













# RELATÓRIO FINAL DE AVALIAÇÃO

## PROFISSIONAIS ADMINISTRATIVOS






### INDICADORES

Quadro 1: Classificação dos indicadores para a função.

INDICADOR	FUNÇÃO		UFSCar	
ÍNDICE DE AVALIAÇÃO GERAL	44.05		43.27	
POLÍTICAS INSTITUCIONAIS	34.28		33.83	
DESEMPENHO E INTERAÇÃO SOCIAL	56.26		55.35	
INFRAESTRUTURA E CONDIÇÕES DE TRABALHO	47.74		47.09	
COMUNICAÇÃO INTERNA E EXTERNA	37.91		36.79	

Fonte: CER/CPA 2016.

Legenda:

 - Muito Baixo (0 - 20);  - Baixo (20 - 40);  - Moderado (40 - 60);  - Alto (60 - 80);  - Muito Alto (80 - 100).

### PONTOS CRÍTICOS INDICADORES

A partir da análise de indicadores, constatamos que os profissionais administrativos da UFSCar apresentam uma avaliação geral moderada sobre os aspectos avaliados. Analisando os demais indicadores, temos que esses servidores possuem baixa satisfação para políticas institucionais e comunicação interna e externa e satisfação moderada para desempenho e interação social e também para infraestrutura e condições de trabalho. Em comparação com os indicadores apresentados pela UFSCar como um todo, notamos que o grupo de servidores em questão apresenta comportamento semelhante.

## TABELAS DESCRITIVAS

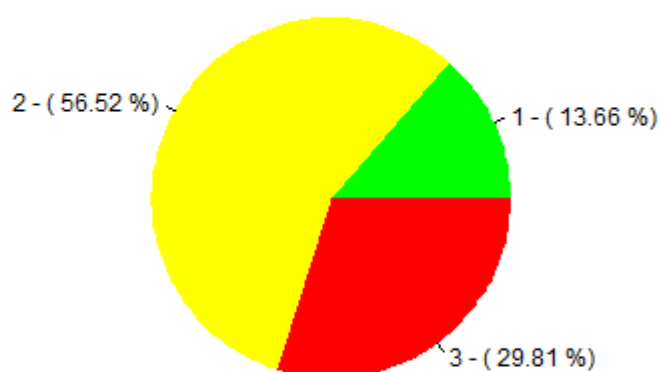
### Políticas Institucionais: definição e operacionalização

Tabela 1: Questão 1 - Até este momento, o PDI da UFSCar para você é:

Respostas							MD	N
1		2		3				
n	%	n	%	n	%			
22	13.7	91	56.5	48	29.8	2	161	

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Conhecido; 2 - Conhecido parcialmente; 3 - Desconhecido; MD - Mediana; N - Respostas válidas.



Legenda: ■ - Conhecido; ■ - Conhecido parcialmente; ■ - Desconhecido.

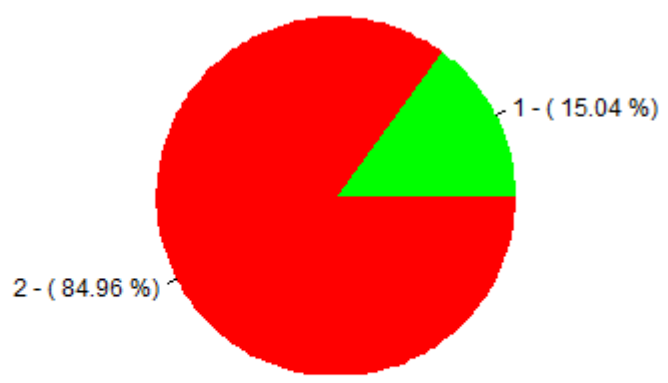
Figura 1: Representação gráfica da Tabela 1.

Tabela 2: Questão 1.1 - Você participou da elaboração do PDI da UFSCar?

Respostas				
1		2		N
n	%	n	%	
17	15	96	85	113

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Sim; 2 - Não; N - Respostas válidas.



Legenda: ■ - Sim; ■ - Não.

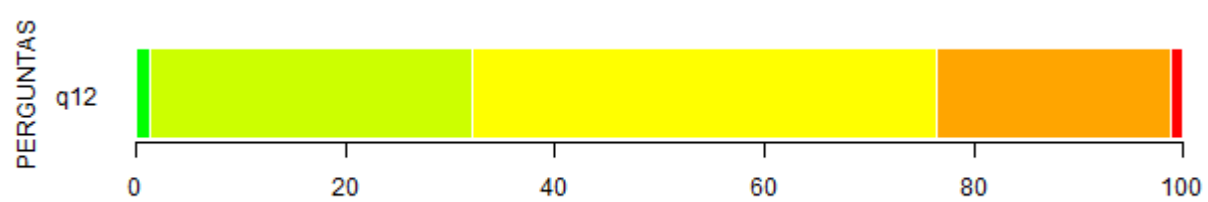
Figura 2: Representação gráfica da Tabela 2.

Tabela 3: Questão 1.2 - Avalie o processo de elaboração do PDI no sentido do envolvimento de toda a comunidade da UFSCar.

Respostas											MD	N	NR*
1		2		3		4		5					
n	%	n	%	n	%	n	%	n	%				
1	1.2	25	30.9	36	44.4	18	22.2	1	1.2	3	81	32	

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatório; 2 - Satisfatório; 3 - Medianamente satisfatório; 4 - Insatisfatório; 5 - Muito insatisfatório; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR\* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito satisfatório; ■ - Satisfatório; ■ - Medianamente satisfatório; ■ - Insatisfatório; ■ - Muito insatisfatório.

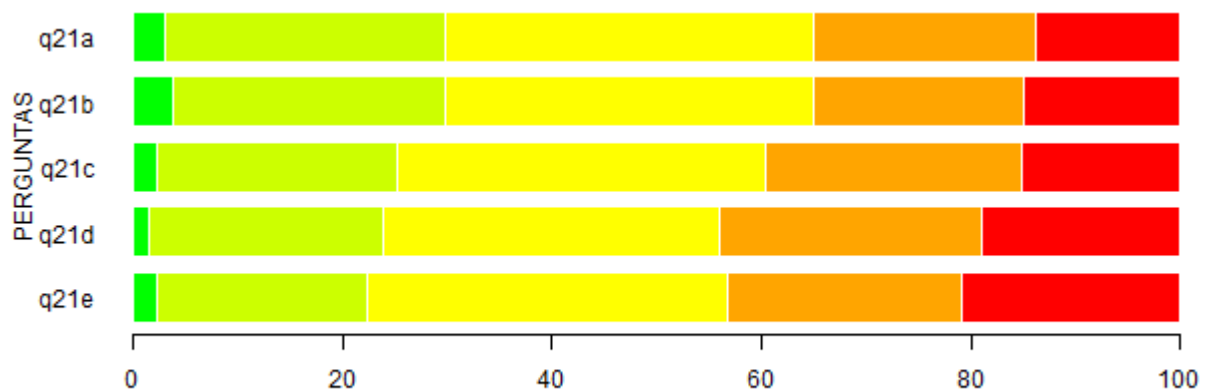
Figura 3: Representação gráfica da Tabela 3.

Tabela 4: Questão 2.1 - Em relação ao perfil dos servidores técnico-administrativos da UFSCar avalie os itens:

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a. Clareza na definição institucional dos perfis	4	3.1	35	26.7	46	35.1	28	21.4	18	13.7	3	131	30
b. Orientação quanto aos processos de seleção e ingresso de servidores técnico-administrativos de acordo com perfis estabelecidos e demandas da Universidade	5	3.7	35	26.1	47	35.1	27	20.1	20	14.9	3	134	27
c. Adequação do processo formativo (cursos de graduação, pós-graduação, extensão; participação em eventos etc) relativos às funções desempenhadas pelos servidores técnico-administrativos	3	2.2	32	23	49	35.3	34	24.5	21	15.1	3	139	22
d. Condições de trabalho para que os servidores técnico-administrativos desenvolvam os perfis adequados ao desempenho de suas atividades específicas na UFSCar	2	1.4	32	22.4	46	32.2	36	25.2	27	18.9	3	143	18
e. Avaliação do desempenho dos servidores técnico-administrativos de acordo com os perfis estabelecidos institucionalmente	3	2.2	27	20.1	46	34.3	30	22.4	28	20.9	3	134	27

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatório(a); 2 - Satisfatório(a); 3 - Medianamente satisfatório(a); 4 - Insatisfatório(a); 5 - Muito insatisfatório(a); MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR\* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito satisfatório(a); ■ - Satisfatório(a); ■ - Medianamente satisfatório(a); ■ - Insatisfatório(a); ■ - Muito insatisfatório(a).

Figura 4: Representação gráfica da Tabela 4.



Tabela 5: Questão 2.2 - No que se relaciona à formação continuada dos servidores técnico-administrativos avalie os itens:

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatório(a); 2 - Satisfatório(a); 3 - Medianamente satisfatório(a); 4 - Insatisfatório(a); 5 - Muito insatisfatório(a); MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR\* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).

Tabela 5: Questão 2.2 - No que se relaciona à formação continuada dos servidores técnico-administrativos avalie os itens:

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			

Tabela 5: Questão 2.2 - No que se relaciona à formação continuada dos servidores técnico-administrativos avalie os itens:

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatório(a); 2 - Satisfatório(a); 3 - Medianamente satisfatório(a); 4 - Insatisfatório(a); 5 - Muito insatisfatório(a); MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR\* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).

Tabela 5: Questão 2.2 - No que se relaciona à formação continuada dos servidores técnico-administrativos avalie os itens:

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a. Consolidação, ampliação e aperfeiçoamento ao longo do tempo das políticas de formação continuada dos servidores técnico-administrativos	3	2.1	23	15.9	47	32.4	44	30.3	28	19.3	3	145	16
b. Incentivo e promoção contínuos da formação dos servidores técnico-administrativos em suas áreas específicas de atuação	5	3.4	24	16.3	43	29.3	34	23.1	41	27.9	4	147	14
c. Estabelecimento de parcerias com outras instituições de educação superior	2	1.5	17	12.9	31	23.5	41	31.1	41	31.1	4	132	29
d. Clareza das normas para liberação dos servidores técnico-administrativos para formação em nível de graduação e pós-graduação	3	2.1	24	16.8	37	25.9	31	21.7	48	33.6	4	143	18
e. Desenvolvimento de processos de formação para gestão institucional e de projetos nos mais diversos níveis	2	1.5	15	11.1	30	22.2	50	37	38	28.1	4	135	26
f. Políticas de aperfeiçoamento didático-pedagógico para os servidores técnico-administrativos que atuam na Universidade em todas as modalidades de curso (presencial, a distância e em alternância)	2	1.6	15	11.6	31	24	51	39.5	30	23.3	4	129	32
g. Investimento na melhoria da proficiência dos servidores técnico-administrativos em línguas estrangeiras	5	3.3	36	24	59	39.3	37	24.7	13	8.7	3	150	11
h. Capacitação, incentivo e oferecimento de suporte necessário aos servidores técnico-administrativos para uso de tecnologias de informação e comunicação, priorizando a utilização de softwares livres	2	1.4	16	11	47	32.4	40	27.6	40	27.6	4	145	16
i. Envolvimento de servidores Técnico-administrativos mais experientes na oferta de atividades formativas aos TA recém-contratados	2	1.4	13	9.3	35	25	40	28.6	50	35.7	4	140	21
	2	1.4	17	11.6	36	24.7	47	32.2	44	30.1	4	146	15

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatório(a); 2 - Satisfatório(a); 3 - Medianamente satisfatório(a); 4 - Insatisfatório(a); 5 - Muito insatisfatório(a); MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR\* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).

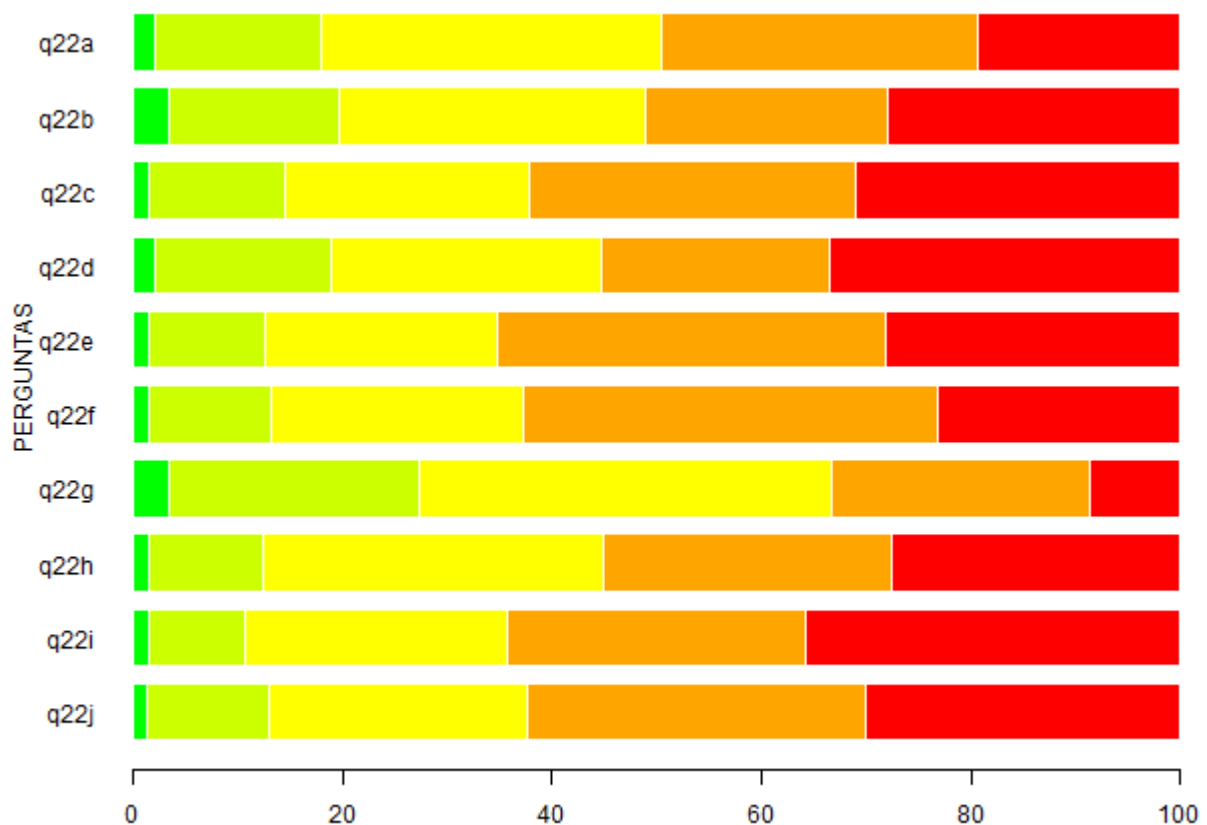


Tabela 5: Questão 2.2 - No que se relaciona à formação continuada dos servidores técnico-administrativos avalie os itens:

Itens	Respostas										MD	N	NR*	
	1		2		3		4		5					
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%				
j. Aperfeiçoamento e dinamização de políticas voltadas para a saúde e qualidade de vida dos TA														

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatório(a); 2 - Satisfatório(a); 3 - Medianamente satisfatório(a); 4 - Insatisfatório(a); 5 - Muito insatisfatório(a); MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR\* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito satisfatório(a); ■ - Satisfatório(a); ■ - Medianamente satisfatório(a); ■ - Insatisfatório(a); ■ - Muito insatisfatório(a).

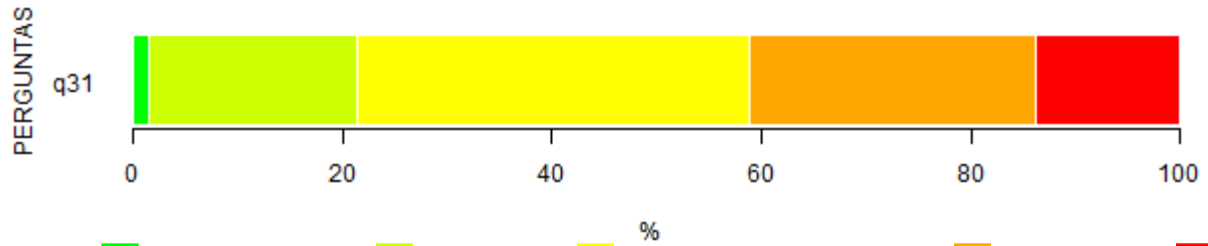
Figura 5: Representação gráfica da Tabela 5.

Tabela 6: Questão 3.1 - Avalie a coerência entre o número de participantes técnico-administrativos previsto face às atribuições definidas para órgãos colegiados em geral:

n	%	Respostas								MD	N	NR*		
		1		2		3		4					5	
		n	%	n	%	n	%	n	%				n	%
2	1.5	26	19.8	49	37.4	36	27.5	18	13.7	3	131	30		

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatório; 2 - Satisfatório; 3 - Medianamente satisfatório; 4 - Insatisfatório; 5 - Muito insatisfatório; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR\* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito satisfatório; ■ - Satisfatório; ■ - Medianamente Satisfatório; ■ - Insatisfatório; ■ - Muito insatisfatório.

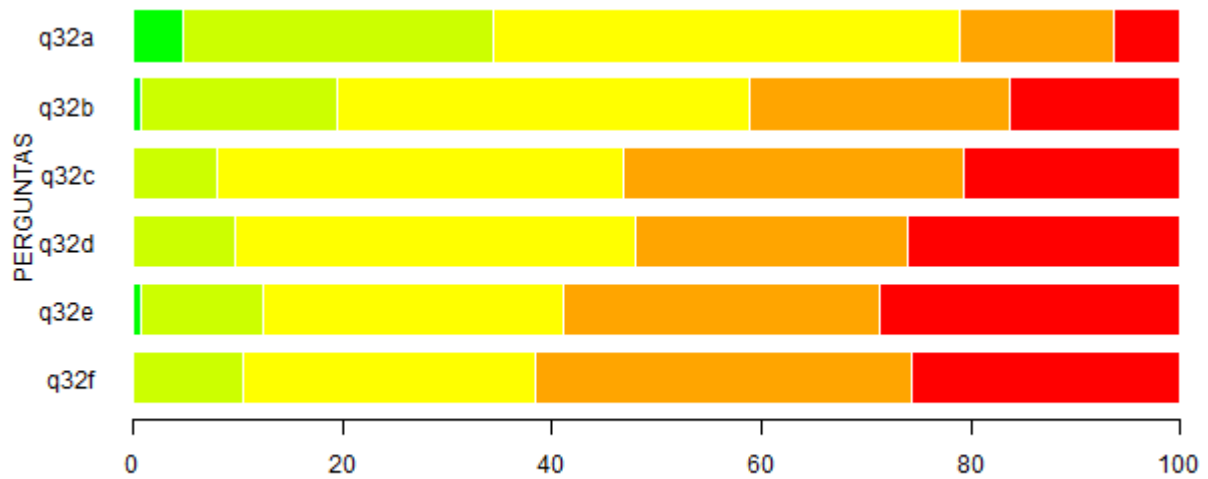
Figura 6: Representação gráfica da Tabela 6.

Tabela 7: Questão 3.2 - Avalie, de maneira geral, os aspectos listados a seguir, relativos à qualidade da representação dos servidores Técnico-administrativos nos colegiados, quanto à sua interação com os representados:

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a. Participação das eleições para escolha dos representantes nos colegiados	6	4.7	38	29.7	57	44.5	19	14.8	8	6.2	3	128	33
b. Conhecimento das pautas das reuniões dos colegiados	1	0.8	24	18.6	51	39.5	32	24.8	21	16.3	3	129	32
c. Acompanhamento da atuação do(s) representante(s)	0	0	10	7.9	49	38.9	41	32.5	26	20.6	4	126	35
d. Empenho da parte do(s) representante(s) em discutir com os representados questões gerais que interferem nos rumos da Universidade	0	0	12	9.8	47	38.2	32	26	32	26	4	123	38
e. Preocupação da parte do(s) representante(s) em consultar os seus representados em assuntos diretamente afetos à categoria dos servidores Técnico-administrativos	1	0.8	15	11.6	37	28.7	39	30.2	37	28.7	4	129	32
f. Colaboração com o(s) representante(s) na elaboração de proposta(s) a ser(em) apresentada(s) para apreciação dos colegiados	0	0	13	10.4	35	28	45	36	32	25.6	4	125	36

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatório(a); 2 - Satisfatório(a); 3 - Medianamente satisfatório(a); 4 - Insatisfatório(a); 5 - Muito insatisfatório(a); MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR\* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito satisfatório(a); ■ - Satisfatório(a); ■ - Medianamente satisfatório(a); ■ - Insatisfatório(a); ■ - Muito insatisfatório(a).

Figura 7: Representação gráfica da Tabela 7.

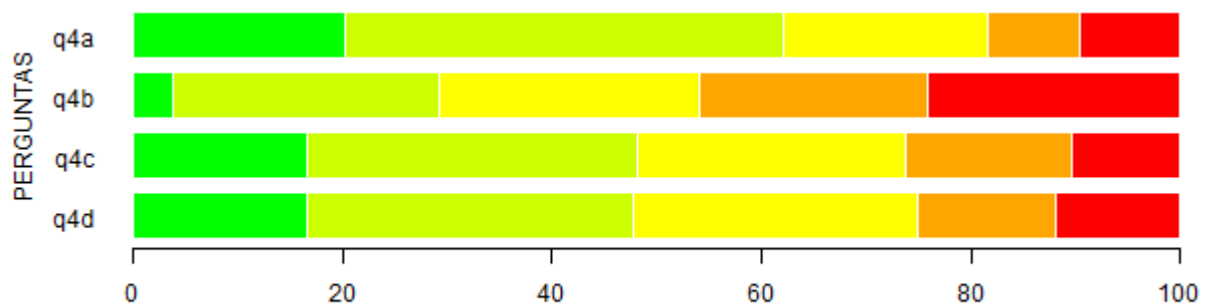
### Desempenho e Interação pessoal

Tabela 8: Questão 4 - No que diz respeito à sua capacitação na área específica em que atua, avalie os seguintes aspectos:

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a. Motivação pessoal para melhorar a capacitação	32	20.3	66	41.8	31	19.6	14	8.9	15	9.5	2	158	3
b. Incentivo por parte da Instituição	6	3.8	40	25.5	39	24.8	34	21.7	38	24.2	3	157	4
c. Incentivo por parte da chefia imediata	26	16.7	49	31.4	40	25.6	25	16	16	10.3	3	156	5
d. Autorização/liberação para participar de cursos, palestras, simpósios e correlatos	25	16.6	47	31.1	41	27.2	20	13.2	18	11.9	3	151	10

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatório(a); 2 - Satisfatório(a); 3 - Medianamente satisfatório(a); 4 - Insatisfatório(a); 5 - Muito insatisfatório(a); MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR\* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito satisfatório(a); ■ - Satisfatório(a); ■ - Medianamente satisfatório(a); ■ - Insatisfatório(a); ■ - Muito insatisfatório(a).

Insatisfatório(a); ■ - Muito insatisfatório(a).

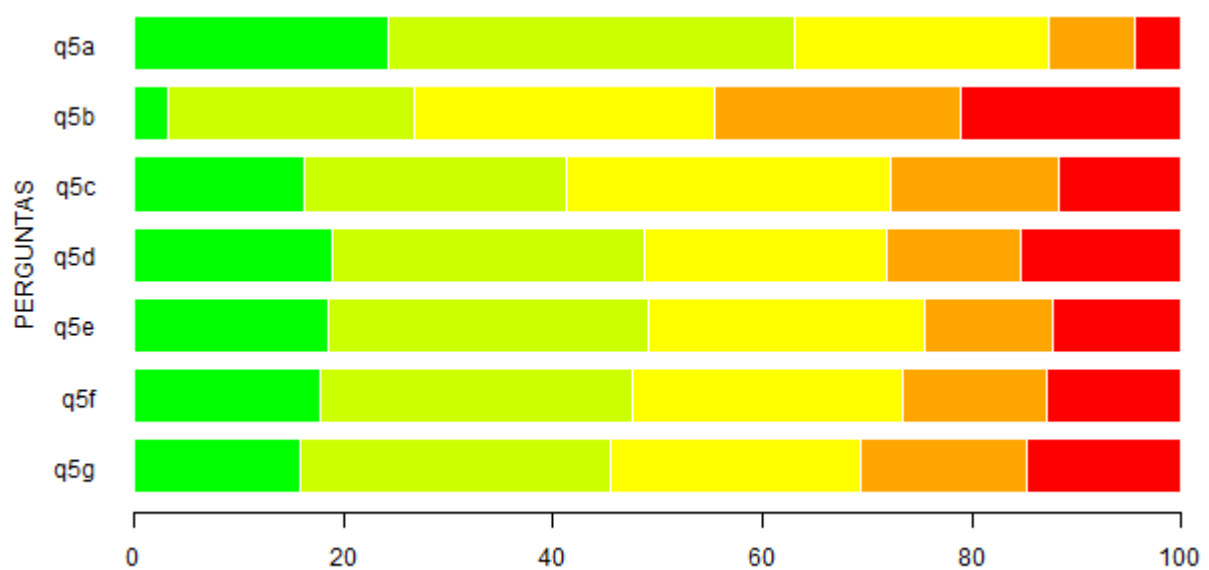
Figura 8: Representação gráfica da Tabela 8.

Tabela 9: Questão 5 - Em relação à sua qualificação na área específica em que atua, avalie os seguintes aspectos:

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a. Motivação pessoal para envolver-se em cursos/programas de qualificação	38	24.2	61	38.9	38	24.2	13	8.3	7	4.5	2	157	4
b. Incentivo por parte da Universidade	5	3.2	37	23.6	45	28.7	37	23.6	33	21	3	157	4
c. Incentivo por parte da Chefia imediata	25	16.1	39	25.2	48	31	25	16.1	18	11.6	3	155	6
d. Autorização/Liberação para realizar cursos de graduação	22	18.8	35	29.9	27	23.1	15	12.8	18	15.4	3	117	44
e. Autorização/Liberação para fazer cursos de especialização	21	18.4	35	30.7	30	26.3	14	12.3	14	12.3	3	114	47
f. Autorização/Liberação para cursar programa de mestrado	22	17.7	37	29.8	32	25.8	17	13.7	16	12.9	3	124	37
g. Autorização/Liberação para cursar programas de doutorado	17	15.7	32	29.6	26	24.1	17	15.7	16	14.8	3	108	53

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatório(a); 2 - Satisfatório(a); 3 - Medianamente satisfatório(a); 4 - Insatisfatório(a); 5 - Muito insatisfatório(a); MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR\* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito satisfatório(a); ■ - Satisfatório(a); ■ - Medianamente satisfatório(a); ■ - Insatisfatório(a); ■ - Muito insatisfatório(a).

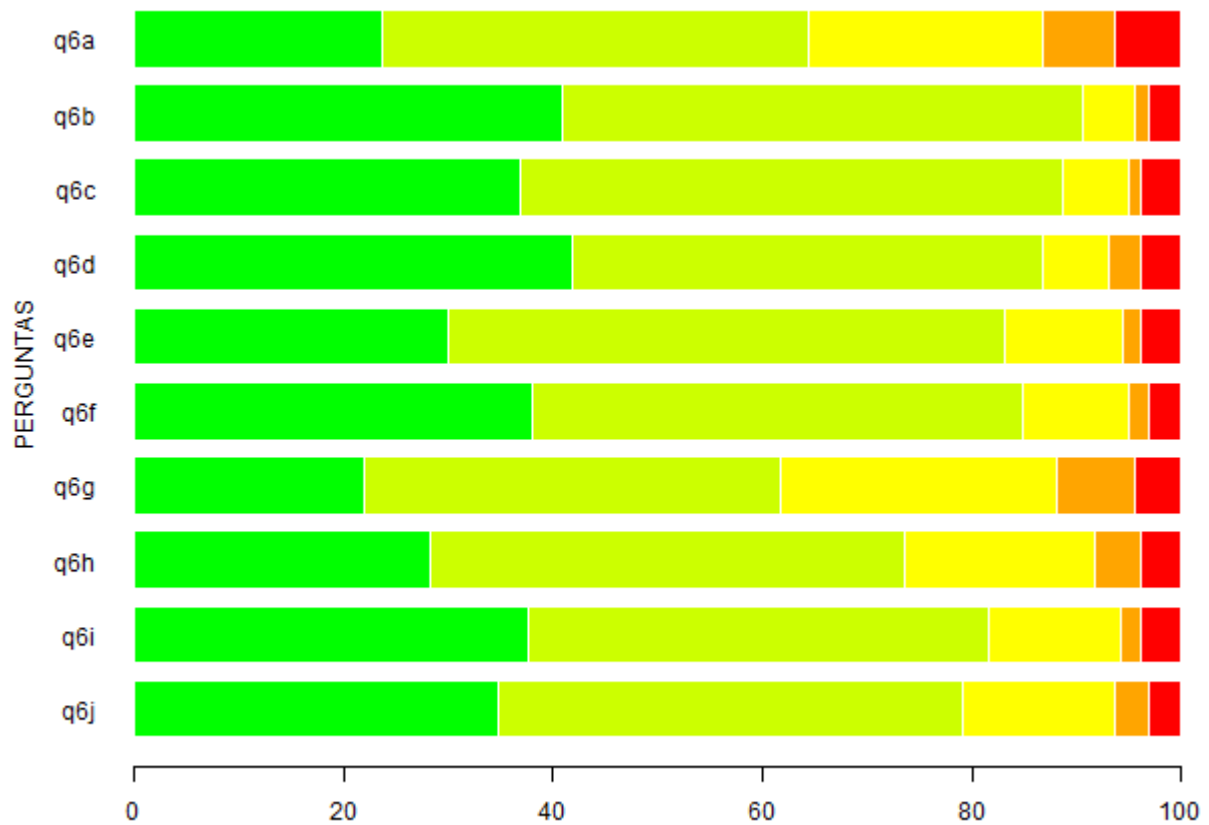
Figura 9: Representação gráfica da Tabela 9.

Tabela 10: Questão 6 - Avalie o seu desempenho no trabalho com relação aos seguintes aspectos:

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a. Motivação pelo próprio trabalho	38	23.8	65	40.6	36	22.5	11	6.9	10	6.2	2	160	1
b. Presteza no atendimento a alunos/docentes/funcionários e outras pessoas que necessitem de seus serviços	65	40.9	79	49.7	8	5	2	1.3	5	3.1	2	159	2
c. Qualidade do atendimento a alunos/docentes/funcionários e outras pessoas que necessitem de seus serviços	59	36.9	83	51.9	10	6.2	2	1.2	6	3.8	2	160	1
d. Iniciativa para a solução de problemas	67	41.9	72	45	10	6.2	5	3.1	6	3.8	2	160	1
e. Flexibilidade para adequação a situações não usuais	48	30	85	53.1	18	11.2	3	1.9	6	3.8	2	160	1
f. Cumprimento de prazos e horários	60	38	74	46.8	16	10.1	3	1.9	5	3.2	2	158	3
g. Planejamento das atividades, evitando sobrecarga	35	22	63	39.6	42	26.4	12	7.5	7	4.4	2	159	2
h. Organização e execução das atividades	45	28.3	72	45.3	29	18.2	7	4.4	6	3.8	2	159	2
i. Apoio à Chefia/Coordenação na elaboração de atividades	59	37.6	69	43.9	20	12.7	3	1.9	6	3.8	2	157	4
j. Preocupação com as implicações sociais de suas ações	55	34.8	70	44.3	23	14.6	5	3.2	5	3.2	2	158	3

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatório(a); 2 - Satisfatório(a); 3 - Medianamente satisfatório(a); 4 - Insatisfatório(a); 5 - Muito insatisfatório(a); MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR\* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito satisfatório(a); ■ - Satisfatório(a); ■ - Medianamente satisfatório(a); ■ - Insatisfatório(a); ■ - Muito insatisfatório(a).

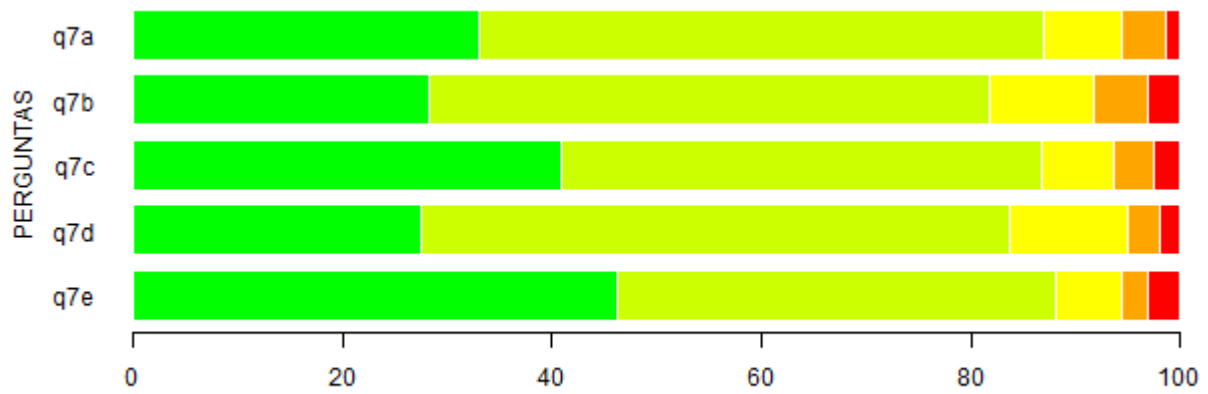
Figura 10: Representação gráfica da Tabela 10.

Tabela 11: Questão 7 - Avalie o seu relacionamento enquanto equipe técnica com as seguintes pessoas e instâncias relacionadas a seguir:

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a. Alunos	48	33.1	78	53.8	11	7.6	6	4.1	2	1.4	2	145	16
b. Docentes	45	28.3	85	53.5	16	10.1	8	5	5	3.1	2	159	2
c. Pessoal técnico interno (da mesma unidade)	65	40.9	73	45.9	11	6.9	6	3.8	4	2.5	2	159	2
d. Pessoal técnico externo (de outras unidades)	44	27.5	90	56.2	18	11.2	5	3.1	3	1.9	2	160	1
e. Chefia imediata	74	46.2	67	41.9	10	6.2	4	2.5	5	3.1	2	160	1

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatório(a); 2 - Satisfatório(a); 3 - Medianamente satisfatório(a); 4 - Insatisfatório(a); 5 - Muito insatisfatório(a); MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR\* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito satisfatório(a); ■ - Satisfatório(a); ■ - Medianamente satisfatório(a); ■ - Insatisfatório(a); ■ - Muito insatisfatório(a).

Figura 11: Representação gráfica da Tabela 11.

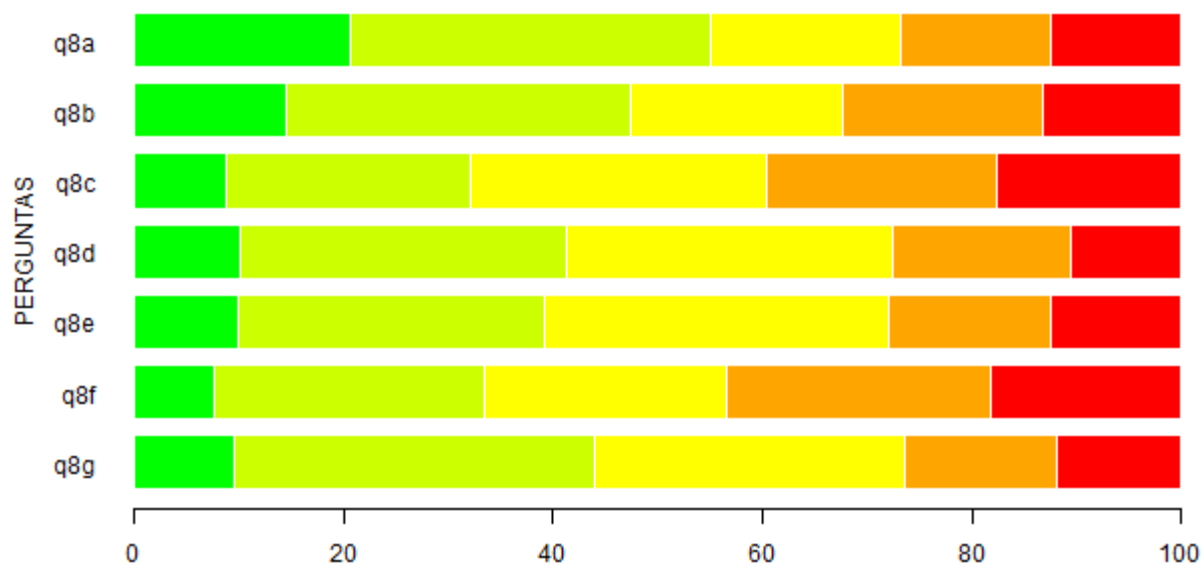
### Infraestrutura e Condições de Trabalho

Tabela 12: Questão 8 - Com relação às condições da infraestrutura em seu local de trabalho, avalie os aspectos a seguir:

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a. Adequação do espaço físico para o trabalho	33	20.6	55	34.4	29	18.1	23	14.4	20	12.5	2	160	1
b. Conservação e/ou expansão do espaço físico	23	14.6	52	32.9	32	20.3	30	19	21	13.3	3	158	3
c. Disponibilidade de pessoal para o trabalho a ser realizado	14	8.8	37	23.3	45	28.3	35	22	28	17.6	3	159	2
d. Disponibilidade de equipamentos	16	10	50	31.2	50	31.2	27	16.9	17	10.6	3	160	1
e. Adequação de equipamentos	16	9.9	47	29.2	53	32.9	25	15.5	20	12.4	3	161	0
f. Renovação de equipamentos	12	7.5	41	25.8	37	23.3	40	25.2	29	18.2	3	159	2
g. Disponibilidade de material de consumo	15	9.4	55	34.6	47	29.6	23	14.5	19	11.9	3	159	2

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatório(a); 2 - Satisfatório(a); 3 - Medianamente satisfatório(a); 4 - Insatisfatório(a); 5 - Muito insatisfatório(a); MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR\* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito satisfatório(a); ■ - Satisfatório(a); ■ - Medianamente satisfatório(a); ■ - Insatisfatório(a); ■ - Muito insatisfatório(a).

Figura 12: Representação gráfica da Tabela 12.

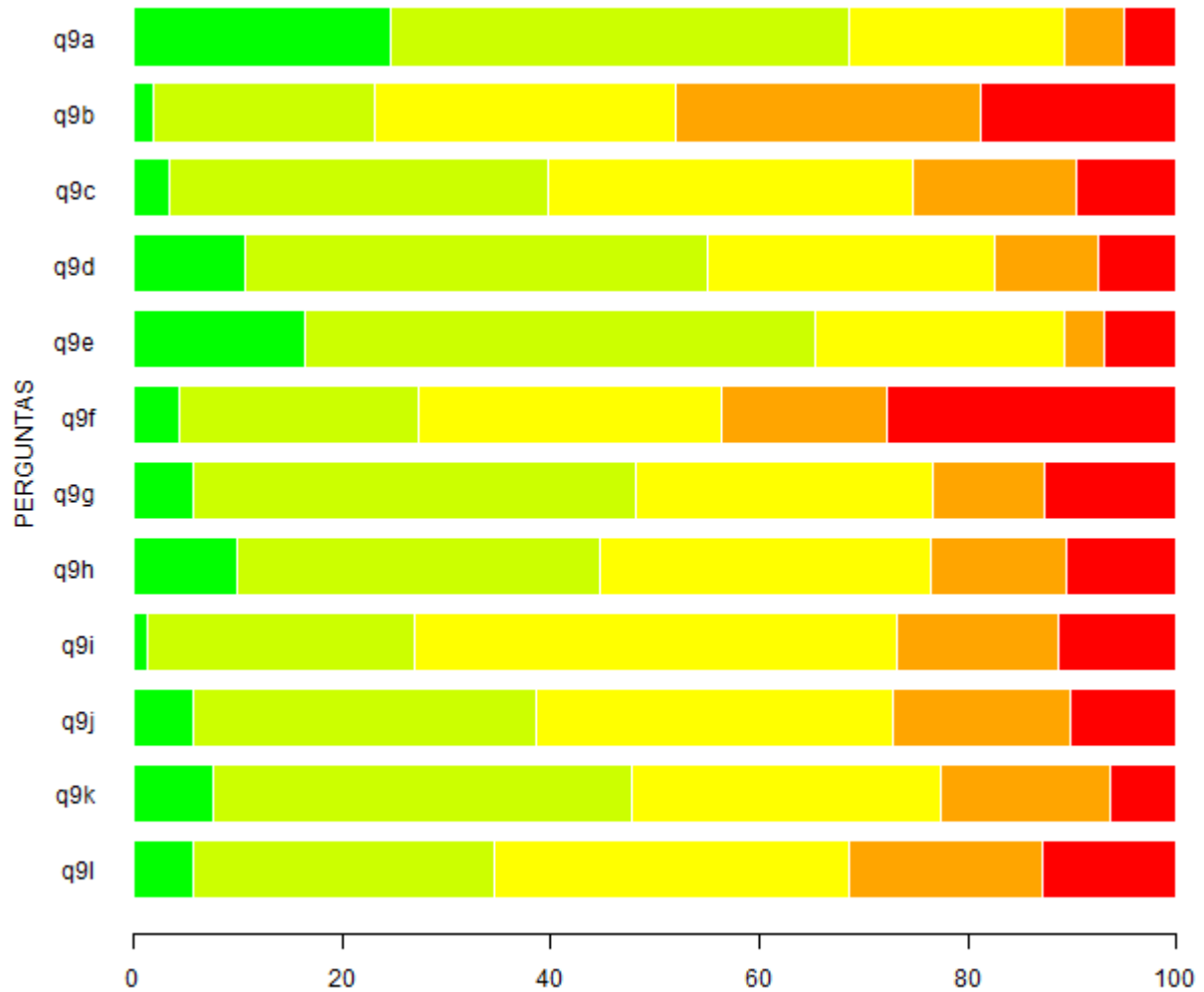


Tabela 13: Questão 9 - Quanto às condições em que você desenvolve seu trabalho na sua unidade, avalie os aspectos a seguir:

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a. Compatibilidade do horário de trabalho com a organização da vida no campus	39	24.5	70	44	33	20.8	9	5.7	8	5	2	159	2
b. Segurança no campus	3	1.9	34	21.2	46	28.7	47	29.4	30	18.8	3	160	1
c. Proteção em relação a acidentes de trabalho	5	3.4	53	36.3	51	34.9	23	15.8	14	9.6	3	146	15
d. Tranquilidade no desempenho de suas atribuições	17	10.6	71	44.4	44	27.5	16	10	12	7.5	2	160	1
e. Facilitação de relações interpessoais no local de trabalho	26	16.4	78	49.1	38	23.9	6	3.8	11	6.9	2	159	2
f. Adequação do número de servidores às necessidades atuais da unidade	7	4.4	36	22.8	46	29.1	25	15.8	44	27.8	3	158	3
g. Qualificação de pessoal técnico	9	5.7	67	42.4	45	28.5	17	10.8	20	12.7	3	158	3
h. Clareza das próprias atribuições e de seus limites	16	9.9	56	34.8	51	31.7	21	13	17	10.6	3	161	0
i. A qualidade do trabalho de outras unidades que interferem no desenvolvimento de suas atribuições	2	1.2	41	25.6	74	46.2	25	15.6	18	11.2	3	160	1
j. Ambiente propício à geração de novas ideias para o aperfeiçoamento do trabalho	9	5.7	52	32.9	54	34.2	27	17.1	16	10.1	3	158	3
k. Constatação de avanços na qualidade do trabalho no decorrer do tempo	12	7.5	64	40.3	47	29.6	26	16.4	10	6.3	3	159	2
l. Existência de processos/procedimentos para o desenvolvimento das suas atribuições	9	5.8	45	28.8	53	34	29	18.6	20	12.8	3	156	5

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatório(a); 2 - Satisfatório(a); 3 - Medianamente satisfatório(a); 4 - Insatisfatório(a); 5 - Muito insatisfatório(a); MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR\* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito satisfatório(a); ■ - Satisfatório(a); ■ - Medianamente satisfatório(a); ■ - Insatisfatório(a); ■ - Muito insatisfatório(a).

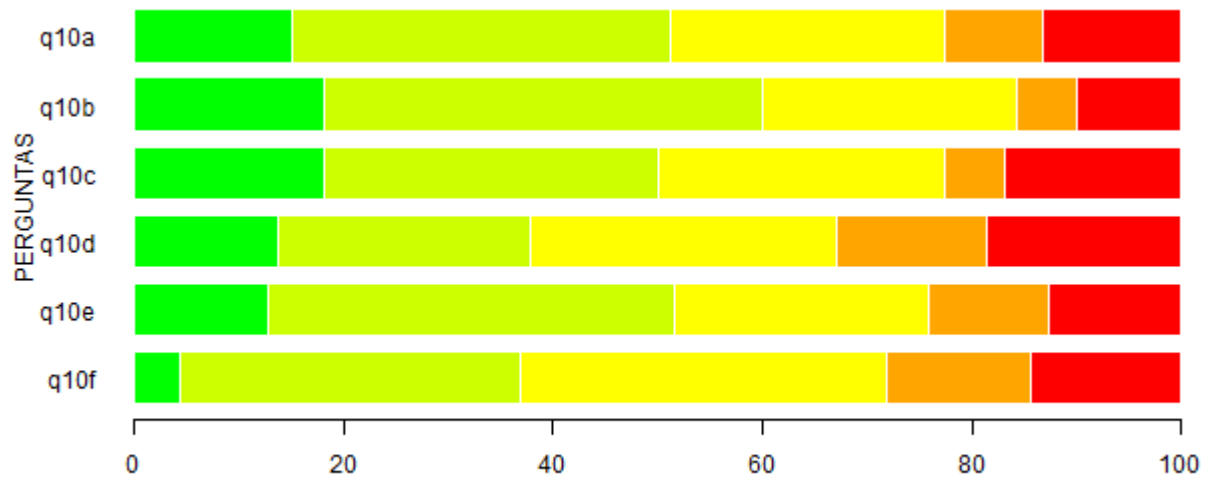
Figura 13: Representação gráfica da Tabela 13.

Tabela 14: Questão 10 - Com relação às condições ambientais de seu local de trabalho, avalie os seguintes aspectos:

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a. Acústica	24	15	58	36.2	42	26.2	15	9.4	21	13.1	2	160	1
b. Iluminação	29	18.1	67	41.9	39	24.4	9	5.6	16	10	2	160	1
c. Ventilação	29	18.1	51	31.9	44	27.5	9	5.6	27	16.9	2.5	160	1
d. Temperatura	22	13.7	39	24.2	47	29.2	23	14.3	30	18.6	3	161	0
e. Salubridade	20	12.7	61	38.9	38	24.2	18	11.5	20	12.7	2	157	4
f. Estética	7	4.4	52	32.5	56	35	22	13.8	23	14.4	3	160	1

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito adequado(a); 2 - Adequado(a); 3 - Parcialmente adequado(a); 4 - Inadequado(a); 5 - Muito inadequado(a); MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR\* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito adequado(a); ■ - Adequado(a); ■ - Parcialmente adequado(a); ■ - Inadequado(a); ■ - Muito inadequado(a).

Figura 14: Representação gráfica da Tabela 14.

### Comunicação Interna e Externa

Tabela 15: Questão 11 - Avalie os canais de comunicação interna da UFSCar:

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a. Assessoria Especial de Comunicação da Reitoria (AECR)	9	7.6	53	44.9	35	29.7	12	10.2	9	7.6	2	118	43
b. Informando	5	4.9	52	51	30	29.4	6	5.9	9	8.8	2	102	59
c. InfoRede	22	14.1	84	53.8	35	22.4	12	7.7	3	1.9	2	156	5
d. InfoCCA	4	6.3	28	44.4	18	28.6	10	15.9	3	4.8	2	63	98
e. InfoSorocaba	2	3.6	22	40	18	32.7	10	18.2	3	5.5	3	55	106
f. Sistema de Apoio à Comunicação Integrada – SACI	4	3.6	49	44.5	32	29.1	18	16.4	7	6.4	3	110	51
g. Clipping UFSCar	6	4.9	66	54.1	29	23.8	14	11.5	7	5.7	2	122	39
h. UFSCar no Twitter	2	3.9	13	25.5	19	37.3	12	23.5	5	9.8	3	51	110
i. Rádio UFSCar	5	5.9	41	48.2	24	28.2	9	10.6	6	7.1	2	85	76
j. Ouvidoria	10	9.9	44	43.6	23	22.8	10	9.9	14	13.9	2	101	60

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito eficiente; 2 - Eficiente; 3 - Parcialmente eficiente; 4 - Ineficiente; 5 - Muito ineficiente; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR\* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).

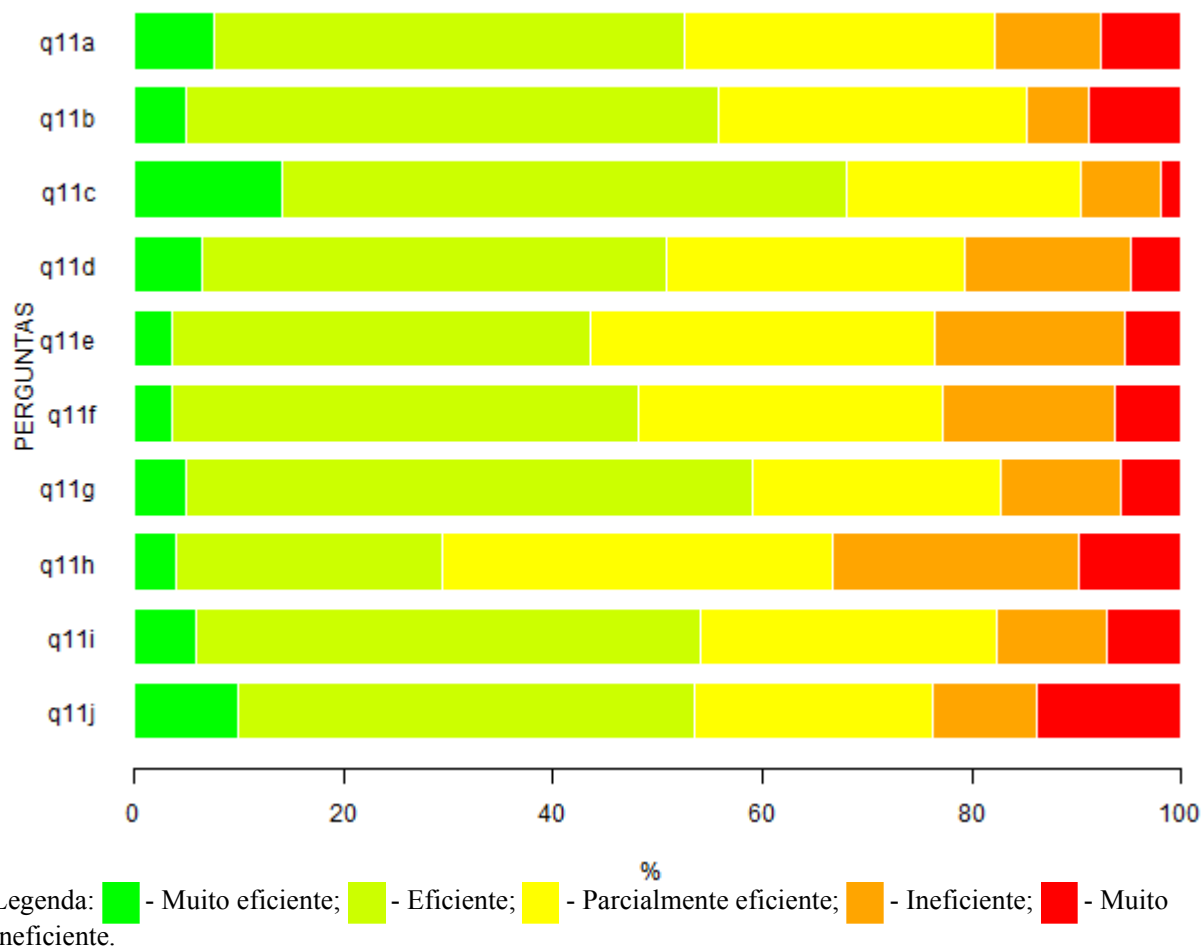


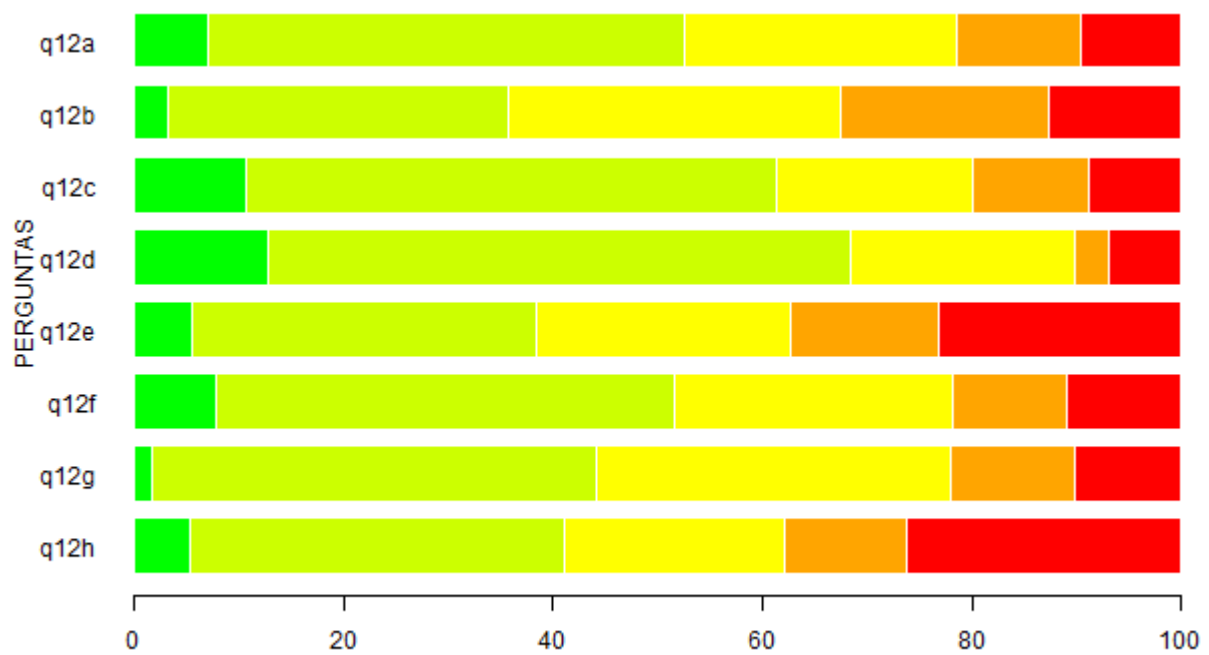
Figura 15: Representação gráfica da Tabela 15.

Tabela 16: Questão 12 - Avalie os sistemas e formas de organização/controlar documental e envio de correspondências da UFSCar:

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a. Procedimento de arquivo e expedição de documentos e correspondências do setor (ofícios, memorandos, requisições)	11	7	72	45.6	41	25.9	19	12	15	9.5	2	158	3
b. Acesso a Portarias e regulamentos internos da UFSCar	5	3.2	51	32.5	50	31.8	31	19.7	20	12.7	3	157	4
c. Utilização de e-mail institucional (@ufscar.br para comunicação profissional)	17	10.6	81	50.6	30	18.8	18	11.2	14	8.8	2	160	1
d. Uso e funcionamento do Sistema Trâmite	20	12.7	88	55.7	34	21.5	5	3.2	11	7	2	158	3
e. Uso e funcionamento do sistema SIGA	5	5.5	30	33	22	24.2	13	14.3	21	23.1	3	91	70
f. Uso e funcionamento do sistema PROPGWEB	5	7.8	28	43.8	17	26.6	7	10.9	7	10.9	2	64	97
g. Uso e funcionamento do sistema PROEXWEB	1	1.7	25	42.4	20	33.9	7	11.9	6	10.2	3	59	102
h. Procedimento/sistema de agendamento de salas	5	5.3	34	35.8	20	21.1	11	11.6	25	26.3	3	95	66

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatório(a); 2 - Satisfatório(a); 3 - Medianamente satisfatório(a); 4 - Insatisfatório(a); 5 - Muito insatisfatório(a); MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR\* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito satisfatório(a); ■ - Satisfatório(a); ■ - Medianamente satisfatório(a); ■ - Insatisfatório(a); ■ - Muito insatisfatório(a).

Figura 16: Representação gráfica da Tabela 16.

Tabela 17: Questão 13 - Avalie os canais de comunicação externa da UFSCar:

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a. Rádio UFSCar	12	14.3	39	46.4	22	26.2	6	7.1	5	6	2	84	77
b. Portal da UFSCar	12	9.2	65	50	32	24.6	11	8.5	10	7.7	2	130	31
c. Portal dos professores	5	11.6	9	20.9	15	34.9	9	20.9	5	11.6	3	43	118
d. Inserção da UFSCar em diferentes veículos de comunicação	4	4.4	28	30.8	35	38.5	13	14.3	11	12.1	3	91	70
e. Ouvidoria	8	7.8	36	35.3	32	31.4	10	9.8	16	15.7	3	102	59

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito eficiente; 2 - Eficiente; 3 - Parcialmente eficiente; 4 - Ineficiente; 5 - Muito ineficiente; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR\* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).

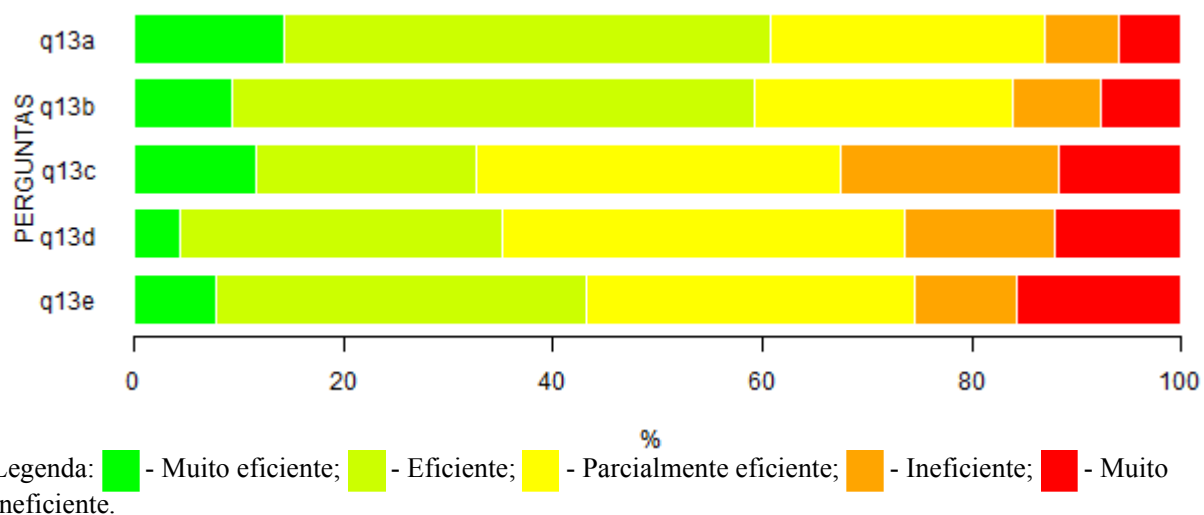


Figura 17: Representação gráfica da Tabela 17.