













# RELATÓRIO FINAL DE AVALIAÇÃO

## PROACE






### INDICADORES

Quadro 1: Classificação dos indicadores para o centro.

INDICADOR	CENTRO		UFSCar	
ÍNDICE DE AVALIAÇÃO GERAL	42.53		43.27	
POLÍTICAS INSTITUCIONAIS	34.32		33.83	
DESEMPENHO E INTERAÇÃO SOCIAL	53.79		55.35	
INFRAESTRUTURA E CONDIÇÕES DE TRABALHO	46.62		47.09	
COMUNICAÇÃO INTERNA E EXTERNA	35.38		36.79	

Fonte: CER/CPA 2016.

Legenda:

 - Muito Baixo (0 - 20);  - Baixo (20 - 40);  - Moderado (40 - 60);  - Alto (60 - 80);  - Muito Alto (80 - 100).

### PONTOS CRÍTICOS INDICADORES

A partir da análise dos indicadores apresentados no Quadro 1, observamos que os profissionais da PROACE apresentam uma avaliação geral moderada sobre os aspectos avaliados. Com relação aos demais indicadores, temos que esses servidores possuem baixa satisfação para políticas institucionais e comunicação interna e externa e satisfação moderada para desempenho e interação social e também para infraestrutura e condições de trabalho. Em comparação com os indicadores apresentados pela UFSCar como um todo, notamos que o grupo de servidores em questão apresenta comportamento semelhante ao da Universidade.

## TABELAS DESCRITIVAS

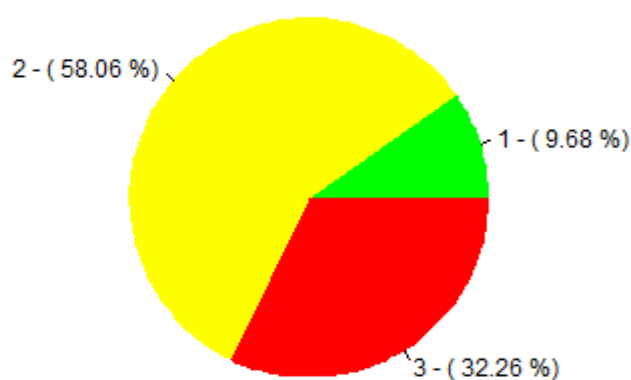
### Políticas Institucionais: definição e operacionalização

Tabela 1: Questão 1 - Até este momento, o PDI da UFSCar para você é:

Respostas								
1		2		3				
n	%	n	%	n	%	MD	N	
3	9.7	18	58.1	10	32.3	2	31	

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Conhecido; 2 - Conhecido parcialmente; 3 - Desconhecido; MD - Mediana; N - Respostas válidas.



Legenda: ■ - Conhecido; ■ - Conhecido parcialmente; ■ - Desconhecido.

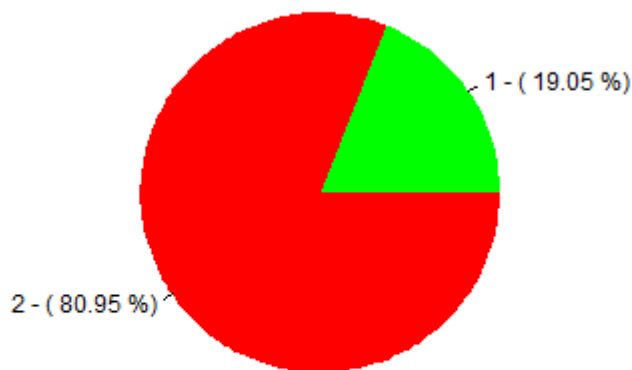
Figura 1: Representação gráfica da Tabela 1.

Tabela 2: Questão 1.1 - Você participou da elaboração do PDI da UFSCar?

Respostas					
1		2			
n	%	n	%	N	
4	19	17	81	21	

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Sim; 2 - Não; N - Respostas válidas.



Legenda: ■ - Sim; ■ - Não.

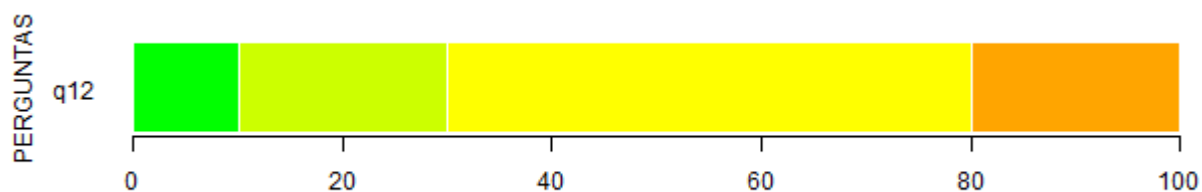
Figura 2: Representação gráfica da Tabela 2.

Tabela 3: Questão 1.2 - Avalie o processo de elaboração do PDI no sentido do envolvimento de toda a comunidade da UFSCar.

Respostas											MD	N	NR*
1		2		3		4		5					
n	%	n	%	n	%	n	%	n	%				
1	10	2	20	5	50	2	20	0	0	3	10	11	

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatório; 2 - Satisfatório; 3 - Medianamente satisfatório; 4 - Insatisfatório; 5 - Muito insatisfatório; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR\* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito satisfatório; ■ - Satisfatório; ■ - Medianamente satisfatório; ■ - Insatisfatório; ■ - Muito insatisfatório.

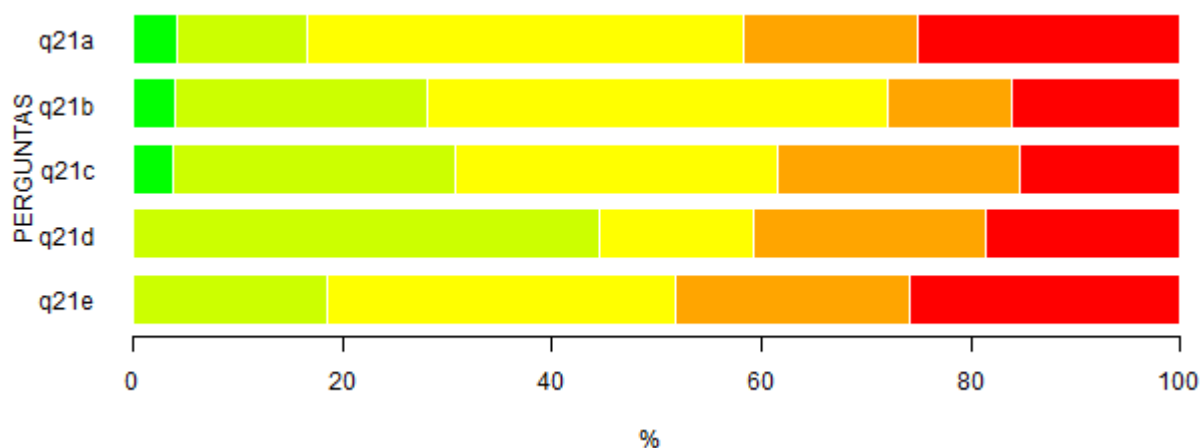
Figura 3: Representação gráfica da Tabela 3.

Tabela 4: Questão 2.1 - Em relação ao perfil dos servidores técnico-administrativos da UFSCar avalie os itens:

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a. Clareza na definição institucional dos perfis	1	4.2	3	12.5	10	41.7	4	16.7	6	25	3	24	7
b. Orientação quanto aos processos de seleção e ingresso de servidores técnico-administrativos de acordo com perfis estabelecidos e demandas da Universidade	1	4	6	24	11	44	3	12	4	16	3	25	6
c. Adequação do processo formativo (cursos de graduação, pós-graduação, extensão; participação em eventos etc) relativos às funções desempenhadas pelos servidores técnico-administrativos	1	3.8	7	26.9	8	30.8	6	23.1	4	15.4	3	26	5
d. Condições de trabalho para que os servidores técnico-administrativos desenvolvam os perfis adequados ao desempenho de suas atividades específicas na UFSCar	0	0	12	44.4	4	14.8	6	22.2	5	18.5	3	27	4
e. Avaliação do desempenho dos servidores técnico-administrativos de acordo com os perfis estabelecidos institucionalmente	0	0	5	18.5	9	33.3	6	22.2	7	25.9	3	27	4

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatório(a); 2 - Satisfatório(a); 3 - Medianamente satisfatório(a); 4 - Insatisfatório(a); 5 - Muito insatisfatório(a); MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR\* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito satisfatório(a); ■ - Satisfatório(a); ■ - Medianamente satisfatório(a); ■ - Insatisfatório(a); ■ - Muito insatisfatório(a).

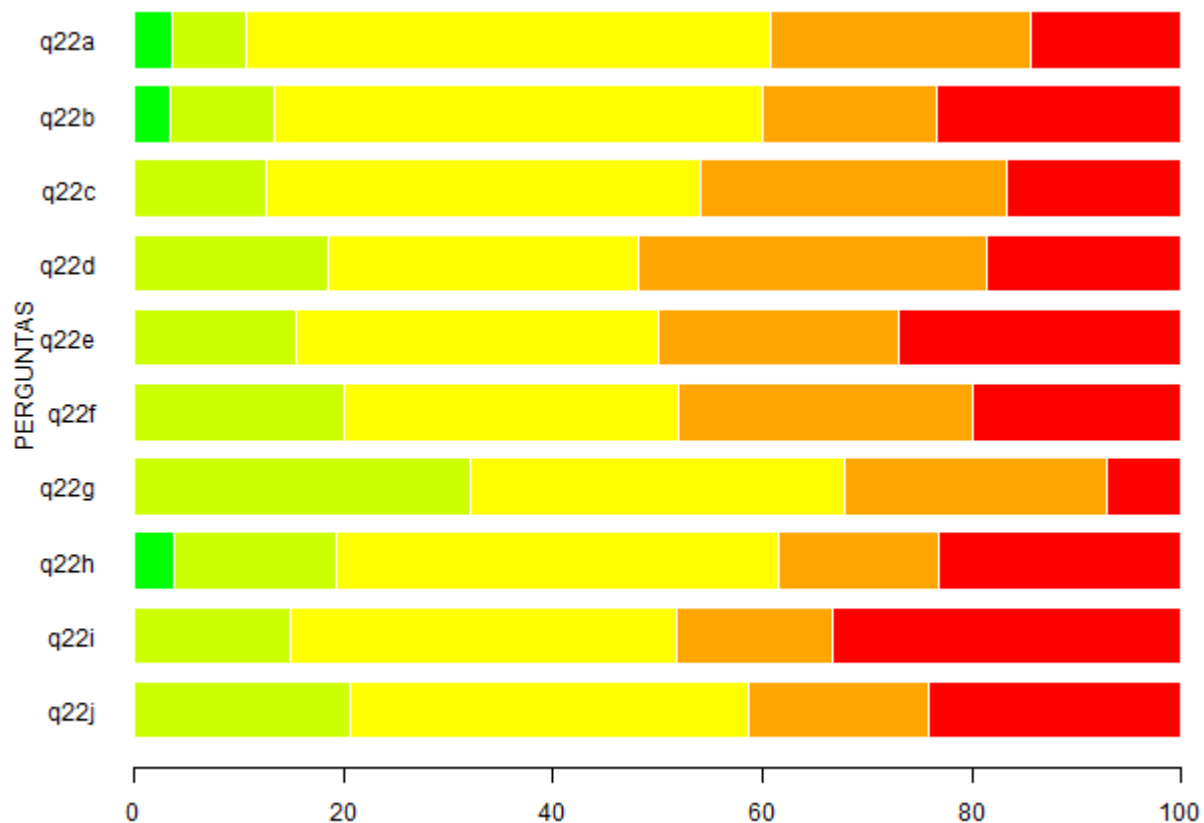
Figura 4: Representação gráfica da Tabela 4.

Tabela 5: Questão 2.2 - No que se relaciona à formação continuada dos servidores técnico-administrativos avalie os itens:

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a. Consolidação, ampliação e aperfeiçoamento ao longo do tempo das políticas de formação continuada dos servidores técnico-administrativos	1	3.6	2	7.1	14	50	7	25	4	14.3	3	28	3
b. Incentivo e promoção contínuos da formação dos servidores técnico-administrativos em suas áreas específicas de atuação	1	3.3	3	10	14	46.7	5	16.7	7	23.3	3	30	1
c. Estabelecimento de parcerias com outras instituições de educação superior	0	0	3	12.5	10	41.7	7	29.2	4	16.7	3	24	7
d. Clareza das normas para liberação dos servidores técnico-administrativos para formação em nível de graduação e pós-graduação	0	0	5	18.5	8	29.6	9	33.3	5	18.5	4	27	4
e. Desenvolvimento de processos de formação para gestão institucional e de projetos nos mais diversos níveis	0	0	4	15.4	9	34.6	6	23.1	7	26.9	3.5	26	5
f. Políticas de aperfeiçoamento didático-pedagógico para os servidores técnico-administrativos que atuam na Universidade em todas as modalidades de curso (presencial, a distância e em alternância)	0	0	5	20	8	32	7	28	5	20	3	25	6
g. Investimento na melhoria da proficiência dos servidores técnico-administrativos em línguas estrangeiras	0	0	9	32.1	10	35.7	7	25	2	7.1	3	28	3
h. Capacitação, incentivo e oferecimento de suporte necessário aos servidores técnico-administrativos para uso de tecnologias de informação e comunicação, priorizando a utilização de softwares livres	1	3.8	4	15.4	11	42.3	4	15.4	6	23.1	3	26	5
i. Envolvimento de servidores Técnico-administrativos mais experientes na oferta de atividades formativas aos TA recém-contratados	0	0	4	14.8	10	37	4	14.8	9	33.3	3	27	4
j. Aperfeiçoamento e dinamização de políticas voltadas para a saúde e qualidade de vida dos TA	0	0	6	20.7	11	37.9	5	17.2	7	24.1	3	29	2

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatório(a); 2 - Satisfatório(a); 3 - Medianamente satisfatório(a); 4 - Insatisfatório(a); 5 - Muito insatisfatório(a); MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR\* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito satisfatório(a); ■ - Satisfatório(a); ■ - Medianamente satisfatório(a); ■ - Insatisfatório(a); ■ - Muito insatisfatório(a).

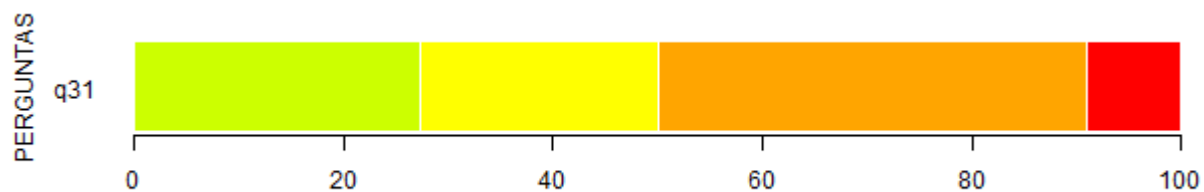
Figura 5: Representação gráfica da Tabela 5.

Tabela 6: Questão 3.1 - Avalie a coerência entre o número de participantes técnico-administrativos previsto face às atribuições definidas para órgãos colegiados em geral:

Respostas										MD	N	NR*
1		2		3		4		5				
n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
0	0	6	27.3	5	22.7	9	40.9	2	9.1	3.5	22	9

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatório; 2 - Satisfatório; 3 - Medianamente satisfatório; 4 - Insatisfatório; 5 - Muito insatisfatório; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR\* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito satisfatório; ■ - Satisfatório; ■ - Medianamente Satisfatório; ■ - Insatisfatório; ■ - Muito insatisfatório.

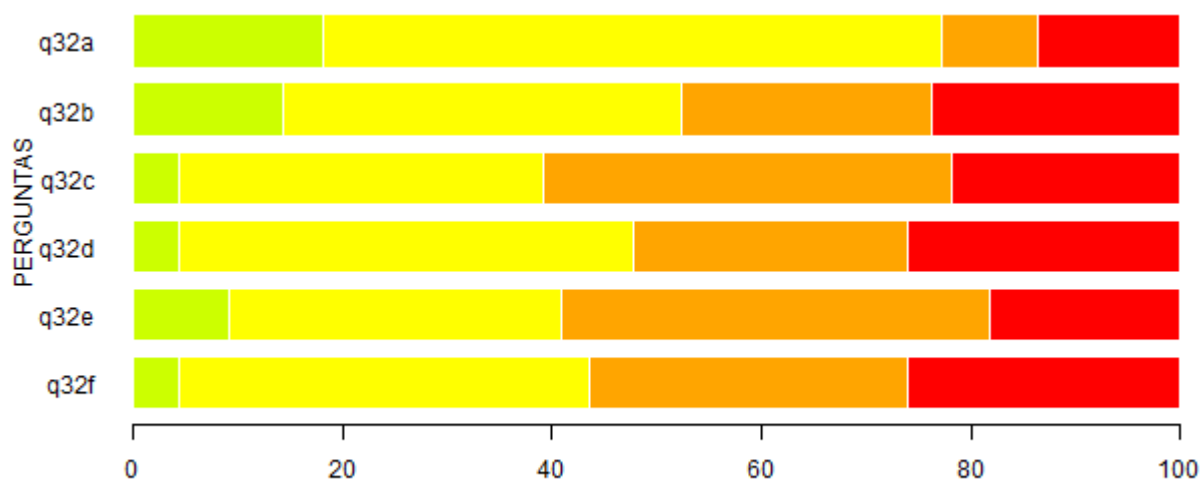
Figura 6: Representação gráfica da Tabela 6.

Tabela 7: Questão 3.2 - Avalie, de maneira geral, os aspectos listados a seguir, relativos à qualidade da representação dos servidores Técnico-administrativos nos colegiados, quanto à sua interação com os representados:

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a. Participação das eleições para escolha dos representantes nos colegiados	0	0	4	18.2	13	59.1	2	9.1	3	13.6	3	22	9
b. Conhecimento das pautas das reuniões dos colegiados	0	0	3	14.3	8	38.1	5	23.8	5	23.8	3	21	10
c. Acompanhamento da atuação do(s) representante(s)	0	0	1	4.3	8	34.8	9	39.1	5	21.7	4	23	8
d. Empenho da parte do(s) representante(s) em discutir com os representados questões gerais que interferem nos rumos da Universidade	0	0	1	4.3	10	43.5	6	26.1	6	26.1	4	23	8
e. Preocupação da parte do(s) representante(s) em consultar os seus representados em assuntos diretamente afetos à categoria dos servidores Técnico-administrativos	0	0	2	9.1	7	31.8	9	40.9	4	18.2	4	22	9
f. Colaboração com o(s) representante(s) na elaboração de proposta(s) a ser(em) apresentada(s) para apreciação dos colegiados	0	0	1	4.3	9	39.1	7	30.4	6	26.1	4	23	8

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatório(a); 2 - Satisfatório(a); 3 - Medianamente satisfatório(a); 4 - Insatisfatório(a); 5 - Muito insatisfatório(a); MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR\* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito satisfatório(a); ■ - Satisfatório(a); ■ - Medianamente satisfatório(a); ■ - Insatisfatório(a); ■ - Muito insatisfatório(a).

Figura 7: Representação gráfica da Tabela 7.

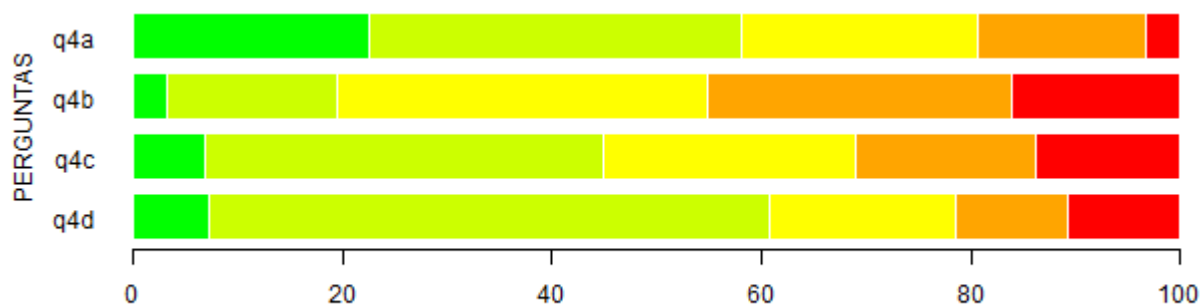
## Desempenho e Interação pessoal

Tabela 8: Questão 4 - No que diz respeito à sua capacitação na área específica em que atua, avalie os seguintes aspectos:

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a. Motivação pessoal para melhorar a capacitação	7	22.6	11	35.5	7	22.6	5	16.1	1	3.2	2	31	0
b. Incentivo por parte da Instituição	1	3.2	5	16.1	11	35.5	9	29	5	16.1	3	31	0
c. Incentivo por parte da chefia imediata	2	6.9	11	37.9	7	24.1	5	17.2	4	13.8	3	29	2
d. Autorização/liberação para participar de cursos, palestras, simpósios e correlatos	2	7.1	15	53.6	5	17.9	3	10.7	3	10.7	2	28	3

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatório(a); 2 - Satisfatório(a); 3 - Medianamente satisfatório(a); 4 - Insatisfatório(a); 5 - Muito insatisfatório(a); MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR\* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito satisfatório(a); ■ - Satisfatório(a); ■ - Medianamente satisfatório(a); ■ - Insatisfatório(a); ■ - Muito insatisfatório(a).

Figura 8: Representação gráfica da Tabela 8.

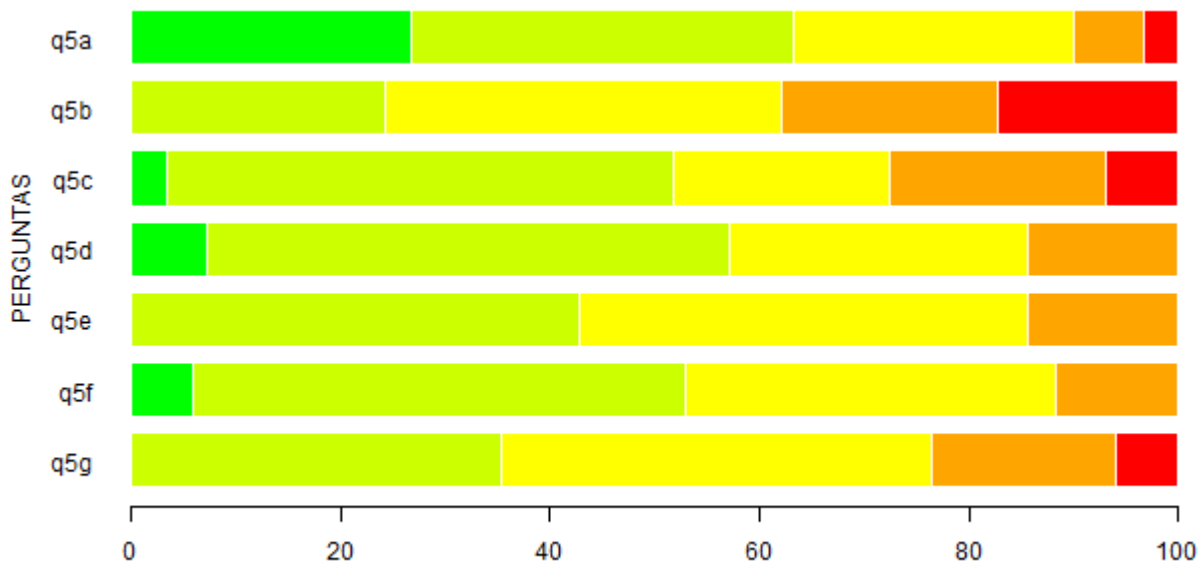


Tabela 9: Questão 5 - Em relação à sua qualificação na área específica em que atua, avalie os seguintes aspectos:

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a. Motivação pessoal para envolver-se em cursos/programas de qualificação	8	26.7	11	36.7	8	26.7	2	6.7	1	3.3	2	30	1
b. Incentivo por parte da Universidade	0	0	7	24.1	11	37.9	6	20.7	5	17.2	3	29	2
c. Incentivo por parte da Chefia imediata	1	3.4	14	48.3	6	20.7	6	20.7	2	6.9	2	29	2
d. Autorização/Liberação para realizar cursos de graduação	1	7.1	7	50	4	28.6	2	14.3	0	0	2	14	17
e. Autorização/Liberação para fazer cursos de especialização	0	0	6	42.9	6	42.9	2	14.3	0	0	3	14	17
f. Autorização/Liberação para cursar programa de mestrado	1	5.9	8	47.1	6	35.3	2	11.8	0	0	2	17	14
g. Autorização/Liberação para cursar programas de doutorado	0	0	6	35.3	7	41.2	3	17.6	1	5.9	3	17	14

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatório(a); 2 - Satisfatório(a); 3 - Medianamente satisfatório(a); 4 - Insatisfatório(a); 5 - Muito insatisfatório(a); MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR\* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito satisfatório(a); ■ - Satisfatório(a); ■ - Medianamente satisfatório(a); ■ - Insatisfatório(a); ■ - Muito insatisfatório(a).

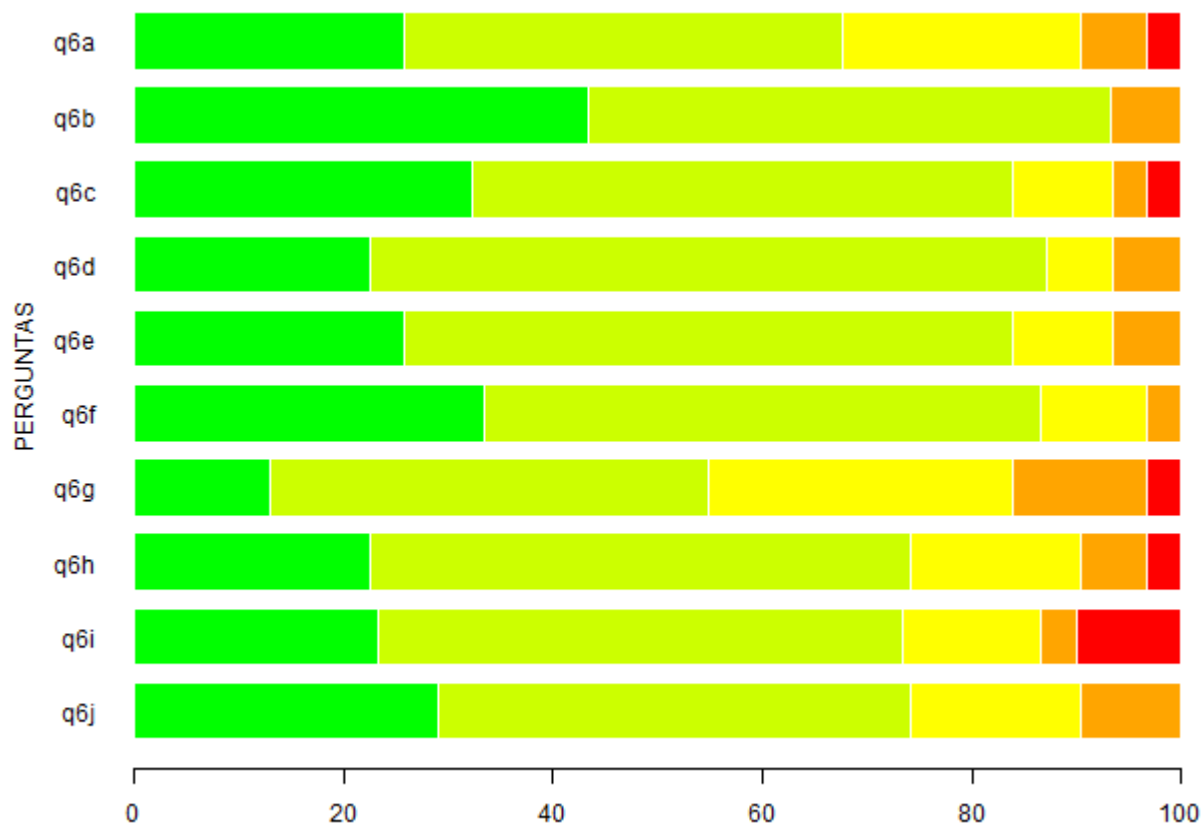
Figura 9: Representação gráfica da Tabela 9.

Tabela 10: Questão 6 - Avalie o seu desempenho no trabalho com relação aos seguintes aspectos:

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a. Motivação pelo próprio trabalho	8	25.8	13	41.9	7	22.6	2	6.5	1	3.2	2	31	0
b. Presteza no atendimento a alunos/docentes/funcionários e outras pessoas que necessitem de seus serviços	13	43.3	15	50	0	0	2	6.7	0	0	2	30	1
c. Qualidade do atendimento a alunos/docentes/funcionários e outras pessoas que necessitem de seus serviços	10	32.3	16	51.6	3	9.7	1	3.2	1	3.2	2	31	0
d. Iniciativa para a solução de problemas	7	22.6	20	64.5	2	6.5	2	6.5	0	0	2	31	0
e. Flexibilidade para adequação a situações não usuais	8	25.8	18	58.1	3	9.7	2	6.5	0	0	2	31	0
f. Cumprimento de prazos e horários	10	33.3	16	53.3	3	10	1	3.3	0	0	2	30	1
g. Planejamento das atividades, evitando sobrecarga	4	12.9	13	41.9	9	29	4	12.9	1	3.2	2	31	0
h. Organização e execução das atividades	7	22.6	16	51.6	5	16.1	2	6.5	1	3.2	2	31	0
i. Apoio à Chefia/Coordenação na elaboração de atividades	7	23.3	15	50	4	13.3	1	3.3	3	10	2	30	1
j. Preocupação com as implicações sociais de suas ações	9	29	14	45.2	5	16.1	3	9.7	0	0	2	31	0

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatório(a); 2 - Satisfatório(a); 3 - Medianamente satisfatório(a); 4 - Insatisfatório(a); 5 - Muito insatisfatório(a); MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR\* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito satisfatório(a); ■ - Satisfatório(a); ■ - Medianamente satisfatório(a); ■ - Insatisfatório(a); ■ - Muito insatisfatório(a).

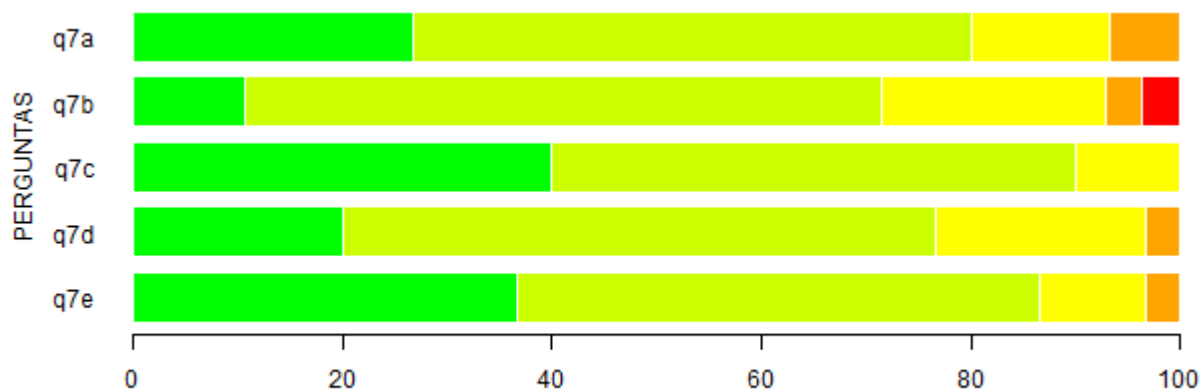
Figura 10: Representação gráfica da Tabela 10.

Tabela 11: Questão 7 - Avalie o seu relacionamento enquanto equipe técnica com as seguintes pessoas e instâncias relacionadas a seguir:

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a. Alunos	8	26.7	16	53.3	4	13.3	2	6.7	0	0	2	30	1
b. Docentes	3	10.7	17	60.7	6	21.4	1	3.6	1	3.6	2	28	3
c. Pessoal técnico interno (da mesma unidade)	12	40	15	50	3	10	0	0	0	0	2	30	1
d. Pessoal técnico externo (de outras unidades)	6	20	17	56.7	6	20	1	3.3	0	0	2	30	1
e. Chefia imediata	11	36.7	15	50	3	10	1	3.3	0	0	2	30	1

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatório(a); 2 - Satisfatório(a); 3 - Medianamente satisfatório(a); 4 - Insatisfatório(a); 5 - Muito insatisfatório(a); MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR\* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito satisfatório(a); ■ - Satisfatório(a); ■ - Medianamente satisfatório(a); ■ - Insatisfatório(a); ■ - Muito insatisfatório(a).

Figura 11: Representação gráfica da Tabela 11.

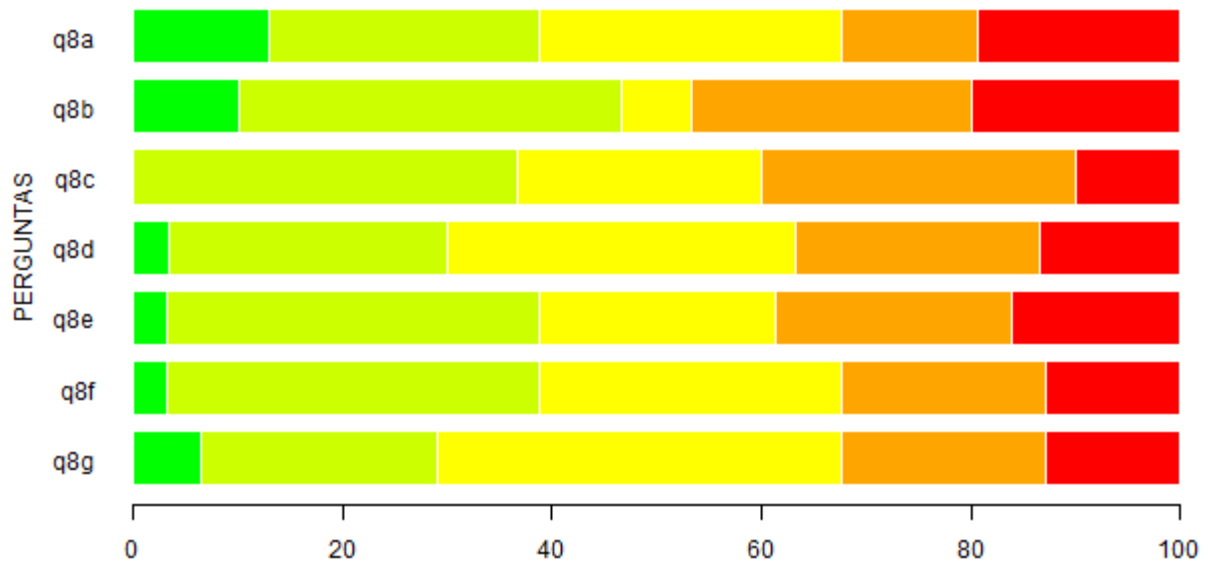
### Infraestrutura e Condições de Trabalho

Tabela 12: Questão 8 - Com relação às condições da infraestrutura em seu local de trabalho, avalie os aspectos a seguir:

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a. Adequação do espaço físico para o trabalho	4	12.9	8	25.8	9	29	4	12.9	6	19.4	3	31	0
b. Conservação e/ou expansão do espaço físico	3	10	11	36.7	2	6.7	8	26.7	6	20	3	30	1
c. Disponibilidade de pessoal para o trabalho a ser realizado	0	0	11	36.7	7	23.3	9	30	3	10	3	30	1
d. Disponibilidade de equipamentos	1	3.3	8	26.7	10	33.3	7	23.3	4	13.3	3	30	1
e. Adequação de equipamentos	1	3.2	11	35.5	7	22.6	7	22.6	5	16.1	3	31	0
f. Renovação de equipamentos	1	3.2	11	35.5	9	29	6	19.4	4	12.9	3	31	0
g. Disponibilidade de material de consumo	2	6.5	7	22.6	12	38.7	6	19.4	4	12.9	3	31	0

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatório(a); 2 - Satisfatório(a); 3 - Medianamente satisfatório(a); 4 - Insatisfatório(a); 5 - Muito insatisfatório(a); MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR\* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito satisfatório(a); ■ - Satisfatório(a); ■ - Medianamente satisfatório(a); ■ - Insatisfatório(a); ■ - Muito insatisfatório(a).

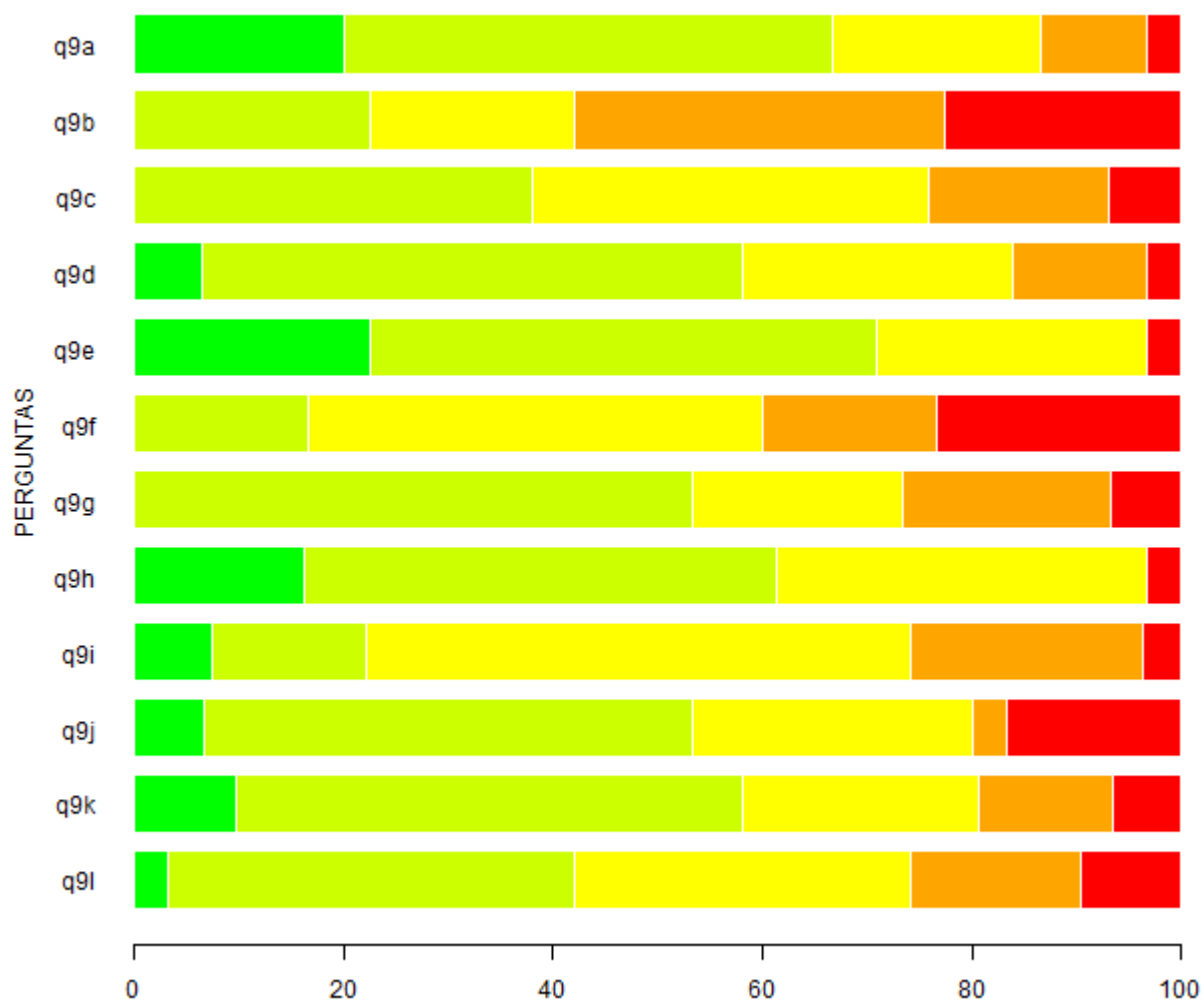
Figura 12: Representação gráfica da Tabela 12.

Tabela 13: Questão 9 - Quanto às condições em que você desenvolve seu trabalho na sua unidade, avalie os aspectos a seguir:

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a. Compatibilidade do horário de trabalho com a organização da vida no campus	6	20	14	46.7	6	20	3	10	1	3.3	2	30	1
b. Segurança no campus	0	0	7	22.6	6	19.4	11	35.5	7	22.6	4	31	0
c. Proteção em relação a acidentes de trabalho	0	0	11	37.9	11	37.9	5	17.2	2	6.9	3	29	2
d. Tranquilidade no desempenho de suas atribuições	2	6.5	16	51.6	8	25.8	4	12.9	1	3.2	2	31	0
e. Facilitação de relações interpessoais no local de trabalho	7	22.6	15	48.4	8	25.8	0	0	1	3.2	2	31	0
f. Adequação do número de servidores às necessidades atuais da unidade	0	0	5	16.7	13	43.3	5	16.7	7	23.3	3	30	1
g. Qualificação de pessoal técnico	0	0	16	53.3	6	20	6	20	2	6.7	2	30	1
h. Clareza das próprias atribuições e de seus limites	5	16.1	14	45.2	11	35.5	0	0	1	3.2	2	31	0
i. A qualidade do trabalho de outras unidades que interferem no desenvolvimento de suas atribuições	2	7.4	4	14.8	14	51.9	6	22.2	1	3.7	3	27	4
j. Ambiente propício à geração de novas ideias para o aperfeiçoamento do trabalho	2	6.7	14	46.7	8	26.7	1	3.3	5	16.7	2	30	1
k. Constatação de avanços na qualidade do trabalho no decorrer do tempo	3	9.7	15	48.4	7	22.6	4	12.9	2	6.5	2	31	0
l. Existência de processos/procedimentos para o desenvolvimento das suas atribuições	1	3.2	12	38.7	10	32.3	5	16.1	3	9.7	3	31	0

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatório(a); 2 - Satisfatório(a); 3 - Medianamente satisfatório(a); 4 - Insatisfatório(a); 5 - Muito insatisfatório(a); MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR\* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito satisfatório(a); ■ - Satisfatório(a); ■ - Medianamente satisfatório(a); ■ - Insatisfatório(a); ■ - Muito insatisfatório(a).

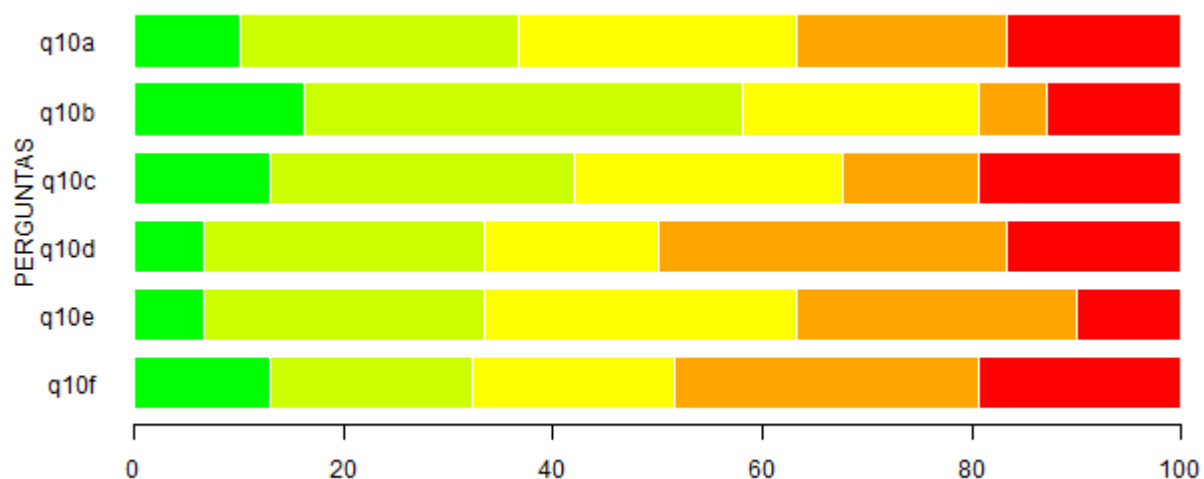
Figura 13: Representação gráfica da Tabela 13.

Tabela 14: Questão 10 - Com relação às condições ambientais de seu local de trabalho, avalie os seguintes aspectos:

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a. Acústica	3	10	8	26.7	8	26.7	6	20	5	16.7	3	30	1
b. Iluminação	5	16.1	13	41.9	7	22.6	2	6.5	4	12.9	2	31	0
c. Ventilação	4	12.9	9	29	8	25.8	4	12.9	6	19.4	3	31	0
d. Temperatura	2	6.7	8	26.7	5	16.7	10	33.3	5	16.7	3.5	30	1
e. Salubridade	2	6.7	8	26.7	9	30	8	26.7	3	10	3	30	1
f. Estética	4	12.9	6	19.4	6	19.4	9	29	6	19.4	3	31	0

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito adequado(a); 2 - Adequado(a); 3 - Parcialmente adequado(a); 4 - Inadequado(a); 5 - Muito inadequado(a); MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR\* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito adequado(a); ■ - Adequado(a); ■ - Parcialmente adequado(a); ■ - Inadequado(a); ■ - Muito inadequado(a).

Figura 14: Representação gráfica da Tabela 14.

### Comunicação Interna e Externa

Tabela 15: Questão 11 - Avalie os canais de comunicação interna da UFSCar:

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a. Assessoria Especial de Comunicação da Reitoria (AECR)	0	0	12	57.1	7	33.3	1	4.8	1	4.8	2	21	10
b. Informando	0	0	12	80	1	6.7	1	6.7	1	6.7	2	15	16
c. InfoRede	2	7.4	21	77.8	3	11.1	1	3.7	0	0	2	27	4
d. InfoCCA	0	0	4	40	4	40	1	10	1	10	3	10	21
e. InfoSorocaba	0	0	1	11.1	5	55.6	3	33.3	0	0	3	9	22
f. Sistema de Apoio à Comunicação Integrada – SACI	0	0	9	47.4	7	36.8	2	10.5	1	5.3	3	19	12
g. Clipping UFSCar	0	0	9	50	5	27.8	2	11.1	2	11.1	2.5	18	13
h. UFSCar no Twitter	0	0	1	12.5	3	37.5	3	37.5	1	12.5	3.5	8	23
i. Rádio UFSCar	0	0	7	36.8	7	36.8	4	21.1	1	5.3	3	19	12
j. Ouvidoria	0	0	13	65	4	20	2	10	1	5	2	20	11

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito eficiente; 2 - Eficiente; 3 - Parcialmente eficiente; 4 - Ineficiente; 5 - Muito ineficiente; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR\* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



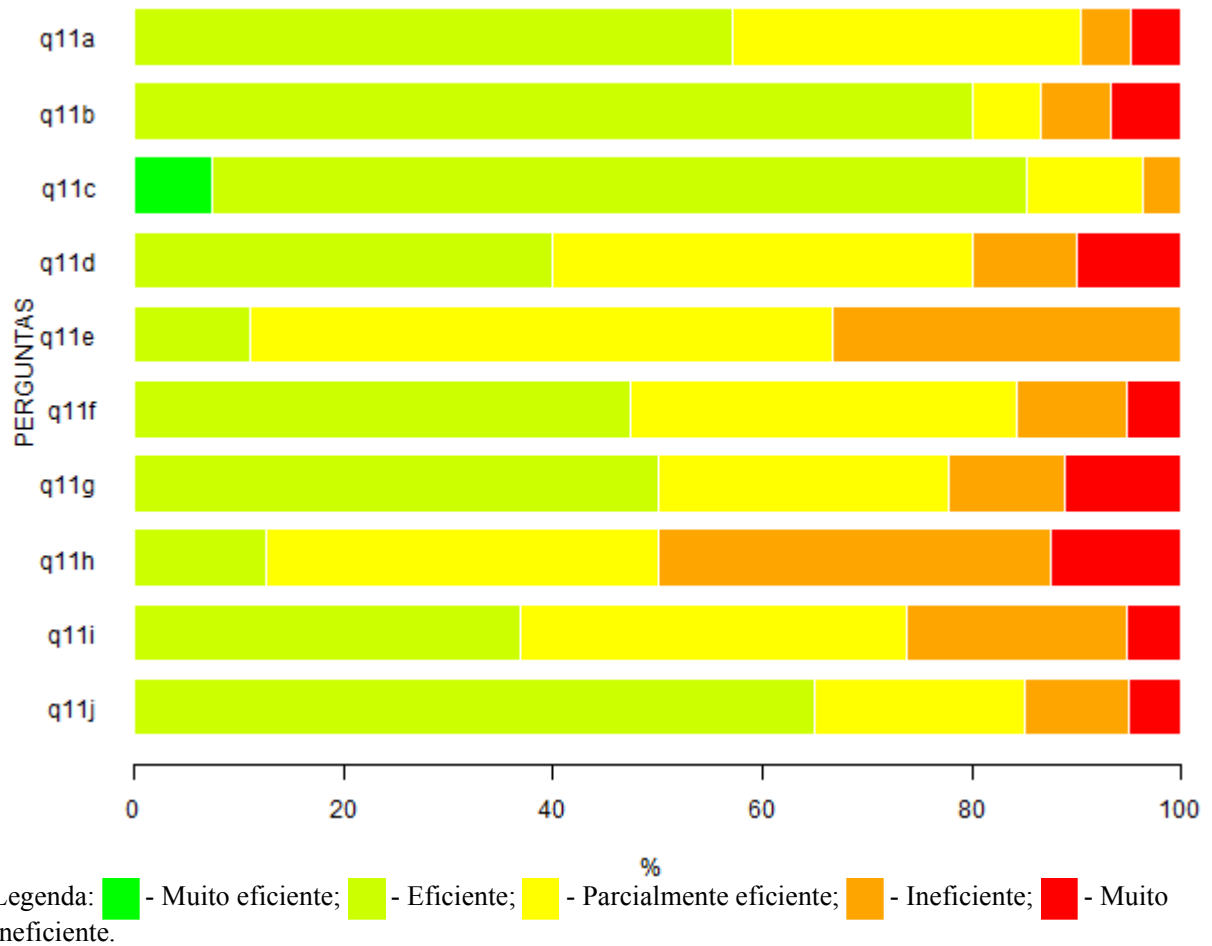


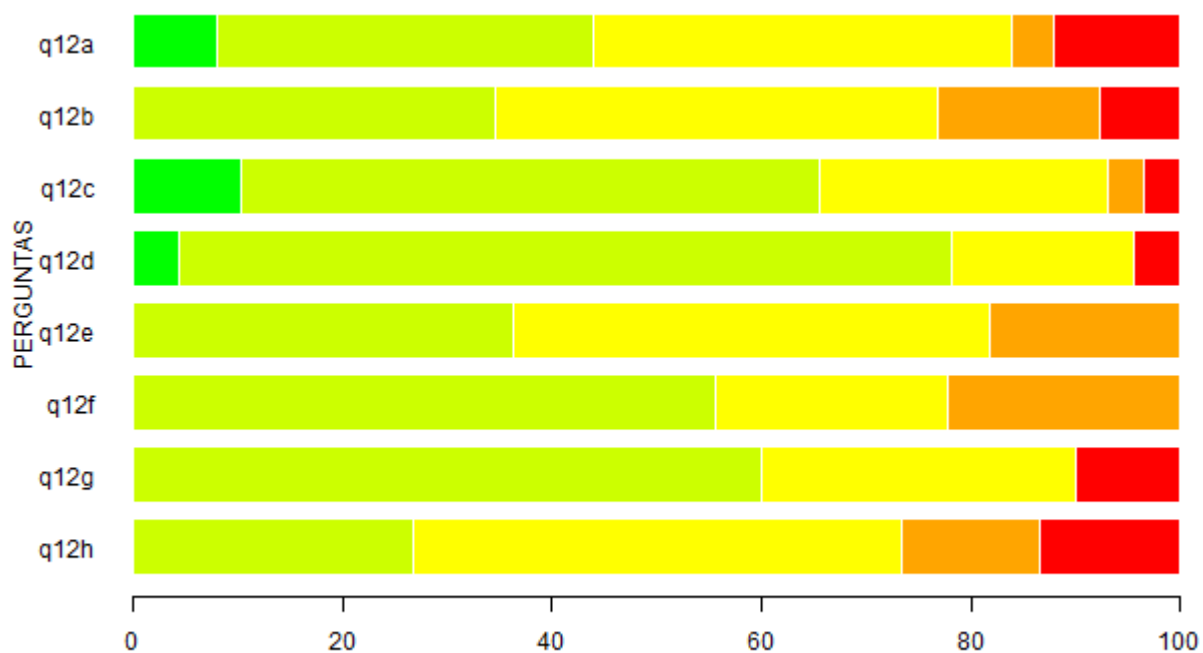
Figura 15: Representação gráfica da Tabela 15.

Tabela 16: Questão 12 - Avalie os sistemas e formas de organização/controle documental e envio de correspondências da UFSCar:

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a. Procedimento de arquivo e expedição de documentos e correspondências do setor (ofícios, memorandos, requisições)	2	8	9	36	10	40	1	4	3	12	3	25	6
b. Acesso a Portarias e regulamentos internos da UFSCar	0	0	9	34.6	11	42.3	4	15.4	2	7.7	3	26	5
c. Utilização de e-mail institucional (@ufscar.br para comunicação profissional)	3	10.3	16	55.2	8	27.6	1	3.4	1	3.4	2	29	2
d. Uso e funcionamento do Sistema Trâmite	1	4.3	17	73.9	4	17.4	0	0	1	4.3	2	23	8
e. Uso e funcionamento do sistema SIGA	0	0	4	36.4	5	45.5	2	18.2	0	0	3	11	20
f. Uso e funcionamento do sistema PROPGWEB	0	0	5	55.6	2	22.2	2	22.2	0	0	2	9	22
g. Uso e funcionamento do sistema PROEXWEB	0	0	6	60	3	30	0	0	1	10	2	10	21
h. Procedimento/sistema de agendamento de salas	0	0	4	26.7	7	46.7	2	13.3	2	13.3	3	15	16

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatório(a); 2 - Satisfatório(a); 3 - Medianamente satisfatório(a); 4 - Insatisfatório(a); 5 - Muito insatisfatório(a); MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR\* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito satisfatório(a); ■ - Satisfatório(a); ■ - Medianamente satisfatório(a); ■ - Insatisfatório(a); ■ - Muito insatisfatório(a).

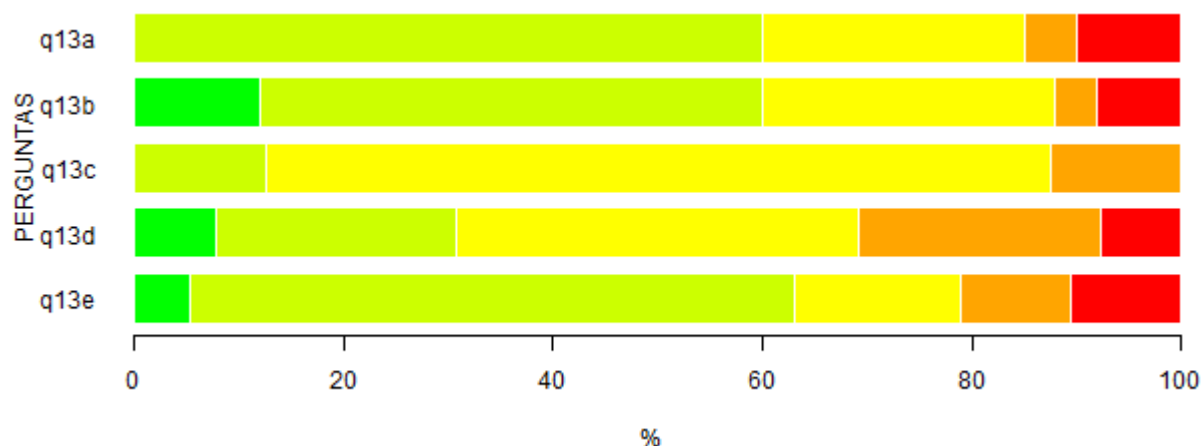
Figura 16: Representação gráfica da Tabela 16.

Tabela 17: Questão 13 - Avalie os canais de comunicação externa da UFSCar:

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a. Rádio UFSCar	0	0	12	60	5	25	1	5	2	10	2	20	11
b. Portal da UFSCar	3	12	12	48	7	28	1	4	2	8	2	25	6
c. Portal dos professores	0	0	1	12.5	6	75	1	12.5	0	0	3	8	23
d. Inserção da UFSCar em diferentes veículos de comunicação	1	7.7	3	23.1	5	38.5	3	23.1	1	7.7	3	13	18
e. Ouvidoria	1	5.3	11	57.9	3	15.8	2	10.5	2	10.5	2	19	12

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito eficiente; 2 - Eficiente; 3 - Parcialmente eficiente; 4 - Ineficiente; 5 - Muito ineficiente; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR\* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito eficiente; ■ - Eficiente; ■ - Parcialmente eficiente; ■ - Ineficiente; ■ - Muito ineficiente.

Figura 17: Representação gráfica da Tabela 17.