



RELATÓRIO FINAL DE AVALIAÇÃO

SECRETARIAS

INDICADORES

Quadro 1: Classificação dos indicadores para o centro.

INDICADOR	CENTRO		UFSCar	
ÍNDICE DE AVALIAÇÃO GERAL	44.62		43.27	
POLÍTICAS INSTITUCIONAIS	35.39		33.83	
DESEMPENHO E INTERAÇÃO SOCIAL	53.73		55.35	
INFRAESTRUTURA E CONDIÇÕES DE TRABALHO	51.16		47.09	
COMUNICAÇÃO INTERNA E EXTERNA	38.21		36.79	

Fonte: CER/CPA 2016.

Legenda:

- Muito Baixo (0 - 20); - Baixo (20 - 40); - Moderado (40 - 60); - Alto (60 - 80); - Muito Alto (80 - 100).

PONTOS CRÍTICOS INDICADORES

Analisando os indicadores apresentados verificamos que os servidores das secretarias apresentam avaliação moderada para o índice de avaliação geral, desempenho e interação social e também infraestrutura e condições de trabalho. Com relação às políticas institucionais e comunicação interna e externa, verificamos que a avaliação em ambos foi baixa. Em comparação com os índices da UFSCar, notamos que todos os índices apresentaram avaliações semelhantes.

TABELAS DESCRITIVAS

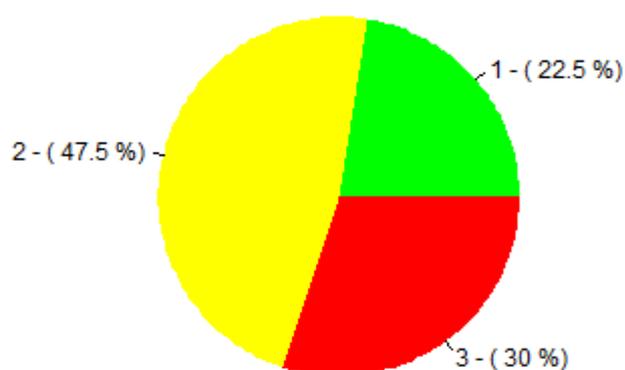
Políticas Institucionais: definição e operacionalização

Tabela 1: Questão 1 - Até este momento, o PDI da UFSCar para você é:

Respostas							
1		2		3		MD	N
n	%	n	%	n	%		
9	22.5	19	47.5	12	30	2	40

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Conhecido; 2 - Conhecido parcialmente; 3 - Desconhecido; MD - Mediana; N - Respostas válidas.



Legenda: ■ - Conhecido; ■ - Conhecido parcialmente; ■ - Desconhecido.

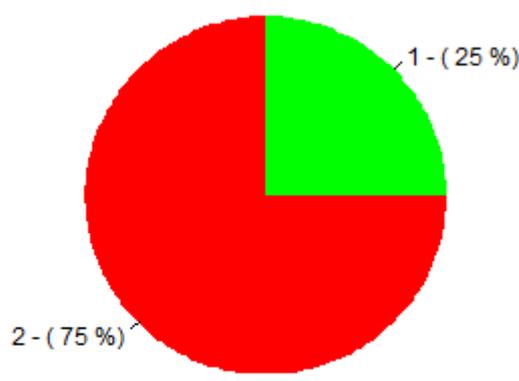
Figura 1: Representação gráfica da Tabela 1.

Tabela 2: Questão 1.1 - Você participou da elaboração do PDI da UFSCar?

Respostas				
1		2		N
n	%	n	%	
7	25	21	75	28

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Sim; 2 - Não; N - Respostas válidas.



Legenda: ■ - Sim; ■ - Não.

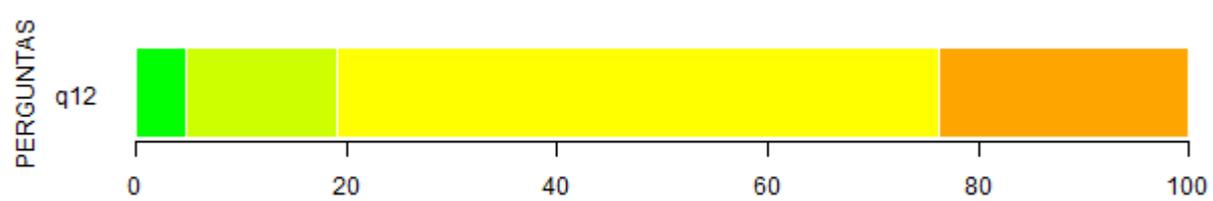
Figura 2: Representação gráfica da Tabela 2.

Tabela 3: Questão 1.2 - Avalie o processo de elaboração do PDI no sentido do envolvimento de toda a comunidade da UFSCar.

Respostas											MD	N	NR*
1		2		3		4		5					
n	%	n	%	n	%	n	%	n	%				
1	4.8	3	14.3	12	57.1	5	23.8	0	0	3	21	7	

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatório; 2 - Satisfatório; 3 - Medianamente satisfatório; 4 - Insatisfatório; 5 - Muito insatisfatório; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito satisfatório; ■ - Satisfatório; ■ - Medianamente satisfatório; ■ - Insatisfatório; ■ - Muito insatisfatório.

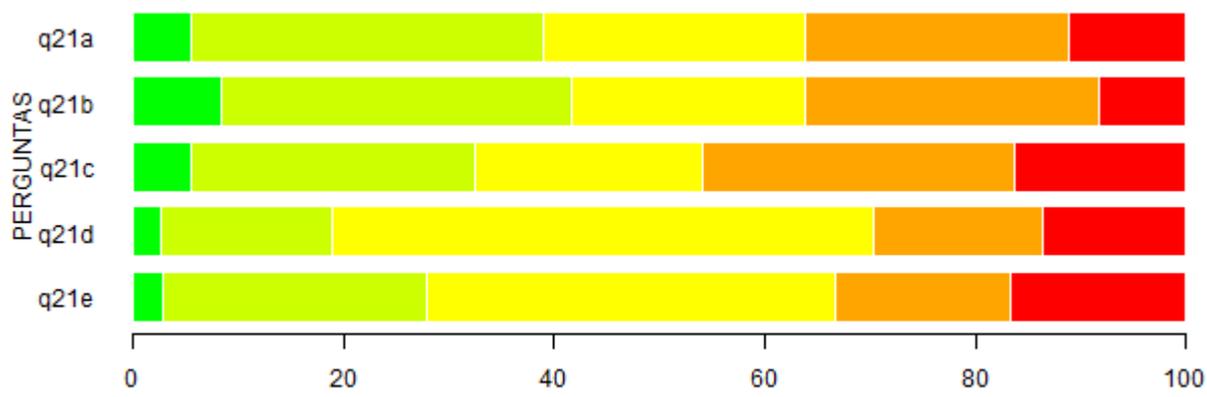
Figura 3: Representação gráfica da Tabela 3.

Tabela 4: Questão 2.1 - Em relação ao perfil dos servidores técnico-administrativos da UFSCar avalie os itens:

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a. Clareza na definição institucional dos perfis	2	5.6	12	33.3	9	25	9	25	4	11.1	3	36	4
b. Orientação quanto aos processos de seleção e ingresso de servidores técnico-administrativos de acordo com perfis estabelecidos e demandas da Universidade	3	8.3	12	33.3	8	22.2	10	27.8	3	8.3	3	36	4
c. Adequação do processo formativo (cursos de graduação, pós-graduação, extensão; participação em eventos etc) relativos às funções desempenhadas pelos servidores técnico-administrativos	2	5.4	10	27	8	21.6	11	29.7	6	16.2	3	37	3
d. Condições de trabalho para que os servidores técnico-administrativos desenvolvam os perfis adequados ao desempenho de suas atividades específicas na UFSCar	1	2.7	6	16.2	19	51.4	6	16.2	5	13.5	3	37	3
e. Avaliação do desempenho dos servidores técnico-administrativos de acordo com os perfis estabelecidos institucionalmente	1	2.8	9	25	14	38.9	6	16.7	6	16.7	3	36	4

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatório(a); 2 - Satisfatório(a); 3 - Medianamente satisfatório(a); 4 - Insatisfatório(a); 5 - Muito insatisfatório(a); MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito satisfatório(a); ■ - Satisfatório(a); ■ - Medianamente satisfatório(a); ■ - Insatisfatório(a); ■ - Muito insatisfatório(a).

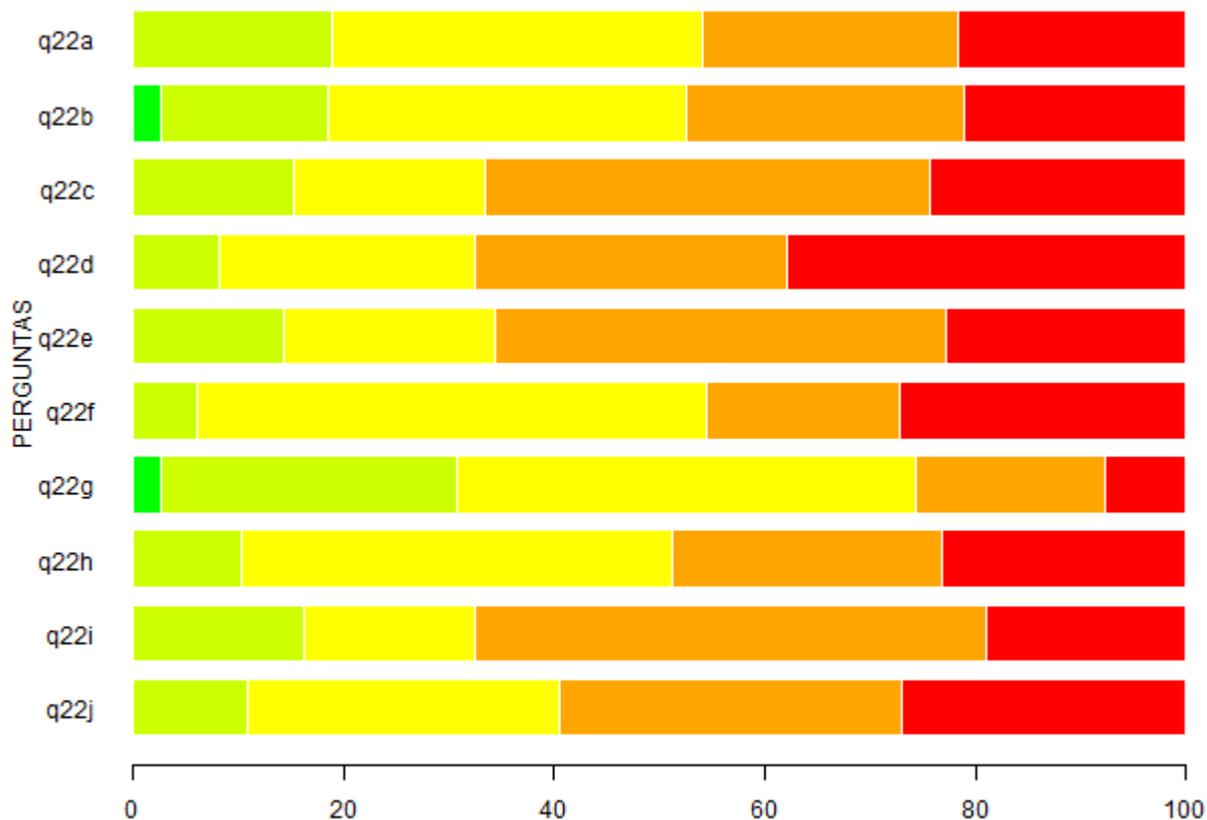
Figura 4: Representação gráfica da Tabela 4.

Tabela 5: Questão 2.2 - No que se relaciona à formação continuada dos servidores técnico-administrativos avalie os itens:

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a. Consolidação, ampliação e aperfeiçoamento ao longo do tempo das políticas de formação continuada dos servidores técnico-administrativos	0	0	7	18.9	13	35.1	9	24.3	8	21.6	3	37	3
b. Incentivo e promoção contínuos da formação dos servidores técnico-administrativos em suas áreas específicas de atuação	1	2.6	6	15.8	13	34.2	10	26.3	8	21.1	3	38	2
c. Estabelecimento de parcerias com outras instituições de educação superior	0	0	5	15.2	6	18.2	14	42.4	8	24.2	4	33	7
d. Clareza das normas para liberação dos servidores técnico-administrativos para formação em nível de graduação e pós-graduação	0	0	3	8.1	9	24.3	11	29.7	14	37.8	4	37	3
e. Desenvolvimento de processos de formação para gestão institucional e de projetos nos mais diversos níveis	0	0	5	14.3	7	20	15	42.9	8	22.9	4	35	5
f. Políticas de aperfeiçoamento didático-pedagógico para os servidores técnico-administrativos que atuam na Universidade em todas as modalidades de curso (presencial, a distância e em alternância)	0	0	2	6.1	16	48.5	6	18.2	9	27.3	3	33	7
g. Investimento na melhoria da proficiência dos servidores técnico-administrativos em línguas estrangeiras	1	2.6	11	28.2	17	43.6	7	17.9	3	7.7	3	39	1
h. Capacitação, incentivo e oferecimento de suporte necessário aos servidores técnico-administrativos para uso de tecnologias de informação e comunicação, priorizando a utilização de softwares livres	0	0	4	10.3	16	41	10	25.6	9	23.1	3	39	1
i. Envolvimento de servidores Técnico-administrativos mais experientes na oferta de atividades formativas aos TA recém-contratados	0	0	6	16.2	6	16.2	18	48.6	7	18.9	4	37	3
j. Aperfeiçoamento e dinamização de políticas voltadas para a saúde e qualidade de vida dos TA	0	0	4	10.8	11	29.7	12	32.4	10	27	4	37	3

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatório(a); 2 - Satisfatório(a); 3 - Medianamente satisfatório(a); 4 - Insatisfatório(a); 5 - Muito insatisfatório(a); MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito satisfatório(a); ■ - Satisfatório(a); ■ - Medianamente satisfatório(a); ■ - Insatisfatório(a); ■ - Muito insatisfatório(a).

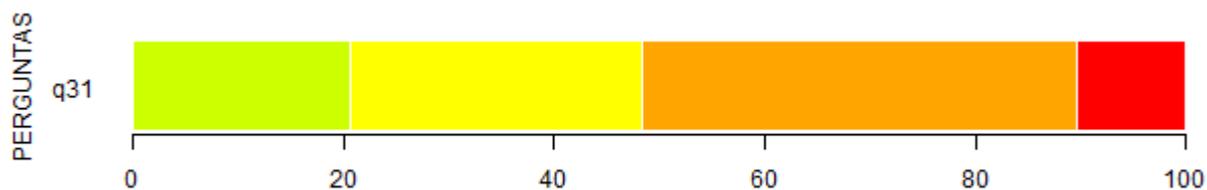
Figura 5: Representação gráfica da Tabela 5.

Tabela 6: Questão 3.1 - Avalie a coerência entre o número de participantes técnico-administrativos previsto face às atribuições definidas para órgãos colegiados em geral:

Respostas											MD	N	NR*
1		2		3		4		5					
n	%	n	%	n	%	n	%	n	%				
0	0	6	20.7	8	27.6	12	41.4	3	10.3	4	29	11	

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatório; 2 - Satisfatório; 3 - Medianamente satisfatório; 4 - Insatisfatório; 5 - Muito insatisfatório; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito satisfatório; ■ - Satisfatório; ■ - Medianamente Satisfatório; ■ - Insatisfatório; ■ - Muito insatisfatório.

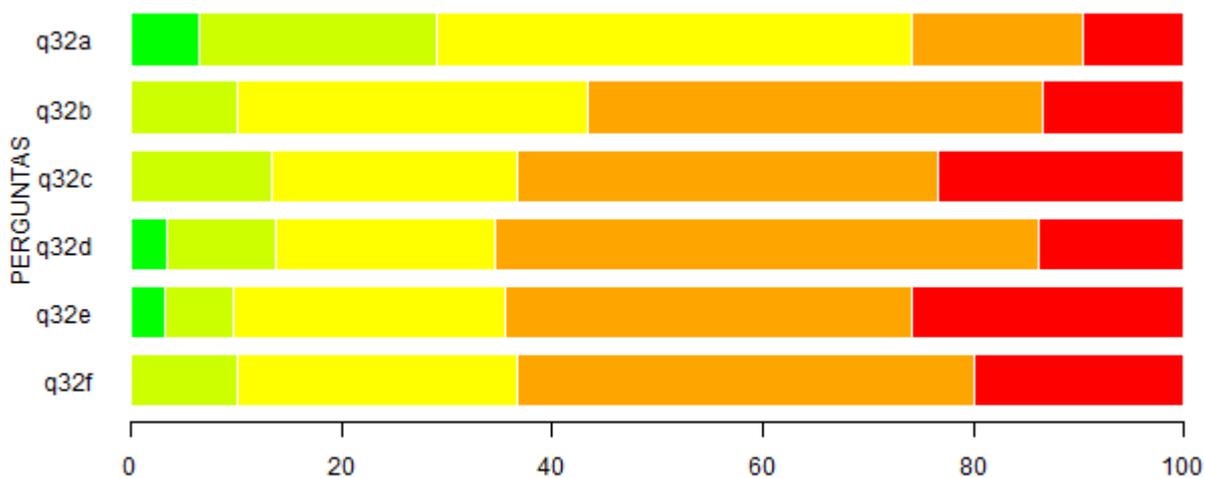
Figura 6: Representação gráfica da Tabela 6.

Tabela 7: Questão 3.2 - Avalie, de maneira geral, os aspectos listados a seguir, relativos à qualidade da representação dos servidores Técnico-administrativos nos colegiados, quanto à sua interação com os representados:

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a. Participação das eleições para escolha dos representantes nos colegiados	2	6.5	7	22.6	14	45.2	5	16.1	3	9.7	3	31	9
b. Conhecimento das pautas das reuniões dos colegiados	0	0	3	10	10	33.3	13	43.3	4	13.3	4	30	10
c. Acompanhamento da atuação do(s) representante(s)	0	0	4	13.3	7	23.3	12	40	7	23.3	4	30	10
d. Empenho da parte do(s) representante(s) em discutir com os representados questões gerais que interferem nos rumos da Universidade	1	3.4	3	10.3	6	20.7	15	51.7	4	13.8	4	29	11
e. Preocupação da parte do(s) representante(s) em consultar os seus representados em assuntos diretamente afetos à categoria dos servidores Técnico-administrativos	1	3.2	2	6.5	8	25.8	12	38.7	8	25.8	4	31	9
f. Colaboração com o(s) representante(s) na elaboração de proposta(s) a ser(em) apresentada(s) para apreciação dos colegiados	0	0	3	10	8	26.7	13	43.3	6	20	4	30	10

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatório(a); 2 - Satisfatório(a); 3 - Medianamente satisfatório(a); 4 - Insatisfatório(a); 5 - Muito insatisfatório(a); MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito satisfatório(a); ■ - Satisfatório(a); ■ - Medianamente satisfatório(a); ■ - Insatisfatório(a); ■ - Muito insatisfatório(a).

Figura 7: Representação gráfica da Tabela 7.

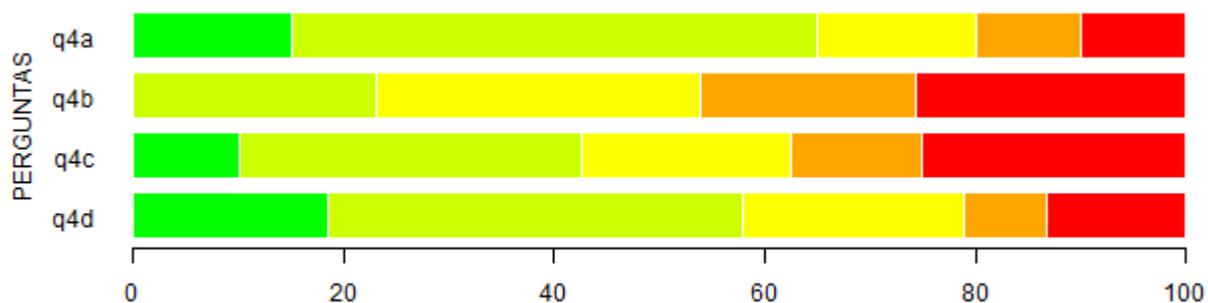
Desempenho e Interação pessoal

Tabela 8: Questão 4 - No que diz respeito à sua capacitação na área específica em que atua, avalie os seguintes aspectos:

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a. Motivação pessoal para melhorar a capacitação	6	15	20	50	6	15	4	10	4	10	2	40	0
b. Incentivo por parte da Instituição	0	0	9	23.1	12	30.8	8	20.5	10	25.6	3	39	1
c. Incentivo por parte da chefia imediata	4	10	13	32.5	8	20	5	12.5	10	25	3	40	0
d. Autorização/liberação para participar de cursos, palestras, simpósios e correlatos	7	18.4	15	39.5	8	21.1	3	7.9	5	13.2	2	38	2

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatório(a); 2 - Satisfatório(a); 3 - Medianamente satisfatório(a); 4 - Insatisfatório(a); 5 - Muito insatisfatório(a); MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito satisfatório(a); ■ - Satisfatório(a); ■ - Medianamente satisfatório(a); ■ - Insatisfatório(a); ■ - Muito insatisfatório(a).

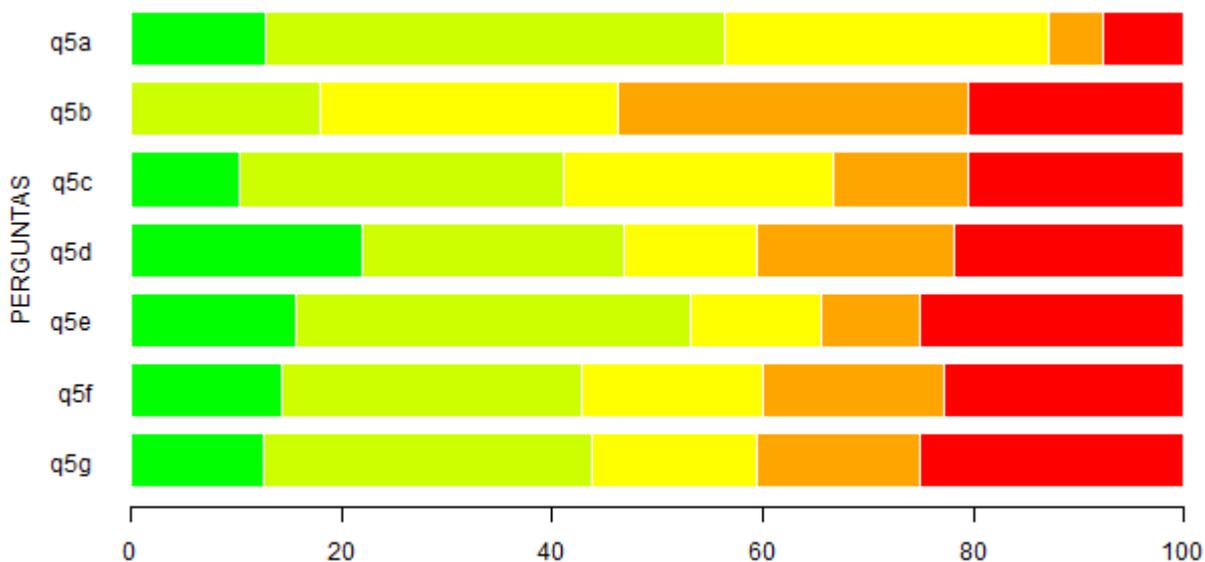
Figura 8: Representação gráfica da Tabela 8.

Tabela 9: Questão 5 - Em relação à sua qualificação na área específica em que atua, avalie os seguintes aspectos:

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a. Motivação pessoal para envolver-se em cursos/programas de qualificação	5	12.8	17	43.6	12	30.8	2	5.1	3	7.7	2	39	1
b. Incentivo por parte da Universidade	0	0	7	17.9	11	28.2	13	33.3	8	20.5	4	39	1
c. Incentivo por parte da Chefia imediata	4	10.3	12	30.8	10	25.6	5	12.8	8	20.5	3	39	1
d. Autorização/Liberação para realizar cursos de graduação	7	21.9	8	25	4	12.5	6	18.8	7	21.9	3	32	8
e. Autorização/Liberação para fazer cursos de especialização	5	15.6	12	37.5	4	12.5	3	9.4	8	25	2	32	8
f. Autorização/Liberação para cursar programa de mestrado	5	14.3	10	28.6	6	17.1	6	17.1	8	22.9	3	35	5
g. Autorização/Liberação para cursar programas de doutorado	4	12.5	10	31.2	5	15.6	5	15.6	8	25	3	32	8

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatório(a); 2 - Satisfatório(a); 3 - Medianamente satisfatório(a); 4 - Insatisfatório(a); 5 - Muito insatisfatório(a); MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito satisfatório(a); ■ - Satisfatório(a); ■ - Medianamente satisfatório(a); ■ - Insatisfatório(a); ■ - Muito insatisfatório(a).

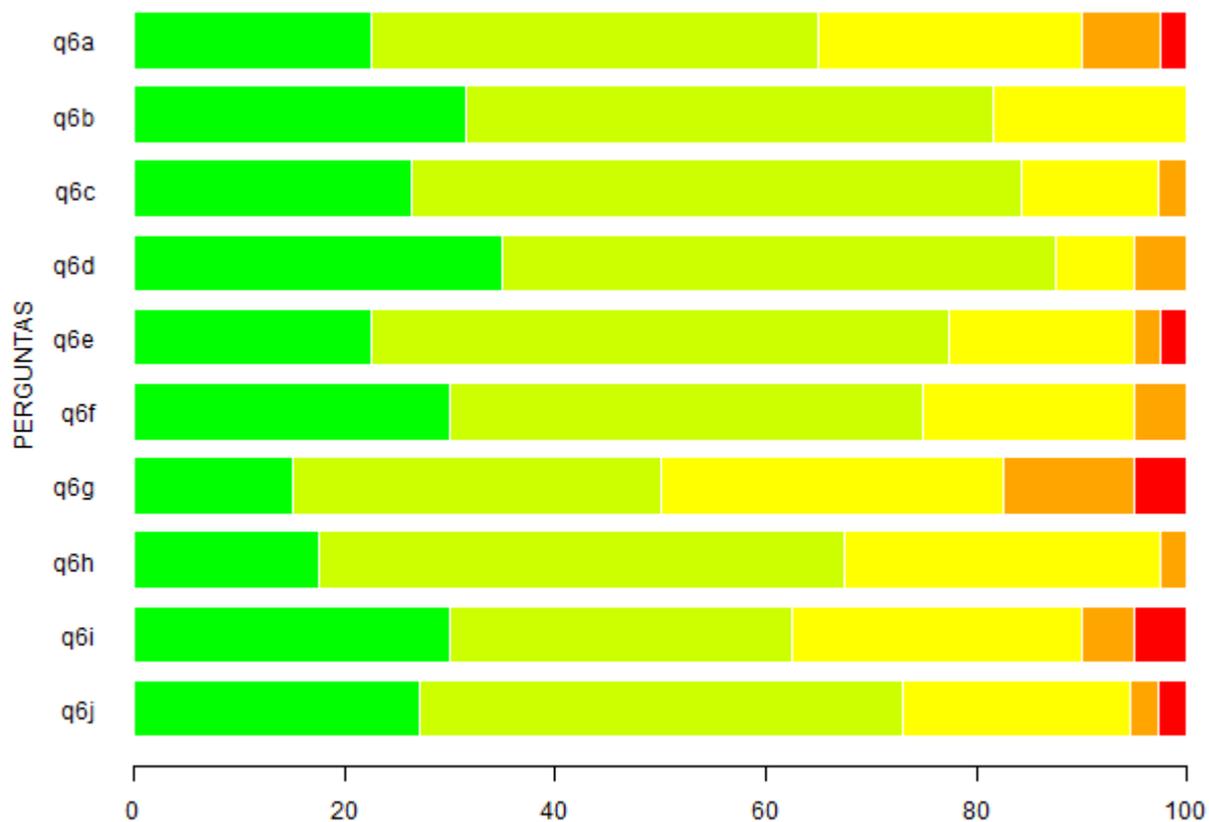
Figura 9: Representação gráfica da Tabela 9.

Tabela 10: Questão 6 - Avalie o seu desempenho no trabalho com relação aos seguintes aspectos:

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a. Motivação pelo próprio trabalho	9	22.5	17	42.5	10	25	3	7.5	1	2.5	2	40	0
b. Presteza no atendimento a alunos/docentes/funcionários e outras pessoas que necessitem de seus serviços	12	31.6	19	50	7	18.4	0	0	0	0	2	38	2
c. Qualidade do atendimento a alunos/docentes/funcionários e outras pessoas que necessitem de seus serviços	10	26.3	22	57.9	5	13.2	1	2.6	0	0	2	38	2
d. Iniciativa para a solução de problemas	14	35	21	52.5	3	7.5	2	5	0	0	2	40	0
e. Flexibilidade para adequação a situações não usuais	9	22.5	22	55	7	17.5	1	2.5	1	2.5	2	40	0
f. Cumprimento de prazos e horários	12	30	18	45	8	20	2	5	0	0	2	40	0
g. Planejamento das atividades, evitando sobrecarga	6	15	14	35	13	32.5	5	12.5	2	5	2.5	40	0
h. Organização e execução das atividades	7	17.5	20	50	12	30	1	2.5	0	0	2	40	0
i. Apoio à Chefia/Coordenação na elaboração de atividades	12	30	13	32.5	11	27.5	2	5	2	5	2	40	0
j. Preocupação com as implicações sociais de suas ações	10	27	17	45.9	8	21.6	1	2.7	1	2.7	2	37	3

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatório(a); 2 - Satisfatório(a); 3 - Medianamente satisfatório(a); 4 - Insatisfatório(a); 5 - Muito insatisfatório(a); MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito satisfatório(a); ■ - Satisfatório(a); ■ - Medianamente satisfatório(a); ■ - Insatisfatório(a); ■ - Muito insatisfatório(a).

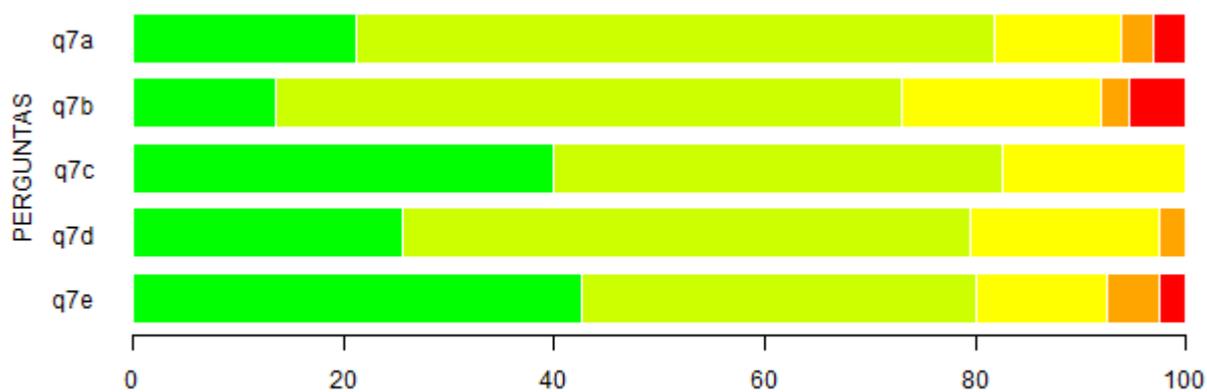
Figura 10: Representação gráfica da Tabela 10.

Tabela 11: Questão 7 - Avalie o seu relacionamento enquanto equipe técnica com as seguintes pessoas e instâncias relacionadas a seguir:

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a. Alunos	7	21.2	20	60.6	4	12.1	1	3	1	3	2	33	7
b. Docentes	5	13.5	22	59.5	7	18.9	1	2.7	2	5.4	2	37	3
c. Pessoal técnico interno (da mesma unidade)	16	40	17	42.5	7	17.5	0	0	0	0	2	40	0
d. Pessoal técnico externo (de outras unidades)	10	25.6	21	53.8	7	17.9	1	2.6	0	0	2	39	1
e. Chefia imediata	17	42.5	15	37.5	5	12.5	2	5	1	2.5	2	40	0

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatório(a); 2 - Satisfatório(a); 3 - Medianamente satisfatório(a); 4 - Insatisfatório(a); 5 - Muito insatisfatório(a); MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito satisfatório(a); ■ - Satisfatório(a); ■ - Medianamente satisfatório(a); ■ - Insatisfatório(a); ■ - Muito insatisfatório(a).

Figura 11: Representação gráfica da Tabela 11.

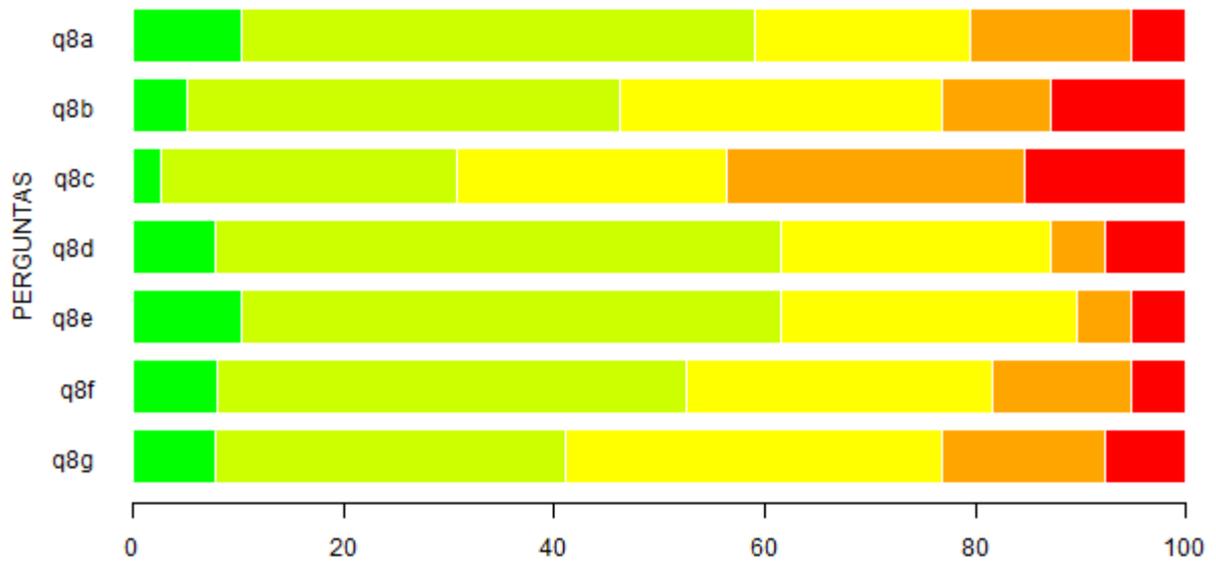
Infraestrutura e Condições de Trabalho

Tabela 12: Questão 8 - Com relação às condições da infraestrutura em seu local de trabalho, avalie os aspectos a seguir:

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a. Adequação do espaço físico para o trabalho	4	10.3	19	48.7	8	20.5	6	15.4	2	5.1	2	39	1
b. Conservação e/ou expansão do espaço físico	2	5.1	16	41	12	30.8	4	10.3	5	12.8	3	39	1
c. Disponibilidade de pessoal para o trabalho a ser realizado	1	2.6	11	28.2	10	25.6	11	28.2	6	15.4	3	39	1
d. Disponibilidade de equipamentos	3	7.7	21	53.8	10	25.6	2	5.1	3	7.7	2	39	1
e. Adequação de equipamentos	4	10.3	20	51.3	11	28.2	2	5.1	2	5.1	2	39	1
f. Renovação de equipamentos	3	7.9	17	44.7	11	28.9	5	13.2	2	5.3	2	38	2
g. Disponibilidade de material de consumo	3	7.7	13	33.3	14	35.9	6	15.4	3	7.7	3	39	1

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatório(a); 2 - Satisfatório(a); 3 - Medianamente satisfatório(a); 4 - Insatisfatório(a); 5 - Muito insatisfatório(a); MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito satisfatório(a); ■ - Satisfatório(a); ■ - Medianamente satisfatório(a); ■ - Insatisfatório(a); ■ - Muito insatisfatório(a).

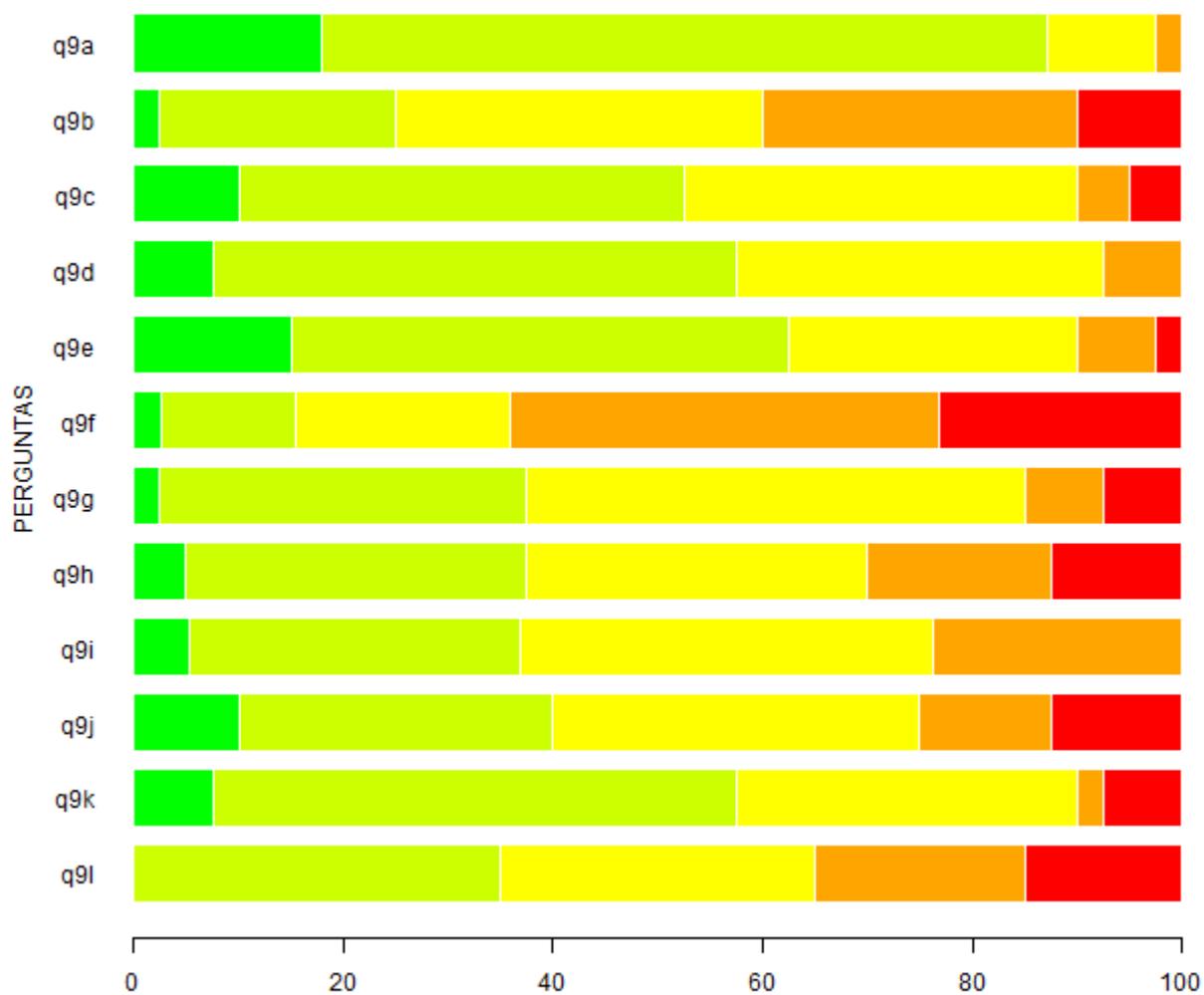
Figura 12: Representação gráfica da Tabela 12.

Tabela 13: Questão 9 - Quanto às condições em que você desenvolve seu trabalho na sua unidade, avalie os aspectos a seguir:

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a. Compatibilidade do horário de trabalho com a organização da vida no campus	7	17.9	27	69.2	4	10.3	1	2.6	0	0	2	39	1
b. Segurança no campus	1	2.5	9	22.5	14	35	12	30	4	10	3	40	0
c. Proteção em relação a acidentes de trabalho	4	10	17	42.5	15	37.5	2	5	2	5	2	40	0
d. Tranquilidade no desempenho de suas atribuições	3	7.5	20	50	14	35	3	7.5	0	0	2	40	0
e. Facilitação de relações interpessoais no local de trabalho	6	15	19	47.5	11	27.5	3	7.5	1	2.5	2	40	0
f. Adequação do número de servidores às necessidades atuais da unidade	1	2.6	5	12.8	8	20.5	16	41	9	23.1	4	39	1
g. Qualificação de pessoal técnico	1	2.5	14	35	19	47.5	3	7.5	3	7.5	3	40	0
h. Clareza das próprias atribuições e de seus limites	2	5	13	32.5	13	32.5	7	17.5	5	12.5	3	40	0
i. A qualidade do trabalho de outras unidades que interferem no desenvolvimento de suas atribuições	2	5.3	12	31.6	15	39.5	9	23.7	0	0	3	38	2
j. Ambiente propício à geração de novas ideias para o aperfeiçoamento do trabalho	4	10	12	30	14	35	5	12.5	5	12.5	3	40	0
k. Constatação de avanços na qualidade do trabalho no decorrer do tempo	3	7.5	20	50	13	32.5	1	2.5	3	7.5	2	40	0
l. Existência de processos/procedimentos para o desenvolvimento das suas atribuições	0	0	14	35	12	30	8	20	6	15	3	40	0

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatório(a); 2 - Satisfatório(a); 3 - Medianamente satisfatório(a); 4 - Insatisfatório(a); 5 - Muito insatisfatório(a); MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito satisfatório(a); ■ - Satisfatório(a); ■ - Medianamente satisfatório(a); ■ - Insatisfatório(a); ■ - Muito insatisfatório(a).

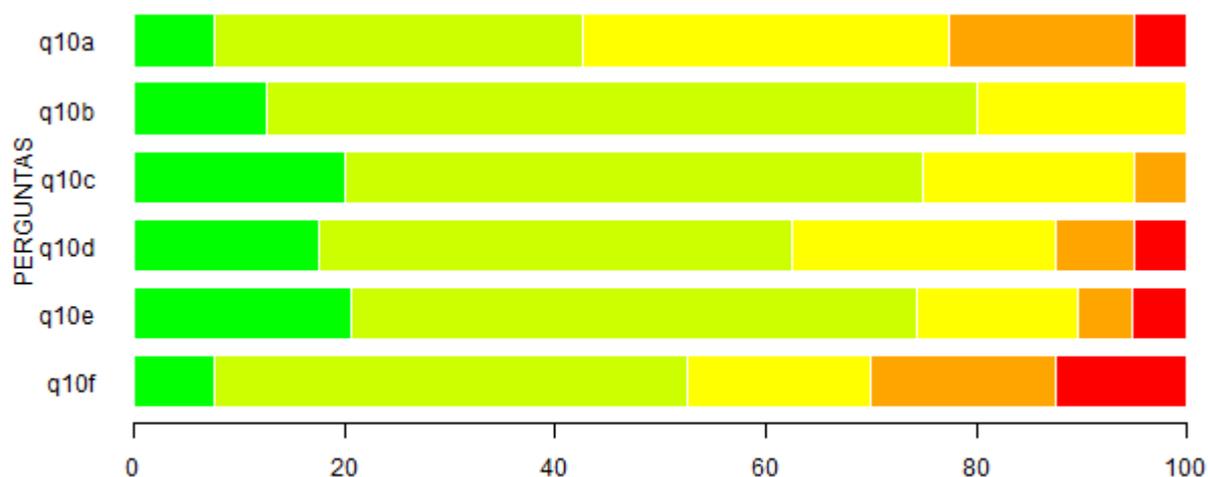
Figura 13: Representação gráfica da Tabela 13.

Tabela 14: Questão 10 - Com relação às condições ambientais de seu local de trabalho, avalie os seguintes aspectos:

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a. Acústica	3	7.5	14	35	14	35	7	17.5	2	5	3	40	0
b. Iluminação	5	12.5	27	67.5	8	20	0	0	0	0	2	40	0
c. Ventilação	8	20	22	55	8	20	2	5	0	0	2	40	0
d. Temperatura	7	17.5	18	45	10	25	3	7.5	2	5	2	40	0
e. Salubridade	8	20.5	21	53.8	6	15.4	2	5.1	2	5.1	2	39	1
f. Estética	3	7.5	18	45	7	17.5	7	17.5	5	12.5	2	40	0

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito adequado(a); 2 - Adequado(a); 3 - Parcialmente adequado(a); 4 - Inadequado(a); 5 - Muito inadequado(a); MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito adequado(a); ■ - Adequado(a); ■ - Parcialmente adequado(a); ■ - Inadequado(a); ■ - Muito inadequado(a).

Figura 14: Representação gráfica da Tabela 14.

Comunicação Interna e Externa

Tabela 15: Questão 11 - Avalie os canais de comunicação interna da UFSCar:

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a. Assessoria Especial de Comunicação da Reitoria (AECR)	0	0	8	29.6	13	48.1	2	7.4	4	14.8	3	27	13
b. Informando	1	4	10	40	11	44	2	8	1	4	3	25	15
c. InfoRede	7	18.4	14	36.8	16	42.1	1	2.6	0	0	2	38	2
d. InfoCCA	0	0	9	50	7	38.9	1	5.6	1	5.6	2.5	18	22
e. InfoSorocaba	0	0	6	42.9	6	42.9	1	7.1	1	7.1	3	14	26
f. Sistema de Apoio à Comunicação Integrada – SACI	3	13	9	39.1	8	34.8	3	13	0	0	2	23	17
g. Clipping UFSCar	0	0	11	45.8	12	50	1	4.2	0	0	3	24	16
h. UFSCar no Twitter	0	0	7	46.7	6	40	2	13.3	0	0	3	15	25
i. Rádio UFSCar	2	8.3	14	58.3	7	29.2	1	4.2	0	0	2	24	16
j. Ouvidoria	3	13	10	43.5	5	21.7	2	8.7	3	13	2	23	17

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito eficiente; 2 - Eficiente; 3 - Parcialmente eficiente; 4 - Ineficiente; 5 - Muito ineficiente; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).

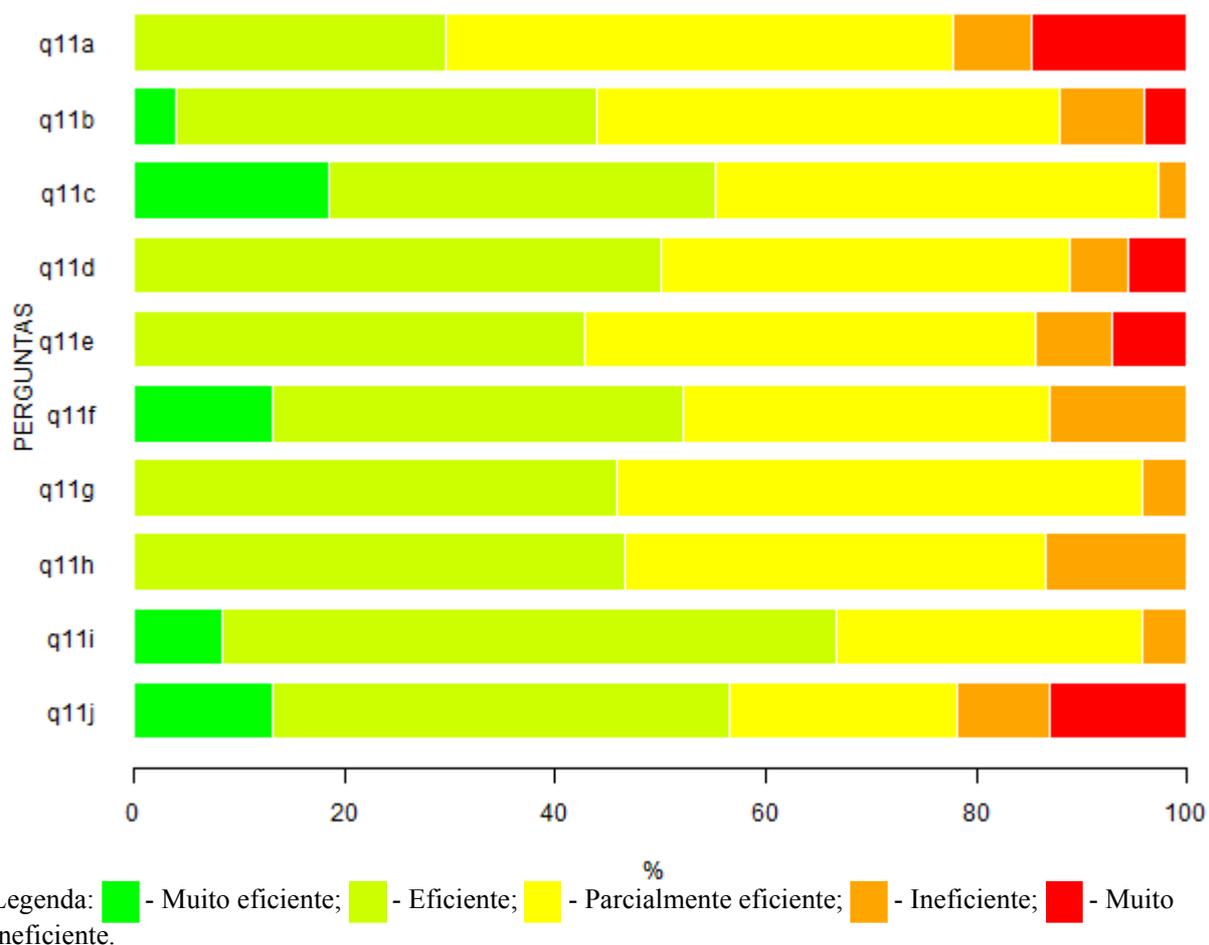


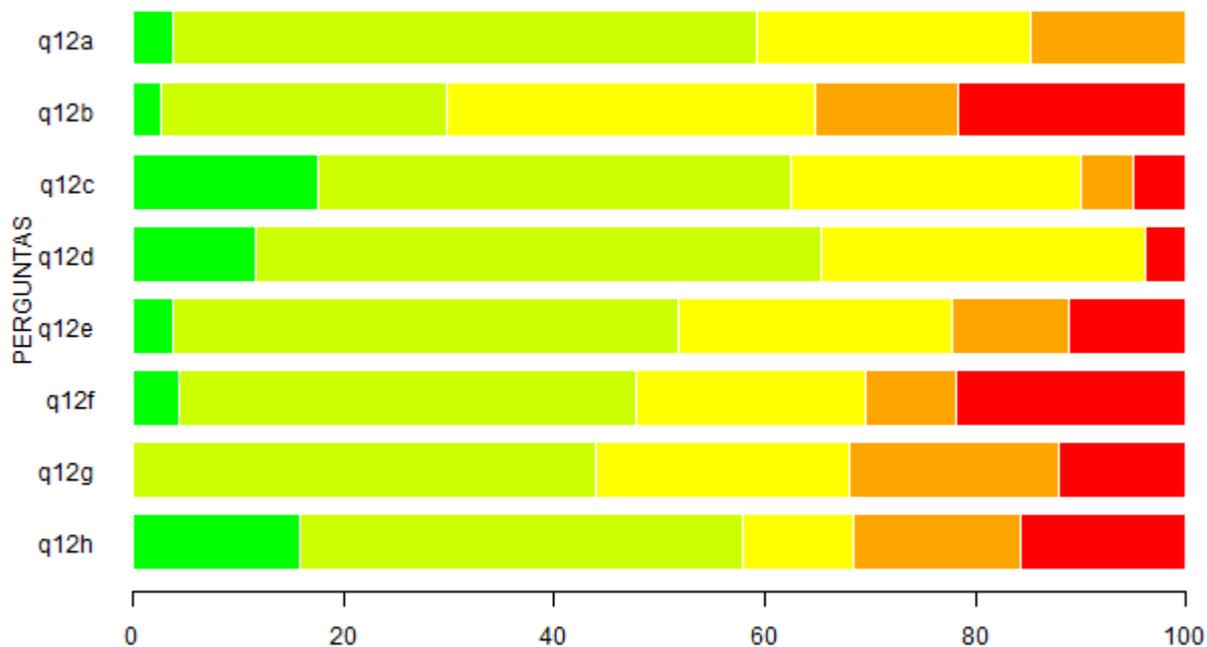
Figura 15: Representação gráfica da Tabela 15.

Tabela 16: Questão 12 - Avalie os sistemas e formas de organização/controle documental e envio de correspondências da UFSCar:

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a. Procedimento de arquivo e expedição de documentos e correspondências do setor (ofícios, memorandos, requisições)	1	3.7	15	55.6	7	25.9	4	14.8	0	0	2	27	13
b. Acesso a Portarias e regulamentos internos da UFSCar	1	2.7	10	27	13	35.1	5	13.5	8	21.6	3	37	3
c. Utilização de e-mail institucional (@ufscar.br para comunicação profissional)	7	17.5	18	45	11	27.5	2	5	2	5	2	40	0
d. Uso e funcionamento do Sistema Trâmite	3	11.5	14	53.8	8	30.8	0	0	1	3.8	2	26	14
e. Uso e funcionamento do sistema SIGA	1	3.7	13	48.1	7	25.9	3	11.1	3	11.1	2	27	13
f. Uso e funcionamento do sistema PROPGWEB	1	4.3	10	43.5	5	21.7	2	8.7	5	21.7	3	23	17
g. Uso e funcionamento do sistema PROEXWEB	0	0	11	44	6	24	5	20	3	12	3	25	15
h. Procedimento/sistema de agendamento de salas	3	15.8	8	42.1	2	10.5	3	15.8	3	15.8	2	19	21

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatório(a); 2 - Satisfatório(a); 3 - Medianamente satisfatório(a); 4 - Insatisfatório(a); 5 - Muito insatisfatório(a); MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito satisfatório(a); ■ - Satisfatório(a); ■ - Medianamente satisfatório(a); ■ - Insatisfatório(a); ■ - Muito insatisfatório(a).

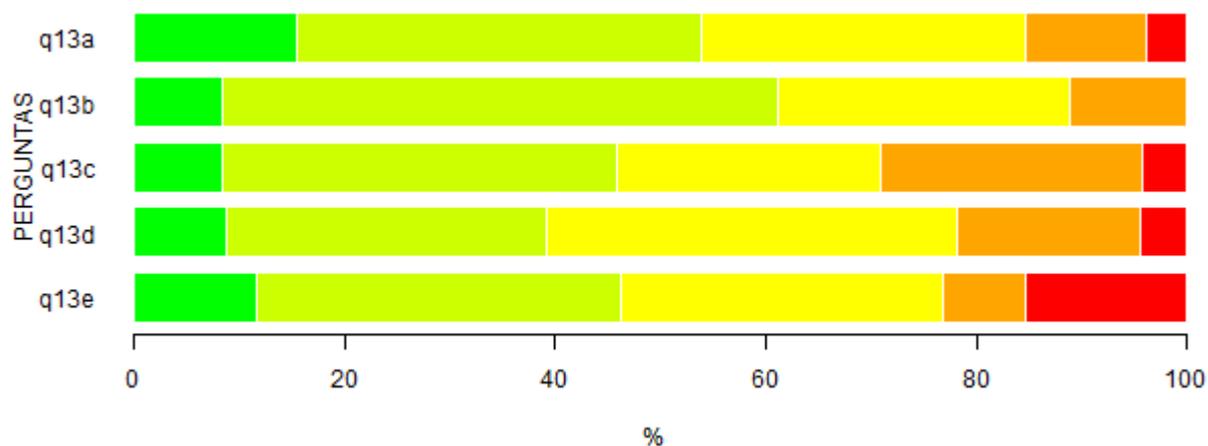
Figura 16: Representação gráfica da Tabela 16.

Tabela 17: Questão 13 - Avalie os canais de comunicação externa da UFSCar:

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a. Rádio UFSCar	4	15.4	10	38.5	8	30.8	3	11.5	1	3.8	2	26	14
b. Portal da UFSCar	3	8.3	19	52.8	10	27.8	4	11.1	0	0	2	36	4
c. Portal dos professores	2	8.3	9	37.5	6	25	6	25	1	4.2	3	24	16
d. Inserção da UFSCar em diferentes veículos de comunicação	2	8.7	7	30.4	9	39.1	4	17.4	1	4.3	3	23	17
e. Ouvidoria	3	11.5	9	34.6	8	30.8	2	7.7	4	15.4	3	26	14

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito eficiente; 2 - Eficiente; 3 - Parcialmente eficiente; 4 - Ineficiente; 5 - Muito ineficiente; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito eficiente; ■ - Eficiente; ■ - Parcialmente eficiente; ■ - Ineficiente; ■ - Muito ineficiente.

Figura 17: Representação gráfica da Tabela 17.