

## RELATÓRIO FINAL - INDICADORES - ESTUDANTES CURSO: TURISMO - SOROCABA

Quadro 1: Resultados dos Indicadores para o curso de TURISMO - CAMPUS SOROCABA

INDICADOR	CLASSIFICAÇÃO	
ÍNDICE DE AVALIAÇÃO GERAL	ALTO	
SATISFAÇÃO COM A UNIVERSIDADE	BAIXO	
SATISFAÇÃO COM O CURSO	ALTO	
PARTICIPAÇÃO EM OUTRAS ATIVIDADES	MODERADO	
CONDIÇÕES DE FUNCIONAMENTO CURSO/UNIVERSIDADE	MODERADO	
CONDIÇÕES PEDAGÓGICAS DO DOCENTE	ALTO	
TRABALHO COORDENAÇÃO DO CURSO	ALTO	
VALORIZAÇÃO DA FORMAÇÃO	ALTO	
<ul style="list-style-type: none"> <li>1- AQUISIÇÃO DE CONHECIMENTO CIENTÍFICO (62,36)</li> </ul>	ALTO	
<ul style="list-style-type: none"> <li>2- APRENDER DE FORMA AUTÔNOMA (69,14)</li> </ul>	ALTO	
<ul style="list-style-type: none"> <li>3- DESENVOLVIMENTO PESSOAL (71,95)</li> </ul>	ALTO	
<ul style="list-style-type: none"> <li>4- PAUTAR-SE NA ÉTICA E NA SOLIDARIEDADE (68,70)</li> </ul>	ALTO	
<ul style="list-style-type: none"> <li>5- DOMÍNIO DE HABILIDADES DE COMUNICAÇÃO, NEGOCIAÇÃO E COOPERAÇÃO (68,84)</li> </ul>	ALTO	
<ul style="list-style-type: none"> <li>6- COMPREENSÃO DAS RELAÇÕES HOMEM, AMBIENTE, TECNOLOGIA E SOCIEDADE (72,77)</li> </ul>	ALTO	

Fonte: CER e CPA 2011

Quadro 2: Resultados Indicadores do *Campus Sorocaba*

INDICADOR	CLASSIFICAÇÃO	
ÍNDICE DE AVALIAÇÃO GERAL	ALTO	
SATISFAÇÃO COM A UNIVERSIDADE	MODERADO	
SATISFAÇÃO COM O CURSO	ALTO	
PARTICIPAÇÃO EM OUTRAS ATIVIDADES	MODERADO	
CONDIÇÕES DE FUNCIONAMENTO CURSO/UNIVERSIDADE	MODERADO	
CONDIÇÕES PEDAGÓGICAS DO DOCENTE	ALTO	
TRABALHO COORDENAÇÃO DO CURSO	ALTO	
VALORIZAÇÃO DA FORMAÇÃO	ALTO	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1- AQUISIÇÃO DE CONHECIMENTO CIENTÍFICO (64,89)</li> </ul>	ALTO	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2- APRENDER DE FORMA AUTÔNOMA (66,27)</li> </ul>	ALTO	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3- DESENVOLVIMENTO PESSOAL (68,54)</li> </ul>	ALTO	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4- PAUTAR-SE NA ÉTICA E NA SOLIDARIEDADE (63,19)</li> </ul>	ALTO	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5- DOMÍNIO DE HABILIDADES DE COMUNICAÇÃO, NEGOCIAÇÃO E COOPERAÇÃO (66,74)</li> </ul>	ALTO	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 6- COMPREENSÃO DAS RELAÇÕES HOMEM, AMBIENTE, TECNOLOGIA E SOCIEDADE (68,97)</li> </ul>	ALTO	

Fonte: CER e CPA 2011

## RELATÓRIO DESCRITIVO DE AVALIAÇÃO DE CURSOS: VISÃO ESTUDANTES TURISMO – SOROCABA

Tabela 1: Questão 1 – Avalie a contribuição das atividades/disciplinas cursadas até o momento para a sua formação em cada um dos aspectos abaixo relacionados que compõem o perfil do profissional/cidadão a ser formado pela UFSCar.

ITENS	RESPOSTAS										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - Desenvolvimento pessoal, no que diz respeito ao conhecimento de si e dos outros.	27	45.0	22	36.7	9	15.0	2	3.3	0	0.0	2	60	0
B - Aquisição de valores ético-morais e respeito às diferenças culturais, políticas e religiosas.	31	51.7	19	31.7	6	10.0	4	6.7	0	0.0	1	60	0
C - Capacidade de adquirir conhecimento de forma autônoma, a partir da consulta e crítica a diferentes fontes de informação.	22	36.7	23	38.3	11	18.3	2	3.3	2	3.3	2	60	0
D - Aquisição de conhecimento científico e das formas e instrumentos de sua aplicação profissional.	20	33.3	26	43.3	12	20.0	2	3.3	0	0.0	2	60	0
E - Atuação em equipes de trabalho para resolução de problemas em diferentes situações.	22	36.7	20	33.3	14	23.3	3	5.0	1	1.7	2	60	0
F - Segurança para atuar profissionalmente e tomar decisões considerando os diferentes fatores envolvidos.	10	16.7	24	40.0	16	26.7	9	15.0	1	1.7	2	60	0
G - Domínio de habilidades básicas de comunicação.	24	40.0	23	38.3	10	16.7	1	1.7	2	3.3	2	60	0
H - Domínio de habilidades básicas de negociação, cooperação e coordenação.	16	26.7	23	38.3	16	26.7	3	5.0	2	3.3	2	60	0
I - Compreensão das relações homem, ambiente, tecnologia e sociedade.	27	45.0	19	31.7	10	16.7	3	5.0	1	1.7	2	60	0
J - Comprometimento com a conservação ambiental e melhoria da qualidade de vida.	33	55.0	17	28.3	9	15.0	1	1.7	0	0.0	1	60	0
K - Identificação de possibilidades de atuação profissional considerando as suas potencialidades e as necessidades sociais.	21	35.0	22	36.7	11	18.3	5	8.3	1	1.7	2	60	0

Fonte: CER e CPA 2011

**LEGENDA:** 1- muito significativa; 2 - significativa; 3 - medianamente significativa; 4 - pouco significativa; 5 – Nada significativa; MD = mediana; N = Respostas válidas; NR\* = 6 - sem informação / condição para responder (Não resposta).

Tabela 2: Questão 2 – O Projeto Pedagógico de cada curso de graduação estabelece o perfil do profissional/cidadão a ser formado, a sua estrutura curricular, bem como as diretrizes para o seu funcionamento. Assinale a alternativa que melhor retrata o conhecimento que você tem do Projeto Pedagógico de seu curso:

RESPOSTAS								
1		2		3		MD	N	
n	%	n	%	n	%			
22	36.7	35	58.3	3	5.0	2	60	

Fonte: CER e CPA 2011

**LEGENDA:** 1 – conheço; 2 – conheço parcialmente; 3 - desconheço; MD = mediana; N = Respostas válidas.

Tabela 3: Questão 3 – Analise se as atividades/disciplinas do seu curso foram desenvolvidas de forma integrada

ITENS	RESPOSTAS				N
	1		2		
	n	%	n	%	
A - Realização de atividades sob responsabilidade de docentes de diferentes áreas.	55	91.7	5	8.3	60
B - Interação entre conteúdos de disciplinas diversas.	57	95.0	3	5.0	60
C - Proposição de problemas cuja solução exige contribuição de várias disciplinas.	47	78.3	13	21.7	60
D - Utilização de estratégias didáticas diversificadas e comuns a várias disciplinas.	42	70.0	18	30.0	60
E - Articulação entre teoria e prática.	41	68.3	19	31.7	60
F - Desenvolvimento de projetos, oficinas, estudos envolvendo mais que uma disciplina.	37	61.7	23	38.3	60
G - Promoção de eventos (seminários, simpósios, congressos) envolvendo mais de uma disciplina do curso.	43	71.7	17	28.3	60
H - Integração entre várias disciplinas por meio de trabalho de campo.	47	78.3	13	21.7	60
I - Realização de avaliação integrada das disciplinas/atividades do mesmo semestre ou ano.	36	60.0	24	40.0	60
J - Tratamento de temas transversais (direitos humanos, sustentabilidade, entre outros) por mais de uma disciplina/atividade.	55	91.7	5	8.3	60

Fonte: CER e CPA 2011

**LEGENDA:** 1 - sim; 2 - não; N = Respostas válidas.

Tabela 4: Questão 4 – Considerando as atividades/disciplinas cursadas até o momento como um todo, avalie os aspectos a seguir enumerados.

ITENS	RESPOSTAS										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - O tempo necessário para o desenvolvimento das atividades propostas foi compatível com o tempo disponível para a sua execução.	5	8.3	21	35.0	28	46.7	5	8.3	1	1.7	3	60	0
B - As oportunidades de desenvolver minha capacidade de questionar foram diversificadas.	15	25.0	26	43.3	18	30.0	1	1.7	0	0.0	2	60	0
C - O rigor acadêmico foi uma preocupação constante.	9	15.3	21	35.6	22	37.3	5	8.5	2	3.4	2	59	1
D - A pluralidade de pontos de vista foi contemplada na abordagem de algumas temáticas.	18	30.5	26	44.1	12	20.3	3	5.1	0	0.0	2	59	1
E - As oportunidades de propor soluções para problemas de pesquisa e/ou extensão relacionados à futura atuação profissional / cidadã foram frequentes.	13	21.7	17	28.3	22	36.7	7	11.7	1	1.7	2.5	60	0
F - Os aspectos éticos perpassaram as temáticas tratadas.	14	23.7	23	39.0	21	35.6	1	1.7	0	0.0	2	59	1
G - As questões sociais, políticas e culturais foram consideradas no desenvolvimento dos conteúdos das disciplinas/atividades.	25	41.7	20	33.3	13	21.7	2	3.3	0	0.0	2	60	0
H - As temáticas ambientais foram abordadas no desenvolvimento das atividades curriculares.	26	43.3	25	41.7	9	15.0	0	0.0	0	0.0	2	60	0
I - As oportunidades oferecidas permitiram a identificação de várias possibilidades de atuação profissional.	20	33.3	22	36.7	14	23.3	4	6.7	0	0.0	2	60	0

Fonte: CER e CPA 2011

**LEGENDA:** 1- concordo totalmente; 2 – concordo; 3 - concordo parcialmente; 4 - discordo; 5 – discordo totalmente; MD = mediana; N = Respostas válidas; NR\* = 6 - sem informação / condição para responder (Não resposta).

Tabela 5: Questão 5 – Além das disciplinas/atividades obrigatórias e optativas, é importante avaliar se você teve oportunidade e a carga horária dos semestres possibilitou a sua participação em outras atividades.

ITENS	RESPOSTAS				N
	1		2		
	n	%	n	%	
A - Estágio não obrigatório.	23	38.3	37	61.7	60
B - Projetos de iniciação científica, de iniciação tecnológica ou de iniciação à docência.	10	16.7	50	83.3	60
C - Monitoria em disciplinas.	13	21.7	47	78.3	60
D - Atividades Curriculares de Integração Ensino Pesquisa e Extensão (ACIEPE - ou atividades de extensão).	30	50.0	30	50.0	60
E - Congressos, simpósios, seminários, palestras, debates, mesas redondas e correlatos.	56	93.3	4	6.7	60
F - Visitas, excursões, estudos do meio e correlatos.	56	93.3	4	6.7	60
G - Atividades culturais.	51	85.0	9	15.0	60
H - Atividades esportivas.	34	56.7	26	43.3	60
I - Disciplinas eletivas (fora da grade curricular).	41	68.3	19	31.7	60

Fonte: CER e CPA 2011

**LEGENDA:** 1- sim; 2 - não; N = Respostas válidas.

Tabela 6: Questão 6 – Você já fez estágio supervisionado?

	RESPOSTAS				N
	1		2		
	n	%	n	%	
	19	31.7	41	68.3	60

Fonte: CER e CPA 2011

**LEGENDA:** 1- sim; 2 - não; N = Respostas válidas.

Tabela 7: Questão 6.1 – Em caso positivo, avalie os aspectos e/ou condições a seguir enumerados.

ITENS	RESPOSTAS										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - Aprendizagens proporcionadas pelo estágio supervisionado.	10	52.6	0	0.0	9	47.4	0	0.0	0	0.0	1	19	0
B - Condições de realização do estágio supervisionado.	6	31.6	7	36.8	3	15.8	2	10.5	1	5.3	2	19	0
C - Integração com o ambiente de trabalho propiciada pelo estágio supervisionado.	10	52.6	5	26.3	3	15.8	1	5.3	0	0.0	1	19	0
D - Realização de atividades diversificadas (observação, reflexão, resolução de situações-problema) no ambiente de realização do estágio.	9	47.4	5	26.3	5	26.3	0	0.0	0	0.0	2	19	0
E - Realização de “pesquisas envolvendo ação” no ambiente de realização do estágio.	5	27.8	5	27.8	5	27.8	1	5.6	2	11.1	2	18	1
F - Articulação da teoria com a prática do estágio.	5	26.3	7	36.8	4	21.1	2	10.5	1	5.3	2	19	0
G - Mobilização de conhecimentos de várias áreas no desenvolvimento das atividades de estágio.	4	21.1	9	47.4	3	15.8	2	10.5	1	5.3	2	19	0
H - Interação com órgãos relacionados à profissão, diferentes daquele de realização do estágio curricular.	6	31.6	7	36.8	4	21.1	2	10.5	0	0.0	2	19	0
I - Tempo curricular disponibilizado para a atividade de estágio supervisionado.	7	36.8	6	31.6	2	10.5	1	5.3	3	15.8	2	19	0
J - Orientação recebida para o desenvolvimento das atividades de estágio.	5	26.3	4	21.1	7	36.8	2	10.5	1	5.3	3	19	0

Fonte: CER e CPA 2011

**LEGENDA:** 1- muito satisfatório; 2 - satisfatório; 3 – mediamente satisfatório; 4 - insatisfatório; 5 – muito insatisfatório; MD = mediana; N = Respostas válidas; NR\* = 6 - não se aplica (Não resposta).

Tabela 8: Questão 7 – Você já iniciou o Trabalho de Conclusão de Curso?

RESPOSTAS					N
1		2			
n	%	n	%		
20	33.3	40	66.7	60	

Fonte: CER e CPA 2011

**LEGENDA:** 1- sim; 2 - não; N = Respostas válidas.

Tabela 9: Questão 7.1 – Em caso positivo, assinale as etapas que você percorreu na execução do seu trabalho até o momento.

ITENS	RESPOSTAS	
	N*	%
Delimitação clara do objeto/problema/questão de pesquisa.	19	95.0
Levantamento de hipóteses ou pressupostos.	18	90.0
Levantamento bibliográfico para a fundamentação teórica.	19	95.0
Planejamento de procedimentos para teste das hipóteses ou análise do problema de pesquisa.	14	70.0
Escolha de métodos e técnicas de pesquisa.	18	90.0
Condução da coleta de dados.	7	35.0
Utilização de conhecimentos de outras áreas ou disciplinas para análise dos dados.	4	20.0
Produção de relato escrito adequado da pesquisa, obedecendo as normas academicamente reconhecidas.	6	30.0
Análise do trabalho por banca examinadora qualificada.	1	5.0
Comunicação oral do trabalho realizado em congressos.	0	0.0

Fonte: CER e CPA 2011

**LEGENDA:** N = valores observados.

Tabela 10: Questão 7.2 – Em caso positivo na questão 7, avalie os aspectos a seguir enumerados

ITENS	RESPOSTAS										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - Adequação do tempo curricular destinado ao desenvolvimento do Trabalho de Conclusão de Curso.	3	15	6	30.0	7	35.0	4	20.0	0	0.0	3	20	0
B - Orientação recebida para o desenvolvimento das atividades do Trabalho de Conclusão de Curso.	6	31.6	7	36.8	6	31.6	0	0.0	0	0.0	2	19	1
C - Existência dos recursos necessários à execução do Trabalho de Conclusão de Curso (bibliografia, equipamentos, material de consumo etc.).	0	0.0	3	15.0	5	25.0	4	20.0	8	40.0	4	20	0

Fonte: CER e CPA 2011

**LEGENDA:** 1- muito satisfatório; 2 - satisfatório; 3 – mediantemente satisfatório; 4 - insatisfatório; 5 – muito insatisfatório; MD = mediana; N = Respostas válidas; NR\* = 6 - não se aplica (Não resposta).

Tabela 11: Questão 8 – Avalie as condições didático-pedagógicas da maioria dos professores com quem você teve aula até este momento do curso.

ITENS	RESPOSTAS										MD	N
	1		2		3		4		5			
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
A - Domínio do conteúdo	37	61.7	20	33.3	3	5.0	0	0.0	0	0.0	1	60
B - Relacionamento com estudantes	13	21.7	41	68.3	6	10.0	0	0.0	0	0.0	2	60
C - Procedimentos metodológicos empregados	13	21.7	36	60.0	9	15.0	2	3.3	0	0.0	2	60
D - Assiduidade e pontualidade	6	10.0	25	41.7	22	36.7	5	8.3	2	3.3	2	60
E - Sistema de avaliação	6	10.0	32	53.3	21	35.0	1	1.7	0	0.0	2	60

Fonte: CER e CPA 2011

**LEGENDA:** 1 – muito bom; 2 – bom; 3 – regular; 4 – insuficiente; 5 – muito insuficiente; MD = mediana; N = Respostas válidas.

Tabela 12: Questão 9 – Avalie o trabalho da Coordenação do Curso nos aspectos referidos.

ITENS	RESPOSTAS											MD	N	NR*
	1		2		3		4		5					
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%				
A - Organização didático-pedagógica.	16	27.6	26	44.8	14	24.1	1	1.7	1	1.7	2	58	2	
B - Funcionamento do curso.	19	31.7	26	43.3	13	21.7	1	1.7	1	1.7	2	60	0	
C - Orientações aos alunos.	15	25.0	22	36.7	20	33.3	2	3.3	1	1.7	2	60	0	
D - Funcionamento do Conselho de Curso.	13	23.2	21	37.5	18	32.1	1	1.8	3	5.4	2	56	4	
E - Fluxo de informações entre o Conselho de Curso e os alunos.	10	17.2	20	34.5	18	31.0	5	8.6	5	8.6	2	58	2	

Fonte: CER e CPA 2011

**LEGENDA:** 1- muito satisfatório; 2 - satisfatório; 3 – mediamente satisfatório; 4 - insatisfatório; 5 – muito insatisfatório; MD = mediana; N = Respostas válidas; NR\* = 6 - não se aplica (Não resposta).

Tabela 13: Questão 10 – Indique seu grau de satisfação com as condições de funcionamento e apoio às atividades de curso.

ITENS	RESPOSTAS										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - Adequação das salas de aulas teóricas.	6	10.2	19	32.2	17	28.8	14	23.7	3	5.1	3	59	1
B - Adequação dos laboratórios de aula prática.	1	2.1	7	14.9	13	27.7	16	34.0	10	21.3	4	47	13
C - Adequação do apoio de pessoal técnico nas aulas práticas.	6	11.1	15	27.8	16	29.6	12	22.2	5	9.3	3	54	6
D - Disponibilidade de equipamentos para as aulas teóricas e práticas.	3	5.2	4	6.9	19	32.8	17	29.3	15	25.9	4	58	2
E - Quantidade de livros no acervo das bibliotecas da UFSCar.	3	5.1	14	23.7	12	20.3	16	27.1	14	23.7	4	59	1
F - Qualidade do atendimento aos alunos na(s) biblioteca(s).	9	15.5	17	29.3	16	27.6	5	8.6	11	19.0	3	58	2
G - Horário em que é possível a utilização do acervo da(s) biblioteca(s).	9	15.0	18	30.0	17	28.3	8	13.3	8	13.3	3	60	0
H - Recursos computacionais disponibilizados aos alunos pela Universidade.	2	3.4	6	10.2	27	45.8	11	18.6	13	22.0	3	59	1
I - Qualidade do atendimento/suporte oferecido aos alunos na utilização dos recursos computacionais.	5	8.5	12	20.3	23	39.0	11	18.6	8	13.6	3	59	1
J - Horário em que é possível a utilização dos recursos computacionais.	2	3.4	14	23.7	23	39.0	7	11.9	13	22.0	3	59	1
K - Qualidade do atendimento da Divisão de Controle Acadêmico (DiCA).	12	20.0	27	45.0	16	26.7	4	6.7	1	1.7	2	60	0
L - Horário de funcionamento da Divisão de Controle Acadêmico (DiCA).	4	6.7	15	25.0	24	40.0	9	15.0	8	13.3	3	60	0

Fonte: CER e CPA 2011

**LEGENDA:** 1- muito satisfatório; 2 - satisfatório; 3 – mediamente satisfatório; 4 - insatisfatório; 5 – muito insatisfatório; MD = mediana; N = Respostas válidas; NR\* = 6 - não se aplica (Não resposta).

Tabela 14: Questão 11 – Leia atentamente cada afirmação a seguir e avalie o seu grau de concordância com elas.

ITENS	RESPOSTAS										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
A - O meu envolvimento com o curso é intenso.	20	33.3	20	33.3	18	30.0	2	3.3	0	0.0	2	60	0
B - O curso escolhido possibilitará minha realização profissional.	22	37.3	24	40.7	10	16.9	3	5.1	0	0.0	2	59	1
C - O curso escolhido não está de acordo com as minhas aptidões e capacidades.	3	5.1	4	6.8	7	11.9	13	22.0	32	54.2	5	59	1
D - A mudança de Universidade/Curso está fora de minhas cogitações.	26	44.1	12	20.3	14	23.7	6	10.2	1	1.7	2	59	1
E - Os serviços oferecidos pela Universidade são do conhecimento de todos.	2	3.3	13	21.7	18	30.0	22	36.7	5	8.3	3	60	0
F - A Universidade tem boa infraestrutura.	3	5.0	4	6.7	27	45.0	14	23.3	12	20.0	3	60	0

Fonte: CER e CPA 2011

**LEGENDA:** 1- concordo totalmente; 2 – concordo; 3 - concordo parcialmente; 4 - discordo; 5 – discordo totalmente; MD = mediana; N = Respostas válidas; NR\* = 6 - sem informação / condição para responder (Não resposta).