



RELATÓRIO FINAL DE AVALIAÇÃO

PROFISSIONAIS DE SAÚDE E ASSISTÊNCIA SOCIAL

INDICADORES

Quadro 1: Classificação dos indicadores para a função.

INDICADOR	FUNÇÃO		UFSCar	
ÍNDICE DE AVALIAÇÃO GERAL	44.78		43.27	
POLÍTICAS INSTITUCIONAIS	37.4		33.83	
DESEMPENHO E INTERAÇÃO SOCIAL	55.05		55.35	
INFRAESTRUTURA E CONDIÇÕES DE TRABALHO	48.04		47.09	
COMUNICAÇÃO INTERNA E EXTERNA	38.64		36.79	

Fonte: CER/CPA 2016.

Legenda:

 - Muito Baixo (0 - 20);  - Baixo (20 - 40);  - Moderado (40 - 60);  - Alto (60 - 80);  - Muito Alto (80 - 100).

PONTOS CRÍTICOS INDICADORES

Por meio da análise de indicadores, constatamos que os profissionais de saúde e assistência social da UFSCar apresentam uma avaliação geral moderada sobre os aspectos avaliados. Analisando os demais indicadores, temos que esses servidores possuem baixa satisfação para políticas institucionais e comunicação interna e externa e satisfação moderada para desempenho e interação social e também para infraestrutura e condições de trabalho. Em comparação com os indicadores apresentados pela UFSCar como um todo, notamos que o grupo de servidores em questão apresenta comportamento semelhante.

TABELAS DESCRITIVAS

Políticas Institucionais: definição e operacionalização

Tabela 1: Questão 1 - Até este momento, o PDI da UFSCar para você é:

Respostas							
1		2		3		MD	N
n	%	n	%	n	%		
3	13.6	13	59.1	6	27.3	2	22

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Conhecido; 2 - Conhecido parcialmente; 3 - Desconhecido; MD - Mediana; N - Respostas válidas.

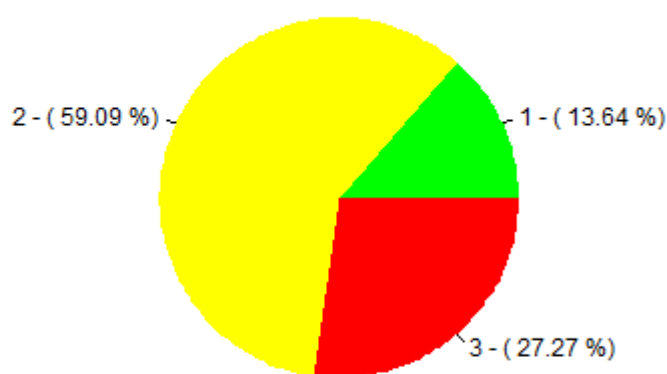
Legenda: ■ - Conhecido; ■ - Conhecido parcialmente; ■ - Desconhecido.

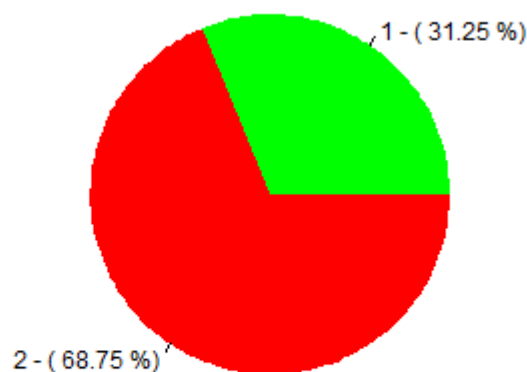
Figura 1: Representação gráfica da Tabela 1.

Tabela 2: Questão 1.1 - Você participou da elaboração do PDI da UFSCar?

Respostas					
1		2		N	
n	%	n	%		
5	31.2	11	68.8	16	

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Sim; 2 - Não; N - Respostas válidas.



Legenda: ■ - Sim; ■ - Não.

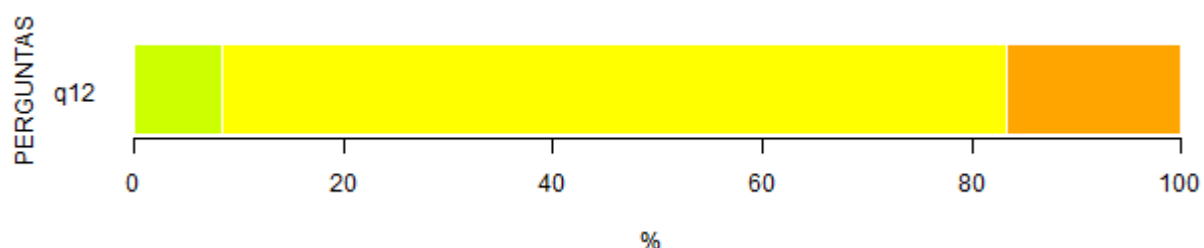
Figura 2: Representação gráfica da Tabela 2.

Tabela 3: Questão 1.2 - Avalie o processo de elaboração do PDI no sentido do envolvimento de toda a comunidade da UFSCar.

Respostas												
1		2		3		4		5		MD	N	NR*
n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
0	0	1	8.3	9	75	2	16.7	0	0	3	12	4

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatório; 2 - Satisfatório; 3 - Medianamente satisfatório; 4 - Insatisfatório; 5 - Muito insatisfatório; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito satisfatório; ■ - Satisfatório; ■ - Medianamente satisfatório; ■ - Insatisfatório; ■ - Muito insatisfatório.

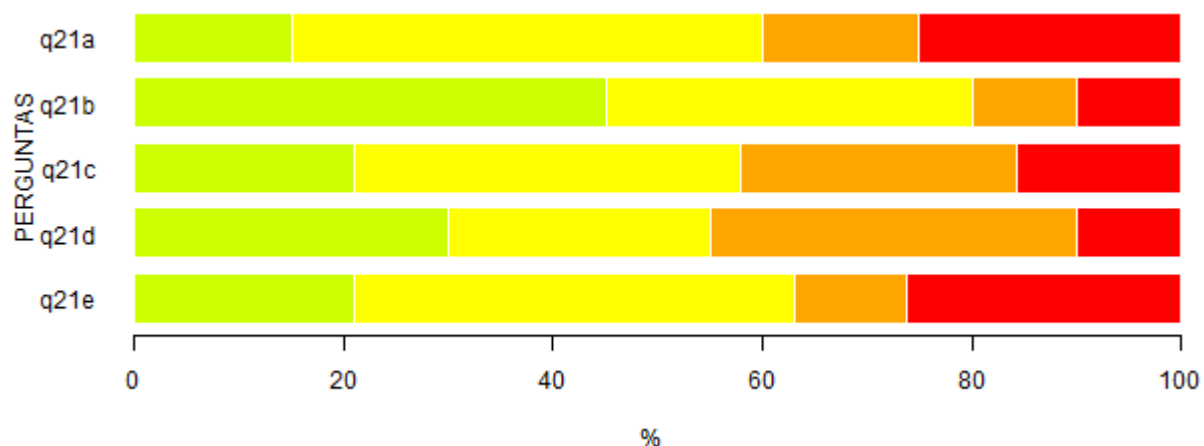
Figura 3: Representação gráfica da Tabela 3.

Tabela 4: Questão 2.1 - Em relação ao perfil dos servidores técnico-administrativos da UFSCar avalie os itens:

Itens	Respostas												
	1		2		3		4		5		MD	N	NR*
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a. Clareza na definição institucional dos perfis	0	0	3	15	9	45	3	15	5	25	3	20	2
b. Orientação quanto aos processos de seleção e ingresso de servidores técnico-administrativos de acordo com perfis estabelecidos e demandas da Universidade	0	0	9	45	7	35	2	10	2	10	3	20	2
c. Adequação do processo formativo (cursos de graduação, pós-graduação, extensão; participação em eventos etc) relativos às funções desempenhadas pelos servidores técnico-administrativos	0	0	4	21.1	7	36.8	5	26.3	3	15.8	3	19	3
d. Condições de trabalho para que os servidores técnico-administrativos desenvolvam os perfis adequados ao desempenho de suas atividades específicas na UFSCar	0	0	6	30	5	25	7	35	2	10	3	20	2
e. Avaliação do desempenho dos servidores técnico-administrativos de acordo com os perfis estabelecidos institucionalmente	0	0	4	21.1	8	42.1	2	10.5	5	26.3	3	19	3

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatório(a); 2 - Satisfatório(a); 3 - Medianamente satisfatório(a); 4 - Insatisfatório(a); 5 - Muito insatisfatório(a); MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito satisfatório(a); ■ - Satisfatório(a); ■ - Medianamente satisfatório(a); ■ - Insatisfatório(a); ■ - Muito insatisfatório(a).

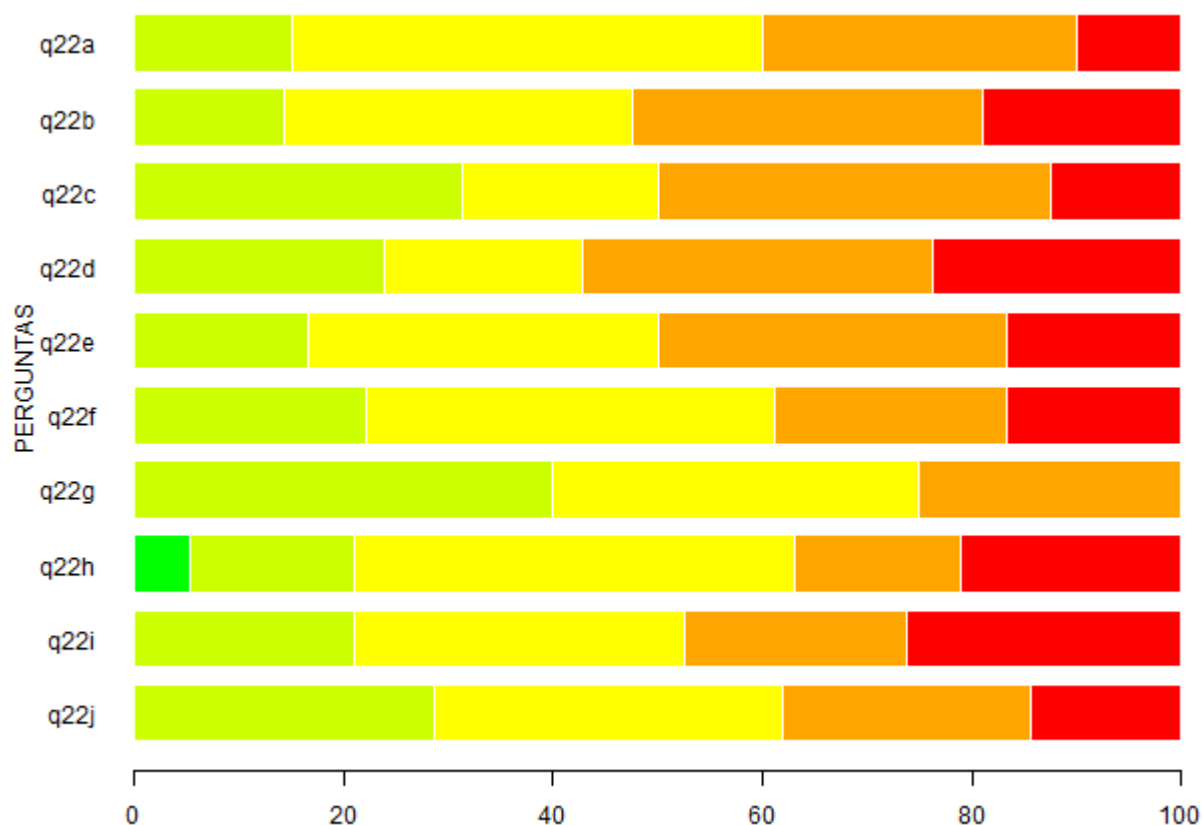
Figura 4: Representação gráfica da Tabela 4.

Tabela 5: Questão 2.2 - No que se relaciona à formação continuada dos servidores técnico-administrativos avalie os itens:

Itens	Respostas												
	1		2		3		4		5		MD	N	NR*
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a. Consolidação, ampliação e aperfeiçoamento ao longo do tempo das políticas de formação continuada dos servidores técnico-administrativos	0	0	3	15	9	45	6	30	2	10	3	20	2
b. Incentivo e promoção contínuos da formação dos servidores técnico-administrativos em suas áreas específicas de atuação	0	0	3	14.3	7	33.3	7	33.3	4	19	4	21	1
c. Estabelecimento de parcerias com outras instituições de educação superior	0	0	5	31.2	3	18.8	6	37.5	2	12.5	3.5	16	6
d. Clareza das normas para liberação dos servidores técnico-administrativos para formação em nível de graduação e pós-graduação	0	0	5	23.8	4	19	7	33.3	5	23.8	4	21	1
e. Desenvolvimento de processos de formação para gestão institucional e de projetos nos mais diversos níveis	0	0	3	16.7	6	33.3	6	33.3	3	16.7	3.5	18	4
f. Políticas de aperfeiçoamento didático-pedagógico para os servidores técnico-administrativos que atuam na Universidade em todas as modalidades de curso (presencial, a distância e em alternância)	0	0	4	22.2	7	38.9	4	22.2	3	16.7	3	18	4
g. Investimento na melhoria da proficiência dos servidores técnico-administrativos em línguas estrangeiras	0	0	8	40	7	35	5	25	0	0	3	20	2
h. Capacitação, incentivo e oferecimento de suporte necessário aos servidores técnico-administrativos para uso de tecnologias de informação e comunicação, priorizando a utilização de softwares livres	1	5.3	3	15.8	8	42.1	3	15.8	4	21.1	3	19	3
i. Envolvimento de servidores Técnico-administrativos mais experientes na oferta de atividades formativas aos TA recém-contratados	0	0	4	21.1	6	31.6	4	21.1	5	26.3	3	19	3
j. Aperfeiçoamento e dinamização de políticas voltadas para a saúde e qualidade de vida dos TA	0	0	6	28.6	7	33.3	5	23.8	3	14.3	3	21	1

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatório(a); 2 - Satisfatório(a); 3 - Medianamente satisfatório(a); 4 - Insatisfatório(a); 5 - Muito insatisfatório(a); MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito satisfatório(a); ■ - Satisfatório(a); ■ - Medianamente satisfatório(a); ■ - Insatisfatório(a); ■ - Muito insatisfatório(a).

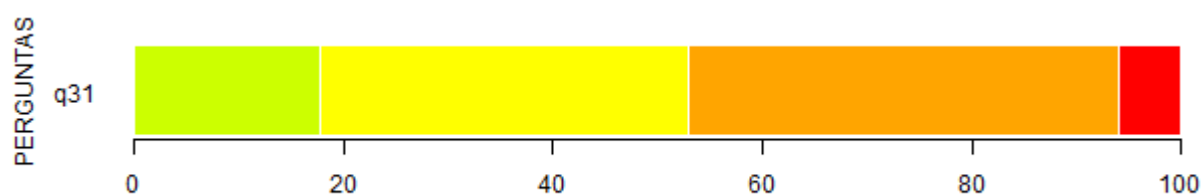
Figura 5: Representação gráfica da Tabela 5.

Tabela 6: Questão 3.1 - Avalie a coerência entre o número de participantes técnico-administrativos previsto face às atribuições definidas para órgãos colegiados em geral:

Respostas												
1		2		3		4		5		MD	N	NR*
n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
0	0	3	17.6	6	35.3	7	41.2	1	5.9	3	17	5

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatório; 2 - Satisfatório; 3 - Medianamente satisfatório; 4 - Insatisfatório; 5 - Muito insatisfatório; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito satisfatório; ■ - Satisfatório; ■ - Medianamente Satisfatório; ■ - Insatisfatório; ■ - Muito insatisfatório.

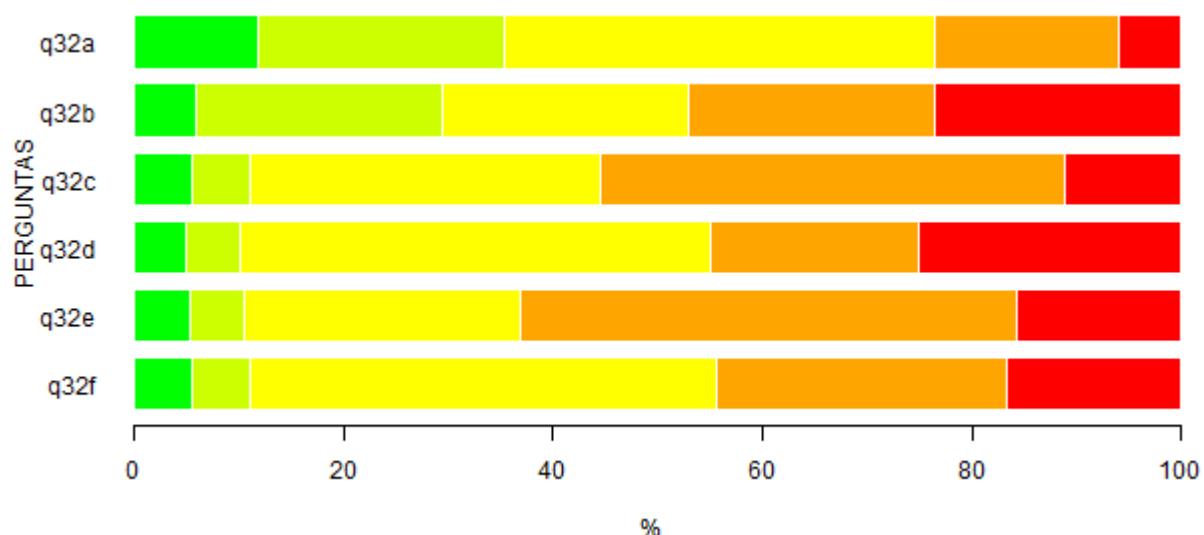
Figura 6: Representação gráfica da Tabela 6.

Tabela 7: Questão 3.2 - Avalie, de maneira geral, os aspectos listados a seguir, relativos à qualidade da representação dos servidores Técnico-administrativos nos colegiados, quanto à sua interação com os representados:

Itens	Respostas												
	1		2		3		4		5		MD	N	NR*
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a. Participação das eleições para escolha dos representantes nos colegiados	2	11.8	4	23.5	7	41.2	3	17.6	1	5.9	3	17	5
b. Conhecimento das pautas das reuniões dos colegiados	1	5.9	4	23.5	4	23.5	4	23.5	4	23.5	3	17	5
c. Acompanhamento da atuação do(s) representante(s)	1	5.6	1	5.6	6	33.3	8	44.4	2	11.1	4	18	4
d. Empenho da parte do(s) representante(s) em discutir com os representados questões gerais que interferem nos rumos da Universidade	1	5	1	5	9	45	4	20	5	25	3	20	2
e. Preocupação da parte do(s) representante(s) em consultar os seus representados em assuntos diretamente afetos à categoria dos servidores Técnico-administrativos	1	5.3	1	5.3	5	26.3	9	47.4	3	15.8	4	19	3
f. Colaboração com o(s) representante(s) na elaboração de proposta(s) a ser(em) apresentada(s) para apreciação dos colegiados	1	5.6	1	5.6	8	44.4	5	27.8	3	16.7	3	18	4

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatório(a); 2 - Satisfatório(a); 3 - Medianamente satisfatório(a); 4 - Insatisfatório(a); 5 - Muito insatisfatório(a); MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito satisfatório(a); ■ - Satisfatório(a); ■ - Medianamente satisfatório(a); ■ - Insatisfatório(a); ■ - Muito insatisfatório(a).

Figura 7: Representação gráfica da Tabela 7.

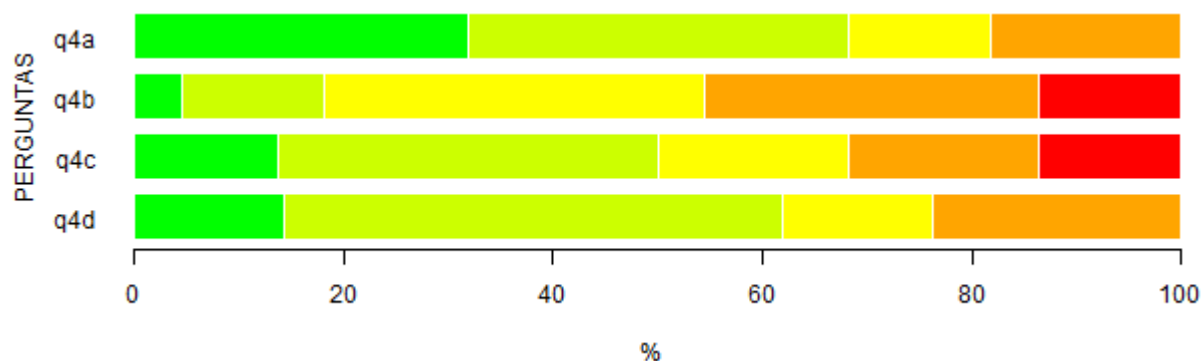
Desempenho e Interação pessoal

Tabela 8: Questão 4 - No que diz respeito à sua capacitação na área específica em que atua, avalie os seguintes aspectos:

Itens	Respostas												
	1		2		3		4		5		MD	N	NR*
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a. Motivação pessoal para melhorar a capacitação	7	31.8	8	36.4	3	13.6	4	18.2	0	0	2	22	0
b. Incentivo por parte da Instituição	1	4.5	3	13.6	8	36.4	7	31.8	3	13.6	3	22	0
c. Incentivo por parte da chefia imediata	3	13.6	8	36.4	4	18.2	4	18.2	3	13.6	2.5	22	0
d. Autorização/liberação para participar de cursos, palestras, simpósios e correlatos	3	14.3	10	47.6	3	14.3	5	23.8	0	0	2	21	1

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatório(a); 2 - Satisfatório(a); 3 - Medianamente satisfatório(a); 4 - Insatisfatório(a); 5 - Muito insatisfatório(a); MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito satisfatório(a); ■ - Satisfatório(a); ■ - Medianamente satisfatório(a); ■ - Insatisfatório(a); ■ - Muito insatisfatório(a).

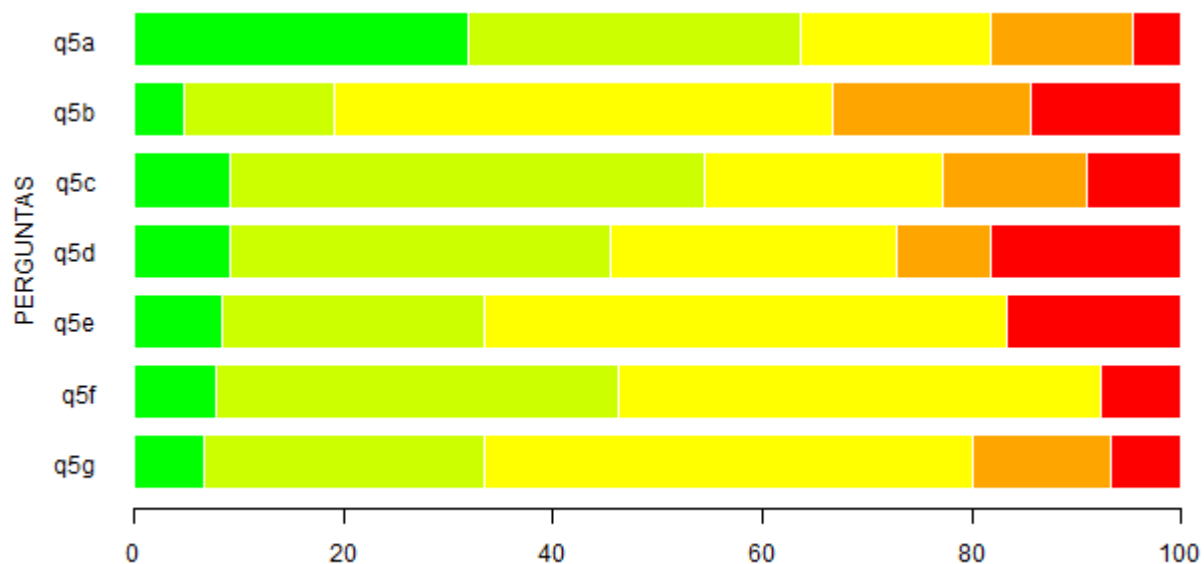
Figura 8: Representação gráfica da Tabela 8.

Tabela 9: Questão 5 - Em relação à sua qualificação na área específica em que atua, avalie os seguintes aspectos:

Itens	Respostas												
	1		2		3		4		5		MD	N	NR*
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a. Motivação pessoal para envolver-se em cursos/programas de qualificação	7	31.8	7	31.8	4	18.2	3	13.6	1	4.5	2	22	0
b. Incentivo por parte da Universidade	1	4.8	3	14.3	10	47.6	4	19	3	14.3	3	21	1
c. Incentivo por parte da Chefia imediata	2	9.1	10	45.5	5	22.7	3	13.6	2	9.1	2	22	0
d. Autorização/Liberação para realizar cursos de graduação	1	9.1	4	36.4	3	27.3	1	9.1	2	18.2	3	11	11
e. Autorização/Liberação para fazer cursos de especialização	1	8.3	3	25	6	50	0	0	2	16.7	3	12	10
f. Autorização/Liberação para cursar programa de mestrado	1	7.7	5	38.5	6	46.2	0	0	1	7.7	3	13	9
g. Autorização/Liberação para cursar programas de doutorado	1	6.7	4	26.7	7	46.7	2	13.3	1	6.7	3	15	7

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatório(a); 2 - Satisfatório(a); 3 - Medianamente satisfatório(a); 4 - Insatisfatório(a); 5 - Muito insatisfatório(a); MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito satisfatório(a); ■ - Satisfatório(a); ■ - Medianamente satisfatório(a); ■ - Insatisfatório(a); ■ - Muito insatisfatório(a).

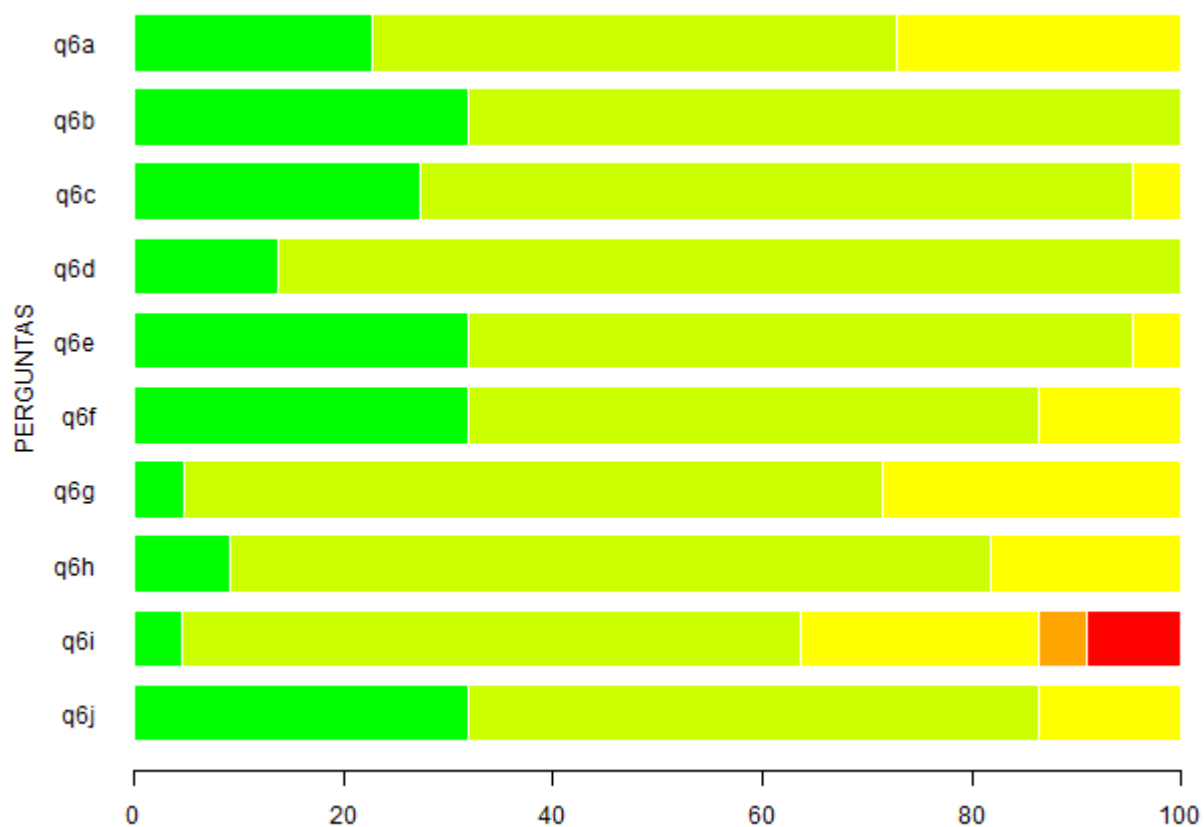
Figura 9: Representação gráfica da Tabela 9.

Tabela 10: Questão 6 - Avalie o seu desempenho no trabalho com relação aos seguintes aspectos:

Itens	Respostas												
	1		2		3		4		5		MD	N	NR*
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a. Motivação pelo próprio trabalho	5	22.7	11	50	6	27.3	0	0	0	0	2	22	0
b. Presteza no atendimento a alunos/docentes/funcionários e outras pessoas que necessitem de seus serviços	7	31.8	15	68.2	0	0	0	0	0	0	2	22	0
c. Qualidade do atendimento a alunos/docentes/funcionários e outras pessoas que necessitem de seus serviços	6	27.3	15	68.2	1	4.5	0	0	0	0	2	22	0
d. Iniciativa para a solução de problemas	3	13.6	19	86.4	0	0	0	0	0	0	2	22	0
e. Flexibilidade para adequação a situações não usuais	7	31.8	14	63.6	1	4.5	0	0	0	0	2	22	0
f. Cumprimento de prazos e horários	7	31.8	12	54.5	3	13.6	0	0	0	0	2	22	0
g. Planejamento das atividades, evitando sobrecarga	1	4.8	14	66.7	6	28.6	0	0	0	0	2	21	1
h. Organização e execução das atividades	2	9.1	16	72.7	4	18.2	0	0	0	0	2	22	0
i. Apoio à Chefia/Coordenação na elaboração de atividades	1	4.5	13	59.1	5	22.7	1	4.5	2	9.1	2	22	0
j. Preocupação com as implicações sociais de suas ações	7	31.8	12	54.5	3	13.6	0	0	0	0	2	22	0

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatório(a); 2 - Satisfatório(a); 3 - Medianamente satisfatório(a); 4 - Insatisfatório(a); 5 - Muito insatisfatório(a); MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito satisfatório(a); ■ - Satisfatório(a); ■ - Medianamente satisfatório(a); ■ - Insatisfatório(a); ■ - Muito insatisfatório(a).

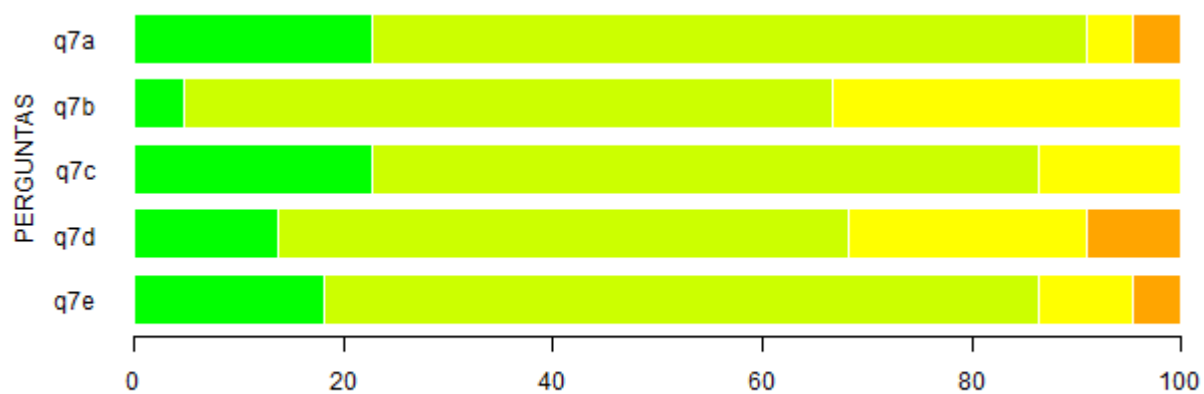
Figura 10: Representação gráfica da Tabela 10.

Tabela 11: Questão 7 - Avalie o seu relacionamento enquanto equipe técnica com as seguintes pessoas e instâncias relacionadas a seguir:

Itens	Respostas												
	1		2		3		4		5		MD	N	NR*
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a. Alunos	5	22.7	15	68.2	1	4.5	1	4.5	0	0	2	22	0
b. Docentes	1	4.8	13	61.9	7	33.3	0	0	0	0	2	21	1
c. Pessoal técnico interno (da mesma unidade)	5	22.7	14	63.6	3	13.6	0	0	0	0	2	22	0
d. Pessoal técnico externo (de outras unidades)	3	13.6	12	54.5	5	22.7	2	9.1	0	0	2	22	0
e. Chefia imediata	4	18.2	15	68.2	2	9.1	1	4.5	0	0	2	22	0

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatório(a); 2 - Satisfatório(a); 3 - Medianamente satisfatório(a); 4 - Insatisfatório(a); 5 - Muito insatisfatório(a); MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito satisfatório(a); ■ - Satisfatório(a); ■ - Medianamente satisfatório(a); ■ - Insatisfatório(a); ■ - Muito insatisfatório(a).

Figura 11: Representação gráfica da Tabela 11.

Infraestrutura e Condições de Trabalho

Tabela 12: Questão 8 - Com relação às condições da infraestrutura em seu local de trabalho, avalie os aspectos a seguir:

Itens	Respostas												
	1		2		3		4		5		MD	N	NR*
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a. Adequação do espaço físico para o trabalho	2	9.1	10	45.5	6	27.3	2	9.1	2	9.1	2	22	0
b. Conservação e/ou expansão do espaço físico	2	9.1	10	45.5	4	18.2	5	22.7	1	4.5	2	22	0
c. Disponibilidade de pessoal para o trabalho a ser realizado	0	0	11	52.4	5	23.8	2	9.5	3	14.3	2	21	1
d. Disponibilidade de equipamentos	0	0	6	27.3	9	40.9	6	27.3	1	4.5	3	22	0
e. Adequação de equipamentos	0	0	8	36.4	7	31.8	5	22.7	2	9.1	3	22	0
f. Renovação de equipamentos	0	0	6	27.3	6	27.3	5	22.7	5	22.7	3	22	0
g. Disponibilidade de material de consumo	1	4.5	2	9.1	9	40.9	6	27.3	4	18.2	3	22	0

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatório(a); 2 - Satisfatório(a); 3 - Medianamente satisfatório(a); 4 - Insatisfatório(a); 5 - Muito insatisfatório(a); MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).

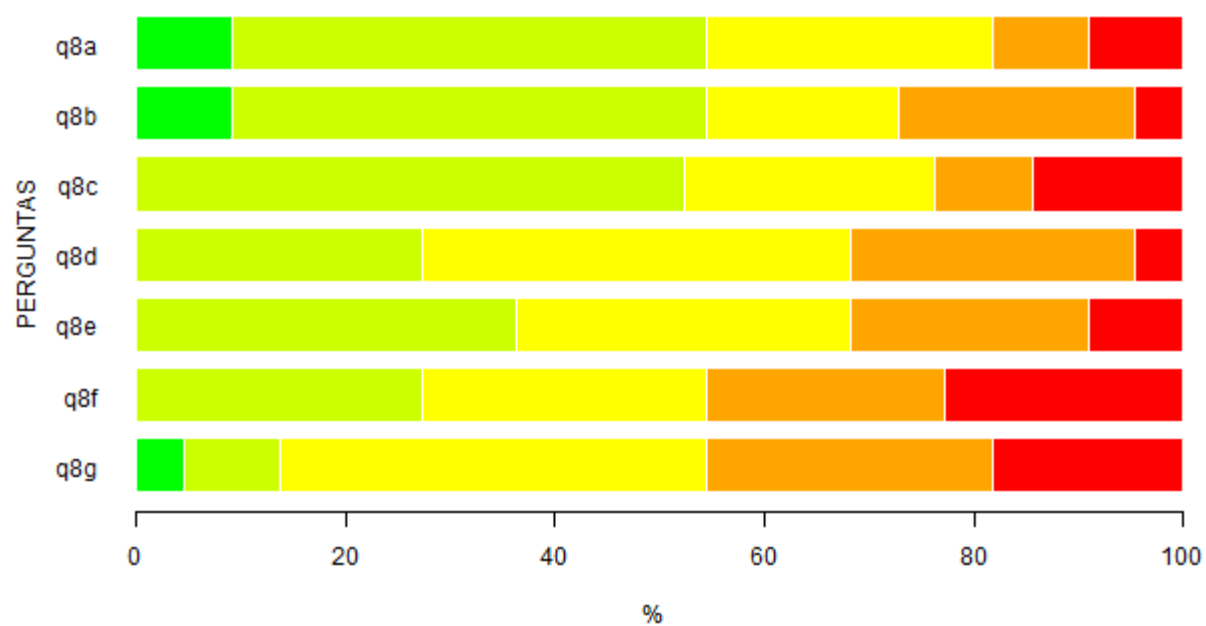


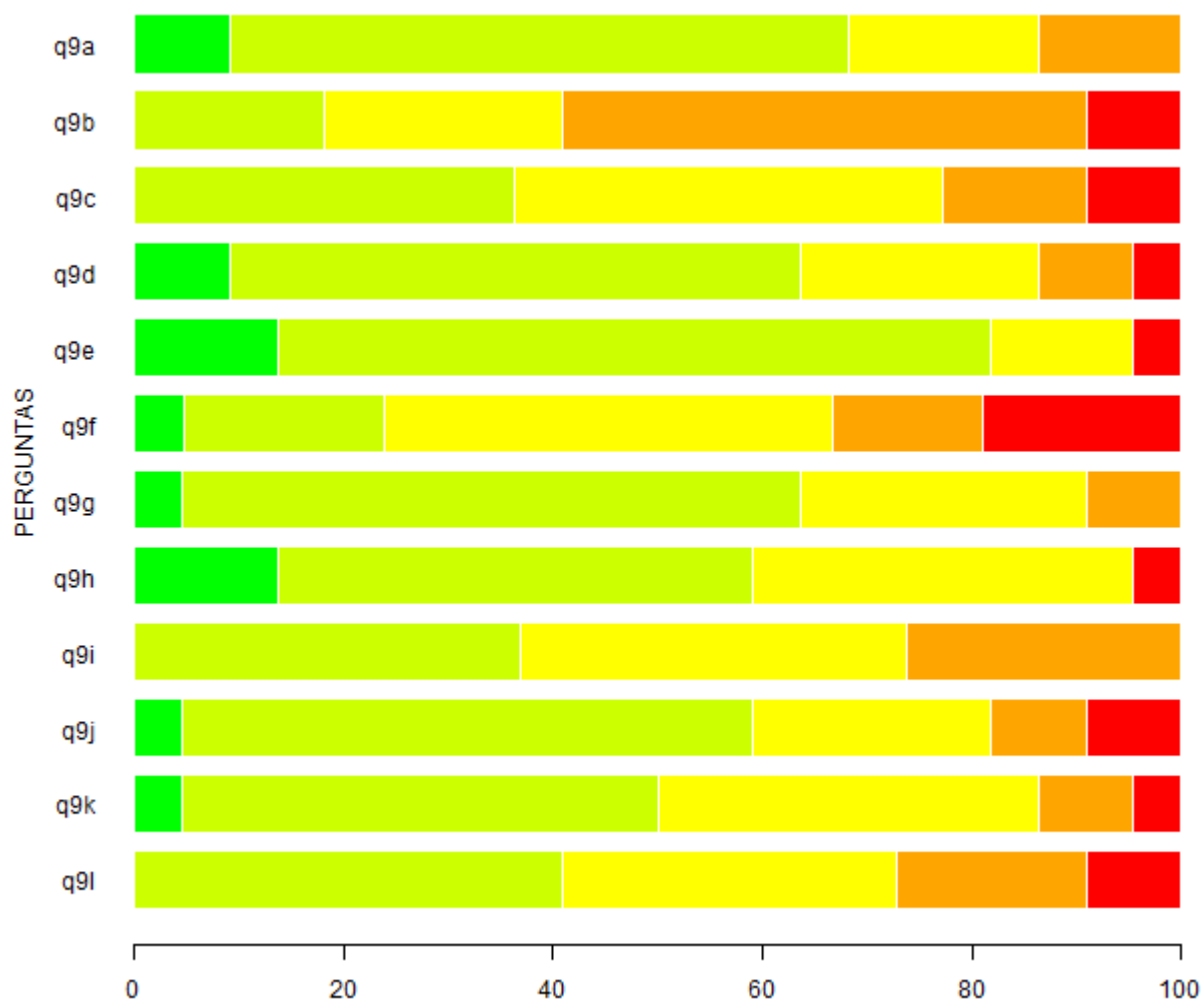
Figura 12: Representação gráfica da Tabela 12.

Tabela 13: Questão 9 - Quanto às condições em que você desenvolve seu trabalho na sua unidade, avalie os aspectos a seguir:

Itens	Respostas												
	1		2		3		4		5		MD	N	NR*
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a. Compatibilidade do horário de trabalho com a organização da vida no campus	2	9.1	13	59.1	4	18.2	3	13.6	0	0	2	22	0
b. Segurança no campus	0	0	4	18.2	5	22.7	11	50	2	9.1	4	22	0
c. Proteção em relação a acidentes de trabalho	0	0	8	36.4	9	40.9	3	13.6	2	9.1	3	22	0
d. Tranquilidade no desempenho de suas atribuições	2	9.1	12	54.5	5	22.7	2	9.1	1	4.5	2	22	0
e. Facilitação de relações interpessoais no local de trabalho	3	13.6	15	68.2	3	13.6	0	0	1	4.5	2	22	0
f. Adequação do número de servidores às necessidades atuais da unidade	1	4.8	4	19	9	42.9	3	14.3	4	19	3	21	1
g. Qualificação de pessoal técnico	1	4.5	13	59.1	6	27.3	2	9.1	0	0	2	22	0
h. Clareza das próprias atribuições e de seus limites	3	13.6	10	45.5	8	36.4	0	0	1	4.5	2	22	0
i. A qualidade do trabalho de outras unidades que interferem no desenvolvimento de suas atribuições	0	0	7	36.8	7	36.8	5	26.3	0	0	3	19	3
j. Ambiente propício à geração de novas ideias para o aperfeiçoamento do trabalho	1	4.5	12	54.5	5	22.7	2	9.1	2	9.1	2	22	0
k. Constatação de avanços na qualidade do trabalho no decorrer do tempo	1	4.5	10	45.5	8	36.4	2	9.1	1	4.5	2.5	22	0
l. Existência de processos/procedimentos para o desenvolvimento das suas atribuições	0	0	9	40.9	7	31.8	4	18.2	2	9.1	3	22	0

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatório(a); 2 - Satisfatório(a); 3 - Medianamente satisfatório(a); 4 - Insatisfatório(a); 5 - Muito insatisfatório(a); MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito satisfatório(a); ■ - Satisfatório(a); ■ - Medianamente satisfatório(a); ■ - Insatisfatório(a); ■ - Muito insatisfatório(a).

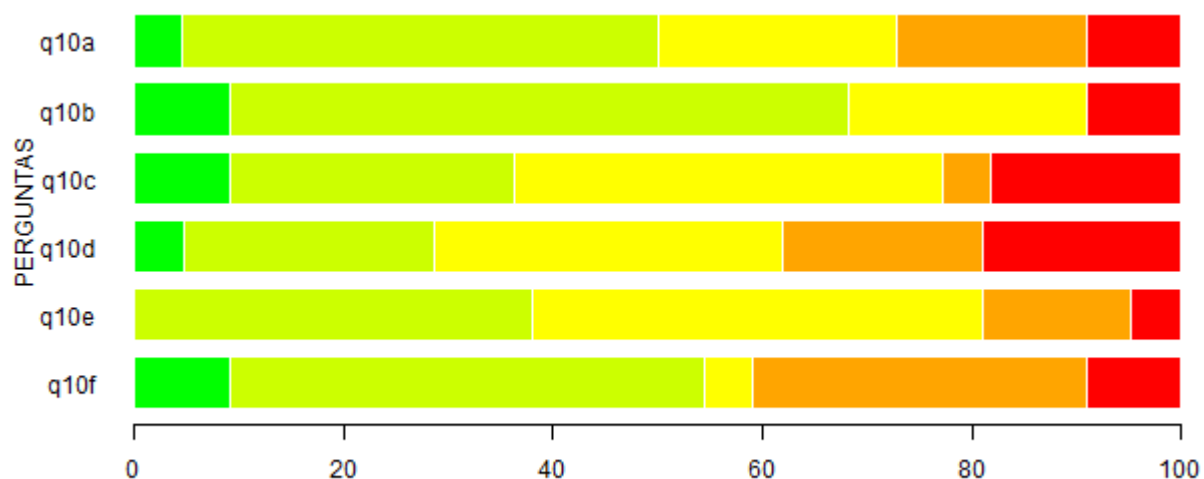
Figura 13: Representação gráfica da Tabela 13.

Tabela 14: Questão 10 - Com relação às condições ambientais de seu local de trabalho, avalie os seguintes aspectos:

Itens	Respostas												
	1		2		3		4		5		MD	N	NR*
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a. Acústica	1	4.5	10	45.5	5	22.7	4	18.2	2	9.1	2.5	22	0
b. Iluminação	2	9.1	13	59.1	5	22.7	0	0	2	9.1	2	22	0
c. Ventilação	2	9.1	6	27.3	9	40.9	1	4.5	4	18.2	3	22	0
d. Temperatura	1	4.8	5	23.8	7	33.3	4	19	4	19	3	21	1
e. Salubridade	0	0	8	38.1	9	42.9	3	14.3	1	4.8	3	21	1
f. Estética	2	9.1	10	45.5	1	4.5	7	31.8	2	9.1	2	22	0

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito adequado(a); 2 - Adequado(a); 3 - Parcialmente adequado(a); 4 - Inadequado(a); 5 - Muito inadequado(a); MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito adequado(a); ■ - Adequado(a); ■ - Parcialmente adequado(a); ■ - Inadequado(a); ■ - Muito inadequado(a).

Figura 14: Representação gráfica da Tabela 14.

Comunicação Interna e Externa

Tabela 15: Questão 11 - Avalie os canais de comunicação interna da UFSCar:

Itens	Respostas												
	1		2		3		4		5		MD	N	NR*
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a. Assessoria Especial de Comunicação da Reitoria (AECR)	1	6.2	9	56.2	5	31.2	1	6.2	0	0	2	16	6
b. Informando	1	9.1	8	72.7	2	18.2	0	0	0	0	2	11	11
c. InfoRede	2	9.1	15	68.2	5	22.7	0	0	0	0	2	22	0
d. InfoCCA	1	10	5	50	3	30	1	10	0	0	2	10	12
e. InfoSorocaba	1	20	0	0	3	60	1	20	0	0	3	5	17
f. Sistema de Apoio à Comunicação Integrada – SACI	2	14.3	4	28.6	7	50	1	7.1	0	0	3	14	8
g. Clipping UFSCar	1	6.2	7	43.8	7	43.8	1	6.2	0	0	2.5	16	6
h. UFSCar no Twitter	1	14.3	2	28.6	3	42.9	1	14.3	0	0	3	7	15
i. Rádio UFSCar	1	8.3	6	50	4	33.3	1	8.3	0	0	2	12	10
j. Ouvidoria	2	14.3	6	42.9	3	21.4	2	14.3	1	7.1	2	14	8

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito eficiente; 2 - Eficiente; 3 - Parcialmente eficiente; 4 - Ineficiente; 5 - Muito ineficiente; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).

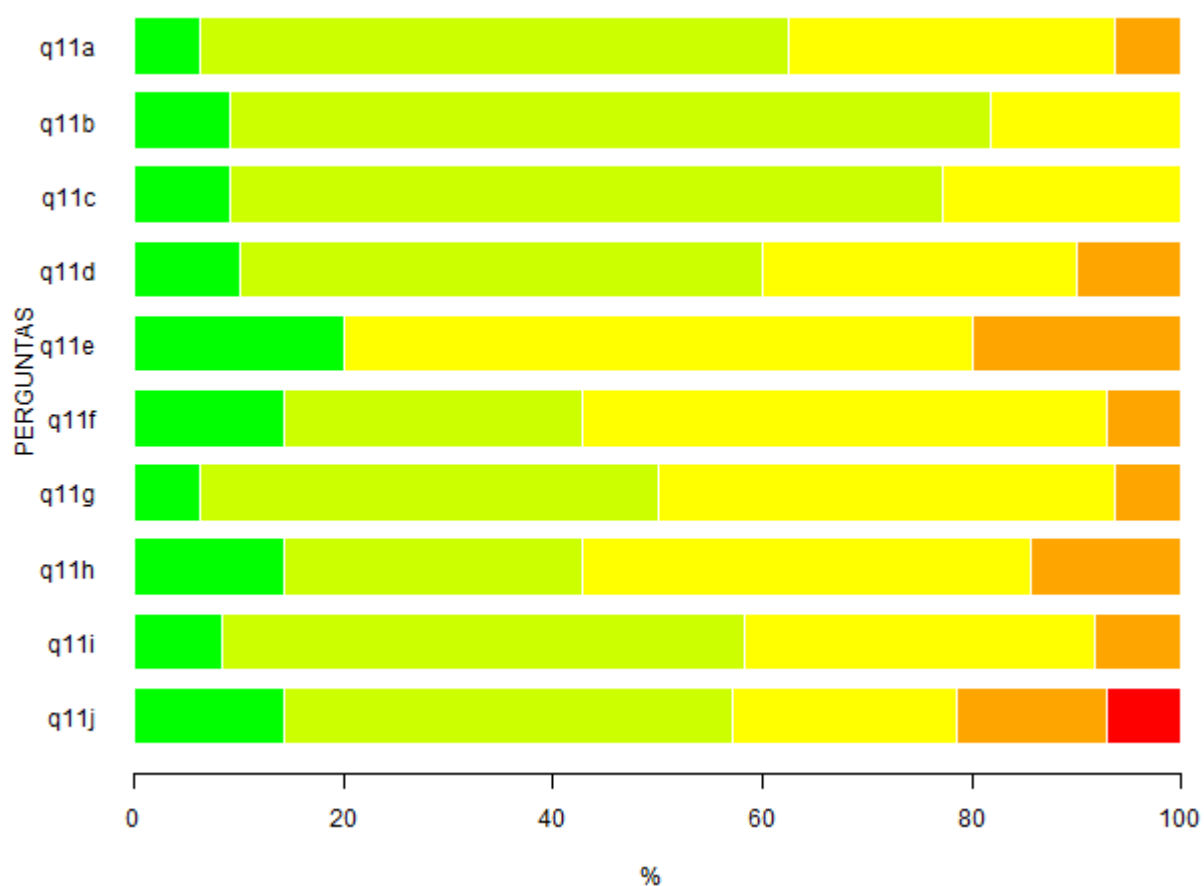


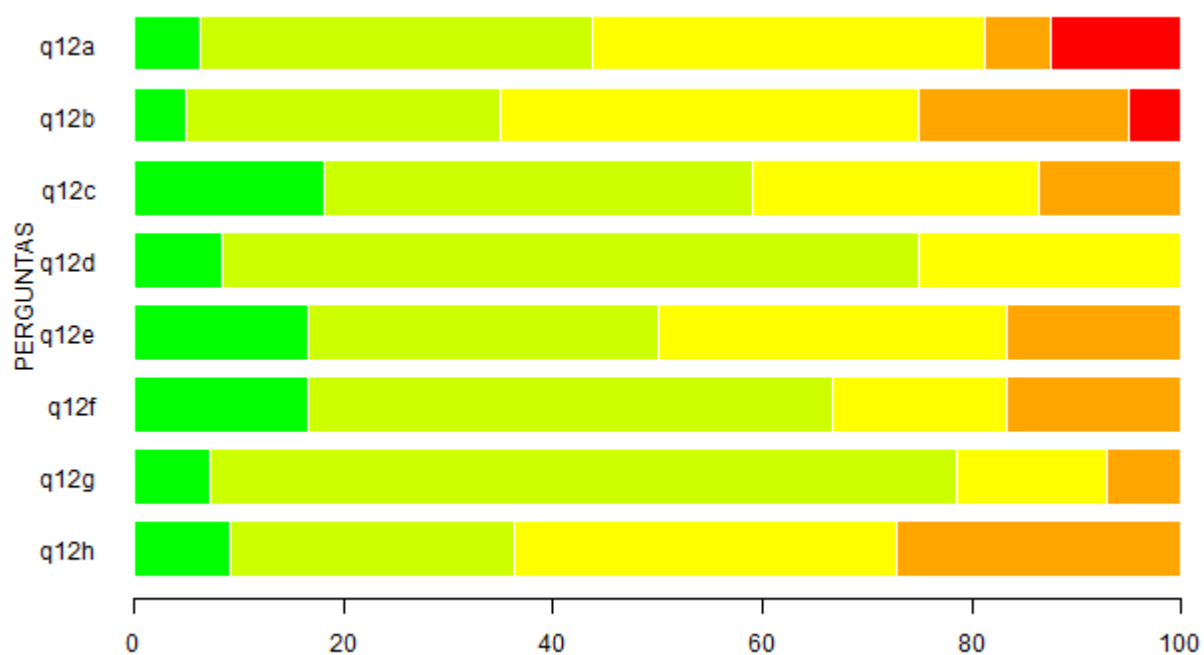
Figura 15: Representação gráfica da Tabela 15.

Tabela 16: Questão 12 - Avalie os sistemas e formas de organização/controle documental e envio de correspondências da UFSCar:

Itens	Respostas												
	1		2		3		4		5		MD	N	NR*
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a. Procedimento de arquivo e expedição de documentos e correspondências do setor (ofícios, memorandos, requisições)	1	6.2	6	37.5	6	37.5	1	6.2	2	12.5	3	16	6
b. Acesso a Portarias e regulamentos internos da UFSCar	1	5	6	30	8	40	4	20	1	5	3	20	2
c. Utilização de e-mail institucional (@ufscar.br para comunicação profissional)	4	18.2	9	40.9	6	27.3	3	13.6	0	0	2	22	0
d. Uso e funcionamento do Sistema Trâmite	1	8.3	8	66.7	3	25	0	0	0	0	2	12	10
e. Uso e funcionamento do sistema SIGA	1	16.7	2	33.3	2	33.3	1	16.7	0	0	2.5	6	16
f. Uso e funcionamento do sistema PROPGWEB	1	16.7	3	50	1	16.7	1	16.7	0	0	2	6	16
g. Uso e funcionamento do sistema PROEXWEB	1	7.1	10	71.4	2	14.3	1	7.1	0	0	2	14	8
h. Procedimento/sistema de agendamento de salas	1	9.1	3	27.3	4	36.4	3	27.3	0	0	3	11	11

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatório(a); 2 - Satisfatório(a); 3 - Medianamente satisfatório(a); 4 - Insatisfatório(a); 5 - Muito insatisfatório(a); MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito satisfatório(a); ■ - Satisfatório(a); ■ - Medianamente satisfatório(a); ■ - Insatisfatório(a); ■ - Muito insatisfatório(a).

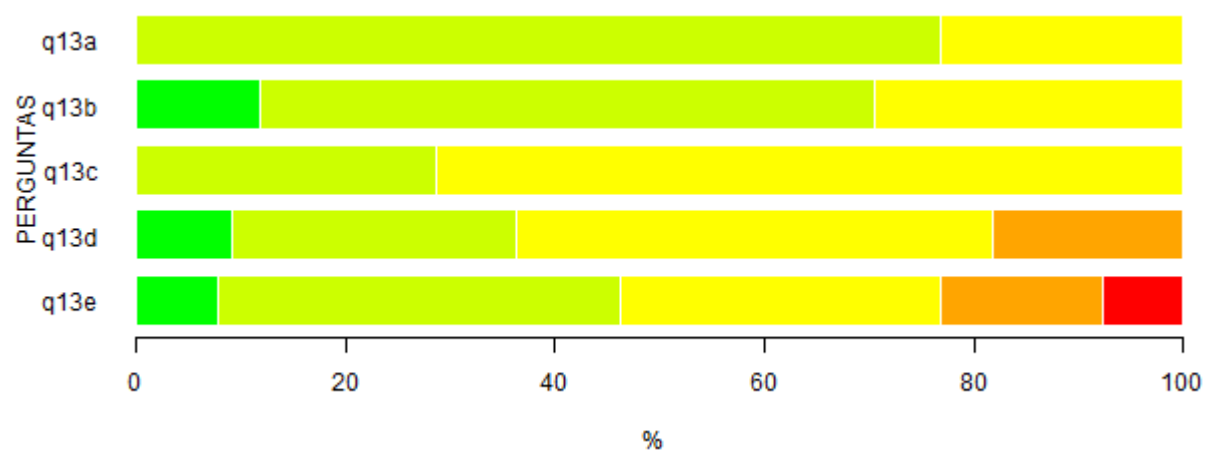
Figura 16: Representação gráfica da Tabela 16.

Tabela 17: Questão 13 - Avalie os canais de comunicação externa da UFSCar:

Itens	Respostas												
	1		2		3		4		5		MD	N	NR*
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a. Rádio UFSCar	0	0	10	76.9	3	23.1	0	0	0	0	2	13	9
b. Portal da UFSCar	2	11.8	10	58.8	5	29.4	0	0	0	0	2	17	5
c. Portal dos professores	0	0	2	28.6	5	71.4	0	0	0	0	3	7	15
d. Inserção da UFSCar em diferentes veículos de comunicação	1	9.1	3	27.3	5	45.5	2	18.2	0	0	3	11	11
e. Ouvidoria	1	7.7	5	38.5	4	30.8	2	15.4	1	7.7	3	13	9

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito eficiente; 2 - Eficiente; 3 - Parcialmente eficiente; 4 - Ineficiente; 5 - Muito ineficiente;
MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito eficiente; ■ - Eficiente; ■ - Parcialmente eficiente; ■ - Ineficiente; ■ - Muito ineficiente.

Figura 17: Representação gráfica da Tabela 17.