



RELATÓRIO FINAL DE AVALIAÇÃO

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO– EAD

TABELAS DESCRITIVAS - VISÃO ESTUDANTES

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO – EAD

Tabela 1: Questão 1 - Avalie a contribuição das atividades/disciplinas cursadas até o momento para a sua formação em cada um dos aspectos abaixo relacionados que compõem o perfil do profissional/cidadão a ser formado pela UFSCar.

ITENS	RESPOSTAS										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - Desenvolvimento pessoal do estudante.	12	19,7	22	36,1	14	23	9	14,8	4	6,6	2	61	0
B - Aquisição de valores ético-morais e respeito às diferenças culturais, políticas e religiosas.	15	24,6	17	27,9	19	31,1	6	9,8	4	6,6	2	61	0
C - Capacidade de adquirir conhecimento de forma autônoma, a partir da consulta e crítica a diferentes fontes de informação.	24	40	21	35	8	13,3	5	8,3	2	3,3	2	60	1
D - Aquisição de conhecimento científico e das formas e instrumentos de sua aplicação profissional.	14	23	20	32,8	16	26,2	6	9,8	5	8,2	2	61	0
E - Atuação em equipes de trabalho para resolução de problemas em diferentes situações.	10	16,7	20	33,3	14	23,3	7	11,7	9	15	2,5	60	1
F - Segurança para atuar profissionalmente e tomar decisões considerando os diferentes fatores envolvidos.	10	16,4	17	27,9	20	32,8	6	9,8	8	13,1	3	61	0
G - Domínio de habilidades básicas de comunicação.	12	20	18	30	18	30	8	13,3	4	6,7	2,5	60	1
H - Domínio de habilidades básicas de negociação, cooperação e coordenação.	12	19,7	14	23	20	32,8	10	16,4	5	8,2	3	61	0
I - Compreensão das relações homem, ambiente, tecnologia e sociedade.	16	26,7	16	26,7	17	28,3	7	11,7	4	6,7	2	60	1
J - Comprometimento com a conservação ambiental e melhoria da qualidade de vida.	11	18,3	16	26,7	12	20	11	18,3	10	16,7	3	60	1
K - Identificação de possibilidades de atuação profissional considerando as suas potencialidades e as necessidades sociais.	12	19,7	20	32,8	18	29,5	6	9,8	5	8,2	2	61	0

Fonte: CER/ CPA 2014

LEGENDA: 1- Muito significativa; 2- Significativa; 3- Medianamente significativa; 4- Pouco significativa; 5- Nada significativa; MD- Mediana; N- Respostas válidas; NR*- Sem informação / condição para responder (Não resposta).

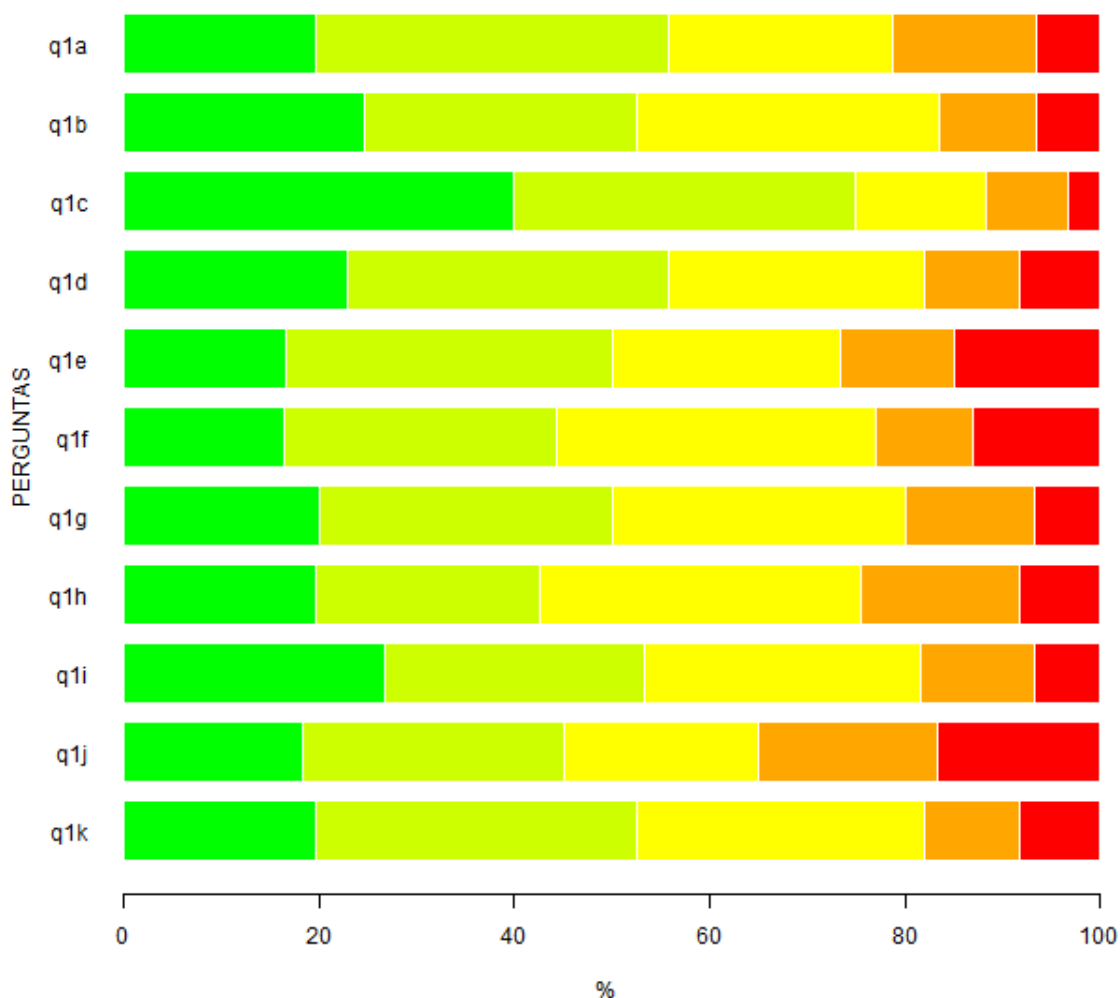


Figura 1: Representação gráfica da Tabela 1 - Questão 1 - Avalie a contribuição das atividades/disciplinas cursadas até o momento para a sua formação em cada um dos aspectos abaixo relacionados que compõem o perfil do profissional/cidadão a ser formado pela UFSCar.

LEGENDA: ■ - Muito significativa; ■ - Significativa; ■ - Medianamente significativa; ■ - Pouco significativa; ■ - Nada significativa.

Tabela 2: Questão 2 - O Projeto Pedagógico de cada curso de graduação explicita o perfil do profissional/cidadão a ser formado por ele e estabelece a sua estrutura curricular, bem como as diretrizes gerais para o seu funcionamento. Selecione a alternativa que melhor retrata o seu conhecimento do Projeto Pedagógico do curso em que atua majoritariamente.

RESPOSTAS							
1		2		3		MD	N
n	%	n	%	n	%		
28	45,9	29	47,5	4	6,6	2	61

Fonte: CER/ CPA 2014

LEGENDA: 1- Conheço; 2- Conheço parcialmente; 3- Desconheço; MD- Mediana; N- Respostas válidas.

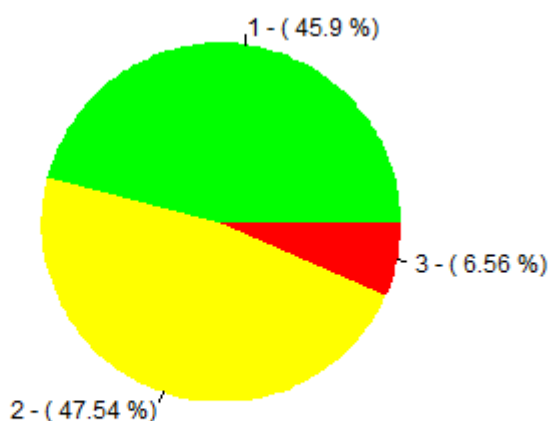


Figura 2: Representação gráfica da Tabela 2 - Questão 2 - O Projeto Pedagógico de cada curso de graduação explicita o perfil do profissional/cidadão a ser formado por ele e estabelece a sua estrutura curricular, bem como as diretrizes gerais para o seu funcionamento. Selecione a alternativa que melhor retrata o seu conhecimento do Projeto Pedagógico do curso em que atua majoritariamente. **LEGENDA:** ■ - Conheço; ■ - Conheço parcialmente; ■ - Desconheço.

Tabela 3: Questão 3 - Analise se as seguintes atividades/disciplinas do seu curso foram desenvolvidas de forma integrada.

ITENS	RESPOSTAS				
	1		2		N
	n	%	n	%	
A - Realização de atividades sob responsabilidade de docentes de diferentes áreas.	44	72,1	17	27,9	61
B - Interação de conteúdos entre disciplinas/atividades curriculares diversas.	43	70,5	18	29,5	61
C - Proposição de problemas cuja solução exige contribuição de várias disciplinas/atividades curriculares.	40	65,6	21	34,4	61
D - Utilização de estratégias didáticas diversificadas e comuns a várias disciplinas/atividades curriculares.	36	59	25	41	61
E - Articulação entre teoria e prática.	44	72,1	17	27,9	61
F - Desenvolvimento de projetos, oficinas, estudos envolvendo mais de uma disciplina/atividade curricular.	21	34,4	40	65,6	61
G - Promoção de eventos (seminários, simpósios, congressos) envolvendo mais de uma disciplina/atividade curricular do curso.	17	27,9	44	72,1	61
H - Integração entre várias disciplinas/atividades curriculares por meio de trabalho de campo.	11	18	50	82	61
I - Realização de avaliação integrada das disciplinas/atividades curriculares do mesmo semestre ou ano.	28	45,9	33	54,1	61
J - Tratamento de temas transversais (direitos humanos, sustentabilidade, entre outros) por mais de uma disciplina/atividade curricular.	33	54,1	28	45,9	61

Fonte: CER/ CPA 2014

LEGENDA: 1- Sim; 2- Não; N- Respostas válidas.

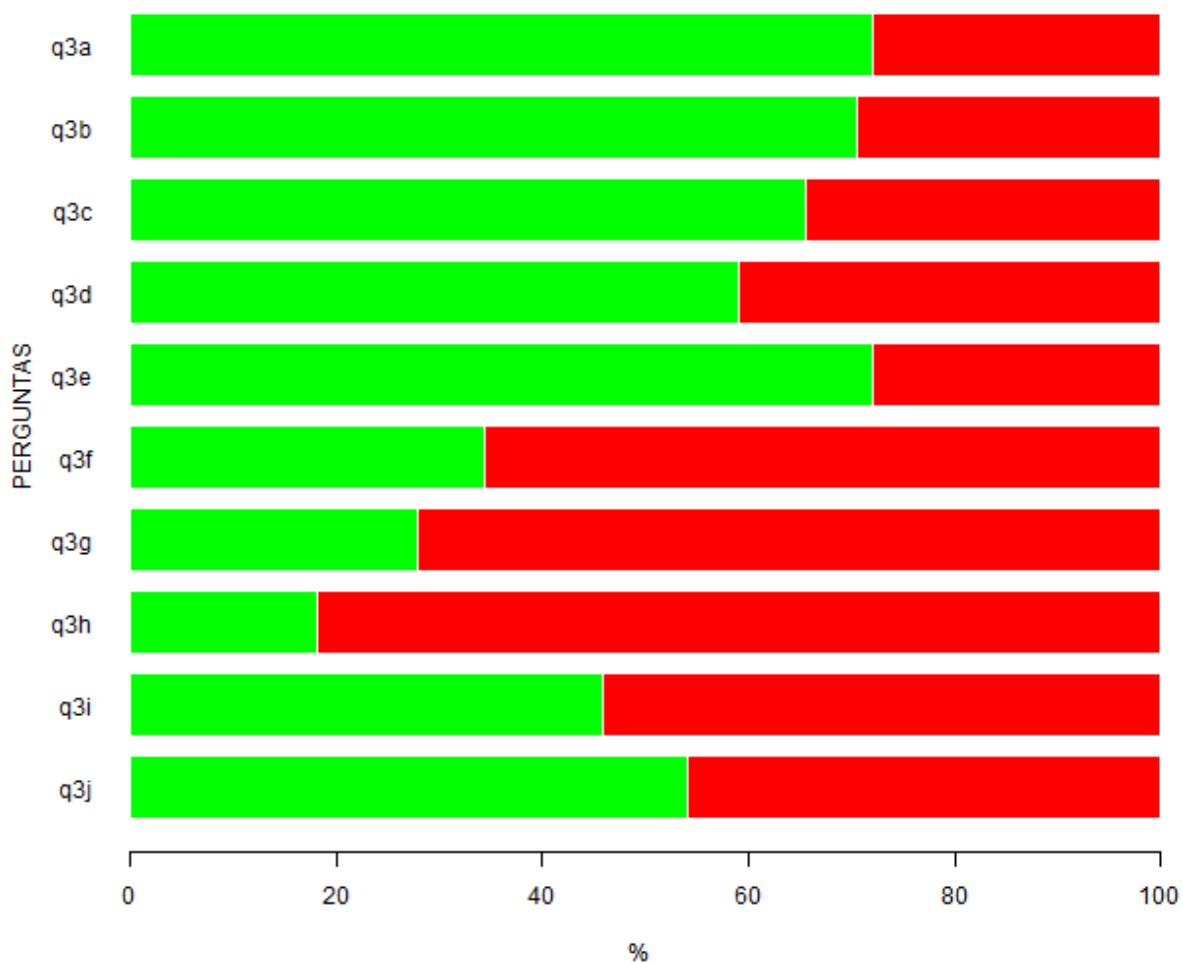


Figura 3: Representação gráfica da Tabela 3 - Questão 3 - Analise se as seguintes atividades/disciplinas do seu curso foram desenvolvidas de forma integrada. **LEGENDA:** ■ - Sim; ■ - Não.

Tabela 4: Questão 4 - Considerando as atividades/disciplinas cursadas até o momento como um todo, avalie nos seguintes aspectos.

ITENS	RESPOSTAS										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - O tempo necessário para o desenvolvimento das atividades propostas foi compatível com o tempo disponível para a sua execução.	15	24,6	12	19,7	22	36,1	7	11,5	5	8,2	3	61	0
B - As oportunidades de desenvolver minha capacidade de questionar foram diversificadas,	6	9,8	16	26,2	25	41	10	16,4	4	6,6	3	61	0
C - Compromisso com a exatidão e o rigor acadêmico.	14	23,3	20	33,3	18	30	4	6,7	4	6,7	2	60	1
D - Pluralidade de pontos de vista na abordagem de algumas temáticas.	4	6,6	22	36,1	18	29,5	10	16,4	7	11,5	3	61	0
E - Proposição de soluções para problemas de pesquisa e/ou extensão relacionados à futura atuação profissional/cidadã.	3	5	14	23,3	19	31,7	19	31,7	5	8,3	3	60	1
F - Desenvolvimento de padrões éticos.	6	10,3	23	39,7	26	44,8	3	5,2	0	0	2,5	58	3
G - Tratamento de questões sociais, políticas e culturais no desenvolvimento dos conteúdos.	6	10	21	35	20	33,3	9	15	4	6,7	3	60	1
H - Tratamento de temáticas ambientais no desenvolvimento das atividades curriculares.	6	10,2	7	11,9	18	30,5	18	30,5	10	16,9	3	59	2
I - Tratamento da temática dos direitos humanos no desenvolvimento das atividades curriculares.	6	10,7	11	19,6	21	37,5	11	19,6	7	12,5	3	56	5
J - Percepção das diferentes possibilidades de atuação profissional.	10	17,2	22	37,9	19	32,8	7	12,1	0	0	2	58	3

Fonte: CER/ CPA 2014

LEGENDA: 1- Concordo totalmente; 2- Concordo; 3- Concordo parcialmente; 4- Discordo; 5- Discordo totalmente; MD- Mediana; N- Respostas válidas; NR*- Sem informação / condição para responder (Não

resposta).

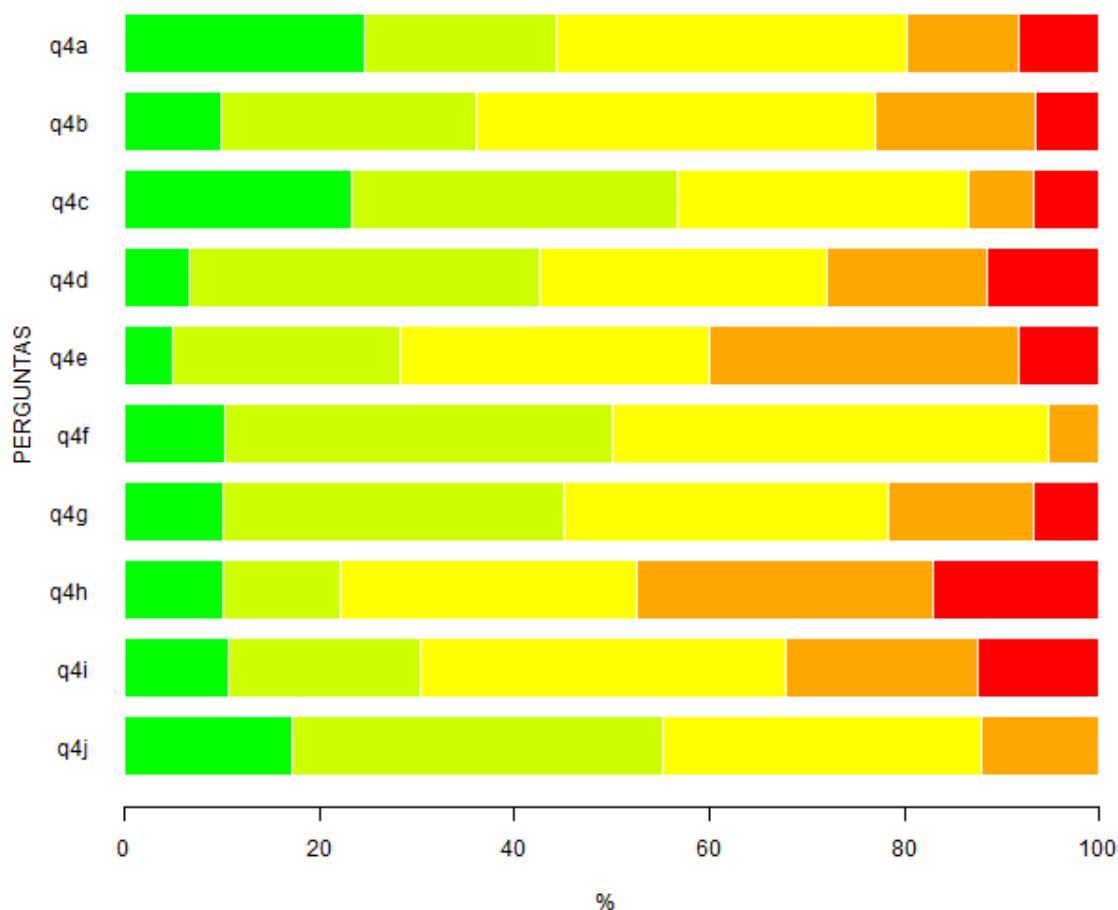


Figura 4: Representação gráfica da Tabela 4 - Questão 4 - Considerando as atividades/disciplinas cursadas até o momento como um todo, avalie nos seguintes aspectos. **LEGENDA:** ■ - Concordo totalmente; ■ - Concordo; ■ - Discordo; ■ - Discordo totalmente; ■ - Nada significativa.

Tabela 5: Questão 5 - Você teve contato com as seguintes atividades?

ITENS	RESPOSTAS				
	1		2		N
	n	%	n	%	
A - Estágio não obrigatório.	7	11,5	54	88,5	61
B - Projetos de iniciação científica, de iniciação tecnológica ou de iniciação à docência.	8	13,1	53	86,9	61
C - Monitoria em disciplinas.	3	4,9	58	95,1	61
D - Atividades Curriculares de Integração Ensino Pesquisa e Extensão (ACIEPE) ou atividades de extensão.	6	9,8	55	90,2	61
E - Congressos, simpósios, seminários, palestras, debates, mesas redondas e correlatos.	12	19,7	49	80,3	61
F - Visitas, excursões, estudos do meio e correlatos.	8	13,1	53	86,9	61
G - Atividades culturais.	10	16,4	51	83,6	61

H - Atividades esportivas.	6	9,8	55	90,2	61
I - Disciplinas eletivas (fora da grade curricular).	17	27,9	44	72,1	61

Fonte: CER/ CPA 2014

LEGENDA: 1- Sim; 2- Não; N- Respostas válidas.

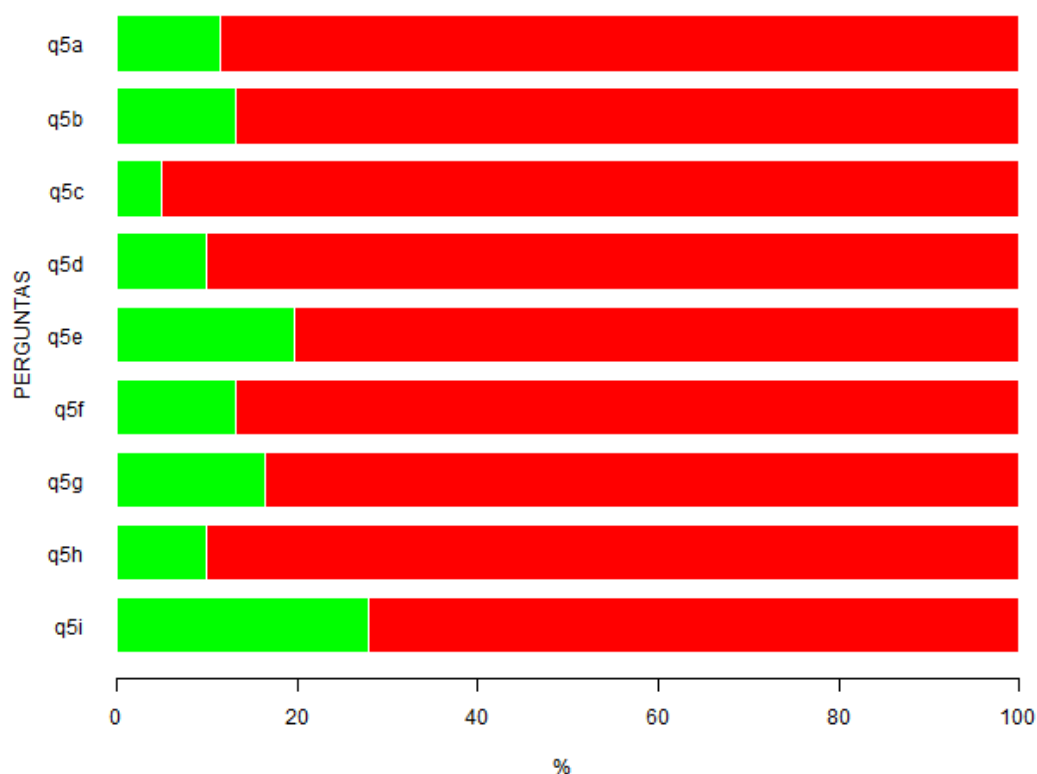


Figura 5: Representação gráfica da Tabela 5 - Questão 5 - Você teve contato com as seguintes atividades? **LEGENDA:** ■ - Sim; ■ - Não.

Tabela 6: Questão 6 - Você já fez estágio supervisionado?

RESPOSTAS				
1		2		N
n	%	n	%	
4	6,6	57	93,4	61

Fonte: CER/ CPA 2014

LEGENDA: 1- Sim; 2- Não; N- Respostas válidas.



Figura 6: Representação gráfica da Tabela 6 - Questão 6 - Você já fez estágio supervisionado?

LEGENDA: ■ - Sim; ■ - Não.

Tabela 7: Questão 6.1 - Em caso positivo, avalie os aspectos ou condições a seguir enumerados, em relação ao estágio curricular obrigatório oferecido aos alunos do curso.

ITENS	RESPOSTAS										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - Aprendizagens proporcionadas pelo estágio supervisionado.	1	25	2	50	1	25	0	0	0	0	2	4	0
B - Condições de realização do estágio supervisionado.	1	25	3	75	0	0	0	0	0	0	2	4	0
C - Integração com o ambiente de trabalho propiciado pelo estágio supervisionado.	2	50	1	25	1	25	0	0	0	0	1,5	4	0
D - Realização de atividades diversificadas (observação, reflexão, resolução de situações-problema) no ambiente de realização do estágio.	2	50	2	50	0	0	0	0	0	0	1,5	4	0
E - realização de pesquisas envolvendo ação no ambiente de realização do estágio.	3	75	1	25	0	0	0	0	0	0	1	4	0
F- Articulação da teoria com a prática do estágio.	1	25	3	75	0	0	0	0	0	0	2	4	0
G - Mobilização de conhecimentos de várias áreas no desenvolvimento das atividades de estágio.	1	25	2	50	1	25	0	0	0	0	2	4	0

H - Interação com órgãos
relacionados à profissão,
diferentes daquele de
realização de estágio
curricular.

1 25 2 50 1 25 0 0 0 0 2 4 0

I - Tempo curricular
disponibilizado para
atividade de estágio
supervisionado.

1 25 1 25 2 50 0 0 0 0 2,5 4 0

J - Orientação recebida
para o desenvolvimento
das atividades de estágio.

2 50 0 0 1 25 1 25 0 0 2 4 0

Fonte: CER/ CPA 2014

LEGENDA: 1- Muito satisfatório; 2- Satisfatório; 3- Mediamente satisfatório; 4- Insatisfatório; 5- Muito insatisfatório; MD- Mediana; N- Respostas válidas; NR*- Sem informação/Não resposta.

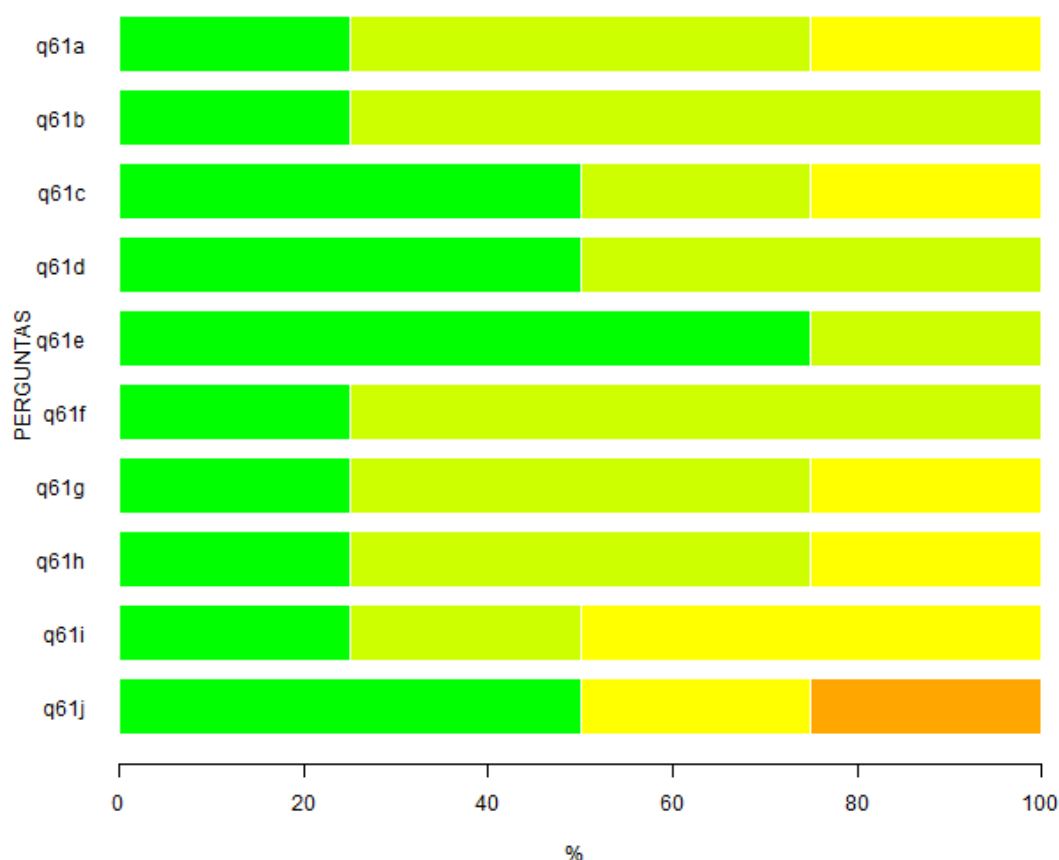


Figura 7: Representação gráfica da Tabela 7 - Questão 6.1 - Em caso positivo, avalie os aspectos ou condições a seguir enumerados, em relação ao estágio curricular obrigatório oferecido aos alunos do curso. **LEGENDA:** ■ - Muito satisfatório; ■ - Satisfatório; ■ - Mediamente satisfatório; ■ - Insatisfatório; ■ - Muito insatisfatório.

Tabela 8: Questão 7 - Você já iniciou o Trabalho de Conclusão de Curso?

RESPOSTAS				
1		2		N
n	%	n	%	
4	6,6	57	93,4	61

Fonte: CER/ CPA 2014

LEGENDA: 1- Sim; 2- Não; N- Respostas válidas.



Figura 8: Representação gráfica da Tabela 8 - Questão 7 - Você já iniciou o Trabalho de Conclusão de Curso? **LEGENDA:** ■ - Sim; ■ - Não.

Tabela 9: Questão 7.1 - Em caso positivo, assinale as etapas que você percorreu na execução do seu trabalho até o momento.

ITENS	RESPOSTAS				N
	1		2		
	n	%	n	%	
A - Delimitação clara do objeto/problema/questão de pesquisa.	4	100	0	0	4
B - Levantamento de hipóteses ou pressupostos.	4	100	0	0	4
C - Levantamento bibliográfico para a fundamentação teórica.	4	100	0	0	4
D - Planejamento de procedimentos para teste das hipóteses ou análise do problema de pesquisa.	4	100	0	0	4
E - Escolha de métodos e técnicas de pesquisa.	4	100	0	0	4
F - Condução da coleta de dados.	3	75	1	25	4
G - Utilização de conhecimentos de outras áreas ou disciplinas para análise dos dados.	3	75	1	25	4
H - Produção de relato escrito adequado da pesquisa, obedecendo as normas academicamente reconhecidas.	3	75	1	25	4
I - Análise do trabalho por banca examinadora qualificada.	1	25	3	75	4

J - Comunicação oral do trabalho realizado em congressos.	1	25	3	75	4
---	---	----	---	----	---

Fonte: CER/ CPA 2014

LEGENDA: 1- Sim; 2- Não; N- Respostas válidas.

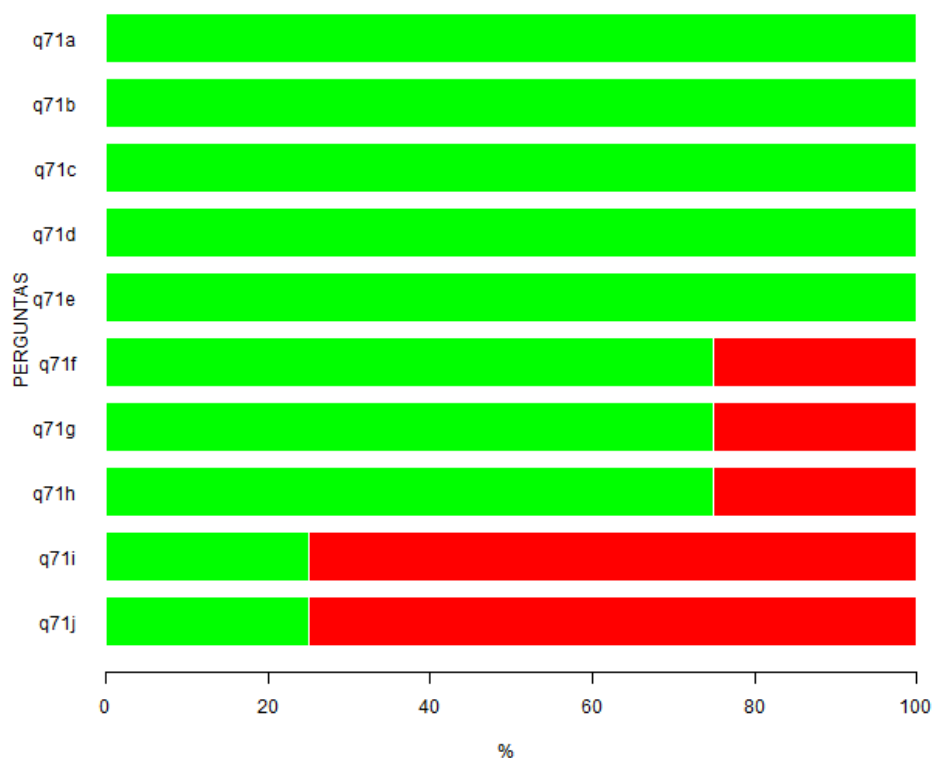


Figura 9: Representação gráfica da Tabela 9 - Questão 7.1 - Em caso positivo, assinale as etapas que você percorreu na execução do seu trabalho até o momento. **LEGENDA:** ■ - Sim; ■ - Não.

Tabela 10: Questão 7.2 - Em caso positivo, avalie os seguintes aspectos.

ITENS	RESPOSTAS										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - Adequação do tempo curricular destinado ao desenvolvimento do Trabalho de Conclusão de Curso.	1	25	0	0	3	75	0	0	0	0	3	4	0
B - Orientação recebida para o desenvolvimento das atividades do Trabalho de Conclusão de Curso.	0	0	3	75	0	0	1	25	0	0	2	4	0
C - Existência dos recursos necessários à execução do Trabalho de Conclusão de Curso	0	0	1	25	2	50	1	25	0	0	3	4	0

(bibliografia,
equipamentos, material
de consumo etc.).

Fonte: CER/ CPA 2014

LEGENDA: 1- Muito satisfatório; 2- Satisfatório; 3- Mediamente satisfatório; 4- Insatisfatório; 5- Muito insatisfatório; NR*- Não se aplica (Não resposta); N- Respostas válidas; MD- Mediana.

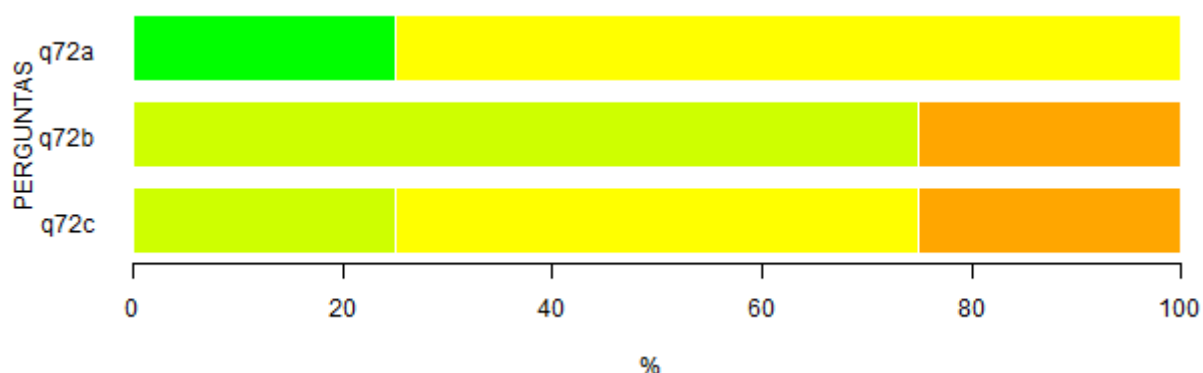


Figura 10: Representação gráfica da Tabela 10 - Questão 7.2 - Em caso positivo, avalie os seguintes aspectos. **LEGENDA:** ■ - Muito satisfatório; ■ - Satisfatório; ■ - Mediamente satisfatório; ■ - Insatisfatório; ■ - Muito insatisfatório.

Tabela 11: Questão 8 - Avalie as condições didático-pedagógicas da maioria dos professores com quem você teve aula até este momento do curso com relação aos seguintes aspectos.

ITENS	RESPOSTAS										MD	N
	1		2		3		4		5			
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
A - Domínio do conteúdo.	24	39,3	31	50,8	6	9,8	0	0	0	0	2	61
B - Relacionamento com estudantes.	4	6,6	16	26,2	24	39,3	9	14,8	8	13,1	3	61
C - Procedimentos metodológicos empregados.	4	6,6	16	26,2	21	34,4	17	27,9	3	4,9	3	61
D - Assiduidade e pontualidade.	7	11,5	13	21,3	28	45,9	11	18	2	3,3	3	61
E - Sistema de avaliação.	5	8,2	19	31,1	25	41	8	13,1	4	6,6	3	61

Fonte: CER/ CPA 2014

LEGENDA: 1- Muito bom; 2- Bom; 3- Regular; 4- Insuficiente; 5- Muito insuficiente; N- Respostas válidas; MD- Mediana.

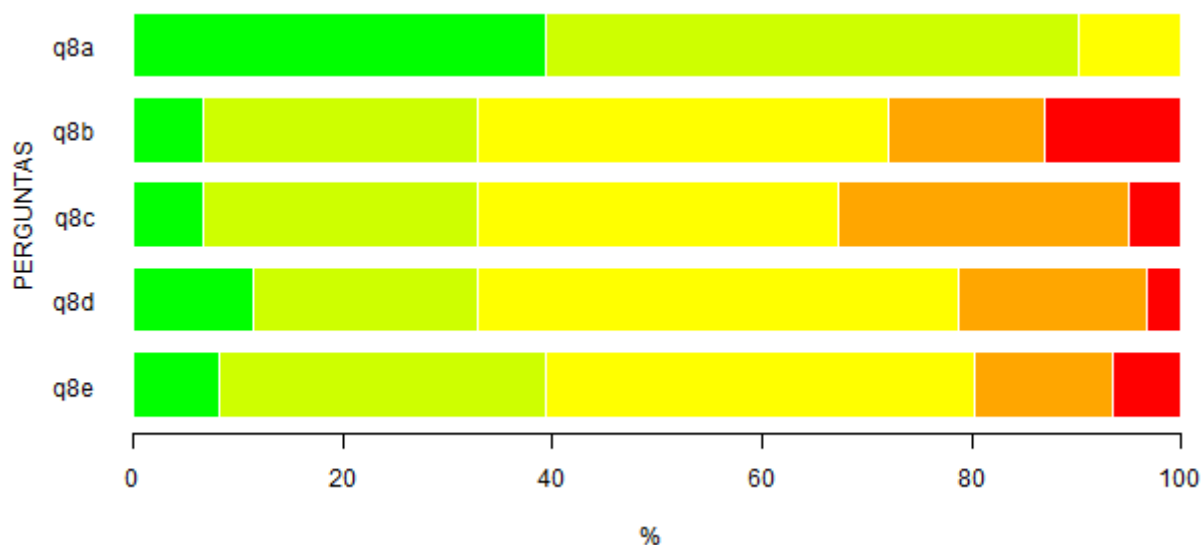


Figura 11: Representação gráfica da Tabela 11 - Questão 8 - Avalie as condições didático-pedagógicas da maioria dos professores com quem você teve aula até este momento do curso com relação aos seguintes aspectos. **LEGENDA:** ■ - Muito bom; ■ - Bom; ■ - Regular; ■ - Insuficiente; ■ - Muito insuficiente.

Tabela 12: Questão 1 EAD - Considerando as atividades/disciplinas cursadas até o momento como um todo, avalie os aspectos a seguir enumerados.

ITENS	RESPOSTAS										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	N	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - A leitura dos guias das disciplinas favoreceu o esclarecimento de dúvidas no processo de ensino-aprendizagem.	13	21,3	21	34,4	20	32,8	4	6,6	3	4,9	2	61	0
B - As disciplinas do curso possibilitaram o exercício das atividades características da profissão.	8	13,3	22	36,7	22	36,7	5	8,3	3	5	2,5	60	1
C - Os conteúdos foram aplicados em situações concretas e reais.	6	9,8	16	26,2	24	39,3	13	21,3	2	3,3	0	61	0

Fonte: CER/ CPA 2014

LEGENDA: 1- Concordo totalmente; 2- Concordo; 3- Concordo parcialmente; 4- Discordo; 5- Discordo Totalmente; MD- Mediana; N- Respostas válidas; NR*- Sem informação/condição para responder (Não resposta).

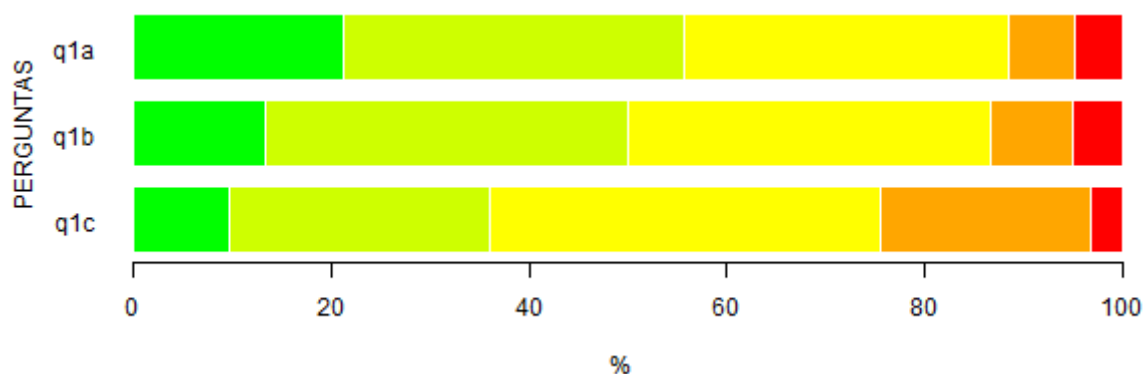


Figura 12: Representação gráfica da Tabela 12 - Questão 1 EAD - Considerando as atividades/disciplinas cursadas até o momento como um todo, avalie os aspectos a seguir enumerados.

. **LEGENDA:** ■ - Concordo totalmente; ■ - Concordo; ■ - Concordo parcialmente; ■ - Discordo; ■ - Discordo Totalmente.

Tabela 13: Questão 2 EAD - Indique as condições dos materiais didáticos utilizados, pela maioria dos professores, com quem você teve aula até este momento no curso.

ITENS	RESPOSTAS											MD	N	NR*
	1		2		3		4		5					
	N	%	n	%	n	%	n	%	n	%				
A - Textos.	8	13,1	19	31,1	19	31,1	8	13,1	7	11,5	3	61	0	
B - Vídeoaulas.	6	10,2	15	25,4	11	18,6	11	18,6	16	27,1	3	59	2	
C - Podcasts.	3	6,5	5	10,9	9	19,6	7	15,2	22	47,8	4	46	15	
D - Webconferências.	5	8,5	14	23,7	14	23,7	8	13,6	18	30,5	3	59	2	
E - Ambiente virtual.	11	18	25	41	13	21,3	4	6,6	8	13,1	2	61	0	

Fonte: CER/ CPA 2014

LEGENDA: 1- Muito bom; 2- Bom; 3- Regular; 4- Insuficiente; 5- Muito insuficiente; MD- Mediana; N- Respostas válidas; NR*- Não se aplica (Não resposta).

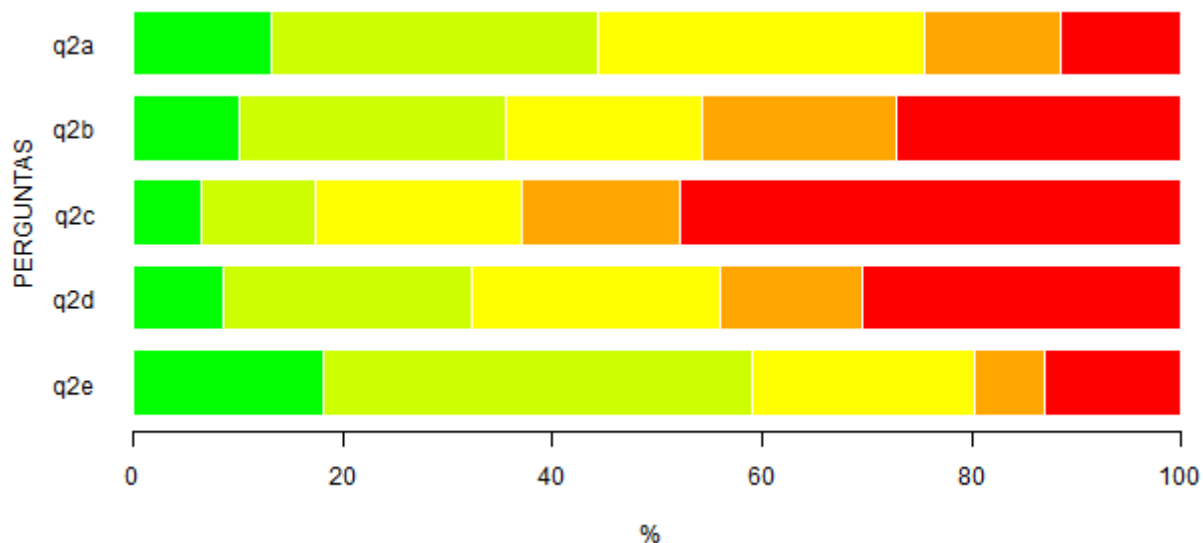


Figura 13: Representação gráfica da Tabela 13 - Questão 2 EAD - - Indique as condições dos materiais didáticos utilizados, pela maioria dos professores, com quem você teve aula até este momento no curso.

LEGENDA: ■ - Muito bom; ■ - Bom; ■ - Regular; ■ - Insuficiente; ■ - Muito insuficiente.

Tabela 14: Questão 3 EAD - Avalie as condições didático-pedagógicas da maioria dos tutores virtuais com quem você teve aula até este momento no curso.

	RESPOSTAS										MD	N
	1		2		3		4		5			
	N	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
A - Domínio do conteúdo.	11	18	32	52,5	17	27,9	1	1,6	0	0	2	61
B - Relacionamento com os estudantes.	5	8,2	23	37,7	25	41	7	11,5	1	1,6	3	61
C - Assiduidade e pontualidade.	4	6,6	13	21,3	22	36,1	17	27,9	5	8,2	3	61
D - Retorno rápido das avaliações.	5	8,2	7	11,5	17	27,9	20	32,8	12	19,7	4	61
E - Qualidade do feedback.	4	6,6	11	18	21	34,4	17	27,9	8	13,1	3	61

Fonte: CER/ CPA 2014

LEGENDA: 1- Muito bom; 2- Bom; 3- Regular; 4- Insuficiente; 5- Muito insuficiente; MD- Mediana; N- Respostas válidas.

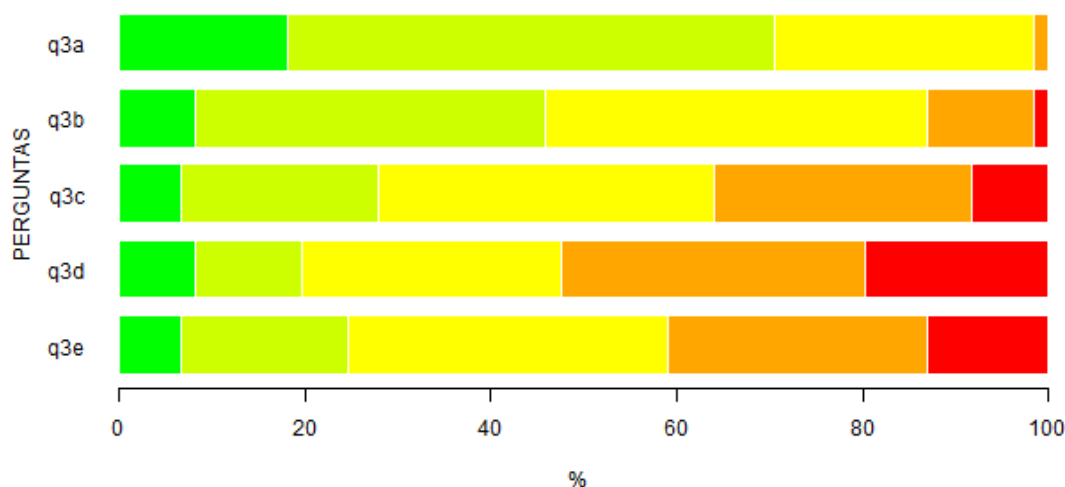


Figura 14: Representação gráfica da Tabela 14 - Questão 3 EAD - Avalie as condições didático-pedagógicas da maioria dos tutores virtuais com quem você teve aula até este momento no curso.

LEGENDA: ■ - Muito bom; ■ - Bom; ■ - Regular; ■ - Insuficiente; ■ - Muito insuficiente.

Tabela 15: Questão 4 EAD - Indique as condições dos materiais didáticos utilizados, pela maioria dos professores, com quem você teve aula até este momento no curso.

ITENS	RESPOSTAS											MD	N	NR*
	1		2		3		4		5					
	N	%	n	%	n	%	n	%	n	%				
A - Organização didático-pedagógica.	7	12,1	22	37,9	20	34,5	7	12,1	2	3,4	2,5	58	3	
B - Funcionamento do curso.	5	8,3	21	35	25	41,7	6	10	3	5	3	60	1	
C - Orientações e apoio aos alunos em questões acadêmicas.	9	15	21	35	17	28,3	10	16,7	3	5	2,5	60	1	
D - Funcionamento do Conselho de Curso.	4	10	15	37,5	9	22,5	8	20	4	10	3	40	21	
E - Fluxo de informações entre o Conselho de Curso e os alunos.	3	6,5	14	30,4	11	23,9	11	23,9	7	15,2	3	46	15	
F - Ambiente de Coordenação de Curso (disponibilização das informações, navegabilidade).	6	10,3	22	37,9	20	34,5	4	6,9	6	10,3	3	58	3	
G - Atendimento aos alunos.	10	16,9	17	28,8	21	35,6	8	13,6	3	5,1	3	59	2	

Fonte: CER/ CPA 2014

LEGENDA: 1- Muito satisfatório; 2- Satisfatório; 3- Mediamente satisfatório; 4- Insatisfatório; 5- Muito insatisfatório; MD- Mediana; N- Respostas válidas; NR*- Não se aplica/Sem informação/Condição para responder (Não resposta).

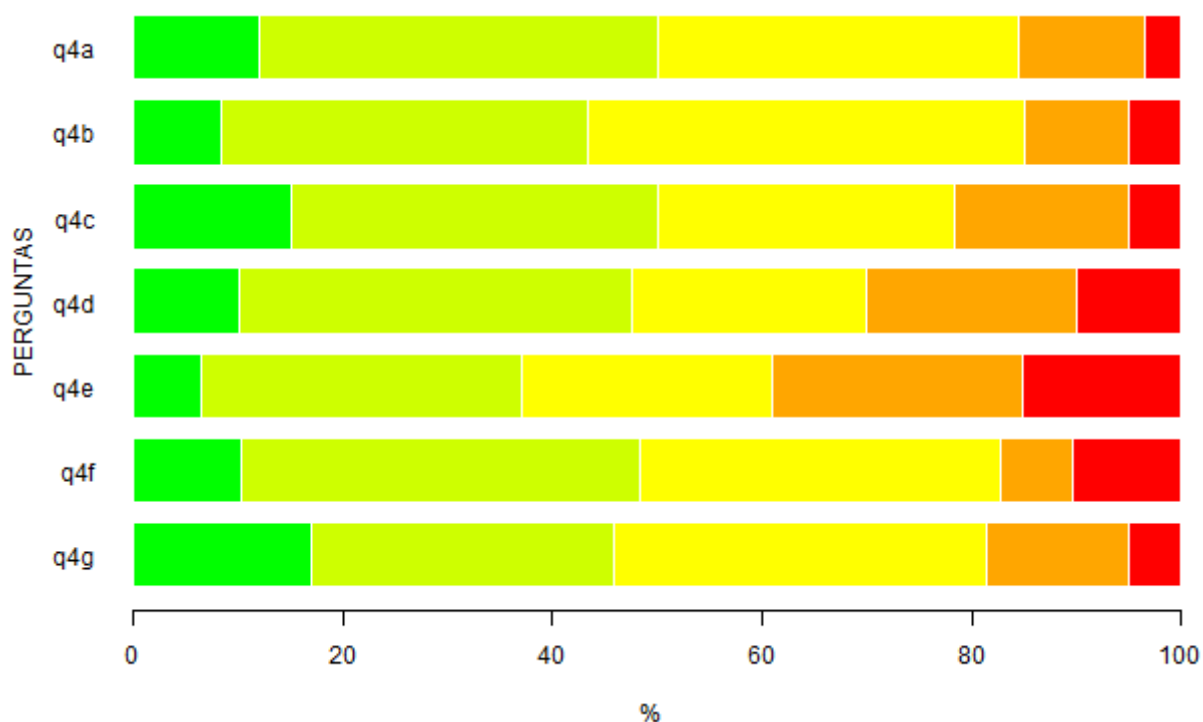


Figura 15: Representação gráfica da Tabela 15 - Questão 4 EAD - Indique as condições dos materiais didáticos utilizados, pela maioria dos professores, com quem você teve aula até este momento no curso.

LEGENDA: ■ - Muito satisfatório; ■ - Satisfatório; ■ - Mediamente satisfatório; ■ - Insatisfatório; ■ - Muito insatisfatório.

Tabela 16: Questão 5 EAD – Sua avaliação sobre o trabalho da Secretaria da Coordenação do Curso nos aspectos referidos.

ITENS	RESPOSTAS										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - Garantia de acesso aos alunos a informações relevantes sobre o curso.	12	21,1	32	56,1	10	17,5	2	3,5	1	1,8	2	57	4
B- Organização e acompanhamento dos processos de alunos.	10	17,9	24	42,9	14	25	6	10,7	2	3,6	2	56	5
C - Divulgação de eventos de interesse dos alunos.	13	21,7	27	45	15	25	2	3,3	3	5	2	60	1
D - Presteza no atendimento a alunos.	18	31	21	36,2	14	24,1	3	5,2	2	3,4	2	58	3
E - Qualidade do atendimento a alunos.	17	28,8	26	44,1	9	15,3	5	8,5	2	3,4	2	59	2
F - Iniciativa para a	13	22	22	37,3	13	22	9	15,3	2	3,4	2	59	2

solução de problemas.

G - Encaminhamentos de
situações diversas.

13 22 22 37,3 16 27,1 6 10,2 2 3,4 2 59 2

H - Cumprimento de
prazos e horários.

13 22,4 26 44,8 13 22,4 4 6,9 2 3,4 2 58 3

Fonte: CER/ CPA 2014

LEGENDA: 1- Muito satisfatório; 2- Satisfatório; 3- Mediamente satisfatório; 4- Insatisfatório; 5- Muito insatisfatório; MD- Mediana; N- Respostas válidas; NR*- Sem informação/Condição para responder (Não resposta).

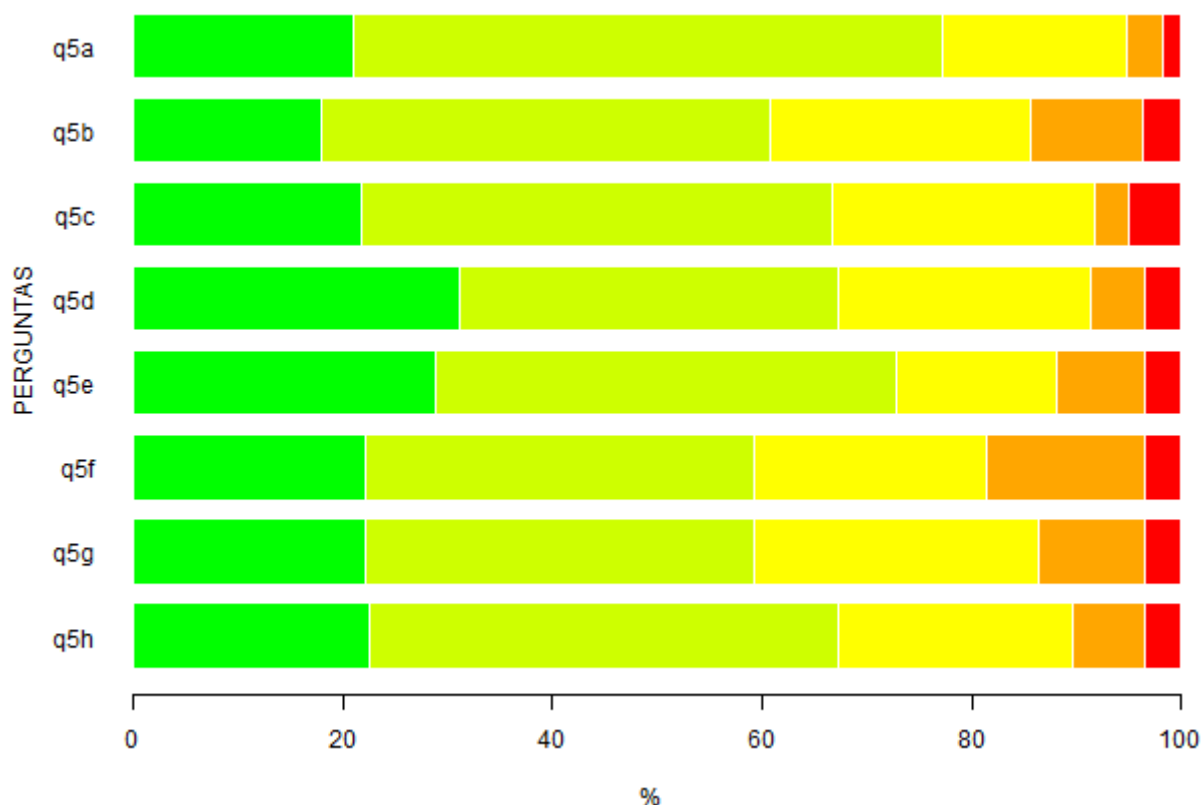


Figura 16: Representação gráfica da Tabela 16 - Questão 5 EAD - Sua avaliação sobre o trabalho da Secretaria da Coordenação do Curso nos aspectos referidos.

LEGENDA: ■ - Muito satisfatório; ■ - Satisfatório; ■ - Mediamente satisfatório; ■ - Insatisfatório; ■ - Muito insatisfatório.

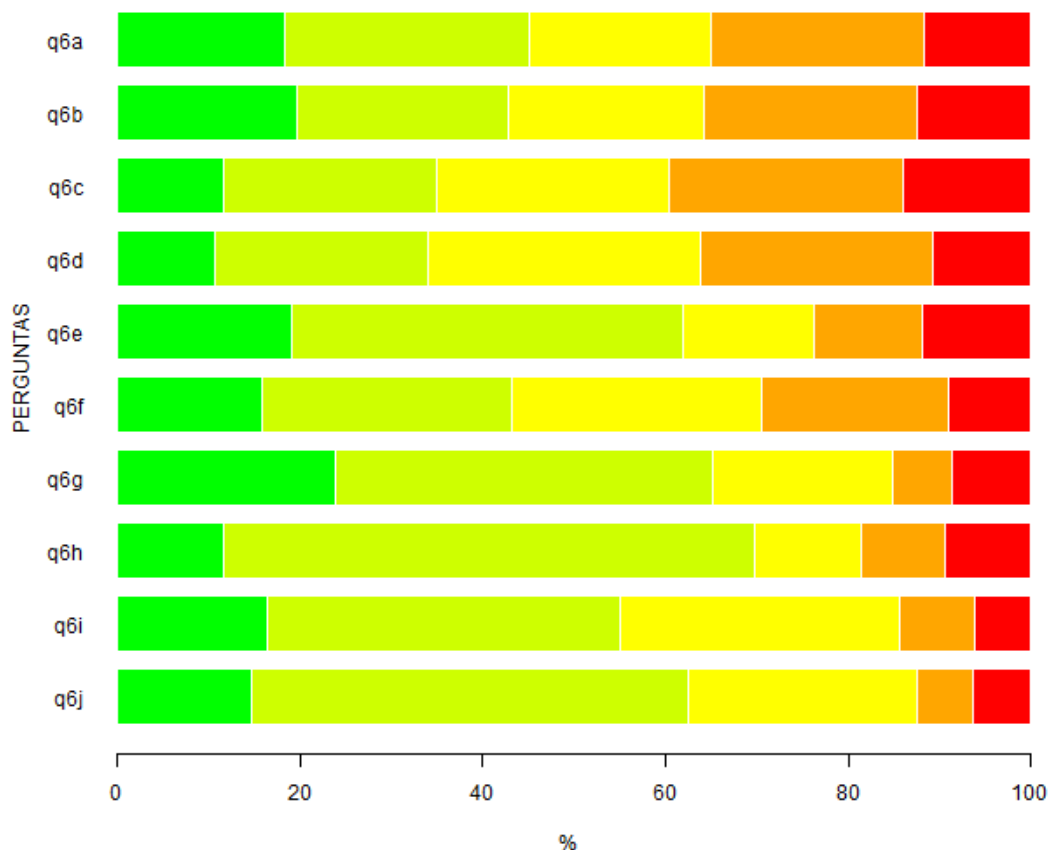
Tabela 17: Questão 6 EAD – Seu grau de satisfação com as condições de funcionamento e apoio às atividades de curso.

ITENS	RESPOSTAS										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - Adequação das salas de estudo do polo	11	18,3	16	26,7	12	20	14	23,3	7	11,7	3	60	1
B - Adequação dos laboratórios de informática do polo.	11	19,6	13	23,2	12	21,4	13	23,2	7	12,5	3	56	5
C - Adequação dos laboratórios de aulas práticas do polo.	5	11,6	10	23,3	11	25,6	11	25,6	6	14	3	43	18
D - Disponibilidade de equipamentos para as aulas teóricas e práticas.	5	10,6	11	23,4	14	29,8	12	25,5	5	10,6	3	47	14
E - Quantidade de livros no acervo das bibliotecas da UFSCar..	8	19	18	42,9	6	14,3	5	11,9	5	11,9	2	42	19
F -Quantidade de livros no acervo da biblioteca do polo.	7	15,9	12	27,3	12	27,3	9	20,5	4	9,1	3	44	17
G - Qualidade do atendimento aos alunos na biblioteca do polo.	11	23,9	19	41,3	9	19,6	3	6,5	4	8,7	2	46	15
H - Horário em que é possível a utilização do acervo da biblioteca do polo.	5	11,6	25	58,1	5	11,6	4	9,3	4	9,3	2	43	18
I - Qualidade do atendimento/suporte do polo oferecido aos alunos na utilização dos recursos computacionais.	8	16,3	19	38,8	15	30,6	4	8,2	3	6,1	2	49	12
J - Horário em que é possível a utilização dos recursos computacionais no polo.	7	14,6	23	47,9	12	25	3	6,2	3	6,2	2	48	13
K - Apoio dos tutores presenciais aos alunos.	16	27,1	26	44,1	13	22	3	5,1	1	1,7	2	59	2
L - Apoio da coordenação de polo aos alunos.	17	28,8	22	37,3	14	23,7	3	5,1	3	5,1	2	59	2
M - Apoio administrativo da secretaria do polo aos alunos.	17	28,8	22	37,3	16	27,1	2	3,4	2	3,4	2	59	2
N - Apoio do assistente acadêmico do polo aos alunos.	12	23,5	19	37,3	13	25,5	5	9,8	2	3,9	2	51	10

O - Adequação e/ou renovação de equipamentos do laboratório de informática no polo.	6	10,7	13	23,2	12	21,4	13	23,2	12	21,4	3	56	5
P - Adequação dos dias e horários de funcionamento do polo.	14	25	22	39,3	14	25	3	5,4	3	5,4	2	56	5
Q - Localização do polo.	18	30	20	33,3	10	16,7	5	8,3	7	11,7	2	60	1
R - Qualidade do atendimento da Divisão de Controle Acadêmico (DiCA).	7	14,6	17	35,4	13	27,1	5	10,4	6	12,5	2,5	48	13
S - Horário de funcionamento da Divisão de Controle Acadêmico (DiCA).	7	15,6	17	37,8	13	28,9	2	4,4	6	13,3	2	45	16
T - Adequação do Ambiente Virtual de Aprendizagem – Moodle.	13	21,7	33	55	8	13,3	2	3,3	4	6,7	2	60	1

Fonte: CER/ CPA 2014

LEGENDA: 1- Muito satisfatório; 2- Satisfatório; 3- Mediamente satisfatório; 4- Insatisfatório; 5- Muito insatisfatório; MD- Mediana; N- Respostas válidas; NR*- Sem informação/Condição para responder (Não resposta).



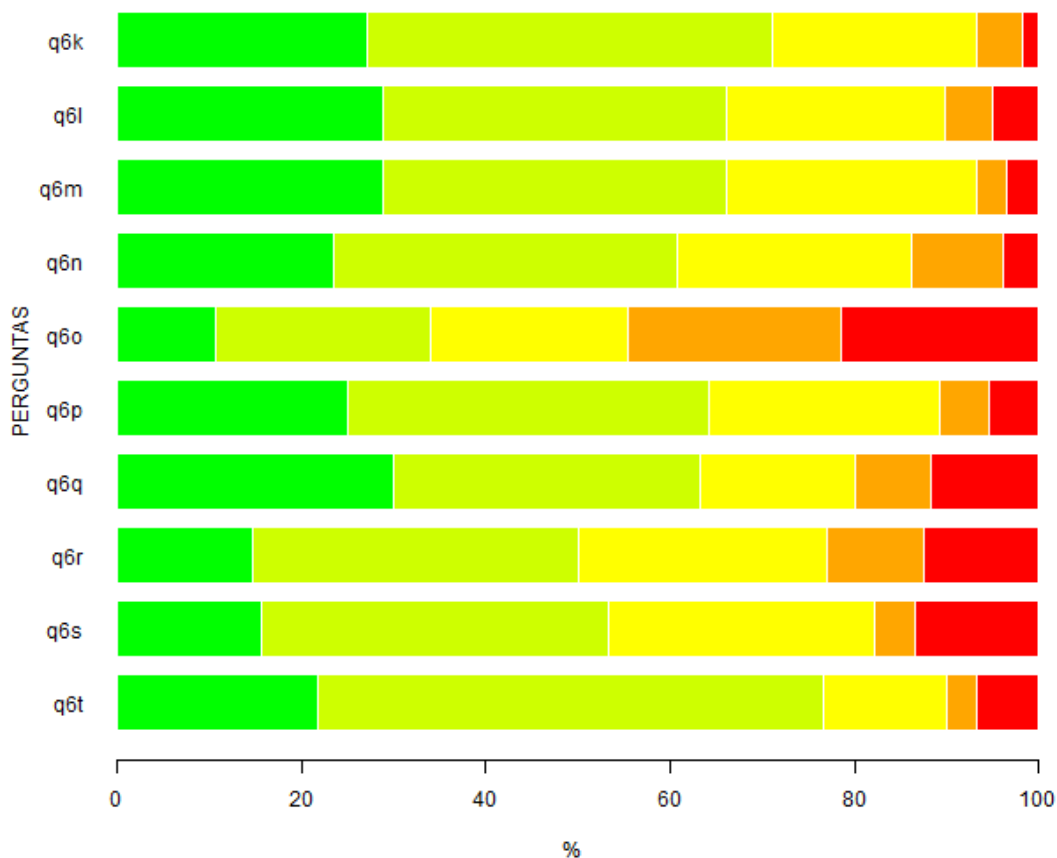


Figura 17_1 e 17_2: Representação gráfica da Tabela 17 - 6 EAD – Seu grau de satisfação com as condições de funcionamento e apoio às atividades de curso.

LEGENDA: ■ - Muito satisfatório; ■ - Satisfatório; ■ - Mediamente satisfatório; ■ - Insatisfatório; ■ - Muito insatisfatório

Tabela 17: Questão 7 EAD – Seu grau de concordância com cada afirmação a seguir.

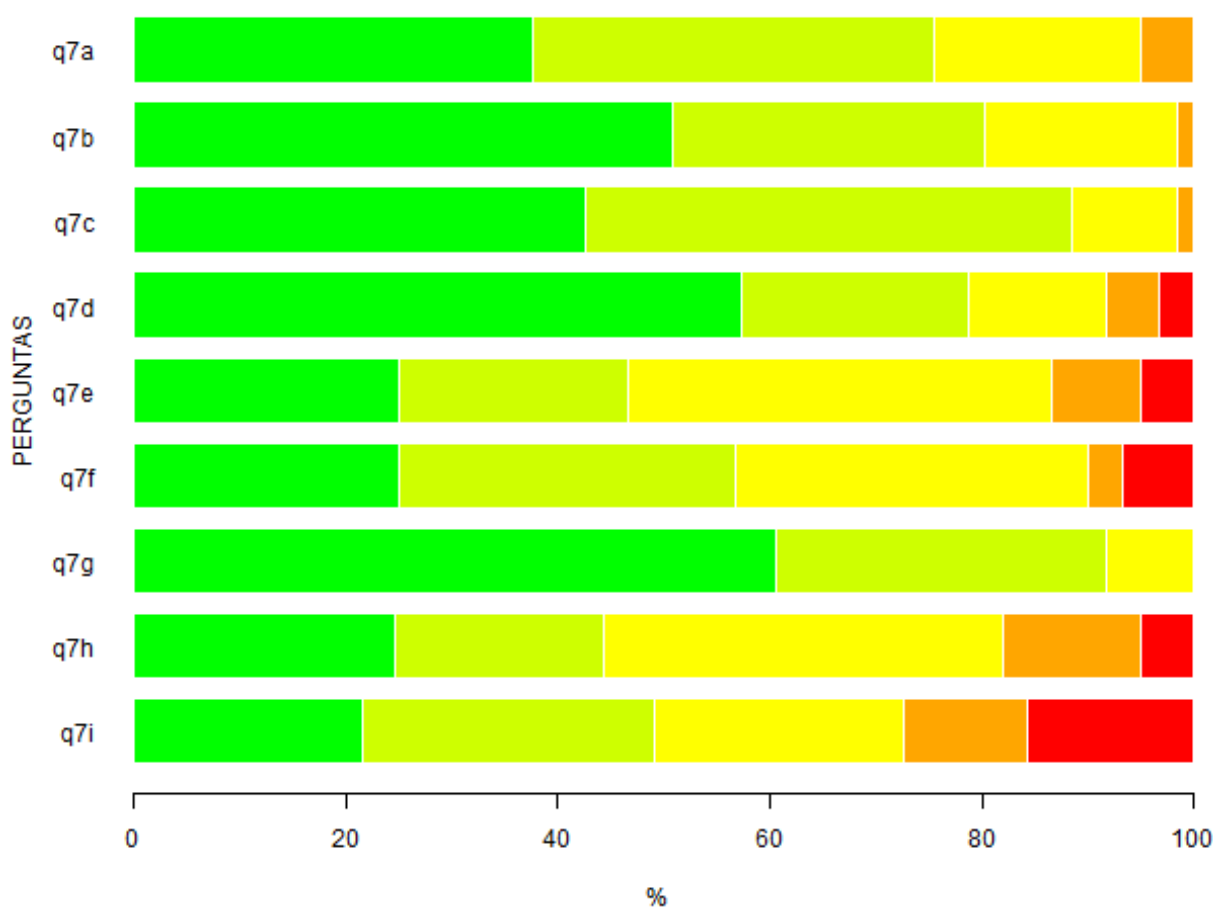
ITENS	RESPOSTAS												
	1		2		3		4		5		MD	N	NR*
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - O meu envolvimento com o curso é intenso	23	37.7	23	37.7	12	19.7	3	4.9	0	0	2	61	0
B - O curso escolhido possibilitará minha realização profissional.	31	50.8	18	29.5	11	18	1	1.6	0	0	1	61	0
C - O curso escolhido está de acordo com as minhas aptidões e capacidades.	26	42.6	28	45.9	6	9.8	1	1.6	0	0	2	61	0

D - A mudança de universidade/curso está fora de minhas cogitações.	35	57.4	13	21.3	8	13.1	3	4.9	2	3.3	1	61	0
E - Os serviços oferecidos pela universidade são do meu conhecimento.	15	25	13	21.7	24	40	5	8.3	3	5	3	60	1
F - Os serviços oferecidos pelo polo são do meu conhecimento.	15	25	19	31.7	20	33.3	2	3.3	4	6.7	2	60	1
G - Tenho familiaridade com o uso das tecnologias digitais utilizadas no curso.	37	60.7	19	31.1	5	8.2	0	0	0	0	1	61	0
H -. Os conhecimentos adquiridos nas escolas em que estudei têm sido suficientes para minha aprendizagem na universidade.	15	24.6	12	19.7	23	37.7	8	13.1	3	4.9	3	61	0
I - Não compareço aos eventos científico-culturais promovidos no polo ou na universidade.	11	21.6	14	27.5	12	23.5	6	11.8	8	15.7	3	51	10
J - Tenho facilidade para compreender os textos que preciso ler.	14	23	27	44.3	18	29.5	2	3.3	0	0	2	61	0
K - Não consigo esclarecer minhas dúvidas escolares.	4	6.7	8	13.3	22	36.7	16	26.7	10	16.7	3	60	1
L -. Consigo ler a maioria do material requerido nas disciplinas.	16	26.2	27	44.3	12	19.7	4	6.6	2	3.3	2	61	0
M - Não tenho tido tempo para realizar as atividades extraclasse.	8	14.3	12	21.4	27	48.2	6	10.7	3	5.4	3	56	5
N - Tenho conhecimento sobre as normas acadêmicas da universidade.	13	21.3	25	41	20	32.8	1	1.6	2	3.3	2	61	0
O - Acesso regularmente meu histórico escolar e outras informações no ProGradWeb.	23	37.7	27	44.3	7	11.5	3	4.9	1	1.6	2	61	0
P - Respeito os prazos e orientações sobre os pedidos de retificação de notas e/ou frequência e demais recursos.	22	37.9	24	41.4	10	17.2	0	0	2	3.4	2	58	3

Q - Encontro as informações que preciso no site da UFSCar.

Fonte: CER/ CPA 2014

LEGENDA: 1- Concordo totalmente; 2- Concordo; 3- Concordo parcialmente; 4- Discordo; 5- Discordo totalmente; NR*- 6 - Sem informação / condição para responder (Não resposta); N- Respostas válidas; MD- Mediana.



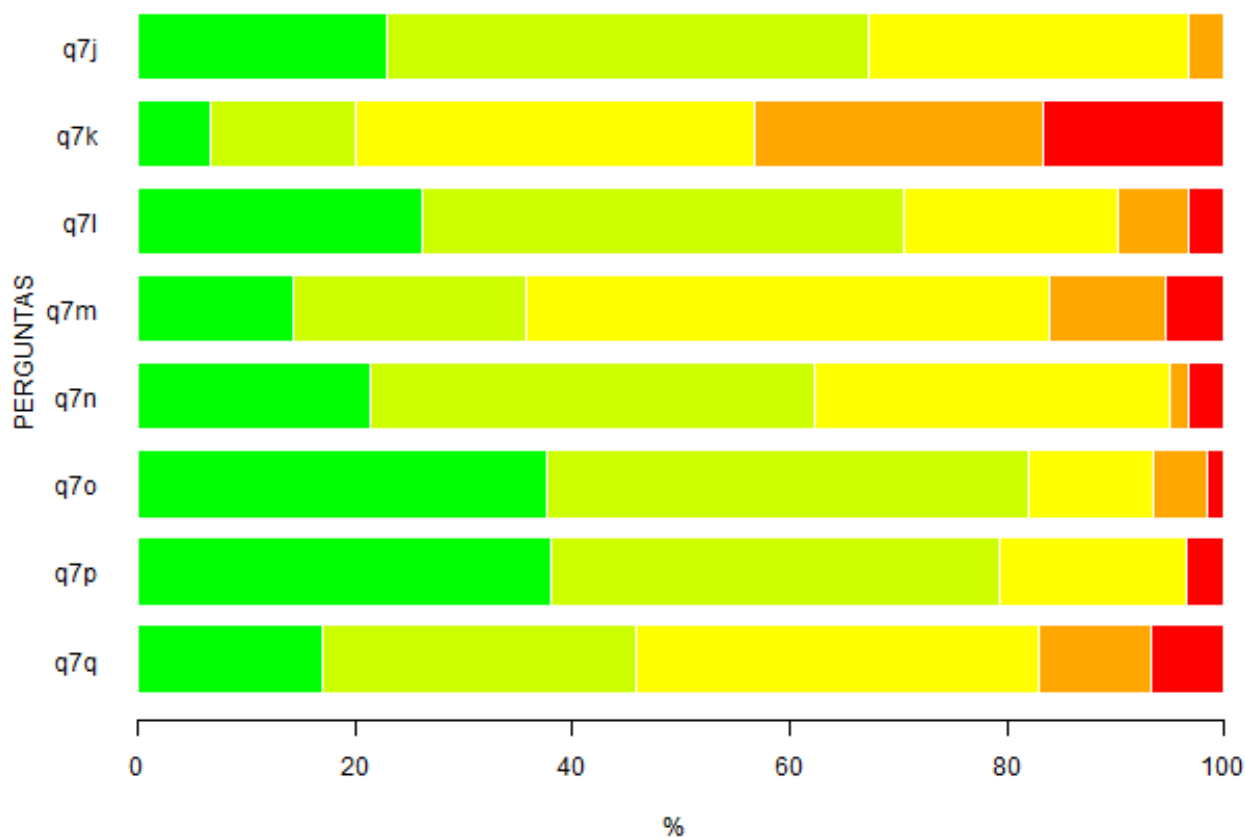


Figura 18_1 e 18_2: Representação gráfica da Tabela 18 - Questão 7 EAD - Seu grau de concordância com cada afirmação a seguir.

LEGENDA: ■ - Concordo totalmente; ■ - Concordo; ■ - Concordo parcialmente; ■ - Discordo; ■ - Discordo totalmente.