



RELATÓRIO FINAL DE AVALIAÇÃO

CCET

INDICADORES

Quadro 1: Classificação dos indicadores para o centro.

INDICADOR	CENTRO		UFSCar	
ÍNDICE DE AVALIAÇÃO GERAL	41.8		43.27	
POLÍTICAS INSTITUCIONAIS	28.91		33.83	
DESEMPENHO E INTERAÇÃO SOCIAL	55.31		55.35	
INFRAESTRUTURA E CONDIÇÕES DE TRABALHO	48.53		47.09	
COMUNICAÇÃO INTERNA E EXTERNA	34.44		36.79	

Fonte: CER/CPA 2016.

Legenda:

 - Muito Baixo (0 - 20);  - Baixo (20 - 40);  - Moderado (40 - 60);  - Alto (60 - 80);  - Muito Alto (80 - 100).

PONTOS CRÍTICOS INDICADORES

Analisando os indicadores apresentados verificamos que os servidores do CCET apresentam avaliação moderada para o índice de avaliação geral, desempenho e interação social e também infraestrutura e condições de trabalho. Com relação às políticas institucionais e comunicação interna e externa, verificamos que a avaliação em ambos foi baixa. Em comparação com os índices da UFSCar, notamos que todos os índices apresentaram avaliações semelhantes.

TABELAS DESCRITIVAS

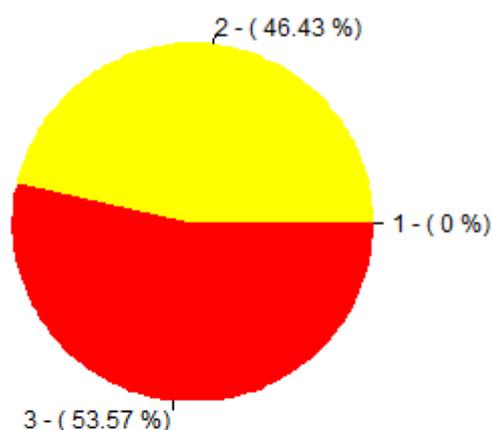
Políticas Institucionais: definição e operacionalização

Tabela 1: Questão 1 - Até este momento, o PDI da UFSCar para você é:

Respostas						MD	N
1		2		3			
n	%	n	%	n	%		
0	0	26	46.4	30	53.6	3	56

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Conhecido; 2 - Conhecido parcialmente; 3 - Desconhecido; MD - Mediana; N - Respostas válidas.



Legenda: ■ - Conhecido; ■ - Conhecido parcialmente; ■ - Desconhecido.

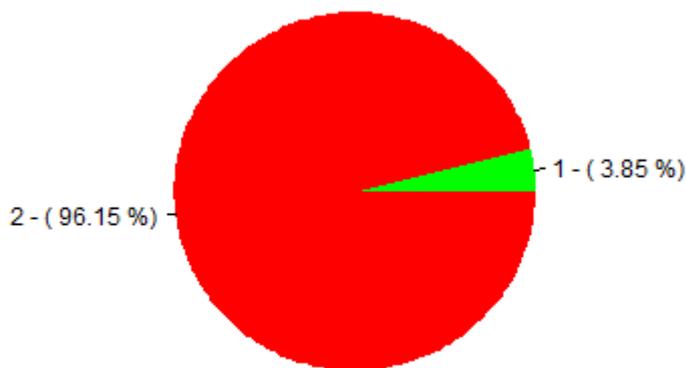
Figura 1: Representação gráfica da Tabela 1.

Tabela 2: Questão 1.1 - Você participou da elaboração do PDI da UFSCar?

Respostas				N
1		2		
n	%	n	%	
1	3.8	25	96.2	26

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Sim; 2 - Não; N - Respostas válidas.



Legenda: ■ - Sim; ■ - Não.

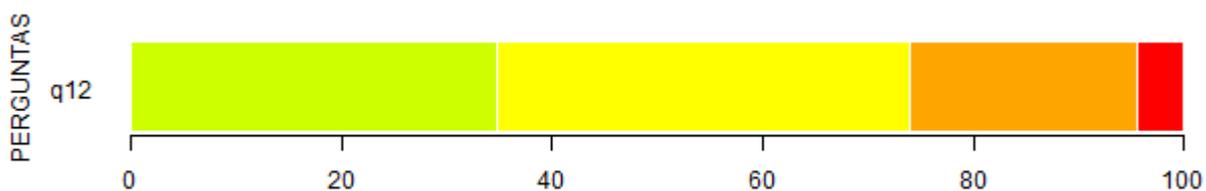
Figura 2: Representação gráfica da Tabela 2.

Tabela 3: Questão 1.2 - Avalie o processo de elaboração do PDI no sentido do envolvimento de toda a comunidade da UFSCar.

Respostas										MD	N	NR*
1		2		3		4		5				
n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
0	0	8	34.8	9	39.1	5	21.7	1	4.3	3	23	3

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatório; 2 - Satisfatório; 3 - Medianamente satisfatório; 4 - Insatisfatório; 5 - Muito insatisfatório; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito satisfatório; ■ - Satisfatório; ■ - Medianamente satisfatório; ■ - Insatisfatório; ■ - Muito insatisfatório.

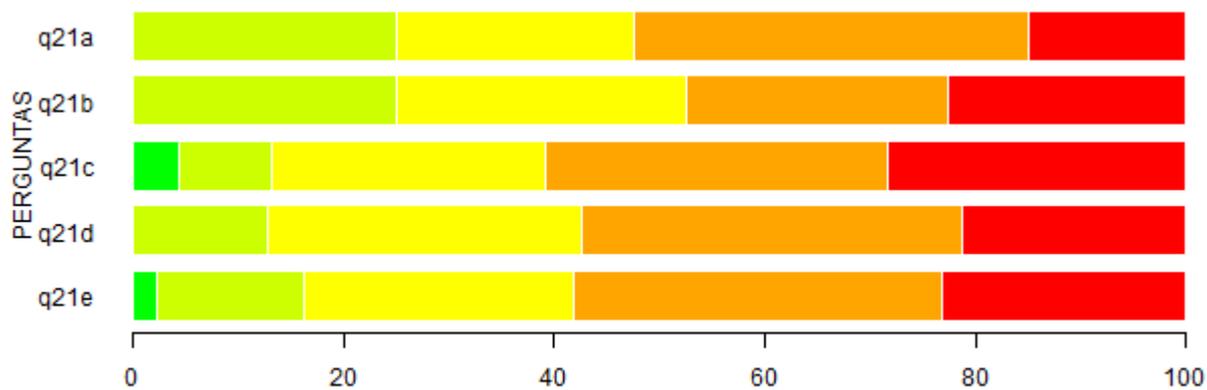
Figura 3: Representação gráfica da Tabela 3.

Tabela 4: Questão 2.1 - Em relação ao perfil dos servidores técnico-administrativos da UFSCar avalie os itens:

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a. Clareza na definição institucional dos perfis	0	0	10	25	9	22.5	15	37.5	6	15	4	40	16
b. Orientação quanto aos processos de seleção e ingresso de servidores técnico-administrativos de acordo com perfis estabelecidos e demandas da Universidade	0	0	10	25	11	27.5	10	25	9	22.5	3	40	16
c. Adequação do processo formativo (cursos de graduação, pós-graduação, extensão; participação em eventos etc) relativos às funções desempenhadas pelos servidores técnico-administrativos	2	4.3	4	8.7	12	26.1	15	32.6	13	28.3	4	46	10
d. Condições de trabalho para que os servidores técnico-administrativos desenvolvam os perfis adequados ao desempenho de suas atividades específicas na UFSCar	0	0	6	12.8	14	29.8	17	36.2	10	21.3	4	47	9
e. Avaliação do desempenho dos servidores técnico-administrativos de acordo com os perfis estabelecidos institucionalmente	1	2.3	6	14	11	25.6	15	34.9	10	23.3	4	43	13

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatório(a); 2 - Satisfatório(a); 3 - Medianamente satisfatório(a); 4 - Insatisfatório(a); 5 - Muito insatisfatório(a); MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito satisfatório(a); ■ - Satisfatório(a); ■ - Medianamente satisfatório(a); ■ - Insatisfatório(a); ■ - Muito insatisfatório(a).

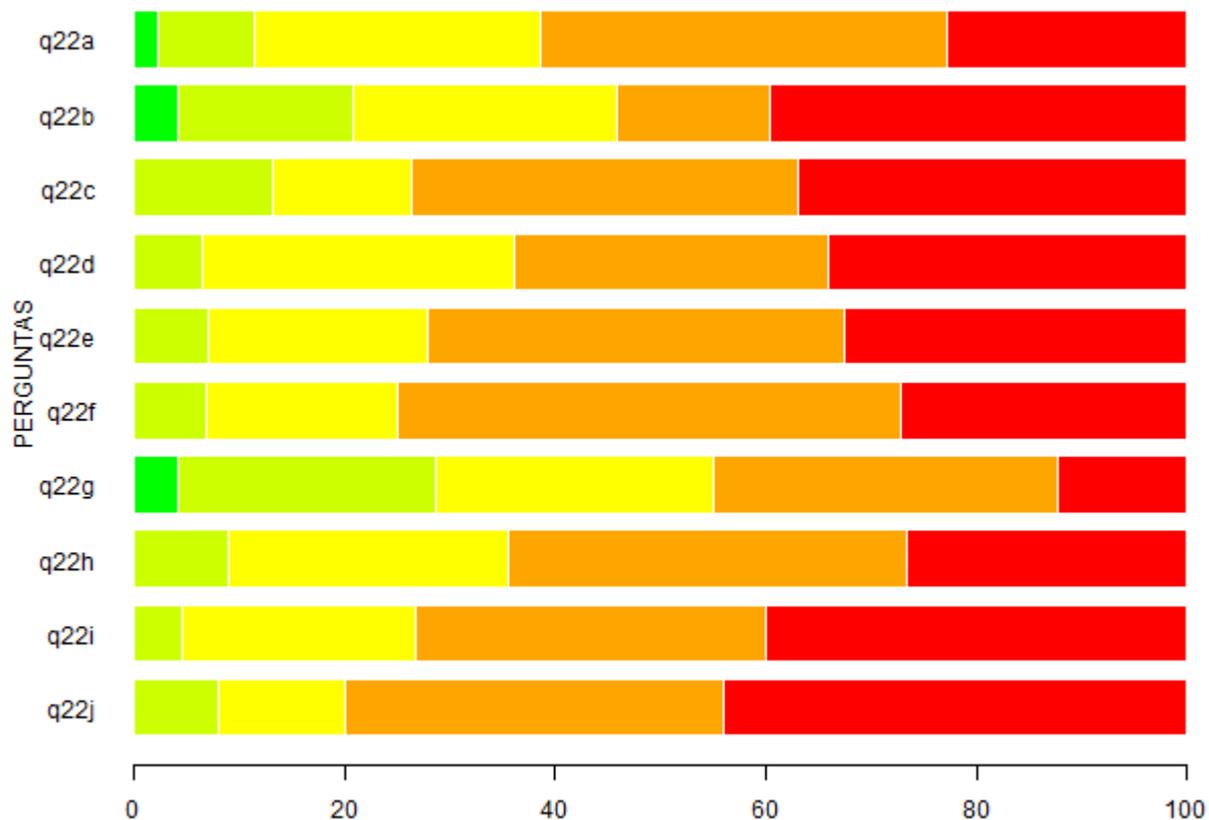
Figura 4: Representação gráfica da Tabela 4.

Tabela 5: Questão 2.2 - No que se relaciona à formação continuada dos servidores técnico-administrativos avalie os itens:

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a. Consolidação, ampliação e aperfeiçoamento ao longo do tempo das políticas de formação continuada dos servidores técnico-administrativos	1	2.3	4	9.1	12	27.3	17	38.6	10	22.7	4	44	12
b. Incentivo e promoção contínuos da formação dos servidores técnico-administrativos em suas áreas específicas de atuação	2	4.2	8	16.7	12	25	7	14.6	19	39.6	4	48	8
c. Estabelecimento de parcerias com outras instituições de educação superior	0	0	5	13.2	5	13.2	14	36.8	14	36.8	4	38	18
d. Clareza das normas para liberação dos servidores técnico-administrativos para formação em nível de graduação e pós-graduação	0	0	3	6.4	14	29.8	14	29.8	16	34	4	47	9
e. Desenvolvimento de processos de formação para gestão institucional e de projetos nos mais diversos níveis	0	0	3	7	9	20.9	17	39.5	14	32.6	4	43	13
f. Políticas de aperfeiçoamento didático-pedagógico para os servidores técnico-administrativos que atuam na Universidade em todas as modalidades de curso (presencial, a distância e em alternância)	0	0	3	6.8	8	18.2	21	47.7	12	27.3	4	44	12
g. Investimento na melhoria da proficiência dos servidores técnico-administrativos em línguas estrangeiras	2	4.1	12	24.5	13	26.5	16	32.7	6	12.2	3	49	7
h. Capacitação, incentivo e oferecimento de suporte necessário aos servidores técnico-administrativos para uso de tecnologias de informação e comunicação, priorizando a utilização de softwares livres	0	0	4	8.9	12	26.7	17	37.8	12	26.7	4	45	11
i. Envolvimento de servidores Técnico-administrativos mais experientes na oferta de atividades formativas aos TA recém-contratados	0	0	2	4.4	10	22.2	15	33.3	18	40	4	45	11
j. Aperfeiçoamento e dinamização de políticas voltadas para a saúde e qualidade de vida dos TA	0	0	4	8	6	12	18	36	22	44	4	50	6

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatório(a); 2 - Satisfatório(a); 3 - Medianamente satisfatório(a); 4 - Insatisfatório(a); 5 - Muito insatisfatório(a); MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito satisfatório(a); ■ - Satisfatório(a); ■ - Medianamente satisfatório(a); ■ - Insatisfatório(a); ■ - Muito insatisfatório(a).

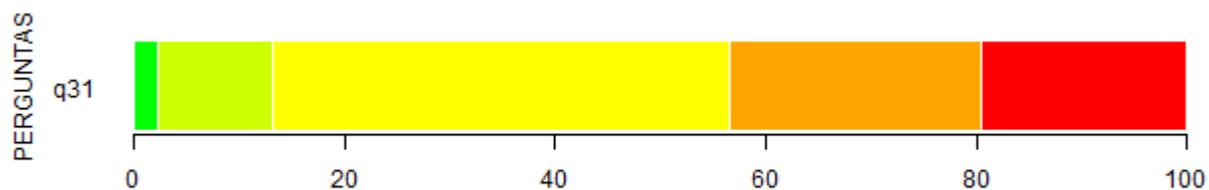
Figura 5: Representação gráfica da Tabela 5.

Tabela 6: Questão 3.1 - Avalie a coerência entre o número de participantes técnico-administrativos previsto face às atribuições definidas para órgãos colegiados em geral:

Respostas											MD	N	NR*
1		2		3		4		5					
n	%	n	%	n	%	n	%	n	%				
1	2.2	5	10.9	20	43.5	11	23.9	9	19.6	3	46	10	

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatório; 2 - Satisfatório; 3 - Medianamente satisfatório; 4 - Insatisfatório; 5 - Muito insatisfatório; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito satisfatório; ■ - Satisfatório; ■ - Medianamente Satisfatório; ■ - Insatisfatório; ■ - Muito insatisfatório.

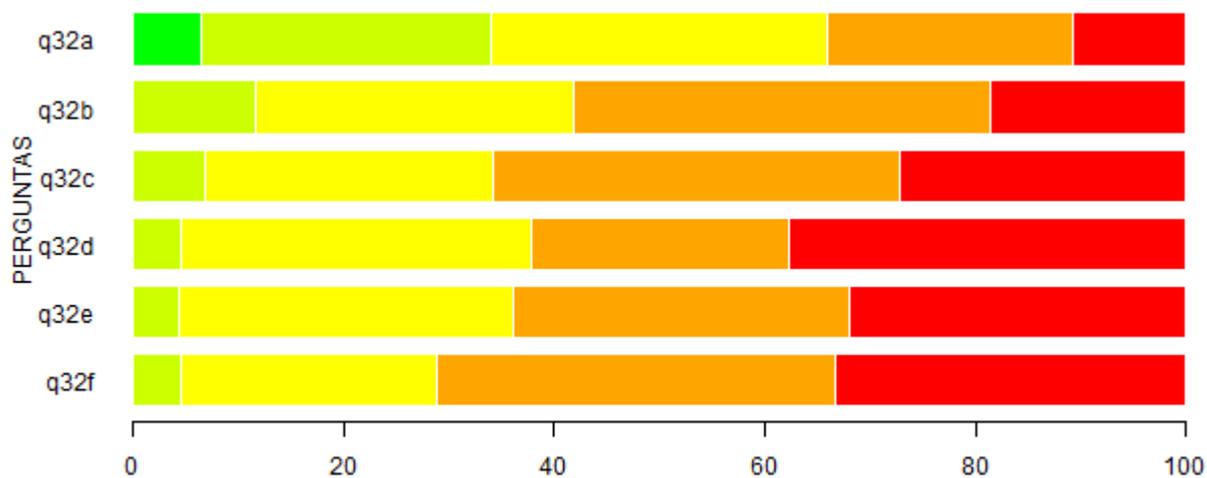
Figura 6: Representação gráfica da Tabela 6.

Tabela 7: Questão 3.2 - Avalie, de maneira geral, os aspectos listados a seguir, relativos à qualidade da representação dos servidores Técnico-administrativos nos colegiados, quanto à sua interação com os representados:

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a. Participação das eleições para escolha dos representantes nos colegiados	3	6.4	13	27.7	15	31.9	11	23.4	5	10.6	3	47	9
b. Conhecimento das pautas das reuniões dos colegiados	0	0	5	11.6	13	30.2	17	39.5	8	18.6	4	43	13
c. Acompanhamento da atuação do(s) representante(s)	0	0	3	6.8	12	27.3	17	38.6	12	27.3	4	44	12
d. Empenho da parte do(s) representante(s) em discutir com os representados questões gerais que interferem nos rumos da Universidade	0	0	2	4.4	15	33.3	11	24.4	17	37.8	4	45	11
e. Preocupação da parte do(s) representante(s) em consultar os seus representados em assuntos diretamente afetos à categoria dos servidores Técnico-administrativos	0	0	2	4.3	15	31.9	15	31.9	15	31.9	4	47	9
f. Colaboração com o(s) representante(s) na elaboração de proposta(s) a ser(em) apresentada(s) para apreciação dos colegiados	0	0	2	4.4	11	24.4	17	37.8	15	33.3	4	45	11

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatório(a); 2 - Satisfatório(a); 3 - Medianamente satisfatório(a); 4 - Insatisfatório(a); 5 - Muito insatisfatório(a); MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito satisfatório(a); ■ - Satisfatório(a); ■ - Medianamente satisfatório(a); ■ - Insatisfatório(a); ■ - Muito insatisfatório(a).

Figura 7: Representação gráfica da Tabela 7.

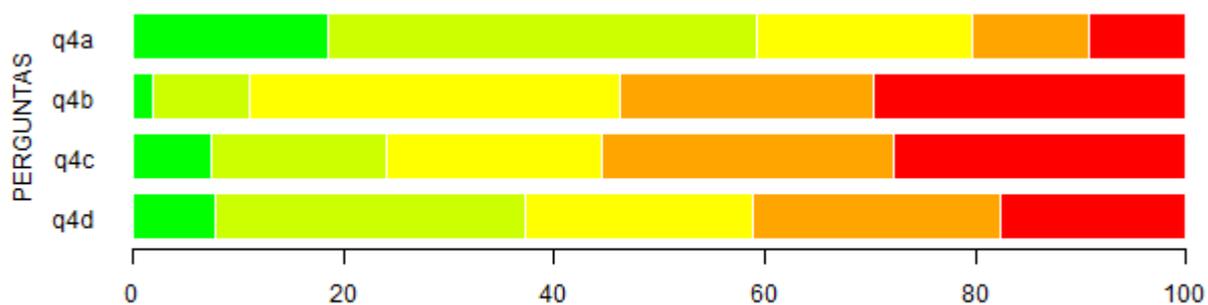
Desempenho e Interação pessoal

Tabela 8: Questão 4 - No que diz respeito à sua capacitação na área específica em que atua, avalie os seguintes aspectos:

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a. Motivação pessoal para melhorar a capacitação	10	18.5	22	40.7	11	20.4	6	11.1	5	9.3	2	54	2
b. Incentivo por parte da Instituição	1	1.9	5	9.3	19	35.2	13	24.1	16	29.6	4	54	2
c. Incentivo por parte da chefia imediata	4	7.4	9	16.7	11	20.4	15	27.8	15	27.8	4	54	2
d. Autorização/liberação para participar de cursos, palestras, simpósios e correlatos	4	7.8	15	29.4	11	21.6	12	23.5	9	17.6	3	51	5

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatório(a); 2 - Satisfatório(a); 3 - Medianamente satisfatório(a); 4 - Insatisfatório(a); 5 - Muito insatisfatório(a); MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito satisfatório(a); ■ - Satisfatório(a); ■ - Medianamente satisfatório(a); ■ - Insatisfatório(a); ■ - Muito insatisfatório(a).

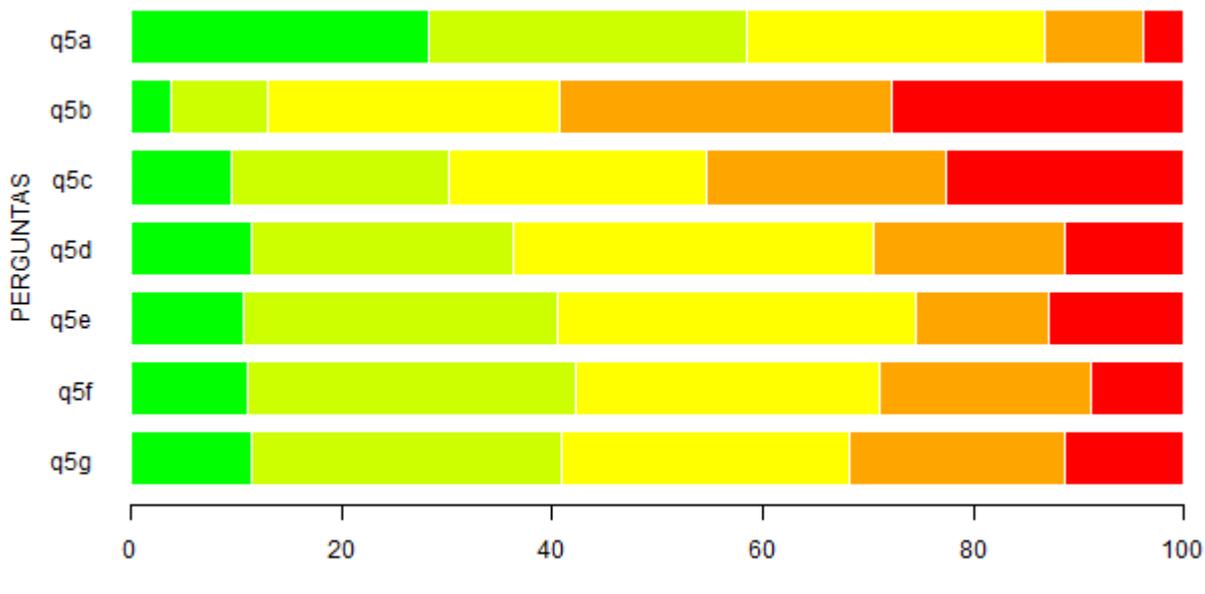
Figura 8: Representação gráfica da Tabela 8.

Tabela 9: Questão 5 - Em relação à sua qualificação na área específica em que atua, avalie os seguintes aspectos:

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a. Motivação pessoal para envolver-se em cursos/programas de qualificação	15	28.3	16	30.2	15	28.3	5	9.4	2	3.8	2	53	3
b. Incentivo por parte da Universidade	2	3.7	5	9.3	15	27.8	17	31.5	15	27.8	4	54	2
c. Incentivo por parte da Chefia imediata	5	9.4	11	20.8	13	24.5	12	22.6	12	22.6	3	53	3
d. Autorização/Liberação para realizar cursos de graduação	5	11.4	11	25	15	34.1	8	18.2	5	11.4	3	44	12
e. Autorização/Liberação para fazer cursos de especialização	5	10.6	14	29.8	16	34	6	12.8	6	12.8	3	47	9
f. Autorização/Liberação para cursar programa de mestrado	5	11.1	14	31.1	13	28.9	9	20	4	8.9	3	45	11
g. Autorização/Liberação para cursar programas de doutorado	5	11.4	13	29.5	12	27.3	9	20.5	5	11.4	3	44	12

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatório(a); 2 - Satisfatório(a); 3 - Medianamente satisfatório(a); 4 - Insatisfatório(a); 5 - Muito insatisfatório(a); MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito satisfatório(a); ■ - Satisfatório(a); ■ - Medianamente satisfatório(a); ■ - Insatisfatório(a); ■ - Muito insatisfatório(a).

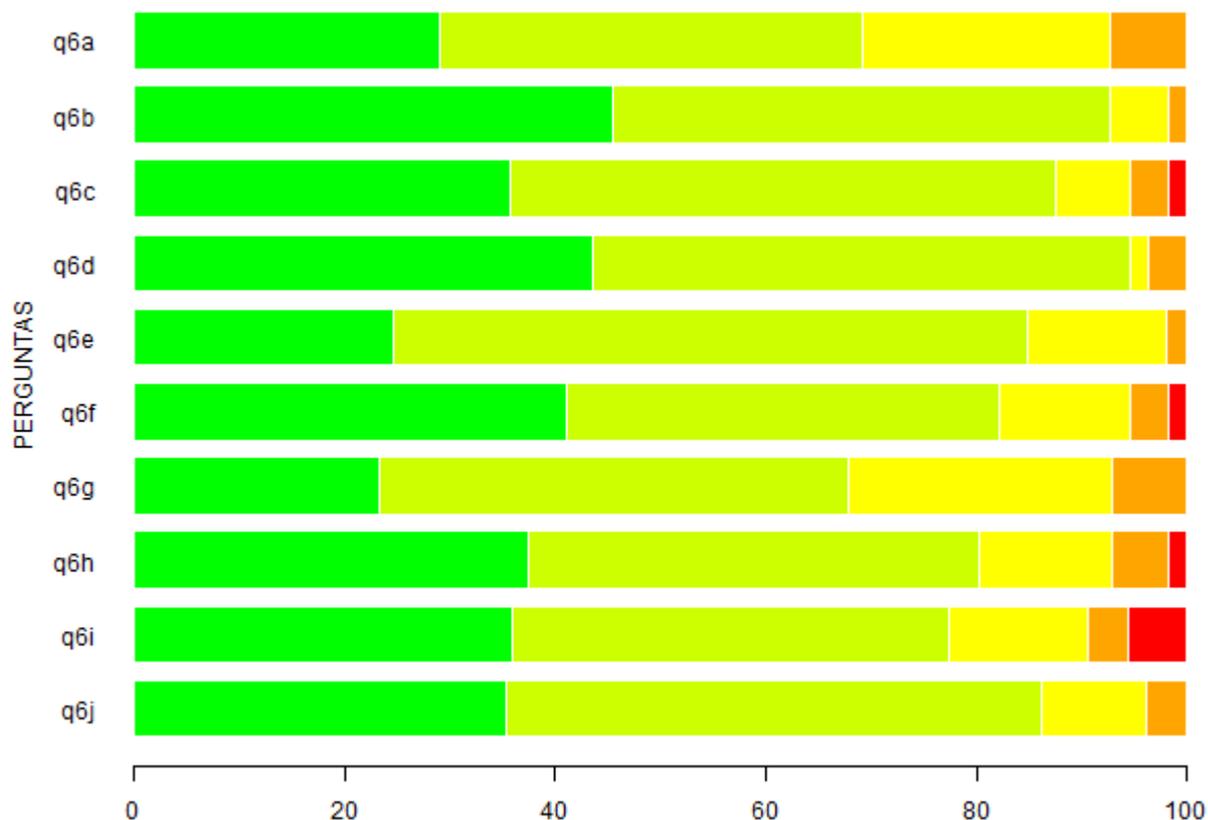
Figura 9: Representação gráfica da Tabela 9.

Tabela 10: Questão 6 - Avalie o seu desempenho no trabalho com relação aos seguintes aspectos:

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a. Motivação pelo próprio trabalho	16	29.1	22	40	13	23.6	4	7.3	0	0	2	55	1
b. Presteza no atendimento a alunos/docentes/funcionários e outras pessoas que necessitem de seus serviços	25	45.5	26	47.3	3	5.5	1	1.8	0	0	2	55	1
c. Qualidade do atendimento a alunos/docentes/funcionários e outras pessoas que necessitem de seus serviços	20	35.7	29	51.8	4	7.1	2	3.6	1	1.8	2	56	0
d. Iniciativa para a solução de problemas	24	43.6	28	50.9	1	1.8	2	3.6	0	0	2	55	1
e. Flexibilidade para adequação a situações não usuais	13	24.5	32	60.4	7	13.2	1	1.9	0	0	2	53	3
f. Cumprimento de prazos e horários	23	41.1	23	41.1	7	12.5	2	3.6	1	1.8	2	56	0
g. Planejamento das atividades, evitando sobrecarga	13	23.2	25	44.6	14	25	4	7.1	0	0	2	56	0
h. Organização e execução das atividades	21	37.5	24	42.9	7	12.5	3	5.4	1	1.8	2	56	0
i. Apoio à Chefia/Coordenação na elaboração de atividades	19	35.8	22	41.5	7	13.2	2	3.8	3	5.7	2	53	3
j. Preocupação com as implicações sociais de suas ações	18	35.3	26	51	5	9.8	2	3.9	0	0	2	51	5

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatório(a); 2 - Satisfatório(a); 3 - Medianamente satisfatório(a); 4 - Insatisfatório(a); 5 - Muito insatisfatório(a); MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito satisfatório(a); ■ - Satisfatório(a); ■ - Medianamente satisfatório(a); ■ - Insatisfatório(a); ■ - Muito insatisfatório(a).

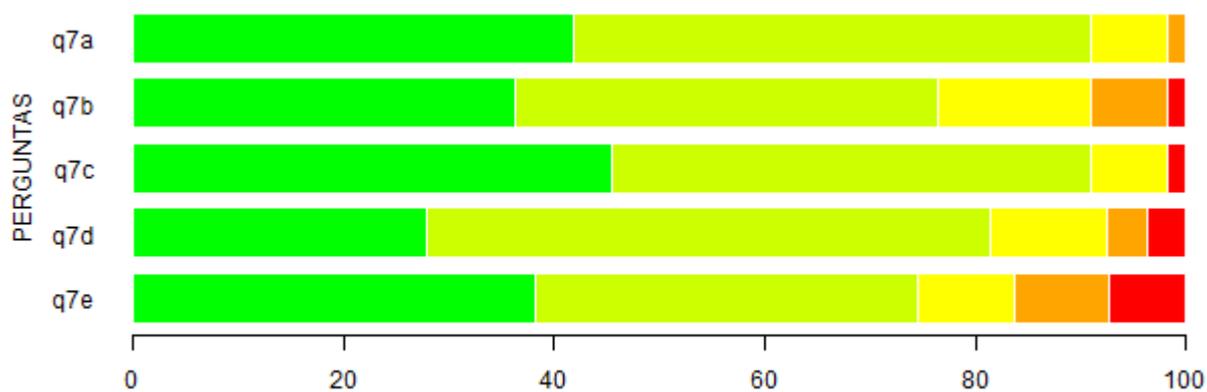
Figura 10: Representação gráfica da Tabela 10.

Tabela 11: Questão 7 - Avalie o seu relacionamento enquanto equipe técnica com as seguintes pessoas e instâncias relacionadas a seguir:

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a. Alunos	23	41.8	27	49.1	4	7.3	1	1.8	0	0	2	55	1
b. Docentes	20	36.4	22	40	8	14.5	4	7.3	1	1.8	2	55	1
c. Pessoal técnico interno (da mesma unidade)	25	45.5	25	45.5	4	7.3	0	0	1	1.8	2	55	1
d. Pessoal técnico externo (de outras unidades)	15	27.8	29	53.7	6	11.1	2	3.7	2	3.7	2	54	2
e. Chefia imediata	21	38.2	20	36.4	5	9.1	5	9.1	4	7.3	2	55	1

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatório(a); 2 - Satisfatório(a); 3 - Medianamente satisfatório(a); 4 - Insatisfatório(a); 5 - Muito insatisfatório(a); MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito satisfatório(a); ■ - Satisfatório(a); ■ - Medianamente satisfatório(a); ■ - Insatisfatório(a); ■ - Muito insatisfatório(a).

Figura 11: Representação gráfica da Tabela 11.

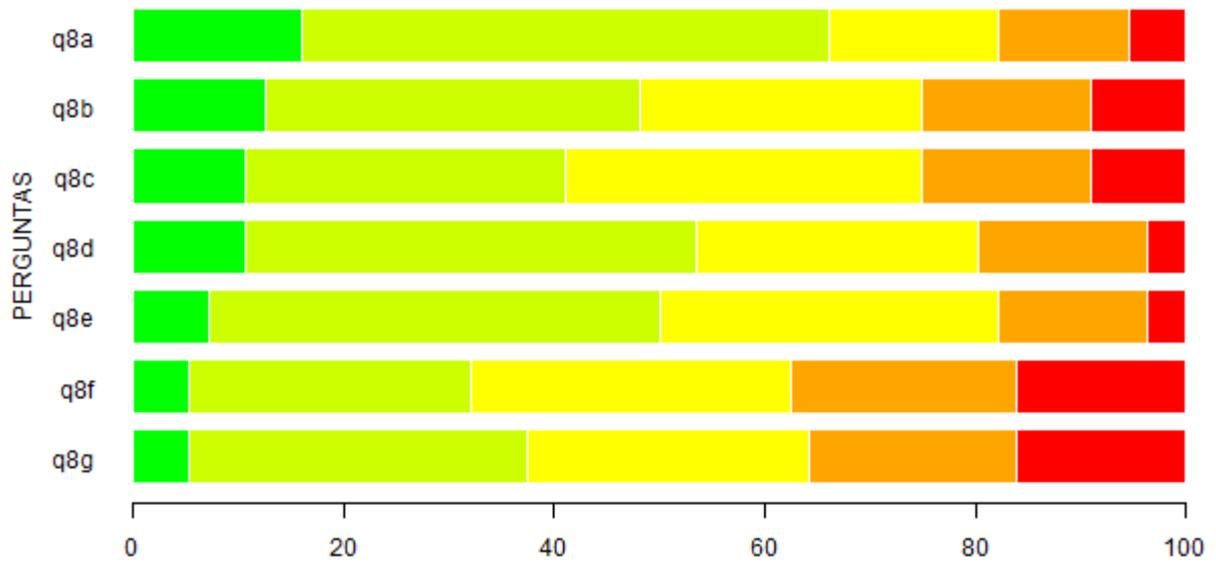
Infraestrutura e Condições de Trabalho

Tabela 12: Questão 8 - Com relação às condições da infraestrutura em seu local de trabalho, avalie os aspectos a seguir:

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a. Adequação do espaço físico para o trabalho	9	16.1	28	50	9	16.1	7	12.5	3	5.4	2	56	0
b. Conservação e/ou expansão do espaço físico	7	12.5	20	35.7	15	26.8	9	16.1	5	8.9	3	56	0
c. Disponibilidade de pessoal para o trabalho a ser realizado	6	10.7	17	30.4	19	33.9	9	16.1	5	8.9	3	56	0
d. Disponibilidade de equipamentos	6	10.7	24	42.9	15	26.8	9	16.1	2	3.6	2	56	0
e. Adequação de equipamentos	4	7.1	24	42.9	18	32.1	8	14.3	2	3.6	2.5	56	0
f. Renovação de equipamentos	3	5.4	15	26.8	17	30.4	12	21.4	9	16.1	3	56	0
g. Disponibilidade de material de consumo	3	5.4	18	32.1	15	26.8	11	19.6	9	16.1	3	56	0

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatório(a); 2 - Satisfatório(a); 3 - Medianamente satisfatório(a); 4 - Insatisfatório(a); 5 - Muito insatisfatório(a); MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito satisfatório(a); ■ - Satisfatório(a); ■ - Medianamente satisfatório(a); ■ - Insatisfatório(a); ■ - Muito insatisfatório(a).

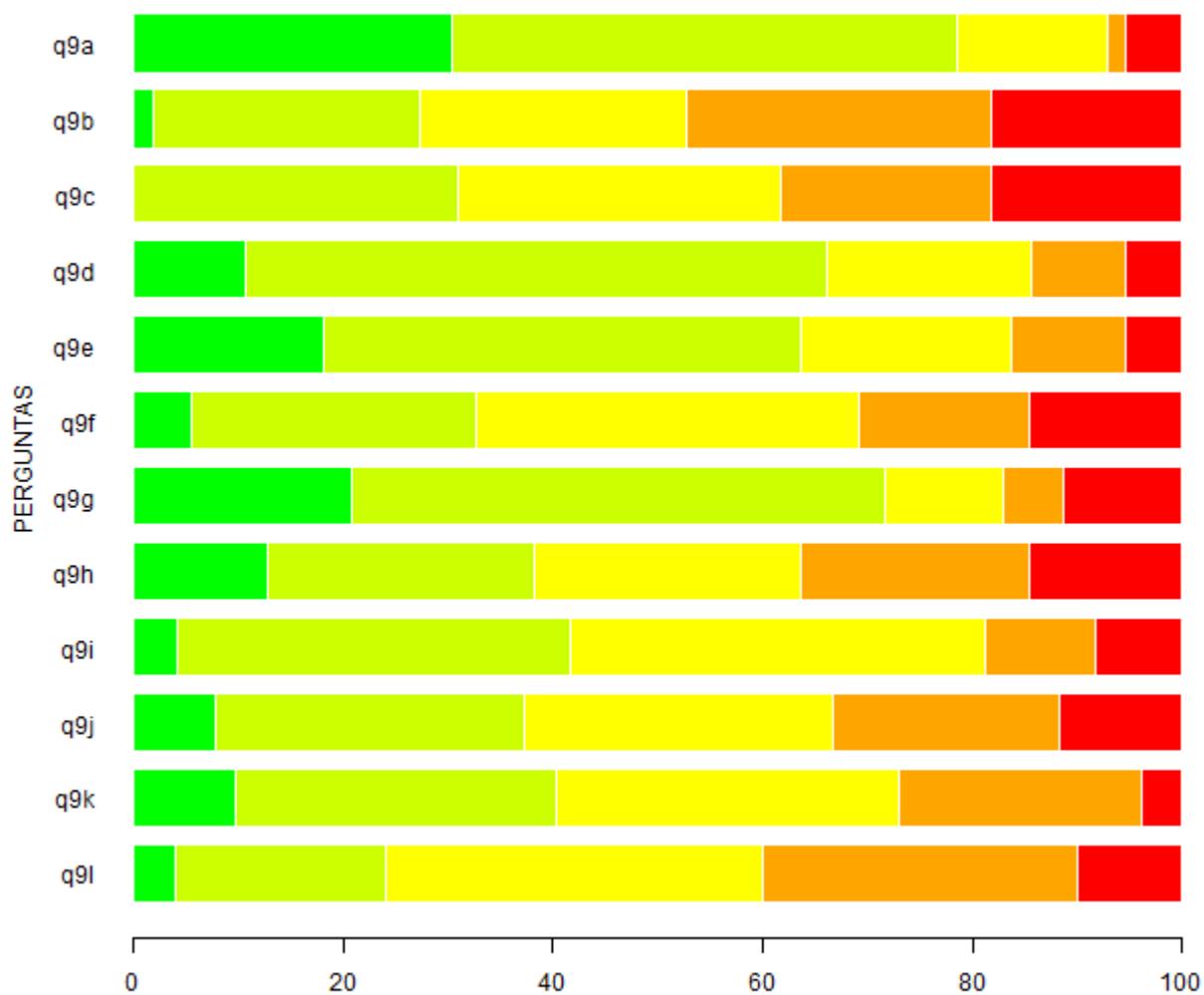
Figura 12: Representação gráfica da Tabela 12.

Tabela 13: Questão 9 - Quanto às condições em que você desenvolve seu trabalho na sua unidade, avalie os aspectos a seguir:

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a. Compatibilidade do horário de trabalho com a organização da vida no campus	17	30.4	27	48.2	8	14.3	1	1.8	3	5.4	2	56	0
b. Segurança no campus	1	1.8	14	25.5	14	25.5	16	29.1	10	18.2	3	55	1
c. Proteção em relação a acidentes de trabalho	0	0	17	30.9	17	30.9	11	20	10	18.2	3	55	1
d. Tranquilidade no desempenho de suas atribuições	6	10.7	31	55.4	11	19.6	5	8.9	3	5.4	2	56	0
e. Facilitação de relações interpessoais no local de trabalho	10	18.2	25	45.5	11	20	6	10.9	3	5.5	2	55	1
f. Adequação do número de servidores às necessidades atuais da unidade	3	5.5	15	27.3	20	36.4	9	16.4	8	14.5	3	55	1
g. Qualificação de pessoal técnico	11	20.8	27	50.9	6	11.3	3	5.7	6	11.3	2	53	3
h. Clareza das próprias atribuições e de seus limites	7	12.7	14	25.5	14	25.5	12	21.8	8	14.5	3	55	1
i. A qualidade do trabalho de outras unidades que interferem no desenvolvimento de suas atribuições	2	4.2	18	37.5	19	39.6	5	10.4	4	8.3	3	48	8
j. Ambiente propício à geração de novas ideias para o aperfeiçoamento do trabalho	4	7.8	15	29.4	15	29.4	11	21.6	6	11.8	3	51	5
k. Constatação de avanços na qualidade do trabalho no decorrer do tempo	5	9.6	16	30.8	17	32.7	12	23.1	2	3.8	3	52	4
l. Existência de processos/procedimentos para o desenvolvimento das suas atribuições	2	4	10	20	18	36	15	30	5	10	3	50	6

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatório(a); 2 - Satisfatório(a); 3 - Medianamente satisfatório(a); 4 - Insatisfatório(a); 5 - Muito insatisfatório(a); MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito satisfatório(a); ■ - Satisfatório(a); ■ - Medianamente satisfatório(a); ■ - Insatisfatório(a); ■ - Muito insatisfatório(a).

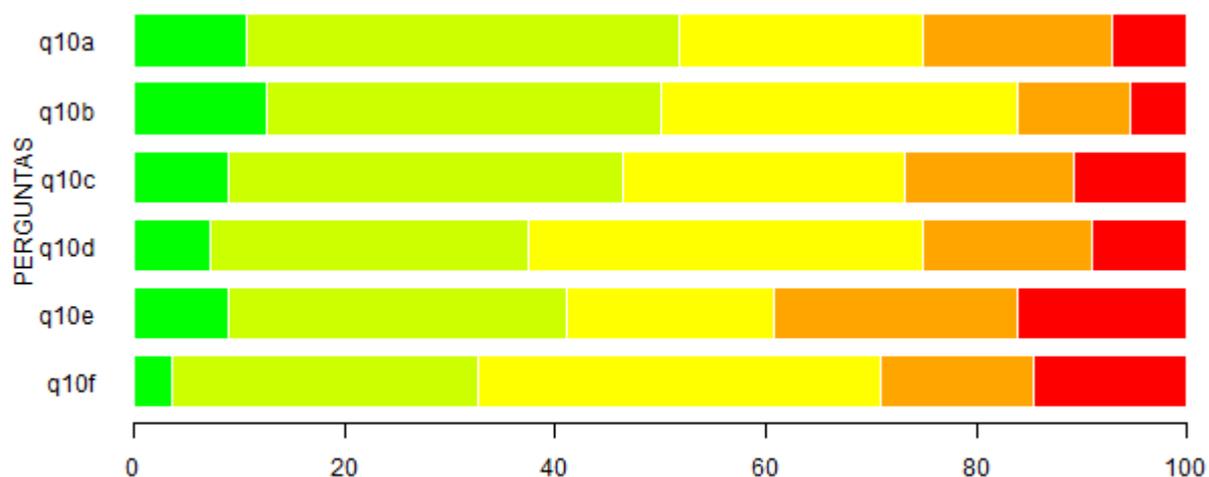
Figura 13: Representação gráfica da Tabela 13.

Tabela 14: Questão 10 - Com relação às condições ambientais de seu local de trabalho, avalie os seguintes aspectos:

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a. Acústica	6	10.7	23	41.1	13	23.2	10	17.9	4	7.1	2	56	0
b. Iluminação	7	12.5	21	37.5	19	33.9	6	10.7	3	5.4	2.5	56	0
c. Ventilação	5	8.9	21	37.5	15	26.8	9	16.1	6	10.7	3	56	0
d. Temperatura	4	7.1	17	30.4	21	37.5	9	16.1	5	8.9	3	56	0
e. Salubridade	5	8.9	18	32.1	11	19.6	13	23.2	9	16.1	3	56	0
f. Estética	2	3.6	16	29.1	21	38.2	8	14.5	8	14.5	3	55	1

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito adequado(a); 2 - Adequado(a); 3 - Parcialmente adequado(a); 4 - Inadequado(a); 5 - Muito inadequado(a); MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito adequado(a); ■ - Adequado(a); ■ - Parcialmente adequado(a); ■ - Inadequado(a); ■ - Muito inadequado(a).

Figura 14: Representação gráfica da Tabela 14.

Comunicação Interna e Externa

Tabela 15: Questão 11 - Avalie os canais de comunicação interna da UFSCar:

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a. Assessoria Especial de Comunicação da Reitoria (AECR)	3	7.7	9	23.1	17	43.6	6	15.4	4	10.3	3	39	17
b. Informando	3	8.1	7	18.9	20	54.1	5	13.5	2	5.4	3	37	19
c. InfoRede	6	11.1	24	44.4	17	31.5	5	9.3	2	3.7	2	54	2
d. InfoCCA	1	4	6	24	14	56	2	8	2	8	3	25	31
e. InfoSorocaba	1	6.7	1	6.7	9	60	3	20	1	6.7	3	15	41
f. Sistema de Apoio à Comunicação Integrada – SACI	2	6.7	7	23.3	9	30	10	33.3	2	6.7	3	30	26
g. Clipping UFSCar	4	10	12	30	15	37.5	7	17.5	2	5	3	40	16
h. UFSCar no Twitter	1	5.6	2	11.1	6	33.3	8	44.4	1	5.6	3.5	18	38
i. Rádio UFSCar	2	6.5	14	45.2	8	25.8	5	16.1	2	6.5	2	31	25
j. Ouvidoria	1	3.6	5	17.9	7	25	9	32.1	6	21.4	4	28	28

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito eficiente; 2 - Eficiente; 3 - Parcialmente eficiente; 4 - Ineficiente; 5 - Muito ineficiente; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).

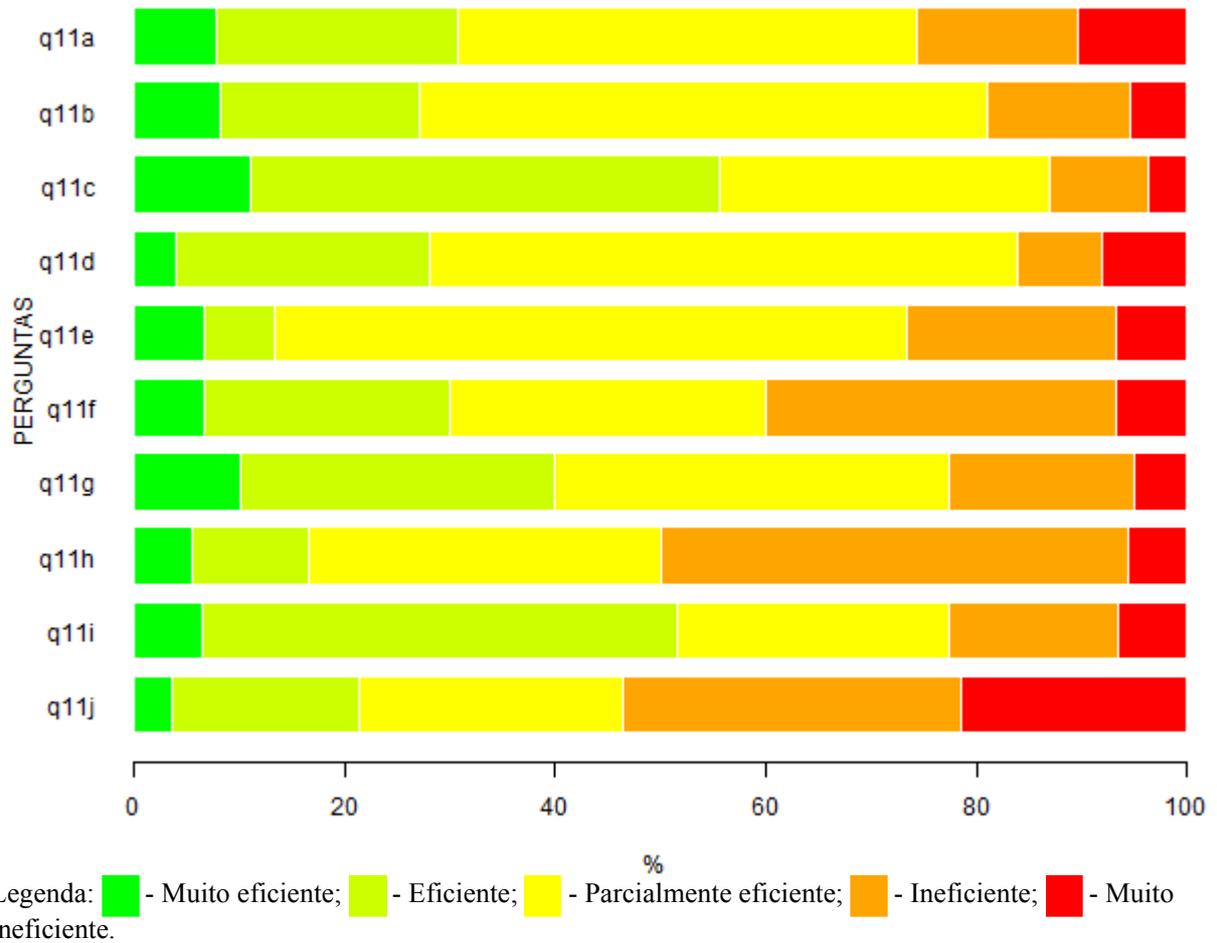


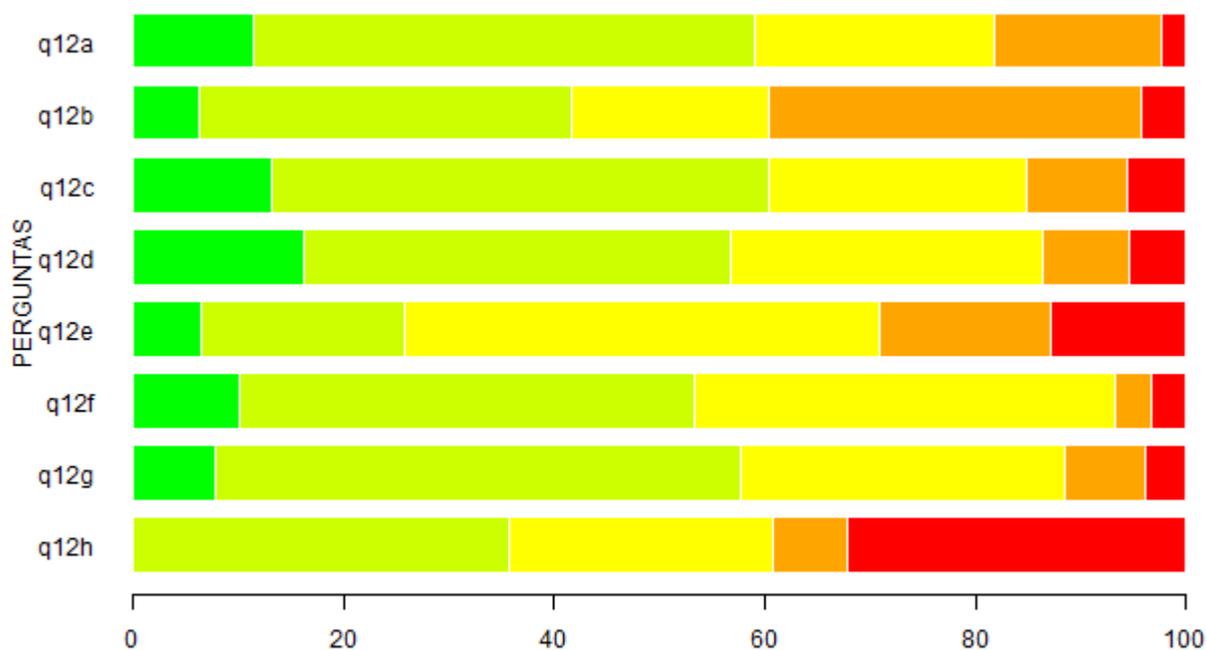
Figura 15: Representação gráfica da Tabela 15.

Tabela 16: Questão 12 - Avalie os sistemas e formas de organização/controlar documental e envio de correspondências da UFSCar:

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a. Procedimento de arquivo e expedição de documentos e correspondências do setor (ofícios, memorandos, requisições)	5	11.4	21	47.7	10	22.7	7	15.9	1	2.3	2	44	12
b. Acesso a Portarias e regulamentos internos da UFSCar	3	6.2	17	35.4	9	18.8	17	35.4	2	4.2	3	48	8
c. Utilização de e-mail institucional (@ufscar.br para comunicação profissional)	7	13.2	25	47.2	13	24.5	5	9.4	3	5.7	2	53	3
d. Uso e funcionamento do Sistema Trâmite	6	16.2	15	40.5	11	29.7	3	8.1	2	5.4	2	37	19
e. Uso e funcionamento do sistema SIGA	2	6.5	6	19.4	14	45.2	5	16.1	4	12.9	3	31	25
f. Uso e funcionamento do sistema PROPGWEB	3	10	13	43.3	12	40	1	3.3	1	3.3	2	30	26
g. Uso e funcionamento do sistema PROEXWEB	2	7.7	13	50	8	30.8	2	7.7	1	3.8	2	26	30
h. Procedimento/sistema de agendamento de salas	0	0	10	35.7	7	25	2	7.1	9	32.1	3	28	28

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatório(a); 2 - Satisfatório(a); 3 - Medianamente satisfatório(a); 4 - Insatisfatório(a); 5 - Muito insatisfatório(a); MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito satisfatório(a); ■ - Satisfatório(a); ■ - Medianamente satisfatório(a); ■ - Insatisfatório(a); ■ - Muito insatisfatório(a).

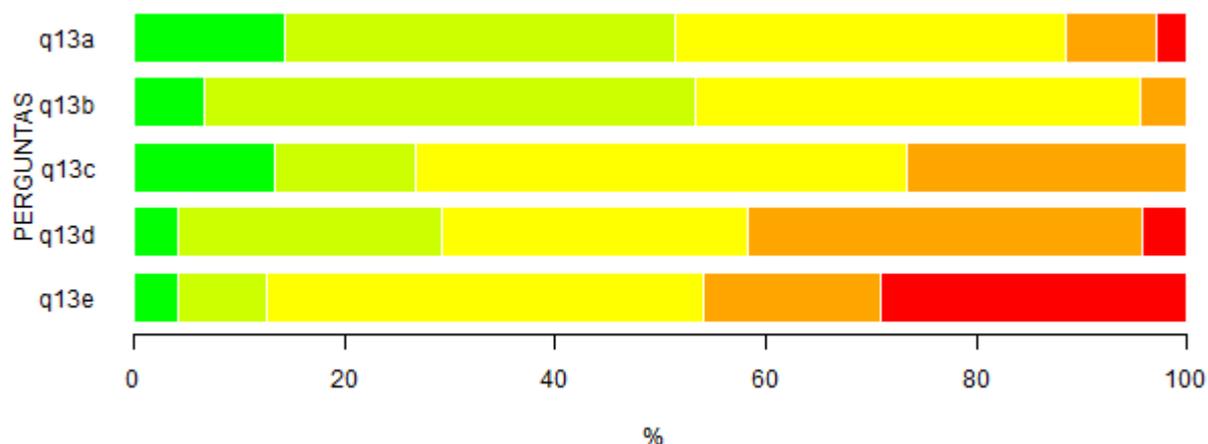
Figura 16: Representação gráfica da Tabela 16.

Tabela 17: Questão 13 - Avalie os canais de comunicação externa da UFSCar:

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a. Rádio UFSCar	5	14.3	13	37.1	13	37.1	3	8.6	1	2.9	2	35	21
b. Portal da UFSCar	3	6.7	21	46.7	19	42.2	2	4.4	0	0	2	45	11
c. Portal dos professores	2	13.3	2	13.3	7	46.7	4	26.7	0	0	3	15	41
d. Inserção da UFSCar em diferentes veículos de comunicação	1	4.2	6	25	7	29.2	9	37.5	1	4.2	3	24	32
e. Ouvidoria	1	4.2	2	8.3	10	41.7	4	16.7	7	29.2	3	24	32

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito eficiente; 2 - Eficiente; 3 - Parcialmente eficiente; 4 - Ineficiente; 5 - Muito ineficiente; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito eficiente; ■ - Eficiente; ■ - Parcialmente eficiente; ■ - Ineficiente; ■ - Muito ineficiente.

Figura 17: Representação gráfica da Tabela 17.