

# AVALIAÇÃO DE CURSOS 2019



São Carlos, abril de 2020



# SUMÁRIO

- Coleta de dados
- Metodologia estatística
- Avaliações dos Discentes
- Avaliações dos Docentes
- Avaliações dos Técnicos Administrativos



# SUMÁRIO

- **Coleta de dados**
- Metodologia estatística
- Avaliações dos Discentes
- Avaliações dos Docentes
- Avaliações dos Técnicos Administrativos



# COLETA DE DADOS: Sistema On-line

## Sistema de Avaliação



Insira o email que recebeu este link

Insira a senha enviada por email

ENTRAR

Não recebeu um email com a senha? Ou não está conseguindo entrar? [Clique aqui](#)

© 2018 - Pró-Reitoria de Graduação (ProGrad)

## SISTEMA :

Ambiente 24h online;  
Seguro;  
Criptografado;  
Protegido por senha.



# COLETA DE DADOS: Perguntas

## Questão 8.

Avalie as condições didático-pedagógicas da maioria dos professores com quem você teve aula até este momento no curso. Você deve avaliar utilizando a escala indicada, assinalando apenas uma das opções em cada aspecto enumerado a seguir, de modo a indicar, com a maior exatidão possível, a sua avaliação.

1. Muito bom
2. Bom
3. Regular
4. Insuficiente
5. Muito insuficiente

a) Domínio do conteúdo	0 1 0 2 0 3 0 4 0 5
b) Relacionamento com os discentes	0 1 0 2 0 3 0 4 0 5
c) Procedimentos metodológicos empregados	0 1 0 2 0 3 0 4 0 5
d) Assiduidade e pontualidade	0 1 0 2 0 3 0 4 0 5
e) Sistema de avaliação, adequado ao Regimento Geral dos Cursos de Graduação da UFSCar, é previamente divulgado aos discentes	0 1 0 2 0 3 0 4 0 5
f) Atendimento extraclasse	0 1 0 2 0 3 0 4 0 5

O questionário 2019 foi alterado para docente e discentes.  
✓ Vários itens de questões alterados



# COLETA DE DADOS: Perguntas

## Respostas baseadas na Escala de Likert (1932)

1. Nada significativo(a)
2. Pouco significativo(a)
3. Medianamente significativo(a)
4. Significativo(a)
5. Muito significativo(a)



s/i. Sem informação/condição para responder

1. Discordo totalmente
2. Discordo
3. Concordo parcialmente
4. Concordo
5. Concordo totalmente



s/i. Sem informação/condição para responder

1. Muito insatisfatório(a)
2. Insatisfatório(a)
3. Mediamente satisfatório(a)
4. Satisfatório(a)
5. Muito satisfatório(a)



s/i. Sem informação/condição para responder

1. Sim
2. Não

1. Conheço
2. Conheço parcialmente
3. Desconheço

1. Muito insuficiente
2. Insuficiente
3. Regular
4. Bom
5. Muito bom



1. Não
2. Parcialmente
3. Sim



# COLETA DE DADOS: Período

Setembro 2019						
Nº	Se	Te	Qu	Qu	Se	Sá Do
35						1
36	2	3	4	5	6	7 8
37	9	10	11	12	13	14 15
38	16	17	18	19	20	21 22
39	23	24	25	26	27	28 29
40	30					

Outubro 2019						
Nº	Se	Te	Qu	Qu	Se	Sá Do
40		1	2	3	4	5 6
41	7	8	9	10	11	12 13
42	14	15	16	17	18	19 20
43	21	22	23	24	25	26 27
44	28	29	30	31		

Novembro 2019						
Nº	Se	Te	Qu	Qu	Se	Sá Do
44					1	2 3
45	4	5	6	7	8	9 10
46	11	12	13	14	15	16 17
47	18	19	20	21	22	23 24
48	25	26	27	28	29	30

Dezembro 2019						
Nº	Se	Te	Qu	Qu	Se	Sá Do
48						1
49	2	3	4	5	6	7 8
50	9	10	11	12	13	14 15
51	16	17	18	19	20	21 22
52	23	24	25	26	27	28 29
1	30	31				

Janeiro 2020						
Nº	Se	Te	Qu	Qu	Se	Sá Do
1			1	2	3	4 5
2	6	7	8	9	10	11 12
3	13	14	15	16	17	18 19
4	20	21	22	23	24	25 26
5	27	28	29	30	31	



# COLETA DE DADOS: Amostragem

## SOBRE PESQUISAS ONLINE



Ação do coordenador da CPA junto aos docentes e coordenadores de curso

A amostra é selecionada rigorosamente de acordo com os registros da universidade

A programação do sistema já é preparada para agir responsivamente em relação a velocidade de processamento das informações e visualização em diversos dispositivos





# COLETA DE DADOS: Amostragem

Reenvios a  
cada 10 dias e  
no final a cada  
7 dias

Principais  
perguntas  
contendo  
respostas com  
escalas ordinais  
de 5 pontos

É comum em  
pesquisas  
aumentar em  
torno de 20% da  
amostra devido  
a possível baixa  
na taxa de  
resposta

Disponibilidade  
de todos os e-  
mails da  
população alvo  
e controle sobre  
o envio

Cálculo da  
amostragem  
estratificada por  
curso de acordo  
com a metodologia  
para Amostras  
Multinomiais (95%  
de confiança e 5%  
de erro amostral)  
+ 20%

  
**Envio para toda a  
população**



# SUMÁRIO

- Coleta de dados
- **Metodologia estatística**
- Avaliações dos Discentes
- Avaliações dos Docentes
- Avaliações dos Técnicos Administrativos



# METODOLOGIA: Análises

## COMPOSIÇÃO



### Análise Descritiva

- Gráficos 
- Tabelas 
- Mediana 



### Inferência Estatística

- TRI 








### Indicadores






- Ponderação\* 



# METODOLOGIA: Indicadores

## Classificação

- 0 – 20: Muito Baixo 
- 20 – 40: Baixo 
- 40 – 60: Moderado 
- 60 – 80: Alto 
- 80 – 100: Muito Alto 

**LEGENDA:**  - Muito Baixo;  - Baixo;  - Moderado;  - Alto;  - Muito Alto.



# SUMÁRIO

- Coleta de dados
- Metodologia estatística
- **Avaliações dos Discentes**
- Avaliações dos Docentes
- Avaliações dos Técnicos Administrativos

# 1

## AVALIAÇÃO DOS DISCENTES

Resultados de 2019



# SUMÁRIO

- Coleta de dados
- Metodologia estatística
- **Avaliações dos Discentes**
  - **Composição da amostra**
  - Discentes - cursos presenciais
  - Discentes - EAD
- Avaliações dos Docentes
- Avaliações dos Técnicos Administrativos



# Composição da amostra

70 cursos



65

Cursos  
Presenciais

5

Cursos à  
Distância

2 Não  
tiveram  
respostas  
suficientes

PedL/D e  
TPSa/D

■ Cadastro de discentes fornecido pela equipe da CPA

■ Alunos do 2º semestre de 2019

■ Link para acesso ao questionário, logins e senhas enviados por e-mail.

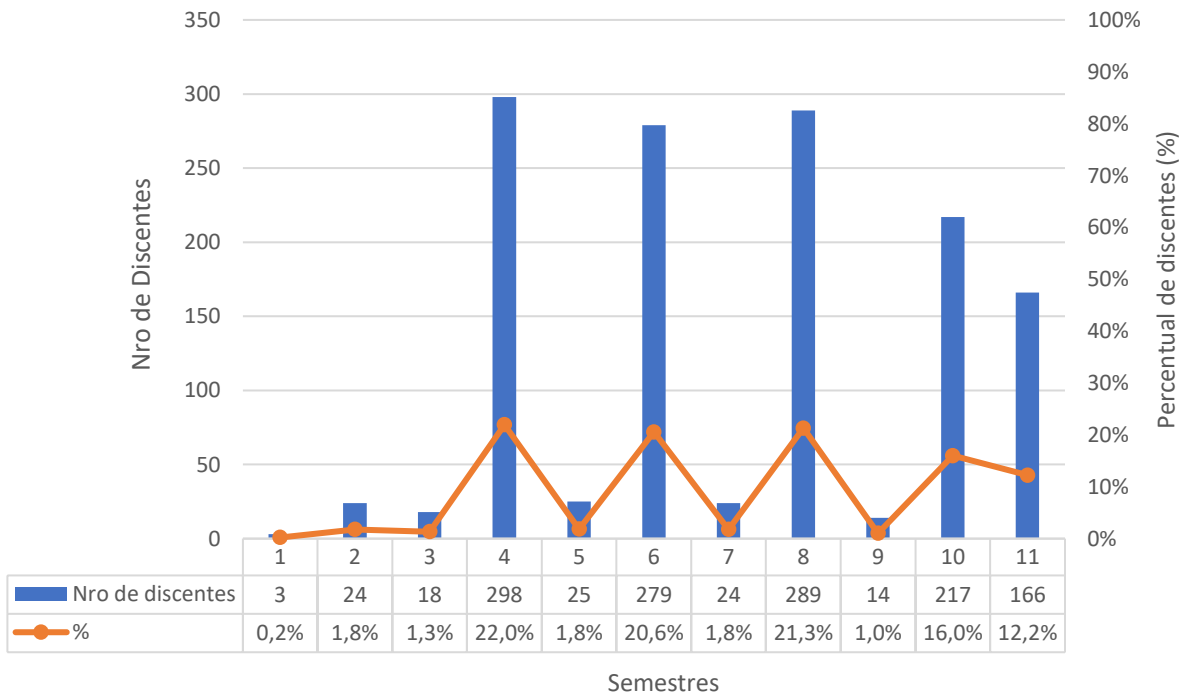
■ Apoiado pelo coordenador da CPA





# Composição da amostra

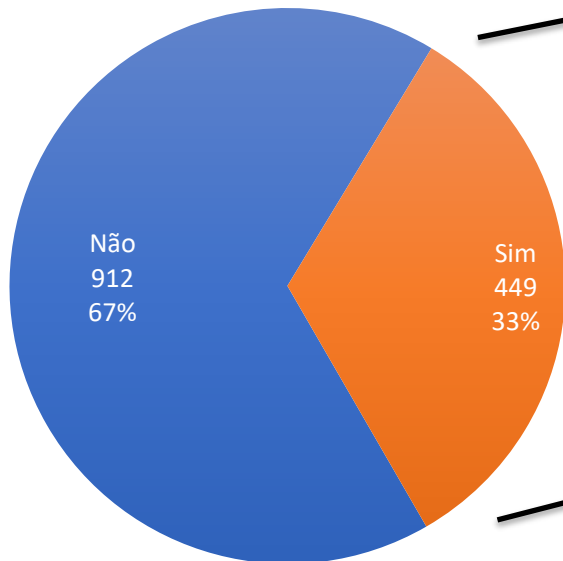
## Semestre que cursa a maioria das disciplinas



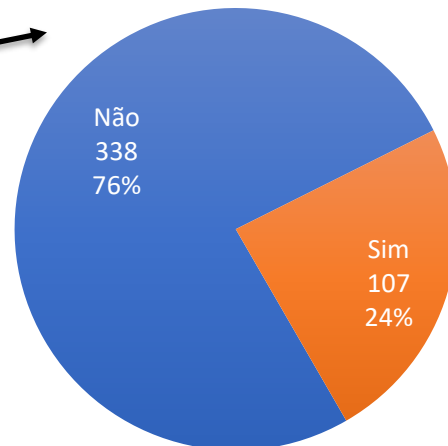


# Composição da amostra

■ Projeto Pedagógico do Curso atualizado?



■ Você optou pela migração de grade?





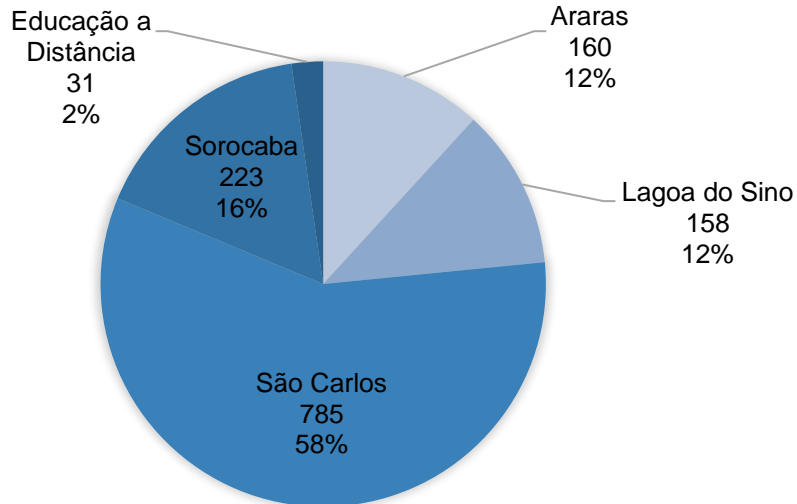
## Composição da amostra

## Respondentes

### Alunos:

✓ Araras:	160
✓ Lagoa do Sino:	158
✓ Sorocaba:	223
✓ São Carlos:	785
✓ Ed. a distância:	31
✓ Total:	1357

Alunos do 2º semestre de 2019





# Composição da amostra **Meta Estatística**

Discentes – Cursos

Sigla	Campus	Curso	Meta Estatística (alpha=5%)	n	%
Ae-Ar	Araras	Agroecologia	90	26	28,9%
Biotec-Ar	Araras	Biotecnologia	83	20	24,1%
CBL-Ar	Araras	Ciências Biológicas	109	24	22,0%
EAg-Ar	Araras	Engenharia Agrônômica	154	39	25,3%
FL-Ar	Araras	Física	48	26	54,2%
QL-Ar	Araras	Química	99	25	25,3%
EAm/D	Educação a Distância	Engenharia Ambiental	49	19	38,8%
EMusL/D	Educação a Distância	Educação Musical	34	8	23,5%
PedL/D	Educação a Distância	Pedagogia	6	0	0,0%
S/D	Educação a Distância	Sistemas de Informação	12	4	33,3%
TPSa/D	Educação a Distância	Sup. de Tecnologia em Produção Sucoalcooleira	2	0	0,0%
Adm-LS	Lagoa do Sino	Administração	99	18	18,2%
CBio-LS	Lagoa do Sino	Ciências Biológicas	90	55	61,1%
EAg-LS	Lagoa do Sino	Engenharia Agrônômica	142	22	15,5%
EAl-LS	Lagoa do Sino	Engenharia de Alimentos	105	34	32,4%
EAm-LS	Lagoa do Sino	Engenharia Ambiental	114	29	25,4%
BCI	São Carlos	Biblioteconomia e Ciência da Informação	111	30	27,0%
Biotec	São Carlos	Biotecnologia	109	33	30,3%
CB	São Carlos	Ciências Biológicas	95	17	17,9%
CBL	São Carlos	Ciências Biológicas	107	24	22,4%
CC	São Carlos	Ciência da Computação	153	20	13,1%
CSo	São Carlos	Ciências Sociais	175	36	20,6%
EC	São Carlos	Engenharia de Computação	110	16	14,5%
ECiv	São Carlos	Engenharia Civil	206	28	13,6%
EE	São Carlos	Engenharia Elétrica	165	17	10,3%



# Composição da amostra **Meta Estatística**

Discentes – Cursos

Sigla	Campus	Curso	Meta Estatística (alpha=5%)	n	%
EEspL	São Carlos	Educação Especial	81	9	11,1%
EF	São Carlos	Educação Física	68	9	13,2%
EFi	São Carlos	Engenharia Física	121	17	14,0%
EFL	São Carlos	Educação Física	79	11	13,9%
EMa	São Carlos	Engenharia de Materiais	210	26	12,4%
EMec	São Carlos	Engenharia Mecânica	174	25	14,4%
Enf	São Carlos	Enfermagem	86	18	20,9%
EP	São Carlos	Engenharia de Produção	242	58	24,0%
EQ	São Carlos	Engenharia Química	212	29	13,7%
Es	São Carlos	Estatística	118	13	11,0%
F	São Carlos	Física	84	21	25,0%
Fil	São Carlos	Filosofia	77	18	23,4%
Fisio	São Carlos	Fisioterapia	109	26	23,9%
FLN	São Carlos	Física	47	8	17,0%
GAAm	São Carlos	Gestão e Análise Ambiental	94	25	26,6%
Gero	São Carlos	Gerontologia	81	9	11,1%
IS	São Carlos	Imagem e Som	104	15	14,4%
Ling	São Carlos	Linguística	81	9	11,1%
LLE	São Carlos	Letras - Espanhol	67	13	19,4%
LLI	São Carlos	Letras - Inglês	68	11	16,2%
M	São Carlos	Matemática	71	6	8,5%
Med	São Carlos	Medicina	141	35	24,8%
MN	São Carlos	Matemática	71	7	9,9%
MusL	São Carlos	Música	68	5	7,4%
PedL	São Carlos	Pedagogia	117	18	15,4%



# Composição da amostra **Meta Estatística**

Discentes – Cursos

Sigla	Campus	Curso	Meta Estatística (alpha=5%)	n	%
PedLN	São Carlos	Pedagogia	110	19	17,3%
Psi	São Carlos	Psicologia	130	27	20,8%
Q	São Carlos	Química	145	26	17,9%
QL	São Carlos	Química	88	12	13,6%
TILSP	São Carlos	Trad. e Interp. em Língua Bras. de Sinais-Libras/Língua Port.	62	7	11,3%
TO	São Carlos	Terapia Ocupacional	119	32	26,9%
Adm-So	Sorocaba	Administração	159	13	8,2%
CBLN-So	Sorocaba	Ciências Biológicas	73	12	16,4%
CBL-So	Sorocaba	Ciências Biológicas	104	15	14,4%
CB-So	Sorocaba	Ciências Biológicas	116	13	11,2%
CC-So	Sorocaba	Ciência da Computação	129	18	14,0%
CEc-So	Sorocaba	Ciências Econômicas	139	21	15,1%
EFI-So	Sorocaba	Engenharia Florestal	115	15	13,0%
EP-So	Sorocaba	Engenharia de Produção	170	16	9,4%
FL-So	Sorocaba	Física	51	17	33,3%
Geol-So	Sorocaba	Geografia	126	12	9,5%
ML-So	Sorocaba	Matemática	53	6	11,3%
PedL-So	Sorocaba	Pedagogia	144	38	26,4%
QL-So	Sorocaba	Química	60	19	31,7%
Tur-So	Sorocaba	Turismo	99	8	8,1%

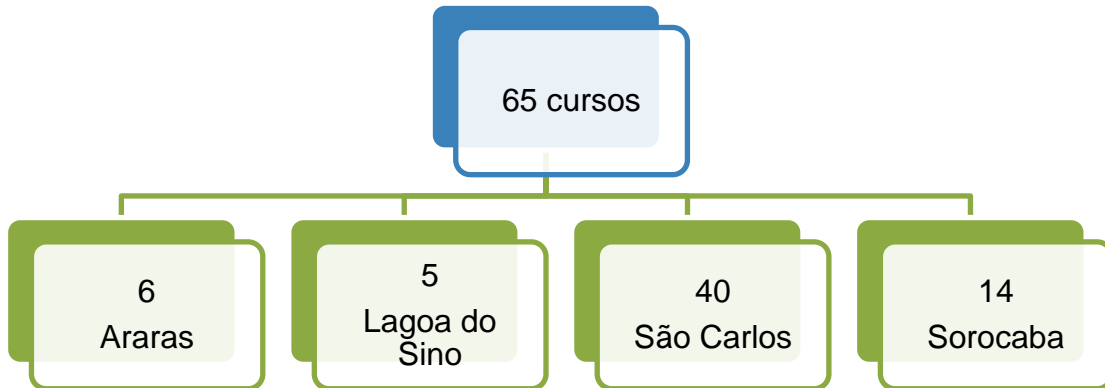


# SUMÁRIO

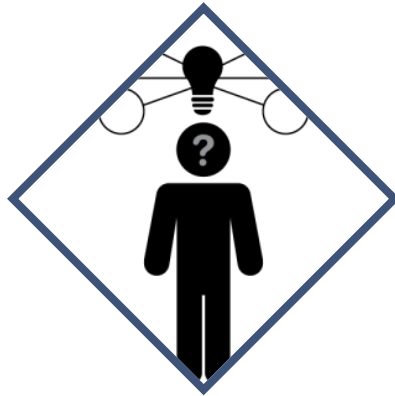
- Coleta de dados
- Metodologia estatística
- **Avaliações dos Discentes**
  - Composição da amostra
  - Discentes - cursos presenciais
  - Discentes - EAD
- Avaliações dos Docentes
- Avaliações dos Técnicos Administrativos



# Discentes – cursos presenciais

















# Primeiras Percepções

Discentes – cursos presenciais

INDICADOR	2019
DESENVOLVIMENTO PESSOAL	
INTEGRAÇÃO DAS DISCIPLINAS FRENTE AO PROJETO PEDAGÓGICO	
VALORIZAÇÃO DA FORMAÇÃO	
CONDIÇÕES DIDÁTICO/PEDAGÓGICAS	
TRABALHO DA COORDENAÇÃO DO CURSO	
CONDIÇÕES DE FUNCIONAMENTO E APOIO ÀS ATIVIDADES DO CURSO	
FACILIDADE DE USO DOS MEIOS DE ACESSO NA OBTENÇÃO DE INFORMAÇÕES ACADÊMICAS	
PROGRAMAS DE APOIO AOS DISCENTES	
PROGRAMAS ACADÊMICOS	
SATISFAÇÃO COM O CURSO E A UNIVERSIDADE	



# PRIMEIRAS PERCEPÇÕES

Discentes - cursos presenciais

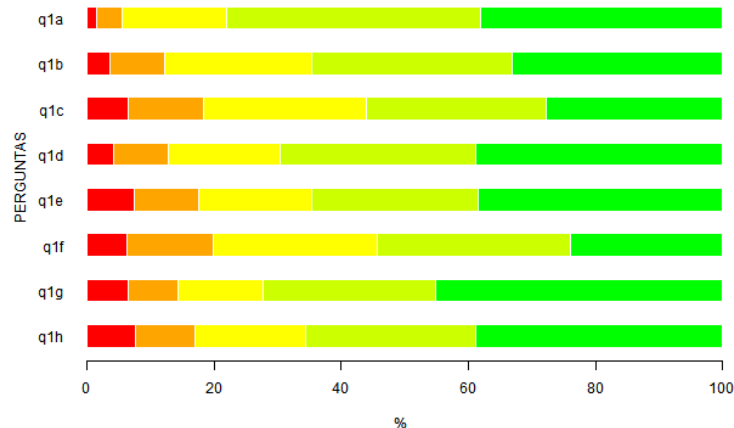
Desenvolvimento Pessoal

## DIMENSÃO 1

- Q1 a) Aprender de forma autônoma e contínua
- Q1 b) Produzir e divulgar novos conhecimentos, tecnologias, serviços e produtos
- Q1 c) Empreender formas diversificadas de atuação profissional
- Q1 d) Atuar inter/multi/transdisciplinarmente
- Q1 e) Comprometer-se com a preservação da biodiversidade no ambiente natural e construído, com sustentabilidade e melhoria da qualidade de vida
- Q1 f) Gerenciar processos participativos de organização pública e/ou privada e/ou incluir-se neles
- Q1 g) Pautar-se na ética e na solidariedade, enquanto ser humano, cidadão e profissional
- Q1 h) Buscar maturidade, sensibilidade e equilíbrio ao agir profissionalmente

Item considerado MAIS importante/mais fácil de responder do modelo

Item considerado MENOS importante/mais difícil de responder do modelo





# PRIMEIRAS PERCEPÇÕES

Discentes - cursos presenciais

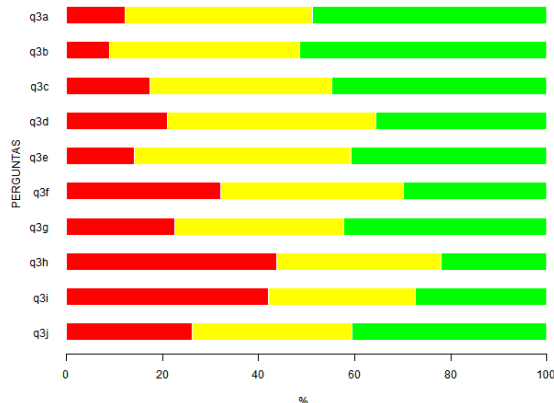
Integração das disciplinas frente ao projeto pedagógico

## DIMENSÃO 2

- Q3 a) Realização de atividades sob responsabilidade de docentes de diferentes áreas
- Q3 b) Interação de conteúdos entre disciplinas diversas
- Q3 c) Proposição de problemas cuja solução exige contribuição de várias disciplinas
- Q3 d) Utilização de estratégias didáticas diversificadas e comuns a várias disciplinas
- Q3 e) Articulação entre teoria e prática
- Q3 f) Desenvolvimento de projetos, oficinas e estudos envolvendo mais de uma disciplina
- Q3 g) Promoção de eventos (seminários, simpósios, congressos) envolvendo mais de uma disciplina do curso
- Q3 h) Integração entre várias disciplinas por meio de trabalho de campo
- Q3 i) Realização de avaliação integrada das disciplinas/atividades do mesmo semestre ou ano
- Q3 j) Tratamento dos temas curriculares direitos humanos, questões étnico-raciais, sustentabilidade, entre outros, por mais de uma disciplina/atividade

Item considerado MAIS importante/mais fácil de responder do modelo

Item considerado MENOS importante/mais difícil de responder do modelo





# PRIMEIRAS PERCEPÇÕES

Discentes - cursos presenciais

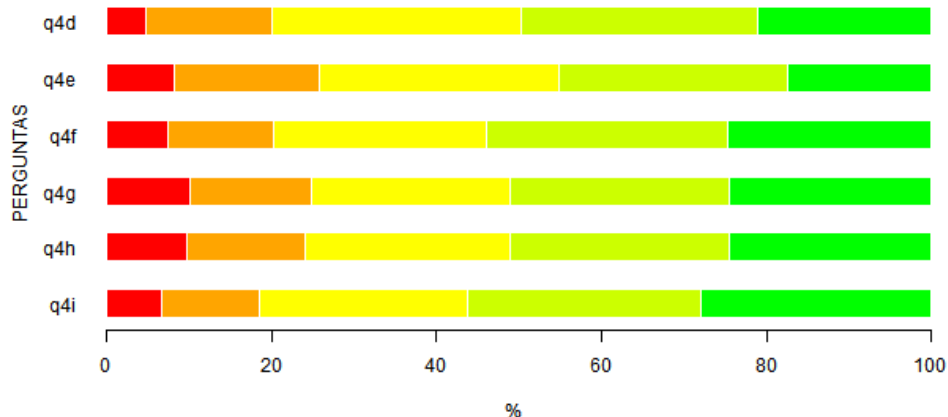
Valorização da formação

## DIMENSÃO 3

- Q4 d) A pluralidade de pontos de vista foi contemplada na abordagem de algumas temáticas
- Q4 e) As oportunidades de propor soluções para problemas de pesquisa e/ou extensão relacionadas à futura atuação profissional/cidadã foram frequentes
- Q4 f) Os aspectos éticos transcorreram as temáticas tratadas
- Q4 g) As questões sociais, políticas e culturais foram consideradas no desenvolvimento dos conteúdos das disciplinas/atividades
- Q4 h) As temáticas ambientais foram abordadas no desenvolvimento das atividades curriculares
- Q4 i) As oportunidades oferecidas permitiram a identificação de várias possibilidades de atuação profissional

Item considerado  
MAIS importante/mais  
fácil de responder do  
modelo

Item considerado  
MENOS  
importante/mais difícil  
de responder do  
modelo





# PRIMEIRAS PERCEPÇÕES

Discentes - cursos presenciais

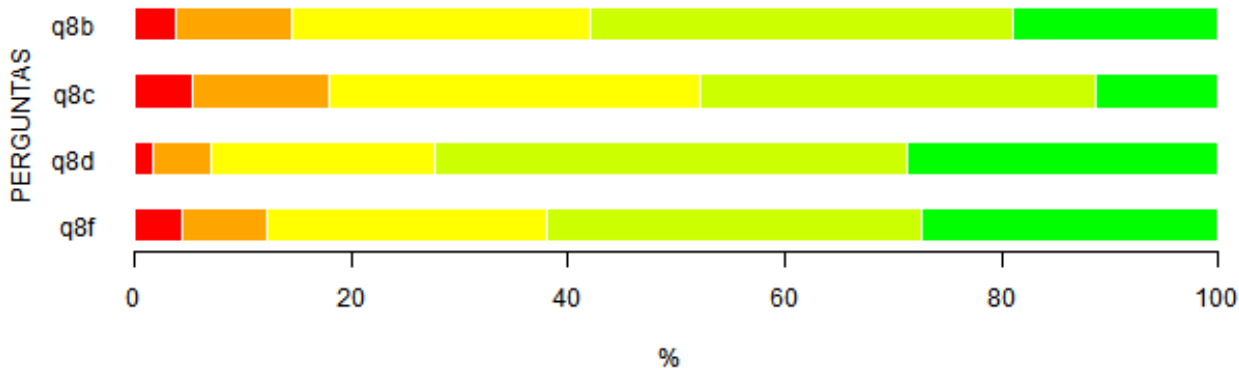
Condições  
didático/pedag  
ógicas

## DIMENSÃO 4

- Q8 b) Relacionamento com os discentes
- Q8 c) Procedimentos metodológicos empregados
- Q8 d) Assiduidade e pontualidade
- Q8 f) Atendimento extraclasse

Item considerado MENOS importante/mais difícil de responder do modelo

Item considerado MAIS importante/mais fácil de responder do modelo





# PRIMEIRAS PERCEPÇÕES

Discentes - cursos presenciais

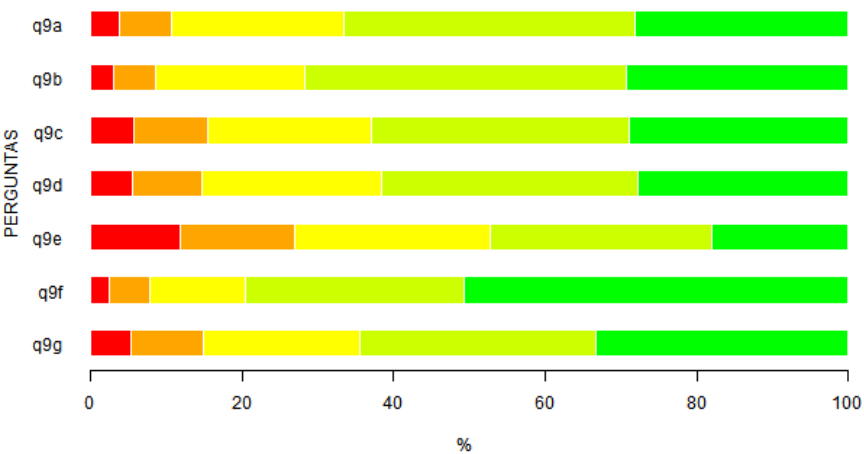
## Trabalho da Coordenação do Curso

### DIMENSÃO 5

Atendimento da secretaria de coordenação de curso

Administração de atividades da coordenação de curso

- Q9 a) Organização didático-pedagógica
- Q9 b) Funcionamento geral do curso
- Q9 c) Orientações aos discentes
- Q9 d) Funcionamento do Conselho de Curso e das reuniões periódicas
- Q9 e) Fluxo de informações entre o Conselho de Curso e os discentes
- Q9 f) Qualidade do atendimento da Secretaria de Coordenação de Curso
- Q9 g) Horário de atendimento da Secretaria de Coordenação de Curso



Item considerado MAIS importante/mais fácil de responder do modelo

Item considerado MENOS importante/mais difícil de responder do modelo



# PRIMEIRAS PERCEPÇÕES

Discentes - cursos presenciais

Condições de funcionamento e apoio às atividades do curso

## DIMENSÃO 6

MENOS importante

Infraestrutura

- Q10 a) Adequação das salas às aulas teóricas
- Q10 b) Adequação dos laboratórios às aulas práticas
- Q10 c) Adequação do apoio de pessoal técnico nas aulas práticas
- Q10 d) Disponibilidade de equipamentos para as aulas teóricas e práticas
- Q10 h) Recursos computacionais oferecidos aos discentes pela Universidade
- Q10 i) Recursos computacionais disponibilizados aos discentes do seu curso em sua unidade (Departamento)
- Q10 j) Qualidade do atendimento/suporte oferecido aos discentes na utilização dos recursos computacionais oferecidos pela Universidade
- Q10 k) Horário em que é possível a utilização dos recursos computacionais
- Q10 l) Qualidade do atendimento na Divisão de Gestão e Registro Acadêmico (DiGRA) ou no Departamento de Ensino de Graduação (DeEG)
- Q10 m) Horário de funcionamento da Divisão de Gestão e Registro Acadêmico (DiGRA) ou no Departamento de Ensino de Graduação (DeEG)
- Q10 n) Qualidade do atendimento no(s) restaurante(s) universitário(s)
- Q10 o) Horário de funcionamento do(s) restaurante(s) universitário(s)
- Q10 p) Qualidade da alimentação servida no(s) restaurante(s) universitário(s)
- Q10 q) Qualidade do atendimento nas unidades de assistência estudantil (ligadas à Pró-Reitoria de Assuntos Comunitários e Estudantis (ProACE) ou ao Departamento de Assuntos Comunitários e Estudantis (DeACE))
- Q10 r) Horário de funcionamento das unidades de assistência estudantil (ligadas à Pró-Reitoria de Assuntos Comunitários e Estudantis (ProACE) ou ao Departamento de Assuntos Comunitários e Estudantis (DeACE))

Recursos computacionais

Serviços na divisão de gestão e registro acadêmico (DIGRA)

Qualidade na alimentação

Trabalho das unidades de assistência estudantil

MAIS importante



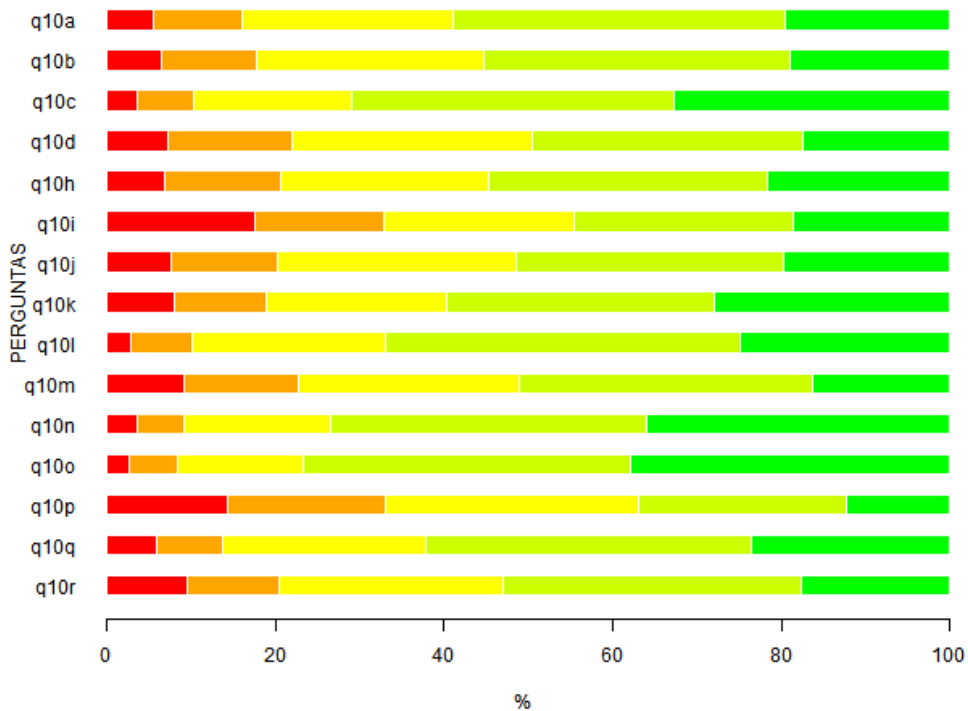


# PRIMEIRAS PERCEPÇÕES

Discentes - cursos presenciais

Condições de funcionamento e apoio às atividades do curso

## DIMENSÃO 6 – cont.





# PRIMEIRAS PERCEPÇÕES

Discentes - cursos presenciais

## Facilidade de uso dos meios de acesso aos sistemas de rede

### DIMENSÃO 7

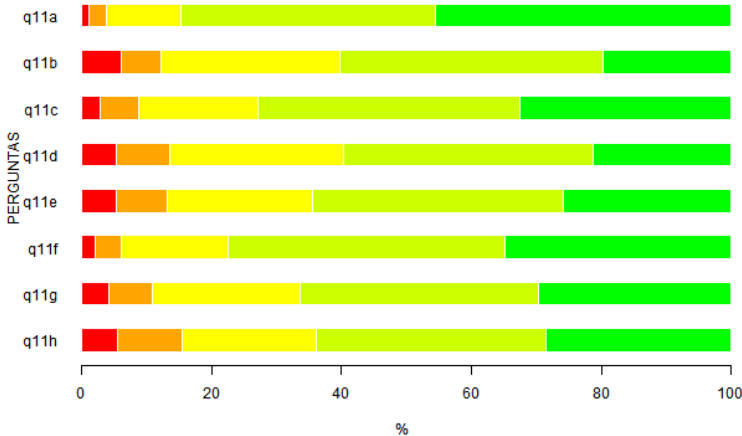
Meios de acesso ligados ao uso diário dos estudantes

Meios de acesso gerais não ligados ao uso diário dos estudantes

- Q11 a) SIGA
- Q11 b) Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA/UFSCar
- Q11 c) Portal de serviços e acesso às Bibliotecas da UFSCar
- Q11 d) Carteirinhas
- Q11 e) ProExWeb
- Q11 f) Solicitação de Serviços / SI / HelpDesk - Informática
- Q11 g) Webmail UFSCar
- Q11 h) Iniciação Científica

Item considerado **MAIS** importante/mais fácil de responder do modelo

Item considerado **MENOS** importante/mais difícil de responder do modelo





# PRIMEIRAS PERCEPÇÕES

Discentes - cursos presenciais

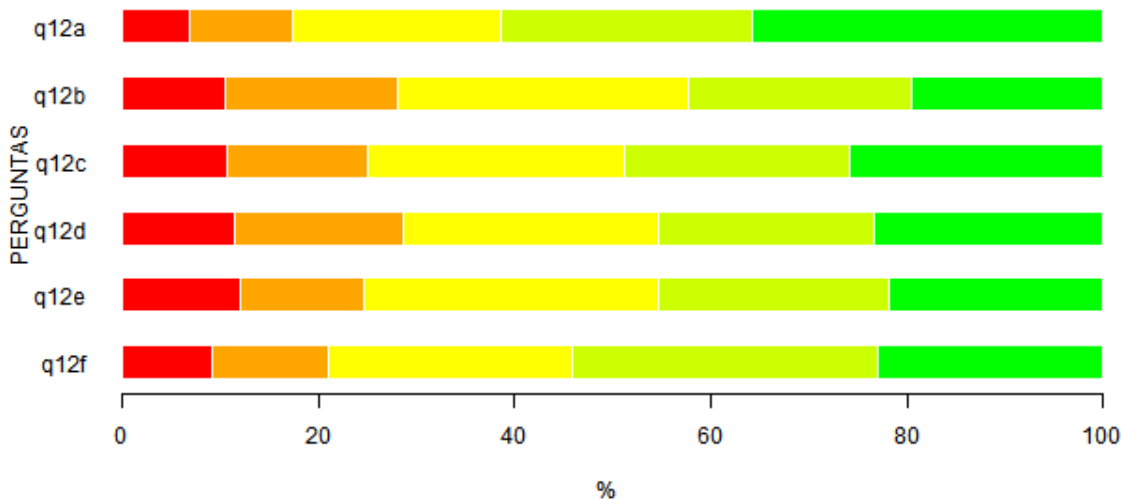
Programas de apoio aos discentes

## DIMENSÃO 8

- Q12 a) Bolsa alimentação
- Q12 b) Bolsa atividade
- Q12 c) Moradia/Bolsa moradia
- Q12 d) Bolsa Permanência
- Q12 e) Bolsas Promisaeas - PEC-G
- Q12 f) Programas do serviço social

Item considerado MAIS importante/mais fácil de responder do modelo

Item considerado MENOS importante/mais difícil de responder do modelo





# PRIMEIRAS PERCEPÇÕES

Discentes - cursos presenciais

## Programas acadêmicos

### DIMENSÃO 9

Atividades internas de apoio/incentivo ao aprendizado

Programas de apoio/incentivo externo ao aprendizado

Q13 a) Monitoria

Q13 b) Extensão

Q13 c) Tutoria

Q13 d) Programa de Educação Tutorial (PET)

Q13 e) Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica (PIBIC/CNPq/UFSCar)

Q13 f) Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica nas Ações Afirmativas (PIBIC-AF/CNPq/UFSCar)

Q13 g) Programa Institucional de Bolsas de Iniciação em Desenvolvimento Tecnológico e Inovação (PIBITI/CNPq/UFSCar)

Q13 h) Programa Institucional de Bolsa de Iniciação à Docência - PIBID (CAPES)

Q13 i) Programa Institucional de Residência Pedagógica - PRP (CAPES)

Item considerado MENOS importante/mais difícil de responder do modelo

Item considerado MAIS importante/mais fácil de responder do modelo

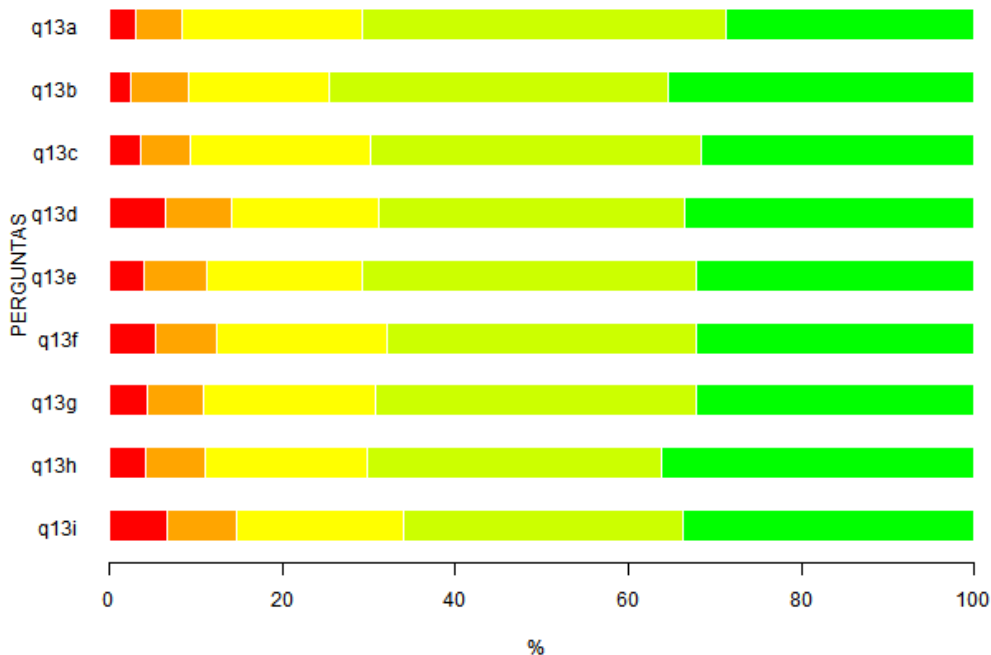


# PRIMEIRAS PERCEPÇÕES

Discentes - cursos presenciais

Programas acadêmicos

## DIMENSÃO 9 – cont.





# PRIMEIRAS PERCEPÇÕES

Discentes - cursos presenciais

## Satisfação com o Curso e Universidade

### DIMENSÃO 10

Satisfação com o Curso

- Q14 a) O meu envolvimento com o curso é intenso ←
- Q14 b) O curso escolhido possibilitará minha realização profissional ←
- Q14 c) As minhas aptidões e capacidades estão de acordo com o curso escolhido ←
- Q14 d) A mudança de Universidade e/ou de Curso está fora de minhas cogitações ←
- Q14 e) Os serviços oferecidos pela Universidade são do conhecimento de todos ←
- Q14 f) De forma geral, a Universidade tem boa infraestrutura ←
- Q14 g) A Iluminação no período noturno é adequada à segurança ←
- Q14 h) A sinalização nos campi e unidades da UFSCar é adequada ←
- Q14 i) A Universidade está adequada para portadores de necessidades especiais ←
- Q14 j) A infraestrutura viária da UFSCar é adequada ←
- Q14 k) A estrutura organizacional da Universidade e a importância da representação estudantil nos Colegiados Superiores, nos Centros Acadêmicos e em outras instâncias acadêmicas e administrativas da Universidade são bem divulgadas no seu curso ←
- Q14 l) As estruturas e diretrizes da Universidade para a assistência aos estudantes, oferta de bolsas acadêmicas e/ou de natureza social, serviços diversos disponíveis, etc., são bem divulgadas entre os estudantes ←

Satisfação com a universidade

Item considerado MAIS importante/mais fácil de responder do modelo

Item considerado MENOS importante/mais difícil de responder do modelo

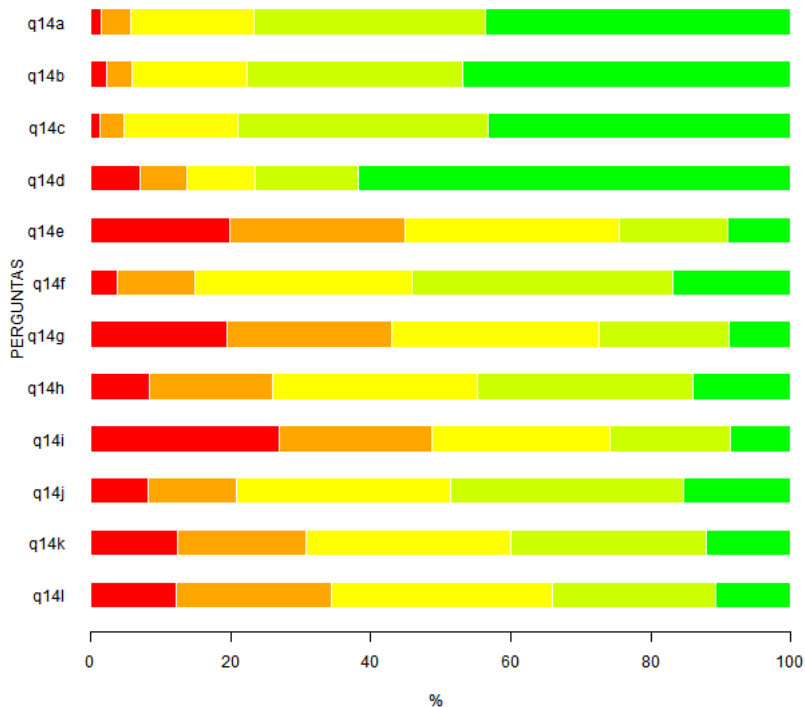


# PRIMEIRAS PERCEPÇÕES

Discentes - cursos presenciais

Satisfação  
com o Curso e  
Universidade

## DIMENSÃO 10 – cont.





# VISÃO INDIVIDUAL

**Discentes – cursos presenciais**





# VISÃO INDIVIDUAL

Discentes - cursos presenciais

## ARARAS

CURSO	Desenvolvimento Pessoal	Integração das disciplinas frente ao projeto pedagógico	Valorização da formação	Condições didático/pedagógicas	Trabalho da coordenação do curso	Condições de funcionamento e apoio às atividades do curso	Fac. de uso dos meios de acesso na obtenção de info.acad.	Programas de apoio aos discentes	Programas acadêmicos	Satisfação com o curso e a universidade
Ae-Ar	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Biotec-Ar	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
CBL-Ar	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
EAg-Ar	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
FL-Ar	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
QL-Ar	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■



# VISÃO INDIVIDUAL

Discentes - cursos presenciais

## LAGOA DO SINO

CURSO	Desenvolvimento Pessoal	Integração das disciplinas frente ao projeto pedagógico	Valorização da formação	Condições didático/pedagógicas	Trabalho da coordenação do curso	Condições de funcionamento e apoio às atividades do curso	Fac. de uso dos meios de acesso na obtenção de info.acad.	Programas de apoio aos discentes	Programas acadêmicos	Satisfação com o curso e a universidade
Adm-LS	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Cbio-LS	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
EAg-LS	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
EAl-LS	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
EAm-LS	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■





# VISÃO INDIVIDUAL

Discentes - cursos presenciais

## SÃO CARLOS

CURSO	Desenvolvimento Pessoal	Integração das disciplinas ao projeto pedagógico	Valorização da formação	Condições didáticas/pedagógicas	Trabalho da coordenação do curso	Condições de funcionamento e apoio às atividades do curso	Fac. de uso dos meios de acesso na obtenção de info.acad.	Programas de apoio aos discentes	Programas acadêmicos	Satisfação com o curso e a universidade
EE	Amarelo	Amarelo	Amarelo	Amarelo	Verde	Amarelo	Verde	Púrpura	Verde	Verde
EEsp	Púrpura	Púrpura	Púrpura	Púrpura	Púrpura	Amarelo	Verde	Amarelo	Verde	Verde
L										
EF	Amarelo	Amarelo	Amarelo	Verde	Amarelo	Amarelo	Verde	Amarelo	Verde	Amarelo
Efi	Amarelo	Amarelo	Amarelo	Amarelo	Verde	Amarelo	Verde	Amarelo	Amarelo	Amarelo
EFL	Púrpura	Amarelo	Verde	Verde	Amarelo	Verde	Verde	Amarelo	Verde	Amarelo
Ema	Verde	Amarelo	Amarelo	Amarelo	Verde	Verde	Verde	Amarelo	Verde	Verde
EMec	Amarelo	Laranja	Amarelo	Amarelo	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Amarelo
Enf	Púrpura	Verde	Verde	Verde	Verde	Amarelo	Verde	Amarelo	Púrpura	Verde













# VISÃO HOLÍSTICA

**Discentes – cursos presenciais**



# VISÃO HOLÍSTICA

Discentes - cursos presenciais

## Indicador Geral de Satisfação (IGS)

	<b>Desenvolvimento Pessoal</b>	+	<b>Integração das disciplinas frente ao projeto pedagógico</b>	+	<b>Valorização da formação</b>	+	<b>Condições didático/pedagógicas</b>	+
<i>Soma Geral</i> =	<b>Trabalho da coordenação do curso</b>	+	<b>Condições de funcionamento e apoio às atividades do curso</b>	+	<b>Fac. de uso dos meios de acesso na obtenção de info.acad.</b>	+	<b>Programas de apoio aos discentes</b>	+
	<b>Programas acadêmicos</b>	+	<b>Satisfação com o curso e a universidade</b>					

$$\text{INDICADOR GERAL} = \frac{\text{Soma Geral}}{10}$$

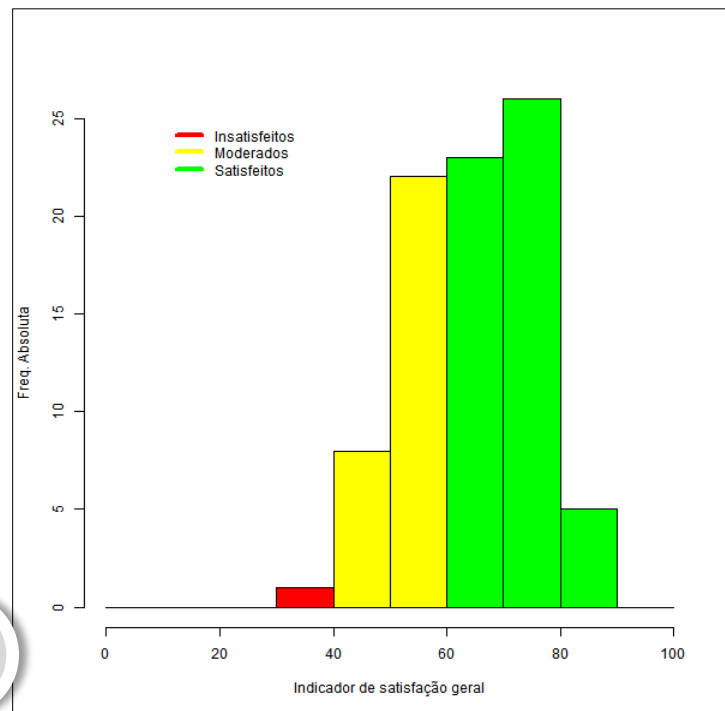
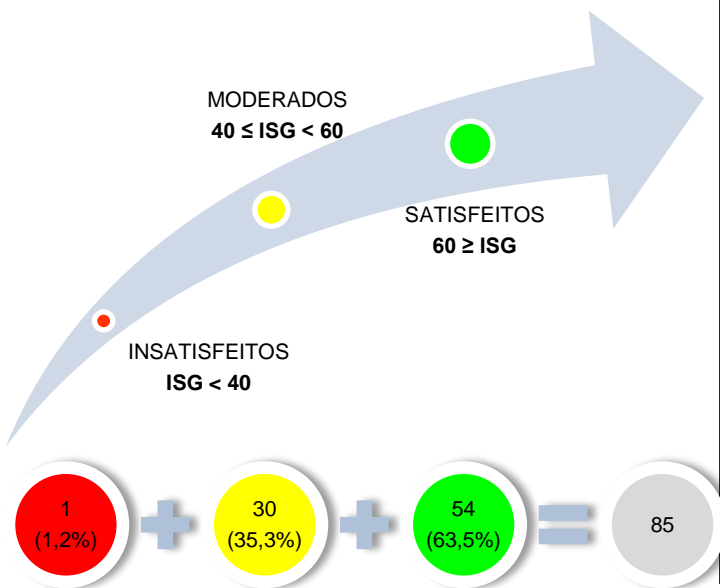


# VISÃO HOLÍSTICA

Discentes - cursos presenciais

## Indicador Geral de Satisfação (IGS)

Gráfico baseado nos indicadores por item

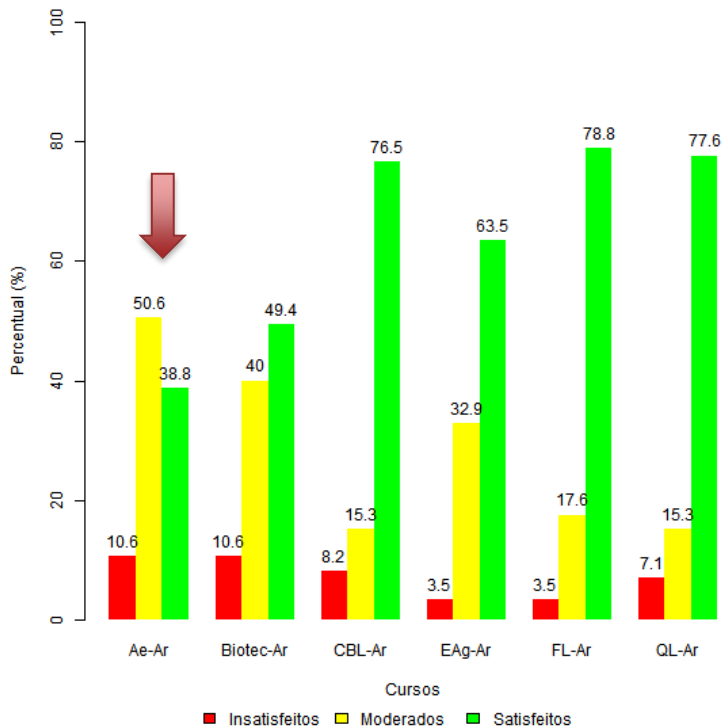




# VISÃO HOLÍSTICA

Discentes - cursos presenciais

## Perfis por curso – ARARAS

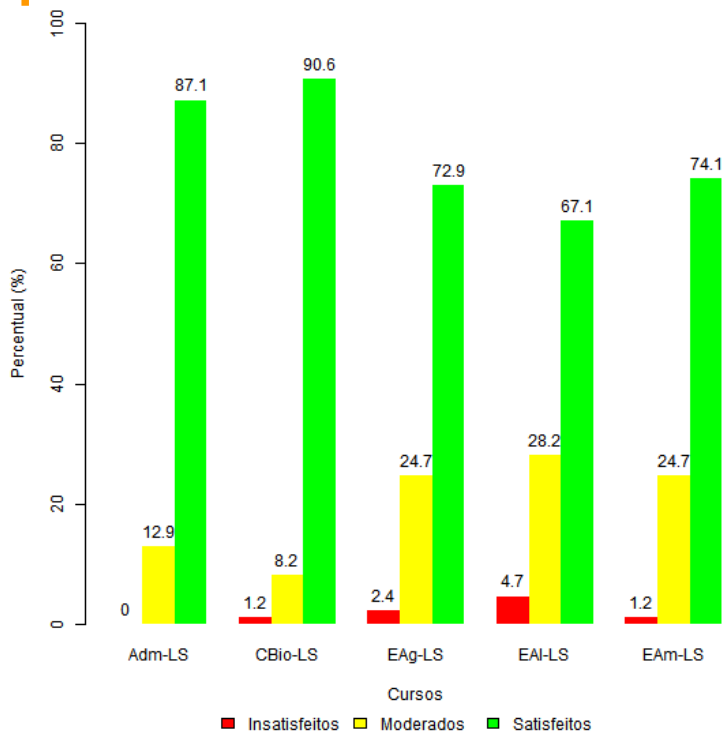




# VISÃO HOLÍSTICA

Discentes - cursos presenciais

## Perfis por curso – LAGOA DO SINO

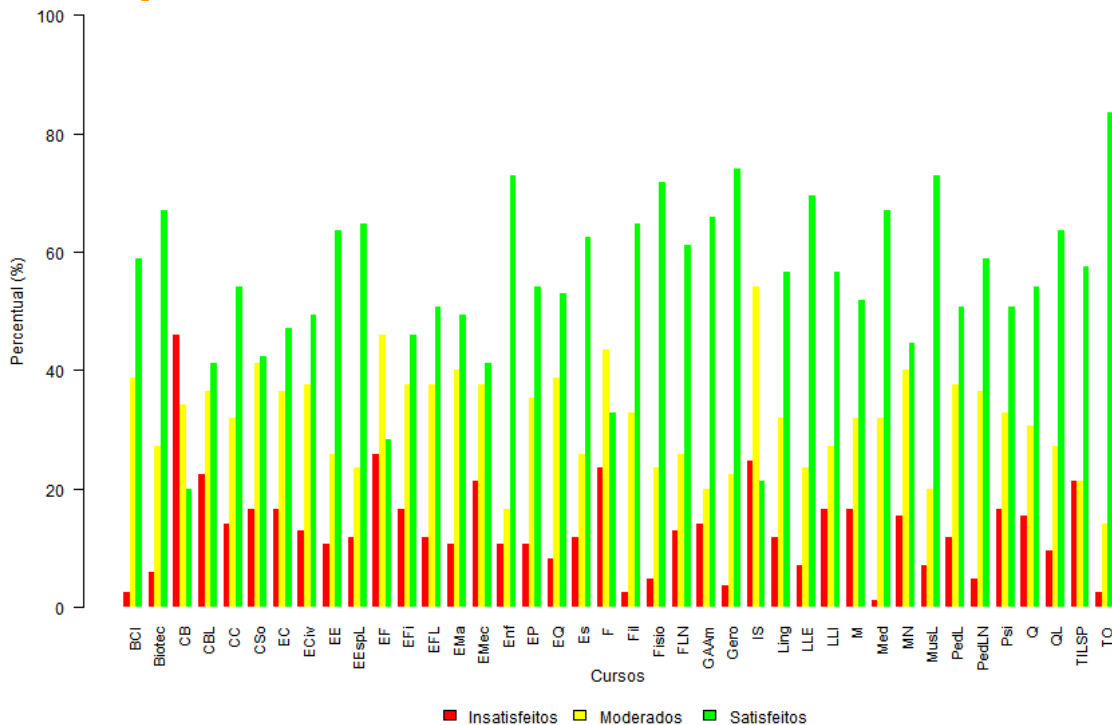




# VISÃO HOLÍSTICA

Discentes - cursos presenciais

## Perfis por curso – SÃO CARLOS

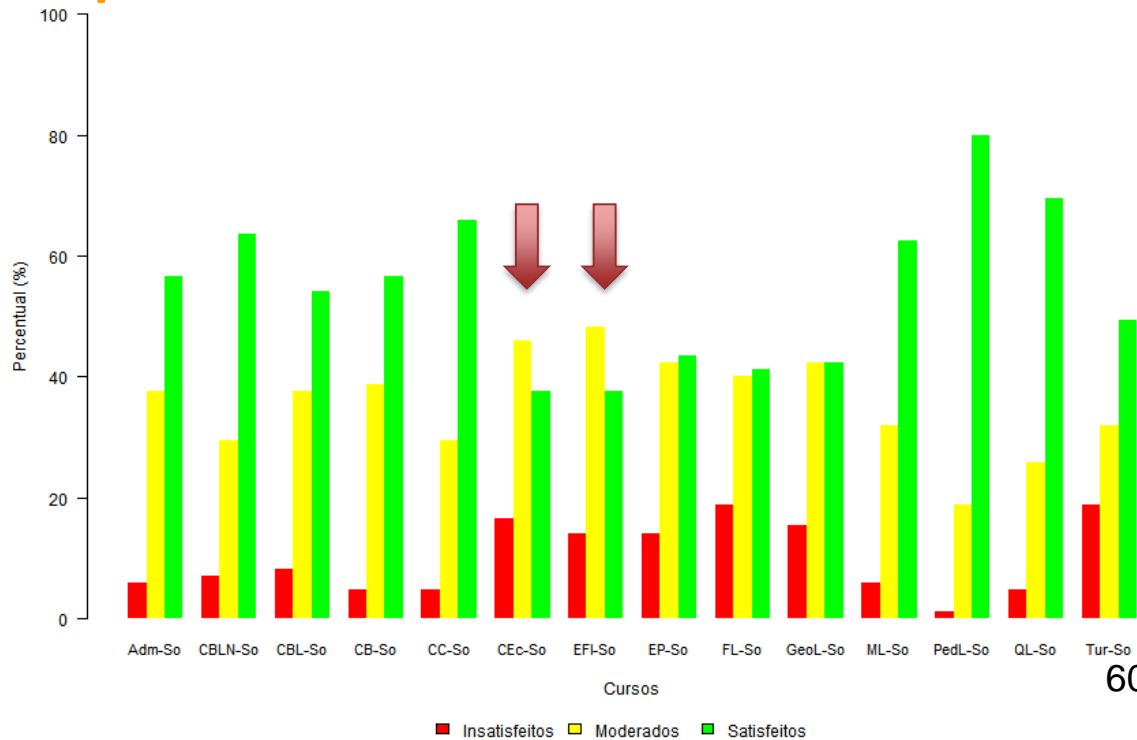


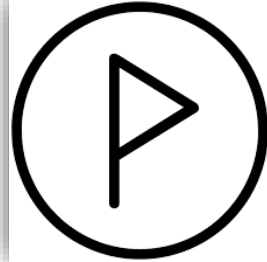


# VISÃO HOLÍSTICA

Discentes - cursos presenciais

## Perfis por curso – SOROCABA





# CONSIDERAÇÕES FINAIS

**Discentes – cursos presenciais**





# CONSIDERAÇÕES FINAIS

Discentes - cursos presenciais

!

Nota de Satisfação geral = 64

!

A maior parte dos indicadores insatisfeitos por curso é:

## **Sorocaba**

FL-So (Física Licenciatura) e Tur-So (Turismo) – aprox. 19% cada

## **São Carlos**

CB (Ciências Biológicas) – aprox. 46%

## **Lagoa do Sino**

EAI-LS (Engenharia de Alimentos) – 4.7%

## **Araras**

Ae-Ar (Agroecologia) e Biotec-Ar (Biotecnologia) – 10.6% cada



# CONSIDERAÇÕES FINAIS

Discentes - cursos presenciais

!

Ações Sugeridas:

## Urgentes

- ✓ Avaliar melhorias nos aspectos da integração das disciplinas e demais oportunidades de aprendizagem nos cursos em relação ao Projeto Pedagógico, especialmente para cursos do campus de São Carlos. Mais detalhadamente, deve-se levar em consideração o item “Integração entre várias disciplinas por meio de trabalho de campo” que teve a menor avaliação para este indicador, seguido do item “Realização de avaliação integrada das disciplinas/atividades do mesmo semestre ou ano”.



# CONSIDERAÇÕES FINAIS

Discentes - cursos presenciais

!

Ações Sugeridas:

## Necessárias

- ✓ Verificar **melhorias para os Programas de apoio aos discentes** de maneira geral, especificamente para o curso de Ciências Biológicas - São Carlos;
- ✓ Verificar melhorias para os discentes de maneira geral em relação à universidade, especificamente no que diz respeito: “As estruturas e diretrizes da Universidade para a assistência aos estudantes, **oferta de bolsas acadêmicas e/ou de natureza social, serviços diversos disponíveis, etc.**, são bem divulgadas entre os estudantes”, “A **Iluminação no período noturno** é adequada à segurança” e “A Universidade está **adequada para portadores de necessidades especiais**”;



# CONSIDERAÇÕES FINAIS

Discentes - cursos presenciais

!

## Ações Sugeridas:

### Preventivas

- ✓ Verificar melhorias quanto à Valorização da formação, especificamente “As questões sociais, políticas e culturais foram consideradas no desenvolvimento dos conteúdos das disciplinas/atividades”;

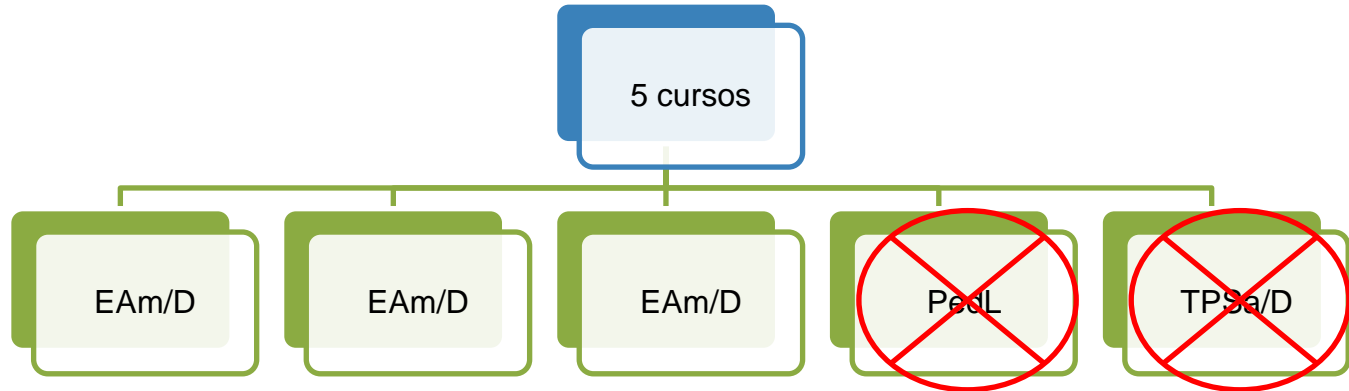


# SUMÁRIO

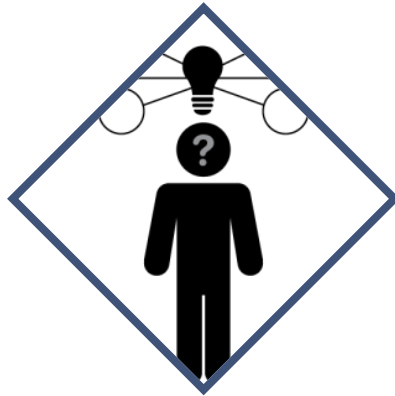
- Coleta de dados
- Metodologia estatística
- **Avaliações dos Discentes**
  - Composição da amostra
  - Discentes - cursos presenciais
  - Discentes - EAD
- Avaliações dos Docentes
- Avaliações dos Técnicos Administrativos



## Discentes – cursos EAD



Não tiveram respostas  
suficientes para a análise



# Primeiras Percepções

Discentes – cursos EAD



INDICADOR	2019
DESENVOLVIMENTO PESSOAL	■
INTEGRAÇÃO DAS DISCIPLINAS FRENTE AO PROJETO PEDAGÓGICO	■
VALORIZAÇÃO DA FORMAÇÃO	■
FERRAMENTAS DE ENSINO	■
CONDIÇÕES DIDÁTICO/PEDAGÓGICAS	■
TRABALHO DA COORDENAÇÃO DO CURSO	■
TRABALHO DA SECRETARIA DA COORDENAÇÃO DO CURSO	■
CONDIÇÕES DE FUNCIONAMENTO E APOIO ÀS ATIVIDADES DO CURSO	■
FACILIDADE DE USO DOS MEIOS DE ACESSO AOS SISTEMAS DE REDE, REGISTROS E ARQUIVOS NA OBTENÇÃO DE INFORMAÇÕES ACADÊMICAS	■
PROGRAMAS ACADÊMICOS	■



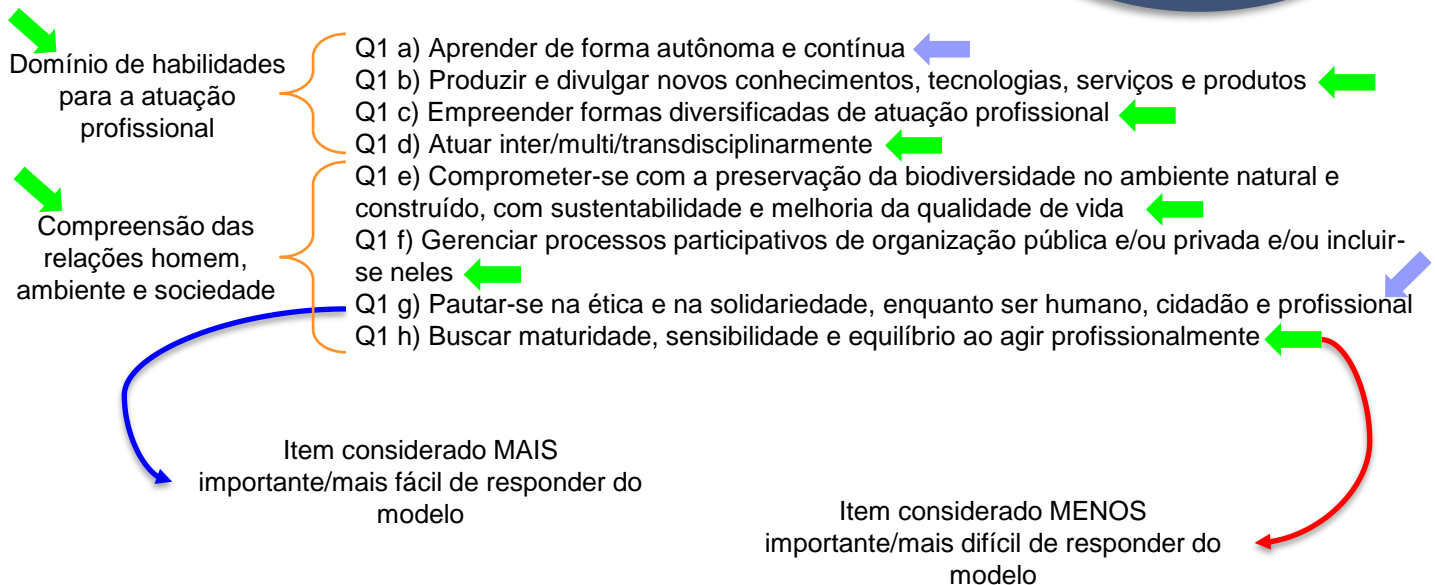


# PRIMEIRAS PERCEÇÕES

Discentes - cursos EAD

Desenvolvimento Pessoal

## DIMENSÃO 1



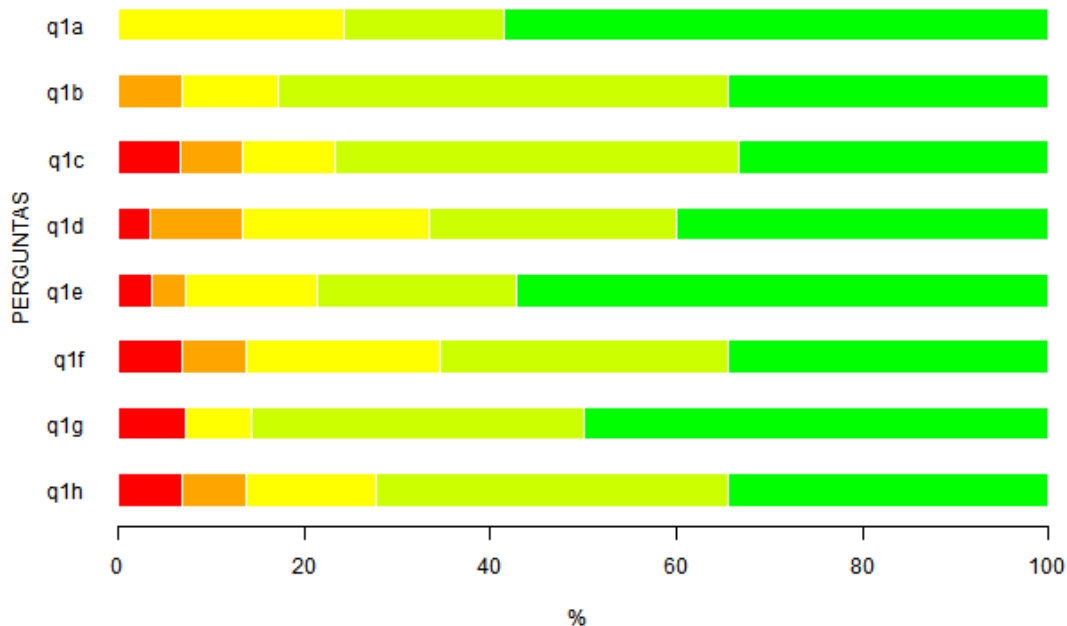


# PRIMEIRAS PERCEPÇÕES

Discentes - cursos EAD

Desenvolvimento Pessoal

## DIMENSÃO 1 – cont.





# PRIMEIRAS PERCEPÇÕES

Discentes - cursos EAD

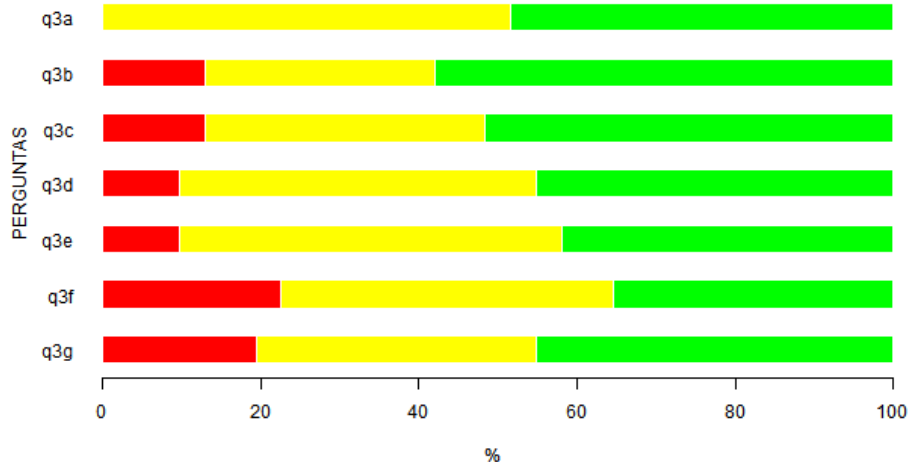
Integração das disciplinas frente ao projeto pedagógico

## DIMENSÃO 2

- Q3 a) Realização de atividades sob responsabilidade de docentes/tutores de diferentes áreas
- Q3 b) Interação de conteúdos entre disciplinas diversas
- Q3 c) Proposição de problemas cuja solução exige contribuição de várias disciplinas
- Q3 d) Utilização de estratégias didáticas diversificadas e comuns a várias disciplinas
- Q3 e) Articulação entre teoria e prática
- Q3 f) Desenvolvimento de projetos, oficinas e estudos envolvendo mais de uma disciplina
- Q3 g) Tratamento dos temas curriculares direitos humanos, questões étnico-raciais, sustentabilidade, entre outros, por mais de uma disciplina/atividade

Item considerado MAIS importante/mais fácil de responder do modelo

Item considerado MENOS importante/mais difícil de responder do modelo





# PRIMEIRAS PERCEÇÕES

Discentes - cursos EAD

Valorização da formação

## DIMENSÃO 3

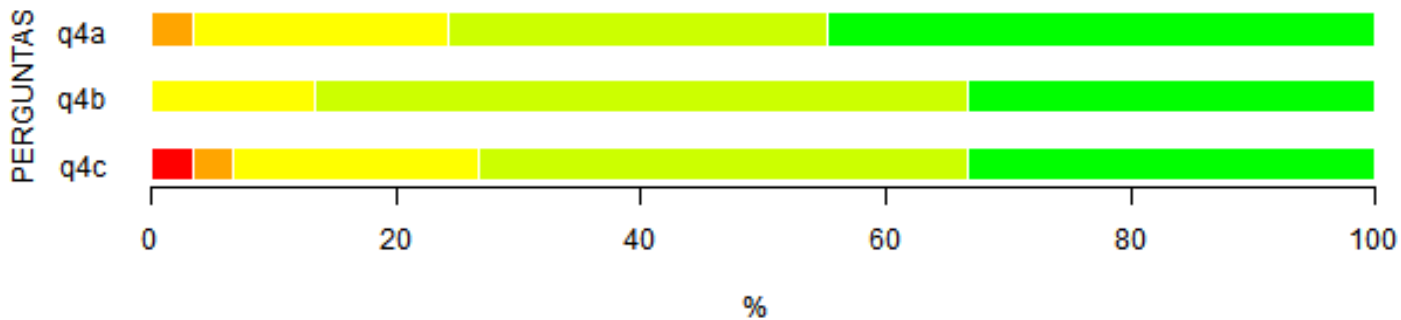
Q4 a) A leitura dos guias das disciplinas favoreceu o esclarecimento de dúvidas no processo de ensino-aprendizagem.

Q4 b) As disciplinas do curso possibilitaram o exercício das atividades características da profissão. Q4 f) Os aspectos éticos transcorreram as temáticas tratadas

Q4 c) Os conteúdos foram aplicados em situações concretas e reais.

Item considerado MAIS importante/mais fácil de responder do modelo

Item considerado MENOS importante/mais difícil de responder do modelo





# PRIMEIRAS PERCEPÇÕES

Discentes - cursos EAD

Ferramentas de ensino

## DIMENSÃO 4

Q5 a) Textos.

Q5 b) Vídeoaulas.

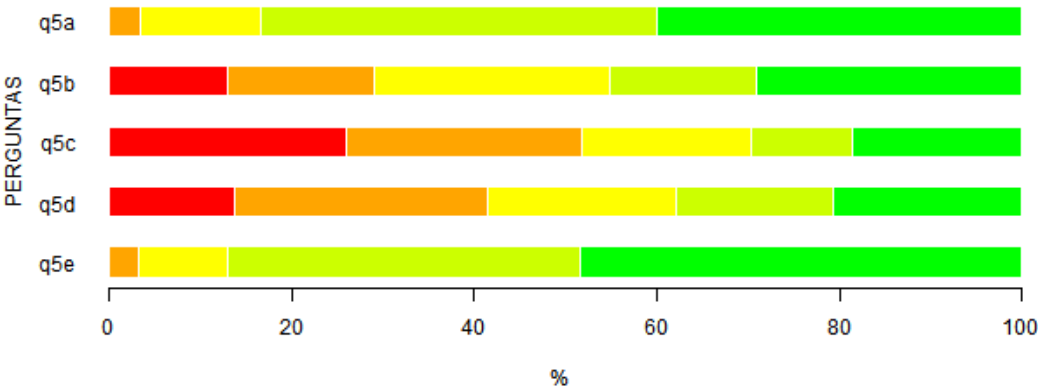
Q5 c) Podcasts.

Q5 d) Webconferências.

Q5 e) Ambiente virtual.

Item considerado MENOS importante/mais difícil de responder do modelo

Item considerado MAIS importante/mais fácil de responder do modelo





# PRIMEIRAS PERCEPÇÕES

Discentes - cursos EAD

Condições  
didático/pedag  
ógicas

## DIMENSÃO 5

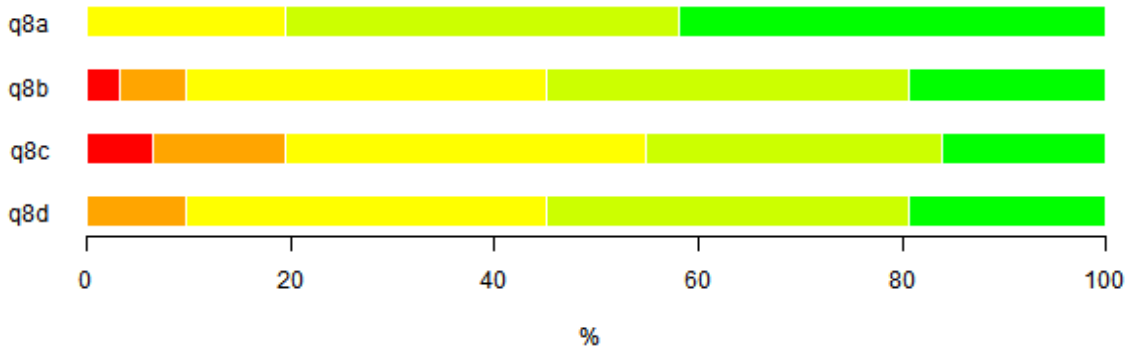


- Q8 a) Domínio do conteúdo
- Q8 b) Relacionamento com os estudantes.
- Q8 c) Assiduidade e pontualidade.
- Q8 d) Qualidade do feedback.

Item considerado MENOS importante/mais difícil de responder do modelo

Item considerado MAIS importante/mais fácil de responder do modelo

PERGUNTAS





# PRIMEIRAS PERCEPÇÕES

Discentes - cursos EAD

## Trabalho da Coordenação do Curso

### DIMENSÃO 6

Administração e atendimento de atividades da Coordenação de Curso

- Q9 a) Organização didático-pedagógica
- Q9 b) Funcionamento geral do curso
- Q9 c) Orientações e apoio aos discentes em questões acadêmicas.
- Q9 f) Ambiente de Coordenação de Curso (disponibilização das informações, navegabilidade, ...).

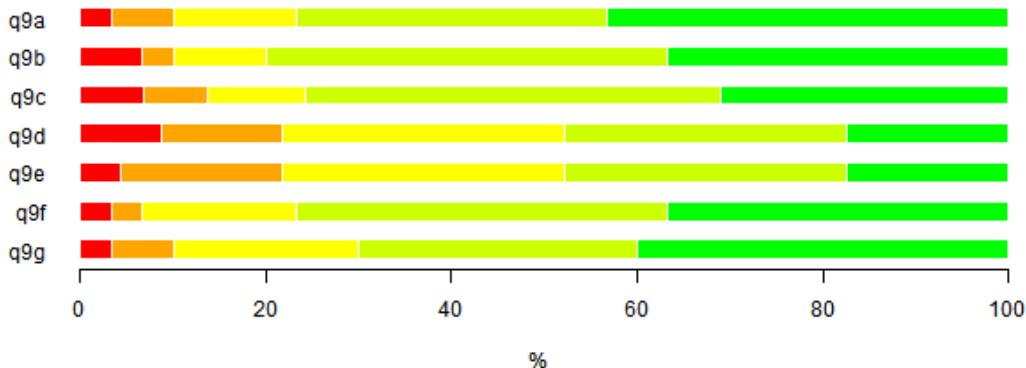
Conselho de curso

- Q9 g) Atendimento aos discentes.
- Q9 d) Funcionamento do Conselho de Curso.
- Q9 e) Fluxo de informações entre o Conselho de Curso e os discentes.

Item considerado MAIS importante/mais fácil de responder do modelo

Item considerado MENOS importante/mais difícil de responder do modelo

PERGUNTAS





# PRIMEIRAS PERCEPÇÕES

Discentes - cursos EAD

## Trabalho da Secretaria da Coordenação do Curso

### DIMENSÃO 7

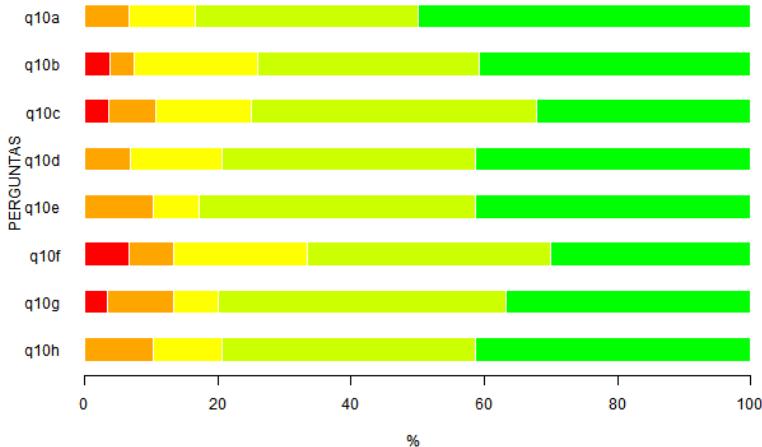
Recursos computacionais

Infraestrutura

- Q10 a) Garantia de acesso às informações relevantes sobre o curso aos discentes.
- Q10 b) Organização e acompanhamento dos processos de discentes.
- Q10 h) Cumprimento de prazos e horários.
- Q10 c) Divulgação de eventos de interesse dos discentes.
- Q10 d) Presteza no atendimento aos discentes.
- Q10 e) Qualidade do atendimento aos discentes.
- Q10 f) Iniciativa para a solução de problemas.
- Q10 g) Encaminhamentos de situações diversas.

Item considerado MAIS importante/mais fácil de responder do modelo

Item considerado MENOS importante/mais difícil de responder do modelo





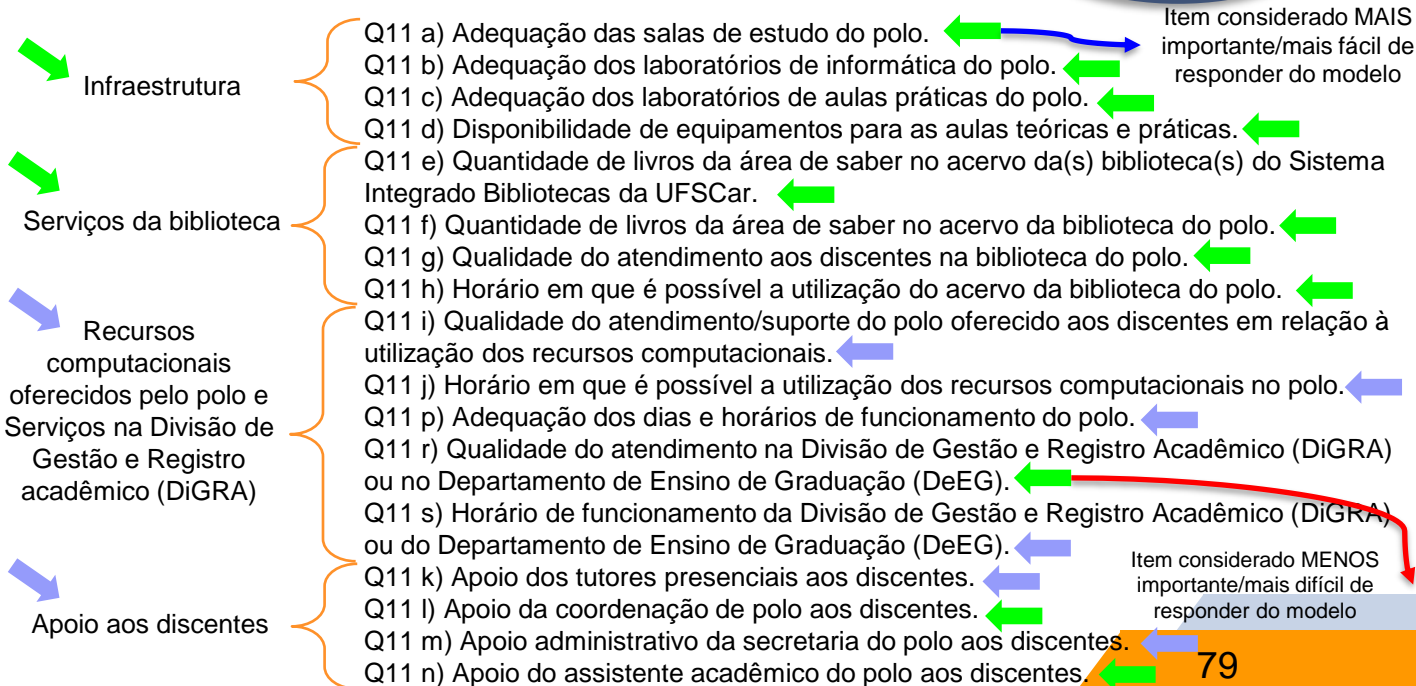


# PRIMEIRAS PERCEPÇÕES

Discentes - cursos EAD

Condições de funcionamento e apoio às atividades do curso

## DIMENSÃO 8



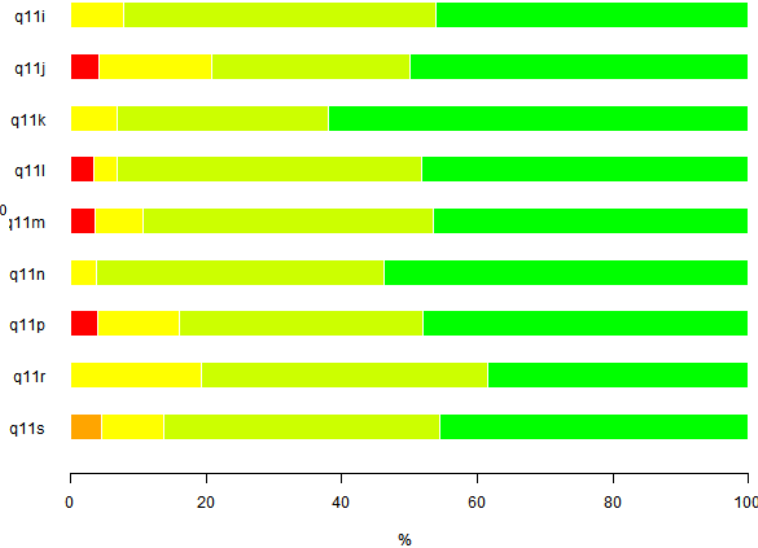
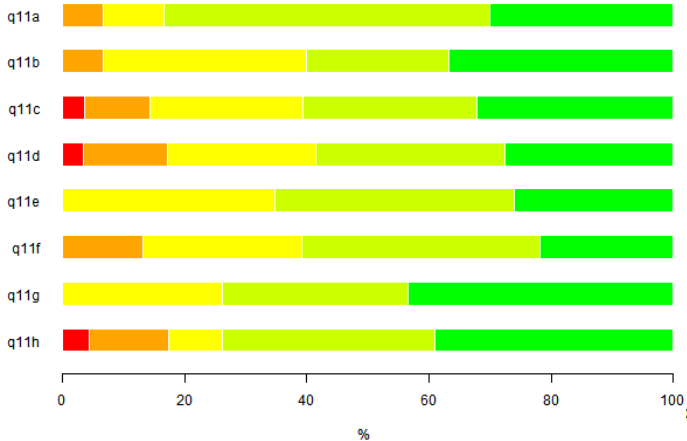


# PRIMEIRAS PERCEPÇÕES

Discentes - cursos EAD

Condições de funcionamento e apoio às atividades do curso

## DIMENSÃO 8





# PRIMEIRAS PERCEPÇÕES

Discentes - cursos EAD

Facilidade de uso dos meios de acesso aos sistemas de rede, registros e arquivos na obtenção de informações acadêmicas

## DIMENSÃO 9

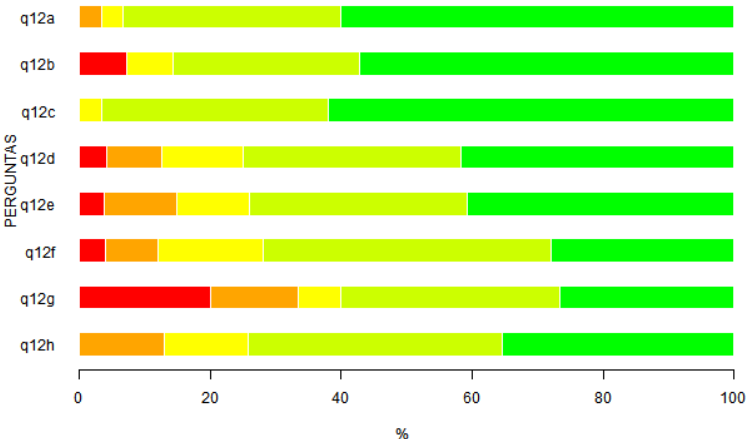
Meios de acesso ligados ao uso diário dos estudantes

Meios de acesso gerais não ligados ao uso diário dos estudantes

- Q12 a) SIGA
- Q12 c) Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA/UFSCar
- Q12 e) Webmail UFSCar
- Q12 h) Carteirinhas
- Q12 b) ProExWeb
- Q12 d) Solicitação de Serviços / SIn / HelpDesk - Informática
- Q12 f) Portal de serviços e acesso às Bibliotecas da UFSCar
- Q12 g) Iniciação Científica

Item considerado MAIS importante/mais fácil de responder do modelo

Item considerado MENOS importante/mais difícil de responder do modelo





# PRIMEIRAS PERCEPÇÕES

Discentes - cursos EAD

## Programas acadêmicos

### DIMENSÃO 10

Atividades/informação  
es pessoais que  
influenciam no  
andamento do curso

- Q13 a) O meu envolvimento com o curso é intenso. ←
- Q13 b) O curso escolhido possibilitará minha realização profissional. ←
- Q13 c) O curso escolhido está de acordo com as minhas aptidões e capacidades. ←
- Q13 g) Tenho familiaridade com o uso das tecnologias digitais utilizadas no Curso. ←
- Q13 h) Os conhecimentos adquiridos nas escolas em que estudei têm sido suficientes para minha aprendizagem na Universidade. ←
- Q13 j) Tenho facilidade para compreender os textos que preciso ler. ←
- Q13 l) Consigo ler a maioria do material requerido nas disciplinas. ←
- Q13 m) Não tenho tido tempo para realizar as atividades extraclasse. ←
- Q13 o) Acesso regularmente meu histórico escolar e outras informações no SIGA. ←
- Q13 p) Respeito os prazos e orientações sobre os pedidos de retificação de notas e/ou frequência e demais recursos. ←
- Q13 q) Obtenho as informações que preciso no site da UFSCar. ←
- Q13 e) Os serviços oferecidos pela Universidade são do meu conhecimento. ←
- Q13 f) Os serviços oferecidos pelo polo são do meu conhecimento. ←
- Q13 n) Tenho conhecimento sobre as normas acadêmicas da Universidade. ←

Serviços/normas  
oferecidos pela  
universidade

Item considerado MAIS  
importante/mais fácil de  
responder do modelo

Item considerado MENOS  
importante/mais difícil de  
responder do modelo

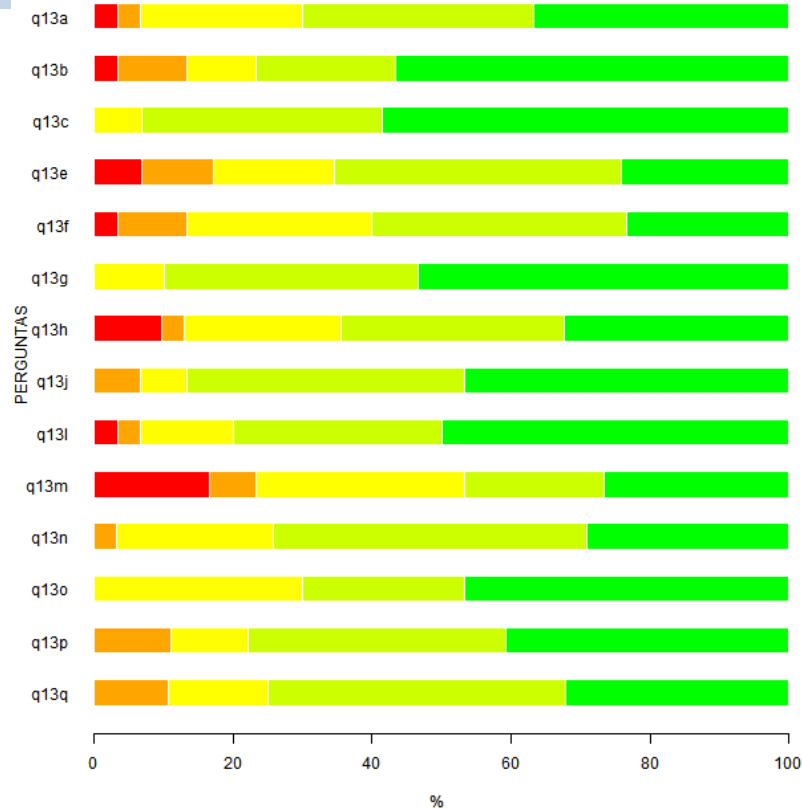


# PRIMEIRAS PERCEPÇÕES

Discentes - cursos EAD

Programas acadêmicos

## DIMENSÃO 10 – cont.





# VISÃO INDIVIDUAL

Discentes – cursos EAD



# VISÃO INDIVIDUAL

Discentes - cursos EAD

## ENSINO A DISTÂNCIA

Curso	Desenvolvimento pessoal	Integração das disciplinas frente ao projeto pedagógico	Valorização da formação	Ferramentas de ensino	Condições didático/pedagógicas	Trabalho da coordenação do curso	Trabalho da secretaria da coordenação do curso	Condições de funcionamento e apoio às atividades do curso	Fac. de uso dos meios de acesso aos sistemas de rede, registros e arquivos na obtenção de inf. Acad.	Programas acadêmicos
EAm/D	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
EMusL/D	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
SI/D	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■



# VISÃO HOLÍSTICA

**Discentes – cursos presenciais**





# VISÃO HOLÍSTICA

Discentes - cursos presenciais

## Indicador Geral de Satisfação (IGS)

	<b>Desenvolvimento Pessoal</b>	+	<b>Integração das disciplinas frente ao projeto pedagógico</b>	+	<b>Valorização da formação</b>	+	<b>Condições didático/pedagógicas</b>	+
<i>Soma Geral =</i>	<b>Trabalho da coordenação do curso</b>	+	<b>Condições de funcionamento e apoio às atividades do curso</b>	+	<b>Fac. de uso dos meios de acesso na obtenção de info.acad.</b>	+	<b>Programas de apoio aos discentes</b>	+
	<b>Programas acadêmicos</b>	+	<b>Satisfação com o curso e a universidade</b>					

$$\text{INDICADOR GERAL} = \frac{\text{Soma Geral}}{10}$$

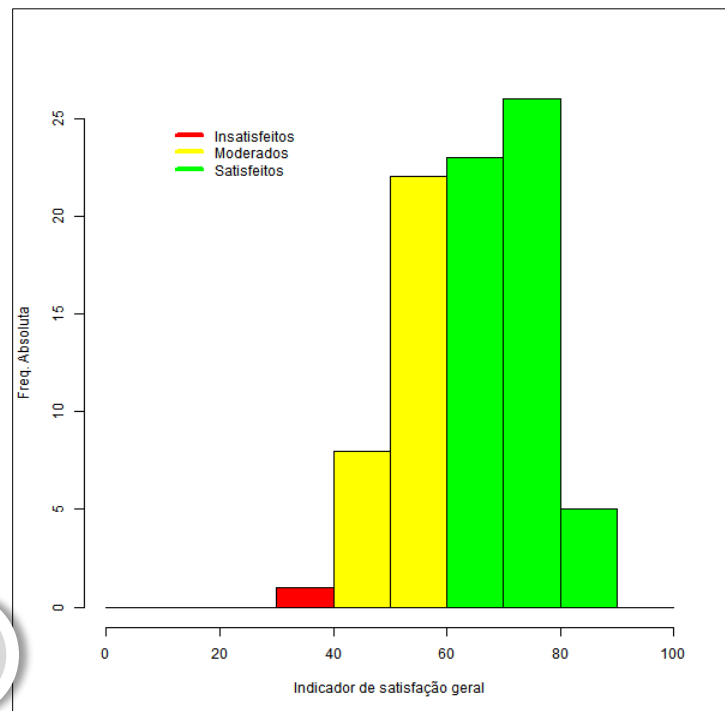
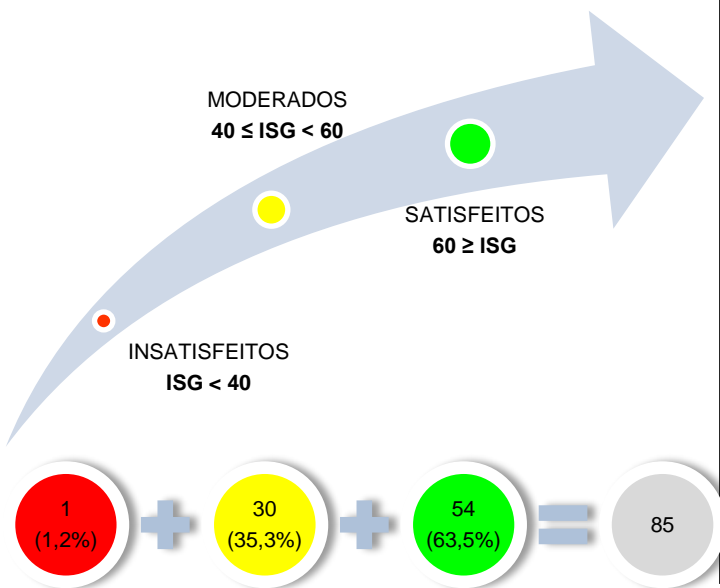


# VISÃO HOLÍSTICA

Discentes - cursos presenciais

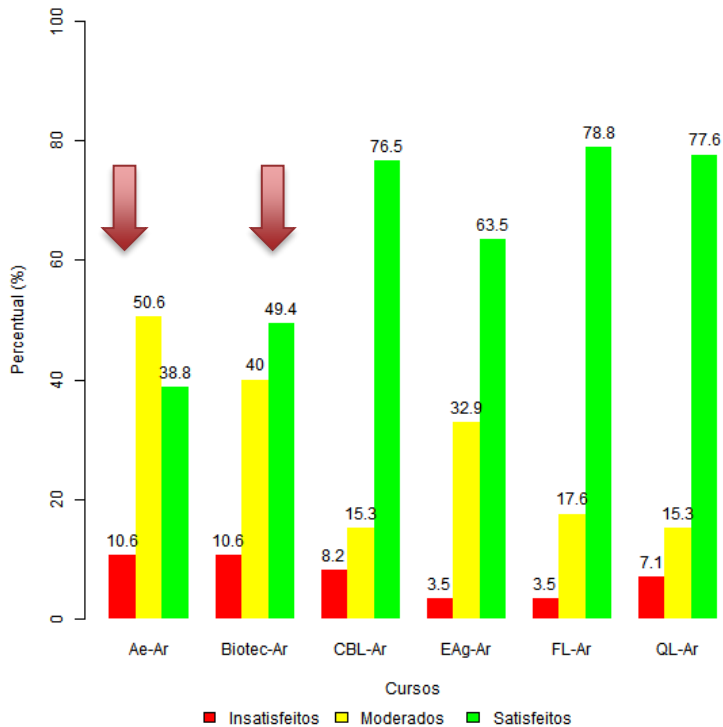
## Indicador Geral de Satisfação (IGS)

Gráfico baseado nos indicadores por item





## Perfis por curso – ARARAS

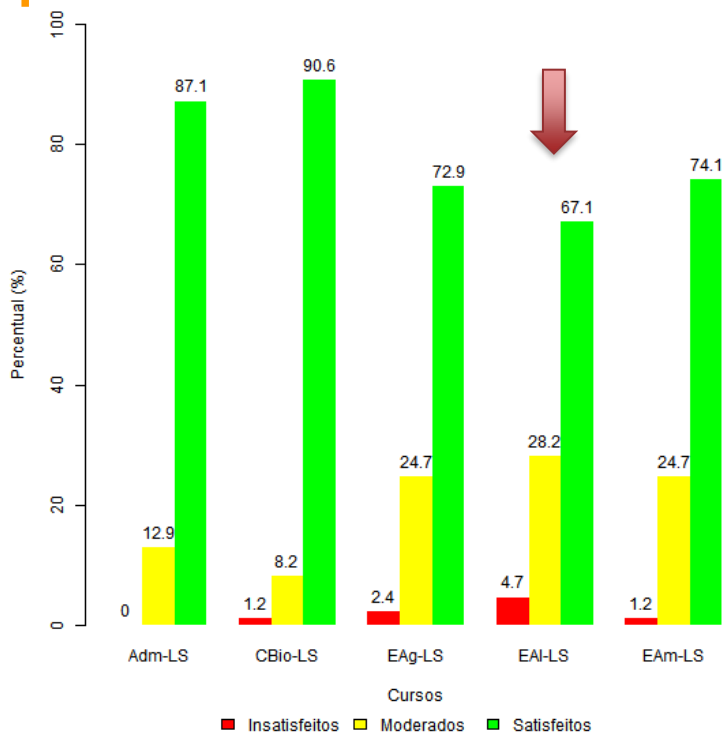




# VISÃO HOLÍSTICA

Discentes - cursos presenciais

## Perfis por curso – LAGOA DO SINO

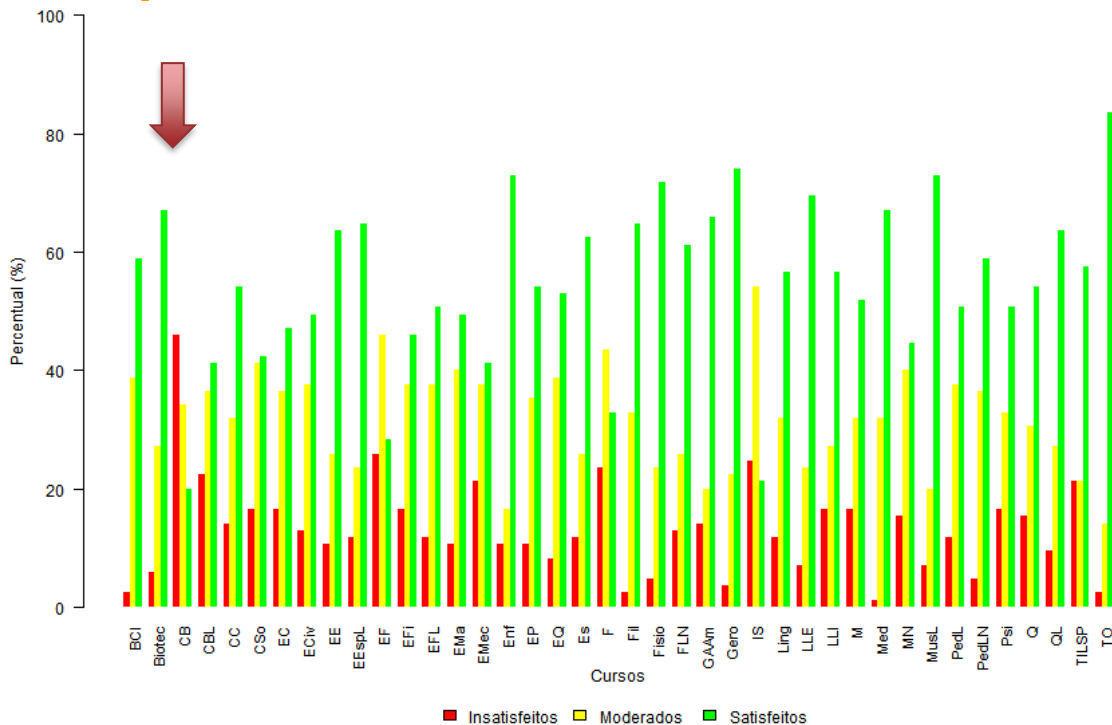




# VISÃO HOLÍSTICA

Discentes - cursos presenciais

## Perfis por curso – SÃO CARLOS

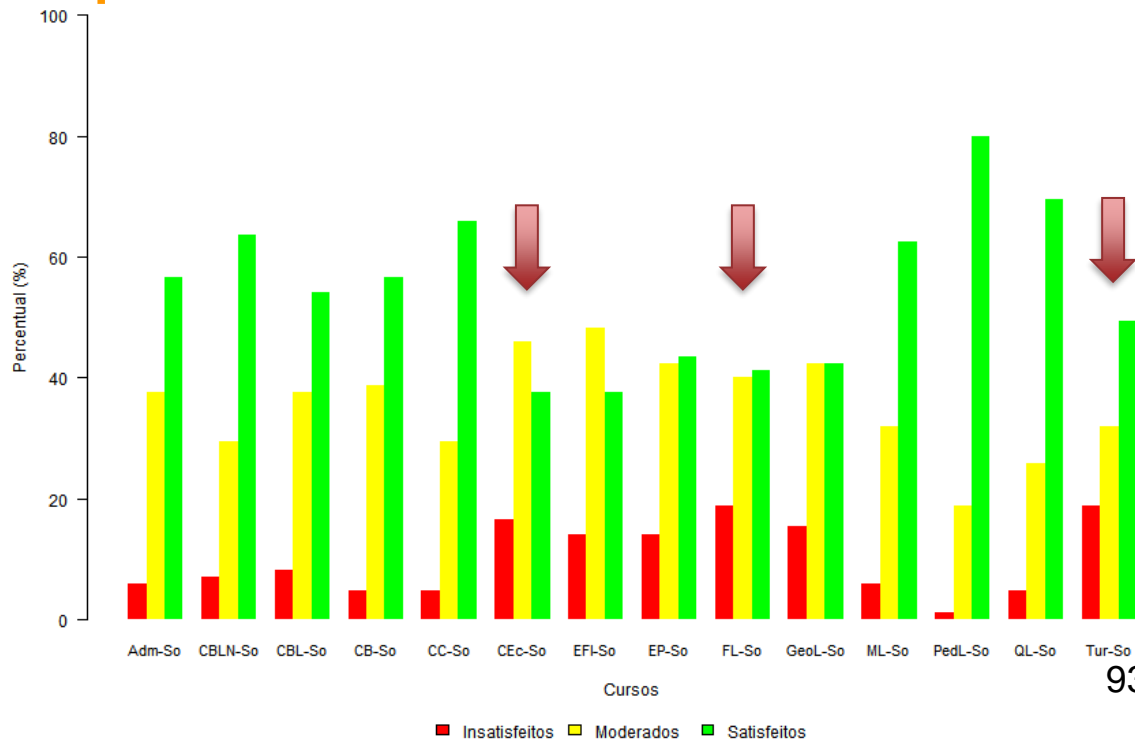


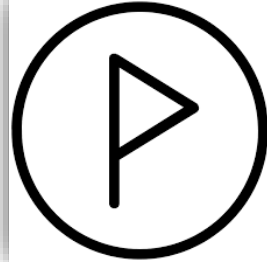


# VISÃO HOLÍSTICA

Discentes - cursos presenciais

## Perfis por curso – SOROCABA





# CONSIDERAÇÕES FINAIS

**Discentes – cursos presenciais**



# CONSIDERAÇÕES FINAIS

Discentes - cursos presenciais

!

Nota de Satisfação geral = 64

!

A maior parte dos indicadores insatisfeitos por curso é:

## **Sorocaba**

FL-So (Física Licenciatura) e Tur-So (Turismo) – aprox. 19% cada

## **São Carlos**

CB (Ciências Biológicas) – aprox. 46%

## **Lagoa do Sino**

EAI-LS (Engenharia de Alimentos) – 4.7%

## **Araras**

Ae-Ar (Agroecologia) e Biotec-Ar (Biotecnologia) – 10.6% cada





# CONSIDERAÇÕES FINAIS

Discentes - cursos presenciais

**Obs.:** As ações são baseadas nos resultados coletados. Para mais detalhes ver os relatórios completos.

!

Ações Sugeridas:

## Urgentes

- ✓ Avaliar melhorias nos aspectos da integração das disciplinas e demais oportunidades de aprendizagem nos cursos em relação ao Projeto Pedagógico, especialmente para cursos do campus de São Carlos. Mais detalhadamente, deve-se levar em consideração o item “Integração entre várias disciplinas por meio de trabalho de campo” que teve a menor avaliação para este indicador, seguido do item “Realização de avaliação integrada das disciplinas/atividades do mesmo semestre ou ano”.



# CONSIDERAÇÕES FINAIS

Discentes - cursos presenciais

!

Ações Sugeridas:

## Necessárias

- ✓ Verificar **melhorias para os Programas de apoio aos discentes** de maneira geral, especificamente para o curso de Ciências Biológicas - São Carlos;
- ✓ Verificar melhorias para os discentes de maneira geral em relação à universidade, especificamente no que diz respeito: “As estruturas e diretrizes da Universidade para a assistência aos estudantes, **oferta de bolsas acadêmicas e/ou de natureza social, serviços diversos disponíveis, etc.**, são bem divulgadas entre os estudantes”, “A **Iluminação no período noturno** é adequada à segurança” e “A Universidade está **adequada para portadores de necessidades especiais**”;

**Obs.:** As ações são baseadas nos resultados coletados. Para mais detalhes ver os relatórios completos.



# CONSIDERAÇÕES FINAIS

Discentes - cursos presenciais

!

## Ações Sugeridas:

### Preventivas

- ✓ Verificar melhorias quanto à Valorização da formação, especificamente “As questões sociais, políticas e culturais foram consideradas no desenvolvimento dos conteúdos das disciplinas/atividades”;

**Obs.:** As ações são baseadas nos resultados coletados. Para mais detalhes ver os relatórios completos.



# VISÃO HOLÍSTICA

**Discentes – cursos EAD**



# VISÃO HOLÍSTICA

Discentes - cursos EAD

## Indicador Geral de Satisfação (IGS)

<i>Soma Geral</i> =	Desenvolvimento pessoal	+	Integração das disciplinas frente ao projeto pedagógico	+	Valorização da formação	+	Ferramentas de ensino	+
	Condições didático/pedagógicas	+	Trabalho da coordenação do curso	+	Trabalho da secretaria da coordenação do curso	+	Condições de funcionamento e apoio às atividades do curso	+
	Facilidade de uso dos meios de acesso aos sistemas de rede, registros e arquivos na obtenção de informações acadêmicas			+	Programas acadêmicos			

$$\text{INDICADOR GERAL} = \frac{\text{Soma Geral}}{10}$$

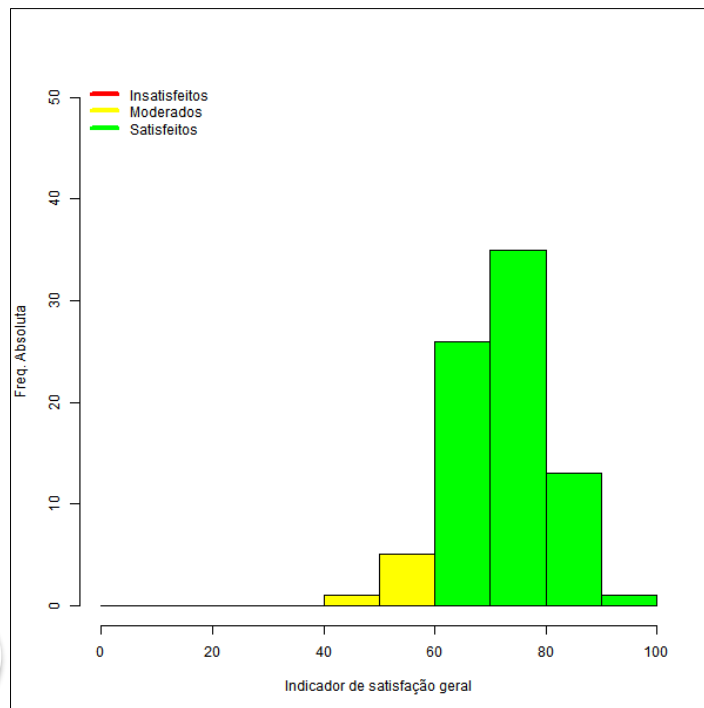
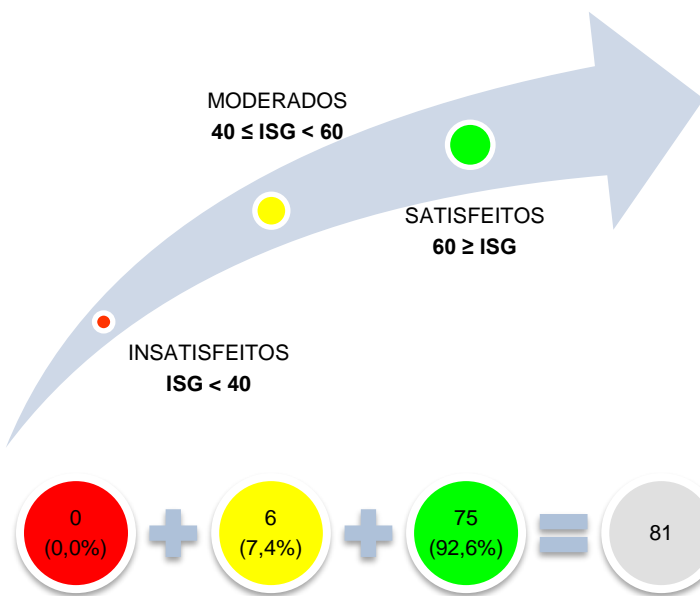


# VISÃO HOLÍSTICA

Discentes - cursos EAD

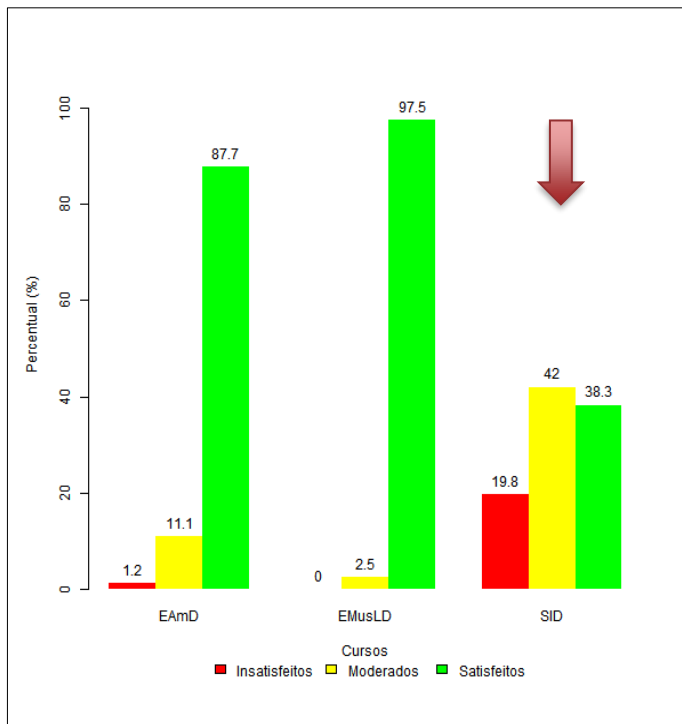
## Indicador Geral de Satisfação (IGS)

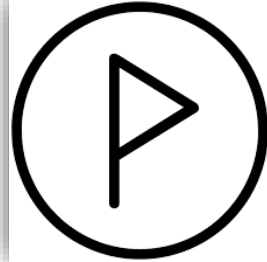
Gráfico baseado nos indicadores por item





## Perfis por curso – EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA





# CONSIDERAÇÕES FINAIS

**Discentes – cursos EAD**





# CONSIDERAÇÕES FINAIS

Discentes - cursos EAD

! Nota de Satisfação geral = 73.4

! A maior parte dos indicadores insatisfeitos por curso é:

SI/D (Sistema de Informação) – aprox. 19.8%



# CONSIDERAÇÕES FINAIS

Discentes - cursos EAD

!

Ações Sugeridas:

## Necessárias

- ✓ Para os cursos EAD o indicador Ferramentas de ensino poderia ter melhorias no sentido que abrange webconferências e podcasts.

**Obs.:** As ações são baseadas nos resultados coletados. Para mais detalhes ver os relatórios completos.



# CONSIDERAÇÕES FINAIS

Discentes - cursos EAD

!

## Ações Sugeridas:

### Preventivas

- ✓ Para os discentes EAD pode-se dar uma maior atenção à “**Integração das disciplinas frente ao projeto pedagógico**” especificamente no “**Desenvolvimento de projetos, oficinas e estudos envolvendo mais de uma disciplina**”;
- ✓ Ainda para os discentes EAD, como prevenção, pode-se atentar ao “**Trabalho da coordenação de curso**”, especificamente sobre o **funcionamento do Conselho de curso**.

**Obs.:** As ações são baseadas nos resultados coletados. Para mais detalhes ver os relatórios completos.



## SUMÁRIO

- Coleta de dados
- Metodologia estatística
- Avaliações dos Discentes
- **Avaliações dos Docentes**
- Avaliações dos Técnicos Administrativos

# 2

## AVALIAÇÃO DOS DOCENTES

Resultados de 2019



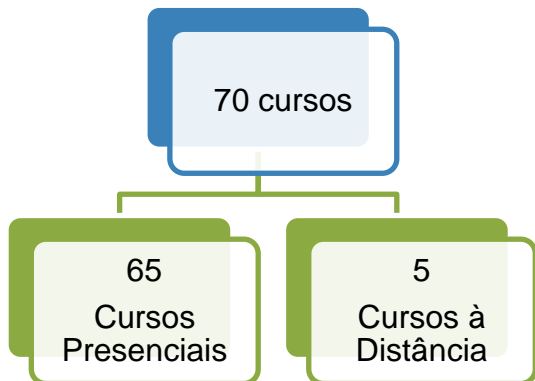
# SUMÁRIO

- Coleta de dados
- Metodologia estatística
- Avaliações dos Discentes
- **Avaliações dos Docentes**
  - Composição da amostra
  - Docentes Geral - cursos
  - Docentes Específico – cursos
- Avaliações dos Técnicos Administrativos



# Composição da amostra

Docentes – Geral e Específico



- Cadastro de discentes fornecido pela equipe da CPA
- Alunos do 2º semestre de 2019
- Link para acesso ao questionário, logins e senhas enviados por e-mail.
- Apoiado pelo coordenador da CPA



# Composição da amostra

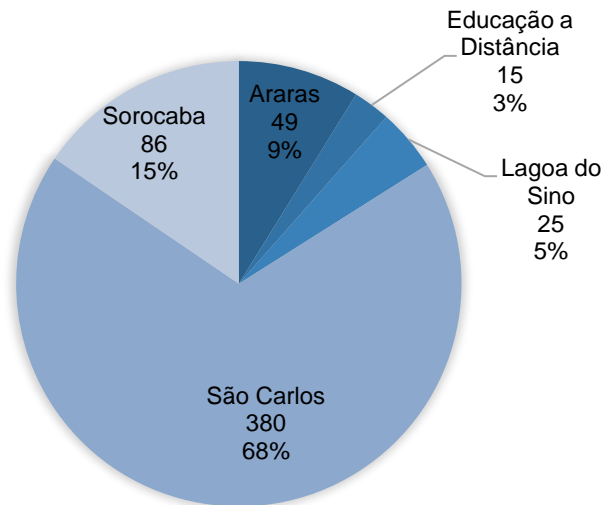
Docentes – Geral

## Respondentes Questionário geral

### Alunos:

✓ Araras:	49
✓ Lagoa do Sino:	25
✓ Sorocaba:	86
✓ São Carlos:	380
✓ Ed. a distância:	15
✓ Total:	555

Docentes ministrando disciplinas no 2º semestre de 2019







# Composição da amostra

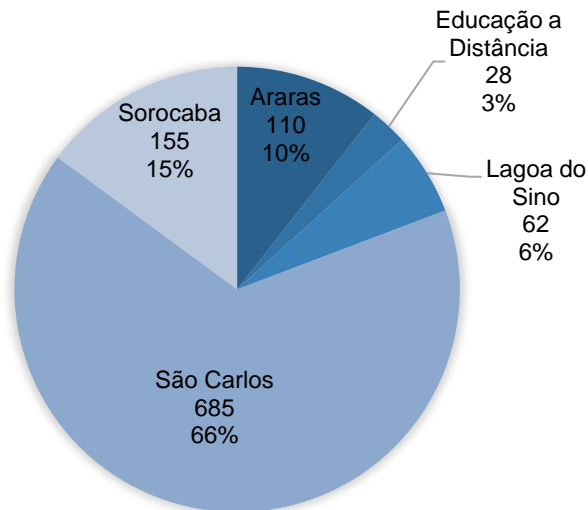
Docentes – Específico

## Respondentes Questionário específico

Docentes ministrando disciplinas no 2º semestre de 2019

### Alunos:

- ✓ Araras: 110
- ✓ Lagoa do Sino: 62
- ✓ Sorocaba: 155
- ✓ São Carlos: 685
- ✓ Ed. a distância: 28
- ✓ Total: 1040





# Composição da amostra **Meta Estatística**

Docentes – Específico

Sigla	Campus	Curso	Meta Estatística (alpha=5%)	n	%
Ae-Ar	Araras	Agroecologia	40	20	50,0%
Biotec-Ar	Araras	Biotecnologia	34	23	67,6%
CBL-Ar	Araras	Ciências Biológicas	33	14	42,4%
EAg-Ar	Araras	Engenharia Agrônômica	47	30	63,8%
FL-Ar	Araras	Física	27	12	44,4%
QL-Ar	Araras	Química	28	11	39,3%
EAm/D	Educação a Distância	Engenharia Ambiental	38	12	31,6%
EMusL/D	Educação a Distância	Educação Musical	18	10	55,6%
PedL/D	Educação a Distância	Pedagogia	10	1	10,0%
SI/D	Educação a Distância	Sistemas de Informação	15	4	26,7%
TPSa/D	Educação a Distância	Sup. de Tecnologia em Produção Sucoalcooleira	2	1	50,0%
Adm-LS	Lagoa do Sino	Administração	17	8	47,1%
CBio-LS	Lagoa do Sino	Ciências Biológicas	26	12	46,2%
EAg-LS	Lagoa do Sino	Engenharia Agrônômica	32	19	59,4%
EAl-LS	Lagoa do Sino	Engenharia de Alimentos	27	13	48,1%
EAm-LS	Lagoa do Sino	Engenharia Ambiental	31	10	32,3%
BCI	São Carlos	Biblioteconomia e Ciência da Informação	24	16	66,7%
Biotec	São Carlos	Biotecnologia	59	25	42,4%
CB	São Carlos	Ciências Biológicas	62	13	21,0%
CBL	São Carlos	Ciências Biológicas	58	16	27,6%
CC	São Carlos	Ciência da Computação	65	23	35,4%
CSO	São Carlos	Ciências Sociais	39	19	48,7%
EC	São Carlos	Engenharia de Computação	90	24	26,7%
ECiv	São Carlos	Engenharia Civil	86	31	36,0%
EE	São Carlos	Engenharia Elétrica	87	26	29,9%



# Composição da amostra **Meta Estatística**

Docentes – Específico

Sigla	Campus	Curso	Meta Estatística (alpha=5%)	n	%
EEspL	São Carlos	Educação Especial	19	10	52,6%
EF	São Carlos	Educação Física	27	6	22,2%
EFi	São Carlos	Engenharia Física	72	17	23,6%
EFL	São Carlos	Educação Física	30	8	26,7%
EMa	São Carlos	Engenharia de Materiais	103	36	35,0%
EMec	São Carlos	Engenharia Mecânica	83	22	26,5%
Enf	São Carlos	Enfermagem	59	21	35,6%
EP	São Carlos	Engenharia de Produção	99	36	36,4%
EQ	São Carlos	Engenharia Química	100	32	32,0%
Es	São Carlos	Estatística	64	12	18,8%
F	São Carlos	Física	62	18	29,0%
Fil	São Carlos	Filosofia	27	7	25,9%
Fisio	São Carlos	Fisioterapia	55	25	45,5%
FLN	São Carlos	Física	34	6	17,6%
GAAm	São Carlos	Gestão e Análise Ambiental	36	15	41,7%
Gero	São Carlos	Gerontologia	40	20	50,0%
IS	São Carlos	Imagem e Som	22	12	54,5%
Ling	São Carlos	Linguística	22	11	50,0%
LLE	São Carlos	Letras - Espanhol	34	15	44,1%
LLI	São Carlos	Letras - Inglês	38	13	34,2%
M	São Carlos	Matemática	47	12	25,5%
Med	São Carlos	Medicina	68	37	54,4%
MN	São Carlos	Matemática	41	11	26,8%
MusL	São Carlos	Música	27	8	29,6%
PedL	São Carlos	Pedagogia	41	9	22,0%



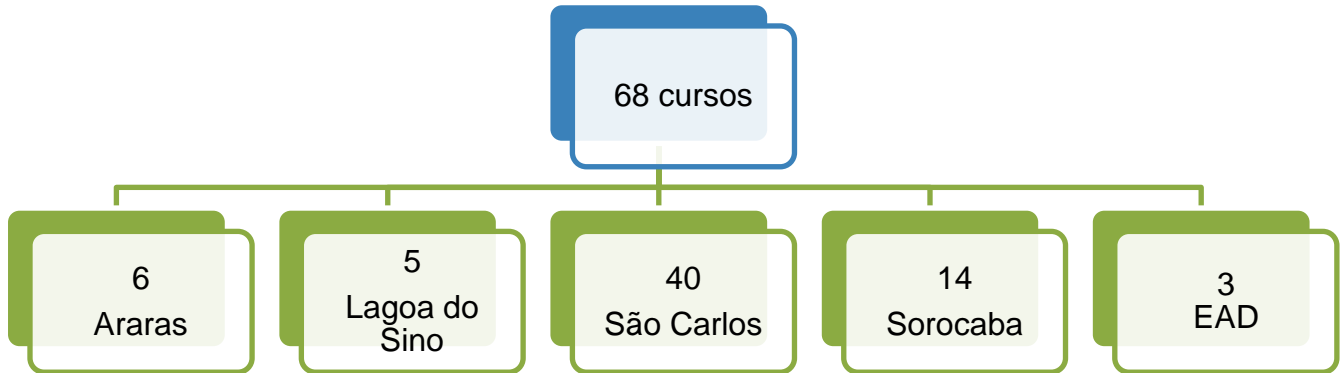
# Composição da amostra **Meta Estatística**

Docentes – Específico

Sigla	Campus	Curso	Meta Estatística (alpha=5%)	n	%
PedLN	São Carlos	Pedagogia	40	9	22,5%
Psi	São Carlos	Psicologia	52	14	26,9%
Q	São Carlos	Química	68	17	25,0%
QL	São Carlos	Química	49	11	22,4%
TILSP	São Carlos	Trad. e Interp. em Língua Bras. de Sinais-Libras/Língua Port.	22	6	27,3%
TO	São Carlos	Terapia Ocupacional	53	16	30,2%
Adm-So	Sorocaba	Administração	19	12	63,2%
CBLN-So	Sorocaba	Ciências Biológicas	36	11	30,6%
CBL-So	Sorocaba	Ciências Biológicas	43	17	39,5%
CB-So	Sorocaba	Ciências Biológicas	39	13	33,3%
CC-So	Sorocaba	Ciência da Computação	24	11	45,8%
CEc-So	Sorocaba	Ciências Econômicas	18	13	72,2%
EFI-So	Sorocaba	Engenharia Florestal	35	9	25,7%
EP-So	Sorocaba	Engenharia de Produção	37	10	27,0%
FL-So	Sorocaba	Física	30	12	40,0%
GeoL-So	Sorocaba	Geografia	24	8	33,3%
ML-So	Sorocaba	Matemática	28	8	28,6%
PedL-So	Sorocaba	Pedagogia	26	13	50,0%
QL-So	Sorocaba	Química	27	7	25,9%
Tur-So	Sorocaba	Turismo	24	11	45,8%



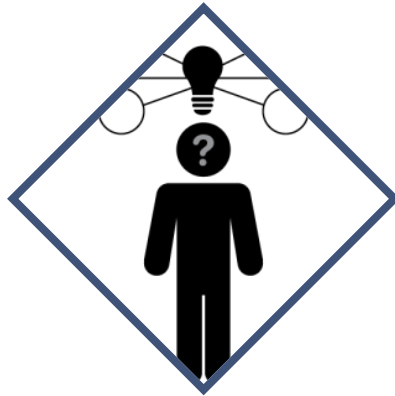
## Docentes – cursos presenciais e EAD





# SUMÁRIO

- Coleta de dados
- Metodologia estatística
- Avaliações dos Discentes
- **Avaliações dos Docentes**
  - Composição da amostra
  - Docentes Geral – cursos
  - Docentes Específico – cursos
- Avaliações dos Técnicos Administrativos



# Primeiras Percepções

Docentes Geral - Cursos



INDICADOR	2019
CONDIÇÕES DE TRABALHO PARA AS ATIVIDADES INTERNAS DE APOIO/INCENTIVO AO APRENDIZADO	
CONDIÇÕES INSTITUCIONAIS	
CANAIS DE COMUNICAÇÃO INTERNA	
CANAIS DE COMUNICAÇÃO EXTERNA	
PROGRAMAS DE APOIO AOS DISCENTES	
DISPONIBILIDADE DE BOLSAS ACADÊMICAS DESTINADAS AOS ALUNOS EM RELAÇÃO À DEMANDA	
FACILIDADE DE USO DOS MEIOS DE ACESSO AOS SISTEMAS DE REDE	





# PRIMEIRAS PERCEPÇÕES

Docentes Geral

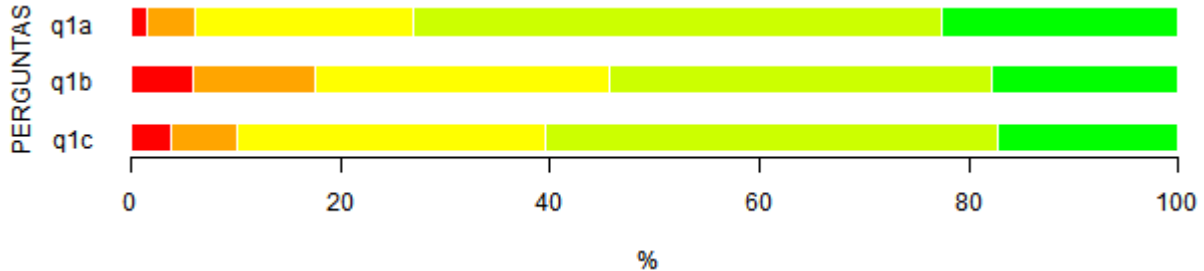
Condições de trabalho para as atividades internas de apoio/incentivo ao aprendizado

## DIMENSÃO 1

- Q1 a) Ensino
- Q1 b) Pesquisa
- Q1 c) Extensão

Item considerado MAIS importante/mais fácil de responder do modelo

Item considerado MENOS importante/mais difícil de responder do modelo





# PRIMEIRAS PERCEPÇÕES

Docentes Geral

Condições  
institucionais

## DIMENSÃO 2

Item considerado MAIS importante/mais fácil de responder do modelo

Condições dos serviços da biblioteca

Q3 a) Condições dos serviços da biblioteca

Q3 b) As formas de operacionalização das bibliotecas

Q3 c) Aquisição, atualização e manutenção dos equipamentos na unidade em que você atua

Q3 d) Condições de acesso a equipamentos de informática, recursos audiovisuais, multimídia, internet na unidade em que você atua

Q3 e) Manutenção e conservação das instalações físicas na unidade em que você atua

Q3 f) Condições de segurança do trabalho

Q3 g) Condições de acesso para pessoas com deficiências na unidade em que você atua

Q3 h) Adequação da iluminação no período noturno em relação à segurança

Q3 i) A sinalização nos campi e unidades da UFSCar

Q3 j) A infraestrutura viária da UFSCar

Condições gerais de infraestrutura

Item considerado  
MENOS importante/mais  
difícil de responder do  
modelo

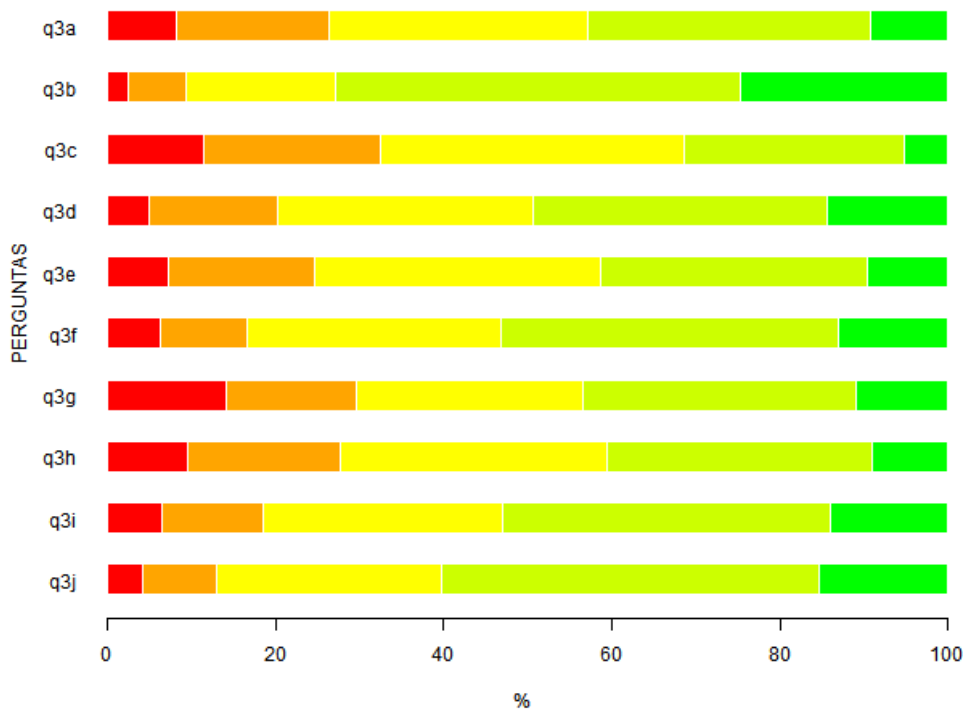


# PRIMEIRAS PERCEPÇÕES

Docentes Geral

Condições  
institucionais

## DIMENSÃO 2 – cont.





# PRIMEIRAS PERCEPÇÕES

Docentes Geral

## Canais de comunicação internos

### DIMENSÃO 3

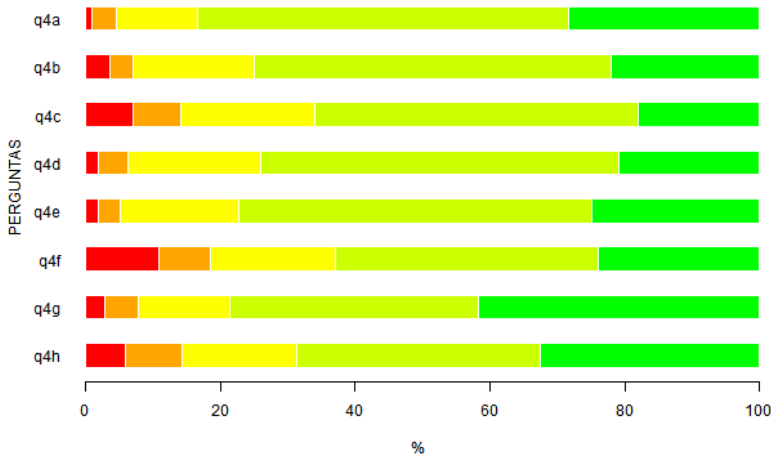
Canais de comunicação do tipo envio de informativos e clipping

Mídias online, tv e rádio

- Q4 a) InfoRede
- Q4 b) InfoCCA
- Q4 c) InfoSorocaba
- Q4 d) Sistema de Apoio à Comunicação Integrada - SACI
- Q4 e) Clipping UFSCar
- Q4 f) UFSCar no Twitter
- Q4 g) Rádio UFSCar
- Q4 h) TV UFSCar

Item considerado MENOS importante/mais difícil de responder do modelo

Item considerado MAIS importante/mais fácil de responder do modelo





# PRIMEIRAS PERCEPÇÕES

Docentes Geral

Canais de  
comunicação  
externa

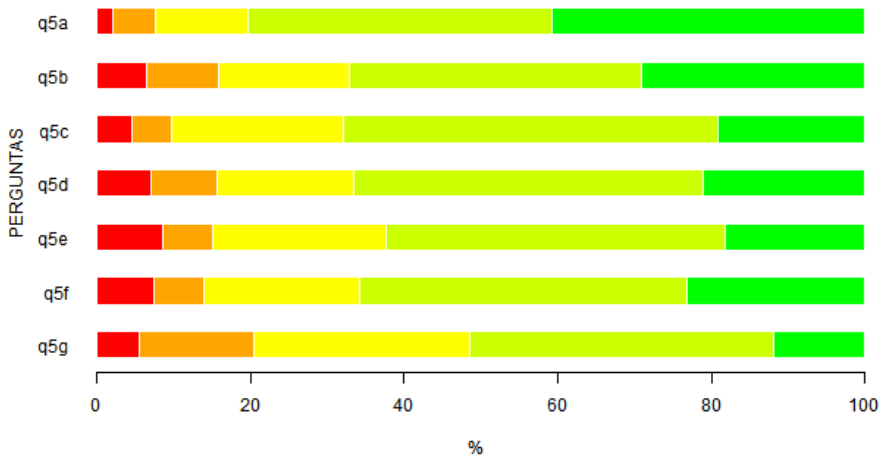
## DIMENSÃO 4



- Q5 a) Rádio UFSCar
- Q5 b) TV UFSCar
- Q5 c) Portal da UFSCar ('Somos UFSCar')
- Q5 d) Facebook
- Q5 e) Twitter
- Q5 f) Instagram
- Q5 g) Inserção da UFSCar em diferentes veículos de comunicação

Item considerado MAIS importante/mais fácil de responder do modelo

Item considerado MENOS importante/mais difícil de responder do modelo



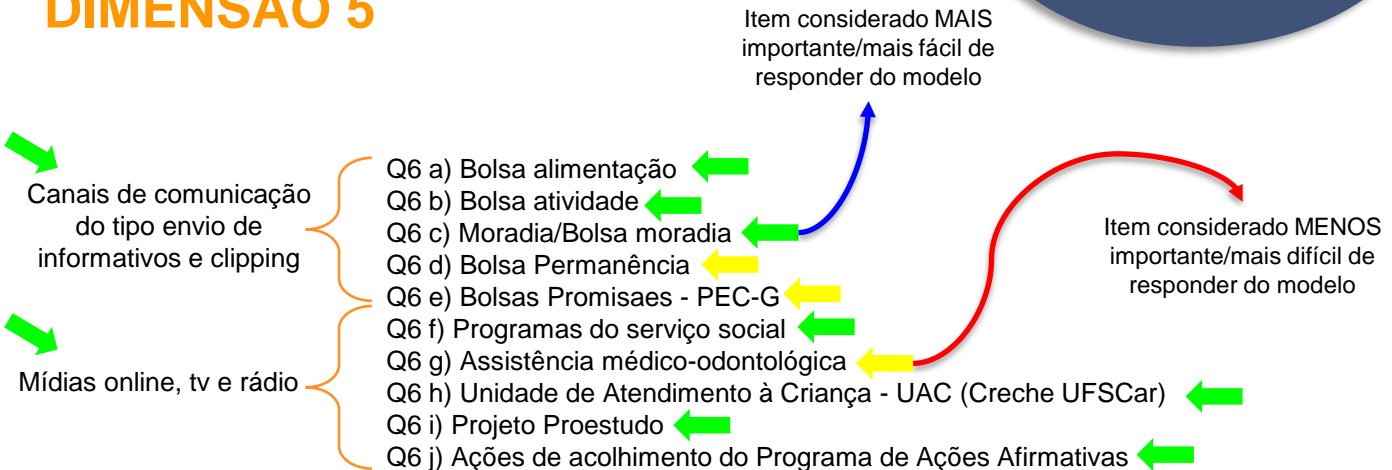


# PRIMEIRAS PERCEPÇÕES

Docentes Geral

Programas de apoio aos discentes

## DIMENSÃO 5



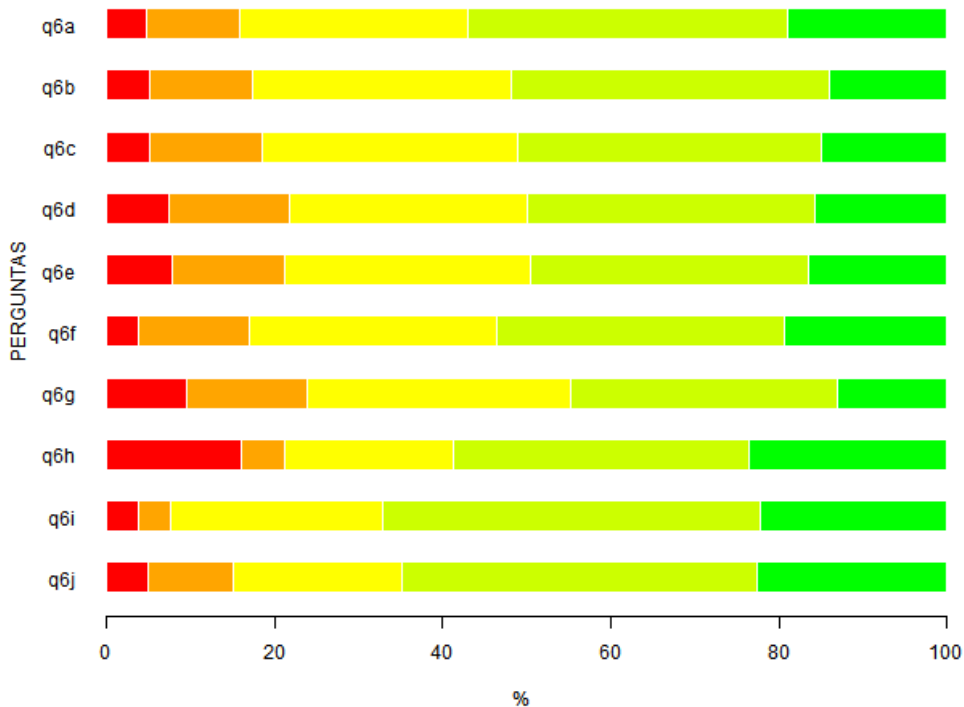


# PRIMEIRAS PERCEPÇÕES

Docentes Geral

Programas de apoio aos discentes

## DIMENSÃO 5





# PRIMEIRAS PERCEÇÕES

Docentes Geral

Disponibilidade de bolsas acadêmicas destinadas aos alunos em relação à demanda

## DIMENSÃO 6

Canais de comunicação do tipo envio de informativos e clipping

Mídias online, tv e rádio

- Q7 a) Monitoria
- Q7 b) Extensão
- Q7 g) Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica (PIBIC/CNPq/UFSCar)
- Q7 h) Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica nas Ações Afirmativas (PIBIC-AF/CNPq/UFSCar)
- Q7 i) Programa Institucional de Bolsas de Iniciação em Desenvolvimento Tecnológico e Inovação (PIBITI/CNPq/UFSCar)
- Q7 c) Treinamento
- Q7 d) Tutoria
- Q7 e) Programa de Educação Tutorial (PET)
- Q7 f) Bolsas Tutoria do Programa de Acolhimento e Apoio aos Estudantes
- Q7 j) Programa Institucional de Bolsa de Iniciação à Docência - PIBID (CAPES)
- Q7 k) Programa Institucional de Residência Pedagógica - RP/UFSCar (CAPES)

Item considerado MENOS importante/mais difícil de responder do modelo

Item considerado MAIS importante/mais fácil de responder do modelo



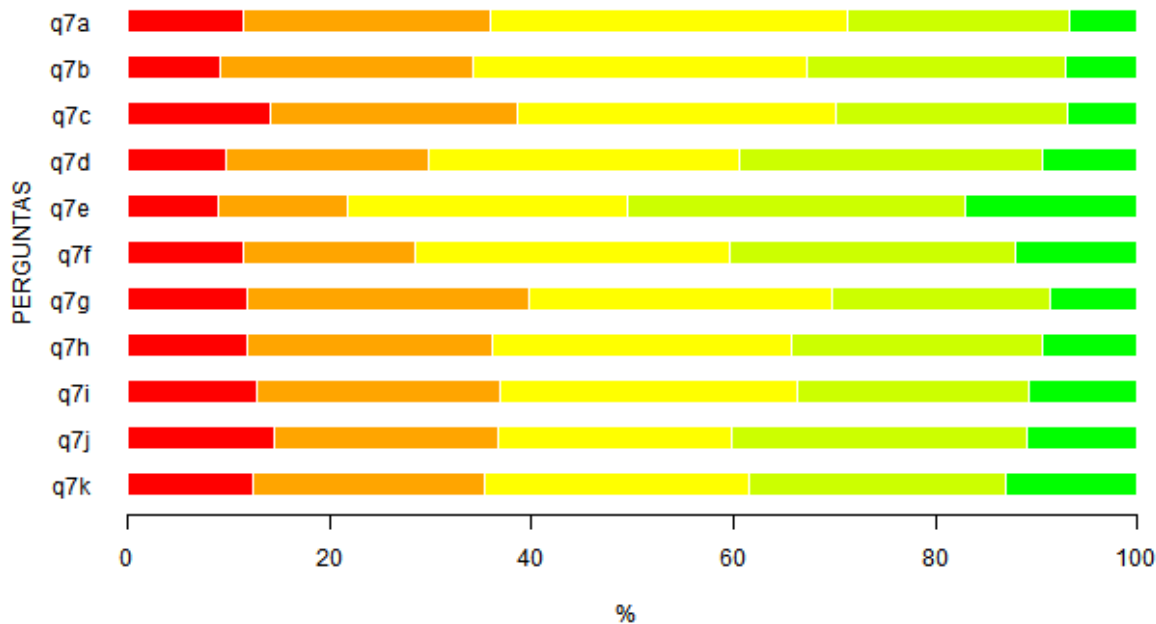


# PRIMEIRAS PERCEPÇÕES

Docentes Geral

Disponibilidade de bolsas acadêmicas destinadas aos alunos em relação à demanda

## DIMENSÃO 6





# PRIMEIRAS PERCEPÇÕES

Docentes Geral

Facilidade de uso dos meios de acesso aos sistemas de rede

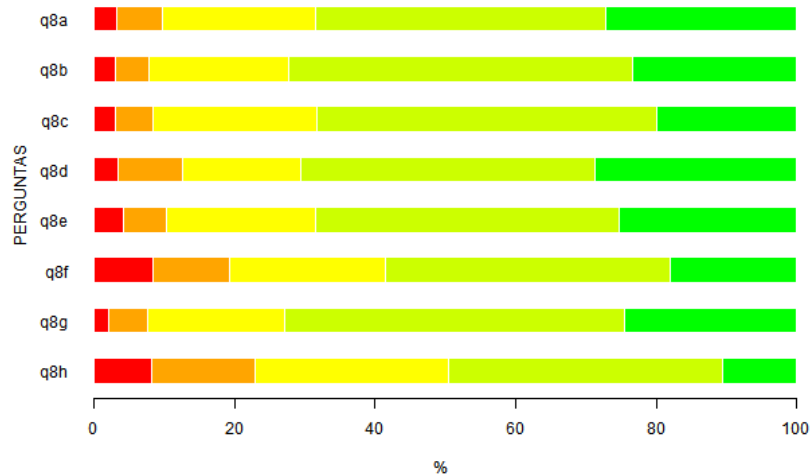
## DIMENSÃO 7



- Q8 a) SIGA
- Q8 b) ProExWeb
- Q8 c) ProPGWeb
- Q8 d) Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA/UFSCar
- Q8 e) Solicitação de Serviços / SIn / HelpDesk - Informática
- Q8 f) Webmail UFSCar
- Q8 g) Portal de serviços e acesso às Bibliotecas da UFSCar
- Q8 h) Iniciação Científica

Item considerado MAIS importante/mais fácil de responder do modelo

Item considerado MENOS importante/mais difícil de responder do modelo





# SUMÁRIO

- Coleta de dados
- Metodologia estatística
- Avaliações dos Discentes
- **Avaliações dos Docentes**
  - Composição da amostra
  - Docentes Geral - cursos
  - **Docentes Específico – cursos**
- Avaliações dos Técnicos Administrativos



# VISÃO INDIVIDUAL

**Docentes - Questionário Específico**



INDICADOR	2019
DESENVOLVIMENTO PESSOAL	■
INTEGRAÇÃO DAS DISCIPLINAS FRENTE AO PROJETO PEDAGÓGICO	■
VALORIZAÇÃO DA FORMAÇÃO	■
ARTICULAÇÃO ENTRE ATIVIDADES DO CURSO DE GRADUAÇÃO E AS ATIVIDADES DE OUTRAS ÁREAS	■
PRIORIDADE QUANTO À FORMAÇÃO DE PROFISSIONAIS	■
TRABALHO DE CONCLUSÃO DO CURSO (TCC)	■
FREQUÊNCIA DE USO DE PROCEDIMENTOS DIDÁTICOS	■
FREQUÊNCIA DE USO DOS PROCEDIMENTOS DE AVALIAÇÃO DE APRENDIZAGEM	■
TRABALHO DA COORDENAÇÃO DO CURSO	■
CONDIÇÕES DE FUNCIONAMENTO E APOIO ÀS ATIVIDADES DO CURSO	■



# PRIMEIRAS PERCEPÇÕES

Docentes Específico

Desenvolvimento Pessoal

## DIMENSÃO 1



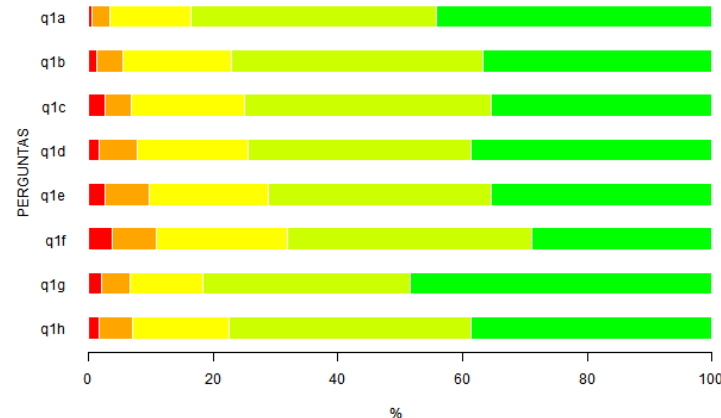
- Q1 a) Aprender de forma autônoma e contínua
- Q1 b) Produzir e divulgar novos conhecimentos, tecnologias, serviços e produtos
- Q1 c) Empreender formas diversificadas de atuação profissional
- Q1 d) Atuar inter/multi/transdisciplinarmente
- Q1 e) Comprometer-se com a preservação da biodiversidade no ambiente natural e construído, com sustentabilidade e melhoria da qualidade de vida
- Q1 f) Gerenciar processos participativos de organização pública e/ou privada e/ou incluir-se neles
- Q1 g) Pautar-se na ética e na solidariedade, enquanto ser humano, cidadão e profissional
- Q1 h) Buscar maturidade, sensibilidade e equilíbrio ao agir profissionalmente



Item considerado MENOS importante/mais difícil de responder do modelo



Item considerado MAIS importante/mais fácil de responder do modelo





# PRIMEIRAS PERCEPÇÕES

Docentes Específico

## Integração das disciplinas frente ao projeto pedagógico

### DIMENSÃO 2

Item considerado MENOS importante/mais difícil de responder do modelo

Item considerado MAIS importante/mais fácil de responder do modelo

- 
- Q3 a) Realização de atividades sob responsabilidade de docentes de diferentes áreas
  - Q3 b) Interação de conteúdos entre disciplinas diversas
  - Q3 c) Proposição de problemas cuja solução exige contribuição de várias disciplinas
  - Q3 d) Proposição de problemas cuja solução exige contribuição de várias disciplinas
  - Q3 e) Articulação entre teoria e prática
  - Q3 f) Desenvolvimento de projetos, oficinas e estudos envolvendo mais de uma disciplina
  - Q3 g) Promoção de eventos (seminários, simpósios, congressos) envolvendo mais de uma disciplina do curso
  - Q3 h) Integração entre várias disciplinas por meio de trabalho de campo
  - Q3 i) Realização de avaliação integrada das disciplinas/atividades do mesmo semestre ou ano
  - Q3 j) Tratamento dos temas curriculares direitos humanos, questões étnico-raciais, sustentabilidade, entre outros, por mais de uma disciplina/atividade curricular

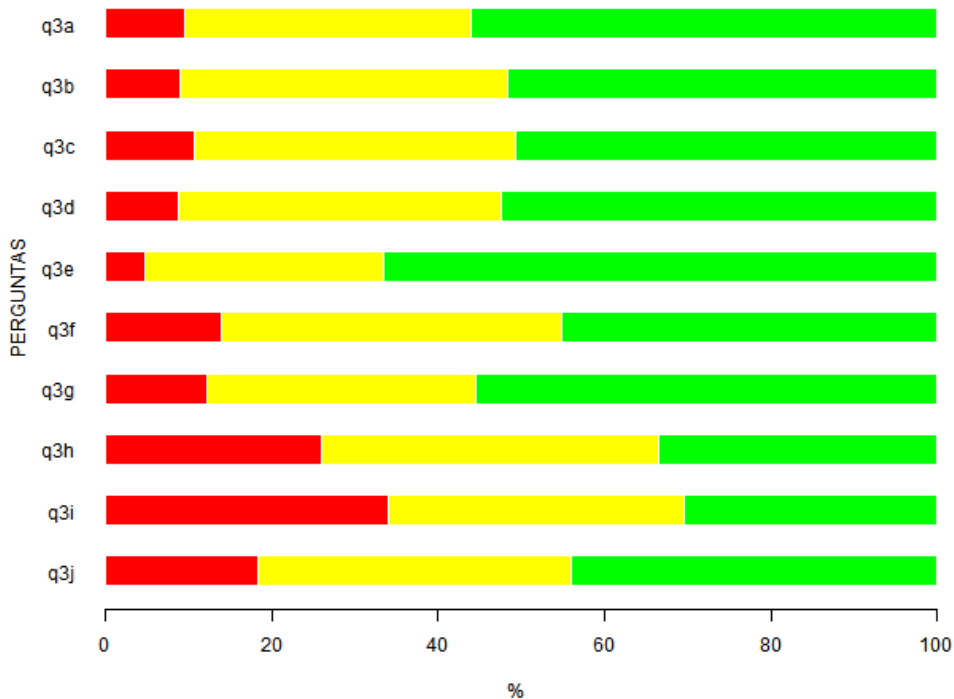


# PRIMEIRAS PERCEPÇÕES

Docentes Específico

Integração das disciplinas frente ao projeto pedagógico

## DIMENSÃO 2







# PRIMEIRAS PERCEPÇÕES

Docentes Específico

Valorização da  
formação

## DIMENSÃO 3

- Q4 a) Espírito crítico
- Q4 b) Desenvolvimento da curiosidade, da inquietação e do questionamento
- Q4 c) Compromisso com a exatidão e o rigor académico
- Q4 d) Pluralidade de pontos de vista na abordagem de algumas temáticas
- Q4 e) Proposição de soluções para problemas de pesquisa e/ou extensão relacionados à futura atuação profissional/cidadã
- Q4 f) Desenvolvimento de padrões éticos
- Q4 g) Tratamento de questões sociais, políticas e culturais no desenvolvimento dos conteúdos
- Q4 h) Tratamento de temáticas ambientais no desenvolvimento das atividades curriculares
- Q4 i) Percepção das diferentes possibilidades de atuação profissional

Item considerado MAIS importante/mais fácil de responder do modelo

Item considerado MENOS importante/mais difícil de responder do modelo

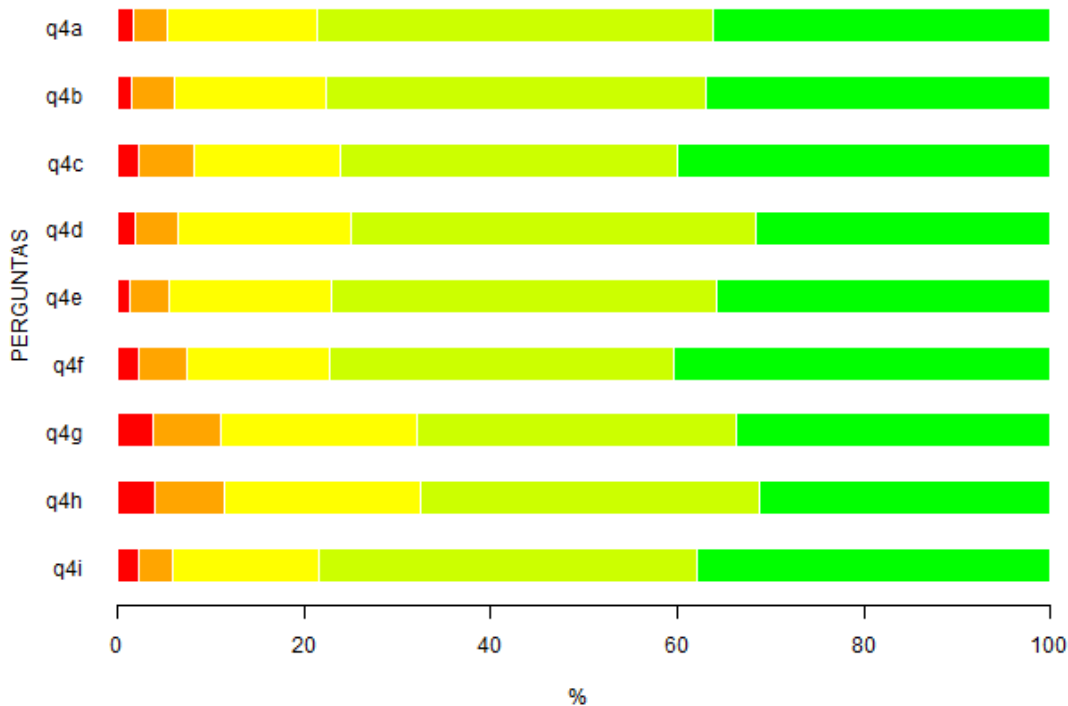


# PRIMEIRAS PERCEPÇÕES

Docentes Específico

Valorização da formação

## DIMENSÃO 3





# PRIMEIRAS PERCEPÇÕES

Docentes Específico

Articulação  
entre atividades  
do curso de  
graduação e as  
atividades de  
outras áreas

## DIMENSÃO 4



Q5 a) Pós-graduação (strictu sensu; acadêmica ou profissional)

Q5 b) Pós-graduação (lato sensu) e especializações

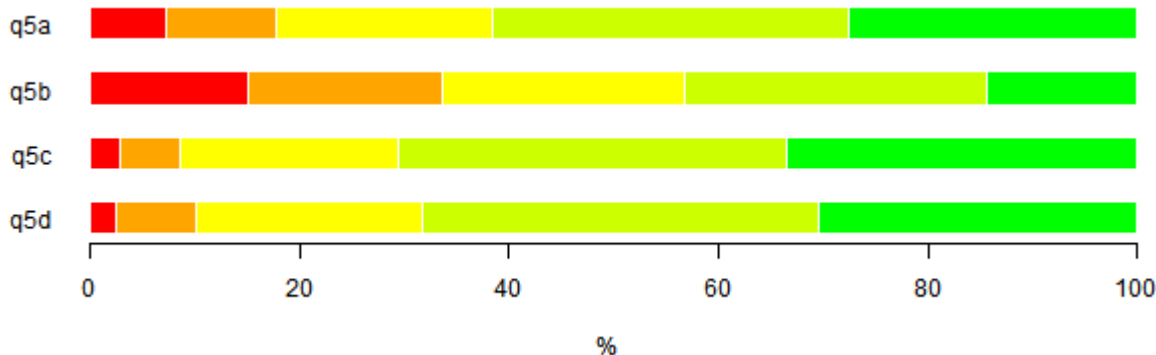
Q5 c) Pesquisa

Q5 d) Extensão

Item considerado MAIS importante/mais fácil de responder do modelo

Item considerado MENOS importante/mais difícil de responder do modelo

PERGUNTAS





# PRIMEIRAS PERCEPÇÕES

Docentes Específico

Prioridade quanto à formação de profissionais

## DIMENSÃO 5

Item considerado MAIS importante/mais fácil de responder do modelo

Item considerado MENOS importante/mais difícil de responder do modelo

Prioridades na área da educação

Q6 a) Docente para a educação básica

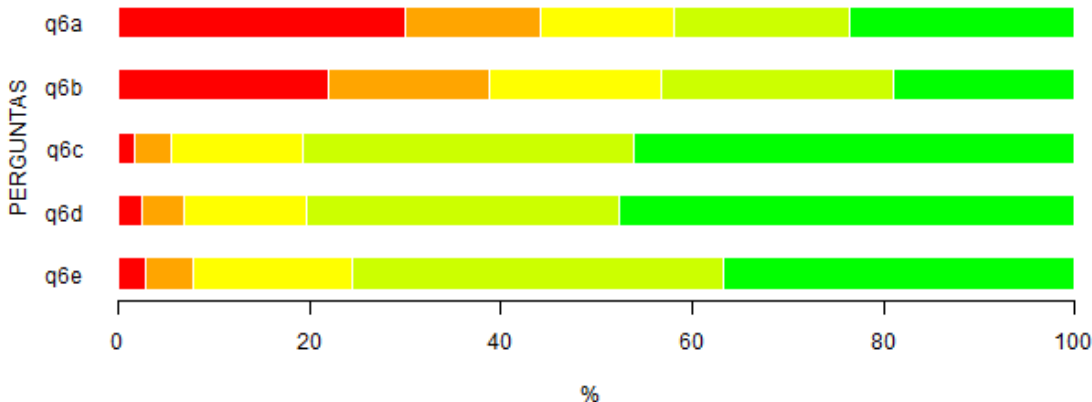
Q6 b) Pesquisador na área da educação

Q6 c) Pesquisador na área de conhecimento predominante do curso

Q6 d) Profissional com formação especializada para desempenhar trabalho técnico exigido pelo mercado atual

Q6 e) Profissional com formação que possibilite o exercício de várias atividades profissionais

Prioridades em outras áreas





# PRIMEIRAS PERCEÇÕES

Docentes Específico

Trabalho de  
Conclusão do  
Curso (TCC)

## DIMENSÃO 6

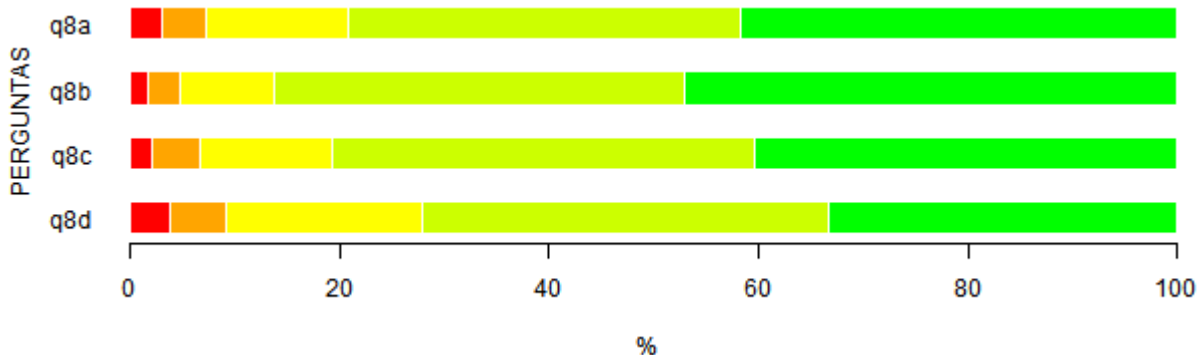


- Q8 a) Número de créditos destinados à abordagem de métodos e técnicas de pesquisa
- Q8 b) Número de créditos destinados à elaboração do TCC e/ou da Monografia
- Q8 c) Tempo destinado à orientação
- Q8 d) Número de orientandos por docente

Item considerado MENOS importante/mais difícil de responder do modelo



Item considerado MAIS importante/mais fácil de responder do modelo



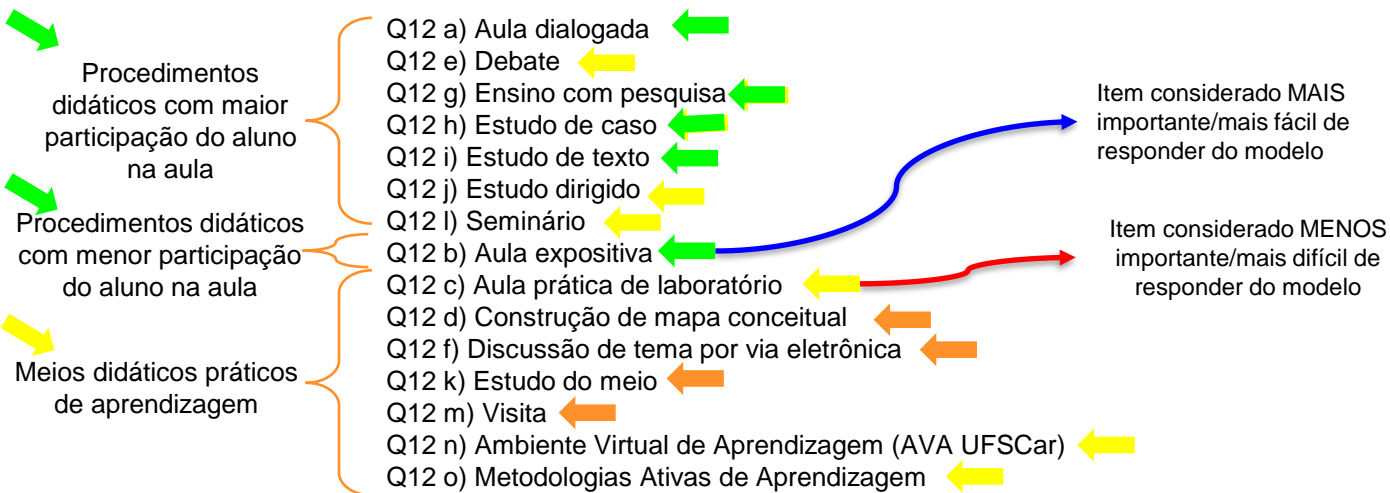


# PRIMEIRAS PERCEPÇÕES

Docentes Específico

Frequência de uso de procedimentos didáticos

## DIMENSÃO 7



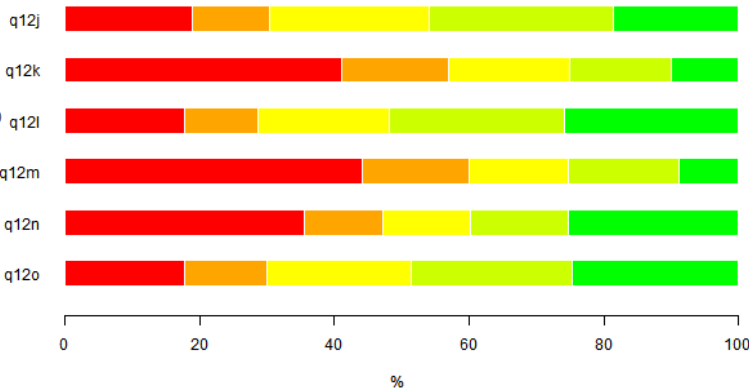
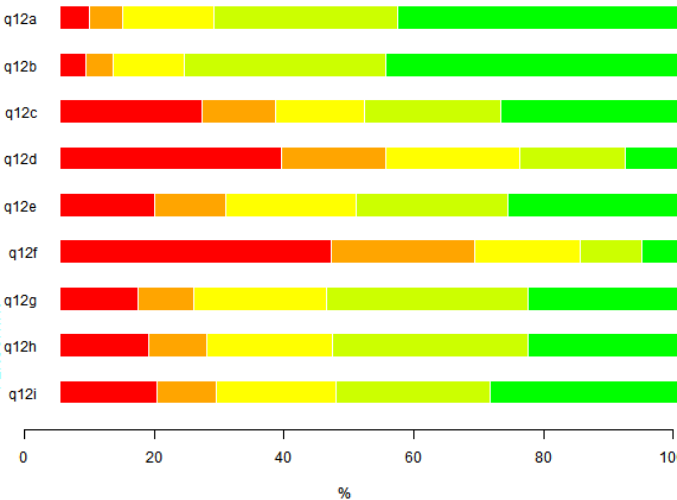


# PRIMEIRAS PERCEPÇÕES

Docentes Específico

Frequência de uso de procedimentos didáticos

## DIMENSÃO 7



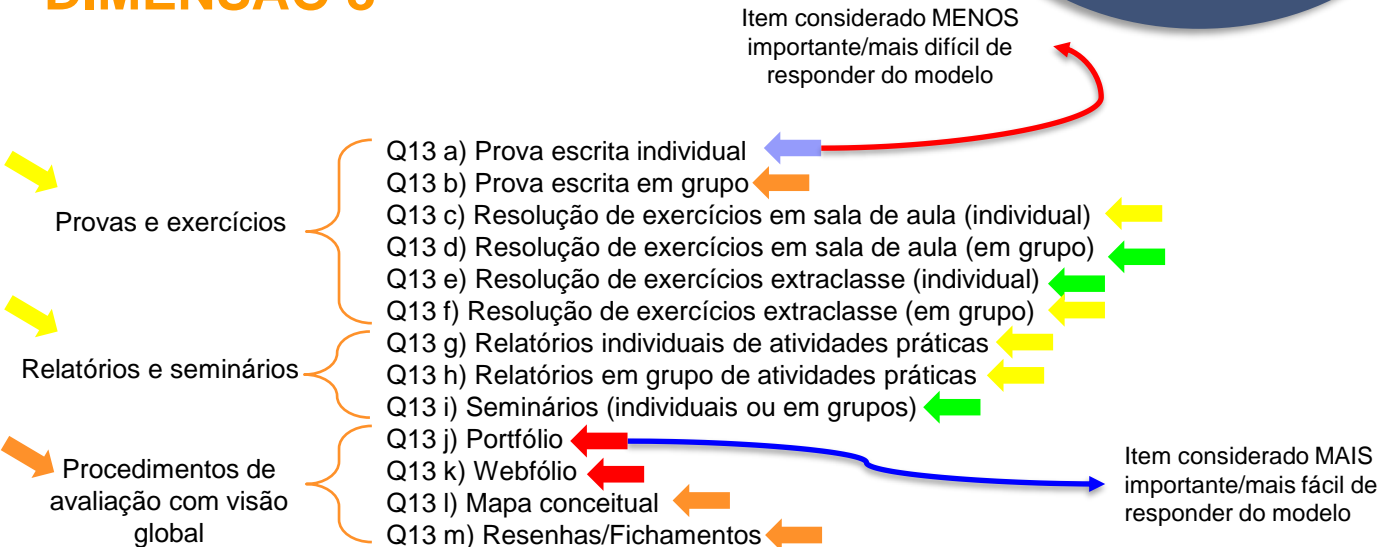


# PRIMEIRAS PERCEPÇÕES

Docentes Específico

Frequência de uso dos procedimentos de avaliação de aprendizagem

## DIMENSÃO 8





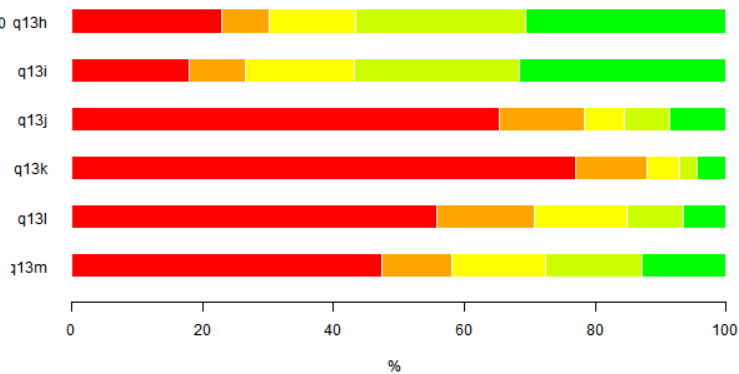
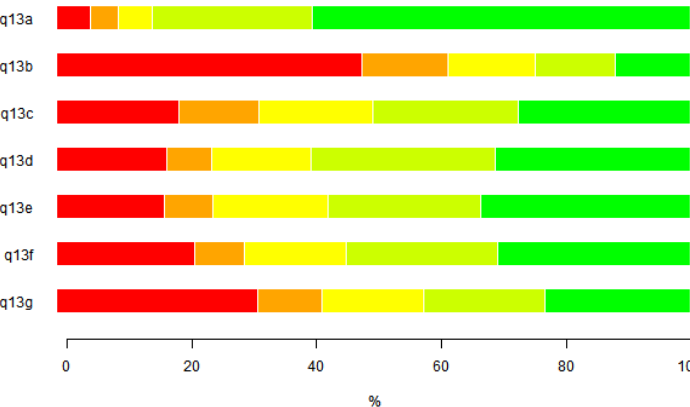


# PRIMEIRAS PERCEPÇÕES

Docentes Específico

Frequência de uso dos procedimentos de avaliação de aprendizagem

## DIMENSÃO 8





# PRIMEIRAS PERCEPÇÕES

Docentes Específico

Trabalho da  
Coordenação do  
Curso

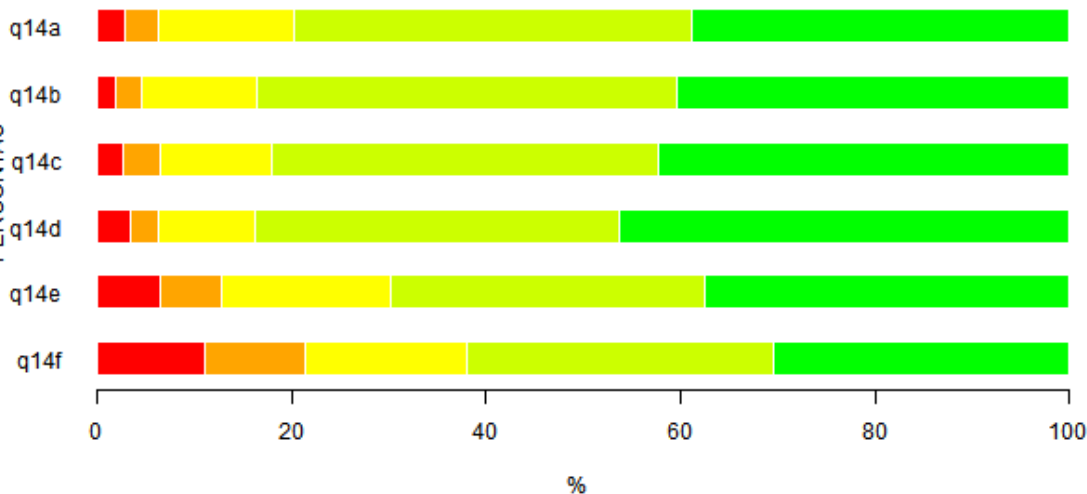
## DIMENSÃO 9



- Q14 a) Organização didático-pedagógica
- Q14 b) Funcionamento geral do curso
- Q14 c) Orientações aos discentes
- Q14 d) Funcionamento do Conselho de Curso e das reuniões periódicas
- Q14 e) Fluxo de informações entre o Conselho de Curso e os docentes do curso
- Q14 f) Fluxo de informações entre o Núcleo Docente Estruturante (NDE) e os docentes do curso

Item considerado MENOS importante/mais difícil de responder do modelo

Item considerado MAIS importante/mais fácil de responder do modelo





# PRIMEIRAS PERCEPÇÕES

Docentes Específico

Condições de funcionamento e apoio às atividades do curso

## DIMENSÃO 10

Item considerado MENOS importante/mais difícil de responder do modelo

Apoio às atividades

- Q15 a) Adequação das salas às aulas teóricas
- Q15 b) Adequação dos laboratórios às aulas práticas
- Q15 c) Adequação dos laboratórios às normas de segurança
- Q15 d) Adequação do apoio de pessoal técnico nas aulas práticas
- Q15 e) Disponibilidade de equipamentos para as aulas teóricas e práticas
- Q15 f) Quantidade de livros da área do curso, visado em suas respostas, no acervo da(s) biblioteca(s) do Sistema Integrado de Bibliotecas da UFSCar
- Q15 g) Qualidade do atendimento aos usuáries na(s) biblioteca(s) do Sistema Integrado de Bibliotecas da UFSCar
- Q15 h) Horário em que é possível a utilização do acervo da(s) biblioteca(s) do Sistema Integrado de Bibliotecas da UFSCar
- Q15 i) Recursos computacionais disponibilizados aos discentes pela Universidade
- Q15 j) Condições para trabalho de campo

Condições de funcionamento

Item considerado MAIS importante/mais fácil de responder do modelo

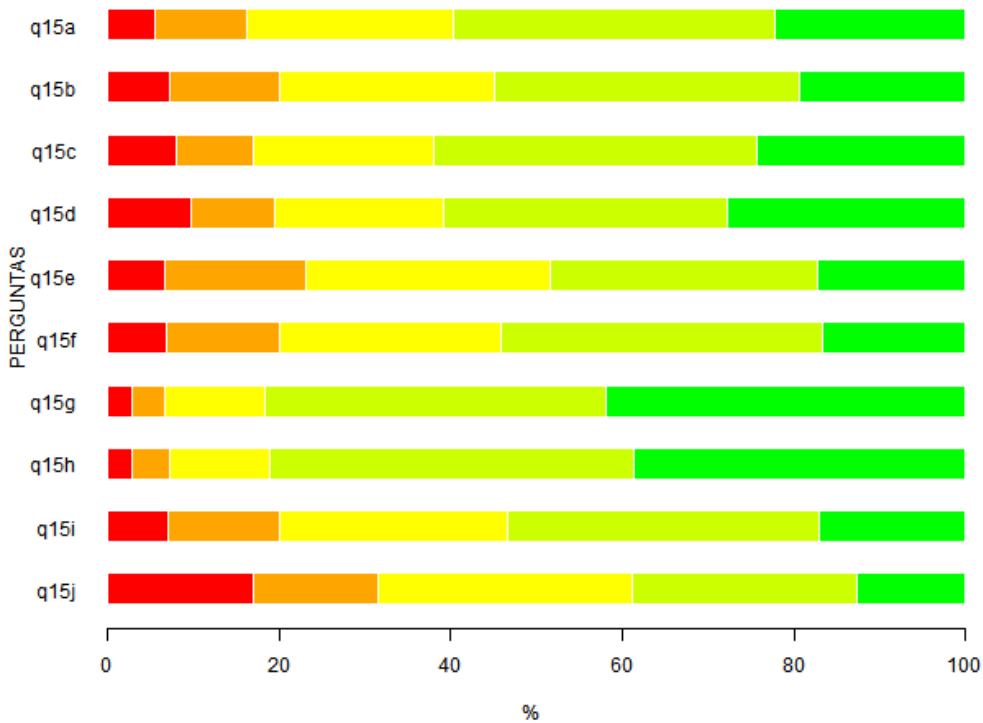


# PRIMEIRAS PERCEPÇÕES

Docentes Específico

Condições de funcionamento e apoio às atividades do curso

## DIMENSÃO 10







# VISÃO INDIVIDUAL

Docentes - Específico

## LAGOA DO SINO

CURSO	Desenvolvimento Pessoal	Integração das disciplinas frente ao projeto pedagógico	Valorização da formação	Articulação entre atividades do curso de graduação e as atividades de outras áreas	Prioridade e quanto à formação de profissionais	Trabalho de conclusão do curso (tcc)	Frequência de uso de procedimentos didáticos	Frequência de uso dos procedimentos de avaliação de aprendizagem	Trabalho da coordenação do curso	Condições de funcionamento e apoio às atividades do curso
Adm-LS	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Cbio-LS	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
EAg-LS	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
EAl-LS	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
EAm-LS	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■

















# VISÃO HOLÍSTICA

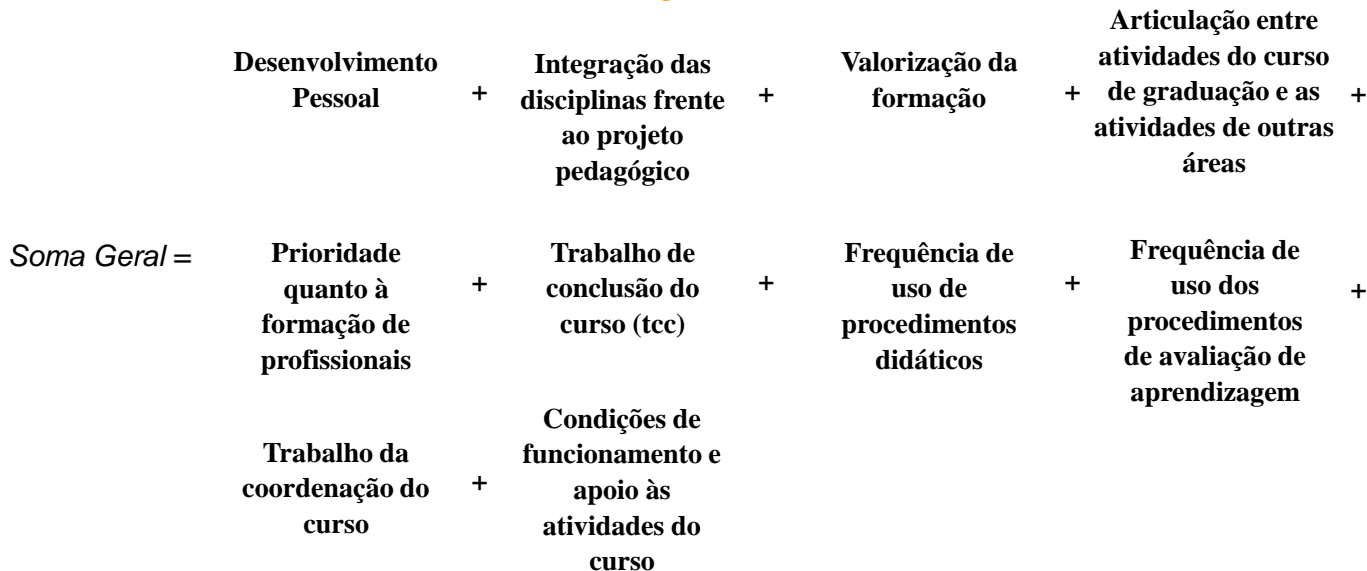
**Docentes – Específico**



# VISÃO HOLÍSTICA

Docentes - Específico

## Indicador Geral de Satisfação (IGS)



$$\text{INDICADOR GERAL} = \frac{\text{Soma Geral}}{10}$$

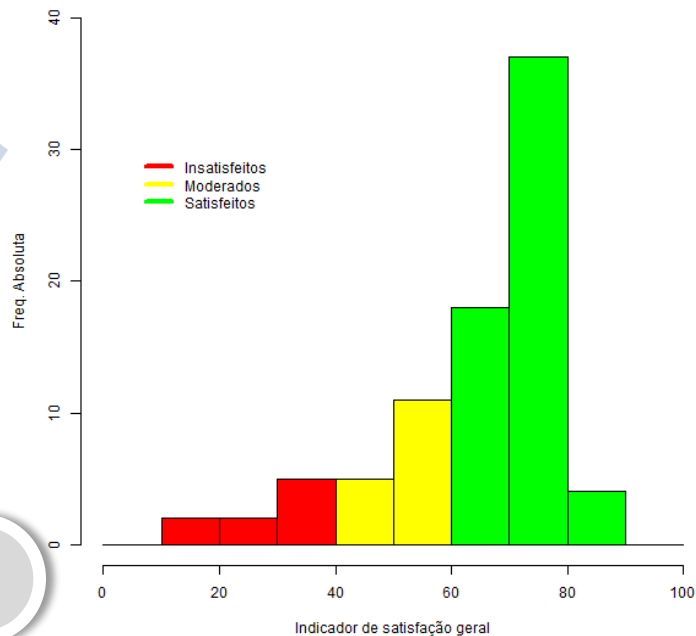
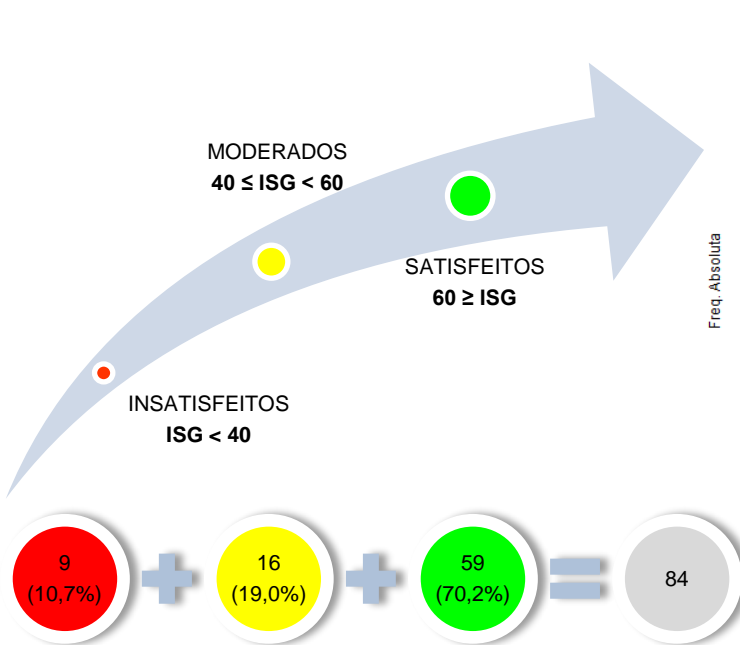


# VISÃO HOLÍSTICA

Docentes - Específico

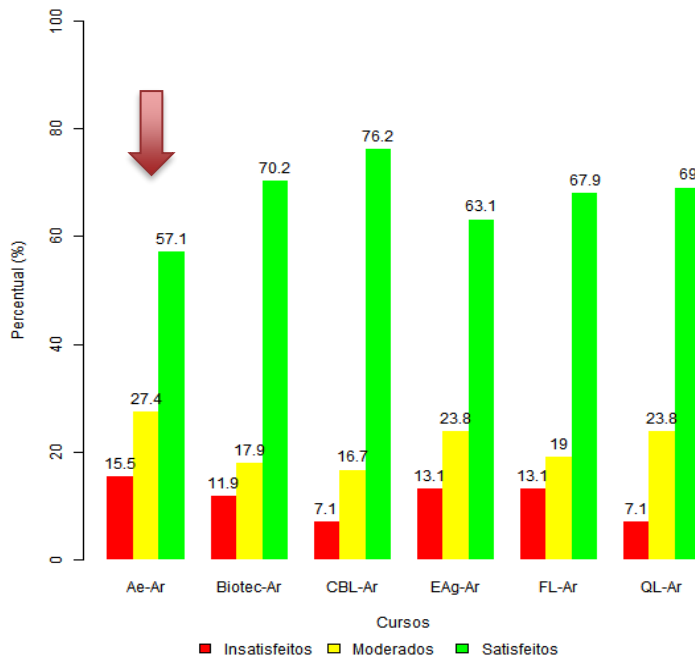
## Indicador Geral de Satisfação (IGS)

Gráfico baseado nos indicadores por item





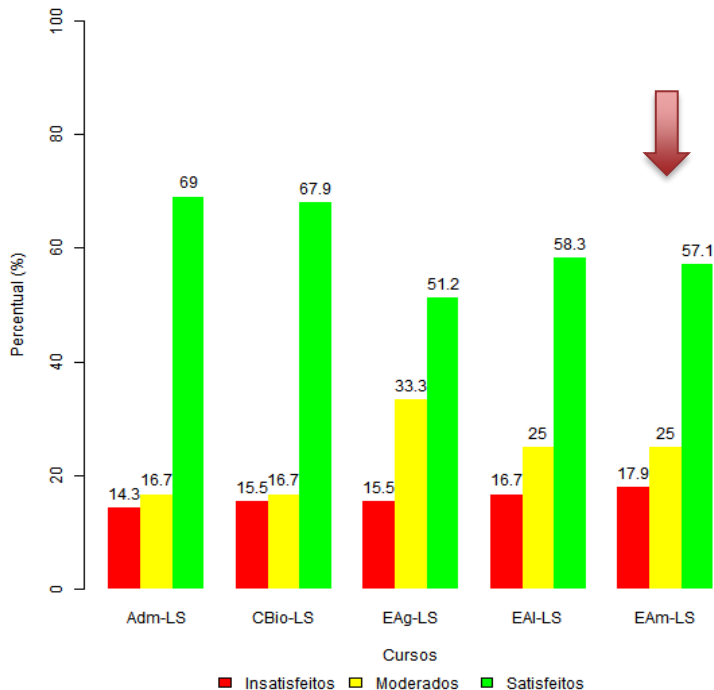
## Perfis por curso – ARARAS







## Perfis por curso – LAGOA DO SINO

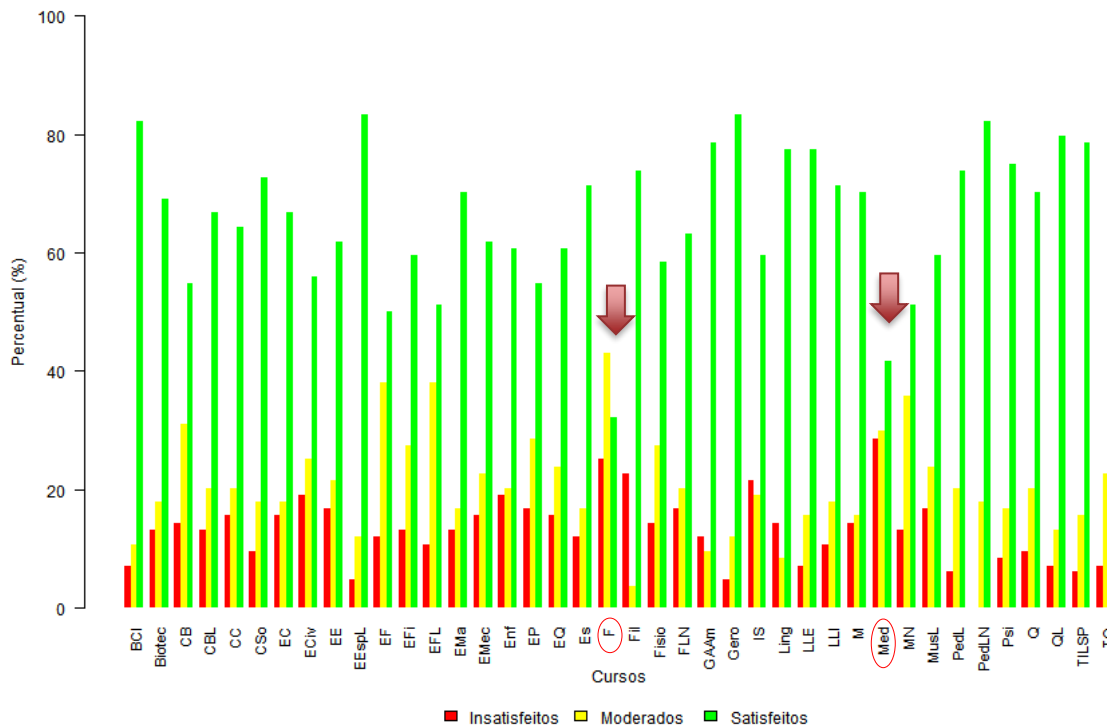




# VISÃO HOLÍSTICA

Docentes - Específico

## Perfis por curso – SÃO CARLOS

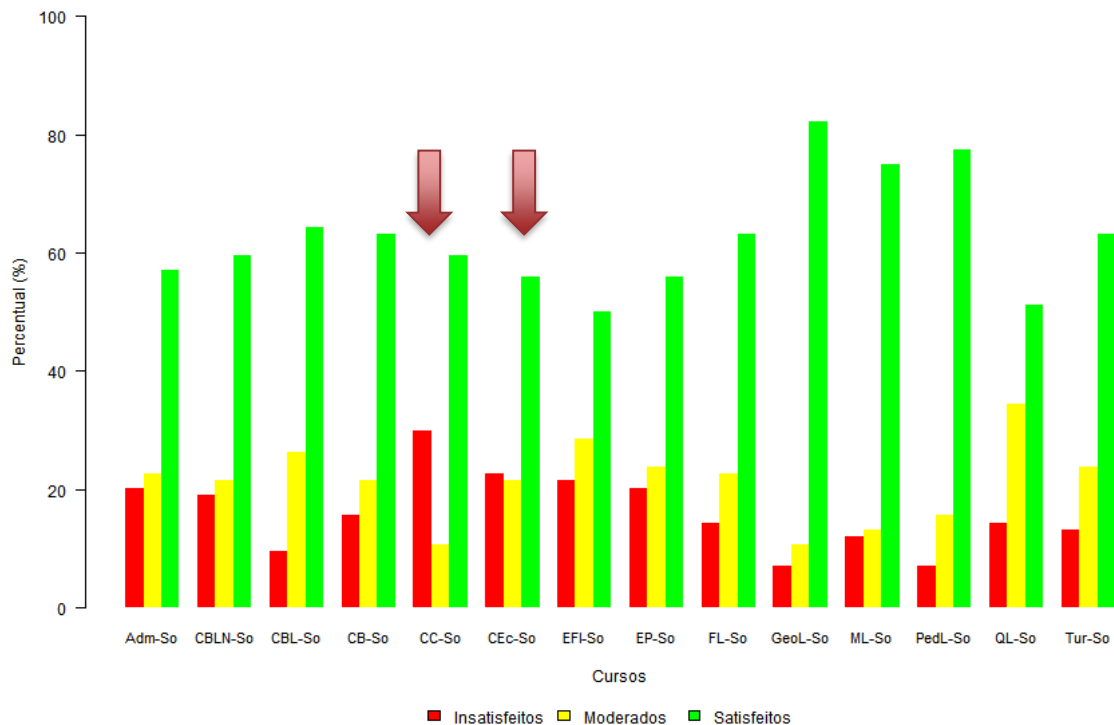


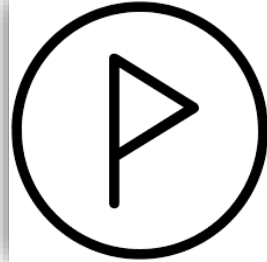


# VISÃO HOLÍSTICA

Discentes - cursos presenciais

## Perfis por curso – SOROCABA





# CONSIDERAÇÕES FINAIS

**Docentes**



# CONSIDERAÇÕES FINAIS

Discentes - cursos presenciais

!

Nota de Satisfação geral = 67

!

A maior parte dos indicadores insatisfeitos por curso é:

## **Sorocaba**

CC-So (Ciência da Computação) – aprox. 31%

## **São Carlos**

Med (Medicina) – aprox. 28%

## **Lagoa do Sino**

EAm-LS (Engenharia Ambiental) – 17.9%

## **Araras**

Ae-Ar (Agroecologia) – 15.5%



# CONSIDERAÇÕES FINAIS

Discentes - cursos presenciais

!

Ações Sugeridas:

**Urgentes**

✓ -



# CONSIDERAÇÕES FINAIS

Discentes - cursos presenciais

!

Ações Sugeridas:

## Necessárias

- ✓ Verificar a disponibilidade de **bolsas acadêmicas** destinadas aos alunos em relação a demanda de maneira geral;
- ✓ Avaliar melhorias quanto às **condições institucionais** especificamente nas condições gerais de infraestrutura como “**Aquisição, atualização e manutenção dos equipamentos** na unidade em que você atua”, “**Condições de acesso para pessoas com deficiências** na unidade em que você atua” e “**Adequação da iluminação no período noturno em relação à segurança**”;



# CONSIDERAÇÕES FINAIS

Discentes - cursos presenciais

!

## Ações Sugeridas:

### Preventivas

- ✓ Avaliar melhorias quanto aos “Canais de comunicação externa”, tais como um aumento na “**Inserção da UFSCar em diferentes veículos de comunicação**”, além dos que já estão inseridos;
- ✓ Verificar possíveis ações no que diz respeito à “Facilidade de uso dos meios de acesso aos sistemas de rede”, especificamente no **acesso aos sistemas de rede, registros e arquivos na obtenção de informações sobre “Iniciação Científica”**.



# 3

## AVALIAÇÃO DOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

Resultados de 2019



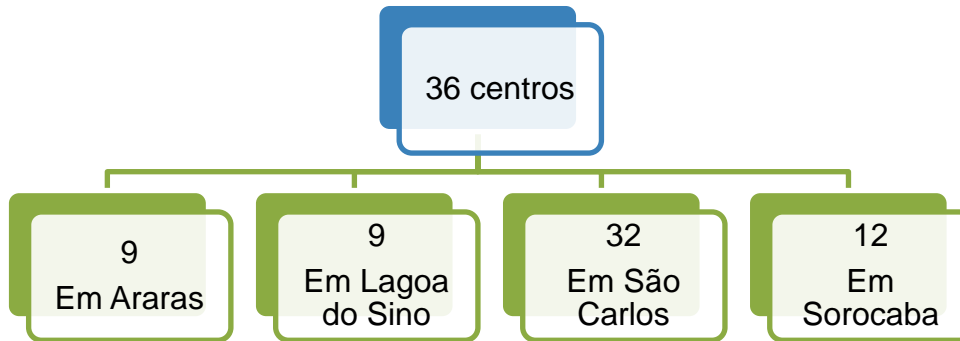
# SUMÁRIO

- Coleta de dados
- Metodologia estatística
- Avaliações dos Discentes
- Avaliações dos Docentes
- **Avaliações dos Técnicos Administrativos**
  - Composição da amostra
  - *Técnicos Administrativos - campus*



# Composição da amostra

Técnicos Administrativos



- Link para acesso ao questionário, logins e senhas enviados por e-mail.
- Apoiado pelo coordenador da CPA



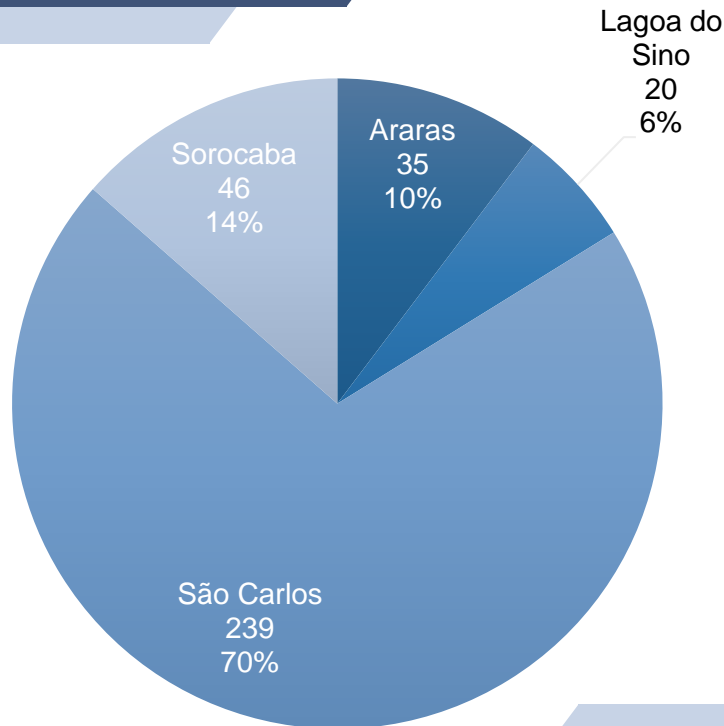
# Composição da amostra

Técnicos Administrativos

## Respondentes

### Alunos:

✓ Araras:	35
✓ Lagoa do Sino:	20
✓ Sorocaba:	46
✓ São Carlos:	239
✓ Total:	340





# Composição da amostra **Meta Estatística**

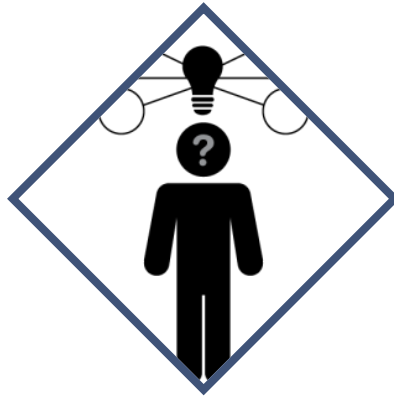
Técnicos Administrativos

<b>Campus</b>	<b>Meta Estatística (alpha=5%)</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
Araras	75	35	46,7%
Lagoa do Sino	41	20	48,8%
São Carlos	303	239	78,9%
Sorocaba	91	46	50,5%















# SUMÁRIO

- Coleta de dados
- Metodologia estatística
- Avaliações dos Discentes
- Avaliações dos Docentes
- **Avaliações dos Técnicos Administrativos**
  - Composição da amostra
  - Técnicos Administrativos - campus



# Primeiras Percepções

Técnicos Administrativos

INDICADOR	2019
PERFIL DE TRABALHO DOS SERVIDORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS	
ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DA UFSCAR (PRINCIPAIS ATRIBUIÇÕES DOS ÓRGÃOS COLEGIADOS E A SUA COMPOSIÇÃO)	
ORIENTAÇÕES, NA FORMA DE DIRETRIZES GERAIS E ESPECÍFICAS, PARA O DESENVOLVIMENTO DAS MÚLTIPLAS AÇÕES NA UNIVERSIDADE	
DESEMPENHO NO TRABALHO	
RELACIONAMENTO ENTRE O PESSOAL TÉCNICO, AS PESSOAS E AS INSTÂNCIAS	
INFRAESTRUTURA	
CONDIÇÕES DESENVOLVIDAS NO TRABALHO	
CONDIÇÕES AMBIENTAIS DE SEU LOCAL DE TRABALHO	
QUANTIDADE E A QUALIDADE DE ESPAÇOS DE CONVIVÊNCIA NO TRABALHO	
CANAIS DE COMUNICAÇÃO INTERNA	
CANAIS DE COMUNICAÇÃO EXTERNA	
SISTEMAS E FORMAS DE ORGANIZAÇÃO/CONTROLE DOCUMENTAL E ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS	





# PRIMEIRAS PERCEPÇÕES

Técnicos Administrativos

Perfil de trabalho dos servidores técnico-administrativos

## DIMENSÃO 1

Q2 a) Clareza na definição institucional dos perfis profissionais planejados.

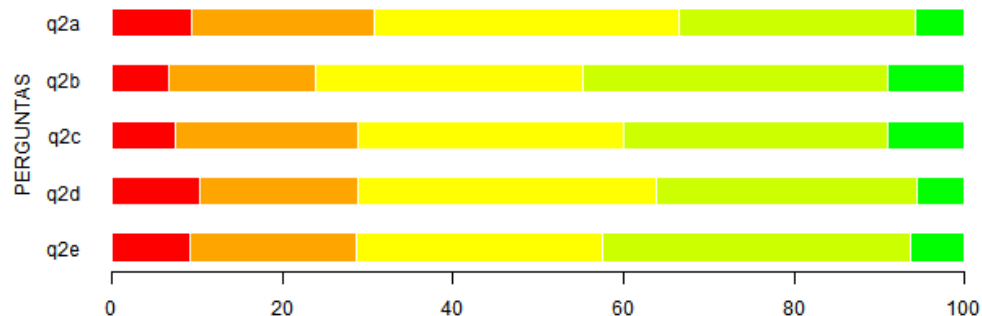
Q2 b) Orientação quanto aos processos de seleção e ingresso de servidores técnico-administrativos de acordo com os perfis estabelecidos e demandas da Universidade.

Q2 c) Adequação do processo formativo (cursos de graduação, pós-graduação, extensão; participação em eventos, etc.) relativos às funções desempenhadas pelos servidores técnico-administrativos.

Q2 d) Condições de trabalho para que os servidores técnico-administrativos desenvolvam os perfis adequados ao desempenho de suas atividades específicas na UFSCar.

Q2 e) Avaliação do desempenho dos servidores técnico-administrativos de acordo com os perfis estabelecidos institucionalmente.

Item considerado MAIS importante/mais fácil de responder do modelo



Item considerado MENOS importante/mais difícil de responder do modelo



# PRIMEIRAS PERCEPÇÕES

Técnicos Administrativos

Estrutura organizacional da UFSCar (principais atribuições dos órgãos colegiados e a sua composição)

## DIMENSÃO 2

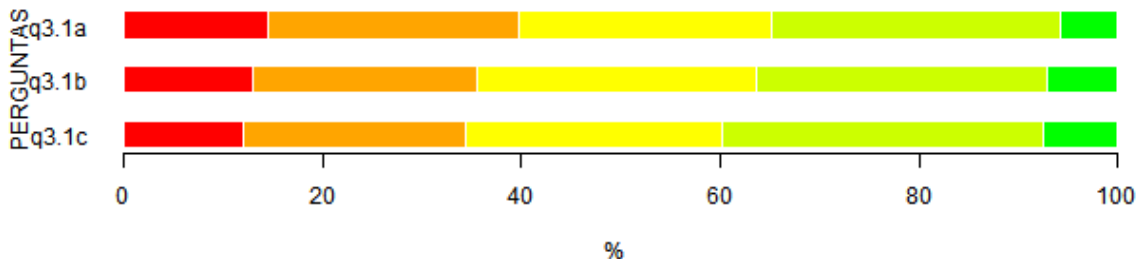
Q3 a) ConsUni

Q3 b) Nos Colegiados Superiores (CoAD, CoPq, CoPG, CoG, CoACE)

Q3 c) Nos Centros Acadêmicos, por exemplo, CCET, CECH, etc.

Item considerado MAIS importante/mais fácil de responder do modelo

Item considerado MENOS importante/mais difícil de responder do modelo





# PRIMEIRAS PERCEPÇÕES

Técnicos Administrativos

Formação  
continuada dos  
servidores técnico-  
administrativos na  
Universidade

## DIMENSÃO 3.1

Item considerado MENOS  
importante/mais difícil de responder do  
modelo

- Q4.1 a) Consolidação, ampliação e aperfeiçoamento ao longo do tempo das políticas de formação continuada dos servidores técnico-administrativos.
- Q4.1 b) Incentivo e promoção contínuos da formação dos servidores técnico-administrativos em suas áreas específicas de atuação.
- Q4.1 c) Estabelecimento de parcerias com outras instituições de educação superior.
- Q4.1 d) Clareza das normas para liberação de servidores técnico-administrativos para formação em nível de graduação e pós-graduação.
- Q4.1 e) Desenvolvimento de processos de formação para gestão institucional e de projetos nos mais diversos níveis.
- Q4.1 f) Políticas de aperfeiçoamento didático-pedagógico para os servidores técnico-administrativos que atuam na Universidade em todas as modalidades de curso (presencial, a distância e em alternância) .
- Q4.1 g) Investimento na melhoria da proficiência dos servidores técnico-administrativos em línguas estrangeiras.
- Q4.1 h) Capacitação, incentivo e oferecimento de suporte necessário aos servidores técnico-administrativos para uso de tecnologias de informação e comunicação, priorizando a utilização de softwares livres.
- Q4.1 i) Envolvimento de servidores técnico-administrativos mais experientes na oferta de atividades formativas aos servidores técnico-administrativos recém contratados.
- Q4.1 j) Aperfeiçoamento e dinamização de políticas voltadas para a saúde e a qualidade de vida dos servidores técnico-administrativos.

Item considerado MAIS importante/mais fácil de  
responder do modelo



# PRIMEIRAS PERCEPÇÕES

Técnicos Administrativos

Capacitação na  
área específica  
em que atua

## DIMENSÃO 3.2

Q4.2 a) Motivação pessoal para melhorar a capacitação

Q4.2 b) Incentivo por parte da Instituição.

Q4.2 c) Incentivo por parte da chefia imediata.

Item considerado MAIS importante/mais fácil de responder do modelo

Item considerado MENOS importante/mais difícil de responder do modelo



# PRIMEIRAS PERCEÇÕES

Técnicos Administrativos

Qualificação na  
área específica  
em que atua

## DIMENSÃO 3.3

Q4.3 a) Motivação pessoal para envolver-se em cursos/programas de qualificação.

Q4.3 b) Incentivo por parte da Universidade.

Q4.3 c) Incentivo por parte da Chefia imediata

Q4.3 d) Autorização/Liberação para realizar curso de graduação.

Q4.3 e) Autorização/Liberação para fazer curso de especialização.

Q4.3 f) Autorização/Liberação para cursar programa de mestrado.

Q4.3 g) Autorização/Liberação para cursar programa de doutorado.

Item considerado MAIS importante/mais fácil de responder do modelo

Item considerado MENOS importante/mais difícil de responder do modelo

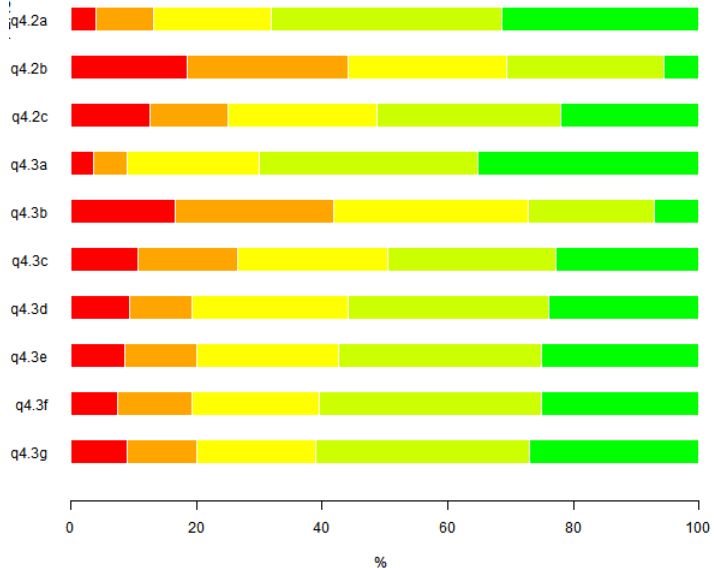
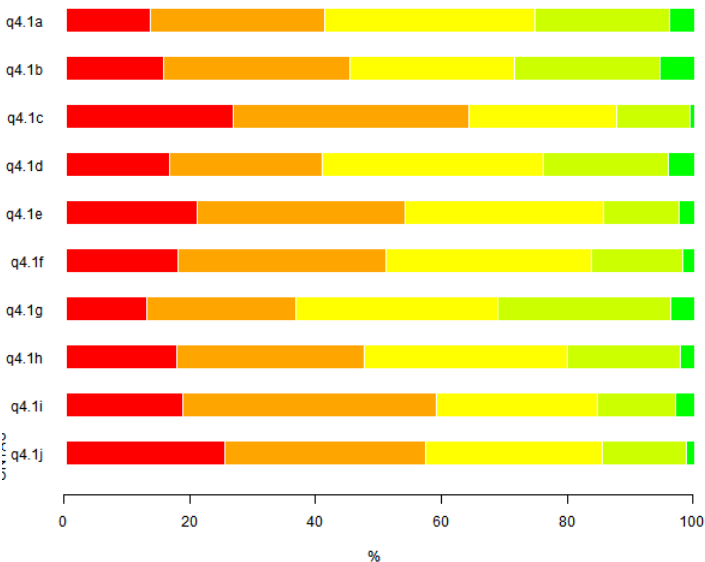


# PRIMEIRAS PERCEPÇÕES

Técnicos Administrativos

Orientações, na forma de diretrizes gerais e específicas, para o desenvolvimento das múltiplas ações na Universidade

## DIMENSÃO 3





# PRIMEIRAS PERCEPÇÕES

Técnicos Administrativos

Desempenho  
no trabalho

## DIMENSÃO 4

Q5 a) Motivação pelo próprio trabalho.

Q5 b) Presteza/Rapidez no atendimento a discentes, servidores docentes, servidores técnico-administrativos e outras pessoas que necessitem de seus serviços.

Q5 c) Qualidade do atendimento a discentes, servidores docentes, servidores técnico-administrativos e outras pessoas que necessitem de seus serviços.

Q5 d) Iniciativa para a solução de problemas.

Q5 e) Flexibilidade para adequação a situações não usuais.

Q5 f) Cumprimento de prazos e horários.

Q5 g) Planejamento das atividades, evitando sobrecarga

Q5 h) Organização e execução das atividades

Q5 i) Apoio à Chefia/Coordenação na elaboração de atividades.

Q5 j) Preocupação com as implicações sociais de suas ações

Item considerado MENOS importante/mais difícil de responder do modelo

Item considerado MAIS importante/mais fácil de responder do modelo

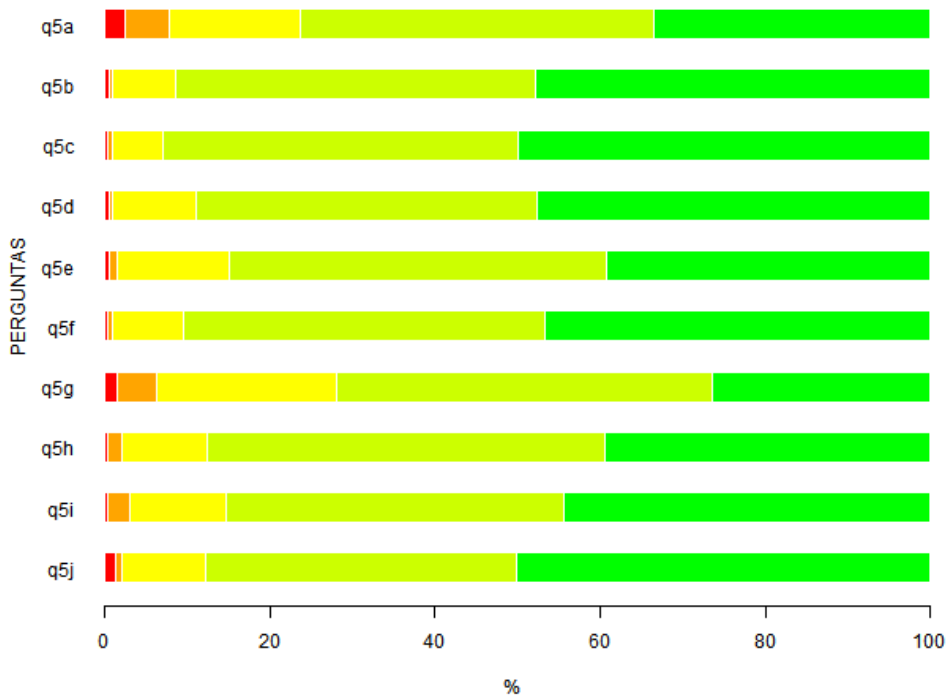


# PRIMEIRAS PERCEÇÕES

Técnicos Administrativos

Desempenho  
no trabalho

## DIMENSÃO 4







# PRIMEIRAS PERCEÇÕES

Técnicos Administrativos

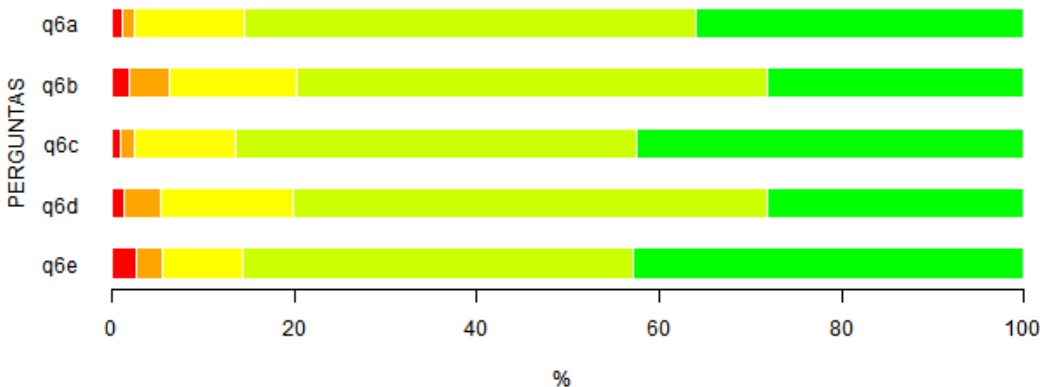
Relacionamento  
entre o pessoal  
técnico, as  
pessoas e as  
instâncias

## DIMENSÃO 5

- Q5 a) Alunos
- Q5 b) Docentes
- Q5 c) Pessoal técnico interno (da mesma unidade)
- Q5 d) Pessoal técnico externo (de outras unidades)
- Q5 e) Chefia imediata

Item considerado MAIS importante/mais fácil de responder do modelo

Item considerado MENOS importante/mais difícil de responder do modelo





# PRIMEIRAS PERCEPÇÕES

Técnicos Administrativos

Infraestrutura

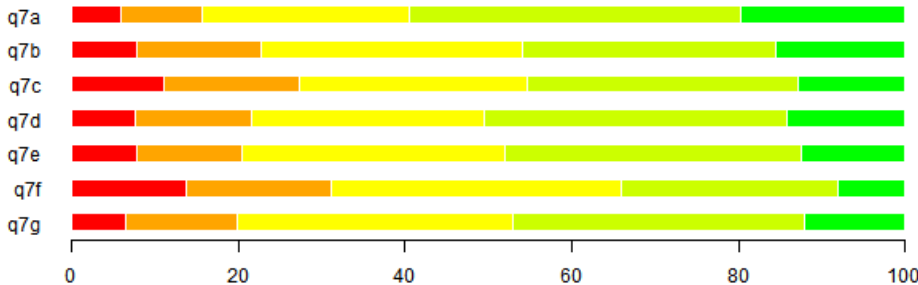
## DIMENSÃO 6

- Q7 a) Adequação do espaço físico para o trabalho.
- Q7 b) Conservação e/ou expansão do espaço físico.
- Q7 c) Disponibilidade de pessoal para o trabalho a ser realizado.
- Q7 d) Disponibilidade de equipamentos.
- Q7 e) Adequação de equipamentos.
- Q7 f) Renovação/manutenção/ de equipamentos.
- Q7 g) Disponibilidade de material de consumo.

Item considerado MENOS importante/mais difícil de responder do modelo

Item considerado MAIS importante/mais fácil de responder do modelo

PERGUNTAS





# PRIMEIRAS PERCEPÇÕES

Técnicos Administrativos

Condições  
desenvolvidas  
no trabalho

## DIMENSÃO 7

- Q8 b) Segurança no campus.
- Q8 c) Proteção em relação a acidentes de trabalho.
- Q8 d) Tensão/ansiedade no desempenho de suas atribuições.
- Q8 e) Facilitação de relações interpessoais no local de trabalho.
- Q8 f) Adequação do número de servidores às necessidades atuais da unidade.
- Q8 g) Qualificação de pessoal técnico.
- Q8 j) Ambiente propício à geração de novas ideias para o aperfeiçoamento do trabalho.
- Q8 k) Constatação de avanços na qualidade do trabalho no decorrer do tempo.
- Q8 l) Existência de processos/procedimentos para o desenvolvimento das suas atribuições.

Item considerado MAIS importante/mais fácil de responder do modelo

Item considerado MENOS importante/mais difícil de responder do modelo

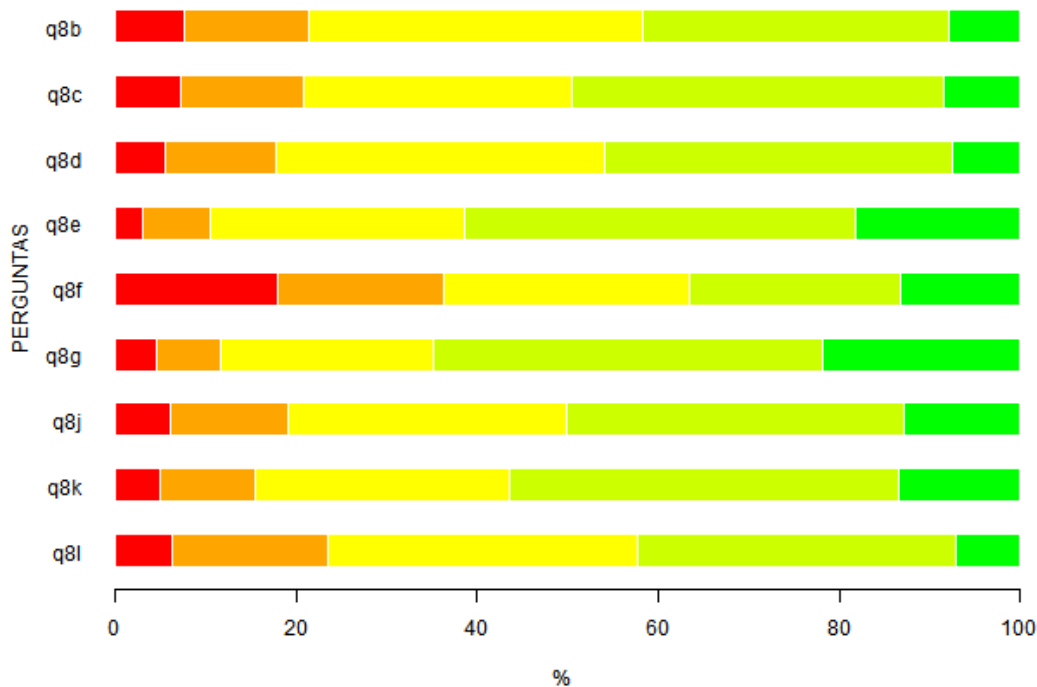


# PRIMEIRAS PERCEÇÕES

Técnicos Administrativos

Condições  
desenvolvidas  
no trabalho

## DIMENSÃO 7





# PRIMEIRAS PERCEPÇÕES

Técnicos Administrativos

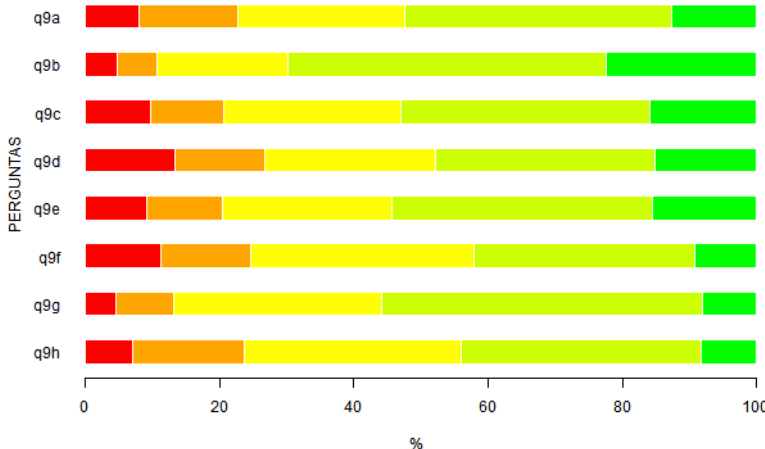
Condições ambientais de seu local de trabalho

## DIMENSÃO 8

- Q9 a) Acústica
- Q9 b) Iluminação
- Q9 c) Ventilação
- Q9 d) Temperatura
- Q9 e) Salubridade
- Q9 f) Estética
- Q9 g) Infraestrutura universitária do campus a que pertence.
- Q9 h) Segurança, acessibilidade, estrutura viária, iluminação externa do campus a que pertence

Item considerado MAIS importante/mais fácil de responder do modelo

Item considerado MENOS importante/mais difícil de responder do modelo





# PRIMEIRAS PERCEPÇÕES

Técnicos Administrativos

Quantidade e a qualidade de espaços de convivência no trabalho

## DIMENSÃO 9

Q10 a) No espaço geral da Universidade.

Q10 b) Espaço na Pró-Reitoria e/ou no Centro Acadêmico em que está lotado.

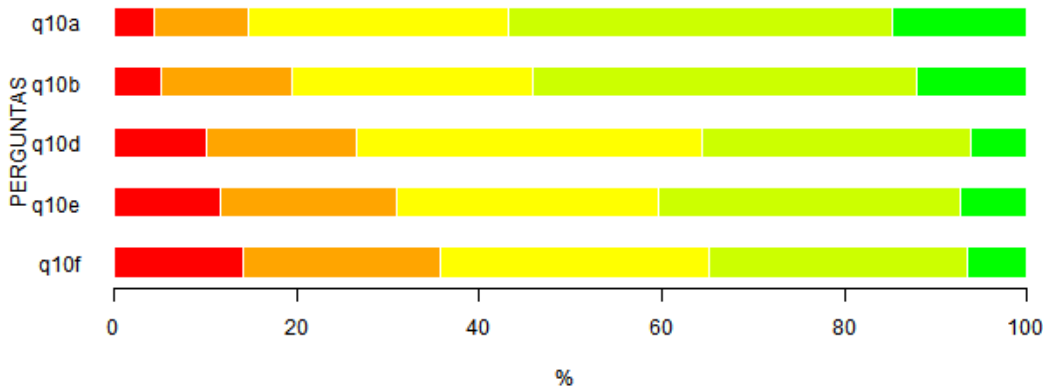
Q10 d) Espaço dos órgãos representativos das classes profissionais.

Q10 e) Espaço junto a locais de práticas e atividades esportivas.

Q10 f) Espaço de lazer em geral.

Item considerado MAIS importante/mais fácil de responder do modelo

Item considerado MENOS importante/mais difícil de responder do modelo





# PRIMEIRAS PERCEPÇÕES

Técnicos Administrativos

Canais de comunicação interna

## DIMENSÃO 10

Q11 e) Sistema de Apoio à Comunicação Integrada - SACI.

Q11 f) Clipping UFSCar.

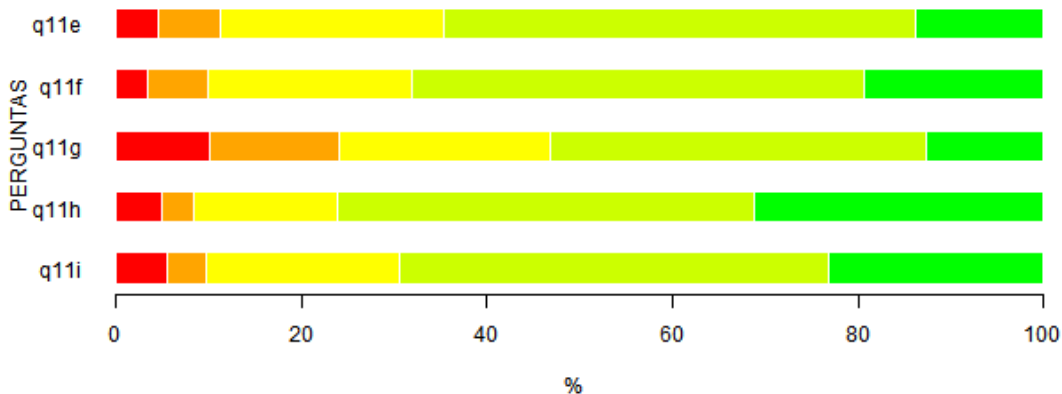
Q11 g) UFSCar no Twitter.

Q11 h) Rádio UFSCar.

Q11 i) TV UFSCar.

Item considerado MAIS importante/mais fácil de responder do modelo

Item considerado MENOS importante/mais difícil de responder do modelo





# PRIMEIRAS PERCEPÇÕES

Técnicos Administrativos

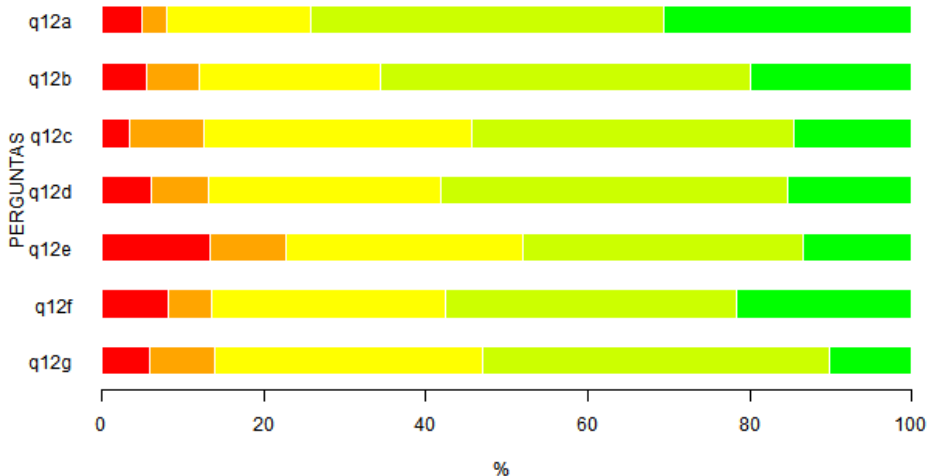
Canais de  
comunicação  
externa

## DIMENSÃO 11

- Q12 a) Rádio UFSCar
- Q12 b) TV UFSCar
- Q12 c) Portal da UFSCar ('Somos UFSCar')
- Q12 d) Facebook
- Q12 e) Twitter
- Q12 f) Instagram
- Q12 g) Inserção da UFSCar em diferentes veículos de comunicação

Item considerado MAIS importante/mais fácil de responder do modelo

Item considerado MENOS importante/mais difícil de responder do modelo







# PRIMEIRAS PERCEPÇÕES

Técnicos Administrativos

Sistemas e formas de organização/contro le documental e envio de correspondências

## DIMENSÃO 12

- Q13 a) Procedimento de arquivo e manutenção de arquivo morto
- Q13 b) Acesso a Portarias e regulamentos internos da UFSCar
- Q13 c) Utilização de e-mail institucional (xxxx@ufscar.br) para comunicação profissional
- Q13 d) Uso e funcionamento do sistema SEI
- Q13 j) Procedimento/sistema de agendamento de salas
- Q13 k) Solicitação de Serviços / SIn / HelpDesk - Informática
- Q13 e) Uso e funcionamento do sistema SIGA
- Q13 f) Uso e funcionamento do sistema PROPGWEB
- Q13 g) Uso e funcionamento do sistema PROEXWEB
- Q13 h) Uso e funcionamento dos sistemas da PROAD
- Q13 i) Uso e funcionamento do sistema SAGUI

Item considerado MENOS importante/mais difícil de responder do modelo

Item considerado MAIS importante/mais fácil de responder do modelo

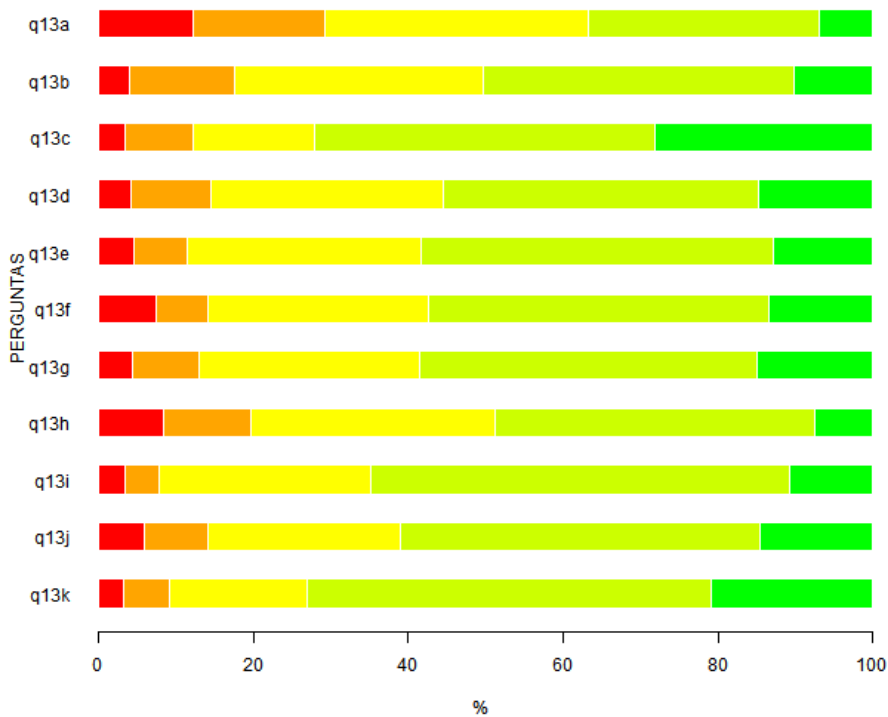


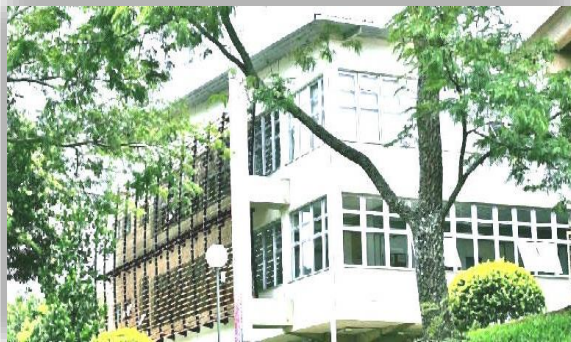
# PRIMEIRAS PERCEPÇÕES

Técnicos Administrativos

Sistemas e formas de organização/contro le documental e envio de correspondências

## DIMENSÃO 12





# Obrigada

**Caroline Godoy**  
**2019 -2020**



# Referências Bibliográficas

- BUSSAB, W.O., MORETTIN, P.A. Estatística Básica. 5ª ed. Saraiva. São Paulo, SP, 2002.
- GONÇALVES D. I. F.. Pesquisas de marketing pela internet: as percepções sob a ótica dos entrevistados, RAM – REVISTA DE ADMINISTRAÇÃO MACKENZIE • Volume 9, n. 7, 2008, p. 70-88.
- JOHNSON, R.A. & WICHERN, D.W. Applied Multivariate Statistical Analysis, 7a ed. Prentice Hall, Englewood Cliffs. 773 p, 2008.
- JUNIOR F. de J. M., ZANELLA A., LOPES L. F. D., SEIDEL E. J.. Avaliação da satisfação de alunos por meio do Modelo de Resposta Gradual da Teoria da Resposta ao Item, Ensaio: aval. pol. públ. Educ., Rio de Janeiro, v. 23, n. 86, p. 129-158, jan./mar. 2015
- LIKERT, R. A technique for the measurement of attitudes. Archives of Psychology, Vol 22 140, 1932.
- SILVA, N. N.. Amostragem probabilística: um curso introdutório, EdUsp, ed. 3, 1998, 136p.
- ZABOTTO C. N., SILVA S. L. da, AMARAL D. C., COSTA J. M. H., BENZE B. G.. Automatic digital mood boards to connect users and designers with kansei engineering, International Journal of Industrial Ergonomics 74, 2019.

# ANEXO DISCENTES CURSOS PRESENCIAIS

Resultados de 2019



## DIMENSÃO 1

- Q1 a) Aprender de forma autônoma e contínua
- Q1 b) Produzir e divulgar novos conhecimentos, tecnologias, serviços e produtos
- Q1 c) Empreender formas diversificadas de atuação profissional
- Q1 d) Atuar inter/multi/transdisciplinarmente
- Q1 e) Comprometer-se com a preservação da biodiversidade no ambiente natural e construído, com sustentabilidade e melhoria da qualidade de vida
- Q1 f) Gerenciar processos participativos de organização pública e/ou privada e/ou incluir-se neles
- Q1 g) Pautar-se na ética e na solidariedade, enquanto ser humano, cidadão e profissional
- Q1 h) Buscar maturidade, sensibilidade e equilíbrio ao agir profissionalmente

q5a	Alto - MD: 4.0; ME: 4.2; DP: 0.8
q5b	Alto - MD: 3.0; ME: 3.3; DP: 1.4
q5c	Moderado - MD: 2.0; ME: 2.7; DP: 1.5
q5d	Moderado - MD: 3.0; ME: 3.0; DP: 1.4
q5e	Muito Alto - MD: 4.0; ME: 4.3; DP: 0.8



# VISÃO HOLÍSTICA

Discentes – cursos presenciais

## Integração das disciplinas frente ao projeto pedagógico

### DIMENSÃO 2

- Q3 a) Realização de atividades sob responsabilidade de docentes de diferentes áreas
- Q3 b) Interação de conteúdos entre disciplinas diversas
- Q3 c) Proposição de problemas cuja solução exige contribuição de várias disciplinas
- Q3 d) Utilização de estratégias didáticas diversificadas e comuns a várias disciplinas
- Q3 e) Articulação entre teoria e prática
- Q3 f) Desenvolvimento de projetos, oficinas e estudos envolvendo mais de uma disciplina
- Q3 g) Promoção de eventos (seminários, simpósios, congressos) envolvendo mais de uma disciplina do curso
- Q3 h) Integração entre várias disciplinas por meio de trabalho de campo
- Q3 i) Realização de avaliação integrada das disciplinas/atividades do mesmo semestre ou ano
- Q3 j) Tratamento dos temas curriculares direitos humanos, questões étnico-raciais, sustentabilidade, entre outros, por mais de uma disciplina/atividade

Itens da Dimensão

q3a	Alto - MD: 2.0; ME: 2.4; DP: 0.7
q3b	Alto - MD: 3.0; ME: 2.4; DP: 0.7
q3c	Moderado - MD: 2.0; ME: 2.3; DP: 0.7
q3d	Moderado - MD: 2.0; ME: 2.1; DP: 0.7
q3e	Alto - MD: 2.0; ME: 2.3; DP: 0.7
q3f	Moderado - MD: 2.0; ME: 2.0; DP: 0.8
q3g	Moderado - MD: 2.0; ME: 2.2; DP: 0.8
q3h	Baixo - MD: 2.0; ME: 1.8; DP: 0.8
q3i	Moderado - MD: 2.0; ME: 1.9; DP: 0.8
q3j	Moderado - MD: 2.0; ME: 2.1; DP: 0.8



### DIMENSÃO 3

Q4 d) A pluralidade de pontos de vista foi contemplada na abordagem de algumas temáticas

Q4 e) As oportunidades de propor soluções para problemas de pesquisa e/ou extensão relacionadas à futura atuação profissional/cidadã foram frequentes

Q4 f) Os aspectos éticos transcorreram as temáticas tratadas

Q4 g) As questões sociais, políticas e culturais foram consideradas no desenvolvimento dos conteúdos das disciplinas/atividades

Q4 h) As temáticas ambientais foram abordadas no desenvolvimento das atividades curriculares

Q4 i) As oportunidades oferecidas permitiram a identificação de várias possibilidades de atuação profissional

q4d	Alto - MD: 3.0; ME: 3.5; DP: 1.1
q4e	Alto - MD: 3.0; ME: 3.3; DP: 1.2
q4f	Moderado - MD: 4.0; ME: 3.5; DP: 1.2
q4g	Moderado - MD: 4.0; ME: 3.4; DP: 1.3
q4h	Moderado - MD: 4.0; ME: 3.4; DP: 1.3
q4i	Alto - MD: 4.0; ME: 3.6; DP: 1.2





## DIMENSÃO 4

- Q8 b) Relacionamento com os discentes
- Q8 c) Procedimentos metodológicos empregados
- Q8 d) Assiduidade e pontualidade
- Q8 f) Atendimento extraclasse

q8b	Alto - MD: 4.0; ME: 3.6; DP: 1.0
q8c	Moderado - MD: 3.0; ME: 3.4; DP: 1.0
q8d	Alto - MD: 4.0; ME: 3.9; DP: 0.9
q8f	Alto - MD: 4.0; ME: 3.7; DP: 1.1



## DIMENSÃO 5

Q9 a) Organização didático-pedagógica

Q9 b) Funcionamento geral do curso

Q9 c) Orientações aos discentes

Q9 d) Funcionamento do Conselho de Curso e das reuniões periódicas

Q9 e) Fluxo de informações entre o Conselho de Curso e os discentes

Q9 f) Qualidade do atendimento da Secretaria de Coordenação de Curso

Q9 g) Horário de atendimento da Secretaria de Coordenação de Curso

q9a	Alto - MD: 4.0; ME: 3.8; DP: 1.0
q9b	Alto - MD: 4.0; ME: 3.9; DP: 1.0
q9c	Alto - MD: 4.0; ME: 3.7; DP: 1.1
q9d	Alto - MD: 4.0; ME: 3.7; DP: 1.1
q9e	Moderado - MD: 3.0; ME: 3.3; DP: 1.3
q9f	Alto - MD: 5.0; ME: 4.2; DP: 1.0
q9g	Alto - MD: 4.0; ME: 3.8; DP: 1.2



# VISÃO HOLÍSTICA

Discentes – cursos presenciais

Condições de  
funcionament  
o e apoio às  
atividades do  
curso

## DIMENSÃO 6

Q10 a) Adequação das salas às aulas teóricas

Q10 b) Adequação dos laboratórios às aulas práticas

Q10 c) Adequação do apoio de pessoal técnico nas aulas práticas

Q10 d) Disponibilidade de equipamentos para as aulas teóricas e práticas

Q10 h) Recursos computacionais oferecidos aos discentes pela Universidade

Q10 i) Recursos computacionais disponibilizados aos discentes do seu curso em sua unidade (Departamento)

Q10 j) Qualidade do atendimento/suporte oferecido aos discentes na utilização dos recursos computacionais oferecidos pela Universidade

Q10 k) Horário em que é possível a utilização dos recursos computacionais

Q10 l) Qualidade do atendimento na Divisão de Gestão e Registro Acadêmico (DiGRA) ou no Departamento de Ensino de Graduação (DeEG)

Q10 m) Horário de funcionamento da Divisão de Gestão e Registro Acadêmico (DiGRA) ou no Departamento de Ensino de Graduação (DeEG)

Q10 n) Qualidade do atendimento no(s) restaurante(s) universitário(s)

Q10 o) Horário de funcionamento do(s) restaurante(s) universitário(s)

Q10 p) Qualidade da alimentação servida no(s) restaurante(s) universitário(s)

Q10 q) Qualidade do atendimento nas unidades de assistência estudantil (ligadas à Pró-Reitoria de Assuntos Comunitários e Estudantis (ProACE) ou ao Departamento de Assuntos Comunitários e Estudantis (DeACE))

Q10 r) Horário de funcionamento das unidades de assistência estudantil (ligadas à Pró-Reitoria de Assuntos Comunitários e Estudantis (ProACE) ou ao Departamento de Assuntos Comunitários e Estudantis (DeACE))



# VISÃO HOLÍSTICA

Discentes – cursos presenciais

Condições de funcionamento e apoio às atividades do curso

## DIMENSÃO 6 – cont.

q10a	Alto - MD: 4.0; ME: 3.6; DP: 1.1	
q10b	Alto - MD: 4.0; ME: 3.5; DP: 1.1	
q10c	Alto - MD: 4.0; ME: 3.9; DP: 1.0	
q10d	Moderado - MD: 3.0; ME: 3.4; DP: 1.1	
q10h	Moderado - MD: 4.0; ME: 3.5; DP: 1.2	
q10i	Moderado - MD: 3.0; ME: 3.1; DP: 1.4	
q10j	Moderado - MD: 4.0; ME: 3.4; DP: 1.2	
q10k	Alto - MD: 4.0; ME: 3.6; DP: 1.2	
		10l
		Moderado - MD: 4.0; ME: 3.8; DP: 1.0
		q10m
		Moderado - MD: 4.0; ME: 3.4; DP: 1.2
		q10n
		Muito Alto - MD: 4.0; ME: 4.0; DP: 1.0
		q10o
		Alto - MD: 4.0; ME: 4.0; DP: 1.0
		q10p
		Moderado - MD: 3.0; ME: 3.0; DP: 1.2
		q10q
		Alto - MD: 4.0; ME: 3.7; DP: 1.1
		q10r
		Alto - MD: 4.0; ME: 3.4; DP: 1.2



## DIMENSÃO 7

- Q11 a) SIGA
- Q11 b) Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA/UFSCar
- Q11 c) Portal de serviços e acesso às Bibliotecas da UFSCar
- Q11 d) Carteirinhas
- Q11 e) ProExWeb
- Q11 f) Solicitação de Serviços / SIn / HelpDesk - Informática
- Q11 g) Webmail UFSCar
- Q11 h) Iniciação Científica

q11a	Muito Alto - MD: 4.0; ME: 4.3; DP: 0.8
q11b	Alto - MD: 4.0; ME: 3.6; DP: 1.1
q11c	Alto - MD: 4.0; ME: 3.9; DP: 1.0
q11d	Alto - MD: 4.0; ME: 3.6; DP: 1.1
q11e	Alto - MD: 4.0; ME: 3.7; DP: 1.1
q11f	Alto - MD: 4.0; ME: 4.0; DP: 0.9
q11g	Alto - MD: 4.0; ME: 3.8; DP: 1.1
q11h	Alto - MD: 4.0; ME: 3.7; DP: 1.1



### DIMENSÃO 8

Q12 a) Bolsa alimentação

Q12 b) Bolsa atividade

Q12 c) Moradia/Bolsa moradia

Q12 d) Bolsa Permanência

Q12 e) Bolsas Promisões - PEC-G

Q12 f) Programas do serviço social

q12a	Alto - MD: 4.0; ME: 3.7; DP: 1.2
q12b	Moderado - MD: 3.0; ME: 3.2; DP: 1.2
q12c	Alto - MD: 3.0; ME: 3.4; DP: 1.3
q12d	Moderado - MD: 3.0; ME: 3.3; DP: 1.3
q12e	Moderado - MD: 3.0; ME: 3.3; DP: 1.3
q12f	Moderado - MD: 4.0; ME: 3.5; DP: 1.2



## DIMENSÃO 9

Q13 a) Monitoria

Q13 b) Extensão

Q13 c) Tutoria

Q13 d) Programa de Educação Tutorial (PET)

Q13 e) Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica (PIBIC/CNPq/UFSCar)

Q13 f) Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica nas Ações Afirmativas (PIBIC-AF/CNPq/UFSCar)

Q13 g) Programa Institucional de Bolsas de Iniciação em Desenvolvimento Tecnológico e Inovação (PIBITI/CNPq/UFSCar)

Q13 h) Programa Institucional de Bolsa de Iniciação à Docência - PIBID (CAPES)

Q13 i) Programa Institucional de Residência Pedagógica - PRP (CAPES)

q13a	Alto - MD: 4.0; ME: 3.9; DP: 1.0
q13b	Muito Alto - MD: 4.0; ME: 4.0; DP: 1.0
q13c	Alto - MD: 4.0; ME: 3.9; DP: 1.0
q13d	Alto - MD: 4.0; ME: 3.8; DP: 1.2
q13e	Alto - MD: 4.0; ME: 3.9; DP: 1.1
q13f	Alto - MD: 4.0; ME: 3.8; DP: 1.1
q13g	Alto - MD: 4.0; ME: 3.9; DP: 1.1
q13h	Alto - MD: 4.0; ME: 3.9; DP: 1.1
q13i	Alto - MD: 4.0; ME: 3.8; DP: 1.2



### DIMENSÃO 10

Q14 a) O meu envolvimento com o curso é intenso

Q14 b) O curso escolhido possibilitará minha realização profissional

Q14 c) As minhas aptidões e capacidades estão de acordo com o curso escolhido

Q14 d) A mudança de Universidade e/ou de Curso está fora de minhas cogitações

Q14 e) Os serviços oferecidos pela Universidade são do conhecimento de todos

Q14 f) De forma geral, a Universidade tem boa infraestrutura

Q14 g) A Iluminação no período noturno é adequada à segurança

Q14 h) A sinalização nos campi e unidades da UFSCar é adequada

Q14 i) A Universidade está adequada para portadores de necessidades especiais

Q14 j) A infraestrutura viária da UFSCar é adequada

Q14 k) A estrutura organizacional da Universidade e a importância da representação estudantil nos Colegiados Superiores, nos Centros Acadêmicos e em outras instâncias acadêmicas e administrativas da Universidade são bem divulgadas no seu curso

Q14 l) As estruturas e diretrizes da Universidade para a assistência aos estudantes, oferta de bolsas acadêmicas e/ou de natureza social, serviços diversos disponíveis, etc., são bem divulgadas entre os estudantes





### DIMENSÃO 10 – cont.

q14a	Alto - MD: 4.0; ME: 4.1; DP: 0.9
q14b	Muito Alto - MD: 4.0; ME: 4.2; DP: 1.0
q14c	Alto - MD: 4.0; ME: 4.2; DP: 0.9
q14d	Alto - MD: 5.0; ME: 4.2; DP: 1.3
q14e	Moderado - MD: 3.0; ME: 2.7; DP: 1.2
q14f	Alto - MD: 4.0; ME: 3.5; DP: 1.0
q14g	Moderado - MD: 3.0; ME: 2.7; DP: 1.2
q14h	Moderado - MD: 3.0; ME: 3.2; DP: 1.1
q14i	Moderado - MD: 3.0; ME: 2.6; DP: 1.3
q14j	Moderado - MD: 3.0; ME: 3.3; DP: 1.1
q14k	Moderado - MD: 3.0; ME: 3.1; DP: 1.2
q14l	Moderado - MD: 3.0; ME: 3.0; DP: 1.2

# ANEXO DISCENTES EAD

Resultados de 2019



## DIMENSÃO 1

Q1 a) Aprender de forma autônoma e contínua

Q1 b) Produzir e divulgar novos conhecimentos, tecnologias, serviços e produtos

Q1 c) Empreender formas diversificadas de atuação profissional

Q1 d) Atuar inter/multi/transdisciplinarmente

Q1 e) Comprometer-se com a preservação da biodiversidade no ambiente natural e construído, com sustentabilidade e melhoria da qualidade de vida

Q1 f) Gerenciar processos participativos de organização pública e/ou privada e/ou incluir-se neles

Q1 g) Pautar-se na ética e na solidariedade, enquanto ser humano, cidadão e profissional

Q1 h) Buscar maturidade, sensibilidade e equilíbrio ao agir profissionalmente

q1a	Muito Alto - MD: 5.0; ME: 4.3; DP: 0.9
q1b	Alto - MD: 4.0; ME: 4.1; DP: 0.9
q1c	Alto - MD: 4.0; ME: 3.9; DP: 1.2
q1d	Alto - MD: 4.0; ME: 3.9; DP: 1.2
q1e	Alto - MD: 5.0; ME: 4.2; DP: 1.1
q1f	Alto - MD: 4.0; ME: 3.8; DP: 1.2
q1g	Muito Alto - MD: 4.5; ME: 4.2; DP: 1.1
q1h	Alto - MD: 4.0; ME: 3.9; DP: 1.2



# VISÃO HOLÍSTICA

Discentes – cursos EAD

Integração das  
disciplinas  
frente ao  
projeto  
pedagógico

## DIMENSÃO 2

- Q3 a) Realização de atividades sob responsabilidade de docentes/tutores de diferentes áreas
- Q3 b) Interação de conteúdos entre disciplinas diversas
- Q3 c) Proposição de problemas cuja solução exige contribuição de várias disciplinas
- Q3 d) Utilização de estratégias didáticas diversificadas e comuns a várias disciplinas
- Q3 e) Articulação entre teoria e prática
- Q3 f) Desenvolvimento de projetos, oficinas e estudos envolvendo mais de uma disciplina
- Q3 g) Tratamento dos temas curriculares direitos humanos, questões étnico-raciais, sustentabilidade, entre outros, por mais de uma disciplina /atividade

q3a	Alto - MD: 2.0; ME: 2.5; DP: 0.5
q3b	Alto - MD: 3.0; ME: 2.5; DP: 0.7
q3c	Alto - MD: 3.0; ME: 2.4; DP: 0.7
q3d	Alto - MD: 2.0; ME: 2.4; DP: 0.7
q3e	Alto - MD: 2.0; ME: 2.3; DP: 0.7
q3f	Moderado - MD: 2.0; ME: 2.1; DP: 0.8
q3g	Alto - MD: 2.0; ME: 2.3; DP: 0.8



### DIMENSÃO 3

Q4 a) A leitura dos guias das disciplinas favoreceu o esclarecimento de dúvidas no processo de ensino-aprendizagem.

Q4 b) As disciplinas do curso possibilitaram o exercício das atividades características da profissão. Q4 f) Os aspectos éticos transcorreram as temáticas tratadas

Q4 c) Os conteúdos foram aplicados em situações concretas e reais.

Itens da Dimensão	q4a	Alto - MD: 4.0; ME: 4.2; DP: 0.9
	q4b	Alto - MD: 4.0; ME: 4.2; DP: 0.7
	q4c	Alto - MD: 4.0; ME: 4.0; DP: 1.0



## DIMENSÃO 4

Q5 a) Textos.

Q5 b) Vídeoaulas.

Q5 c) Podcasts.

Q5 d) Webconferências.

Q5 e) Ambiente virtual.

q5a	Alto - MD: 4.0; ME: 4.2; DP: 0.8
q5b	Alto - MD: 3.0; ME: 3.3; DP: 1.4
q5c	Moderado - MD: 2.0; ME: 2.7; DP: 1.5
q5d	Moderado - MD: 3.0; ME: 3.0; DP: 1.4
q5e	Muito Alto - MD: 4.0; ME: 4.3; DP: 0.8



## DIMENSÃO 5

Q8 a) Domínio do conteúdo

Q8 b) Relacionamento com os estudantes.

Q8 c) Assiduidade e pontualidade.

Q8 d) Qualidade do feedback.

q8a	Alto - MD: 4.0; ME: 4.2; DP: 0.8
q8b	Alto - MD: 4.0; ME: 3.6; DP: 1.0
q8c	Alto - MD: 3.0; ME: 3.4; DP: 1.1
q8d	Alto - MD: 4.0; ME: 3.6; DP: 0.9



## DIMENSÃO 6

Q9 a) Organização didático-pedagógica

Q9 b) Funcionamento geral do curso

Q9 c) Orientações e apoio aos discentes em questões acadêmicas.

Q9 f) Ambiente de Coordenação de Curso (disponibilização das informações, navegabilidade, ...).

Q9 g) Atendimento aos discentes.

Q9 d) Funcionamento do Conselho de Curso.

Q9 e) Fluxo de informações entre o Conselho de Curso e os discentes.

q9a	Alto - MD: 4.0; ME: 4.1; DP: 1.1
q9b	Alto - MD: 4.0; ME: 4.0; DP: 1.1
q9c	Alto - MD: 4.0; ME: 3.9; DP: 1.2
q9d	Alto - MD: 3.0; ME: 3.3; DP: 1.2
q9e	Alto - MD: 3.0; ME: 3.4; DP: 1.1
q9f	Moderado - MD: 4.0; ME: 4.0; DP: 1.0
q9g	Alto - MD: 4.0; ME: 4.0; DP: 1.1





## DIMENSÃO 7

- Q10 a) Garantia de acesso às informações relevantes sobre o curso aos discentes.
- Q10 b) Organização e acompanhamento dos processos de discentes.
- Q10 h) Cumprimento de prazos e horários.
- Q10 c) Divulgação de eventos de interesse dos discentes.
- Q10 d) Presteza no atendimento aos discentes.
- Q10 e) Qualidade do atendimento aos discentes.
- Q10 f) Iniciativa para a solução de problemas.
- Q10 g) Encaminhamentos de situações diversas.

q10a	Alto - MD: 4.5; ME: 4.3; DP: 0.9
q10b	Alto - MD: 4.0; ME: 4.0; DP: 1.1
q10c	Alto - MD: 4.0; ME: 3.9; DP: 1.1
q10d	Alto - MD: 4.0; ME: 4.1; DP: 0.9
q10e	Alto - MD: 4.0; ME: 4.1; DP: 1.0
q10f	Alto - MD: 4.0; ME: 3.8; DP: 1.2
q10g	Alto - MD: 4.0; ME: 4.0; DP: 1.1
q10h	Alto - MD: 4.0; ME: 4.1; DP: 1.0

Itens da Dimensão



## DIMENSÃO 8

Q11 a) Adequação das salas de estudo do polo.

Q11 b) Adequação dos laboratórios de informática do polo.

Q11 c) Adequação dos laboratórios de aulas práticas do polo.

Q11 d) Disponibilidade de equipamentos para as aulas teóricas e práticas.

Q11 e) Quantidade de livros da área de saber no acervo da(s) biblioteca(s) do Sistema Integrado Bibliotecas da UFSCar.

Q11 f) Quantidade de livros da área de saber no acervo da biblioteca do polo.

Q11 g) Qualidade do atendimento aos discentes na biblioteca do polo.

Q11 h) Horário em que é possível a utilização do acervo da biblioteca do polo.

Q11 i) Qualidade do atendimento/suporte do polo oferecido aos discentes em relação à utilização dos recursos computacionais.

Q11 j) Horário em que é possível a utilização dos recursos computacionais no polo.

Q11 p) Adequação dos dias e horários de funcionamento do polo.

Q11 r) Qualidade do atendimento na Divisão de Gestão e Registro Acadêmico (DiGRA) ou no Departamento de Ensino de Graduação (DeEG).

Q11 s) Horário de funcionamento da Divisão de Gestão e Registro Acadêmico (DiGRA) ou do Departamento de Ensino de Graduação (DeEG).

Q11 k) Apoio dos tutores presenciais aos discentes.

Q11 l) Apoio da coordenação de polo aos discentes.

Q11 m) Apoio administrativo da secretaria do polo aos discentes.

Q11 n) Apoio do assistente acadêmico do polo aos discentes.

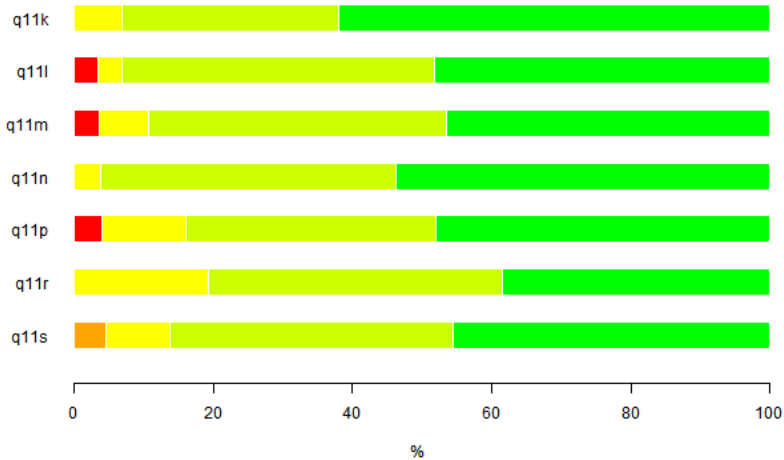
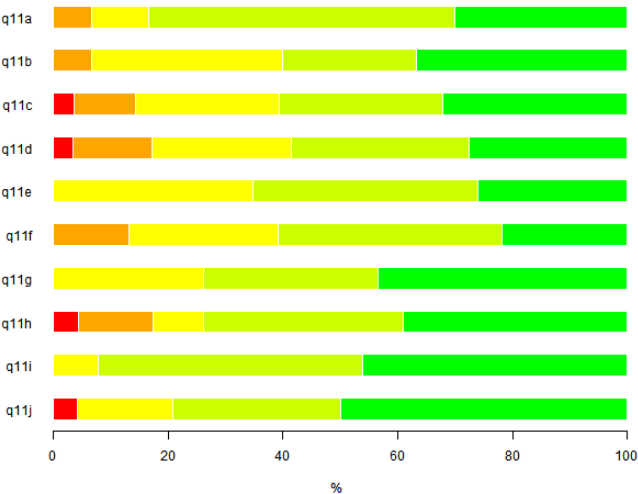


# VISÃO HOLÍSTICA

Discentes – cursos EAD

Condições de funcionamento e apoio às atividades do curso

## DIMENSÃO 8





Facilidade de uso dos meios de acesso aos sistemas de rede, registros e arquivos na obtenção de informações acadêmicas

## DIMENSÃO 9

Q12 a) SIGA

Q12 c) Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA/UFSCar

Q12 e) Webmail UFSCar

Q12 h) Carteirinhas

Q12 b) ProExWeb

Q12 d) Solicitação de Serviços / SIn / HelpDesk - Informática

Q12 f) Portal de serviços e acesso às Bibliotecas da UFSCar

Q12 g) Iniciação Científica

q12a	Alto - MD: 5.0; ME: 4.5; DP: 0.7
q12b	Alto - MD: 5.0; ME: 4.3; DP: 1.1
q12c	Alto - MD: 5.0; ME: 4.6; DP: 0.6
q12d	Alto - MD: 4.0; ME: 4.0; DP: 1.1
q12e	Muito Alto - MD: 4.0; ME: 4.0; DP: 1.2
q12f	Alto - MD: 4.0; ME: 3.8; DP: 1.1
q12g	Alto - MD: 4.0; ME: 3.3; DP: 1.5
q12h	Moderado - MD: 4.0; ME: 4.0; DP: 1.0



### DIMENSÃO 10

- Q13 a) O meu envolvimento com o curso é intenso.
- Q13 b) O curso escolhido possibilitará minha realização profissional.
- Q13 c) O curso escolhido está de acordo com as minhas aptidões e capacidades.
- Q13 g) Tenho familiaridade com o uso das tecnologias digitais utilizadas no Curso.
- Q13 h) Os conhecimentos adquiridos nas escolas em que estudei têm sido suficientes para minha aprendizagem na Universidade.
- Q13 j) Tenho facilidade para compreender os textos que preciso ler.
- Q13 l) Consigo ler a maioria do material requerido nas disciplinas.
- Q13 m) Não tenho tido tempo para realizar as atividades extraclasse.
- Q13 o) Acesso regularmente meu histórico escolar e outras informações no SIGA.
- Q13 p) Respeito os prazos e orientações sobre os pedidos de retificação de notas e/ou frequência e demais recursos.
- Q13 q) Obtenho as informações que preciso no site da UFSCar.
- Q13 e) Os serviços oferecidos pela Universidade são do meu conhecimento.
- Q13 f) Os serviços oferecidos pelo polo são do meu conhecimento.
- Q13 n) Tenho conhecimento sobre as normas acadêmicas da Universidade.



## DIMENSÃO 10

q13a	Alto - MD: 4.0; ME: 4.0; DP: 1.0
q13b	Muito Alto - MD: 5.0; ME: 4.2; DP: 1.2
q13c	Muito Alto - MD: 5.0; ME: 4.5; DP: 0.6
q13e	Muito Alto - MD: 4.0; ME: 3.7; DP: 1.2
q13f	Moderado - MD: 4.0; ME: 3.7; DP: 1.1
q13g	Muito Alto - MD: 5.0; ME: 4.4; DP: 0.7
q13h	Alto - MD: 4.0; ME: 3.7; DP: 1.2
q13j	Alto - MD: 4.0; ME: 4.3; DP: 0.9
q13l	Alto - MD: 4.5; ME: 4.2; DP: 1.0
q13m	Alto - MD: 3.0; ME: 3.3; DP: 1.4
q13n	Alto - MD: 4.0; ME: 4.0; DP: 0.8
q13o	Alto - MD: 4.0; ME: 4.2; DP: 0.9
q13p	Alto - MD: 4.0; ME: 4.1; DP: 1.0
q13q	Alto - MD: 4.0; ME: 4.0; DP: 1.0

# ANEXO DOCENTES - GERAL

Resultados de 2019



Condições de trabalho para as atividades internas de apoio/incentivo ao aprendizado

## DIMENSÃO 1

- Q1 a) Ensino
- Q1 b) Pesquisa
- Q1 c) Extensão

Itens da Dimensão	q1a	Alto - MD: 4.0; ME: 3.9; DP: 0.9
	q1b	Alto - MD: 4.0; ME: 3.5; DP: 1.1
	q1c	Alto - MD: 4.0; ME: 3.6; DP: 1.0





## DIMENSÃO 2

Q3 a) Condições dos serviços da biblioteca

Q3 b) As formas de operacionalização das bibliotecas

Q3 c) Aquisição, atualização e manutenção dos equipamentos na unidade em que você atua

Q3 d) Condições de acesso a equipamentos de informática, recursos audiovisuais, multimídia, internet na unidade em que você atua

Q3 e) Manutenção e conservação das instalações físicas na unidade em que você atua

Q3 f) Condições de segurança do trabalho

Q3 g) Condições de acesso para pessoas com deficiências na unidade em que você atua

Q3 h) Adequação da iluminação no período noturno em relação à segurança

Q3 i) A sinalização nos campi e unidades da UFSCar

Q3 j) A infraestrutura viária da UFSCar

q3a	Moderado - MD: 3.0; ME: 3.2; DP: 1.1
q3b	Alto - MD: 4.0; ME: 3.9; DP: 0.9
q3c	Moderado - MD: 3.0; ME: 2.9; DP: 1.1
q3d	Moderado - MD: 3.0; ME: 3.4; DP: 1.1
q3e	Moderado - MD: 3.0; ME: 3.2; DP: 1.1
q3f	Alto - MD: 4.0; ME: 3.4; DP: 1.0
q3g	Moderado - MD: 3.0; ME: 3.1; DP: 1.2
q3h	Moderado - MD: 3.0; ME: 3.1; DP: 1.1
q3i	Alto - MD: 4.0; ME: 3.4; DP: 1.1
q3j	Alto - MD: 4.0; ME: 3.6; DP: 1.0

Itens da Dimensão



### DIMENSÃO 3

- Q4 a) InfoRede
- Q4 b) InfoCCA
- Q4 c) InfoSorocaba
- Q4 d) Sistema de Apoio à Comunicação Integrada - SACI
- Q4 e) Clipping UFSCar
- Q4 f) UFSCar no Twitter
- Q4 g) Rádio UFSCar
- Q4 h) TV UFSCar

q4a	Alto - MD: 4.0; ME: 4.1; DP: 0.8
q4b	Alto - MD: 4.0; ME: 3.9; DP: 0.9
q4c	Alto - MD: 4.0; ME: 3.6; DP: 1.1
q4d	Alto - MD: 4.0; ME: 3.9; DP: 0.9
q4e	Alto - MD: 4.0; ME: 4.0; DP: 0.8
q4f	Alto - MD: 4.0; ME: 3.6; DP: 1.2
q4g	Alto - MD: 4.0; ME: 4.1; DP: 1.0
q4h	Alto - MD: 4.0; ME: 3.8; DP: 1.2

Itens da Dimensão



## DIMENSÃO 4

Q5 a) Rádio UFSCar

Q5 b) TV UFSCar

Q5 c) Portal da UFSCar ('Somos UFSCar')

Q5 d) Facebook

Q5 e) Twitter

Q5 f) Instagram

Q5 g) Inserção da UFSCar em diferentes veículos de comunicação

q5a	Alto - MD: 4.0; ME: 4.1; DP: 1.0
q5b	Alto - MD: 4.0; ME: 3.7; DP: 1.2
q5c	Alto - MD: 4.0; ME: 3.7; DP: 1.0
q5d	Alto - MD: 4.0; ME: 3.7; DP: 1.1
q5e	Alto - MD: 4.0; ME: 3.6; DP: 1.1
q5f	Alto - MD: 4.0; ME: 3.7; DP: 1.1
q5g	Moderado - MD: 4.0; ME: 3.4; DP: 1.1



### DIMENSÃO 5

Q6 a) Bolsa alimentação

Q6 b) Bolsa atividade

Q6 c) Moradia/Bolsa moradia

Q6 d) Bolsa Permanência

Q6 e) Bolsas Promisões - PEC-G

Q6 f) Programas do serviço social

Q6 g) Assistência médico-odontológica

Q6 h) Unidade de Atendimento à Criança - UAC (Creche UFSCar)

Q6 i) Projeto Proestudo

Q6 j) Ações de acolhimento do Programa de Ações Afirmativas

q6a	Alto - MD: 4.0; ME: 3.6; DP: 1.1
q6b	Alto - MD: 4.0; ME: 3.4; DP: 1.0
q6c	Alto - MD: 4.0; ME: 3.4; DP: 1.1
q6d	Moderado - MD: 3.5; ME: 3.4; DP: 1.1
q6e	Moderado - MD: 3.0; ME: 3.4; DP: 1.1
q6f	Alto - MD: 4.0; ME: 3.5; DP: 1.1
q6g	Moderado - MD: 3.0; ME: 3.2; DP: 1.1
q6h	Alto - MD: 4.0; ME: 3.5; DP: 1.3
q6i	Alto - MD: 4.0; ME: 3.8; DP: 1.0
q6j	Alto - MD: 4.0; ME: 3.7; DP: 1.1

Itens da Dimensão



## DIMENSÃO 6

Q7 a) Monitoria

Q7 b) Extensão

Q7 g) Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica (PIBIC/CNPq/UFSCar)

Q7 h) Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica nas Ações Afirmativas (PIBIC-AF/CNPq/UFSCar)

Q7 i) Programa Institucional de Bolsas de Iniciação em Desenvolvimento Tecnológico e Inovação (PIBITI/CNPq/UFSCar)

Q7 c) Treinamento

Q7 d) Tutoria

Q7 e) Programa de Educação Tutorial (PET)

Q7 f) Bolsas Tutoria do Programa de Acolhimento e Apoio aos Estudantes

Q7 j) Programa Institucional de Bolsa de Iniciação à Docência - PIBID (CAPES)

Q7 k) Programa Institucional de Residência Pedagógica

q7a	Moderado - MD: 3.0; ME: 2.9; DP: 1.1
q7b	Moderado - MD: 3.0; ME: 3.0; DP: 1.1
q7c	Moderado - MD: 3.0; ME: 2.8; DP: 1.1
q7d	Moderado - MD: 3.0; ME: 3.1; DP: 1.1
q7e	Moderado - MD: 4.0; ME: 3.4; DP: 1.2
q7f	Moderado - MD: 3.0; ME: 3.1; DP: 1.2
q7g	Moderado - MD: 3.0; ME: 2.9; DP: 1.1
q7h	Moderado - MD: 3.0; ME: 3.0; DP: 1.2
q7i	Moderado - MD: 3.0; ME: 2.9; DP: 1.2
q7j	Moderado - MD: 3.0; ME: 3.0; DP: 1.2
q7k	Moderado - MD: 3.0; ME: 3.0; DP: 1.2



Facilidade de  
uso dos meios  
de acesso aos  
sistemas de  
rede

## DIMENSÃO 7

- Q8 a) SIGA
- Q8 b) ProExWeb
- Q8 c) ProPGWeb
- Q8 d) Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA/UFSCar
- Q8 e) Solicitação de Serviços / SIn / HelpDesk - Informática
- Q8 f) Webmail UFSCar
- Q8 g) Portal de serviços e acesso às Bibliotecas da UFSCar
- Q8 h) Iniciação Científica

q8a	Alto - MD: 4.0; ME: 3.8; DP: 1.0
q8b	Alto - MD: 4.0; ME: 3.8; DP: 0.9
q8c	Alto - MD: 4.0; ME: 3.8; DP: 0.9
q8d	Alto - MD: 4.0; ME: 3.8; DP: 1.0
q8e	Alto - MD: 4.0; ME: 3.8; DP: 1.0
q8f	Alto - MD: 4.0; ME: 3.5; DP: 1.2
q8g	Alto - MD: 4.0; ME: 3.9; DP: 0.9
q8h	Moderado - MD: 3.0; ME: 3.3; DP: 1.1

# ANEXO DOCENTES - ESPECÍFICO

Resultados de 2019



# VISÃO HOLÍSTICA

Docentes - Específico

Desenvolvimento Pessoal

## DIMENSÃO 1

- Q1 a) Aprender de forma autônoma e contínua
- Q1 b) Produzir e divulgar novos conhecimentos, tecnologias, serviços e produtos
- Q1 c) Empreender formas diversificadas de atuação profissional
- Q1 d) Atuar inter/multi/transdisciplinarmente
- Q1 e) Comprometer-se com a preservação da biodiversidade no ambiente natural e construído, com sustentabilidade e melhoria da qualidade de vida
- Q1 f) Gerenciar processos participativos de organização pública e/ou privada e/ou incluir-se neles
- Q1 g) Pautar-se na ética e na solidariedade, enquanto ser humano, cidadão e profissional
- Q1 h) Buscar maturidade, sensibilidade e equilíbrio ao agir profissionalmente

q1a	Muito Alto - MD: 4.0; ME: 4.2; DP: 0.8
q1b	Alto - MD: 4.0; ME: 4.1; DP: 0.9
q1c	Alto - MD: 4.0; ME: 4.0; DP: 1.0
q1d	Alto - MD: 4.0; ME: 4.0; DP: 1.0
q1e	Alto - MD: 4.0; ME: 3.9; DP: 1.0
q1f	Alto - MD: 4.0; ME: 3.8; DP: 1.0
q1g	Alto - MD: 4.0; ME: 4.2; DP: 1.0
q1h	Alto - MD: 4.0; ME: 4.1; DP: 0.9





# VISÃO HOLÍSTICA

Docentes - Específico

Integração das disciplinas frente ao projeto pedagógico

## DIMENSÃO 2

- Q3 a) Realização de atividades sob responsabilidade de docentes de diferentes áreas
- Q3 b) Interação de conteúdos entre disciplinas diversas
- Q3 c) Proposição de problemas cuja solução exige contribuição de várias disciplinas
- Q3 d) Proposição de problemas cuja solução exige contribuição de várias disciplinas
- Q3 e) Articulação entre teoria e prática
- Q3 f) Desenvolvimento de projetos, oficinas e estudos envolvendo mais de uma disciplina
- Q3 g) Promoção de eventos (seminários, simpósios, congressos) envolvendo mais de uma disciplina do curso
- Q3 h) Integração entre várias disciplinas por meio de trabalho de campo
- Q3 i) Realização de avaliação integrada das disciplinas/atividades do mesmo semestre ou ano
- Q3 j) Tratamento dos temas curriculares direitos humanos, questões étnico-raciais, sustentabilidade, entre outros, por mais de uma disciplina/atividade curricular

q3a	Alto - MD: 3.0; ME: 2.5; DP: 0.7
q3b	Alto - MD: 3.0; ME: 2.4; DP: 0.7
q3c	Alto - MD: 3.0; ME: 2.4; DP: 0.7
q3d	Alto - MD: 3.0; ME: 2.4; DP: 0.6
q3e	Muito Alto - MD: 3.0; ME: 2.6; DP: 0.6
q3f	Alto - MD: 2.0; ME: 2.3; DP: 0.7
q3g	Alto - MD: 3.0; ME: 2.4; DP: 0.7
q3h	Moderado - MD: 2.0; ME: 2.1; DP: 0.8
q3i	Moderado - MD: 2.0; ME: 2.0; DP: 0.8
q3j	Alto - MD: 2.0; ME: 2.3; DP: 0.7



### DIMENSÃO 3

- Q4 a) Espírito crítico
- Q4 b) Desenvolvimento da curiosidade, da inquietação e do questionamento
- Q4 c) Compromisso com a exatidão e o rigor acadêmico
- Q4 d) Pluralidade de pontos de vista na abordagem de algumas temáticas
- Q4 e) Proposição de soluções para problemas de pesquisa e/ou extensão relacionados à futura atuação profissional/cidadã
- Q4 f) Desenvolvimento de padrões éticos
- Q4 g) Tratamento de questões sociais, políticas e culturais no desenvolvimento dos conteúdos
- Q4 h) Tratamento de temáticas ambientais no desenvolvimento das atividades curriculares
- Q4 i) Percepção das diferentes possibilidades de atuação profissional

Itens da Dimensão

q4a

Alto - MD: 4.0; ME: 4.1; DP: 0.9

q4b

Alto - MD: 4.0; ME: 4.1; DP: 0.9

q4c

Alto - MD: 4.0; ME: 4.1; DP: 1.0

q4d

Alto - MD: 4.0; ME: 4.0; DP: 0.9

q4e

Alto - MD: 4.0; ME: 4.1; DP: 0.9

q4f

Alto - MD: 4.0; ME: 4.1; DP: 1.0

q4g

Alto - MD: 4.0; ME: 3.9; DP: 1.1

q4h

Alto - MD: 4.0; ME: 3.8; DP: 1.1

q4i

Alto - MD: 4.0; ME: 4.1; DP: 0.9



# VISÃO HOLÍSTICA

Docentes - Específico

Articulação  
entre atividades  
do curso de  
graduação e as  
atividades de  
outras áreas

## DIMENSÃO 4

Q5 a) Pós-graduação (strictu sensu; acadêmica ou profissional)

Q5 b) Pós-graduação (lato sensu) e especializações

Q5 c) Pesquisa

Q5 d) Extensão

Itens da Dimensão

q5a

Alto - MD: 4.0; ME: 3.6; DP: 1.2

q5b

Moderado - MD: 3.0; ME: 3.1; DP: 1.3

q5c

Alto - MD: 4.0; ME: 3.9; DP: 1.0

q5d

Alto - MD: 4.0; ME: 3.9; DP: 1.0



## DIMENSÃO 5

Q6 a) Docente para a educação básica

Q6 b) Pesquisador na área da educação

Q6 c) Pesquisador na área de conhecimento predominante do curso

Q6 d) Profissional com formação especializada para desempenhar trabalho técnico exigido pelo mercado atual

Q6 e) Profissional com formação que possibilite o exercício de várias atividades profissionais

q6a	Moderado - MD: 3.0; ME: 2.9; DP: 1.6
q6b	Moderado - MD: 3.0; ME: 3.0; DP: 1.4
q6c	Alto - MD: 4.0; ME: 4.2; DP: 0.9
q6d	Alto - MD: 4.0; ME: 4.2; DP: 1.0
q6e	Alto - MD: 4.0; ME: 4.0; DP: 1.0



## DIMENSÃO 6

Q8 a) Número de créditos destinados à abordagem de métodos e técnicas de pesquisa

Q8 b) Número de créditos destinados à elaboração do TCC e/ou da Monografia

Q8 c) Tempo destinado à orientação

Q8 d) Número de orientandos por docente

q8a	Alto - MD: 4.0; ME: 4.1; DP: 1.0
q8b	Muito Alto - MD: 4.0; ME: 4.3; DP: 0.9
q8c	Alto - MD: 4.0; ME: 4.1; DP: 0.9
q8d	Alto - MD: 4.0; ME: 3.9; DP: 1.0



# VISÃO HOLÍSTICA

Docentes - Específico

Frequência de  
uso de  
procedimento  
s didáticos

## DIMENSÃO 7

Q12 a) Aula dialogada

Q12 e) Debate

Q12 g) Ensino com pesquisa

Q12 h) Estudo de caso

Q12 i) Estudo de texto

Q12 j) Estudo dirigido

Q12 l) Seminário

Q12 b) Aula expositiva

Q12 c) Aula prática de laboratório

Q12 d) Construção de mapa conceitual

Q12 f) Discussão de tema por via eletrônica

Q12 k) Estudo do meio

Q12 m) Visita

Q12 n) Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA UFSCar)

Q12 o) Metodologias Ativas de Aprendizagem

q12a	Alto - MD: 4.0; ME: 4.1; DP: 1.1
q12e	Moderado - MD: 4.0; ME: 3.4; DP: 1.4
q12g	Alto - MD: 4.0; ME: 3.5; DP: 1.3
q12h	Alto - MD: 4.0; ME: 3.4; DP: 1.3
q12i	Alto - MD: 4.0; ME: 3.5; DP: 1.4
q12j	Moderado - MD: 3.0; ME: 3.2; DP: 1.4
q12l	Moderado - MD: 4.0; ME: 3.3; DP: 1.4
q12b	Alto - MD: 4.0; ME: 4.1; DP: 1.1
q12c	Moderado - MD: 4.0; ME: 3.2; DP: 1.5
q12d	Baixo - MD: 2.0; ME: 2.5; DP: 1.4
q12f	Baixo - MD: 2.0; ME: 2.1; DP: 1.2
q12k	Baixo - MD: 2.0; ME: 2.4; DP: 1.4
q12m	Baixo - MD: 2.0; ME: 2.3; DP: 1.4
q12n	Moderado - MD: 3.0; ME: 2.8; DP: 1.6
q12o	Moderado - MD: 3.0; ME: 2.8; DP: 1.6

Itens da Dimensão



## DIMENSÃO 8

Q13 a) Prova escrita individual

Q13 b) Prova escrita em grupo

Q13 c) Resolução de exercícios em sala de aula (individual)

Q13 d) Resolução de exercícios em sala de aula (em grupo)

Q13 e) Resolução de exercícios extraclasse (individual)

Q13 f) Resolução de exercícios extraclasse (em grupo)

Q13 g) Relatórios individuais de atividades práticas

Q13 h) Relatórios em grupo de atividades práticas

Q13 i) Seminários (individuais ou em grupos)

Q13 j) Portfólio

Q13 k) Webfólio

Q13 l) Mapa conceitual

Q13 m) Resenhas/Fichamentos

q12a	Muito Alto - MD: 5.0; ME: 4.3; DP: 1.1
q12b	Baixo - MD: 2.0; ME: 2.3; DP: 1.5
q12c	Moderado - MD: 4.0; ME: 3.3; DP: 1.5
q12d	Alto - MD: 4.0; ME: 3.5; DP: 1.4
q12e	Alto - MD: 4.0; ME: 3.5; DP: 1.4
q12f	Moderado - MD: 4.0; ME: 3.3; DP: 1.5
q12g	Moderado - MD: 3.0; ME: 2.9; DP: 1.6
q12h	Moderado - MD: 4.0; ME: 3.3; DP: 1.5
q12i	Alto - MD: 4.0; ME: 3.4; DP: 1.5
q12j	Baixo - MD: 1.0; ME: 1.8; DP: 1.3
q12k	Baixo - MD: 1.0; ME: 1.5; DP: 1.0
q12l	Baixo - MD: 1.0; ME: 2.0; DP: 1.3
q12m	Baixo - MD: 2.0; ME: 2.3; DP: 1.5

Itens da Dimensão



## DIMENSÃO 9

Q14 a) Organização didático-pedagógica

Q14 b) Funcionamento geral do curso

Q14 c) Orientações aos discentes

Q14 d) Funcionamento do Conselho de Curso e das reuniões periódicas

Q14 e) Fluxo de informações entre o Conselho de Curso e os docentes do curso

Q14 f) Fluxo de informações entre o Núcleo Docente Estruturante (NDE) e os docentes do curso

q14a	Alto - MD: 4.0; ME: 4.1; DP: 1.0
q14b	Alto - MD: 4.0; ME: 4.2; DP: 0.9
q14c	Alto - MD: 4.0; ME: 4.2; DP: 1.0
q14d	Alto - MD: 4.0; ME: 4.2; DP: 1.0
q14e	Alto - MD: 4.0; ME: 3.9; DP: 1.2
q14f	Alto - MD: 4.0; ME: 3.6; DP: 1.3





## DIMENSÃO 10

Q15 a) Adequação das salas às aulas teóricas

Q15 b) Adequação dos laboratórios às aulas práticas

Q15 c) Adequação dos laboratórios às normas de segurança

Q15 d) Adequação do apoio de pessoal técnico nas aulas práticas

Q15 e) Disponibilidade de equipamentos para as aulas teóricas e práticas

Q15 f) Quantidade de livros da área do curso, visado em suas respostas, no acervo da(s) biblioteca(s) do Sistema Integrado de Bibliotecas da UFSCar

Q15 g) Qualidade do atendimento aos usuários na(s) biblioteca(s) do Sistema Integrado de Bibliotecas da UFSCar

Q15 h) Horário em que é possível a utilização do acervo da(s) biblioteca(s) do Sistema Integrado de Bibliotecas da UFSCar

Q15 i) Recursos computacionais disponibilizados aos discentes pela Universidade

Q15 j) Condições para trabalho de campo

q15a	Alto - MD: 4.0; ME: 3.6; DP: 1.1
q15b	Alto - MD: 4.0; ME: 3.5; DP: 1.2
q15c	Alto - MD: 4.0; ME: 3.6; DP: 1.2
q15d	Alto - MD: 4.0; ME: 3.6; DP: 1.3
q15e	Alto - MD: 3.0; ME: 3.4; DP: 1.1
q15f	Alto - MD: 4.0; ME: 3.4; DP: 1.1
q15g	Alto - MD: 4.0; ME: 4.1; DP: 1.0
q15h	Alto - MD: 4.0; ME: 4.1; DP: 1.0
q15i	Alto - MD: 4.0; ME: 3.4; DP: 1.1
q15j	Moderado - MD: 3.0; ME: 3.0; DP: 1.3

Itens da Dimensão

# ANEXO TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

Resultados de 2019



# PRIMEIRAS PERCEPÇÕES

Técnicos Administrativos

Perfil de  
trabalho dos  
servidores  
técnico-  
administrativos

## DIMENSÃO 1

Q2 a) Clareza na definição institucional dos perfis profissionais planejados.

Q2 b) Orientação quanto aos processos de seleção e ingresso de servidores técnico-administrativos de acordo com os perfis estabelecidos e demandas da Universidade.

Q2 c) Adequação do processo formativo (cursos de graduação, pós-graduação, extensão; participação em eventos, etc.) relativos às funções desempenhadas pelos servidores técnico-administrativos.

Q2 d) Condições de trabalho para que os servidores técnico-administrativos desenvolvam os perfis adequados ao desempenho de suas atividades específicas na UFSCar.

Q2 e) Avaliação do desempenho dos servidores técnico-administrativos de acordo com os perfis estabelecidos institucionalmente.

Item considerado MAIS importante/mais fácil de responder do modelo

Item considerado MENOS importante/mais difícil de responder do modelo

q2a	Moderado - MD: 3.0; ME: 3.0; DP: 1.0
q2b	Alto - MD: 3.0; ME: 3.2; DP: 1.0
q2c	Moderado - MD: 3.0; ME: 3.1; DP: 1.1
q2d	Moderado - MD: 3.0; ME: 3.0; DP: 1.1
q2e	Alto - MD: 3.0; ME: 3.1; DP: 1.1



# PRIMEIRAS PERCEPÇÕES

Técnicos Administrativos

Estrutura organizacional da UFSCar (principais atribuições dos órgãos colegiados e a sua composição)

## DIMENSÃO 2

Q3 a) ConsUni

Q3 b) Nos Colegiados Superiores (CoAD, CoPq, CoPG, CoG, CoACE)

Q3 c) Nos Centros Acadêmicos, por exemplo, CCET, CECH, etc.

Item considerado MAIS importante/mais fácil de responder do modelo

Item considerado MENOS importante/mais difícil de responder do modelo

Itens da Dimensão  
q3.1a  
q3.1b  
q3.1c

Moderado - MD: 3.0; ME: 2.9; DP: 1.2

Moderado - MD: 3.0; ME: 3.0; DP: 1.2

Moderado - MD: 3.0; ME: 3.0; DP: 1.2



# PRIMEIRAS PERCEPÇÕES

Técnicos Administrativos

Formação  
continuada dos  
servidores técnico-  
administrativos na  
Universidade

## DIMENSÃO 3.1

Item considerado MENOS  
importante/mais difícil de responder do  
modelo

- Q4.1 a) Consolidação, ampliação e aperfeiçoamento ao longo do tempo das políticas de formação continuada dos servidores técnico-administrativos.
- Q4.1 b) Incentivo e promoção contínuos da formação dos servidores técnico-administrativos em suas áreas específicas de atuação.
- Q4.1 c) Estabelecimento de parcerias com outras instituições de educação superior.
- Q4.1 d) Clareza das normas para liberação de servidores técnico-administrativos para formação em nível de graduação e pós-graduação.
- Q4.1 e) Desenvolvimento de processos de formação para gestão institucional e de projetos nos mais diversos níveis.
- Q4.1 f) Políticas de aperfeiçoamento didático-pedagógico para os servidores técnico-administrativos que atuam na Universidade em todas as modalidades de curso (presencial, a distância e em alternância) .
- Q4.1 g) Investimento na melhoria da proficiência dos servidores técnico-administrativos em línguas estrangeiras.
- Q4.1 h) Capacitação, incentivo e oferecimento de suporte necessário aos servidores técnico-administrativos para uso de tecnologias de informação e comunicação, priorizando a utilização de softwares livres.
- Q4.1 i) Envolvimento de servidores técnico-administrativos mais experientes na oferta de atividades formativas aos servidores técnico-administrativos recém contratados.
- Q4.1 j) Aperfeiçoamento e dinamização de políticas voltadas para a saúde e a qualidade de vida dos servidores técnico-administrativos.

Item considerado MAIS importante/mais fácil de  
responder do modelo



# PRIMEIRAS PERCEPÇÕES

Técnicos Administrativos

Capacitação na  
área específica  
em que atua

## DIMENSÃO 3.2

Q4.2 a) Motivação pessoal para melhorar a capacitação

Q4.2 b) Incentivo por parte da Instituição.

Q4.2 c) Incentivo por parte da chefia imediata.

Item considerado MAIS importante/mais fácil de responder do modelo

Item considerado MENOS importante/mais difícil de responder do modelo



# PRIMEIRAS PERCEÇÕES

Técnicos Administrativos

Qualificação na  
área específica  
em que atua

## DIMENSÃO 3.3

Q4.3 a) Motivação pessoal para envolver-se em cursos/programas de qualificação.

Q4.3 b) Incentivo por parte da Universidade.

Q4.3 c) Incentivo por parte da Chefia imediata

Q4.3 d) Autorização/Liberação para realizar curso de graduação.

Q4.3 e) Autorização/Liberação para fazer curso de especialização.

Q4.3 f) Autorização/Liberação para cursar programa de mestrado.

Q4.3 g) Autorização/Liberação para cursar programa de doutorado.

Item considerado MAIS importante/mais fácil de responder do modelo

Item considerado MENOS importante/mais difícil de responder do modelo



# PRIMEIRAS PERCEPÇÕES

Técnicos Administrativos

Orientações, na forma de diretrizes gerais e específicas, para o desenvolvimento das múltiplas ações na Universidade

## DIMENSÃO 3

q4.1a	Baixo - MD: 3.0; ME: 2.8; DP: 1.1
q4.1b	Moderado - MD: 3.0; ME: 2.7; DP: 1.1
q4.1c	Baixo - MD: 2.0; ME: 2.2; DP: 1.0
q4.1d	Baixo - MD: 3.0; ME: 2.7; DP: 1.1
q4.1e	Baixo - MD: 2.0; ME: 2.4; DP: 1.0
q4.1f	Baixo - MD: 2.0; ME: 2.5; DP: 1.0
q4.1g	Baixo - MD: 3.0; ME: 2.9; DP: 1.1
q4.1h	Baixo - MD: 3.0; ME: 2.6; DP: 1.0
q4.1i	Baixo - MD: 2.0; ME: 2.4; DP: 1.0
q4.1j	Baixo - MD: 2.0; ME: 2.3; DP: 1.0

q4.2a	Alto - MD: 4.0; ME: 3.8; DP: 1.1
q4.2b	Moderado - MD: 3.0; ME: 2.7; DP: 1.2
q4.2c	Moderado - MD: 4.0; ME: 3.4; DP: 1.3
q4.3a	Alto - MD: 4.0; ME: 3.9; DP: 1.0
q4.3b	Moderado - MD: 3.0; ME: 2.8; DP: 1.2
q4.3c	Moderado - MD: 3.0; ME: 3.4; DP: 1.3
q4.3d	Alto - MD: 4.0; ME: 3.5; DP: 1.2
q4.3e	Alto - MD: 4.0; ME: 3.5; DP: 1.2
q4.3f	Moderado - MD: 4.0; ME: 3.6; DP: 1.2
q4.3g	Moderado - MD: 4.0; ME: 3.6; DP: 1.2





# PRIMEIRAS PERCEPÇÕES

Técnicos Administrativos

Desempenho  
no trabalho

## DIMENSÃO 4

Q5 a) Motivação pelo próprio trabalho.

Q5 b) Presteza/Rapidez no atendimento a discentes, servidores docentes, servidores técnico-administrativos e outras pessoas que necessitem de seus serviços.

Q5 c) Qualidade do atendimento a discentes, servidores docentes, servidores técnico-administrativos e outras pessoas que necessitem de seus serviços.

Q5 d) Iniciativa para a solução de problemas.

Q5 e) Flexibilidade para adequação a situações não usuais.

Q5 f) Cumprimento de prazos e horários.

Q5 g) Planejamento das atividades, evitando sobrecarga

Q5 h) Organização e execução das atividades

Q5 i) Apoio à Chefia/Coordenação na elaboração de atividades.

Q5 j) Preocupação com as implicações sociais de suas ações

Item considerado MENOS importante/mais difícil de responder do modelo

Item considerado MAIS importante/mais fácil de responder do modelo



# PRIMEIRAS PERCEPÇÕES

Técnicos Administrativos

Desempenho  
no trabalho

## DIMENSÃO 4

q5a	Alto - MD: 4.0; ME: 4.0; DP: 1.0
q5b	Muito Alto - MD: 4.0; ME: 4.4; DP: 0.7
q5c	Muito Alto - MD: 4.5; ME: 4.4; DP: 0.7
q5d	Muito Alto - MD: 4.0; ME: 4.4; DP: 0.7
q5e	Muito Alto - MD: 4.0; ME: 4.2; DP: 0.8
q5f	Muito Alto - MD: 4.0; ME: 4.4; DP: 0.7
q5g	Alto - MD: 4.0; ME: 3.9; DP: 0.9
q5h	Muito Alto - MD: 4.0; ME: 4.2; DP: 0.7
q5i	Alto - MD: 4.0; ME: 4.3; DP: 0.8
q5j	Muito Alto - MD: 5.0; ME: 4.3; DP: 0.8



# PRIMEIRAS PERCEÇÕES

Técnicos Administrativos

Relacionamento  
entre o pessoal  
técnico, as  
pessoas e as  
instâncias

## DIMENSÃO 5

- Q5 a) Alunos
- Q5 b) Docentes
- Q5 c) Pessoal técnico interno (da mesma unidade)
- Q5 d) Pessoal técnico externo (de outras unidades)
- Q5 e) Chefia imediata

Item considerado MAIS importante/mais fácil de responder do modelo

Item considerado MENOS importante/mais difícil de responder do modelo

q6a	Muito Alto - MD: 4.0; ME: 4.4; DP: 1.0
q6b	Alto - MD: 4.0; ME: 4.1; DP: 1.0
q6c	Alto - MD: 4.0; ME: 4.3; DP: 0.9
q6d	Alto - MD: 4.0; ME: 4.1; DP: 0.9
q6e	Alto - MD: 4.0; ME: 4.2; DP: 0.9



# PRIMEIRAS PERCEPÇÕES

Técnicos Administrativos

Infraestrutura

## DIMENSÃO 6

- Q7 a) Adequação do espaço físico para o trabalho.
- Q7 b) Conservação e/ou expansão do espaço físico.
- Q7 c) Disponibilidade de pessoal para o trabalho a ser realizado.
- Q7 d) Disponibilidade de equipamentos.
- Q7 e) Adequação de equipamentos.
- Q7 f) Renovação/manutenção/ de equipamentos.
- Q7 g) Disponibilidade de material de consumo.

Item considerado MENOS importante/mais difícil de responder do modelo

q7a	Alto - MD: 4.0; ME: 3.6; DP: 1.1
q7b	Moderado - MD: 3.0; ME: 3.3; DP: 1.1
q7c	Moderado - MD: 3.0; ME: 3.2; DP: 1.2
q7d	Moderado - MD: 4.0; ME: 3.4; DP: 1.1
q7e	Moderado - MD: 3.0; ME: 3.3; DP: 1.1
q7f	Moderado - MD: 3.0; ME: 3.0; DP: 1.1
q7g	Moderado - MD: 3.0; ME: 3.3; DP: 1.1

Item considerado MAIS importante/mais fácil de responder do modelo



# PRIMEIRAS PERCEPÇÕES

Técnicos Administrativos

Condições  
desenvolvidas  
no trabalho

## DIMENSÃO 7

- Q8 b) Segurança no campus.
- Q8 c) Proteção em relação a acidentes de trabalho.
- Q8 d) Tensão/ansiedade no desempenho de suas atribuições.
- Q8 e) Facilitação de relações interpessoais no local de trabalho.
- Q8 f) Adequação do número de servidores às necessidades atuais da unidade.
- Q8 g) Qualificação de pessoal técnico.
- Q8 j) Ambiente propício à geração de novas ideias para o aperfeiçoamento do trabalho.
- Q8 k) Constatação de avanços na qualidade do trabalho no decorrer do tempo.
- Q8 l) Existência de processos/procedimentos para o desenvolvimento das suas atribuições.

Item considerado MAIS importante/mais fácil de responder do modelo

Item considerado MENOS importante/mais difícil de responder do modelo



# PRIMEIRAS PERCEPÇÕES

Técnicos Administrativos

Condições  
desenvolvidas  
no trabalho

## DIMENSÃO 7

q8b	Moderado - MD: 3.0; ME: 3.2; DP: 1.0
q8c	Moderado - MD: 3.0; ME: 3.3; DP: 1.0
q8d	Alto - MD: 3.0; ME: 3.3; DP: 1.0
q8e	Alto - MD: 4.0; ME: 3.7; DP: 1.0
q8f	Moderado - MD: 3.0; ME: 3.0; DP: 1.3
q8g	Moderado - MD: 4.0; ME: 3.7; DP: 1.0
q8j	Moderado - MD: 4.0; ME: 3.4; DP: 1.1
q8k	Moderado - MD: 4.0; ME: 3.5; DP: 1.0
q8l	Alto - MD: 3.0; ME: 3.2; DP: 1.0



# PRIMEIRAS PERCEPÇÕES

Técnicos Administrativos

Condições ambientais de seu local de trabalho

## DIMENSÃO 8

- Q9 a) Acústica
- Q9 b) Iluminação
- Q9 c) Ventilação
- Q9 d) Temperatura
- Q9 e) Salubridade
- Q9 f) Estética
- Q9 g) Infraestrutura universitária do campus a que pertence.
- Q9 h) Segurança, acessibilidade, estrutura viária, iluminação externa do campus a que pertence

Item considerado MAIS importante/mais fácil de responder do modelo

Item considerado MENOS importante/mais difícil de responder do modelo

q9a	Moderado - MD: 4.0; ME: 3.3; DP: 1.1
q9b	Alto - MD: 4.0; ME: 3.8; DP: 1.0
q9c	Alto - MD: 4.0; ME: 3.4; DP: 1.2
q9d	Moderado - MD: 3.0; ME: 3.2; DP: 1.2
q9e	Moderado - MD: 4.0; ME: 3.4; DP: 1.2
q9f	Alto - MD: 3.0; ME: 3.2; DP: 1.1
q9g	Alto - MD: 4.0; ME: 3.5; DP: 0.9
q9h	Alto - MD: 3.0; ME: 3.2; DP: 1.0



# PRIMEIRAS PERCEPÇÕES

Técnicos Administrativos

Quantidade e a qualidade de espaços de convivência no trabalho

## DIMENSÃO 9

Q10 a) No espaço geral da Universidade.

Q10 b) Espaço na Pró-Reitoria e/ou no Centro Acadêmico em que está lotado.

Q10 d) Espaço dos órgãos representativos das classes profissionais.

Q10 e) Espaço junto a locais de práticas e atividades esportivas.

Q10 f) Espaço de lazer em geral.

Item considerado MAIS importante/mais fácil de responder do modelo

Item considerado MENOS importante/mais difícil de responder do modelo

q10a	Moderado - MD: 4.0; ME: 3.5; DP: 1.0
q10b	Moderado - MD: 4.0; ME: 3.4; DP: 1.0
q10d	Moderado - MD: 3.0; ME: 3.1; DP: 1.1
q10e	Moderado - MD: 3.0; ME: 3.1; DP: 1.1
q10f	Moderado - MD: 3.0; ME: 2.9; DP: 1.2





# PRIMEIRAS PERCEPÇÕES

Técnicos Administrativos

Canais de  
comunicação  
interna

## DIMENSÃO 10

Q11 e) Sistema de Apoio à Comunicação Integrada - SACI.

Q11 f) Clipping UFSCar.

Q11 g) UFSCar no Twitter.

Q11 h) Rádio UFSCar.

Q11 i) TV UFSCar.

Item considerado MAIS importante/mais fácil de responder do modelo

Item considerado MENOS importante/mais difícil de responder do modelo

q11e	Moderado - MD: 4.0; ME: 4.0; DP: 1.4
q11f	Alto - MD: 4.0; ME: 3.9; DP: 1.2
q11g	Moderado - MD: 4.0; ME: 4.6; DP: 2.0
q11h	Alto - MD: 4.0; ME: 4.4; DP: 1.4
q11i	Alto - MD: 4.0; ME: 4.3; DP: 1.5



# PRIMEIRAS PERCEPÇÕES

Técnicos Administrativos

Canais de  
comunicação  
externa

## DIMENSÃO 11

- Q12 a) Rádio UFSCar
- Q12 b) TV UFSCar
- Q12 c) Portal da UFSCar ('Somos UFSCar')
- Q12 d) Facebook
- Q12 e) Twitter
- Q12 f) Instagram
- Q12 g) Inserção da UFSCar em diferentes veículos de comunicação

Item considerado MAIS importante/mais fácil de responder do modelo

Item considerado MENOS importante/mais difícil de responder do modelo

Item	Percepção
q12a	Alto - MD: 4.0; ME: 3.9; DP: 1.0
q12b	Alto - MD: 4.0; ME: 3.7; DP: 1.0
q12c	Moderado - MD: 4.0; ME: 3.5; DP: 1.0
q12d	Alto - MD: 4.0; ME: 3.5; DP: 1.0
q12e	Moderado - MD: 3.0; ME: 3.3; DP: 1.2
q12f	Alto - MD: 4.0; ME: 3.6; DP: 1.1
q12g	Moderado - MD: 4.0; ME: 3.4; DP: 1.0



# PRIMEIRAS PERCEPÇÕES

Técnicos Administrativos

Sistemas e formas de organização/controle documental e envio de correspondências

## DIMENSÃO 12

- Q13 a) Procedimento de arquivo e manutenção de arquivo morto
- Q13 b) Acesso a Portarias e regulamentos internos da UFSCar
- Q13 c) Utilização de e-mail institucional (xxxx@ufscar.br) para comunicação profissional
- Q13 d) Uso e funcionamento do sistema SEI
- Q13 j) Procedimento/sistema de agendamento de salas
- Q13 k) Solicitação de Serviços / SIn / HelpDesk - Informática
- Q13 e) Uso e funcionamento do sistema SIGA
- Q13 f) Uso e funcionamento do sistema PROPGWEB
- Q13 g) Uso e funcionamento do sistema PROEXWEB
- Q13 h) Uso e funcionamento dos sistemas da PROAD
- Q13 i) Uso e funcionamento do sistema SAGUI

Item considerado MENOS importante/mais difícil de responder do modelo

Item considerado MAIS importante/mais fácil de responder do modelo



# PRIMEIRAS PERCEPÇÕES

Técnicos Administrativos

Sistemas e formas de organização/contro le documental e envio de correspondências

## DIMENSÃO 12

q13a	Moderado - MD: 3.0; ME: 3.0; DP: 1.1
q13b	Moderado - MD: 4.0; ME: 3.4; DP: 1.0
q13c	Alto - MD: 4.0; ME: 3.8; DP: 1.0
q13d	Moderado - MD: 4.0; ME: 3.5; DP: 1.0
q13e	Moderado - MD: 4.0; ME: 3.6; DP: 1.0
q13f	Alto - MD: 4.0; ME: 3.5; DP: 1.1
q13g	Alto - MD: 4.0; ME: 3.6; DP: 1.0
q13h	Moderado - MD: 3.0; ME: 3.3; DP: 1.0
q13i	Alto - MD: 4.0; ME: 3.6; DP: 0.9
q13j	Moderado - MD: 4.0; ME: 3.6; DP: 1.0
q13k	Moderado - MD: 4.0; ME: 3.8; DP: 0.9

# ANEXO METODOLOGIA

Descrição



## GRÁFICOS/TABELAS

**Tabelas de Frequências** → A tabela de frequências é um *agrupamento de dados em classes ou por dados categóricos*, de tal forma que contabilizamos o número de ocorrências em cada um. O número de ocorrências de uma determinada classe/dado categórico recebe o nome de frequência absoluta. O objetivo é apresentar os dados de uma maneira mais concisa e que nos permita extrair informação sobre seu comportamento.

**Gráficos** → Gráficos são representações visuais de tabelas, geralmente usados para facilitar a interpretação de tabelas, buscar relações e/ou padrões, confirmar expectativas que havia sobre os dados, descobrir novos fenômenos e confirmar (ou não) suposições).





## MEDIANA

A mediana é uma medida de tendência central a qual divide os dados estudados em duas partes, representa bem o comportamento do grupo em geral, em especial para pesquisas de opinião, uma vez que as interpretações gerais serão menos afetadas por indivíduos atípicos.

O cálculo da mediana para uma variável  $X$ , denotada por  $\tilde{X}$ , é exibida abaixo.

$$\tilde{X} = \begin{cases} \frac{X_{(\frac{n}{2})} + X_{(\frac{n}{2}+1)}}{2}, & \text{se } n \text{ é par} \\ X_{(\frac{n+1}{2})}, & \text{se } n \text{ é ímpar} \end{cases}$$

Onde  $X_{(i)}$ , é o  $i$ -ésimo valor de  $X$ , ordenado do menor para o maior e  $n$  é o número de elementos da variável.





## METODOLOGIA: TRI

# TEORIA DE RESPOSTA AO ITEM

*“Uma metodologia que tem sido utilizada para a avaliação da satisfação é a Teoria da Resposta ao Item (TRI). A TRI é um conjunto de modelos matemáticos que defini ne uma maneira de estabelecer uma relação entre variáveis latentes e suas manifestações, possibilitando a criação de medidas padronizadas. A TRI pode ser descrita como uma teoria baseada em inferências estatísticas, na qual características latentes de indivíduos ou sistemas são estimadas, tendo como base as respostas destes a um determinado conjunto de itens (AYALA, 2009). Também é uma poderosa ferramenta estatística que surgiu para suprir as necessidades decorrentes das limitações da Teoria Clássica da Medida (TCM) ou Teoria Clássica do Teste (TCT), teoria que tradicionalmente era – e ainda é – utilizada nas avaliações. Atualmente, a TRI vem sendo bastante difundida no mundo todo, principalmente na área de educação e testes psicológicos. Uma relação de trabalhos sobre TRI publicados no Brasil até o ano de 2009 encontra-se disponível em Moreira Junior (2010).”*







## METODOLOGIA: Ponderação

# INDICADORES POR PONDERAÇÃO

O indicador por ponderação tem sua origem na análise de palavras Kansei na análise de produtos, porém que foi adaptado para uso na criação de indicadores ponderados para questionários com uso de respostas baseadas na escala de Likert.





**FIM**