



RELATÓRIO FINAL DE AVALIAÇÃO

REITORIA

INDICADORES

Quadro 1: Classificação dos indicadores para o centro.

INDICADOR	CENTRO		UFSCar	
ÍNDICE DE AVALIAÇÃO GERAL	46.07		43.27	
POLÍTICAS INSTITUCIONAIS	39.68		33.83	
DESEMPENHO E INTERAÇÃO SOCIAL	58.69		55.35	
INFRAESTRUTURA E CONDIÇÕES DE TRABALHO	44.19		47.09	
COMUNICAÇÃO INTERNA E EXTERNA	41.72		36.79	

Fonte: CER/CPA 2016.

Legenda:

- Muito Baixo (0 - 20); - Baixo (20 - 40); - Moderado (40 - 60); - Alto (60 - 80); - Muito Alto (80 - 100).

PONTOS CRÍTICOS INDICADORES

A partir da análise dos indicadores, verificamos que os profissionais da reitoria apresentam avaliação moderada sobre quase todos os aspectos avaliados. Destacamos que o único indicador com avaliação baixa foi políticas institucionais e, em comparação com os indicadores apresentados pela UFSCar, o grupo de servidores em questão apresenta avaliação superior em comunicação interna e externa.

TABELAS DESCRITIVAS

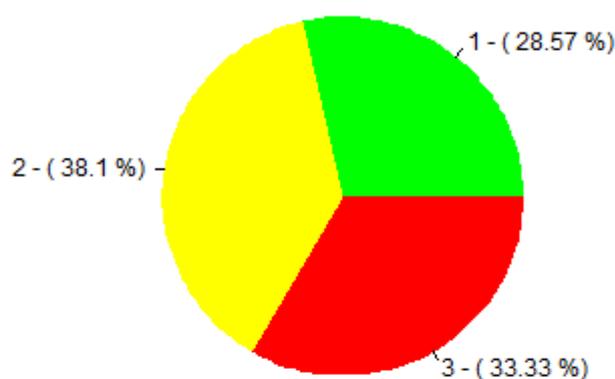
Políticas Institucionais: definição e operacionalização

Tabela 1: Questão 1 - Até este momento, o PDI da UFSCar para você é:

Respostas						MD	N
1		2		3			
n	%	n	%	n	%		
6	28.6	8	38.1	7	33.3	2	21

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Conhecido; 2 - Conhecido parcialmente; 3 - Desconhecido; MD - Mediana; N - Respostas válidas.



Legenda: ■ - Conhecido; ■ - Conhecido parcialmente; ■ - Desconhecido.

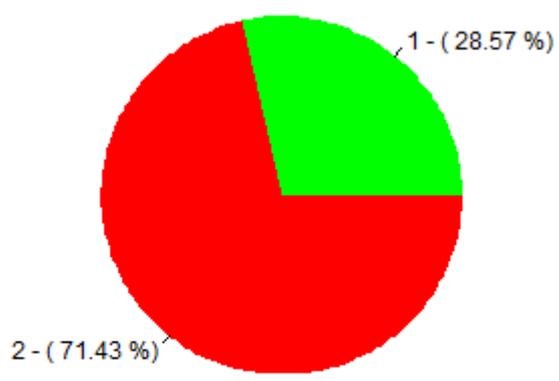
Figura 1: Representação gráfica da Tabela 1.

Tabela 2: Questão 1.1 - Você participou da elaboração do PDI da UFSCar?

Respostas				N
1		2		
n	%	n	%	
4	28.6	10	71.4	14

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Sim; 2 - Não; N - Respostas válidas.



Legenda: ■ - Sim; ■ - Não.

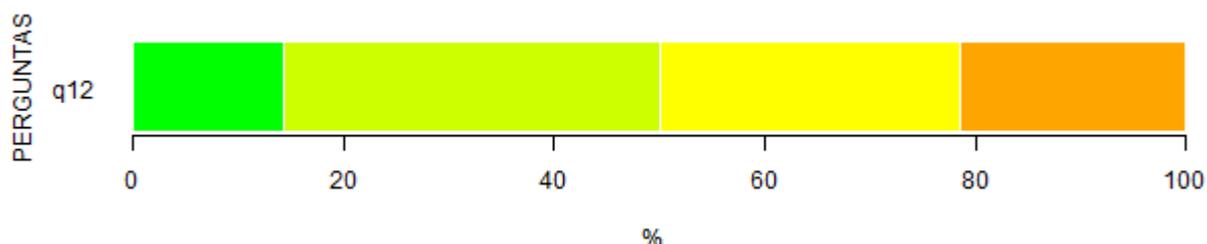
Figura 2: Representação gráfica da Tabela 2.

Tabela 3: Questão 1.2 - Avalie o processo de elaboração do PDI no sentido do envolvimento de toda a comunidade da UFSCar.

Respostas											MD	N	NR*
1		2		3		4		5					
n	%	n	%	n	%	n	%	n	%				
2	14.3	5	35.7	4	28.6	3	21.4	0	0	2.5	14	0	

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatório; 2 - Satisfatório; 3 - Medianamente satisfatório; 4 - Insatisfatório; 5 - Muito insatisfatório; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito satisfatório; ■ - Satisfatório; ■ - Medianamente satisfatório; ■ - Insatisfatório; ■ - Muito insatisfatório.

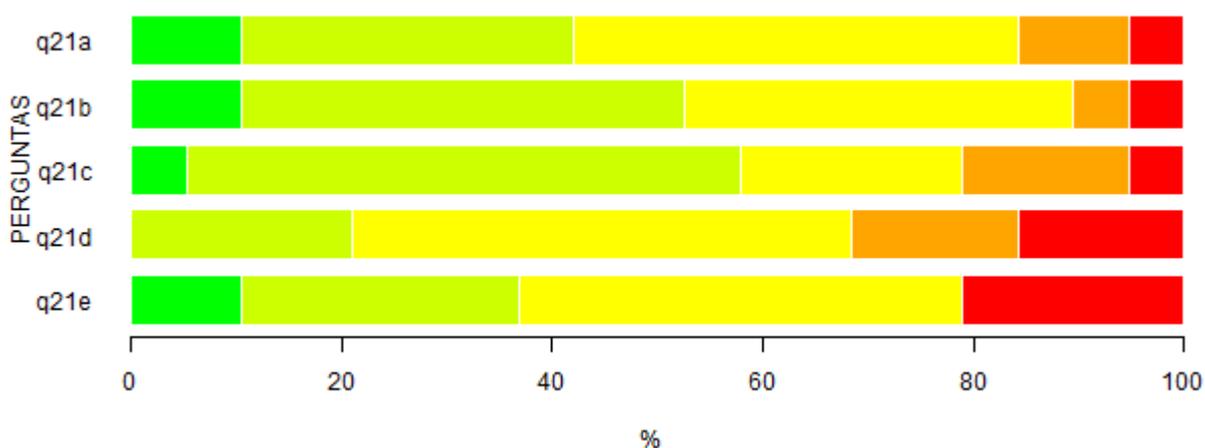
Figura 3: Representação gráfica da Tabela 3.

Tabela 4: Questão 2.1 - Em relação ao perfil dos servidores técnico-administrativos da UFSCar avalie os itens:

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a. Clareza na definição institucional dos perfis	2	10.5	6	31.6	8	42.1	2	10.5	1	5.3	3	19	2
b. Orientação quanto aos processos de seleção e ingresso de servidores técnico-administrativos de acordo com perfis estabelecidos e demandas da Universidade	2	10.5	8	42.1	7	36.8	1	5.3	1	5.3	2	19	2
c. Adequação do processo formativo (cursos de graduação, pós-graduação, extensão; participação em eventos etc) relativos às funções desempenhadas pelos servidores técnico-administrativos	1	5.3	10	52.6	4	21.1	3	15.8	1	5.3	2	19	2
d. Condições de trabalho para que os servidores técnico-administrativos desenvolvam os perfis adequados ao desempenho de suas atividades específicas na UFSCar	0	0	4	21.1	9	47.4	3	15.8	3	15.8	3	19	2
e. Avaliação do desempenho dos servidores técnico-administrativos de acordo com os perfis estabelecidos institucionalmente	2	10.5	5	26.3	8	42.1	0	0	4	21.1	3	19	2

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatório(a); 2 - Satisfatório(a); 3 - Medianamente satisfatório(a); 4 - Insatisfatório(a); 5 - Muito insatisfatório(a); MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito satisfatório(a); ■ - Satisfatório(a); ■ - Medianamente satisfatório(a); ■ - Insatisfatório(a); ■ - Muito insatisfatório(a).

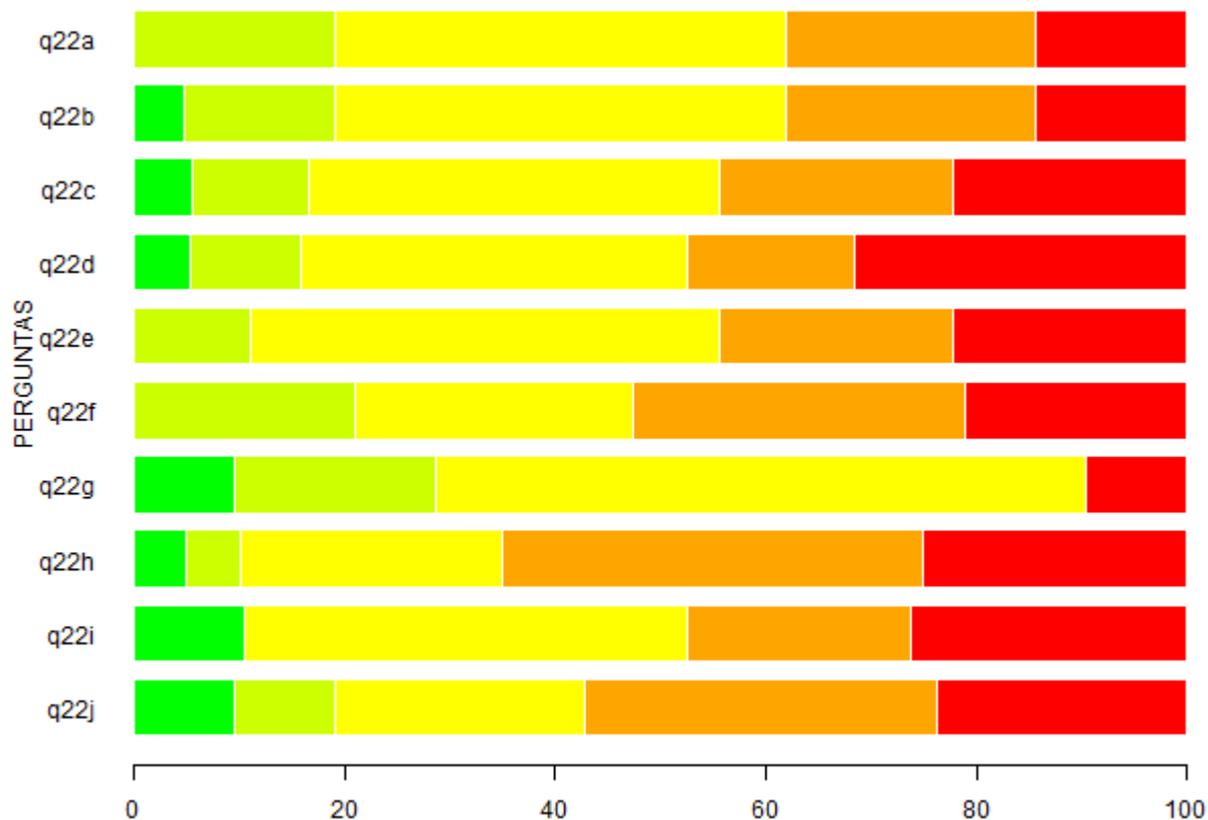
Figura 4: Representação gráfica da Tabela 4.

Tabela 5: Questão 2.2 - No que se relaciona à formação continuada dos servidores técnico-administrativos avalie os itens:

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a. Consolidação, ampliação e aperfeiçoamento ao longo do tempo das políticas de formação continuada dos servidores técnico-administrativos	0	0	4	19	9	42.9	5	23.8	3	14.3	3	21	0
b. Incentivo e promoção contínuos da formação dos servidores técnico-administrativos em suas áreas específicas de atuação	1	4.8	3	14.3	9	42.9	5	23.8	3	14.3	3	21	0
c. Estabelecimento de parcerias com outras instituições de educação superior	1	5.6	2	11.1	7	38.9	4	22.2	4	22.2	3	18	3
d. Clareza das normas para liberação dos servidores técnico-administrativos para formação em nível de graduação e pós-graduação	1	5.3	2	10.5	7	36.8	3	15.8	6	31.6	3	19	2
e. Desenvolvimento de processos de formação para gestão institucional e de projetos nos mais diversos níveis	0	0	2	11.1	8	44.4	4	22.2	4	22.2	3	18	3
f. Políticas de aperfeiçoamento didático-pedagógico para os servidores técnico-administrativos que atuam na Universidade em todas as modalidades de curso (presencial, a distância e em alternância)	0	0	4	21.1	5	26.3	6	31.6	4	21.1	4	19	2
g. Investimento na melhoria da proficiência dos servidores técnico-administrativos em línguas estrangeiras	2	9.5	4	19	13	61.9	0	0	2	9.5	3	21	0
h. Capacitação, incentivo e oferecimento de suporte necessário aos servidores técnico-administrativos para uso de tecnologias de informação e comunicação, priorizando a utilização de softwares livres	1	5	1	5	5	25	8	40	5	25	4	20	1
i. Envolvimento de servidores Técnico-administrativos mais experientes na oferta de atividades formativas aos TA recém-contratados	2	10.5	0	0	8	42.1	4	21.1	5	26.3	3	19	2
j. Aperfeiçoamento e dinamização de políticas voltadas para a saúde e qualidade de vida dos TA	2	9.5	2	9.5	5	23.8	7	33.3	5	23.8	4	21	0

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatório(a); 2 - Satisfatório(a); 3 - Medianamente satisfatório(a); 4 - Insatisfatório(a); 5 - Muito insatisfatório(a); MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito satisfatório(a); ■ - Satisfatório(a); ■ - Medianamente satisfatório(a); ■ - Insatisfatório(a); ■ - Muito insatisfatório(a).

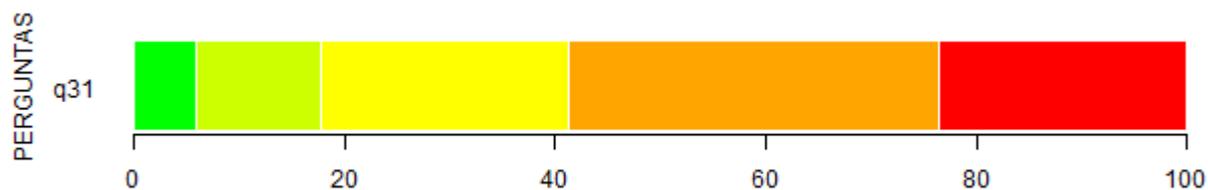
Figura 5: Representação gráfica da Tabela 5.

Tabela 6: Questão 3.1 - Avalie a coerência entre o número de participantes técnico-administrativos previsto face às atribuições definidas para órgãos colegiados em geral:

Respostas											MD	N	NR*
1		2		3		4		5					
n	%	n	%	n	%	n	%	n	%				
1	5.9	2	11.8	4	23.5	6	35.3	4	23.5	4	17	4	

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatório; 2 - Satisfatório; 3 - Medianamente satisfatório; 4 - Insatisfatório; 5 - Muito insatisfatório; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito satisfatório; ■ - Satisfatório; ■ - Medianamente Satisfatório; ■ - Insatisfatório; ■ - Muito insatisfatório.

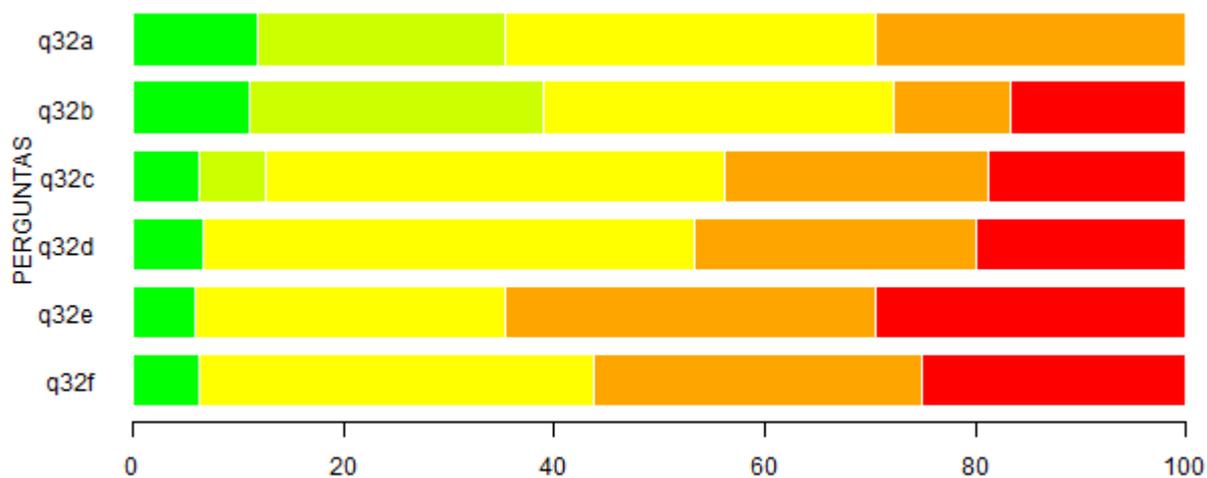
Figura 6: Representação gráfica da Tabela 6.

Tabela 7: Questão 3.2 - Avalie, de maneira geral, os aspectos listados a seguir, relativos à qualidade da representação dos servidores Técnico-administrativos nos colegiados, quanto à sua interação com os representados:

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a. Participação das eleições para escolha dos representantes nos colegiados	2	11.8	4	23.5	6	35.3	5	29.4	0	0	3	17	4
b. Conhecimento das pautas das reuniões dos colegiados	2	11.1	5	27.8	6	33.3	2	11.1	3	16.7	3	18	3
c. Acompanhamento da atuação do(s) representante(s)	1	6.2	1	6.2	7	43.8	4	25	3	18.8	3	16	5
d. Empenho da parte do(s) representante(s) em discutir com os representados questões gerais que interferem nos rumos da Universidade	1	6.7	0	0	7	46.7	4	26.7	3	20	3	15	6
e. Preocupação da parte do(s) representante(s) em consultar os seus representados em assuntos diretamente afetos à categoria dos servidores Técnico-administrativos	1	5.9	0	0	5	29.4	6	35.3	5	29.4	4	17	4
f. Colaboração com o(s) representante(s) na elaboração de proposta(s) a ser(em) apresentada(s) para apreciação dos colegiados	1	6.2	0	0	6	37.5	5	31.2	4	25	4	16	5

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatório(a); 2 - Satisfatório(a); 3 - Medianamente satisfatório(a); 4 - Insatisfatório(a); 5 - Muito insatisfatório(a); MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito satisfatório(a); ■ - Satisfatório(a); ■ - Medianamente satisfatório(a); ■ - Insatisfatório(a); ■ - Muito insatisfatório(a).

Figura 7: Representação gráfica da Tabela 7.

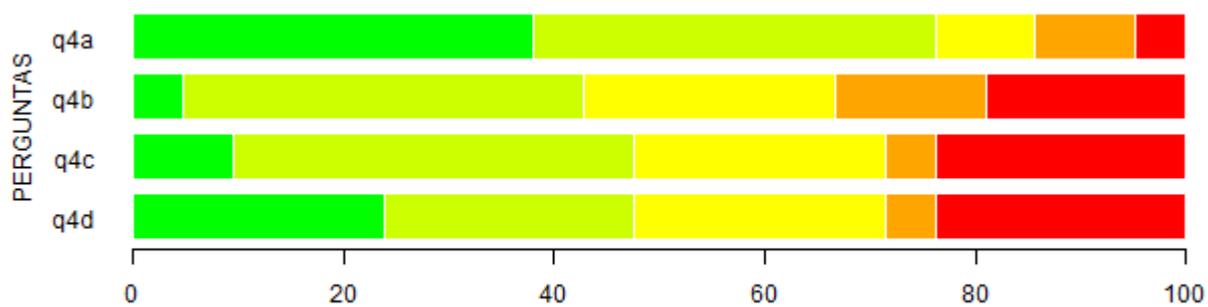
Desempenho e Interação pessoal

Tabela 8: Questão 4 - No que diz respeito à sua capacitação na área específica em que atua, avalie os seguintes aspectos:

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a. Motivação pessoal para melhorar a capacitação	8	38.1	8	38.1	2	9.5	2	9.5	1	4.8	2	21	0
b. Incentivo por parte da Instituição	1	4.8	8	38.1	5	23.8	3	14.3	4	19	3	21	0
c. Incentivo por parte da chefia imediata	2	9.5	8	38.1	5	23.8	1	4.8	5	23.8	3	21	0
d. Autorização/liberação para participar de cursos, palestras, simpósios e correlatos	5	23.8	5	23.8	5	23.8	1	4.8	5	23.8	3	21	0

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatório(a); 2 - Satisfatório(a); 3 - Medianamente satisfatório(a); 4 - Insatisfatório(a); 5 - Muito insatisfatório(a); MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito satisfatório(a); ■ - Satisfatório(a); ■ - Medianamente satisfatório(a); ■ - Insatisfatório(a); ■ - Muito insatisfatório(a).

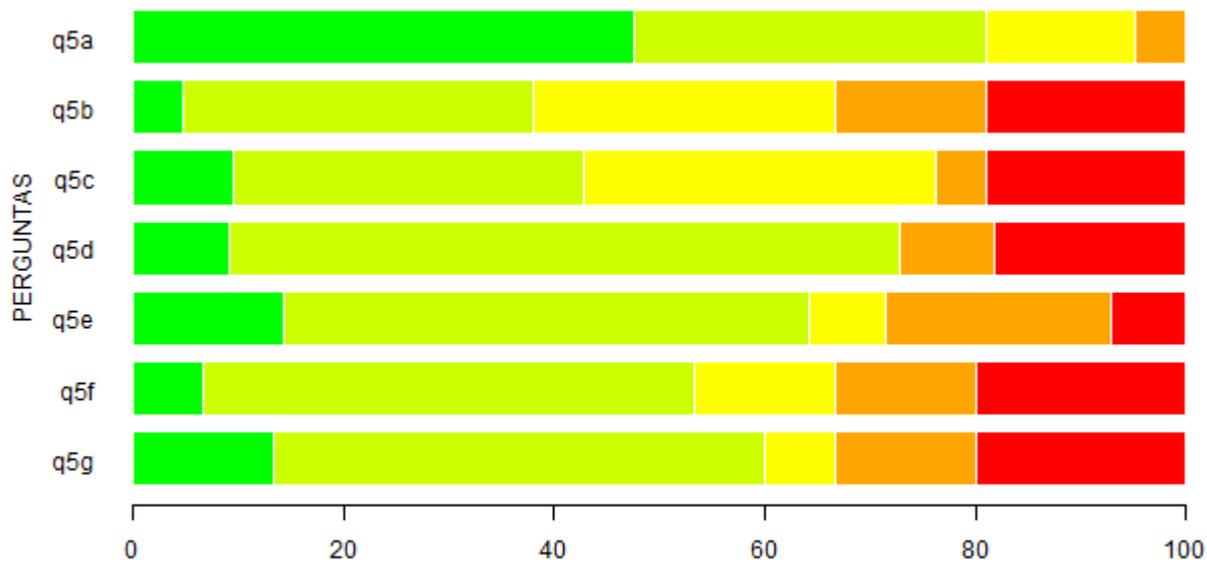
Figura 8: Representação gráfica da Tabela 8.

Tabela 9: Questão 5 - Em relação à sua qualificação na área específica em que atua, avalie os seguintes aspectos:

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a. Motivação pessoal para envolver-se em cursos/programas de qualificação	10	47.6	7	33.3	3	14.3	1	4.8	0	0	2	21	0
b. Incentivo por parte da Universidade	1	4.8	7	33.3	6	28.6	3	14.3	4	19	3	21	0
c. Incentivo por parte da Chefia imediata	2	9.5	7	33.3	7	33.3	1	4.8	4	19	3	21	0
d. Autorização/Liberação para realizar cursos de graduação	1	9.1	7	63.6	0	0	1	9.1	2	18.2	2	11	10
e. Autorização/Liberação para fazer cursos de especialização	2	14.3	7	50	1	7.1	3	21.4	1	7.1	2	14	7
f. Autorização/Liberação para cursar programa de mestrado	1	6.7	7	46.7	2	13.3	2	13.3	3	20	2	15	6
g. Autorização/Liberação para cursar programas de doutorado	2	13.3	7	46.7	1	6.7	2	13.3	3	20	2	15	6

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatório(a); 2 - Satisfatório(a); 3 - Medianamente satisfatório(a); 4 - Insatisfatório(a); 5 - Muito insatisfatório(a); MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito satisfatório(a); ■ - Satisfatório(a); ■ - Medianamente satisfatório(a); ■ - Insatisfatório(a); ■ - Muito insatisfatório(a).

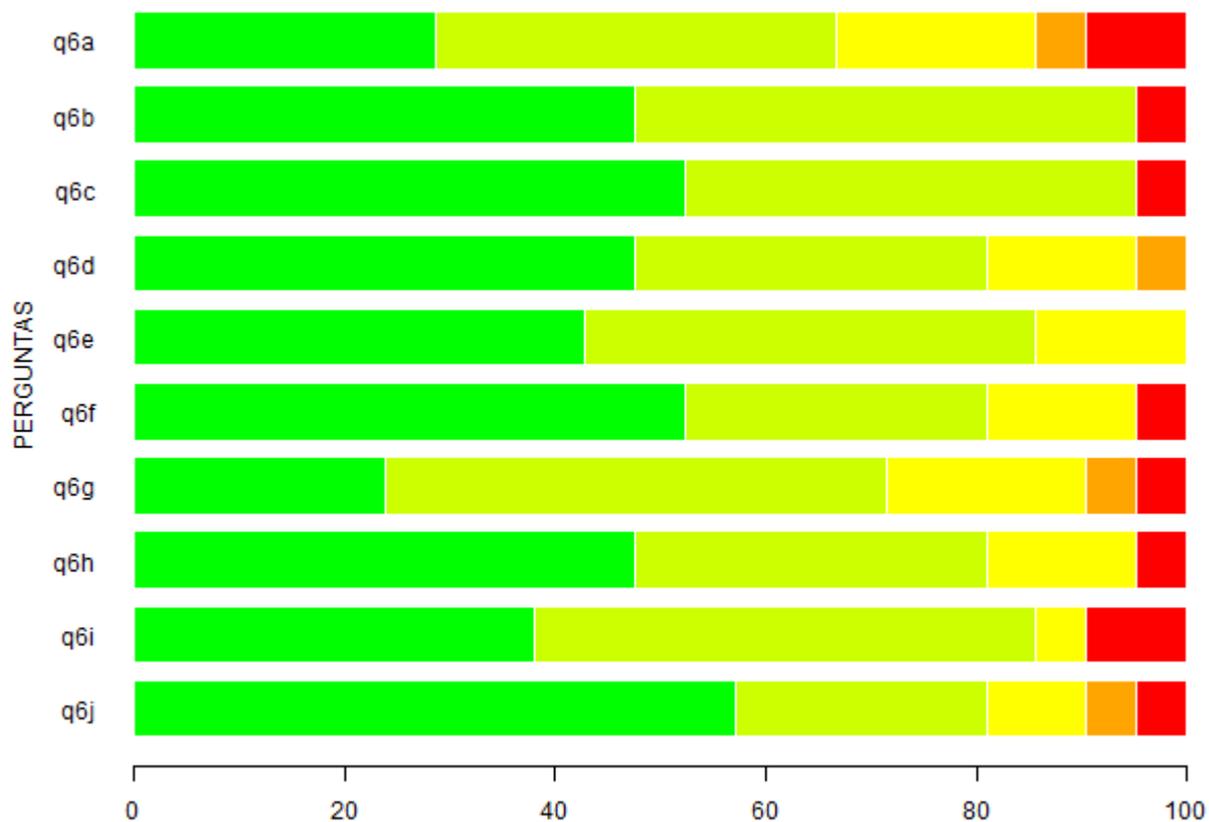
Figura 9: Representação gráfica da Tabela 9.

Tabela 10: Questão 6 - Avalie o seu desempenho no trabalho com relação aos seguintes aspectos:

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a. Motivação pelo próprio trabalho	6	28.6	8	38.1	4	19	1	4.8	2	9.5	2	21	0
b. Presteza no atendimento a alunos/docentes/funcionários e outras pessoas que necessitem de seus serviços	10	47.6	10	47.6	0	0	0	0	1	4.8	2	21	0
c. Qualidade do atendimento a alunos/docentes/funcionários e outras pessoas que necessitem de seus serviços	11	52.4	9	42.9	0	0	0	0	1	4.8	1	21	0
d. Iniciativa para a solução de problemas	10	47.6	7	33.3	3	14.3	1	4.8	0	0	2	21	0
e. Flexibilidade para adequação a situações não usuais	9	42.9	9	42.9	3	14.3	0	0	0	0	2	21	0
f. Cumprimento de prazos e horários	11	52.4	6	28.6	3	14.3	0	0	1	4.8	1	21	0
g. Planejamento das atividades, evitando sobrecarga	5	23.8	10	47.6	4	19	1	4.8	1	4.8	2	21	0
h. Organização e execução das atividades	10	47.6	7	33.3	3	14.3	0	0	1	4.8	2	21	0
i. Apoio à Chefia/Coordenação na elaboração de atividades	8	38.1	10	47.6	1	4.8	0	0	2	9.5	2	21	0
j. Preocupação com as implicações sociais de suas ações	12	57.1	5	23.8	2	9.5	1	4.8	1	4.8	1	21	0

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatório(a); 2 - Satisfatório(a); 3 - Medianamente satisfatório(a); 4 - Insatisfatório(a); 5 - Muito insatisfatório(a); MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito satisfatório(a); ■ - Satisfatório(a); ■ - Medianamente satisfatório(a); ■ - Insatisfatório(a); ■ - Muito insatisfatório(a).

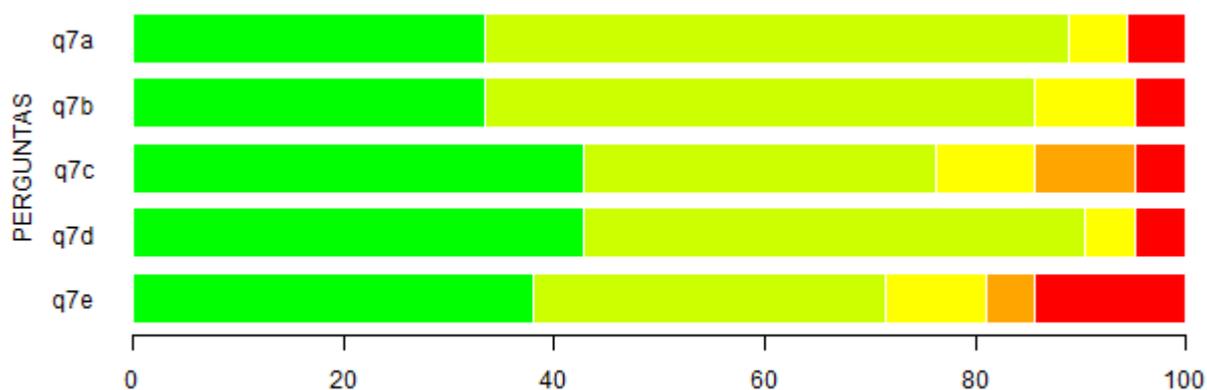
Figura 10: Representação gráfica da Tabela 10.

Tabela 11: Questão 7 - Avalie o seu relacionamento enquanto equipe técnica com as seguintes pessoas e instâncias relacionadas a seguir:

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a. Alunos	6	33.3	10	55.6	1	5.6	0	0	1	5.6	2	18	3
b. Docentes	7	33.3	11	52.4	2	9.5	0	0	1	4.8	2	21	0
c. Pessoal técnico interno (da mesma unidade)	9	42.9	7	33.3	2	9.5	2	9.5	1	4.8	2	21	0
d. Pessoal técnico externo (de outras unidades)	9	42.9	10	47.6	1	4.8	0	0	1	4.8	2	21	0
e. Chefia imediata	8	38.1	7	33.3	2	9.5	1	4.8	3	14.3	2	21	0

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatório(a); 2 - Satisfatório(a); 3 - Medianamente satisfatório(a); 4 - Insatisfatório(a); 5 - Muito insatisfatório(a); MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito satisfatório(a); ■ - Satisfatório(a); ■ - Medianamente satisfatório(a); ■ - Insatisfatório(a); ■ - Muito insatisfatório(a).

Figura 11: Representação gráfica da Tabela 11.

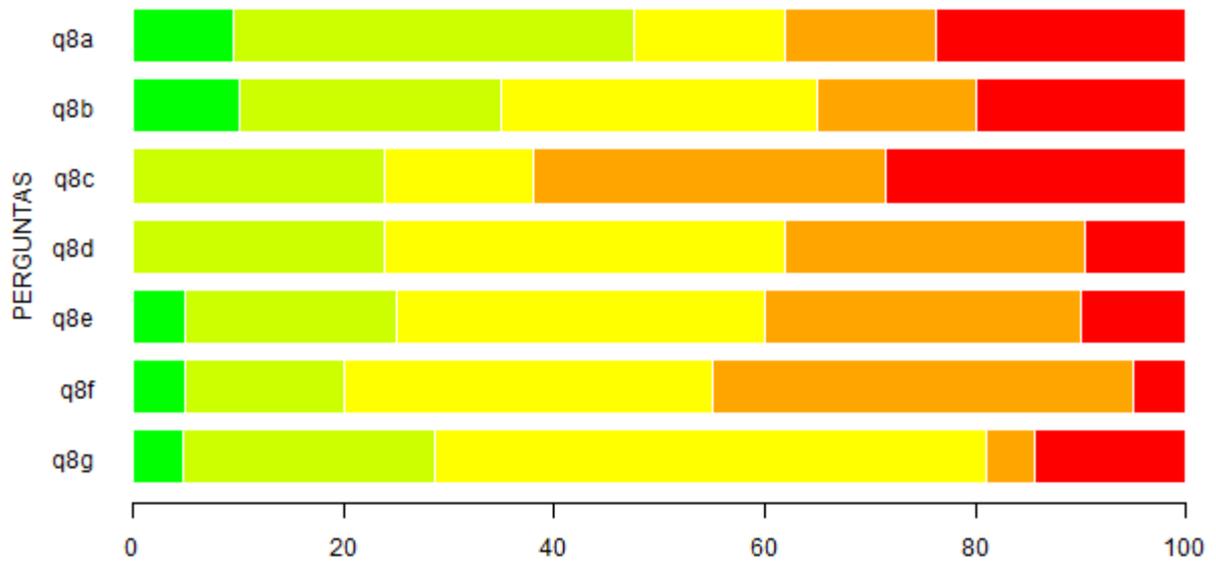
Infraestrutura e Condições de Trabalho

Tabela 12: Questão 8 - Com relação às condições da infraestrutura em seu local de trabalho, avalie os aspectos a seguir:

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a. Adequação do espaço físico para o trabalho	2	9.5	8	38.1	3	14.3	3	14.3	5	23.8	3	21	0
b. Conservação e/ou expansão do espaço físico	2	10	5	25	6	30	3	15	4	20	3	20	1
c. Disponibilidade de pessoal para o trabalho a ser realizado	0	0	5	23.8	3	14.3	7	33.3	6	28.6	4	21	0
d. Disponibilidade de equipamentos	0	0	5	23.8	8	38.1	6	28.6	2	9.5	3	21	0
e. Adequação de equipamentos	1	5	4	20	7	35	6	30	2	10	3	20	1
f. Renovação de equipamentos	1	5	3	15	7	35	8	40	1	5	3	20	1
g. Disponibilidade de material de consumo	1	4.8	5	23.8	11	52.4	1	4.8	3	14.3	3	21	0

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatório(a); 2 - Satisfatório(a); 3 - Medianamente satisfatório(a); 4 - Insatisfatório(a); 5 - Muito insatisfatório(a); MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito satisfatório(a); ■ - Satisfatório(a); ■ - Medianamente satisfatório(a); ■ - Insatisfatório(a); ■ - Muito insatisfatório(a).

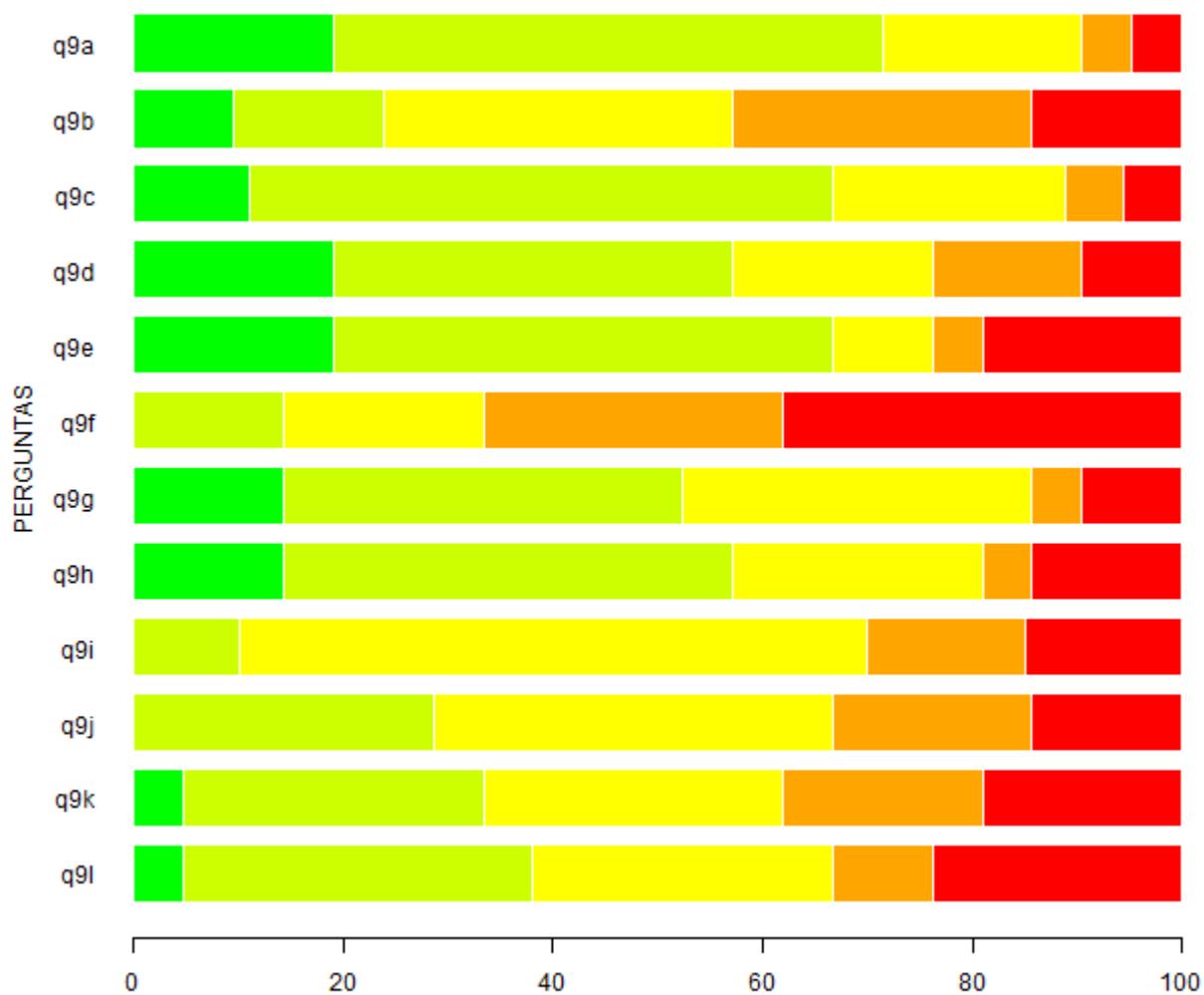
Figura 12: Representação gráfica da Tabela 12.

Tabela 13: Questão 9 - Quanto às condições em que você desenvolve seu trabalho na sua unidade, avalie os aspectos a seguir:

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a. Compatibilidade do horário de trabalho com a organização da vida no campus	4	19	11	52.4	4	19	1	4.8	1	4.8	2	21	0
b. Segurança no campus	2	9.5	3	14.3	7	33.3	6	28.6	3	14.3	3	21	0
c. Proteção em relação a acidentes de trabalho	2	11.1	10	55.6	4	22.2	1	5.6	1	5.6	2	18	3
d. Tranquilidade no desempenho de suas atribuições	4	19	8	38.1	4	19	3	14.3	2	9.5	2	21	0
e. Facilitação de relações interpessoais no local de trabalho	4	19	10	47.6	2	9.5	1	4.8	4	19	2	21	0
f. Adequação do número de servidores às necessidades atuais da unidade	0	0	3	14.3	4	19	6	28.6	8	38.1	4	21	0
g. Qualificação de pessoal técnico	3	14.3	8	38.1	7	33.3	1	4.8	2	9.5	2	21	0
h. Clareza das próprias atribuições e de seus limites	3	14.3	9	42.9	5	23.8	1	4.8	3	14.3	2	21	0
i. A qualidade do trabalho de outras unidades que interferem no desenvolvimento de suas atribuições	0	0	2	10	12	60	3	15	3	15	3	20	1
j. Ambiente propício à geração de novas ideias para o aperfeiçoamento do trabalho	0	0	6	28.6	8	38.1	4	19	3	14.3	3	21	0
k. Constatação de avanços na qualidade do trabalho no decorrer do tempo	1	4.8	6	28.6	6	28.6	4	19	4	19	3	21	0
l. Existência de processos/procedimentos para o desenvolvimento das suas atribuições	1	4.8	7	33.3	6	28.6	2	9.5	5	23.8	3	21	0

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatório(a); 2 - Satisfatório(a); 3 - Medianamente satisfatório(a); 4 - Insatisfatório(a); 5 - Muito insatisfatório(a); MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito satisfatório(a); ■ - Satisfatório(a); ■ - Medianamente satisfatório(a); ■ - Insatisfatório(a); ■ - Muito insatisfatório(a).

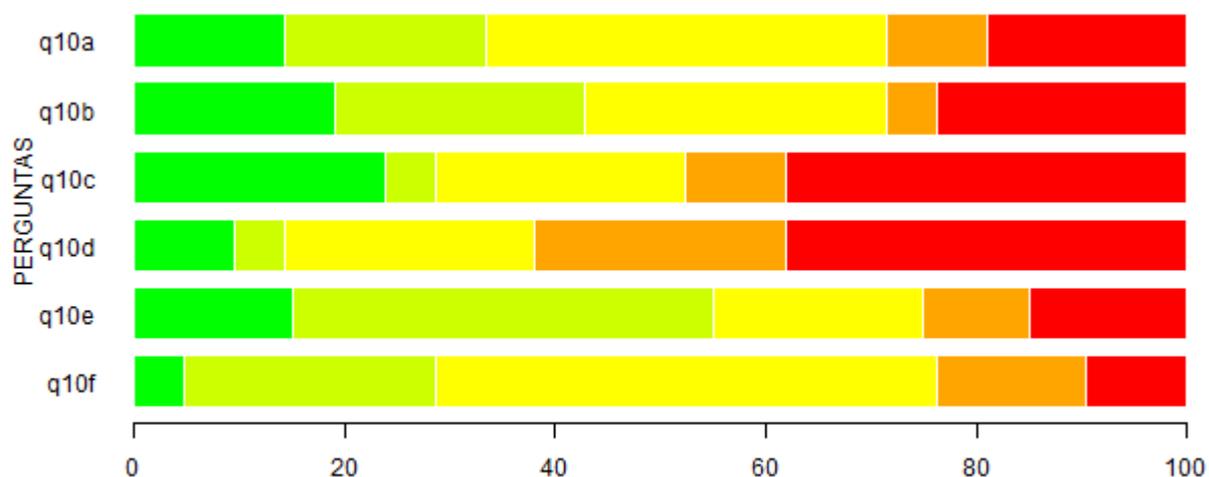
Figura 13: Representação gráfica da Tabela 13.

Tabela 14: Questão 10 - Com relação às condições ambientais de seu local de trabalho, avalie os seguintes aspectos:

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a. Acústica	3	14.3	4	19	8	38.1	2	9.5	4	19	3	21	0
b. Iluminação	4	19	5	23.8	6	28.6	1	4.8	5	23.8	3	21	0
c. Ventilação	5	23.8	1	4.8	5	23.8	2	9.5	8	38.1	3	21	0
d. Temperatura	2	9.5	1	4.8	5	23.8	5	23.8	8	38.1	4	21	0
e. Salubridade	3	15	8	40	4	20	2	10	3	15	2	20	1
f. Estética	1	4.8	5	23.8	10	47.6	3	14.3	2	9.5	3	21	0

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito adequado(a); 2 - Adequado(a); 3 - Parcialmente adequado(a); 4 - Inadequado(a); 5 - Muito inadequado(a); MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito adequado(a); ■ - Adequado(a); ■ - Parcialmente adequado(a); ■ - Inadequado(a); ■ - Muito inadequado(a).

Figura 14: Representação gráfica da Tabela 14.

Comunicação Interna e Externa

Tabela 15: Questão 11 - Avalie os canais de comunicação interna da UFSCar:

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a. Assessoria Especial de Comunicação da Reitoria (AECR)	1	5.6	9	50	5	27.8	0	0	3	16.7	2	18	3
b. Informando	0	0	5	45.5	4	36.4	1	9.1	1	9.1	3	11	10
c. InfoRede	7	35	11	55	1	5	0	0	1	5	2	20	1
d. InfoCCA	4	50	2	25	1	12.5	1	12.5	0	0	1.5	8	13
e. InfoSorocaba	4	57.1	1	14.3	0	0	2	28.6	0	0	1	7	14
f. Sistema de Apoio à Comunicação Integrada – SACI	4	22.2	9	50	3	16.7	1	5.6	1	5.6	2	18	3
g. Clipping UFSCar	4	22.2	8	44.4	4	22.2	0	0	2	11.1	2	18	3
h. UFSCar no Twitter	2	20	5	50	1	10	2	20	0	0	2	10	11
i. Rádio UFSCar	3	15.8	7	36.8	7	36.8	1	5.3	1	5.3	2	19	2
j. Ouvidoria	1	7.1	7	50	3	21.4	0	0	3	21.4	2	14	7

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito eficiente; 2 - Eficiente; 3 - Parcialmente eficiente; 4 - Ineficiente; 5 - Muito ineficiente; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).

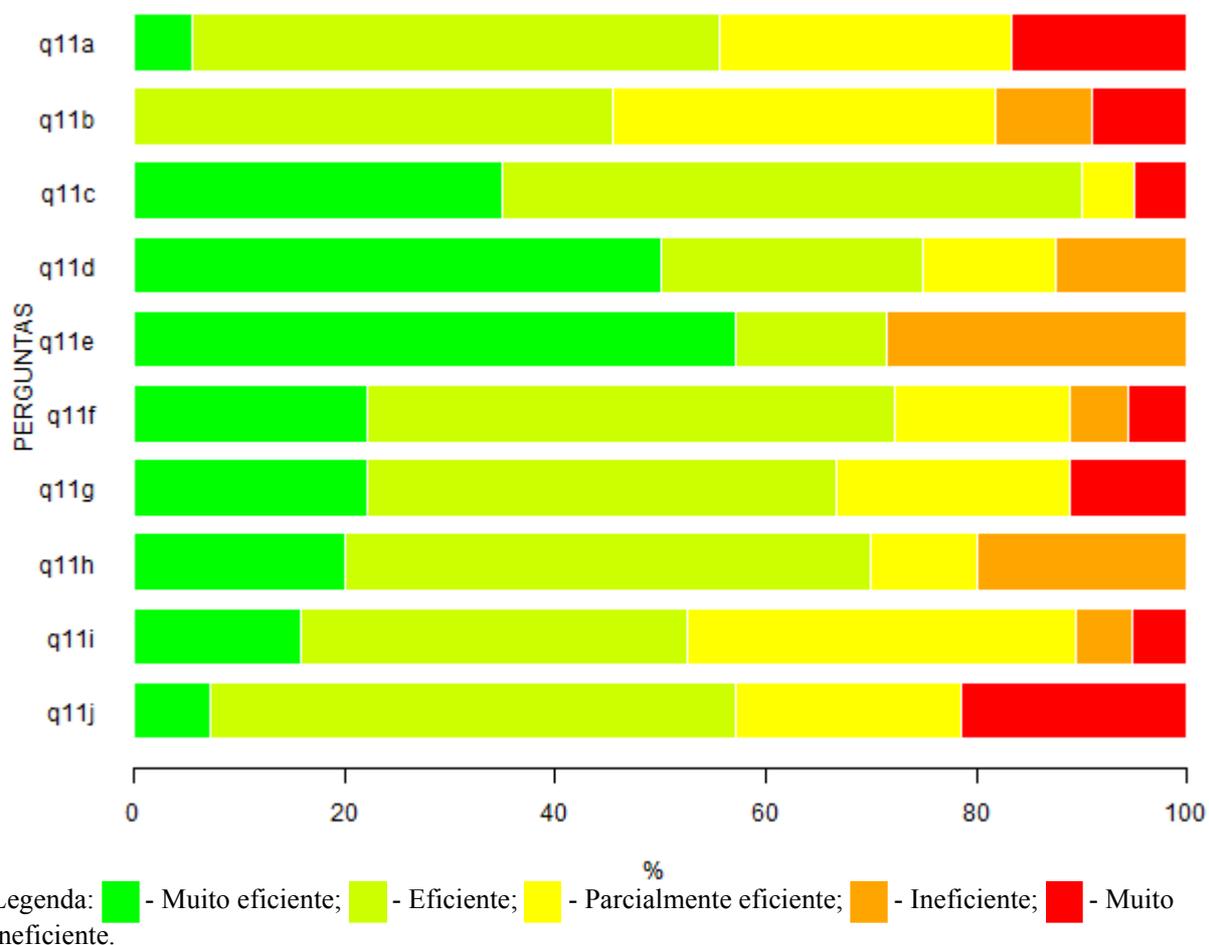


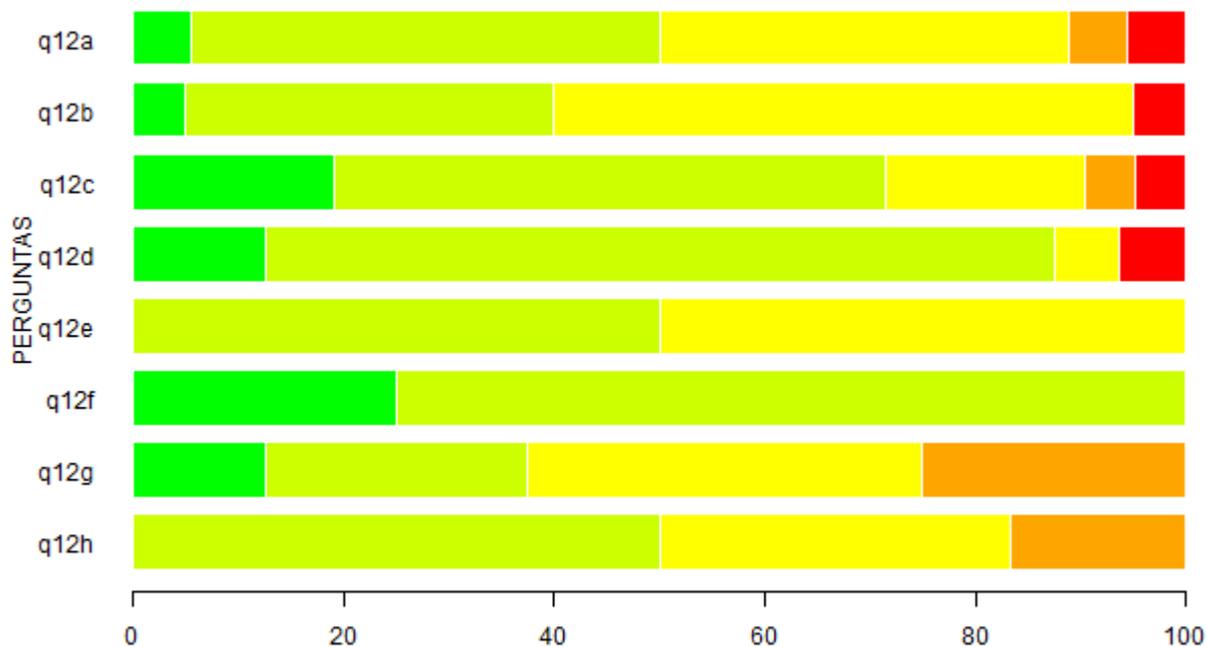
Figura 15: Representação gráfica da Tabela 15.

Tabela 16: Questão 12 - Avalie os sistemas e formas de organização/controle documental e envio de correspondências da UFSCar:

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a. Procedimento de arquivo e expedição de documentos e correspondências do setor (ofícios, memorandos, requisições)	1	5.6	8	44.4	7	38.9	1	5.6	1	5.6	2.5	18	3
b. Acesso a Portarias e regulamentos internos da UFSCar	1	5	7	35	11	55	0	0	1	5	3	20	1
c. Utilização de e-mail institucional (@ufscar.br para comunicação profissional)	4	19	11	52.4	4	19	1	4.8	1	4.8	2	21	0
d. Uso e funcionamento do Sistema Trâmite	2	12.5	12	75	1	6.2	0	0	1	6.2	2	16	5
e. Uso e funcionamento do sistema SIGA	0	0	1	50	1	50	0	0	0	0	2.5	2	19
f. Uso e funcionamento do sistema PROPGWEB	1	25	3	75	0	0	0	0	0	0	2	4	17
g. Uso e funcionamento do sistema PROEXWEB	1	12.5	2	25	3	37.5	2	25	0	0	3	8	13
h. Procedimento/sistema de agendamento de salas	0	0	3	50	2	33.3	1	16.7	0	0	2.5	6	15

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatório(a); 2 - Satisfatório(a); 3 - Medianamente satisfatório(a); 4 - Insatisfatório(a); 5 - Muito insatisfatório(a); MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito satisfatório(a); ■ - Satisfatório(a); ■ - Medianamente satisfatório(a); ■ - Insatisfatório(a); ■ - Muito insatisfatório(a).

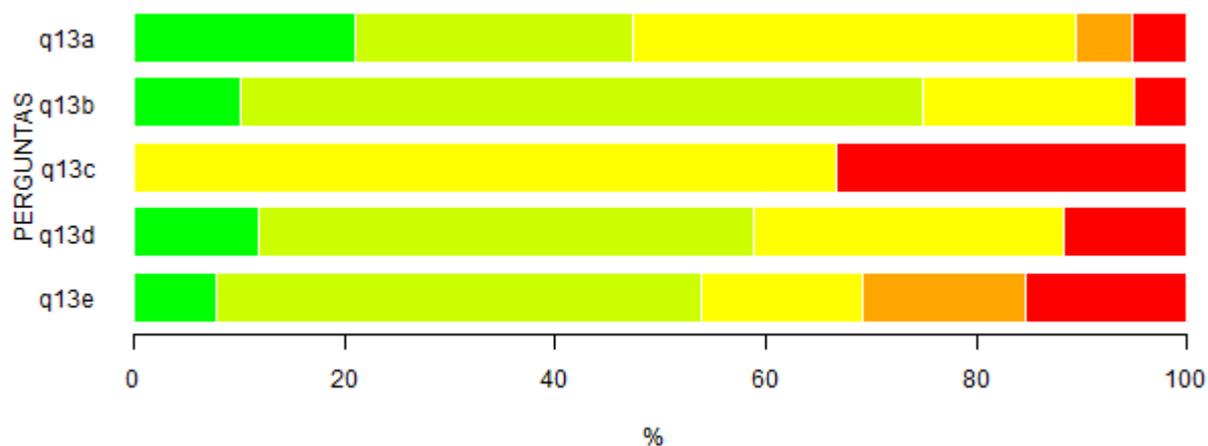
Figura 16: Representação gráfica da Tabela 16.

Tabela 17: Questão 13 - Avalie os canais de comunicação externa da UFSCar:

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a. Rádio UFSCar	4	21.1	5	26.3	8	42.1	1	5.3	1	5.3	3	19	2
b. Portal da UFSCar	2	10	13	65	4	20	0	0	1	5	2	20	1
c. Portal dos professores	0	0	0	0	2	66.7	0	0	1	33.3	3	3	18
d. Inserção da UFSCar em diferentes veículos de comunicação	2	11.8	8	47.1	5	29.4	0	0	2	11.8	2	17	4
e. Ouvidoria	1	7.7	6	46.2	2	15.4	2	15.4	2	15.4	2	13	8

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito eficiente; 2 - Eficiente; 3 - Parcialmente eficiente; 4 - Ineficiente; 5 - Muito ineficiente; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito eficiente; ■ - Eficiente; ■ - Parcialmente eficiente; ■ - Ineficiente; ■ - Muito ineficiente.

Figura 17: Representação gráfica da Tabela 17.