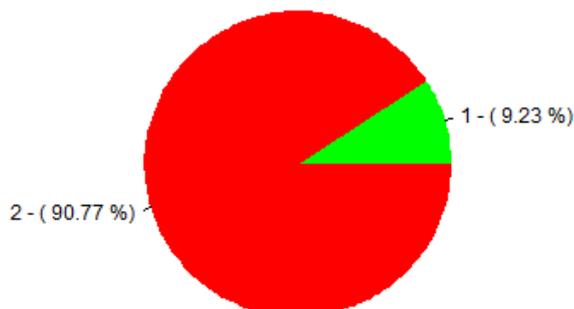


Figura 6: Representação gráfica da Tabela 6 - Questão 6 - Você já fez estágio supervisionado? **LEGENDA:** ■ - Sim; ■ - Não.

Tabela 7: Questão 6.1 - Em caso positivo, avalie os aspectos ou condições a seguir enumerados, em relação ao estágio curricular obrigatório oferecido aos alunos do curso.

ITENS	RESPOSTAS										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - Aprendizagens proporcionadas pelo estágio supervisionado.	3	50	2	33,3	0	0	0	0	1	16,7	1,5	6	0
B - Condições de realização do estágio supervisionado.	3	50	2	33,3	0	0	0	0	1	16,7	1,5	6	0
C - Integração com o ambiente de trabalho propiciado pelo estágio supervisionado.	3	50	2	33,3	0	0	0	0	1	16,7	1,5	6	0
D - Realização de atividades diversificadas (observação, reflexão, resolução de situações-problema) no ambiente de realização do estágio.	2	33,3	3	50	0	0	0	0	1	16,7	2	6	0
E - realização de pesquisas envolvendo ação no ambiente de realização do estágio.	1	16,7	2	33,3	1	16,7	1	16,7	1	16,7	2,5	6	0
F- Articulação da teoria com a prática do estágio.	0	0	5	83,3	0	0	0	0	1	16,7	2	6	0
G - Mobilização de conhecimentos de várias áreas no desenvolvimento das atividades de estágio.	0	0	4	66,7	1	16,7	0	0	1	16,7	2	6	0
H - Interação com órgãos relacionados à profissão, diferentes daquele de realização de estágio curricular.	0	0	0	0	3	60	1	20	1	20	3	5	1
I - Tempo curricular disponibilizado para atividade de estágio supervisionado.	1	16,7	5	83,3	0	0	0	0	0	0	2	6	0
J - Orientação recebida para o desenvolvimento das atividades de estágio.	0	0	4	66,7	1	16,7	0	0	1	16,7	2	6	0

Fonte: CER/ CPA 2014

**LEGENDA:** 1- Muito satisfatório; 2- Satisfatório; 3- Mediamente satisfatório; 4- Insatisfatório; 5- Muito insatisfatório; MD- Mediana; N- Respostas válidas; NR\*- Sem informação/Não resposta.

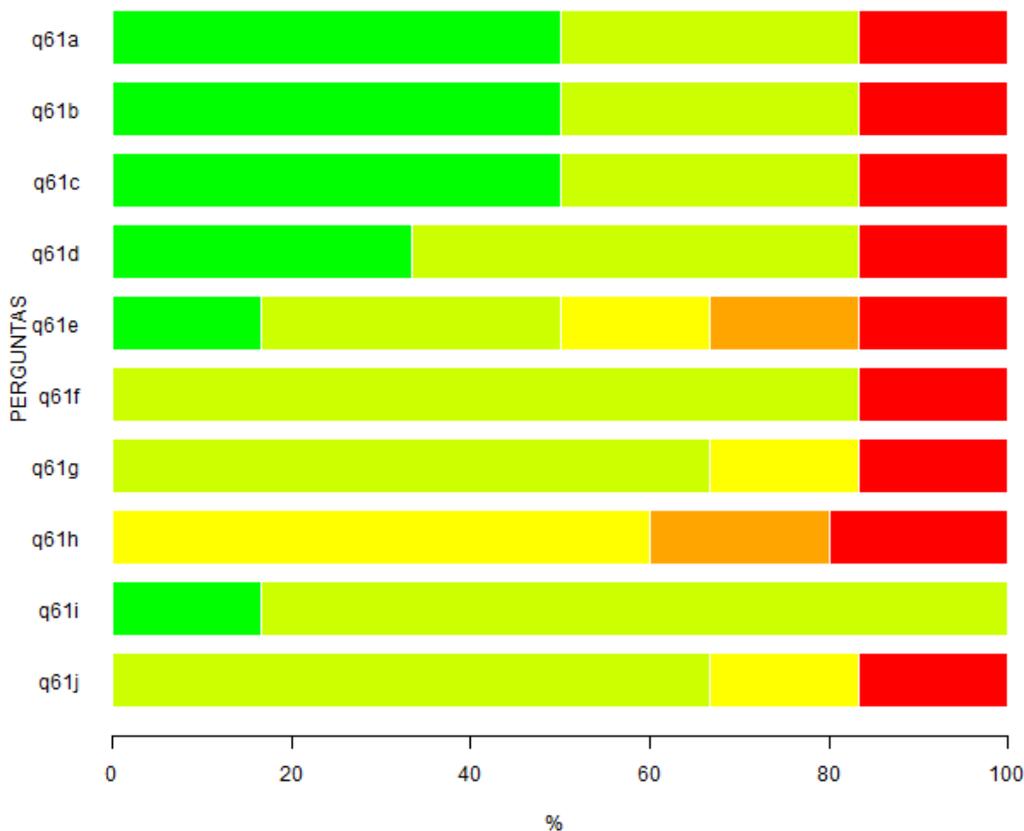


Figura 7. Representação gráfica da Tabela 7 - Questão 6.1 - Em caso positivo, avalie os aspectos ou condições a seguir enumerados, em relação ao estágio curricular obrigatório oferecido aos alunos do curso. **LEGENDA:** ■ - Muito satisfatório; ■ - Satisfatório; ■ - Mediamente satisfatório; ■ - Insatisfatório; ■ - Muito insatisfatório.

Tabela 8: Questão 7 - Você já iniciou o Trabalho de Conclusão de Curso?

RESPOSTAS					
1		2		N	
n	%	n	%		
2	3,1	63	96,9	65	

Fonte: CER/ CPA 2014

**LEGENDA:** 1- Sim; 2- Não; N- Respostas válidas.

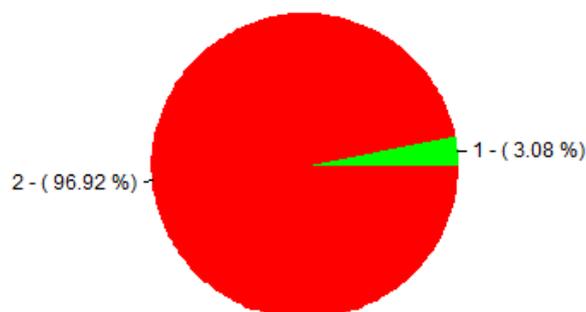


Figura 8. Representação gráfica da Tabela 8 - Questão 7 - Você já iniciou o Trabalho de Conclusão de Curso? **LEGENDA:** ■ - Sim; ■ - Não.

Tabela 9: Questão 7.1 - Em caso positivo, assinale as etapas que você percorreu na execução do seu trabalho até o momento.

ITENS	RESPOSTAS				N
	1		2		
	n	%	n	%	
A - Delimitação clara do objeto/problema/questão de pesquisa.	2	100	0	0	2
B - Levantamento de hipóteses ou pressupostos.	2	100	0	0	2
C - Levantamento bibliográfico para a fundamentação teórica.	2	100	0	0	2
D - Planejamento de procedimentos para teste das hipóteses ou análise do problema de pesquisa.	1	50	1	50	2
E - Escolha de métodos e técnicas de pesquisa.	2	100	0	0	2
F - Condução da coleta de dados.	1	50	1	50	2
G - Utilização de conhecimentos de outras áreas ou disciplinas para análise dos dados.	1	50	1	50	2
H - Produção de relato escrito adequado da pesquisa, obedecendo as normas academicamente reconhecidas.	1	50	1	50	2
I - Análise do trabalho por banca examinadora qualificada.	0	0	2	100	2
J - Comunicação oral do trabalho realizado em congressos.	0	0	2	100	2

Fonte: CER/ CPA 2014

**LEGENDA:** 1- Sim; 2- Não; N- Respostas válidas.

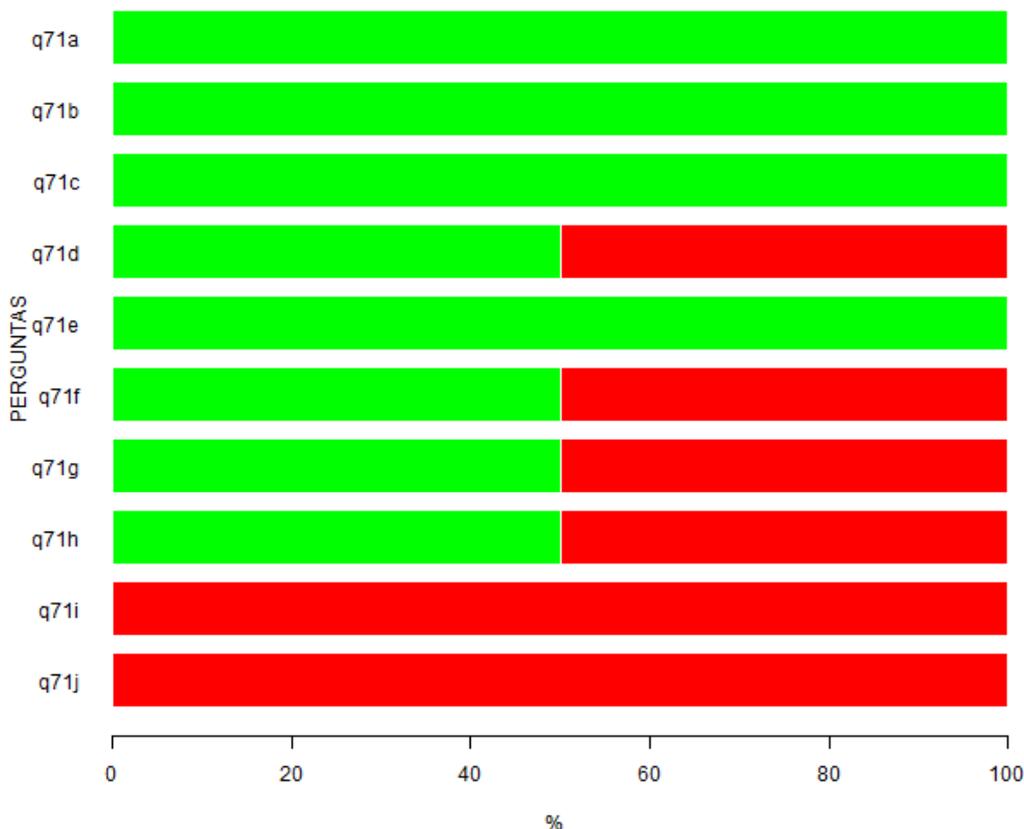


Figura 9. Representação gráfica da Tabela 9 - Questão 7.1 - Em caso positivo, assinale as etapas que você percorreu na execução do seu trabalho até o momento. **LEGENDA:** ■ - Sim; ■ - Não.

Tabela 10: Questão 7.2 - Em caso positivo, avalie os seguintes aspectos.

ITENS	RESPOSTAS										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - Adequação do tempo curricular destinado ao desenvolvimento do Trabalho de Conclusão de Curso.	0	0	0	0	2	100	0	0	0	0	3	2	0
B - Orientação recebida para o desenvolvimento das atividades do Trabalho de Conclusão de Curso.	1	50	0	0	1	50	0	0	0	0	2	2	0
C - Existência dos recursos necessários à execução do Trabalho de Conclusão de Curso (bibliografia, equipamentos, material de consumo etc.).	0	0	0	0	2	100	0	0	0	0	3	2	0

Fonte: CER/ CPA 2014

**LEGENDA:** 1- Muito satisfatório; 2- Satisfatório; 3- Mediamente satisfatório; 4- Insatisfatório; 5- Muito insatisfatório; NR\*- Não se aplica (Não resposta); N- Respostas válidas; MD- Mediana.

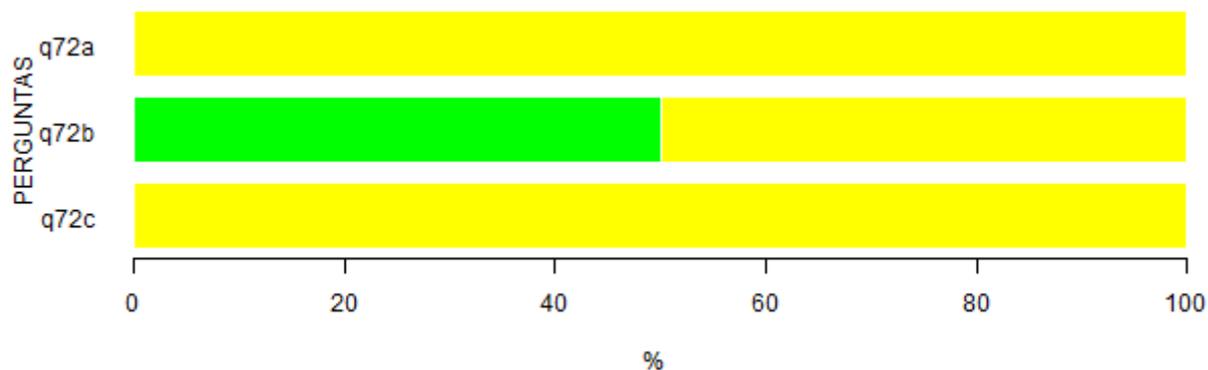


Figura 10. Representação gráfica da Tabela 10 - Questão 7.2 - Em caso positivo, avalie os seguintes aspectos. **LEGENDA:** ■ - Muito satisfatório; ■ - Satisfatório; ■ - Mediamente satisfatório; ■ - Insatisfatório; ■ - Muito insatisfatório.

Tabela 11: Questão 8 - Avalie as condições didático-pedagógicas da maioria dos professores com quem você teve aula até este momento do curso com relação aos seguintes aspectos.

ITENS	RESPOSTAS										MD	N
	1		2		3		4		5			
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
A - Domínio do conteúdo.	26	40	<b>29</b>	<b>44,6</b>	10	15,4	0	0	0	0	2	65
B - Relacionamento com estudantes.	6	9,2	<b>25</b>	<b>38,5</b>	24	36,9	9	13,8	1	1,5	3	65
C - Procedimentos metodológicos empregados.	1	1,5	<b>27</b>	<b>41,5</b>	24	36,9	11	16,9	2	3,1	3	65
D - Assiduidade e pontualidade.	18	27,7	<b>27</b>	<b>41,5</b>	18	27,7	2	3,1	0	0	2	65
E - Sistema de avaliação.	2	3,1	21	32,3	<b>26</b>	<b>40</b>	13	20	3	4,6	3	65

Fonte: CER/ CPA 2014

**LEGENDA:** 1- Muito bom; 2- Bom; 3- Regular; 4- Insuficiente; 5- Muito insuficiente; N- Respostas válidas; MD- Mediana.

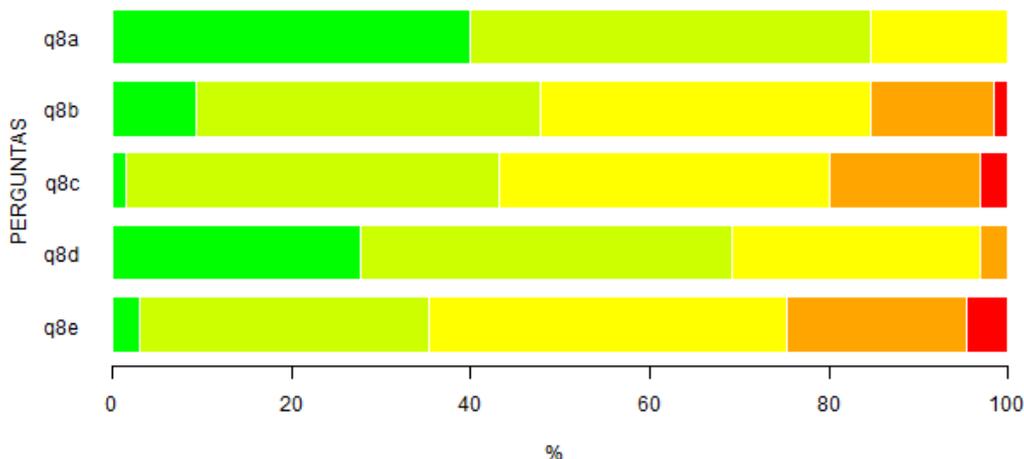


Figura 11. Representação gráfica da Tabela 11 - Questão 8 - Avalie as condições didático-pedagógicas da maioria dos professores com quem você teve aula até este momento do curso com relação aos seguintes aspectos. **LEGENDA:** ■ - Muito bom; ■ - Bom; ■ - Regular; ■ - Insuficiente; ■ - Muito insuficiente.

Tabela 12: Questão 9 - Avalie o trabalho da Coordenação do Curso nos aspectos referidos.

ITENS	RESPOSTAS										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - Organização didático-pedagógica.	7	11,7	32	53,3	15	25	5	8,3	1	1,7	2	60	5
B - Funcionamento do curso.	8	12,5	33	51,6	17	26,6	6	9,4	0	0	2	64	1
C - Orientações aos alunos.	10	15,6	16	25	26	40,6	9	14,1	3	4,7	3	64	1
D - Funcionamento do Conselho de Curso.	2	4,5	17	38,6	18	40,9	6	13,6	1	2,3	3	44	21
E - Fluxo de informações entre o Conselho de Curso e os docentes do curso.	3	5,9	10	19,6	25	49	9	17,6	4	7,8	3	51	14

Fonte: CER/ CPA 2014

**LEGENDA:** 1- Muito satisfatório; 2- Satisfatório; 3- Mediamente satisfatório; 4- Insatisfatório; 5- Muito insatisfatório; MD- Mediana; N- Respostas válidas; NR\*- Sem informação (Não resposta).

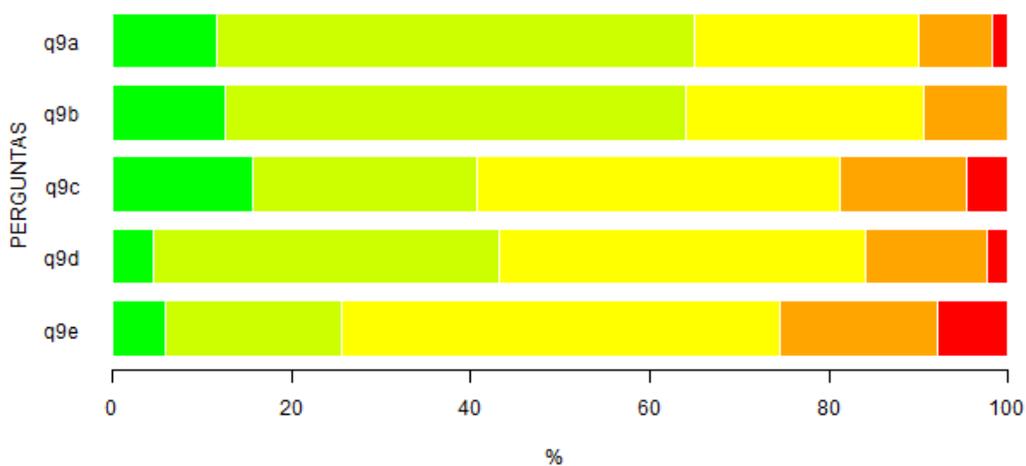


Figura 12. Representação gráfica da Tabela 12 - Questão 9 - Avalie o trabalho da Coordenação do Curso nos aspectos referidos. **LEGENDA:** ■ - Muito satisfatório; ■ - Satisfatório; ■ - Mediamente satisfatório; ■ - Insatisfatório; ■ - Muito insatisfatório.

Tabela 13: Questão 10 - Indique seu grau de satisfação com as condições de funcionamento e apoio às atividades de curso.

ITENS	RESPOSTAS										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - Adequação das salas às aulas teóricas.	4	6,2	<b>32</b>	<b>49,2</b>	20	30,8	7	10,8	2	3,1	2	65	0
B - Adequação dos laboratórios às aulas práticas.	11	16,9	<b>36</b>	<b>55,4</b>	15	23,1	2	3,1	1	1,5	2	65	0
C - Adequação do apoio de pessoal técnico nas aulas práticas.	10	16,1	<b>26</b>	<b>41,9</b>	20	32,3	4	6,5	2	3,2	2	62	3
D - Disponibilidade de equipamentos para as aulas teóricas e práticas.	12	18,8	20	31,2	<b>29</b>	<b>45,3</b>	3	4,7	0	0	2,5	64	1
E - Quantidade de livros no acervo das bibliotecas da UFSCar.	15	25,9	<b>28</b>	<b>48,3</b>	10	17,2	5	8,6	0	0	2	58	7
F - Qualidade do atendimento aos usuários nas bibliotecas.	16	28,1	<b>33</b>	<b>57,9</b>	3	5,3	5	8,8	0	0	2	57	8
G - Horário em que é possível a utilização do acervo das bibliotecas.	<b>28</b>	<b>50</b>	24	42,9	2	3,6	2	3,6	0	0	1,5	56	9
H - Recursos computacionais disponibilizados aos alunos pela Universidade.	12	18,8	19	29,7	<b>27</b>	<b>42,2</b>	4	6,2	2	3,1	3	64	1
I - Qualidade do atendimento/suporte oferecido aos alunos na utilização dos recursos computacionais.	12	21,8	12	21,8	<b>22</b>	<b>40</b>	8	14,5	1	1,8	3	55	10
J - Horário em que é possível a utilização dos recursos computacionais.	14	24,1	<b>23</b>	<b>39,7</b>	16	27,6	3	5,2	2	3,4	2	58	7
K - Qualidade do atendimento da Divisão de Controle Acadêmico (DiCA).	6	10	19	31,7	<b>20</b>	<b>33,3</b>	9	15	6	10	3	60	5
L - Horário de funcionamento da Divisão de Controle Acadêmico (DiCA).	4	6,3	5	7,9	11	17,5	11	17,5	<b>32</b>	<b>50,8</b>	5	63	2

Fonte: CER/ CPA 2014

**LEGENDA:** 1- Muito satisfatório; 2- Satisfatório; 3- Mediamente satisfatório; 4- Insatisfatório; 5- Muito insatisfatório; MD- Mediana; N- Respostas válidas; NR\*- Sem informação (Não resposta).

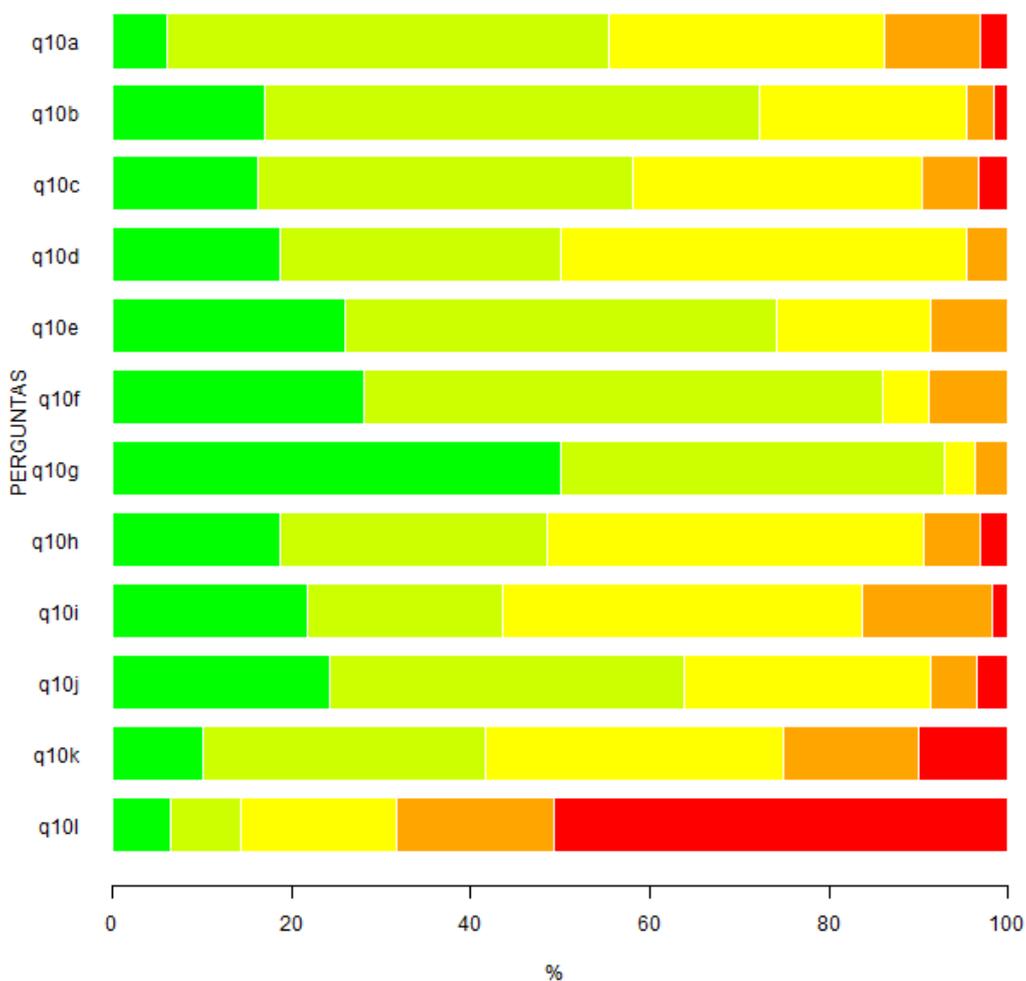


Figura 13. Representação gráfica da Tabela 13 - Questão 10 - Indique seu grau de satisfação com as condições de funcionamento e apoio às atividades de curso. **LEGENDA:** ■ - Muito satisfatório; ■ - Satisfatório; ■ - Mediamente satisfatório; ■ - Insatisfatório; ■ - Muito insatisfatório;

Tabela 14: Questão 11 - Avalie seu grau de concordância sobre as seguintes afirmações.

ITENS	RESPOSTAS										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - O meu envolvimento com o curso é intenso.	23	35,4	20	30,8	19	29,2	3	4,6	0	0	2	65	0
B - O curso escolhido possibilitará minha realização profissional.	33	50,8	22	33,8	10	15,4	0	0	0	0	1	65	0
C - O curso escolhido não está de acordo com as minhas aptidões e capacidades.	0	0	1	1,5	8	12,3	17	26,2	39	60	5	65	0
D - A mudança de Universidade/Curso está fora de minhas cogitações.	48	73,8	8	12,3	4	6,2	3	4,6	2	3,1	1	65	0
E - Os serviços oferecidos pela Universidade são do conhecimento de todos.	5	7,7	11	16,9	34	52,3	12	18,5	3	4,6	3	65	0
F - A Universidade tem boa infraestrutura.	4	6,2	17	26,2	36	55,4	7	10,8	1	1,5	3	65	0

Fonte: CER/ CPA 2014

**LEGENDA:** 1- Concordo totalmente; 2- Concordo; 3- Concordo parcialmente; 4- Discordo; 5- Discordo totalmente; NR\*- 6 - Sem informação / condição para responder (Não resposta); N- Respostas válidas; MD- Mediana.

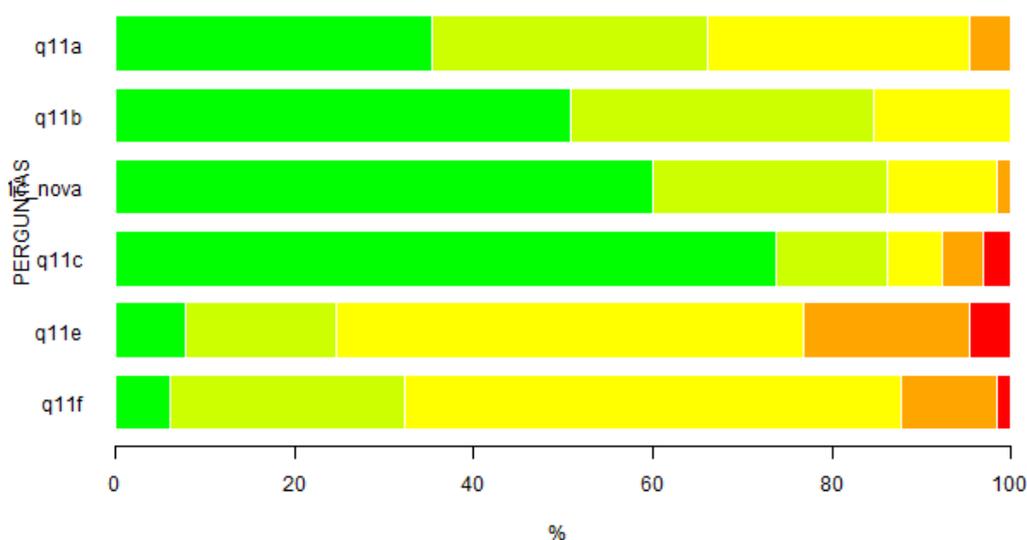


Figura 14. Representação gráfica da Tabela 14 - Questão 11 - Avalie seu grau de concordância sobre as seguintes afirmações. **LEGENDA:** ■ - Concordo totalmente; ■ - Concordo; ■ - Concordo parcialmente; ■ - Discordo; ■ - Discordo totalmente.