



RELATÓRIO FINAL DE AVALIAÇÃO

CCBS

INDICADORES

Quadro 1: Classificação dos indicadores para o centro.

INDICADOR	CENTRO		UFSCar	
ÍNDICE DE AVALIAÇÃO GERAL	47.18		43.27	
POLÍTICAS INSTITUCIONAIS	34.97		33.83	
DESEMPENHO E INTERAÇÃO SOCIAL	65.08		55.35	
INFRAESTRUTURA E CONDIÇÕES DE TRABALHO	49.66		47.09	
COMUNICAÇÃO INTERNA E EXTERNA	39.02		36.79	

Fonte: CER/CPA 2016.

Legenda:

 - Muito Baixo (0 - 20);  - Baixo (20 - 40);  - Moderado (40 - 60);  - Alto (60 - 80);  - Muito Alto (80 - 100).

PONTOS CRÍTICOS INDICADORES

Analizando os indicadores do servidores do CCBS, destacamos avaliação alta para o desempenho e interação social. Além disso, o índice de avaliação geral, bem como infraestrutura e condições de trabalho foram moderadamente avaliados pelos mesmos. Quanto às políticas institucionais e comunicação interna e externa, verificamos satisfação baixa. Em comparação com os indicadores apresentados pela UFSCar como um todo, notamos que o grupo de servidores em questão apresenta avaliação superior para desempenho e interação social e similar nos demais indicadores.

TABELAS DESCRITIVAS

Políticas Institucionais: definição e operacionalização

Tabela 1: Questão 1 - Até este momento, o PDI da UFSCar para você é:

Respostas							
1		2		3		MD	N
n	%	n	%	n	%		
4	16	10	40	11	44	2	25

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Conhecido; 2 - Conhecido parcialmente; 3 - Desconhecido; MD - Mediana; N - Respostas válidas.

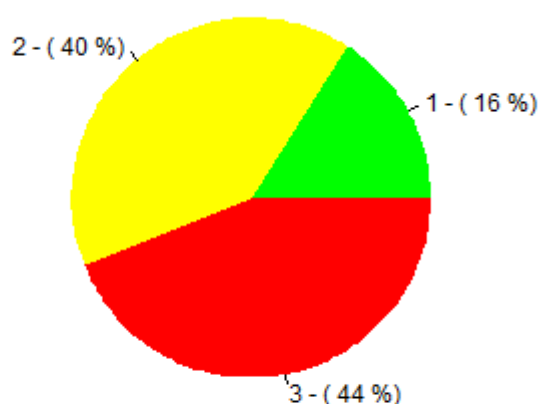
Legenda: ■ - Conhecido; ■ - Conhecido parcialmente; ■ - Desconhecido.

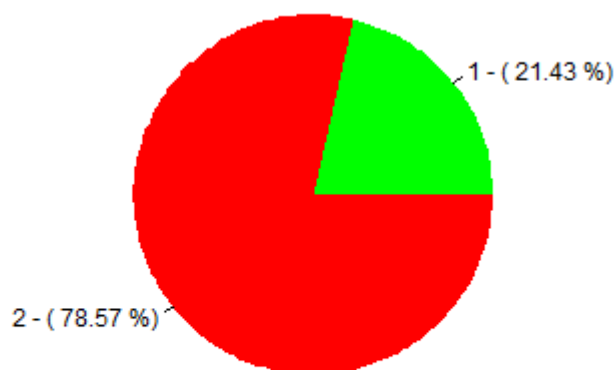
Figura 1: Representação gráfica da Tabela 1.

Tabela 2: Questão 1.1 - Você participou da elaboração do PDI da UFSCar?

Respostas					
1		2		N	
n	%	n	%		
3	21.4	11	78.6	14	

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Sim; 2 - Não; N - Respostas válidas.



Legenda: ■ - Sim; ■ - Não.

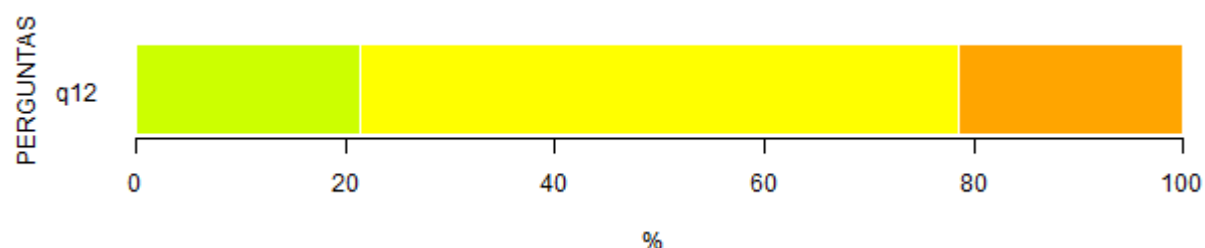
Figura 2: Representação gráfica da Tabela 2.

Tabela 3: Questão 1.2 - Avalie o processo de elaboração do PDI no sentido do envolvimento de toda a comunidade da UFSCar.

Respostas												
1		2		3		4		5		MD	N	NR*
n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
0	0	3	21.4	8	57.1	3	21.4	0	0	3	14	0

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatório; 2 - Satisfatório; 3 - Medianamente satisfatório; 4 - Insatisfatório; 5 - Muito insatisfatório; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito satisfatório; ■ - Satisfatório; ■ - Medianamente satisfatório; ■ - Insatisfatório; ■ - Muito insatisfatório.

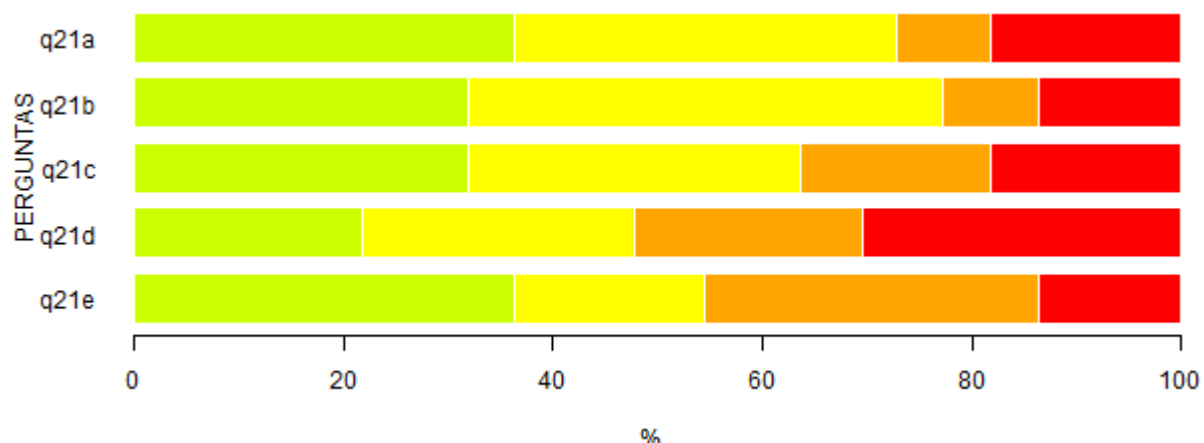
Figura 3: Representação gráfica da Tabela 3.

Tabela 4: Questão 2.1 - Em relação ao perfil dos servidores técnico-administrativos da UFSCar avalie os itens:

Itens	Respostas												
	1		2		3		4		5		MD	N	NR*
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a. Clareza na definição institucional dos perfis	0	0	8	36.4	8	36.4	2	9.1	4	18.2	3	22	3
b. Orientação quanto aos processos de seleção e ingresso de servidores técnico-administrativos de acordo com perfis estabelecidos e demandas da Universidade	0	0	7	31.8	10	45.5	2	9.1	3	13.6	3	22	3
c. Adequação do processo formativo (cursos de graduação, pós-graduação, extensão; participação em eventos etc) relativos às funções desempenhadas pelos servidores técnico-administrativos	0	0	7	31.8	7	31.8	4	18.2	4	18.2	3	22	3
d. Condições de trabalho para que os servidores técnico-administrativos desenvolvam os perfis adequados ao desempenho de suas atividades específicas na UFSCar	0	0	5	21.7	6	26.1	5	21.7	7	30.4	4	23	2
e. Avaliação do desempenho dos servidores técnico-administrativos de acordo com os perfis estabelecidos institucionalmente	0	0	8	36.4	4	18.2	7	31.8	3	13.6	3	22	3

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatório(a); 2 - Satisfatório(a); 3 - Medianamente satisfatório(a); 4 - Insatisfatório(a); 5 - Muito insatisfatório(a); MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito satisfatório(a); ■ - Satisfatório(a); ■ - Medianamente satisfatório(a); ■ - Insatisfatório(a); ■ - Muito insatisfatório(a).

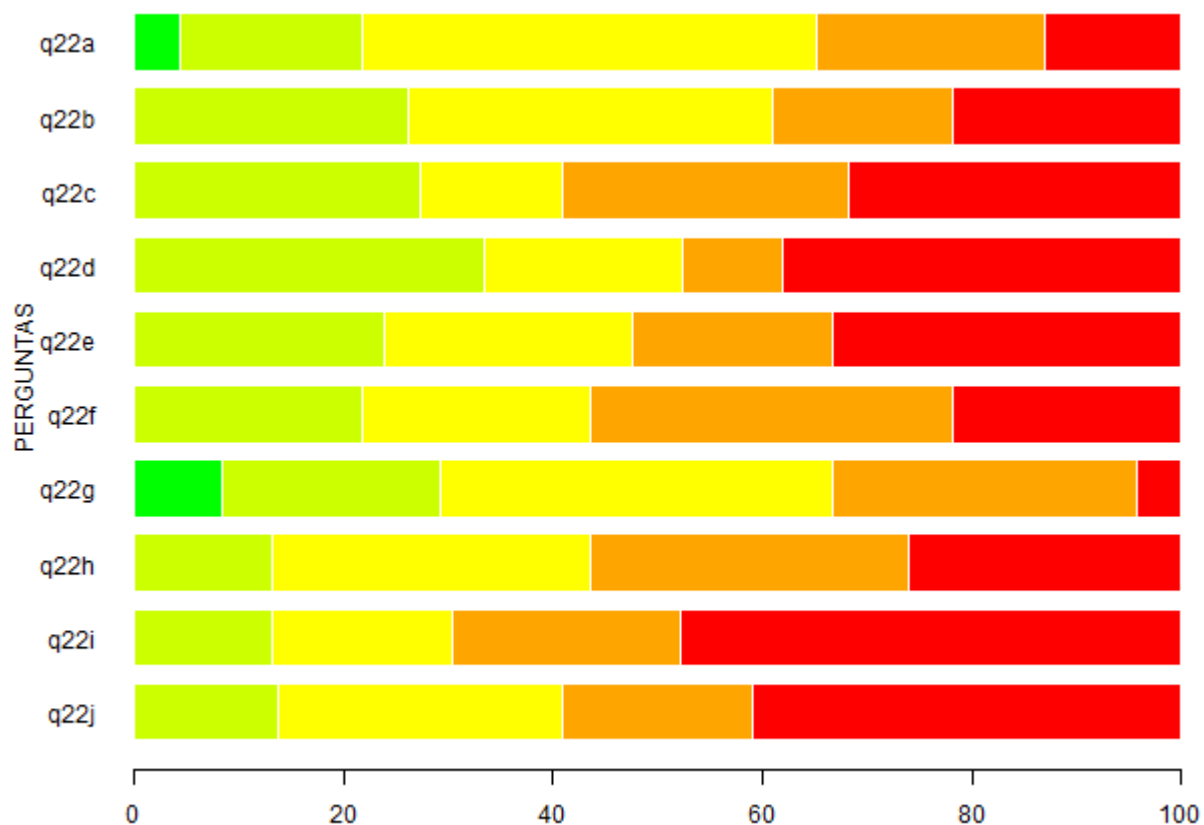
Figura 4: Representação gráfica da Tabela 4.

Tabela 5: Questão 2.2 - No que se relaciona à formação continuada dos servidores técnico-administrativos avalie os itens:

Itens	Respostas												
	1		2		3		4		5		MD	N	NR*
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a. Consolidação, ampliação e aperfeiçoamento ao longo do tempo das políticas de formação continuada dos servidores técnico-administrativos	1	4.3	4	17.4	10	43.5	5	21.7	3	13	3	23	2
b. Incentivo e promoção contínuos da formação dos servidores técnico-administrativos em suas áreas específicas de atuação	0	0	6	26.1	8	34.8	4	17.4	5	21.7	3	23	2
c. Estabelecimento de parcerias com outras instituições de educação superior	0	0	6	27.3	3	13.6	6	27.3	7	31.8	4	22	3
d. Clareza das normas para liberação dos servidores técnico-administrativos para formação em nível de graduação e pós-graduação	0	0	7	33.3	4	19	2	9.5	8	38.1	3	21	4
e. Desenvolvimento de processos de formação para gestão institucional e de projetos nos mais diversos níveis	0	0	5	23.8	5	23.8	4	19	7	33.3	4	21	4
f. Políticas de aperfeiçoamento didático-pedagógico para os servidores técnico-administrativos que atuam na Universidade em todas as modalidades de curso (presencial, a distância e em alternância)	0	0	5	21.7	5	21.7	8	34.8	5	21.7	4	23	2
g. Investimento na melhoria da proficiência dos servidores técnico-administrativos em línguas estrangeiras	2	8.3	5	20.8	9	37.5	7	29.2	1	4.2	3	24	1
h. Capacitação, incentivo e oferecimento de suporte necessário aos servidores técnico-administrativos para uso de tecnologias de informação e comunicação, priorizando a utilização de softwares livres	0	0	3	13	7	30.4	7	30.4	6	26.1	4	23	2
i. Envolvimento de servidores Técnico-administrativos mais experientes na oferta de atividades formativas aos TA recém-contratados	0	0	3	13	4	17.4	5	21.7	11	47.8	4	23	2
j. Aperfeiçoamento e dinamização de políticas voltadas para a saúde e qualidade de vida dos TA	0	0	3	13.6	6	27.3	4	18.2	9	40.9	4	22	3

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatório(a); 2 - Satisfatório(a); 3 - Medianamente satisfatório(a); 4 - Insatisfatório(a); 5 - Muito insatisfatório(a); MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito satisfatório(a); ■ - Satisfatório(a); ■ - Medianamente satisfatório(a); ■ - Insatisfatório(a); ■ - Muito insatisfatório(a).

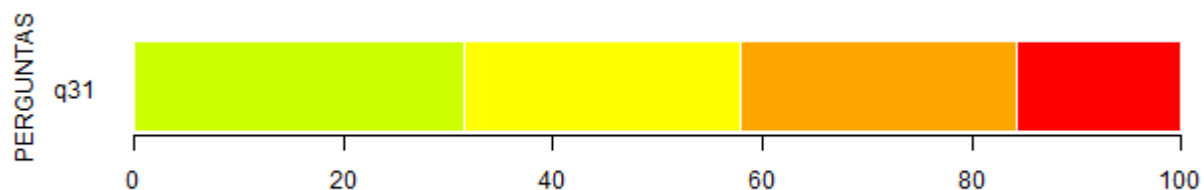
Figura 5: Representação gráfica da Tabela 5.

Tabela 6: Questão 3.1 - Avalie a coerência entre o número de participantes técnico-administrativos previsto face às atribuições definidas para órgãos colegiados em geral:

Respostas												
1		2		3		4		5		MD	N	NR*
n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
0	0	6	31.6	5	26.3	5	26.3	3	15.8	3	19	6

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatório; 2 - Satisfatório; 3 - Medianamente satisfatório; 4 - Insatisfatório; 5 - Muito insatisfatório; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito satisfatório; ■ - Satisfatório; ■ - Medianamente Satisfatório; ■ - Insatisfatório; ■ - Muito insatisfatório.

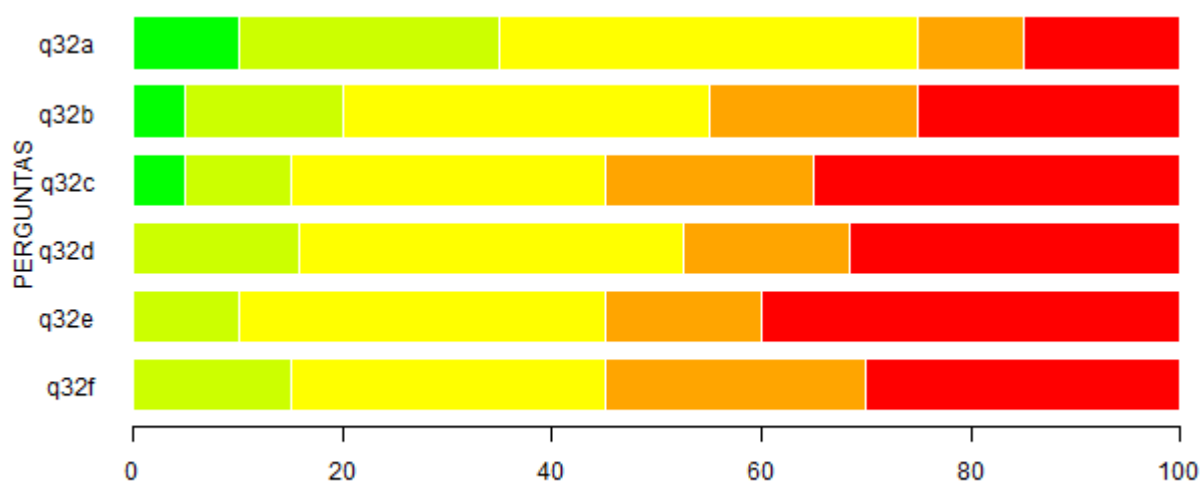
Figura 6: Representação gráfica da Tabela 6.

Tabela 7: Questão 3.2 - Avalie, de maneira geral, os aspectos listados a seguir, relativos à qualidade da representação dos servidores Técnico-administrativos nos colegiados, quanto à sua interação com os representados:

Itens	Respostas												
	1		2		3		4		5		MD	N	NR*
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a. Participação das eleições para escolha dos representantes nos colegiados	2	10	5	25	8	40	2	10	3	15	3	20	5
b. Conhecimento das pautas das reuniões dos colegiados	1	5	3	15	7	35	4	20	5	25	3	20	5
c. Acompanhamento da atuação do(s) representante(s)	1	5	2	10	6	30	4	20	7	35	4	20	5
d. Empenho da parte do(s) representante(s) em discutir com os representados questões gerais que interferem nos rumos da Universidade	0	0	3	15.8	7	36.8	3	15.8	6	31.6	3	19	6
e. Preocupação da parte do(s) representante(s) em consultar os seus representados em assuntos diretamente afetos à categoria dos servidores Técnico-administrativos	0	0	2	10	7	35	3	15	8	40	4	20	5
f. Colaboração com o(s) representante(s) na elaboração de proposta(s) a ser(em) apresentada(s) para apreciação dos colegiados	0	0	3	15	6	30	5	25	6	30	4	20	5

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatório(a); 2 - Satisfatório(a); 3 - Medianamente satisfatório(a); 4 - Insatisfatório(a); 5 - Muito insatisfatório(a); MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito satisfatório(a); ■ - Satisfatório(a); ■ - Medianamente satisfatório(a); ■ - Insatisfatório(a); ■ - Muito insatisfatório(a).

Figura 7: Representação gráfica da Tabela 7.

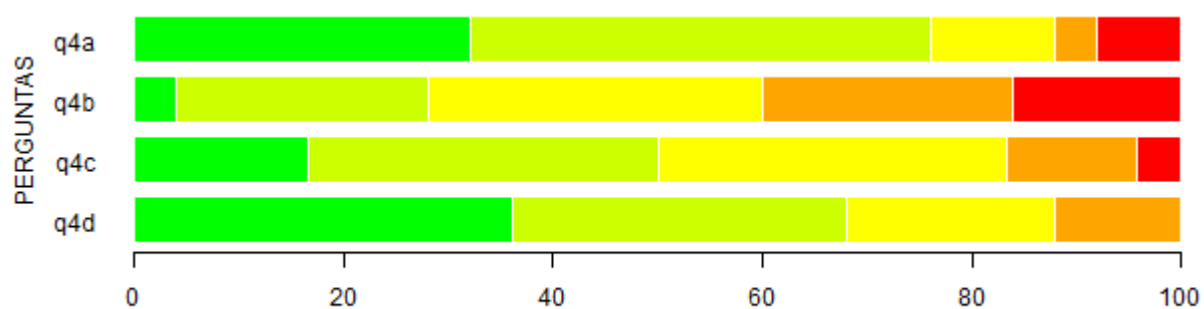
Desempenho e Interação pessoal

Tabela 8: Questão 4 - No que diz respeito à sua capacitação na área específica em que atua, avalie os seguintes aspectos:

Itens	Respostas												
	1		2		3		4		5		MD	N	NR*
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a. Motivação pessoal para melhorar a capacitação	8	32	11	44	3	12	1	4	2	8	2	25	0
b. Incentivo por parte da Instituição	1	4	6	24	8	32	6	24	4	16	3	25	0
c. Incentivo por parte da chefia imediata	4	16.7	8	33.3	8	33.3	3	12.5	1	4.2	2.5	24	1
d. Autorização/liberação para participar de cursos, palestras, simpósios e correlatos	9	36	8	32	5	20	3	12	0	0	2	25	0

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatório(a); 2 - Satisfatório(a); 3 - Medianamente satisfatório(a); 4 - Insatisfatório(a); 5 - Muito insatisfatório(a); MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito satisfatório(a); ■ - Satisfatório(a); ■ - Medianamente satisfatório(a); ■ - Insatisfatório(a); ■ - Muito insatisfatório(a).

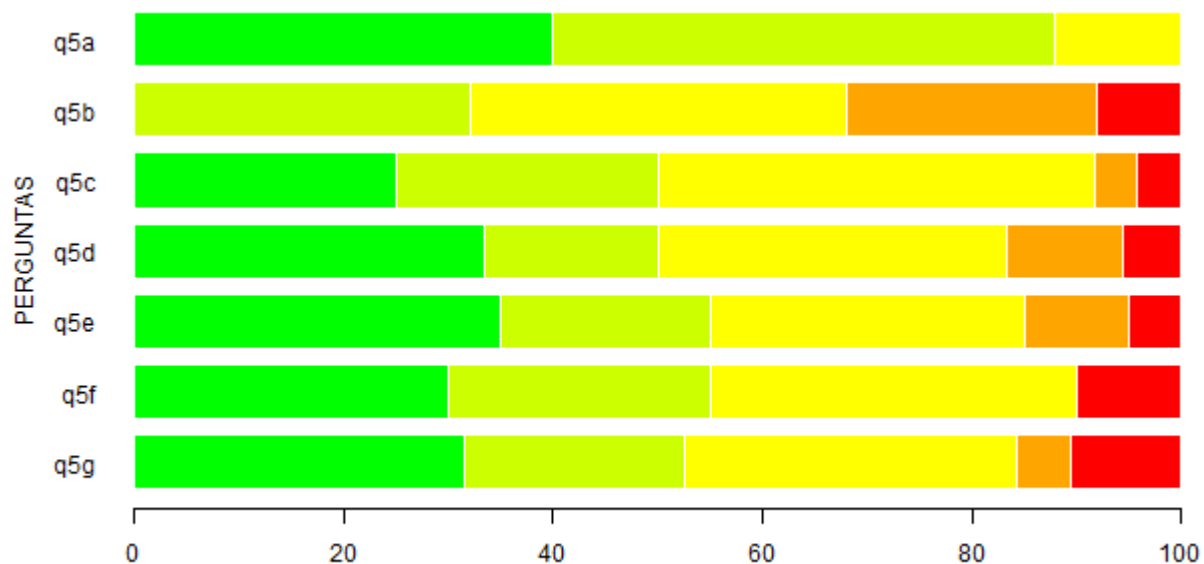
Figura 8: Representação gráfica da Tabela 8.

Tabela 9: Questão 5 - Em relação à sua qualificação na área específica em que atua, avalie os seguintes aspectos:

Itens	Respostas												
	1		2		3		4		5		MD	N	NR*
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a. Motivação pessoal para envolver-se em cursos/programas de qualificação	10	40	12	48	3	12	0	0	0	0	2	25	0
b. Incentivo por parte da Universidade	0	0	8	32	9	36	6	24	2	8	3	25	0
c. Incentivo por parte da Chefia imediata	6	25	6	25	10	41.7	1	4.2	1	4.2	2.5	24	1
d. Autorização/Liberação para realizar cursos de graduação	6	33.3	3	16.7	6	33.3	2	11.1	1	5.6	2.5	18	7
e. Autorização/Liberação para fazer cursos de especialização	7	35	4	20	6	30	2	10	1	5	2	20	5
f. Autorização/Liberação para cursar programa de mestrado	6	30	5	25	7	35	0	0	2	10	2	20	5
g. Autorização/Liberação para cursar programas de doutorado	6	31.6	4	21.1	6	31.6	1	5.3	2	10.5	2	19	6

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatório(a); 2 - Satisfatório(a); 3 - Medianamente satisfatório(a); 4 - Insatisfatório(a); 5 - Muito insatisfatório(a); MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito satisfatório(a); ■ - Satisfatório(a); ■ - Medianamente satisfatório(a); ■ - Insatisfatório(a); ■ - Muito insatisfatório(a).

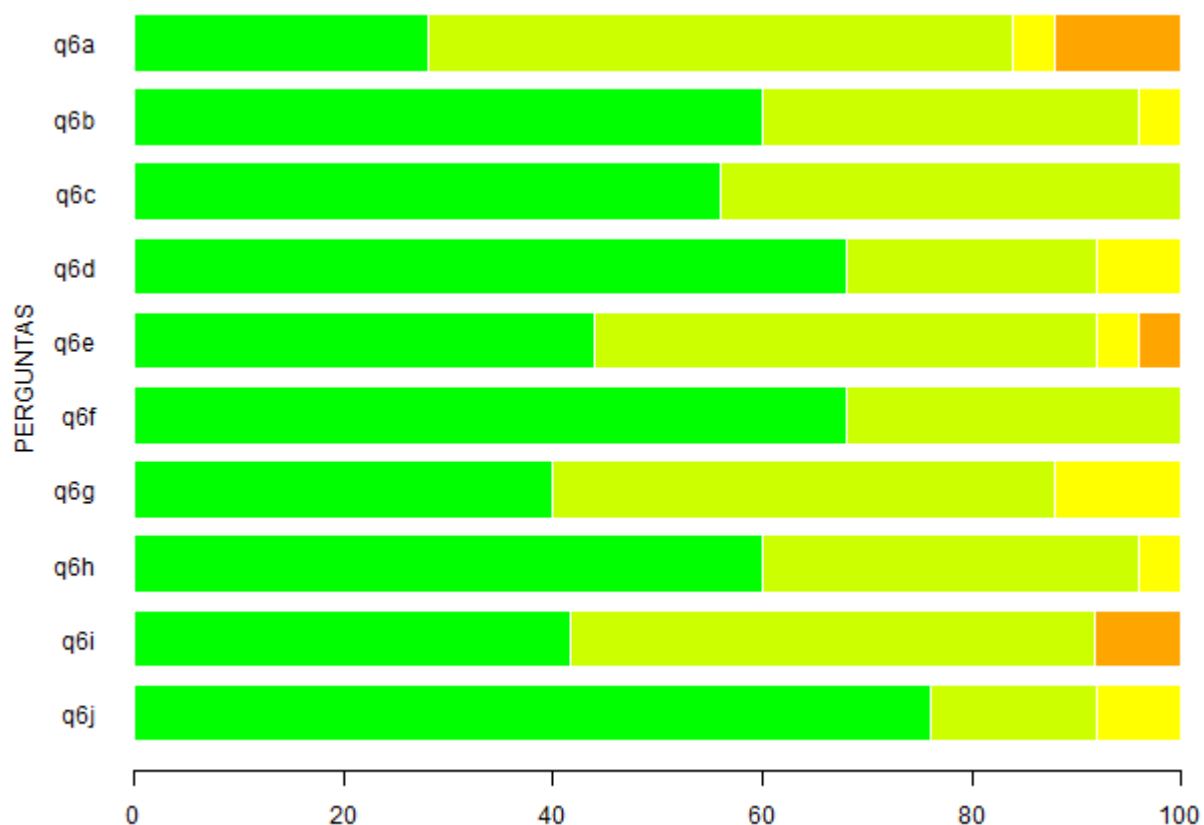
Figura 9: Representação gráfica da Tabela 9.

Tabela 10: Questão 6 - Avalie o seu desempenho no trabalho com relação aos seguintes aspectos:

Itens	Respostas												
	1		2		3		4		5		MD	N	NR*
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a. Motivação pelo próprio trabalho	7	28	14	56	1	4	3	12	0	0	2	25	0
b. Presteza no atendimento a alunos/docentes/funcionários e outras pessoas que necessitem de seus serviços	15	60	9	36	1	4	0	0	0	0	1	25	0
c. Qualidade do atendimento a alunos/docentes/funcionários e outras pessoas que necessitem de seus serviços	14	56	11	44	0	0	0	0	0	0	1	25	0
d. Iniciativa para a solução de problemas	17	68	6	24	2	8	0	0	0	0	1	25	0
e. Flexibilidade para adequação a situações não usuais	11	44	12	48	1	4	1	4	0	0	2	25	0
f. Cumprimento de prazos e horários	17	68	8	32	0	0	0	0	0	0	1	25	0
g. Planejamento das atividades, evitando sobrecarga	10	40	12	48	3	12	0	0	0	0	2	25	0
h. Organização e execução das atividades	15	60	9	36	1	4	0	0	0	0	1	25	0
i. Apoio à Chefia/Coordenação na elaboração de atividades	10	41.7	12	50	0	0	2	8.3	0	0	2	24	1
j. Preocupação com as implicações sociais de suas ações	19	76	4	16	2	8	0	0	0	0	1	25	0

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatório(a); 2 - Satisfatório(a); 3 - Medianamente satisfatório(a); 4 - Insatisfatório(a); 5 - Muito insatisfatório(a); MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito satisfatório(a); ■ - Satisfatório(a); ■ - Medianamente satisfatório(a); ■ - Insatisfatório(a); ■ - Muito insatisfatório(a).

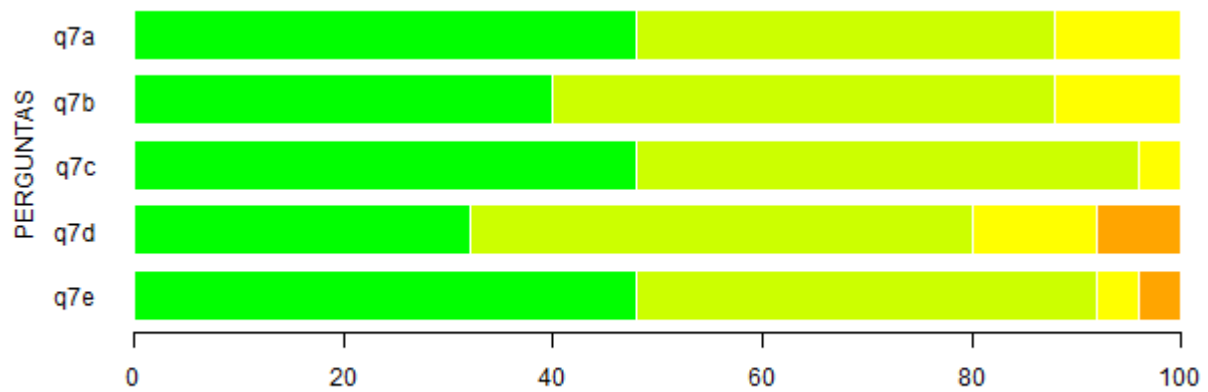
Figura 10: Representação gráfica da Tabela 10.

Tabela 11: Questão 7 - Avalie o seu relacionamento enquanto equipe técnica com as seguintes pessoas e instâncias relacionadas a seguir:

Itens	Respostas												
	1		2		3		4		5		MD	N	NR*
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a. Alunos	12	48	10	40	3	12	0	0	0	0	2	25	0
b. Docentes	10	40	12	48	3	12	0	0	0	0	2	25	0
c. Pessoal técnico interno (da mesma unidade)	12	48	12	48	1	4	0	0	0	0	2	25	0
d. Pessoal técnico externo (de outras unidades)	8	32	12	48	3	12	2	8	0	0	2	25	0
e. Chefia imediata	12	48	11	44	1	4	1	4	0	0	2	25	0

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatório(a); 2 - Satisfatório(a); 3 - Medianamente satisfatório(a); 4 - Insatisfatório(a); 5 - Muito insatisfatório(a); MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito satisfatório(a); ■ - Satisfatório(a); ■ - Medianamente satisfatório(a); ■ - Insatisfatório(a); ■ - Muito insatisfatório(a).

Figura 11: Representação gráfica da Tabela 11.

Infraestrutura e Condições de Trabalho

Tabela 12: Questão 8 - Com relação às condições da infraestrutura em seu local de trabalho, avalie os aspectos a seguir:

Itens	Respostas												
	1		2		3		4		5		MD	N	NR*
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a. Adequação do espaço físico para o trabalho	5	20	10	40	6	24	4	16	0	0	2	25	0
b. Conservação e/ou expansão do espaço físico	1	4	10	40	5	20	9	36	0	0	3	25	0
c. Disponibilidade de pessoal para o trabalho a ser realizado	3	12.5	7	29.2	8	33.3	4	16.7	2	8.3	3	24	1
d. Disponibilidade de equipamentos	0	0	12	48	9	36	2	8	2	8	3	25	0
e. Adequação de equipamentos	0	0	11	44	10	40	2	8	2	8	3	25	0
f. Renovação de equipamentos	0	0	8	32	8	32	5	20	4	16	3	25	0
g. Disponibilidade de material de consumo	0	0	4	16.7	10	41.7	7	29.2	3	12.5	3	24	1

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatório(a); 2 - Satisfatório(a); 3 - Medianamente satisfatório(a); 4 - Insatisfatório(a); 5 - Muito insatisfatório(a); MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).

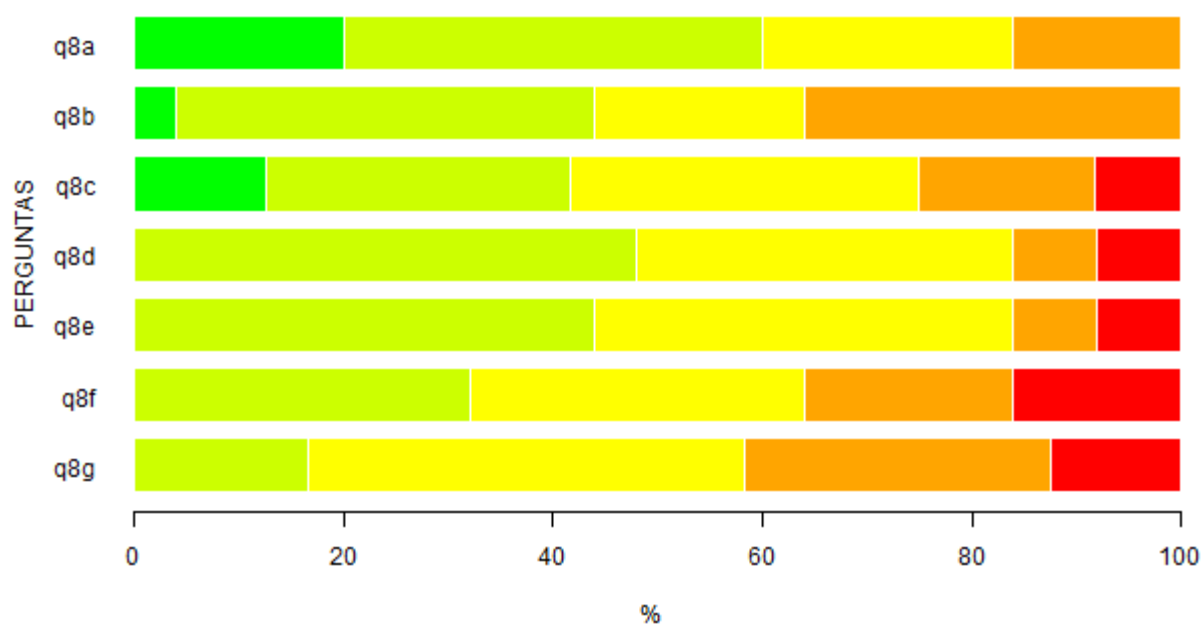


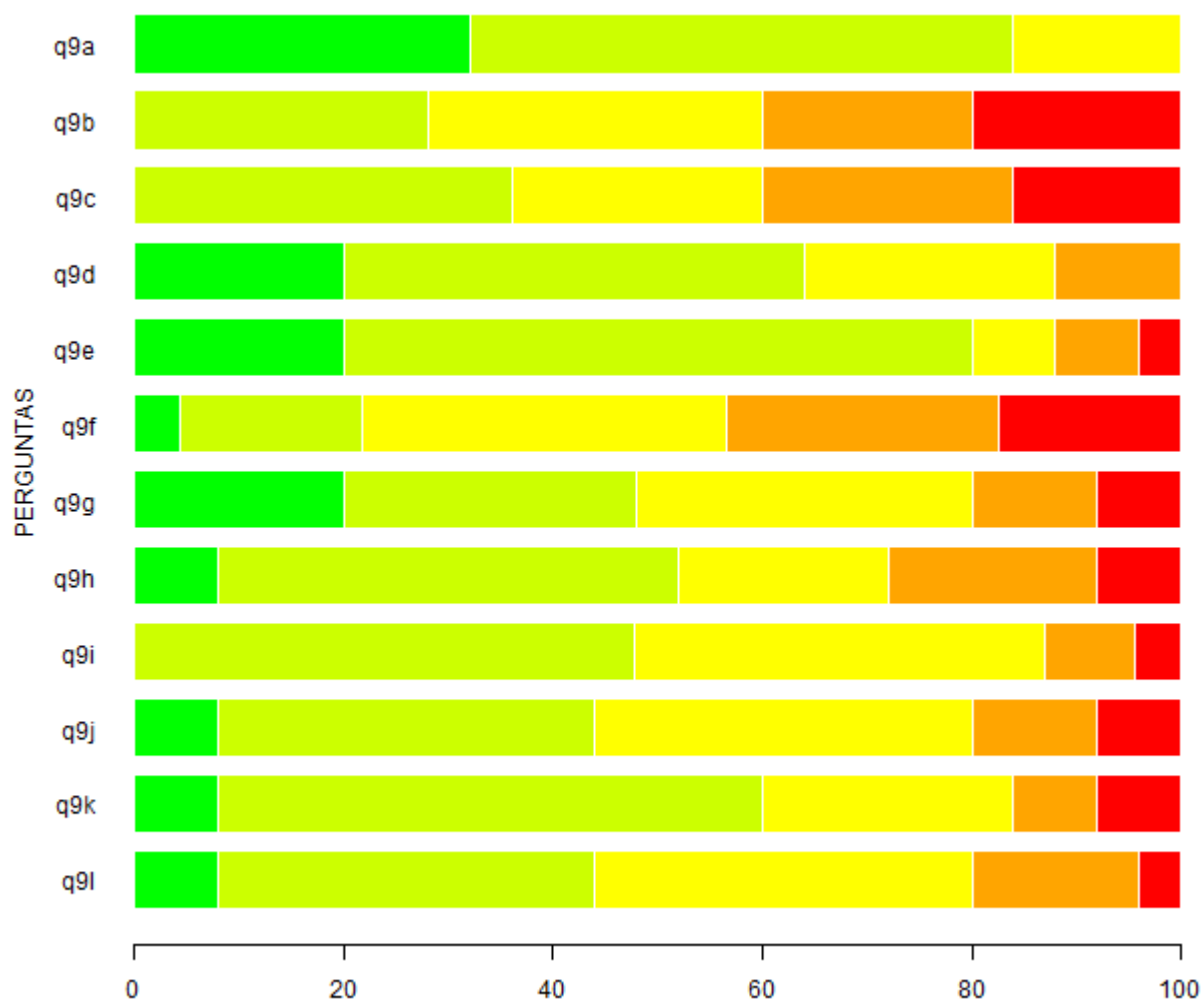
Figura 12: Representação gráfica da Tabela 12.

Tabela 13: Questão 9 - Quanto às condições em que você desenvolve seu trabalho na sua unidade, avalie os aspectos a seguir:

Itens	Respostas												
	1		2		3		4		5		MD	N	NR*
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a. Compatibilidade do horário de trabalho com a organização da vida no campus	8	32	13	52	4	16	0	0	0	0	2	25	0
b. Segurança no campus	0	0	7	28	8	32	5	20	5	20	3	25	0
c. Proteção em relação a acidentes de trabalho	0	0	9	36	6	24	6	24	4	16	3	25	0
d. Tranquilidade no desempenho de suas atribuições	5	20	11	44	6	24	3	12	0	0	2	25	0
e. Facilitação de relações interpessoais no local de trabalho	5	20	15	60	2	8	2	8	1	4	2	25	0
f. Adequação do número de servidores às necessidades atuais da unidade	1	4.3	4	17.4	8	34.8	6	26.1	4	17.4	3	23	2
g. Qualificação de pessoal técnico	5	20	7	28	8	32	3	12	2	8	3	25	0
h. Clareza das próprias atribuições e de seus limites	2	8	11	44	5	20	5	20	2	8	2	25	0
i. A qualidade do trabalho de outras unidades que interferem no desenvolvimento de suas atribuições	0	0	11	47.8	9	39.1	2	8.7	1	4.3	3	23	2
j. Ambiente propício à geração de novas ideias para o aperfeiçoamento do trabalho	2	8	9	36	9	36	3	12	2	8	3	25	0
k. Constatação de avanços na qualidade do trabalho no decorrer do tempo	2	8	13	52	6	24	2	8	2	8	2	25	0
l. Existência de processos/procedimentos para o desenvolvimento das suas atribuições	2	8	9	36	9	36	4	16	1	4	3	25	0

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatório(a); 2 - Satisfatório(a); 3 - Medianamente satisfatório(a); 4 - Insatisfatório(a); 5 - Muito insatisfatório(a); MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito satisfatório(a); ■ - Satisfatório(a); ■ - Medianamente satisfatório(a); ■ - Insatisfatório(a); ■ - Muito insatisfatório(a).

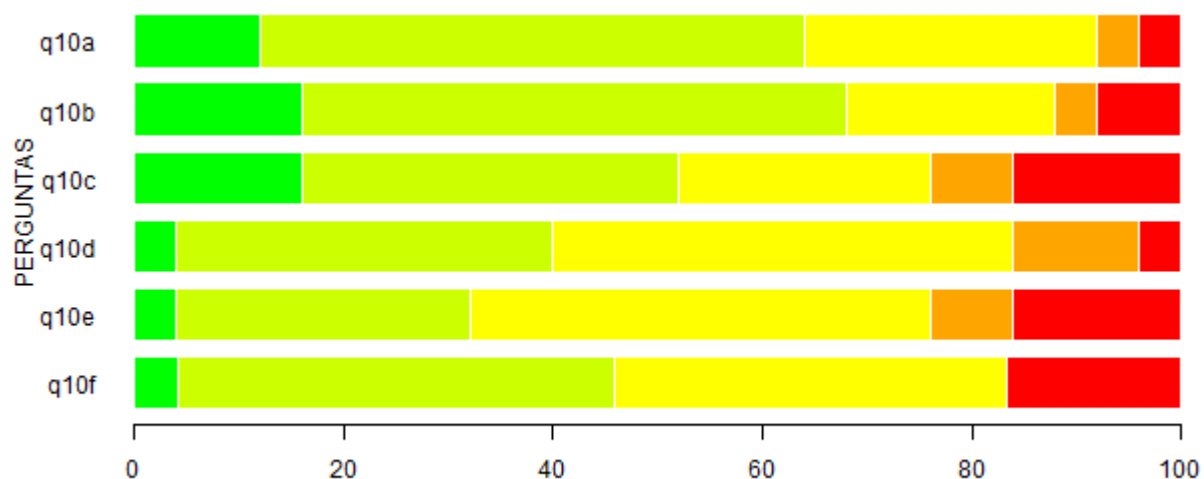
Figura 13: Representação gráfica da Tabela 13.

Tabela 14: Questão 10 - Com relação às condições ambientais de seu local de trabalho, avalie os seguintes aspectos:

Itens	Respostas												
	1		2		3		4		5		MD	N	NR*
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a. Acústica	3	12	13	52	7	28	1	4	1	4	2	25	0
b. Iluminação	4	16	13	52	5	20	1	4	2	8	2	25	0
c. Ventilação	4	16	9	36	6	24	2	8	4	16	2	25	0
d. Temperatura	1	4	9	36	11	44	3	12	1	4	3	25	0
e. Salubridade	1	4	7	28	11	44	2	8	4	16	3	25	0
f. Estética	1	4.2	10	41.7	9	37.5	0	0	4	16.7	3	24	1

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito adequado(a); 2 - Adequado(a); 3 - Parcialmente adequado(a); 4 - Inadequado(a); 5 - Muito inadequado(a); MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito adequado(a); ■ - Adequado(a); ■ - Parcialmente adequado(a); ■ - Inadequado(a); ■ - Muito inadequado(a).

Figura 14: Representação gráfica da Tabela 14.

Comunicação Interna e Externa

Tabela 15: Questão 11 - Avalie os canais de comunicação interna da UFSCar:

Itens	Respostas												
	1		2		3		4		5		MD	N	NR*
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a. Assessoria Especial de Comunicação da Reitoria (AECR)	1	5.6	5	27.8	10	55.6	2	11.1	0	0	3	18	7
b. Informando	4	22.2	7	38.9	7	38.9	0	0	0	0	2	18	7
c. InfoRede	6	26.1	9	39.1	8	34.8	0	0	0	0	2	23	2
d. InfoCCA	3	37.5	3	37.5	1	12.5	1	12.5	0	0	2	8	17
e. InfoSorocaba	1	16.7	3	50	1	16.7	0	0	1	16.7	2	6	19
f. Sistema de Apoio à Comunicação Integrada – SACI	0	0	6	40	8	53.3	0	0	1	6.7	3	15	10
g. Clipping UFSCar	2	9.5	9	42.9	8	38.1	0	0	2	9.5	2	21	4
h. UFSCar no Twitter	0	0	3	30	5	50	0	0	2	20	3	10	15
i. Rádio UFSCar	1	5.9	9	52.9	6	35.3	0	0	1	5.9	2	17	8
j. Ouvidoria	1	7.1	5	35.7	5	35.7	0	0	3	21.4	3	14	11

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito eficiente; 2 - Eficiente; 3 - Parcialmente eficiente; 4 - Ineficiente; 5 - Muito ineficiente; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).

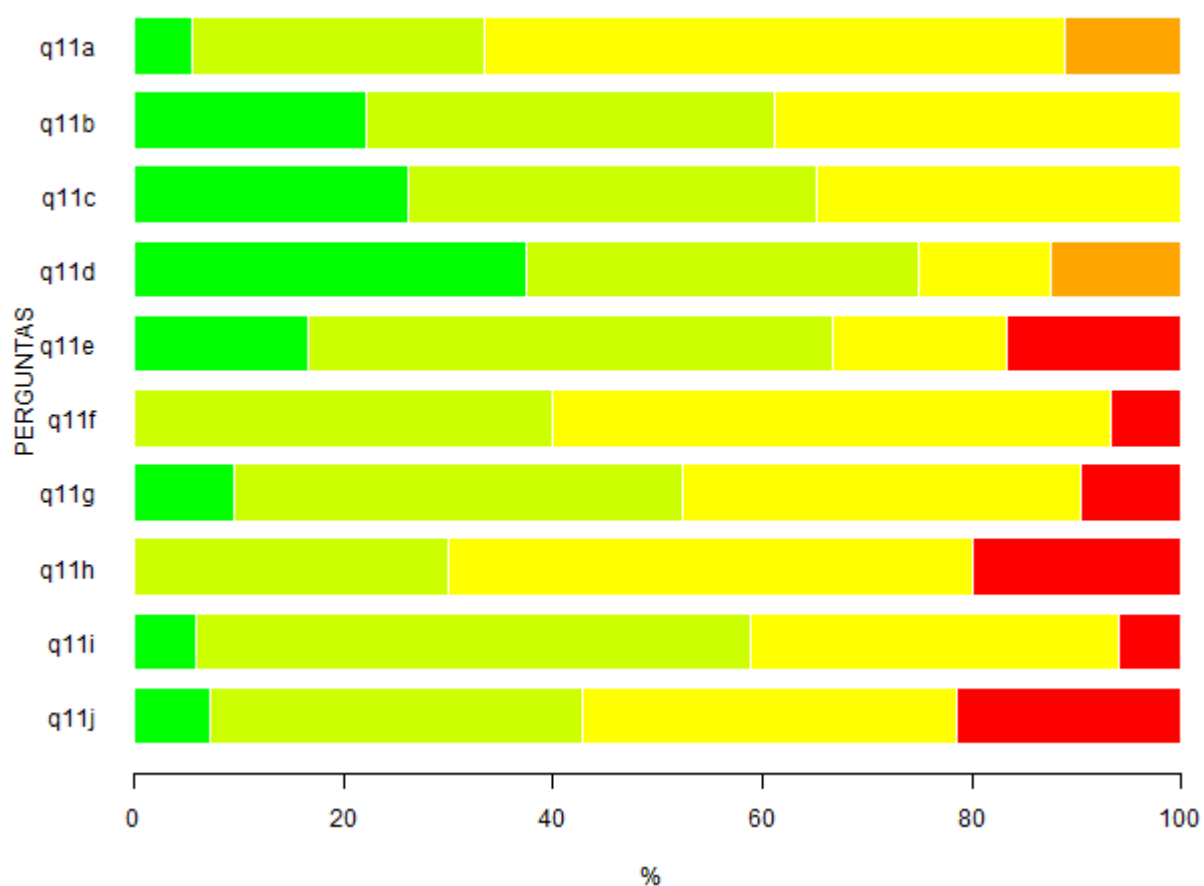


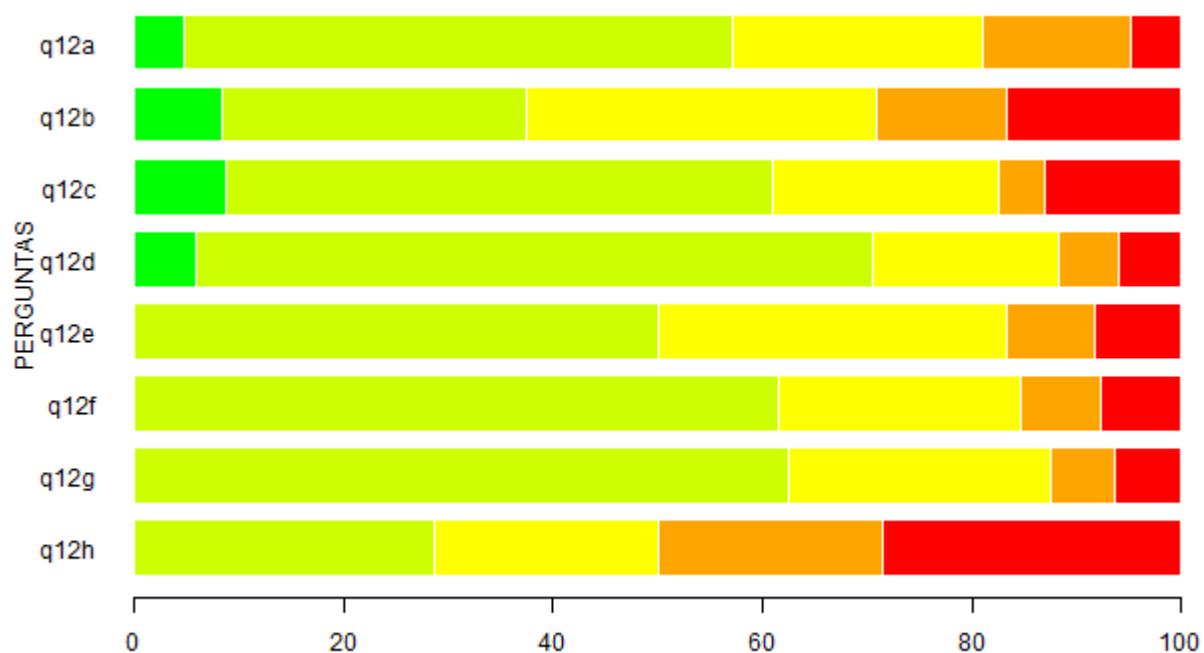
Figura 15: Representação gráfica da Tabela 15.

Tabela 16: Questão 12 - Avalie os sistemas e formas de organização/controle documental e envio de correspondências da UFSCar:

Itens	Respostas												
	1		2		3		4		5		MD	N	NR*
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a. Procedimento de arquivo e expedição de documentos e correspondências do setor (ofícios, memorandos, requisições)	1	4.8	11	52.4	5	23.8	3	14.3	1	4.8	2	21	4
b. Acesso a Portarias e regulamentos internos da UFSCar	2	8.3	7	29.2	8	33.3	3	12.5	4	16.7	3	24	1
c. Utilização de e-mail institucional (@ufscar.br para comunicação profissional)	2	8.7	12	52.2	5	21.7	1	4.3	3	13	2	23	2
d. Uso e funcionamento do Sistema Trâmite	1	5.9	11	64.7	3	17.6	1	5.9	1	5.9	2	17	8
e. Uso e funcionamento do sistema SIGA	0	0	6	50	4	33.3	1	8.3	1	8.3	2.5	12	13
f. Uso e funcionamento do sistema PROPGWEB	0	0	8	61.5	3	23.1	1	7.7	1	7.7	2	13	12
g. Uso e funcionamento do sistema PROEXWEB	0	0	10	62.5	4	25	1	6.2	1	6.2	2	16	9
h. Procedimento/sistema de agendamento de salas	0	0	4	28.6	3	21.4	3	21.4	4	28.6	3.5	14	11

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito satisfatório(a); 2 - Satisfatório(a); 3 - Medianamente satisfatório(a); 4 - Insatisfatório(a); 5 - Muito insatisfatório(a); MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito satisfatório(a); ■ - Satisfatório(a); ■ - Medianamente satisfatório(a); ■ - Insatisfatório(a); ■ - Muito insatisfatório(a).

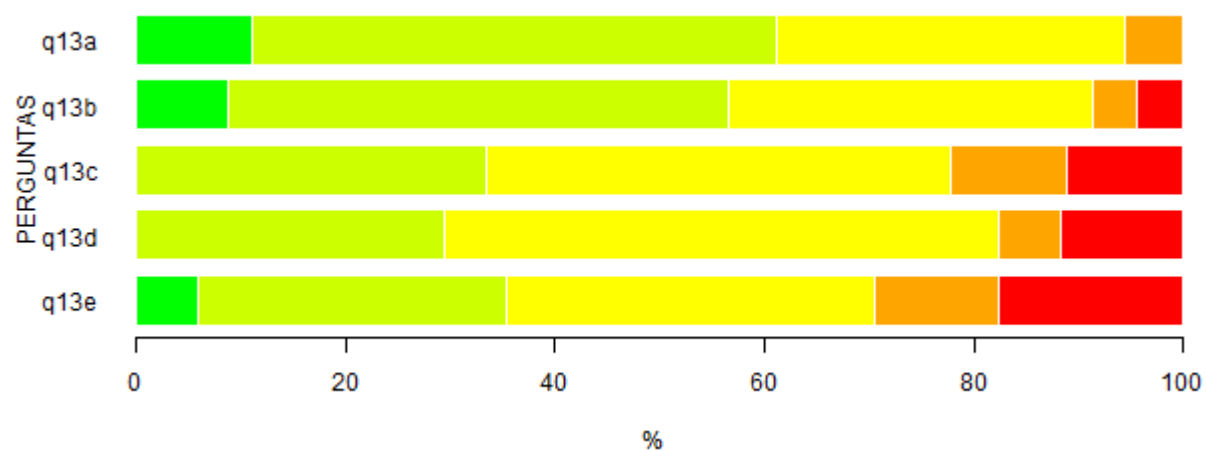
Figura 16: Representação gráfica da Tabela 16.

Tabela 17: Questão 13 - Avalie os canais de comunicação externa da UFSCar:

Itens	Respostas												
	1		2		3		4		5		MD	N	NR*
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
a. Rádio UFSCar	2	11.1	9	50	6	33.3	1	5.6	0	0	2	18	7
b. Portal da UFSCar	2	8.7	11	47.8	8	34.8	1	4.3	1	4.3	2	23	2
c. Portal dos professores	0	0	3	33.3	4	44.4	1	11.1	1	11.1	3	9	16
d. Inserção da UFSCar em diferentes veículos de comunicação	0	0	5	29.4	9	52.9	1	5.9	2	11.8	3	17	8
e. Ouvidoria	1	5.9	5	29.4	6	35.3	2	11.8	3	17.6	3	17	8

Fonte: CER/CPA 2016

Legenda: 1 - Muito eficiente; 2 - Eficiente; 3 - Parcialmente eficiente; 4 - Ineficiente; 5 - Muito ineficiente; MD - Mediana; N - Respostas válidas; NR* - Sem informação/condição para responder (Não resposta).



Legenda: ■ - Muito eficiente; ■ - Eficiente; ■ - Parcialmente eficiente; ■ - Ineficiente; ■ - Muito ineficiente.

Figura 17: Representação gráfica da Tabela 17.