



RELATÓRIO FINAL DE AVALIAÇÃO

CCN

INDICADORES

Quadro 1: Classificação dos indicadores para o centro.

INDICADOR	CENTRO		UFSCar	
ÍNDICE DE AVALIAÇÃO GERAL	41.08		43.27	
POLÍTICAS INSTITUCIONAIS	37.47		33.83	
DESEMPENHO E INTERAÇÃO SOCIAL	52.81		55.35	
INFRAESTRUTURA E CONDIÇÕES DE TRABALHO	48.66		47.09	
COMUNICAÇÃO INTERNA E EXTERNA	25.4		36.79	

Fonte: CER/CPA 2016.

Legenda:

- Muito Baixo (0 - 20); - Baixo (20 - 40); - Moderado (40 - 60); - Alto (60 - 80); - Muito Alto (80 - 100).

PONTOS CRÍTICOS INDICADORES

A partir da análise dos indicadores observamos que os servidores do CCN apresentam avaliação moderada para o índice de avaliação geral, desempenho e interação social e também infraestrutura e condições de trabalho. Com relação às políticas institucionais e comunicação interna e externa, verificamos que a avaliação em ambos foi baixa. Em comparação com os índices da UFSCar, notamos que as avaliações foram semelhantes em todos os índices.

TABELAS DESCRITIVAS

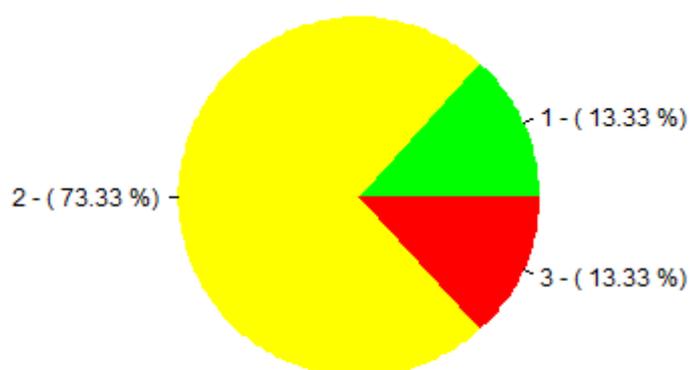
Políticas Institucionais: definição e operacionalização

Tabela 1: Questão 1 - Até este momento, o PDI da UFSCar para você é:

Respostas							MD	N
1		2		3				
n	%	n	%	n	%			
2	13.3	11	73.3	2	13.3	2	15	

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Conhecido; 2 - Conhecido parcialmente; 3 - Desconhecido; MD - Mediana; N - Respostas válidas.



Legenda: ■ - Conhecido; ■ - Conhecido parcialmente; ■ - Desconhecido.

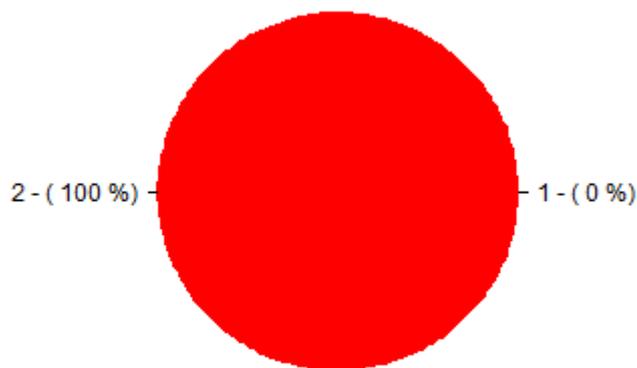
Figura 1: Representação gráfica da Tabela 1.

Tabela 2: Questão 1.1 - Você participou da elaboração do PDI da UFSCar?

Respostas				
1		2		N
n	%	n	%	
0	0	13	100	13

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Sim; 2 - Não; N - Respostas válidas.



Legenda: ■ - Sim; ■ - Não.

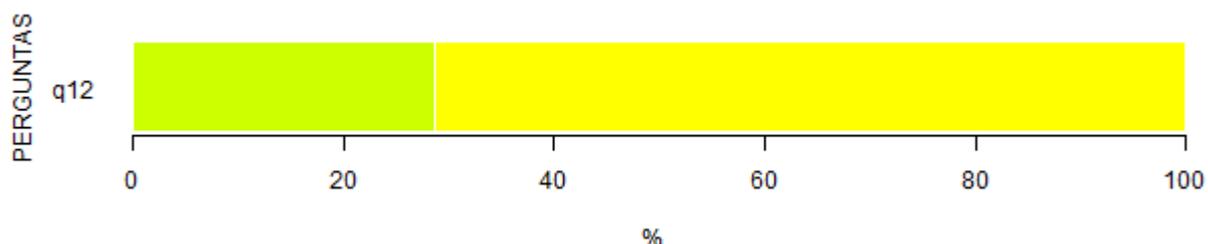
Figura 2: Representação gráfica da Tabela 2.

Tabela 3: Questão 1.2 - Avalie o processo de elaboração do PDI no sentido do envolvimento de toda a comunidade da UFSCar.

Respostas										MD	N	NR*
1		2		3		4		5				
n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
0	0	2	28.6	5	71.4	0	0	0	0	3	7	6

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatório; 2 - Satisfatório; 3 - Medianamente satisfatório; 4 - Insatisfatório; 5 - Muito insatisfatório; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito satisfatório; ■ - Satisfatório; ■ - Medianamente satisfatório; ■ - Insatisfatório; ■ - Muito insatisfatório.

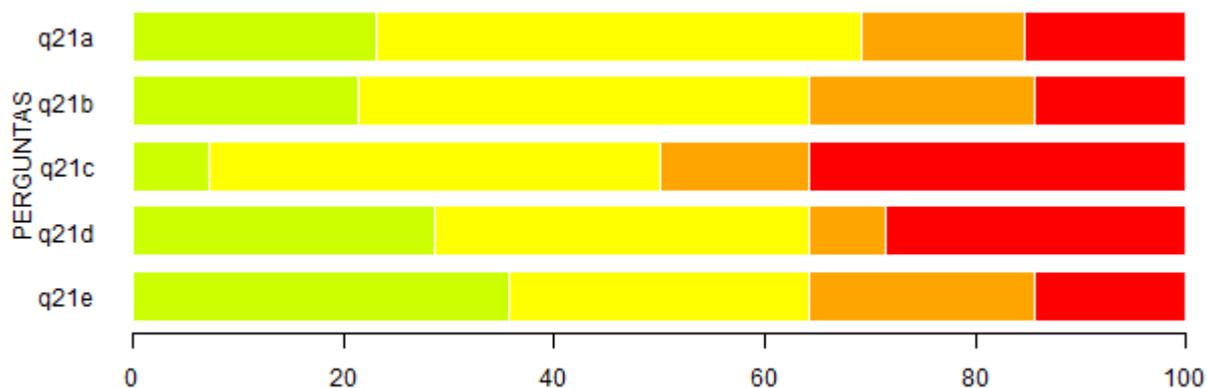
Figura 3: Representação gráfica da Tabela 3.

Tabela 4: Questão 2.1 - Em relação ao perfil dos servidores técnico-administrativos da UFSCar avalie os itens:

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a. Clareza na definição institucional dos perfis	0	0	3	23.1	6	46.2	2	15.4	2	15.4	3	13	2
b. Orientação quanto aos processos de seleção e ingresso de servidores técnico-administrativos de acordo com perfis estabelecidos e demandas da Universidade	0	0	3	21.4	6	42.9	3	21.4	2	14.3	3	14	1
c. Adequação do processo formativo (cursos de graduação, pós-graduação, extensão; participação em eventos etc) relativos às funções desempenhadas pelos servidores técnico-administrativos	0	0	1	7.1	6	42.9	2	14.3	5	35.7	3.5	14	1
d. Condições de trabalho para que os servidores técnico-administrativos desenvolvam os perfis adequados ao desempenho de suas atividades específicas na UFSCar	0	0	4	28.6	5	35.7	1	7.1	4	28.6	3	14	1
e. Avaliação do desempenho dos servidores técnico-administrativos de acordo com os perfis estabelecidos institucionalmente	0	0	5	35.7	4	28.6	3	21.4	2	14.3	3	14	1

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatório(a); 2 - Satisfatório(a); 3 - Medianamente satisfatório(a); 4 - Insatisfatório(a); 5 - Muito insatisfatório(a); MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito satisfatório(a); ■ - Satisfatório(a); ■ - Medianamente satisfatório(a); ■ - Insatisfatório(a); ■ - Muito insatisfatório(a).

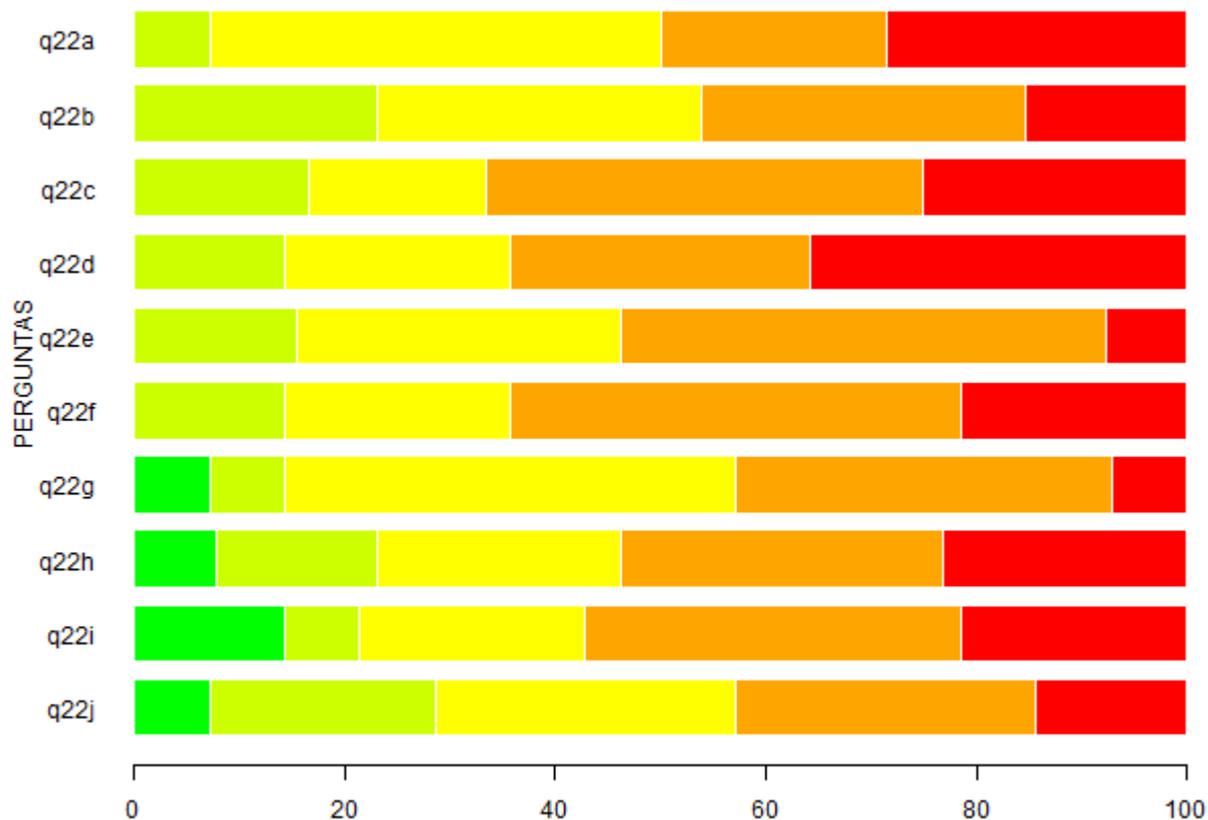
Figura 4: Representação gráfica da Tabela 4.

Tabela 5: Questão 2.2 - No que se relaciona à formação continuada dos servidores técnico-administrativos avalie os itens:

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a. Consolidação, ampliação e aperfeiçoamento ao longo do tempo das políticas de formação continuada dos servidores técnico-administrativos	0	0	1	7.1	6	42.9	3	21.4	4	28.6	3.5	14	1
b. Incentivo e promoção contínuos da formação dos servidores técnico-administrativos em suas áreas específicas de atuação	0	0	3	23.1	4	30.8	4	30.8	2	15.4	3	13	2
c. Estabelecimento de parcerias com outras instituições de educação superior	0	0	2	16.7	2	16.7	5	41.7	3	25	4	12	3
d. Clareza das normas para liberação dos servidores técnico-administrativos para formação em nível de graduação e pós-graduação	0	0	2	14.3	3	21.4	4	28.6	5	35.7	4	14	1
e. Desenvolvimento de processos de formação para gestão institucional e de projetos nos mais diversos níveis	0	0	2	15.4	4	30.8	6	46.2	1	7.7	4	13	2
f. Políticas de aperfeiçoamento didático-pedagógico para os servidores técnico-administrativos que atuam na Universidade em todas as modalidades de curso (presencial, a distância e em alternância)	0	0	2	14.3	3	21.4	6	42.9	3	21.4	4	14	1
g. Investimento na melhoria da proficiência dos servidores técnico-administrativos em línguas estrangeiras	1	7.1	1	7.1	6	42.9	5	35.7	1	7.1	3	14	1
h. Capacitação, incentivo e oferecimento de suporte necessário aos servidores técnico-administrativos para uso de tecnologias de informação e comunicação, priorizando a utilização de softwares livres	1	7.7	2	15.4	3	23.1	4	30.8	3	23.1	4	13	2
i. Envolvimento de servidores Técnico-administrativos mais experientes na oferta de atividades formativas aos TA recém-contratados	2	14.3	1	7.1	3	21.4	5	35.7	3	21.4	4	14	1
j. Aperfeiçoamento e dinamização de políticas voltadas para a saúde e qualidade de vida dos TA	1	7.1	3	21.4	4	28.6	4	28.6	2	14.3	3	14	1

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatório(a); 2 - Satisfatório(a); 3 - Medianamente satisfatório(a); 4 - Insatisfatório(a); 5 - Muito insatisfatório(a); MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito satisfatório(a); ■ - Satisfatório(a); ■ - Medianamente satisfatório(a); ■ - Insatisfatório(a); ■ - Muito insatisfatório(a).

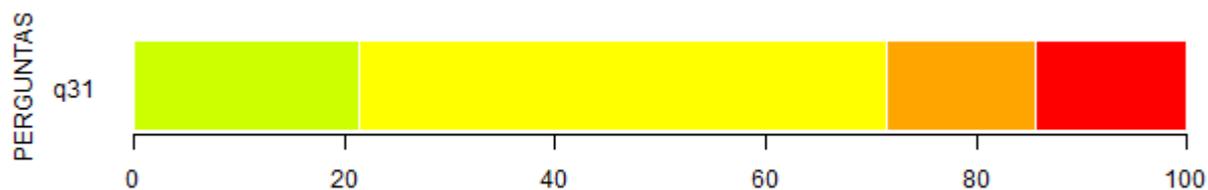
Figura 5: Representação gráfica da Tabela 5.

Tabela 6: Questão 3.1 - Avalie a coerência entre o número de participantes técnico-administrativos previsto face às atribuições definidas para órgãos colegiados em geral:

Respostas										MD	N	NR*
1		2		3		4		5				
n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
0	0	3	21.4	7	50	2	14.3	2	14.3	3	14	1

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatório; 2 - Satisfatório; 3 - Medianamente satisfatório; 4 - Insatisfatório; 5 - Muito insatisfatório; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito satisfatório; ■ - Satisfatório; ■ - Medianamente Satisfatório; ■ - Insatisfatório; ■ - Muito insatisfatório.

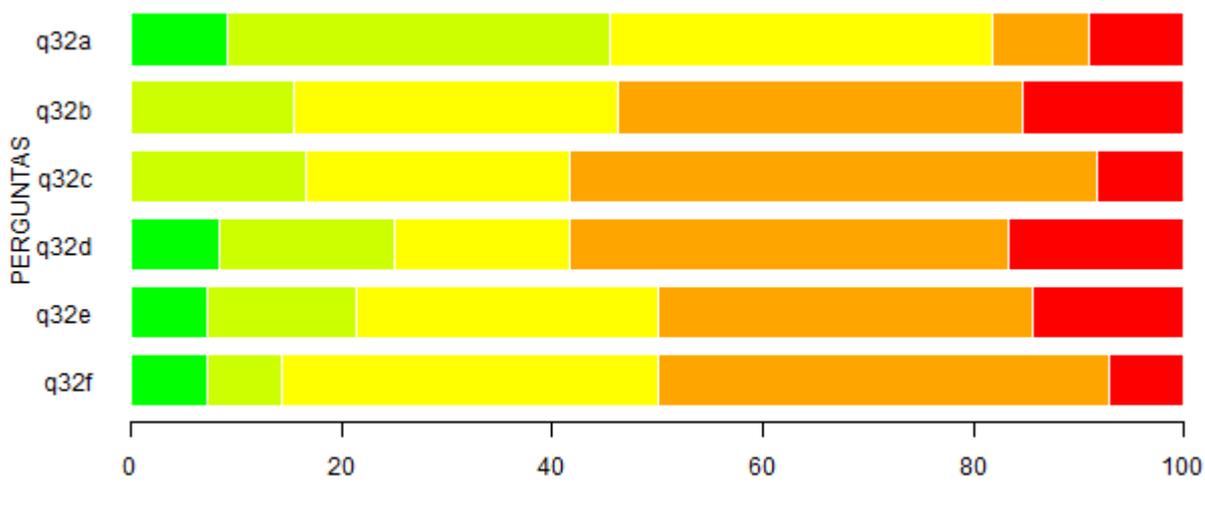
Figura 6: Representação gráfica da Tabela 6.

Tabela 7: Questão 3.2 - Avalie, de maneira geral, os aspectos listados a seguir, relativos à qualidade da representação dos servidores Técnico-administrativos nos colegiados, quanto à sua interação com os representados:

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a. Participação das eleições para escolha dos representantes nos colegiados	1	9.1	4	36.4	4	36.4	1	9.1	1	9.1	3	11	4
b. Conhecimento das pautas das reuniões dos colegiados	0	0	2	15.4	4	30.8	5	38.5	2	15.4	4	13	2
c. Acompanhamento da atuação do(s) representante(s)	0	0	2	16.7	3	25	6	50	1	8.3	4	12	3
d. Empenho da parte do(s) representante(s) em discutir com os representados questões gerais que interferem nos rumos da Universidade	1	8.3	2	16.7	2	16.7	5	41.7	2	16.7	4	12	3
e. Preocupação da parte do(s) representante(s) em consultar os seus representados em assuntos diretamente afetos à categoria dos servidores Técnico-administrativos	1	7.1	2	14.3	4	28.6	5	35.7	2	14.3	3.5	14	1
f. Colaboração com o(s) representante(s) na elaboração de proposta(s) a ser(em) apresentada(s) para apreciação dos colegiados	1	7.1	1	7.1	5	35.7	6	42.9	1	7.1	3.5	14	1

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatório(a); 2 - Satisfatório(a); 3 - Medianamente satisfatório(a); 4 - Insatisfatório(a); 5 - Muito insatisfatório(a); MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito satisfatório(a); ■ - Satisfatório(a); ■ - Medianamente satisfatório(a); ■ - Insatisfatório(a); ■ - Muito insatisfatório(a).

Figura 7: Representação gráfica da Tabela 7.

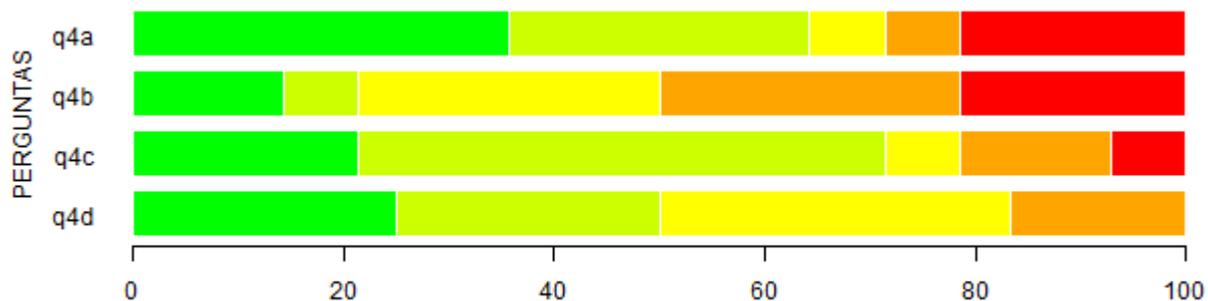
Desempenho e Interação pessoal

Tabela 8: Questão 4 - No que diz respeito à sua capacitação na área específica em que atua, avalie os seguintes aspectos:

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a. Motivação pessoal para melhorar a capacitação	5	35.7	4	28.6	1	7.1	1	7.1	3	21.4	2	14	1
b. Incentivo por parte da Instituição	2	14.3	1	7.1	4	28.6	4	28.6	3	21.4	3.5	14	1
c. Incentivo por parte da chefia imediata	3	21.4	7	50	1	7.1	2	14.3	1	7.1	2	14	1
d. Autorização/liberação para participar de cursos, palestras, simpósios e correlatos	3	25	3	25	4	33.3	2	16.7	0	0	2.5	12	3

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatório(a); 2 - Satisfatório(a); 3 - Medianamente satisfatório(a); 4 - Insatisfatório(a); 5 - Muito insatisfatório(a); MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito satisfatório(a); ■ - Satisfatório(a); ■ - Medianamente satisfatório(a); ■ - Insatisfatório(a); ■ - Muito insatisfatório(a).

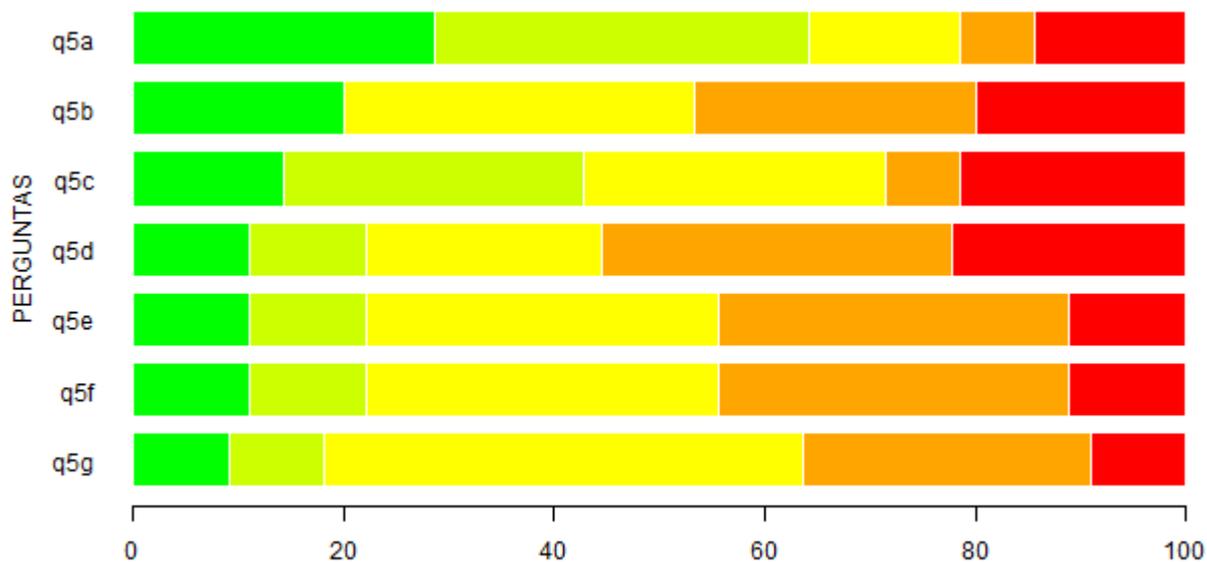
Figura 8: Representação gráfica da Tabela 8.

Tabela 9: Questão 5 - Em relação à sua qualificação na área específica em que atua, avalie os seguintes aspectos:

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a. Motivação pessoal para envolver-se em cursos/programas de qualificação	4	28.6	5	35.7	2	14.3	1	7.1	2	14.3	2	14	1
b. Incentivo por parte da Universidade	3	20	0	0	5	33.3	4	26.7	3	20	3	15	0
c. Incentivo por parte da Chefia imediata	2	14.3	4	28.6	4	28.6	1	7.1	3	21.4	3	14	1
d. Autorização/Liberação para realizar cursos de graduação	1	11.1	1	11.1	2	22.2	3	33.3	2	22.2	4	9	6
e. Autorização/Liberação para fazer cursos de especialização	1	11.1	1	11.1	3	33.3	3	33.3	1	11.1	3	9	6
f. Autorização/Liberação para cursar programa de mestrado	1	11.1	1	11.1	3	33.3	3	33.3	1	11.1	3	9	6
g. Autorização/Liberação para cursar programas de doutorado	1	9.1	1	9.1	5	45.5	3	27.3	1	9.1	3	11	4

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatório(a); 2 - Satisfatório(a); 3 - Medianamente satisfatório(a); 4 - Insatisfatório(a); 5 - Muito insatisfatório(a); MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito satisfatório(a); ■ - Satisfatório(a); ■ - Medianamente satisfatório(a); ■ - Insatisfatório(a); ■ - Muito insatisfatório(a).

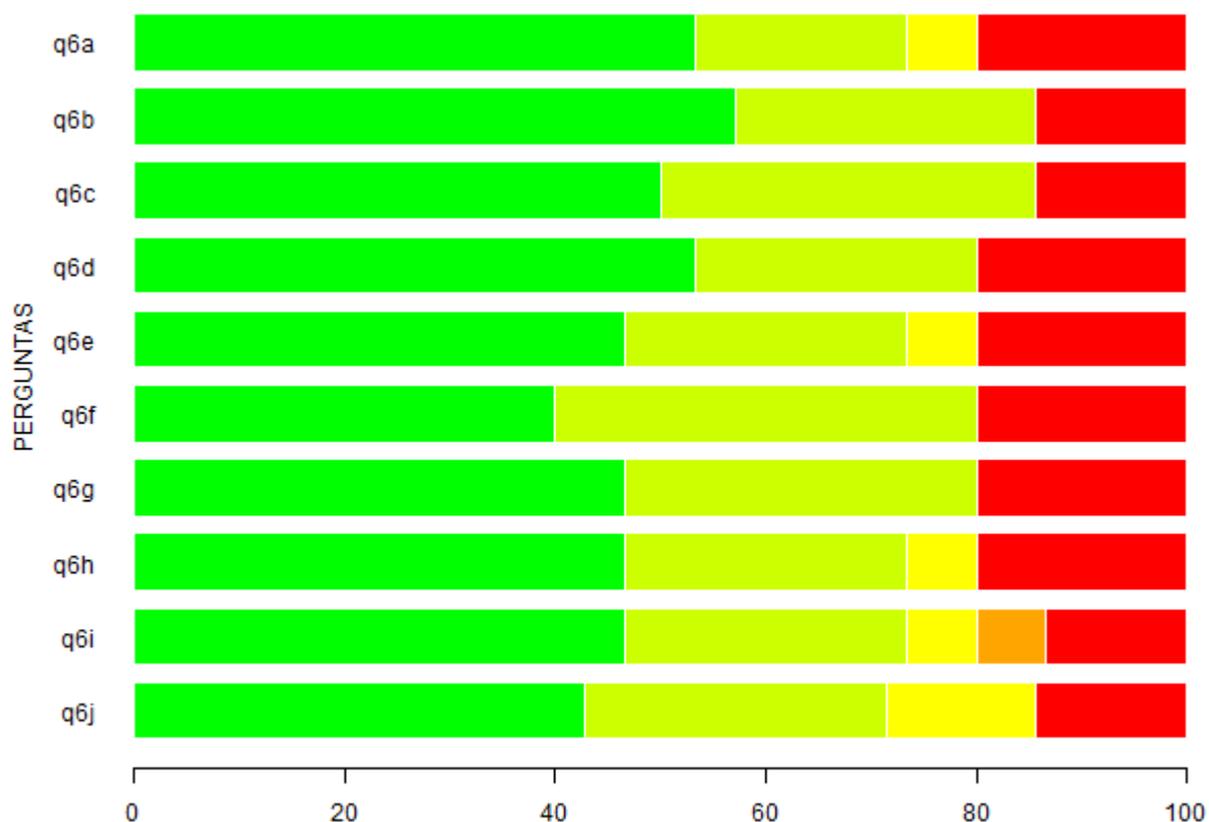
Figura 9: Representação gráfica da Tabela 9.

Tabela 10: Questão 6 - Avalie o seu desempenho no trabalho com relação aos seguintes aspectos:

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a. Motivação pelo próprio trabalho	8	53.3	3	20	1	6.7	0	0	3	20	1	15	0
b. Presteza no atendimento a alunos/docentes/funcionários e outras pessoas que necessitem de seus serviços	8	57.1	4	28.6	0	0	0	0	2	14.3	1	14	1
c. Qualidade do atendimento a alunos/docentes/funcionários e outras pessoas que necessitem de seus serviços	7	50	5	35.7	0	0	0	0	2	14.3	1.5	14	1
d. Iniciativa para a solução de problemas	8	53.3	4	26.7	0	0	0	0	3	20	1	15	0
e. Flexibilidade para adequação a situações não usuais	7	46.7	4	26.7	1	6.7	0	0	3	20	2	15	0
f. Cumprimento de prazos e horários	6	40	6	40	0	0	0	0	3	20	2	15	0
g. Planejamento das atividades, evitando sobrecarga	7	46.7	5	33.3	0	0	0	0	3	20	2	15	0
h. Organização e execução das atividades	7	46.7	4	26.7	1	6.7	0	0	3	20	2	15	0
i. Apoio à Chefia/Coordenação na elaboração de atividades	7	46.7	4	26.7	1	6.7	1	6.7	2	13.3	2	15	0
j. Preocupação com as implicações sociais de suas ações	6	42.9	4	28.6	2	14.3	0	0	2	14.3	2	14	1

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatório(a); 2 - Satisfatório(a); 3 - Medianamente satisfatório(a); 4 - Insatisfatório(a); 5 - Muito insatisfatório(a); MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito satisfatório(a); ■ - Satisfatório(a); ■ - Medianamente satisfatório(a); ■ - Insatisfatório(a); ■ - Muito insatisfatório(a).

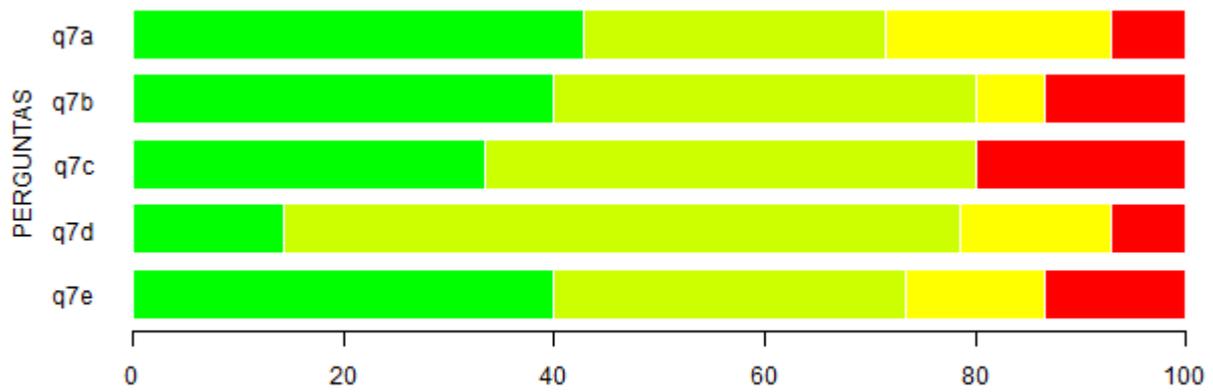
Figura 10: Representação gráfica da Tabela 10.

Tabela 11: Questão 7 - Avalie o seu relacionamento enquanto equipe técnica com as seguintes pessoas e instâncias relacionadas a seguir:

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a. Alunos	6	42.9	4	28.6	3	21.4	0	0	1	7.1	2	14	1
b. Docentes	6	40	6	40	1	6.7	0	0	2	13.3	2	15	0
c. Pessoal técnico interno (da mesma unidade)	5	33.3	7	46.7	0	0	0	0	3	20	2	15	0
d. Pessoal técnico externo (de outras unidades)	2	14.3	9	64.3	2	14.3	0	0	1	7.1	2	14	1
e. Chefia imediata	6	40	5	33.3	2	13.3	0	0	2	13.3	2	15	0

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatório(a); 2 - Satisfatório(a); 3 - Medianamente satisfatório(a); 4 - Insatisfatório(a); 5 - Muito insatisfatório(a); MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito satisfatório(a); ■ - Satisfatório(a); ■ - Medianamente satisfatório(a); ■ - Insatisfatório(a); ■ - Muito insatisfatório(a).

Figura 11: Representação gráfica da Tabela 11.

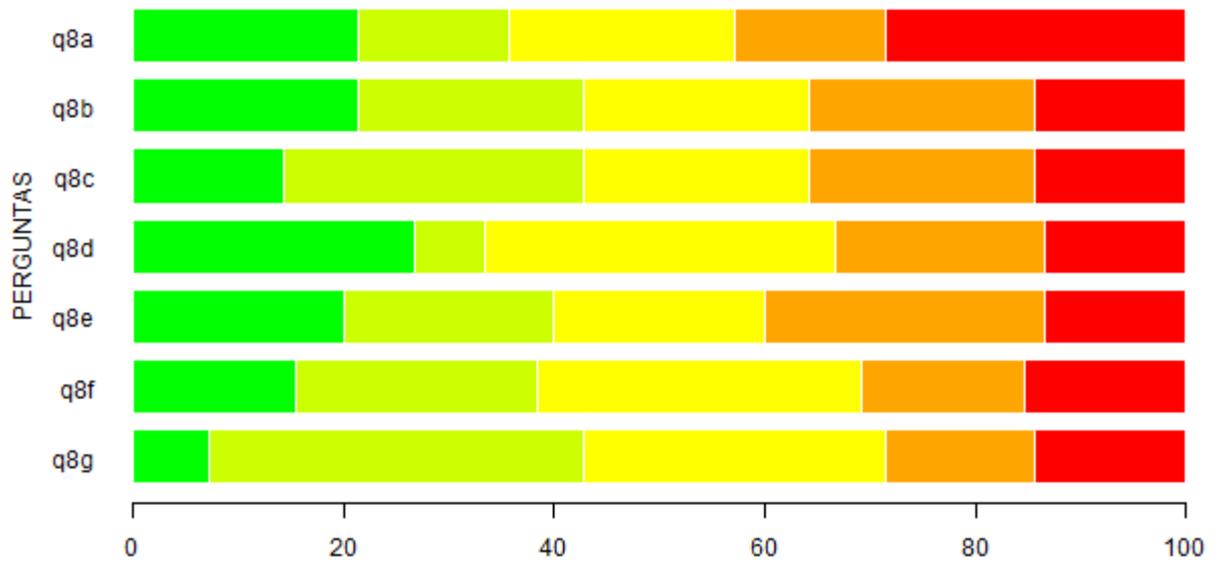
Infraestrutura e Condições de Trabalho

Tabela 12: Questão 8 - Com relação às condições da infraestrutura em seu local de trabalho, avalie os aspectos a seguir:

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a. Adequação do espaço físico para o trabalho	3	21.4	2	14.3	3	21.4	2	14.3	4	28.6	3	14	1
b. Conservação e/ou expansão do espaço físico	3	21.4	3	21.4	3	21.4	3	21.4	2	14.3	3	14	1
c. Disponibilidade de pessoal para o trabalho a ser realizado	2	14.3	4	28.6	3	21.4	3	21.4	2	14.3	3	14	1
d. Disponibilidade de equipamentos	4	26.7	1	6.7	5	33.3	3	20	2	13.3	3	15	0
e. Adequação de equipamentos	3	20	3	20	3	20	4	26.7	2	13.3	3	15	0
f. Renovação de equipamentos	2	15.4	3	23.1	4	30.8	2	15.4	2	15.4	3	13	2
g. Disponibilidade de material de consumo	1	7.1	5	35.7	4	28.6	2	14.3	2	14.3	3	14	1

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatório(a); 2 - Satisfatório(a); 3 - Medianamente satisfatório(a); 4 - Insatisfatório(a); 5 - Muito insatisfatório(a); MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito satisfatório(a); ■ - Satisfatório(a); ■ - Medianamente satisfatório(a); ■ - Insatisfatório(a); ■ - Muito insatisfatório(a).

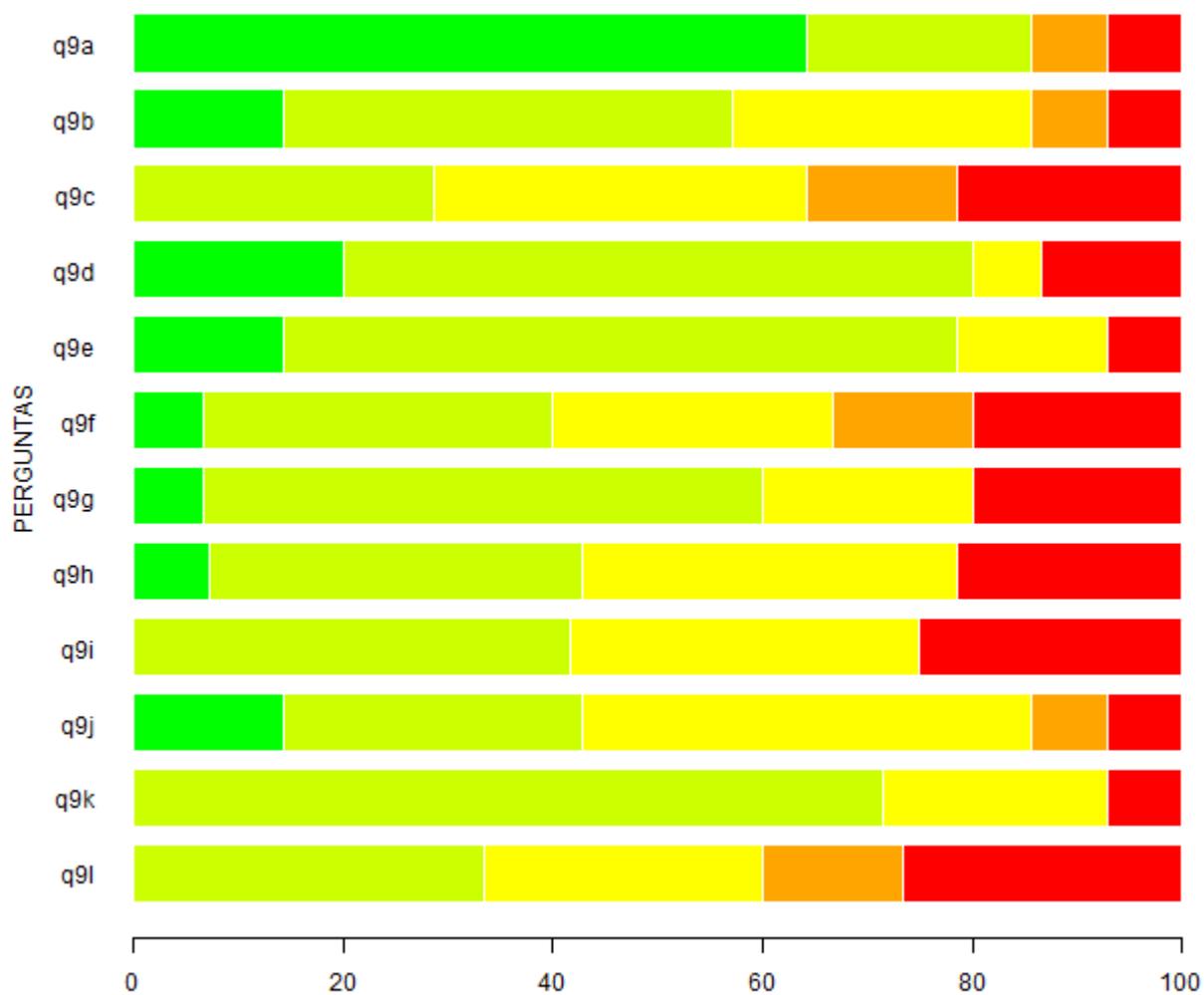
Figura 12: Representação gráfica da Tabela 12.

Tabela 13: Questão 9 - Quanto às condições em que você desenvolve seu trabalho na sua unidade, avalie os aspectos a seguir:

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a. Compatibilidade do horário de trabalho com a organização da vida no campus	9	64.3	3	21.4	0	0	1	7.1	1	7.1	1	14	1
b. Segurança no campus	2	14.3	6	42.9	4	28.6	1	7.1	1	7.1	2	14	1
c. Proteção em relação a acidentes de trabalho	0	0	4	28.6	5	35.7	2	14.3	3	21.4	3	14	1
d. Tranquilidade no desempenho de suas atribuições	3	20	9	60	1	6.7	0	0	2	13.3	2	15	0
e. Facilitação de relações interpessoais no local de trabalho	2	14.3	9	64.3	2	14.3	0	0	1	7.1	2	14	1
f. Adequação do número de servidores às necessidades atuais da unidade	1	6.7	5	33.3	4	26.7	2	13.3	3	20	3	15	0
g. Qualificação de pessoal técnico	1	6.7	8	53.3	3	20	0	0	3	20	2	15	0
h. Clareza das próprias atribuições e de seus limites	1	7.1	5	35.7	5	35.7	0	0	3	21.4	3	14	1
i. A qualidade do trabalho de outras unidades que interferem no desenvolvimento de suas atribuições	0	0	5	41.7	4	33.3	0	0	3	25	3	12	3
j. Ambiente propício à geração de novas ideias para o aperfeiçoamento do trabalho	2	14.3	4	28.6	6	42.9	1	7.1	1	7.1	3	14	1
k. Constatação de avanços na qualidade do trabalho no decorrer do tempo	0	0	10	71.4	3	21.4	0	0	1	7.1	2	14	1
l. Existência de processos/procedimentos para o desenvolvimento das suas atribuições	0	0	5	33.3	4	26.7	2	13.3	4	26.7	3	15	0

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatório(a); 2 - Satisfatório(a); 3 - Medianamente satisfatório(a); 4 - Insatisfatório(a); 5 - Muito insatisfatório(a); MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito satisfatório(a); ■ - Satisfatório(a); ■ - Medianamente satisfatório(a); ■ - Insatisfatório(a); ■ - Muito insatisfatório(a).

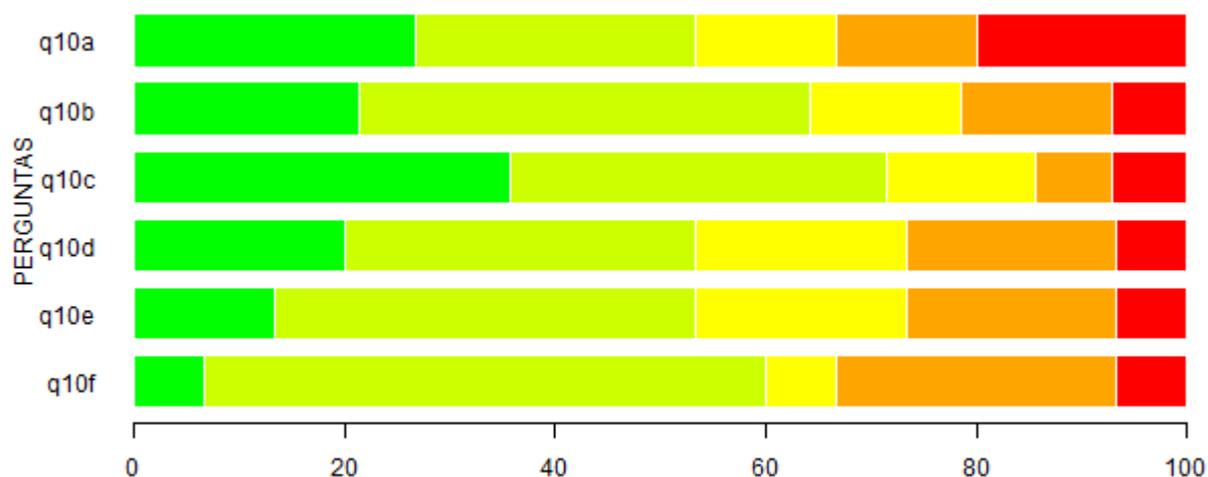
Figura 13: Representação gráfica da Tabela 13.

Tabela 14: Questão 10 - Com relação às condições ambientais de seu local de trabalho, avalie os seguintes aspectos:

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a. Acústica	4	26.7	4	26.7	2	13.3	2	13.3	3	20	2	15	0
b. Iluminação	3	21.4	6	42.9	2	14.3	2	14.3	1	7.1	2	14	1
c. Ventilação	5	35.7	5	35.7	2	14.3	1	7.1	1	7.1	2	14	1
d. Temperatura	3	20	5	33.3	3	20	3	20	1	6.7	2	15	0
e. Salubridade	2	13.3	6	40	3	20	3	20	1	6.7	2	15	0
f. Estética	1	6.7	8	53.3	1	6.7	4	26.7	1	6.7	2	15	0

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito adequado(a); 2 - Adequado(a); 3 - Parcialmente adequado(a); 4 - Inadequado(a); 5 - Muito inadequado(a); MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito adequado(a); ■ - Adequado(a); ■ - Parcialmente adequado(a); ■ - Inadequado(a); ■ - Muito inadequado(a).

Figura 14: Representação gráfica da Tabela 14.

Comunicação Interna e Externa

Tabela 15: Questão 11 - Avalie os canais de comunicação interna da UFSCar:

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a. Assessoria Especial de Comunicação da Reitoria (AECR)	0	0	0	0	2	33.3	3	50	1	16.7	4	6	9
b. Informando	0	0	0	0	3	60	1	20	1	20	3	5	10
c. InfoRede	1	8.3	7	58.3	2	16.7	1	8.3	1	8.3	2	12	3
d. InfoCCA	0	0	0	0	1	25	3	75	0	0	4	4	11
e. InfoSorocaba	0	0	0	0	2	66.7	1	33.3	0	0	3	3	12
f. Sistema de Apoio à Comunicação Integrada – SACI	0	0	2	33.3	1	16.7	3	50	0	0	3.5	6	9
g. Clipping UFSCar	0	0	1	12.5	4	50	2	25	1	12.5	3	8	7
h. UFSCar no Twitter	0	0	1	20	2	40	2	40	0	0	3	5	10
i. Rádio UFSCar	0	0	1	20	3	60	1	20	0	0	3	5	10
j. Ouvidoria	0	0	2	28.6	2	28.6	3	42.9	0	0	3	7	8

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito eficiente; 2 - Eficiente; 3 - Parcialmente eficiente; 4 - Ineficiente; 5 - Muito ineficiente; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).

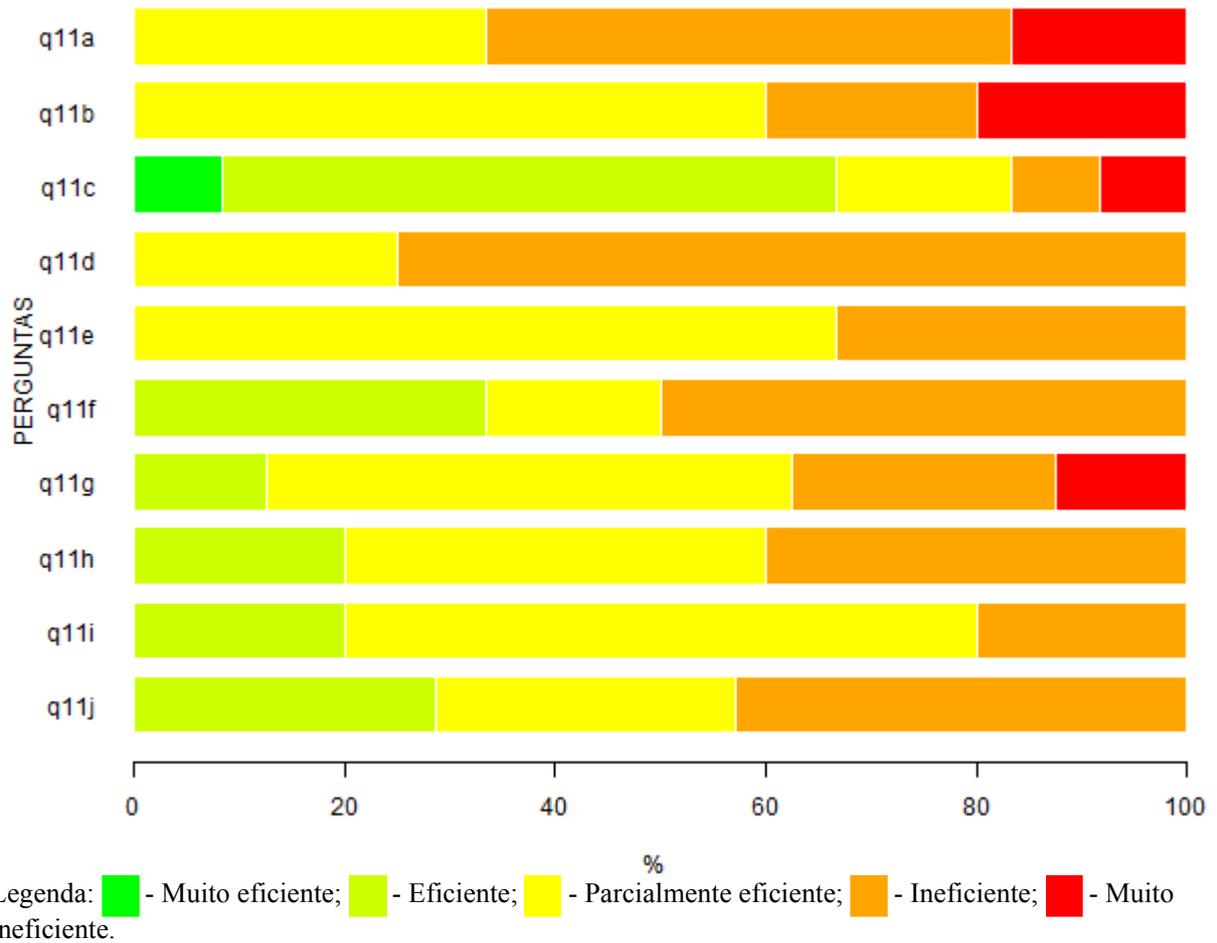


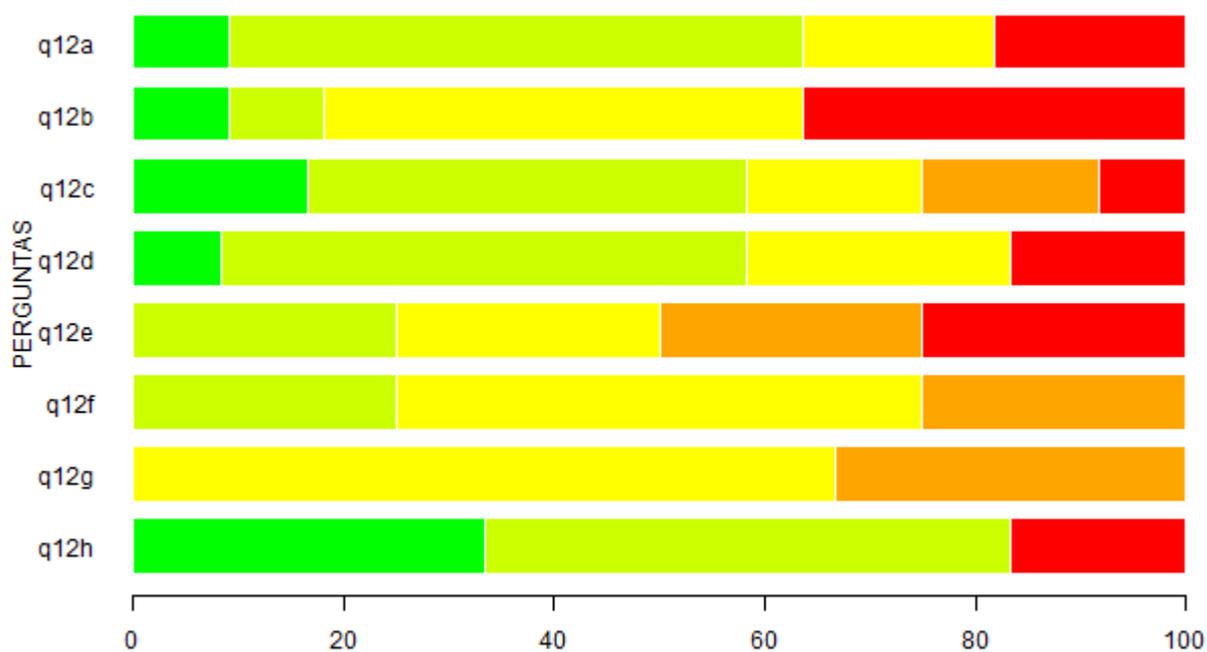
Figura 15: Representação gráfica da Tabela 15.

Tabela 16: Questão 12 - Avalie os sistemas e formas de organização/controle documental e envio de correspondências da UFSCar:

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a. Procedimento de arquivo e expedição de documentos e correspondências do setor (ofícios, memorandos, requisições)	1	9.1	6	54.5	2	18.2	0	0	2	18.2	2	11	4
b. Acesso a Portarias e regulamentos internos da UFSCar	1	9.1	1	9.1	5	45.5	0	0	4	36.4	3	11	4
c. Utilização de e-mail institucional (@ufscar.br para comunicação profissional)	2	16.7	5	41.7	2	16.7	2	16.7	1	8.3	2	12	3
d. Uso e funcionamento do Sistema Trâmite	1	8.3	6	50	3	25	0	0	2	16.7	2	12	3
e. Uso e funcionamento do sistema SIGA	0	0	1	25	1	25	1	25	1	25	3.5	4	11
f. Uso e funcionamento do sistema PROPGWEB	0	0	1	25	2	50	1	25	0	0	3	4	11
g. Uso e funcionamento do sistema PROEXWEB	0	0	0	0	2	66.7	1	33.3	0	0	3	3	12
h. Procedimento/sistema de agendamento de salas	2	33.3	3	50	0	0	0	0	1	16.7	2	6	9

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatório(a); 2 - Satisfatório(a); 3 - Medianamente satisfatório(a); 4 - Insatisfatório(a); 5 - Muito insatisfatório(a); MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito satisfatório(a); ■ - Satisfatório(a); ■ - Medianamente satisfatório(a); ■ - Insatisfatório(a); ■ - Muito insatisfatório(a).

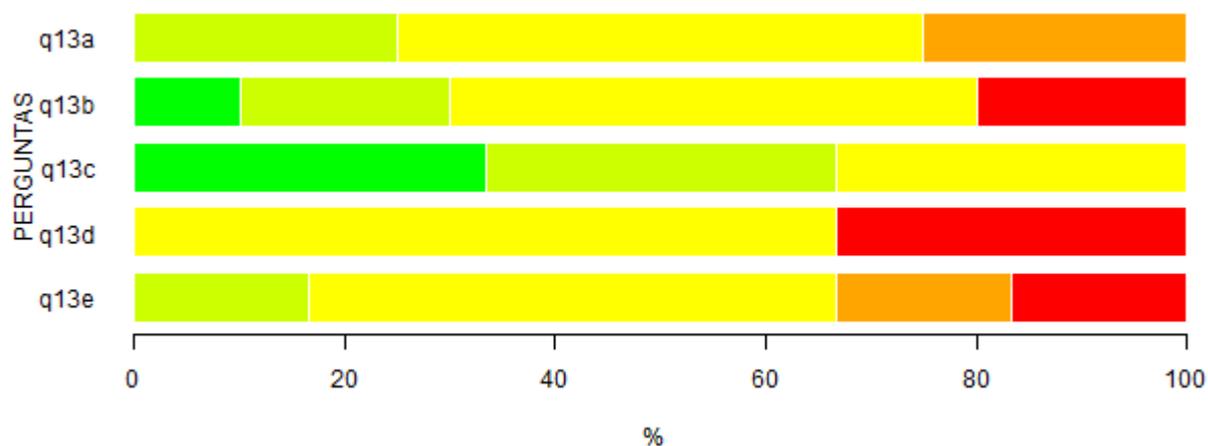
Figura 16: Representação gráfica da Tabela 16.

Tabela 17: Questão 13 - Avalie os canais de comunicação externa da UFSCar:

Itens	Respostas										MD	N	NR*
	1		2		3		4		5				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a. Rádio UFSCar	0	0	1	25	2	50	1	25	0	0	3	4	11
b. Portal da UFSCar	1	10	2	20	5	50	0	0	2	20	3	10	5
c. Portal dos professores	1	33.3	1	33.3	1	33.3	0	0	0	0	2	3	12
d. Inserção da UFSCar em diferentes veículos de comunicação	0	0	0	0	4	66.7	0	0	2	33.3	3	6	9
e. Ouvidoria	0	0	1	16.7	3	50	1	16.7	1	16.7	3	6	9

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito eficiente; 2 - Eficiente; 3 - Parcialmente eficiente; 4 - Ineficiente; 5 - Muito ineficiente; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito eficiente; ■ - Eficiente; ■ - Parcialmente eficiente; ■ - Ineficiente; ■ - Muito ineficiente.

Figura 17: Representação gráfica da Tabela 17.