

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO CARLOS
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO
PROJETO DE AVALIAÇÃO DO ENSINO DE GRADUAÇÃO

RELAÇÃO DE INDICADORES UTILIZADOS NO ÂMBITO DA
COORDENAÇÃO DE CURSO

São Carlos
1997

RELAÇÃO DE INDICADORES UTILIZADOS NO PROJETO DE AVALIAÇÃO DO ENSINO DE GRADUAÇÃO NO ÂMBITO DA COORDENAÇÃO DE CURSO.

1- PROCESSOS PEDAGÓGICOS E ORGANIZACIONAIS UTILIZADOS NO DESENVOLVIMENTO DAS ATIVIDADES CURRICULARES

1.1- Grade Curricular

“Indicador de adequação da grade curricular ao perfil profissional proposto pelo Curso”

$$CAC G_2 = AMaj G_1 = TAG_1$$

Avalie a grade curricular do Curso quanto aos aspectos e/ou condições abaixo relacionados:

Escreva ao lado de cada item o número que melhor expressa a sua resposta, conforme a escala ao lado:

- 1 - muito adequada
- 2 - adequada
- 3 - medianamente adequada
- 4 - pouco adequada
- 5 - inadequada
- 6 - sem informação para responder

- a) Total de créditos das disciplinas obrigatórias em comparação às optativas e eletivas.....
- b) Número médio de créditos por semestre.....
- c) Distribuição de créditos entre os semestres.....
- d) Diversidade de opções em disciplinas optativas.....
- e) Diversidade de áreas de conhecimento abrangidas pelo curso.....
- f) Número de disciplinas por área de conhecimento.....
- g) Total de créditos das disciplinas por área de conhecimento.....
- h) Disciplinas que contemplam a formação básica em história, filosofia e metodologia da ciência.....
- i) Disciplinas que contemplam aspectos sócio-econômico-culturais embasando a atuação profissional.....
- j) Número de créditos em estágio curricular na área específica.....
- l) Número de créditos em estágio curricular na área pedagógica.....
- m) Equilíbrio entre disciplinas teóricas e práticas/experimentais.....
- n) Sistema de requisitos.....
- o) Encadeamento das disciplinas na grade curricular, independente da associação por rede de requisitos.....

“Indicador de adequação da área de conhecimento minoritária ao perfil profissional proposto pelo Curso”

$$AMin G_1$$

Avalie a adequação dos aspectos e/ou condições enumerados a seguir, no que diz respeito a essa área de conhecimento na grade curricular do Curso:

Escreva ao lado de cada item o número que melhor expressa a sua resposta, conforme a escala ao lado:

- 1- muito adequado(a)
- 2- adequado(a)
- 3- medianamente adequado(a)
- 4- inadequado(a)
- 5- muito inadequado(a)
- 6- sem informação/condição para responder

- a) Natureza da(s) disciplina(s) (teórica/prática/experimental/estágio etc.).....
- b) Número de disciplinas.....
- c) Número de créditos.....
- d) Requisito(s) exigido(s) na(s) disciplina(s)
- e) Caráter da(s) disciplina(s) quanto à obrigatoriedade ou não.....
- f) Inserção na grade curricular.....

1.2- Disciplinas do Curso

1.2.1- Objetivos

“Grau de coerência entre os objetivos propostos e o profissional que o Curso quer formar”

AMaj D₁ e AMin D₁

Analise os objetivos propostos pelo conjunto das disciplinas dessa área de conhecimento e avalie a coerência entre esses objetivos e o profissional que o Curso pretende formar:

- a) muito satisfatória
- b) satisfatória.....
- c) medianamente satisfatória.....
- d) insatisfatória
- e) muito insatisfatória

“Grau de oportunidade que os alunos têm tido de conhecer os objetivos da maioria das disciplinas do Curso”

TA D₁

Avalie, de acordo com a escala abaixo, a oportunidade que os alunos têm tido de conhecer os objetivos da maioria das disciplinas do Curso.

- a) muito freqüentemente
- b) freqüentemente
- c) medianamente freqüente
- d) raramente
- e) muito raramente
- f) sem informação/condição para responder

1.2.2- Ementas e programas

“Indicador de satisfação com o conteúdo das disciplinas do Curso”

CAC D₂

Avalie as ementas e programas das disciplinas do Curso quanto aos aspectos e/ou condições abaixo relacionados:

Escreva ao lado de cada item o número que melhor expressa a sua resposta, conforme a escala ao lado:

- 1 - muito satisfatória
- 2 - satisfatória
- 3 - medianamente satisfatória
- 4 - insatisfatória
- 5 - muito insatisfatória
- 6 - sem informação/condição para responder

- a) Relevância das ementas e programas das disciplinas considerando os objetivos propostos pelo curso.....
- b) Integração entre os conteúdos propostos nas diferentes disciplinas.....
- c) Abrangência dos conceitos fundamentais da área.....
- d) Articulação dos conteúdos abordados com o processo histórico de construção do conhecimento na área
- e) Atualidade dos conteúdos desenvolvidos.....
- f) Articulação dos conteúdos desenvolvidos com problemas atuais da realidade profissional.....
- g) Articulação dos conteúdos desenvolvidos com exercícios, tarefas, provas.....

“Indicador de satisfação com o conteúdo das disciplinas da área”

$$AMaj D_2 = AMin D_2$$

Avalie as ementas e programas das disciplinas da área, quanto aos aspectos e/ou condições abaixo relacionados:

Escreva ao lado de cada item o número que melhor expressa a sua resposta, conforme a escala ao lado:

- 1- muito satisfatória
- 2- satisfatória
- 3- medianamente satisfatória
- 4- insatisfatória
- 5- muito insatisfatória
- 6- sem informação/condição para responder

- a) Relevância das ementas e programas das disciplinas considerando os objetivos propostos pelo Curso
- b) Integração entre os conteúdos propostos nas diferentes disciplina.....
- c) Abrangência dos conceitos fundamentais da área
- d) Articulação dos conteúdos abordados com o processo histórico de construção do conhecimento na área.....
- e) Atualidade dos conteúdos desenvolvidos
- f) Articulação dos conteúdos desenvolvidos em disciplinas teóricas com questões concretas, problemas atuais, realidade profissional.....
- g) Articulação dos conteúdos desenvolvidos com exercícios/tarefas/prova.....

1.2.3- Estratégias docentes/atividades dos alunos

“Indicador de satisfação com o aprendizado profissional”

$$CAC D_6 (a, b, c, f, g, h, i, j, l) = AMaj D_7 (a, b, c, f, g, h, i, j, l) =$$

$$= AMin D_4 (a, d, e, f, g, h) = TA D_6 (a, b, c, f, g, h, i, j, l) =$$

$$= AE D_5 (a, b, c, f, g, h, i, j, l)$$

Avalie as estratégias docentes/atividades dos alunos nas disciplinas do Curso e qual é a sua contribuição para propiciar as oportunidades de aprendizagem abaixo enumeradas:

Escreva ao lado de cada item o número que melhor expressa a sua resposta, conforme a escala ao lado:

- 1 - muito satisfatória
- 2 - satisfatória
- 3 - medianamente satisfatória
- 4 - insatisfatória
- 5 - muito insatisfatória
- 6 - sem informação/condição para responder

- a) Planejamento de atividades e/ou serviços na área de atuação profissional.....
- b) Exercício de atividades características da profissão.....
- c) Aplicação de conhecimentos/habilidades em situações concretas e reais.....
- f) Comunicação com o público ou colegas acerca de atividades profissionais.....
- g) Planejamento e execução de projetos em equipe.....
- h) Oportunidade de aprendizagem auto-dirigida.....
- i) Oportunidade de exercício de reflexão e crítica.....
- j) Oportunidade de exercício autônomo de ações relacionadas à futura ocupação profissional.....
- l) Utilização da literatura existente na área.....

“Grau de satisfação dos alunos em relação aos procedimentos didáticos citados como mais frequentes”

TA D₅

A maioria dos procedimentos didáticos, citados na resposta à questão anterior, no que se refere à aprendizagem, pode ser considerada:

- a) muito satisfatória
- b) satisfatória
- c) medianamente satisfatória
- d) insatisfatória
- e) muito insatisfatória

1.2.4- Procedimentos de avaliação

“Grau de coerência entre as solicitações feitas aos alunos e os aspectos trabalhados nas disciplinas”

TA D₁₀

Avalie a coerência entre as solicitações feitas aos alunos nos diferentes procedimentos de avaliação utilizados com os aspectos trabalhados pelos professores no desenvolvimento das disciplinas:

- a) muita coerência
- b) coerência
- c) media coerência
- d) pouca coerência.....
- e) incoerência

“Indicador de satisfação com relação aos procedimentos/condições de avaliação”

AMaj D₁₁ = AMin D₈ = TA D₁₂

Avalie os procedimentos e/ou condições de avaliação mais frequentemente utilizados em seu Curso, em relação a:

Escreva ao lado de cada item o número que melhor expressa a sua resposta, conforme a escala ao lado:

- 1- muito satisfatória
- 2- satisfatória
- 3- medianamente satisfatória
- 4- insatisfatória
- 5- muito insatisfatória
- 6- sem informação/condição para responder

- a) Cronograma de provas/exames e exercícios
- b) Variedade de instrumentos utilizados
- c) Clareza de critérios de avaliação
- d) Retorno rápido e comentado das avaliações
- e) Constatação continuada do progresso dos alunos por mecanismos outros além das provas.....
- f) Eficiência dos critérios de avaliação para aprovação ou não dos alunos.....

1.2.5- Bibliografia

“Indicador de adequação da bibliografia”

$$AMaj D_{13} = AMin D_{10}$$

Analise a bibliografia utilizada pelas disciplinas dessa área de conhecimento e indique de que maneira os aspectos e/ou condições abaixo relacionados podem ser avaliados:

Escreva ao lado de cada item o número que melhor expressa a sua resposta, conforme a escala ao lado:

- 1- muito adequada
- 2- adequada
- 3- medianamente adequada
- 4- inadequada
- 5- muito inadequada
- 6- sem informação/condição para responder

- a) Diversidade como garantia de visão ampla na área
- b) Atualidade e importância das obras.....
- c) Compatibilidade com o nível de desenvolvimento intelectual dos alunos

1.2.6- Outros aspectos relativos às disciplinas do Curso

“Indicador de satisfação com as disciplinas do Curso”

$$AE Q_{16}$$

Indique a avaliação final que você faz dos seguintes aspectos de seu Curso:

Escreva ao lado de cada item o número que melhor expressa a sua resposta, conforme a escala ao lado:

- 1- muito satisfatório(a)
- 2- satisfatório(a)
- 3- medianamente satisfatório(a)
- 4- insatisfatório(a)
- 5- muito insatisfatório(a)
- 6- sem informação/condição para responder

- a) Conjunto de disciplinas básicas
- b) Conjunto de disciplinas profissionalizantes
- c) Conjunto de disciplinas pedagógicas
- d) Articulação entre as disciplinas básicas e as profissionalizantes
- e) Articulação entre as disciplinas pedagógicas e as específicas da área de conhecimento predominante do Curso

1.3- Programas/Atividades Especiais

“Indicador de satisfação na participação em programas especiais curriculares”

$$CAC E_1 (a, b) = AMaj E_1 (a, b) = TA E_1 (a, b) = AE E_6 (a, b)$$

Avalie o grau de oportunidades para os alunos do Curso participarem das atividades/programas especiais relacionadas a seguir:

Escreva ao lado de cada item o número que melhor expressa a sua resposta, conforme a escala ao lado:	1 - muito satisfatório 2 - satisfatório 3 - medianamente satisfatório 4 - insatisfatório 5 - muito insatisfatório 6 - sem informação/condição para responder
--	---

- a) Monografia de final de curso.....
- b) Estágio curricular.....

“Indicador de satisfação na participação em programas especiais complementares”

$$CAC E_1 (c, d, e, f, g, h) = AMaj E_1 (c, d, e, f, g, h) = TA E_1 (c, d, e, f, g, h) = AE E_6 (c, d, e, f, g, h)$$

Avalie o grau de oportunidades para os alunos do Curso participarem das atividades/programas especiais relacionadas a seguir:

Escreva ao lado de cada item o número que melhor expressa a sua resposta, conforme a escala ao lado:	1 - muito satisfatório 2 - satisfatório 3 - medianamente satisfatório 4 - insatisfatório 5 - muito insatisfatório 6 - sem informação/condição para responder
--	---

- c) Estágio complementar.....
- d) Iniciação científica.....
- e) Monitoria em disciplinas.....
- f) Treinamento.....
- g) PT (Programa Especial de Treinamento/CAPES).....
- h) Atividades regulares de extensão.....

“Indicador de satisfação na participação de atividades especiais complementares”

$$CAC E_1 (i, j, l, m, n, o, p, q) = AMaj E_1 (i, j, l, m, n, o, p, q) = TA E_1 (i, j, l, m, n, o, p, q) = AE E_6 (i, j, l, m, n, o, p, q)$$

Avalie o grau de oportunidades para os alunos do Curso participarem das atividades/programas especiais relacionadas a seguir:

Escreva ao lado de cada item o número que melhor expressa a sua resposta, conforme a escala ao lado:	1 - muito satisfatório 2 - satisfatório 3 - medianamente satisfatório 4 - insatisfatório 5 - muito insatisfatório 6 - sem informação/condição para responder
--	---

- i) Palestras, debates, mesas redondas e correlatos.....
- j) Congressos, simpósios, seminários e correlatos.....
- l) Visitas, excursões, estudos do meio e correlatos.....
- m) Estudos/atividades multidisciplinares.....
- n) Atividades individualizadas ou em pequenos grupos, sob orientação.....
- o) Cursos de línguas estrangeiras extra-curriculares.....

- p) Cursos de informática extra-curriculares.....
- q) Disciplinas eletivas.....

2- FORMAÇÃO PROFISSIONAL E CONTEXTO SOCIAL

2.1- Formação Geral

“Indicador de satisfação com relação ao desenvolvimento de atitudes / habilidades / competências”

$$CAC F_2 = AMaj F_1 = TA F_1 = AE F_{10}$$

Analise a formação recebida pelos alunos no Curso e avalie a ênfase dada ao desenvolvimento das seguintes atitudes/habilidades/competências:

Escreva ao lado de cada item o número que melhor expressa a sua resposta, conforme a escala ao lado:

- 1 - muito satisfatória
- 2 - satisfatória
- 3 - medianamente satisfatória
- 4 - insatisfatória
- 5 - muito insatisfatória
- 6 - sem informação/condição para responder

- a) Espírito crítico.....
- b) Autonomia na busca de informações.....
- c) Identificação de problemas relevantes para investigação.....
- d) Proposição de soluções para problemas de intervenção e/ou pesquisa.....
- e) Capacidade de raciocínio abstrato.....
- f) Comprometimento com o avanço do conhecimento.....
- g) Desenvolvimento da curiosidade, da inquietação, do questionamento.....
- h) Prazer/motivação com as atividades realizadas ou por realizar.....
- i) Preocupação com a exatidão e o rigor em suas ações.....
- j) Desenvolvimento de padrões éticos e de compromissos sócio-políticos.....
- l) Domínio dos conhecimentos específicos necessários à atuação profissional.....
- m) Capacitação para iniciativas de ação profissional.....
- n) Preparo para o confronto com a realidade social.....
- o) Percepção das diferentes possibilidades de atuação profissional.....

“Indicador de satisfação com a articulação do Curso com as áreas de pós-graduação, pesquisa e extensão”

$$CAC F_3 = AMaj F_4 = TA F_4$$

Avalie o grau de articulação entre as áreas de graduação e as abaixo relacionadas.

Escreva ao lado de cada item o número que melhor expressa a sua resposta, conforme a escala ao lado:

- 1 - muito articuladas
- 2 - articuladas
- 3 - medianamente articuladas
- 4 - desarticuladas
- 5 - muito desarticuladas
- 6 - sem informação/condição para responder

- a) pós-graduação.....
- b) pesquisa.....

c) extensão.....

“Grau de satisfação com a interação ensino, pesquisa e extensão”

AE W₁ (h)

Avalie os aspectos e/ou condições abaixo relacionados, relativos ao processo ensino-aprendizagem no decorrer do seu Curso de Graduação.

Escreva ao lado de cada item o número que melhor expressa a sua resposta, conforme a escala ao lado:

- 1- muito satisfatório(a)
- 2- satisfatório(a)
- 3- medianamente satisfatório(a)
- 4- insatisfatório(a)
- 5- muito insatisfatório(a)
- 6- sem informação/condição para responder

h) Interação ensino, pesquisa e extensão

“Grau de integração do conjunto de atividades do Curso”

CAC F₄ = AMaj F₅ = TA F₃

Utilize a escala abaixo para analisar a integração/fragmentação do conjunto de atividades do Curso (disciplinas, estágios, pesquisas etc.):

- a) muito integrado.....
- b) integrado.....
- c) medianamente integrado.....
- d) fragmentado.....
- e) muito fragmentado.....

“Grau de satisfação com a compatibilidade entre as atividades acadêmicas e as esportivas, sociais, culturais e políticas”

CAC F₇ = AMaj F₈ = TA F₅ = AE F₇

Avalie, utilizando a escala abaixo, a compatibilidade entre as atividades acadêmicas, programadas para os alunos na maioria dos semestres, e a possibilidade de participação dos mesmos em atividades esportivas, sociais, culturais e políticas.

- a) muito satisfatória.....
- b) satisfatória.....
- c) medianamente satisfatória.....
- d) insatisfatória.....
- e) muito insatisfatória.....

“Indicador de participação na política estudantil”

CAC F₈ (a, b) = AMaj F₉ (a, b) = TA F₆ (a, b) = AE F₈ (a, b)

Avalie a participação dos alunos, no que se refere a:

Escreva ao lado de cada item o número que melhor expressa a sua resposta, conforme

- 1 - muito satisfatória
- 2 - satisfatória
- 3 - medianamente satisfatória
- 4 - insatisfatória

a escala ao lado:

5 - muito insatisfatória

6 - sem informação/condição para responder

a) Diretório/Centro Acadêmico.....

b) Órgãos colegiados.....

“Indicador de participação dos alunos em eventos científicos”

$$CAC F_8 (d, e) = AMaj F_9 (d, e) = TA F_6 (d, e) = AE F_8 (d, e)$$

Avalie a participação dos alunos, no que se refere a:

Escreva ao lado de cada item o número que melhor expressa a sua resposta, conforme a escala ao lado:

1 - muito satisfatória

2 - satisfatória

3 - medianamente satisfatória

4 - insatisfatória

5 - muito insatisfatória

6 - sem informação/condição para responder

d) Eventos científicos programados pela Instituição.....

e) Eventos científicos, culturais e artísticos externos, com apoio da Instituição.....

“Indicador de participação dos alunos em eventos culturais”

$$CAC F_8 (c, e) = AMaj F_9 (c, e) = TA F_6 (c, e) = AE F_8 (c, e)$$

Avalie a participação dos alunos, no que se refere a:

Escreva ao lado de cada item o número que melhor expressa a sua resposta, conforme a escala ao lado:

1 - muito satisfatória

2 - satisfatória

3 - medianamente satisfatória

4 - insatisfatória

5 - muito insatisfatória

6 - sem informação/condição para responder

c) Eventos culturais e artísticos programados pela Instituição.....

e) Eventos científicos, culturais e artísticos externos, com apoio da Instituição.....

2.2- Formação científica

“Indicador de satisfação com o aprendizado para a pesquisa”

$$CAC D_6 (d, e, g, h, i, l) = AMaj D_7 (d, e, g, h, i, l) = AMin D_4 (b, c, e, f, g, h) = \\ = TA D_6 (d, e, g, h, i, l) = AE D_5 (d, e, g, h, i, l)$$

Coloque em gráficos os dados constantes do Anexo I referentes às estratégias docentes/atividades dos alunos nas disciplinas do Curso e avalie qual é a sua contribuição para propiciar as oportunidades de aprendizagem abaixo enumeradas:

Escreva ao lado de cada item o número que melhor expressa a sua resposta, conforme a escala ao lado:

1 - muito satisfatória

2 - satisfatória

3 - medianamente satisfatória

4 - insatisfatória

5 - muito insatisfatória

6 - sem informação/condição para responder

d) Participação em pesquisas.....

e) Produção de trabalho ou relatório baseado em pesquisa.....

g) Planejamento e execução de projetos em equipe.....

h) Oportunidade de aprendizagem auto-dirigida.....

i) Oportunidade de exercício de reflexão e crítica.....

l) Utilização da literatura existente na área.....

2.3- Formação recebida nos cursos de Licenciatura ou de Licenciatura/Bacharelado

“Indicador de satisfação referente à formação pedagógica”

CAC L₁₀ = AMaj L₁₁ = TA L₁₂

Avalie os aspectos e/ou condições abaixo relacionados, referentes à formação pedagógica ministrada em seu Curso:

Escreva ao lado de cada item o número que melhor expressa a sua resposta, conforme a escala ao lado:	1 - muito satisfatório(a) 2 - satisfatório(a) 3 - medianamente satisfatório(a) 4 - insatisfatório(a) 5 - muito insatisfatório(a) 6 - sem informação/condição para responder
--	--

- a) Distribuição das disciplinas de caráter pedagógico na grade curricular.....
- b) Número de disciplinas/créditos na área pedagógica e outras áreas de conhecimento do curso.....
- c) Natureza das disciplinas da área pedagógica.....
- d) Coerência entre as estratégias/atividades utilizadas nas disciplinas pedagógicas e as concepções sobre o processo ensino-aprendizagem preconizadas para a atuação do educador.....
- e) Articulação entre a formação pedagógica e a específica na área de conhecimento predominante do curso.....
- f) Compatibilidade entre a formação pedagógica e as condições para atuação na realidade educacional vigente.....

2.4- Formação e exercício profissional

2.4.1- Análise da adequação do curso ao profissional proposto

“Indicador de adequação do Curso ao profissional que se pretende formar”

CAC F₅ = AMaj F₆

Tendo em vista o profissional que o Curso se propõe a formar, analise o conjunto de disciplinas do Curso e avalie os aspectos e/ou condições abaixo relacionados:

Escreva ao lado de cada item o número que melhor expressa a sua resposta, conforme a escala ao lado:	1 - muito satisfatória 2 - satisfatória 3 - medianamente satisfatória 4 - insatisfatória 5 - muito insatisfatória 6 - sem informação/condição para responder
--	---

- a) Compatibilidade entre o grau de especialização das disciplinas e a formação generalista.....
- b) Compatibilidade da seleção das disciplinas do curso com o profissional proposto.....
- c) Articulação entre teoria e prática no Curso.....
- d) Adequação das disciplinas básicas às necessidades formativas.....
- e) Adequação das disciplinas profissionalizantes às necessidades formativas.....
- f) Integração entre as disciplinas básicas e profissionalizantes.....
- g) Adequação de atividades opcionais (disciplinas, palestras, cursos, estágios etc.) à atualização dos alunos e ao atendimento de interesses mais específicos.....

2.4.2- Análise da percepção dos alunos sobre diferentes aspectos da formação/atuação profissional

“Grau de expectativa de inserção imediata no mercado de trabalho”

AE F₁₄

Ao concluir o seu Curso, qual era, em sua opinião, a possibilidade de inserção imediata no mercado de trabalho:

- a) Muito boa
- b) Boa
- c) Regular
- d) Ruim
- e) Muito ruim
- f) Sem condição para responder

“Capacidade de avaliar, ao término do Curso, a perspectiva de remuneração na carreira escolhida”

AE F₁₅

Ao concluir o seu Curso, qual era, em sua opinião, a perspectiva de remuneração na carreira que escolheu.

- a) Muito boa
- b) Boa
- c) Regular
- d) Ruim
- e) Muito ruim
- f) Sem condição para responder

“Indicador de segurança para atuar como pesquisador”

TA F₂ (a) = AE F₁₁ (a)

Avalie o grau de segurança dos alunos prestes a sair da Universidade, para atuar em: (a ser respondida pela turma do último ano do Curso)

Escreva ao lado de cada item o número que melhor expressa a sua resposta, conforme a escala ao lado:

- 1- muito seguro
- 2- seguro
- 3- medianamente seguro
- 4- inseguro
- 5- muito inseguro
- 6- sem informação/condição para responder

- a) Planejamento e desenvolvimento de projetos de pesquisa

“Indicador de segurança para atuar como docente”

TA F₂ (b, c) = AE F₁₁ (b, c)

Avalie o grau de segurança dos alunos prestes a sair da Universidade, para atuar em: (a ser respondida pela turma do último ano do Curso)

Escreva ao lado de cada item o número que melhor expressa a sua resposta, conforme a escala ao lado:

- 1- muito seguro
- 2- seguro
- 3- medianamente seguro
- 4- inseguro
- 5- muito inseguro
- 6- sem informação/condição para responder

- b) Docência no ensino superior
- c) Docência no ensino de 1º. e 2º. graus

“Indicador de segurança para atuar como consultor/assessor/profissional contratado”

TA F₂ (d) = AE F₁₁ (d)

Avalie o grau de segurança dos alunos prestes a sair da Universidade, para atuar em: (a ser respondida pela turma do último ano do Curso)

Escreva ao lado de cada item o número que melhor expressa a sua resposta, conforme a escala ao lado:

- 1- muito seguro
 2- seguro
 3- medianamente seguro
 4- inseguro
 5- muito inseguro
 6- sem informação/condição para responder

- d) Assessorias/consultorias

2.5- Considerações finais a respeito de currículos e programas

“Indicador de satisfação com a formação básica”

AE Q₁₇

Explicitite o seu grau de satisfação com a formação básica recebida no Curso de Graduação da UFSCar.

- a) muito satisfeito
- b) satisfeito
- c) medianamente satisfeito
- d) insatisfeito
- e) muito insatisfeito

“Indicador do nível de qualidade do Curso”

AE Q₁₈

Avalie o nível de qualidade do Curso, de acordo com os critérios abaixo:

Escreva ao lado de cada item o número que melhor expressa a sua resposta, conforme a escala ao lado:

- 1- muito satisfatória
 2- satisfatória
 3- medianamente satisfatória
 4- insatisfatória
 5- muito insatisfatória
 6- sem informação/condição para responder

- a) Relevância e atualidade dos conteúdos face às necessidades percebidas
- b) Incorporação de tecnologia apropriada
- c) Explicitação dos princípios filosóficos morais e político-sociais dos conteúdos curriculares
- d) Interação entre ensino e pesquisa no desenvolvimento curricular
- e) Adequação do currículo às necessidades profissionais
- f) Perspectiva de inserção dos formados no mercado de trabalho
- g) Recrutamento de formados para Cursos de pós-graduação
- h) Potencial de desempenho dos formados

- i) Competência dos egressos do Curso para buscar soluções aos problemas da área de atuação profissional
- j) Atratividade para os alunos
- l) Clareza dos valores éticos e político-sociais relativos ao desempenho profissional.....
- m) Explicitação das implicações sociais e políticas da profissão

3- PESSOAL

3.1- Pessoal Docente

3.2- Pessoal Técnico-Administrativo

“Grau de adequação do apoio técnico às atividades de graduação”

AMaj N₆ (b) = AMin N₄ (b) = TA N₆ (f)

Avalie os aspectos e/ou condições enumerados a seguir, relativos à infra-estrutura para as atividades didáticas:

Escreva ao lado de cada item o número que melhor expressa a sua resposta conforme a escala ao lado:

- 1- muito satisfatória
- 2- satisfatória
- 3- medianamente satisfatória
- 4- insatisfatória
- 5- muito insatisfatória
- 6- sem informação/condição para responder

b) Adequação do apoio técnico às atividades de graduação.....

3.3- Pessoal Discente

3.3.1- Motivos de opção pelo Curso

“Indicador de importância atribuída à aptidão para a escolha do Curso”

AE S₁ b

Avalie o grau de importância atribuído aos fatores abaixo relacionados no momento da opção pelo Curso que você realizou na UFSCar:

Escreva ao lado de cada item o número que melhor expressa a sua resposta, conforme a escala ao lado:

- 1- muito importante
- 2- importante
- 3- medianamente importante
- 4- pouco importante
- 5- pouquíssimo importante
- 6- sem informação/condição para responder

b) Aptidão para a área de conhecimento predominante do Curso.....

“Indicador de importância atribuída à profissão para a escolha do Curso”

AE S₁ (c, d, f, g)

Avalie o grau de importância atribuído aos fatores abaixo relacionados no momento da opção pelo Curso que você realizou na UFSCar:

Escreva ao lado de cada

- 1- muito importante

item o número que melhor expressa a sua resposta, conforme a escala ao lado:

- 2- importante
- 3- medianamente importante
- 4- pouco importante
- 5- pouquíssimo importante
- 6- sem informação/condição para responder

- c) Mercado de trabalho favorável.....
- d) Prestígio da profissão.....
- f) Crescimento intelectual.....
- g) Contribuição da profissão para o bem estar social.....

“Indicador de importância atribuída à influência familiar para a escolha do Curso”

AE S₁ (e)

Avalie o grau de importância atribuído aos fatores abaixo relacionados no momento da opção pelo Curso que você realizou na UFSCar:

Escreva ao lado de cada item o número que melhor expressa a sua resposta, conforme a escala ao lado:

- 1- muito importante
- 2- importante
- 3- medianamente importante
- 4- pouco importante
- 5- pouquíssimo importante
- 6- sem informação/condição para responder

- e) Influência familiar.....

“Indicador de importância atribuída à facilidade do Curso”

AE S₁ (a, h)

Avalie o grau de importância atribuído aos fatores abaixo relacionados no momento da opção pelo Curso que você realizou na UFSCar:

Escreva ao lado de cada item o número que melhor expressa a sua resposta, conforme a escala ao lado:

- 1- muito importante
- 2- importante
- 3- medianamente importante
- 4- pouco importante
- 5- pouquíssimo importante
- 6- sem informação/condição para responder

- a) Facilidade de ingresso no Vestibular.....
- h) Decisão sobre dispensa de cursar disciplinas.....

3.4. - Desempenho Docente e Discente

3.4.1- Desempenho Discente

“Indicador desempenho da maioria dos docentes”

DO K₆ = DI K₂

Avalie, utilizando a escala abaixo, o desempenho da maioria dos alunos de sua disciplina ou turma, no que diz respeito aos aspectos abaixo relacionados:

Escreva ao lado de cada item o número que melhor expressa a sua resposta, conforme a escala ao lado:

- 1- muito satisfatória
- 2- satisfatória
- 3- medianamente satisfatória
- 4- insatisfatória
- 5- muito insatisfatória
- 6- sem informação/condição para responder

- a) Assiduidade.....
- b) Pontualidade.....
- c) Preparação prévia para as aulas (trazer material, fazer leituras e trabalhos solicitados).....
- d) Participação nas aulas (fazer e responder a perguntas, ouvir atentamente, contribuir para o andamento da aula).....
- e) Qualidade da relação com os professores.....
- f) Curiosidade/flexibilidade para a aprendizagem de diferentes teorias, abordagens e metodologias.....

“Indicador de adequação do nível de exigência do Curso”

$$DO K_7 (d, e, l, m) = DI K_4 (d, e, l, m)$$

Se a sua disciplina ou turma estiver no caso em que muitos alunos têm desempenho insatisfatório, avalie de que maneira os aspectos abaixo relacionados têm vinculação com tal baixo rendimento:

Escreva ao lado de cada item o número que melhor expressa a sua resposta, conforme a escala ao lado:

- 1 - muito significativa
- 2 - significativa
- 3 - medianamente significativa
- 4 - insignificante
- 5 - muito insignificante
- 6 - sem informação/condição para responder

- d) Incompatibilidade entre o nível de exigência nas disciplinas e os objetivos do Curso.....
- e) Incompatibilidade entre o nível de exigência nas disciplinas e as condições reais dos alunos.....
- l) Excesso de disciplinas em cada semestre do Curso.....
- m) Excesso de atividades fora do contexto de sala de aula.....

“Indicador de envolvimento dos alunos com o processo formativo”

$$DI K_3$$

Avalie os aspectos abaixo relacionados, no que se refere à maioria dos alunos do Curso:

Escreva ao lado de cada item o número que melhor expressa a sua resposta, conforme a escala ao lado:

- 1 - muito adequada
- 2 - adequada
- 3 - medianamente adequada
- 4 - pouco adequada
- 5 - inadequada
- 6 - sem informação/condição para responder

- a) Motivação pelo próprio Curso
- b) Base para ingressar no Curso
- c) Busca autônoma de informação
- d) Geração de novas idéias e perspectivas
- e) Facilitação de relações interpessoais
- f) Preocupação com as implicações sociais de suas ações

“Indicador de significância de aspectos relacionados às características dos discentes para seu desempenho insatisfatório”

$$DO K_7 (a, b, c, f, n, o, p) = DI K_4 (a, b, c, f, n, o, p)$$

Se a sua disciplina ou turma estiver no caso em que muitos alunos têm desempenho insatisfatório, avalie de que maneira os aspectos abaixo relacionados têm vinculação com tal baixo rendimento:

Escreva ao lado de cada item o número que melhor expressa a sua resposta, conforme a escala ao lado:

- 1 - muito significativa
- 2 - significativa
- 3 - medianamente significativa
- 4 - insignificante
- 5 - muito insignificante
- 6 - sem informação/condição para responder

- a) Seleção não rigorosa de alunos em vestibular classificatório.....
- b) Falta de conhecimentos básicos relacionados ao 1º. e 2º. graus.....
- c) Falta de conhecimentos básicos que deveriam ser obtidos em disciplinas anteriores, na grade curricular.....
- f) Falta de empenho dos alunos na aprendizagem de determinados conteúdos.....
- n) Dificuldades com leitura.....
- o) Dificuldades de redação.....
- p) Dificuldades com língua estrangeira.....

“Indicador de significância de aspectos relacionados à docência para o desempenho insatisfatório dos alunos”

$$DO K_7 (d, e, g, h, i, j, q) = DI K_4 (d, e, g, h, i, j, q)$$

Se a sua disciplina ou turma estiver no caso em que muitos alunos têm desempenho insatisfatório, avalie de que maneira os aspectos abaixo relacionados têm vinculação com tal baixo rendimento:

Escreva ao lado de cada item o número que melhor expressa a sua resposta, conforme a escala ao lado:

- 1 - muito significativa
- 2 - significativa
- 3 - medianamente significativa
- 4 - insignificante
- 5 - muito insignificante
- 6 - sem informação/condição para responder

- d) Incompatibilidade entre o nível de exigência nas disciplinas e os objetivos do Curso.....
- e) Incompatibilidade entre o nível de exigência nas disciplinas e as condições reais do aluno.....
- g) Desarticulação entre o conteúdo apresentado/desenvolvido nas disciplinas e as questões concretas, atuais, cotidianas.....
- h) Desvinculação entre o conteúdo apresentado/desenvolvido nas disciplinas e a realidade do profissional a ser formado.....
- i) Falta de preparo pedagógico para ministrar a disciplina.....
- j) Ansiedade excessiva dos alunos pelo clima em que se desenvolvem as disciplinas.....
- q) Falta de orientação sobre formas de estudar.....

3.4.2- Desempenho docente

“Indicador desempenho da maioria dos docentes”

$$DO K_1 = DI K_1$$

Avalie seu desempenho na disciplina ou turma sob sua responsabilidade, no que se refere aos aspectos abaixo enumerados:

Escreva ao lado de cada item o número que melhor expressa a sua resposta, conforme a escala ao lado:

- 1 - muito satisfatório(a)
- 2 - satisfatório(a)
- 3 - medianamente satisfatório(a)
- 4 - insatisfatório(a)
- 5 - muito insatisfatório(a)
- 6 - sem informação/condição para responder

- a) Assiduidade.....
- b) Pontualidade.....
- c) Divulgação do plano de ensino, incluindo bibliografia e critérios de avaliação.....
- d) Domínio dos conteúdos.....
- e) Clareza na exposição dos conteúdos.....
- f) Abordagem pluralista do conteúdo tratado, permitindo convivência entre teorias e pontos de vista divergentes e fundamentados, a respeito de um mesmo tema.....
- g) Discussão dos aspectos éticos relacionados à prática profissional e aos conhecimentos abordados na disciplina.....
- h) Valorização da importância e/ou utilidade dos conteúdos e orientação aos alunos quanto à sua aplicação na vida profissional.....
- i) Utilização de variadas estratégias de ensino.....
- j) Adequação das estratégias didáticas aos objetivos e conteúdos das disciplinas.....
- l) Atualidade dos recursos didáticos utilizados (bibliografia, computador, vídeo programas educativos etc.)
- m) Valorização e incentivo à pesquisa como parte da formação do profissional.....
- n) Valorização e incentivo à extensão como parte da formação do profissional.....
- o) Estímulo aos alunos para explorar soluções alternativas a problemas pertinentes à disciplina.....
- p) Fornecimento de “feed back” sobre o desempenho dos alunos em atividades teóricas e práticas das disciplinas.....

3.4.3- Interação professor-aluno

“Indicador de satisfação com a interação professor-aluno”

DO K₂

Avalie a interação professor-aluno no âmbito de sua disciplina ou turma, no que diz respeito aos aspectos abaixo enumerados:

Escreva ao lado de cada item o número que melhor expressa a sua resposta, conforme a escala ao lado:

- 1 - muito satisfatória
- 2 - satisfatória
- 3 - medianamente satisfatória
- 4 - insatisfatória
- 5 - muito insatisfatória
- 6 - sem informação/condição para responder

- a) Motivação dos alunos para a aprendizagem.....
- b) Disponibilidade e facilidade para atendimento aos alunos.....
- c) Criação de clima livre de tensão no processo ensino-aprendizagem.....
- d) Qualidade da interação do professor no processo ensino-aprendizagem.....

3.4.4- Propostas para melhoria do desempenho docente e discente no Curso

3.5- Relacionamento Interpessoal e entre Instâncias

“Indicador de satisfação com as relações interpessoais no âmbito do Curso

$$CAC R_7 (a, b, c, d) = DI K_5 (a, b, c, d)$$

Analise de que maneira se dá o relacionamento entre as instâncias abaixo enumeradas, no caso de seu Curso.

Escreva ao lado de cada item o número que melhor expressa a sua resposta, conforme a escala ao lado:

- 1- muito satisfatória
- 2- satisfatória
- 3- medianamente satisfatória
- 4- insatisfatória
- 5- muito insatisfatória
- 6- sem informação/condição para responder

- a) Alunos do Curso entre si
- b) Alunos e docentes do Curso
- c) Alunos/docentes com técnico-administrativo envolvidos no Curso
- d) Alunos e Coordenador do Curso

“Indicador de satisfação com as relações interpessoais no âmbito da Universidade”

$$CAC R_7 (e, f) = DI K_5 (e, f)$$

Analise de que maneira se dá o relacionamento entre as instâncias abaixo enumeradas, no caso de seu Curso.

Escreva ao lado de cada item o número que melhor expressa a sua resposta, conforme a escala ao lado:

- 1- muito satisfatória
- 2- satisfatória
- 3- medianamente satisfatória
- 4- insatisfatória
- 5- muito insatisfatória
- 6- sem informação/condição para responder

- e) Alunos do Curso com alunos de cursos semelhantes da Universidade
- f) Alunos do Curso com alunos de cursos de natureza diferente na Universidade.....

“Indicador de satisfação com as relações interpessoais extra-Universidade”

$$CAC R_7 (g, h) = DI K_5 (g, h)$$

Analise de que maneira se dá o relacionamento entre as instâncias abaixo enumeradas, no caso de seu Curso.

Escreva ao lado de cada item o número que melhor expressa a sua resposta, conforme a escala ao lado:

- 1- muito satisfatória
- 2- satisfatória
- 3- medianamente satisfatória
- 4- insatisfatória
- 5- muito insatisfatória
- 6- sem informação/condição para responder

- g) Alunos do Curso com alunos do mesmo curso de outras Universidades do país
- h) Alunos do Curso com alunos/instituições de Universidades do exterior

“Grau de satisfação com o relacionamento entre a Coordenação de Curso e Chefias de Departamento que oferecem disciplinas para o Curso”

$$CAC R_6 = Pres R_1$$

Utilize a escala abaixo para avaliar o relacionamento entre a Coordenação do Curso e as Chefias dos Departamentos que oferecem disciplinas para o Curso.

- a) muito satisfatório
- b) satisfatório

- c) medianamente satisfatório
- d) insatisfatório
- e) muito insatisfatório

“Indicador de satisfação com o relacionamento do pessoal técnico da Secretaria da Coordenação com as várias instâncias que interferem em seu trabalho”
 Secr R₃

Avalie o relacionamento entre o pessoal técnico da Secretaria da Coordenação de Curso e as instâncias abaixo enumeradas:

Escreva ao lado de cada item o número que melhor expressa a sua resposta, conforme a escala ao lado:

- 1- muito satisfatória
- 2- satisfatória
- 3- medianamente satisfatória
- 4- insatisfatória
- 5- muito insatisfatória
- 6- sem informação/condição para responder

- a) Alunos do Curso.....
- b) Docentes do Curso.....
- c) Pessoal técnico-administrativo do Curso.....
- d) Pessoal técnico-administrativo de outros setores da Universidade.....
- e) Chefias de Departamentos.....
- f) Secretaria de Informática (SIn).....
- g) Divisão de Informação e Controle Acadêmico (DICA)

4- CONDIÇÕES PARA O DESENVOLVIMENTO DAS ATIVIDADES CURRICULARES

4.1- Coordenação didático-pedagógica

“Grau de satisfação com o trabalho da Coordenação de Curso”

$$AMaj O_1 = TA O_1$$

Utilize a escala abaixo para avaliar o trabalho da Coordenação no que se refere à organização didático-pedagógica e ao funcionamento do Curso:

- a) muito satisfatório
- b) satisfatório
- c) medianamente satisfatório
- d) insatisfatório
- e) muito insatisfatório
- f) sem informação/condição para responder.....

“Grau de satisfação com o trabalho da Coordenação em relação à integração da área ao Curso”

$$AMin O_1$$

Utilize a escala abaixo para avaliar o trabalho da Coordenação, no que se refere à integração dessa área de conhecimento do Curso.

- | | |
|------------------------------------|--------------------------|
| a) muito satisfatório | <input type="checkbox"/> |
| b) satisfatório | <input type="checkbox"/> |
| c) medianamente satisfatório | <input type="checkbox"/> |
| d) insatisfatório | <input type="checkbox"/> |
| e) muito insatisfatório | <input type="checkbox"/> |

“Indicador de desempenho da Presidência da Coordenação de Curso quanto aos aspectos didático-pedagógicos”

Pres C₁

Avalie os aspectos abaixo relacionados referentes às ações de caráter didático-pedagógico da Coordenação de Curso:

Escreva ao lado de cada item o número que melhor expressa a sua resposta, conforme a escala ao lado:

1. muito satisfatório(a)
2. satisfatório(a)
3. medianamente satisfatório(a)
4. insatisfatório(a)
5. muito insatisfatório(a)
6. sem informação/condição para responder

- | | |
|---|--------------------------|
| a) Encaminhamento de providências para a definição/atualização contínua dos objetivos do Curso..... | <input type="checkbox"/> |
| b) Supervisão das atividades do Curso na perspectiva de sua coerência com os objetivos formativos propostos..... | <input type="checkbox"/> |
| c) Coordenação geral dos processos de avaliação do Curso..... | <input type="checkbox"/> |
| d) Coordenação dos processos de mudanças e adequações curriculares..... | <input type="checkbox"/> |
| e) Implementação de atividades complementares à formação dos alunos..... | <input type="checkbox"/> |
| f) Acompanhamento do desempenho global dos alunos e proposição ao Conselho de Coordenação de medidas para solução dos problemas detectados..... | <input type="checkbox"/> |
| g) Articulação com os Departamentos que oferecem disciplinas para o Curso, no sentido de clarear os objetivos das mesmas, encaminhar questões relacionadas a eventuais necessidades específicas de formação docente ou superação de problemas de desempenho discente ou correlatos..... | <input type="checkbox"/> |
| h) Proposição de normas para solução de eventuais problemas do Curso, nos limites de sua competência e encaminhamento das mesmas para aprovação pelas instâncias adequadas..... | <input type="checkbox"/> |

“Indicador de desempenho do Conselho de Coordenação do Curso”

Cons C₁

Abaixo estão relacionadas as atribuições do Conselho de Coordenação de Curso. Analise-as e avalie de que maneira estão sendo cumpridas:

Escreva ao lado de cada item o número que melhor expressa a sua resposta, conforme a escala ao lado:

1. muito satisfatória
2. satisfatória
3. medianamente satisfatória
4. insatisfatória
5. muito insatisfatória
6. sem informação/condição para responder

- a) Definição e atualização dos objetivos do Curso.....
- b) Proposição de diretrizes e normas de funcionamento do Curso
- c) Divulgação do Curso.....
- d) Proposição, quando necessário, de mudanças ou alterações curriculares.....
- e) Proposição , quando necessário, da criação, extinção, inclusão, ou alteração de ementas de disciplinas aos Departamentos.....
- f) Aprovação dos planos de ensino das disciplinas para o Curso.....
- g) Avaliação da implementação dos planos de ensino das disciplinas.....
- h) Proposição aos Departamentos do perfil dos docentes para lecionar disciplinas do Curso.....
- i) Proposição de atividades que complementem a formação dos alunos
- j) Proposição às instâncias competentes de ações que visem o aperfeiçoamento do corpo docente do Curso, visando a consecução dos seus objetivos.....
- l) Análise da adequação de horário de funcionamento do Curso.....
- m) Promoção de avaliação global do Curso, propondo medidas que atendam ao bom andamento e qualidade do referido Curso
- n) Julgamento de processos de alunos por delegação do Conselho de Ensino e Pesquisa.....
- o) Deliberação sobre recursos de decisões do Coordenador de Curso, em primeira instância.....
- p) Proposição de alteração do número de vagas do Curso
- q) Proposição de requisitos para ingresso no Curso por vestibular
- r) Definição de critérios para a seleção de candidatos por transferência externa.....
- s) Aprovação da proposta do conjunto de disciplinas a serem solicitadas aos Departamentos, a cada período letivo
- t) Deliberação final sobre o acerto de horário das disciplinas do Curso
- u) Deliberação sobre a proposta de orçamento da Coordenação de Curso
- v) Indicação de Comissão Eleitoral para promover a eleição para Coordenador e Vice-Coordenador do Curso
- x) Exercício de outras atribuições conferidas pelo Conselho de Ensino e Pesquisa.....

“Grau de satisfação em relação ao trabalho do representante docente da área junto ao Conselho de Coordenação”

$$AMaj O_2 = AMin O_2$$

Utilize a escala abaixo para avaliar o trabalho do representante docente da sua área de conhecimento junto ao Conselho de Coordenação, no que se refere à contribuição para a organização didático-pedagógica do Curso e à defesa dos interesses da maioria dos docentes da área:

- a) muito satisfatório
- b) satisfatório

- c) medianamente satisfatório
- d) insatisfatório
- e) muito insatisfatório
- f) sem informação/condição para responder.....

“Indicador de satisfação em relação ao trabalho do representante da turma de alunos junto ao Conselho de Coordenação”

TA O₃

Utilize a escala abaixo para avaliar o trabalho do representante da turma de alunos junto ao Conselho de Coordenação, no que se refere à contribuição para a organização didático-pedagógica do Curso e à defesa dos interesses da maioria dos alunos:

- a) muito satisfatório
- b) satisfatório.....
- c) medianamente satisfatório
- d) insatisfatório
- e) muito insatisfatório
- f) sem informação/condição para responder

“Indicador de desempenho da Secretaria da Coordenação do Curso”

Secr O₂ = Pres O₄

Avalie os aspectos e/ou produtos do trabalho da Secretaria da Coordenação de Curso:

Escreva ao lado de cada item o número que melhor expressa a sua resposta, conforme a escala ao lado:

- 1- muito satisfatória
- 2- satisfatória
- 3- medianamente satisfatória
- 4- insatisfatória
- 5- muito insatisfatória
- 6- sem informação/condição para responder

- a) Organização da agenda do Coordenador no que se refere aos seus compromissos com o Curso de Graduação
- b) Garantia de acesso a informações relevantes sobre o Curso para alunos/docentes e outras pessoas que delas necessitem
- c) Organização da documentação referente ao Curso.....
- d) Organização e acompanhamento dos processos de alunos.....
- e) Apoio ao Coordenador no gerenciamento das verbas destinadas à Coordenação.....
- f) Presteza no atendimento a alunos/docentes e outras pessoas que necessitem de seus serviços.....
- g) Qualidade do atendimento a alunos/docentes e outras pessoas que necessitem de seus serviços.....
- h) Iniciativa para solução de problemas
- i) Flexibilidade para a adequação a situações não usuais
- j) Cumprimento de prazos e horários
- l) Planejamento de atividades, evitando sobrecarga
- m) Divulgação de eventos de interesse dos alunos.....
- n) Elaboração de atas de reuniões.....

“Indicador de satisfação dos alunos em relação ao trabalho da Secretaria da Coordenação do Curso”

TA O₄

De que maneira os aspectos abaixo relacionados, referentes ao trabalho da Secretaria da Coordenação do Curso, podem ser avaliados:

Escreva ao lado de cada item o número que melhor expressa a sua resposta, conforme a escala ao lado:

- 1- muito satisfatória
- 2- satisfatória
- 3- medianamente satisfatória
- 4- insatisfatória
- 5- muito insatisfatória
- 6- sem informação/condição para responder

- a) Garantia de acesso aos alunos a informações relevantes sobre o curso
- b) Organização e acompanhamento dos processos de alunos
- c) Divulgação de eventos de interesse dos alunos
- d) Presteza no atendimento a alunos
- e) Qualidade do atendimento a alunos
- f) Iniciativa para a solução de problemas
- g) Flexibilidade para adequação a situações não usuais
- h) Cumprimento de prazos e horários

“Indicador de satisfação em relação às reuniões do Conselho de Coordenação do Curso”

Cons O₅

Avalie os aspectos abaixo relacionados, referentes às reuniões do Conselho de Coordenação do Curso:

Escreva ao lado de cada item o número que melhor expressa a sua resposta, conforme a escala ao lado:

1. muito satisfatório(a)
2. satisfatório(a)
3. medianamente satisfatório(a)
4. insatisfatório(a)
5. muito insatisfatório(a)
6. sem informação/condição para responder

- a) Horário.....
- b) Periodicidade.....
- c) Comparecimento dos membros.....
- d) Participação dos membros.....
- e) Representatividade dos membros.....
- f) Eficiência no encaminhamento de soluções a questões didático-pedagógicas do Curso no âmbito de sua competência.....
- g) Eficiência no encaminhamento de soluções a questões administrativas do Curso, no âmbito de sua competência.....

4.2- Desempenho de instâncias extra-Curso, com influências no mesmo

“Indicador geral de desempenho da ProGrad”

Pres OUC₂(1)

Preencha o Quadro a seguir, avaliando, de acordo com a escala abaixo, o trabalho desenvolvido pelas instâncias superiores de seu Centro e da Universidade, no que se refere ao ensino de graduação (Consulte o Anexo que traz as atribuições das instâncias superiores do Centro e da Universidade, se necessário).

- a) muito satisfatório(a)
- b) satisfatório(a)
- c) medianamente satisfatório(a)
- d) insatisfatório(a)
- e) muito insatisfatório(a)
- f) sem informação/condição para responder

Avaliação do trabalho das instâncias superiores do Centro e da Universidade.

Órgãos	Aspectos Colegiados	Exercício das atribuições pertinentes	Presteza no atendimento das atribuições	Qualidade do cumprimento das atribuições	Compatibilidade dos horários de atendimento com a organização da vida no "campus"	Relacionamento com a comunidade universitária
Pró-Reitoria de Graduação (ProGrad)						

“Indicador geral de desempenho da CaG”

Pres C₂(2)

Preencha o Quadro a seguir, avaliando, de acordo com a escala abaixo, o trabalho desenvolvido pelas instâncias superiores de seu Centro e da Universidade, no que se refere ao ensino de graduação (Consulte o Anexo que traz as atribuições das instâncias superiores do Centro e da Universidade, se necessário).

- a) muito satisfatório(a)
- b) satisfatório(a)
- c) medianamente satisfatório(a)
- d) insatisfatório(a)
- e) muito insatisfatório(a)
- f) sem informação/condição para responder

Avaliação do trabalho das instâncias superiores do Centro e da Universidade.

Órgãos	Aspectos Colegiados	Exercício das atribuições pertinentes	Presteza no atendimento das atribuições	Qualidade do cumprimento das atribuições	Compatibilidade dos horários de atendimento com a organização da vida no "campus"	Relacionamento com a comunidade universitária
Câmara de Graduação (CaG)						

“Indicador geral de desempenho da CDP”

Pres C₂(3)

Preencha o Quadro a seguir, avaliando, de acordo com a escala abaixo, o trabalho desenvolvido pelas instâncias superiores de seu Centro e da Universidade, no que se refere ao ensino de graduação (Consulte o Anexo que traz as atribuições das instâncias superiores do Centro e da Universidade, se necessário).

- a) muito satisfatório(a)
- b) satisfatório(a)
- c) medianamente satisfatório(a)
- d) insatisfatório(a)
- e) muito insatisfatório(a)
- f) sem informação/condição para responder

Avaliação do trabalho das instâncias superiores do Centro e da Universidade.

Órgãos Colegiados	Aspectos	Exercício das atribuições pertinentes	Presteza no atendimento das atribuições	Qualidade do cumprimento das atribuições	Compatibilidade dos horários de atendimento com a organização da vida no "campus"	Relacionamento com a comunidade universitária
Coordenadoria do Desenvolvimento Pedagógico (CDP)						

“Indicador geral de desempenho da CEG”

Pres C₂ (4)

Preencha o Quadro a seguir, avaliando, de acordo com a escala abaixo, o trabalho desenvolvido pelas instâncias superiores de seu Centro e da Universidade, no que se refere ao ensino de graduação (Consulte o Anexo que traz as atribuições das instâncias superiores do Centro e da Universidade, se necessário).

- a) muito satisfatório(a)
- b) satisfatório(a)
- c) medianamente satisfatório(a)
- d) insatisfatório(a)
- e) muito insatisfatório(a)
- f) sem informação/condição para responder

Avaliação do trabalho das instâncias superiores do Centro e da Universidade.

Órgãos Colegiados	Aspectos	Exercício das atribuições pertinentes	Presteza no atendimento das atribuições	Qualidade do cumprimento das atribuições	Compatibilidade dos horários de atendimento com a organização da vida no "campus"	Relacionamento com a comunidade universitária
Coordenadoria do Ensino da Graduação (CEG)						

“Indicador geral de desempenho da COVest”

Pres C₂ (5)

Preencha o Quadro a seguir, avaliando, de acordo com a escala abaixo, o trabalho desenvolvido pelas instâncias superiores de seu Centro e da Universidade, no que se refere ao ensino de graduação (Consulte o Anexo que traz as atribuições das instâncias superiores do Centro e da Universidade, se necessário).

- a) muito satisfatório(a)
- b) satisfatório(a)
- c) medianamente satisfatório(a)
- d) insatisfatório(a)
- e) muito insatisfatório(a)
- f) sem informação/condição para responder

Avaliação do trabalho das instâncias superiores do Centro e da Universidade.

Órgãos Colegiados	Aspectos	Exercício das atribuições pertinentes	Presteza no atendimento das atribuições	Qualidade do cumprimento das atribuições	Compatibilidade dos horários de atendimento com a organização da vida no "campus"	Relacionamento com a comunidade universitária
Coordenação do Vestibular (COVest)						

“Indicador geral de desempenho da SOE”

Pres C₂ (6)

Preencha o Quadro a seguir, avaliando, de acordo com a escala abaixo, o trabalho desenvolvido pelas instâncias superiores de seu Centro e da Universidade, no que se refere ao ensino de graduação (Consulte o Anexo que traz as atribuições das instâncias superiores do Centro e da Universidade, se necessário).

- a) muito satisfatório(a)
- b) satisfatório(a)
- c) medianamente satisfatório(a)
- d) insatisfatório(a)
- e) muito insatisfatório(a)
- f) sem informação/condição para responder

Avaliação do trabalho das instâncias superiores do Centro e da Universidade.

Órgãos Colegiados	Aspectos	Exercício das atribuições pertinentes	Presteza no atendimento das atribuições	Qualidade do cumprimento das atribuições	Compatibilidade dos horários de atendimento com a organização da vida no "campus"	Relacioname nto com a comunidade universitária
Seção de Orientação Educacional (SOE)						

“Indicador geral de desempenho da Diretoria de Centro”

Pres C₂ (7)

Preencha o Quadro a seguir, avaliando, de acordo com a escala abaixo, o trabalho desenvolvido pelas instâncias superiores de seu Centro e da Universidade, no que se refere ao ensino de graduação (Consulte o Anexo que traz as atribuições das instâncias superiores do Centro e da Universidade, se necessário).

- a) muito satisfatório(a)
- b) satisfatório(a)
- c) medianamente satisfatório(a)
- d) insatisfatório(a)
- e) muito insatisfatório(a)
- f) sem informação/condição para responder

Avaliação do trabalho das instâncias superiores do Centro e da Universidade.

Órgãos Colegiados	Aspectos	Exercício das atribuições pertinentes	Presteza no atendimento das atribuições	Qualidade do cumprimento das atribuições	Compatibilidade dos horários de atendimento com a organização da vida no "campus"	Relacioname nto com a comunidade universitária
Diretoria de Centro						

“Indicador geral de desempenho do CID”

Pres C₂ (8)

Preencha o Quadro a seguir, avaliando, de acordo com a escala abaixo, o trabalho desenvolvido pelas instâncias superiores de seu Centro e da Universidade, no que se refere ao ensino de graduação (Consulte o Anexo que traz as atribuições das instâncias superiores do Centro e da Universidade, se necessário).

- a) muito satisfatório(a)
- b) satisfatório(a)
- c) medianamente satisfatório(a)
- d) insatisfatório(a)
- e) muito insatisfatório(a)
- f) sem informação/condição para responder

Avaliação do trabalho das instâncias superiores do Centro e da Universidade.

Órgãos Colegiados	Aspectos	Exercício das atribuições pertinentes	Presteza no atendimento das atribuições	Qualidade do cumprimento das atribuições	Compatibilidade dos horários de atendimento com a organização da vida no "campus"	Relacionamento com a comunidade universitária
Conselho Interdepartamental (CID)						

4.3- Coordenação administrativa

“Indicador de desempenho da Presidência da Coordenação de Curso quanto aos aspectos administrativos”

Pres C₂

Avalie os aspectos abaixo relacionados referentes às ações de caráter administrativo da Coordenação de Curso:

Escreva ao lado de cada item o número que melhor expressa a sua resposta, conforme a escala ao lado:

1. muito satisfatório(a)
2. satisfatório(a)
3. medianamente satisfatório(a)
4. insatisfatório(a)
5. muito insatisfatório(a)
6. sem informação/condição para responder

- a) Organização, atualização e distribuição às várias turmas de alunos, bem como aos docentes, do Catálogo do Curso.....
- b) Orientação dos alunos em questões específicas do Curso.....
- c) Recepção aos calouros do Curso.....
- d) Orientação e supervisão da Secretaria do Curso na realização de suas atribuições.....
- e) Organização de cronograma de atividades no semestre, para as várias turmas, encaminhando medidas para evitar sobrecarga.....
- f) Proposição, ao Conselho de Coordenação, do conjunto de disciplinas cuja oferta será solicitada aos Departamentos, a cada período letivo.....
- g) Apresentação para análise do Conselho de Coordenação do horário das disciplinas oferecidas, a cada período letivo.....
- h) Supervisão da inscrição dos alunos em disciplinas.....
- i) Seleção de candidatos a transferência externa, respeitados os critérios estabelecidos pelo Conselho de Coordenação e Conselho de Ensino e Pesquisa.....
- j) Encaminhamento dos pedidos de equivalência ou dispensa de disciplinas e emissão de parecer final, de acordo com a legislação, regulamentação e objetivos do Curso, ouvidos os Departamentos responsáveis pelas disciplinas.....
- l) Encaminhamento, aos Departamentos, de propostas de novas disciplinas para o Curso, de acordo com as diretrizes do Conselho de Coordenação.....
- m) Análise, com os Departamentos, de propostas de novas disciplinas para o Curso, de acordo com as diretrizes do Conselho de Coordenação.....
- n) Convocação e presidência de reuniões ordinárias, a cada 02 (dois) meses, ou extraordinárias do Conselho de Coordenação para tratar, no âmbito de sua competência, de questões relacionadas ao Curso.....
- o) Representação do Curso conforme legislação e normas vigentes, de acordo com os interesses

- do Curso e/ou deliberação do Conselho de Coordenação.....
- p) Exercício de outras atribuições conferidas pelo Conselho de Coordenação ou outras instâncias superiores.....

“Indicador de qualidade de serviço da DICA”

CAC A₁(1) a b c = TA A₁₃(1) a b c

Avalie os aspectos e/ou condições abaixo relacionados referentes aos serviços prestados pela Divisão de Informação e Controle Acadêmico (DICA).

Escreva ao lado de cada item o número que melhor expressa a sua resposta, conforme a escala ao lado:

- 1- muito satisfatório(a)
- 2- satisfatório(a)
- 3- medianamente satisfatório(a)
- 4- insatisfatório(a)
- 5- muito insatisfatório(a)
- 6- sem informação/condição para responder

- a) Presteza no atendimento aos usuários.....
- b) Qualidade da orientação fornecida aos usuários.....
- c) Flexibilidade para adequação de procedimentos a situações não usuais.....

“Indicador de qualidade administrativa da DICA”

CAC A₁(1) d e f g h i j l m n o p

TA A₁₃(1) d e f g h i

Avalie os aspectos e/ou condições abaixo relacionados referentes aos serviços prestados pela Divisão de Informação e Controle Acadêmico (DICA).

Escreva ao lado de cada item o número que melhor expressa a sua resposta, conforme a escala ao lado:

- 1- muito satisfatório(a)
- 2- satisfatório(a)
- 3- medianamente satisfatório(a)
- 4- insatisfatório(a)
- 5- muito insatisfatório(a)
- 6- sem informação/condição para responder

- d) Agilidade na tramitação de processos.....
- e) Proposta de calendário acadêmico.....
- f) Sistema de matrícula.....
- g) Distribuição das salas de aula de acordo com as necessidades da disciplina e o tamanho da turma.....
- h) Organização e coordenação de processos de transferência.....
- i) Verificação do cumprimento das condições para reintegração de alunos.....
- j) Atualização das disciplinas que se enquadram no sistema de exercícios domiciliares.....
- l) Coordenação do processo de aplicação dos exercícios domiciliares.....
- m) Controle do cumprimento das normas internas, no âmbito de sua competência.....
- n) Fornecimento de informação sobre alunos-convênio.....
- o) Processo de verificação da integralização curricular e expedição de diplomas.....
- p) Organização da cerimônia de colação de grau.....

“Indicador de qualidade geral da DICA”

AMaj A₈(1)

Avalie os aspectos e/ou condições abaixo relacionados referentes aos serviços de apoio acadêmico executados pela Divisão de Informação e Controle Acadêmico (DICA), no que se refere ao ensino de graduação ministrado na sua área de conhecimento:

Escreva ao lado de cada item o número que melhor expressa a sua resposta, conforme a escala ao lado:

- 1- muito satisfatória
- 2- satisfatória
- 3- medianamente satisfatória
- 4- insatisfatória
- 5- muito insatisfatória
- 6- sem informação/condição para responder

ASPECTOS E/OU CONDIÇÕES	DICA
Orientação a alunos e docentes	
Presteza no atendimento aos usuários	
Qualidade dos serviços prestados	
Diversificação de serviços oferecidos	
Organização dos materiais/equipamentos a serem utilizados pelos docentes e/ou alunos	
Compatibilidade dos horários de funcionamento com a organização da vida no "campus"	

4.4- Funcionamento do Curso

“Grau de satisfação em relação à programação de recepção aos calouros pela Universidade”

TA O₂

Utilize a escala abaixo para avaliar a programação de recepção aos calouros pela Universidade:

- a) muito satisfatória
- b) satisfatória
- c) medianamente satisfatória
- d) insatisfatória
- e) muito insatisfatória

“Indicador de satisfação com as condições de funcionamento do Curso”

CAC O₃ = AMaj O₅ = AMin O₃ = TA O₅

No que se refere às condições de funcionamento do Curso, avalie os seguintes aspectos e/ou condições:

Escreva ao lado de cada item o número que melhor expressa a sua resposta, conforme a escala ao lado:

- 1- muito satisfatório(a)
- 2- satisfatório(a)
- 3- medianamente satisfatório(a)
- 4- insatisfatório(a)
- 5- muito insatisfatório(a)
- 6- sem informação/condição para responder

- a) Horário fixo.....
- b) Horário das atividades de ensino.....
- c) Compatibilidade entre o número de vagas no Curso e a possibilidade de atendimento adequado aos alunos
- d) Número de vagas oferecidas nas disciplinas.....

- e) Regularidade de oferta de disciplinas optativas.....
- f) Oportunidades para realização de estágio curricular.....
- g) Correspondência entre o número total de créditos e o número de horas gastas em atividades como estágio, elaboração de monografia.....
- h) Compatibilidade entre as atividades propostas e o tempo disponível aos alunos para executá-las.....
- i) Cumprimento de prazos e horários pelo conjunto dos envolvidos no Curso
- j) Circulação de informações dentro do Curso.....
- l) Orientação e apoio aos alunos em questões acadêmicas
- m) Atendimento aos alunos em questões pessoais
- n) Mecanismos de recuperação/oportunidades de recuperação.....
- o) Adequação da atribuição de encargos aos docentes e pessoal técnico-administrativo envolvido no Curso

4.5- Infra-estrutura física e recursos

“Indicador de satisfação em relação às condições infra-estruturais para o desenvolvimento das atividades didáticas”

$$CAC N_2 = AMaj N_6 = AMin N_4 = TA N_6$$

Avalie os aspectos e/ou condições a seguir enumeradas, relativas às condições para desenvolvimento das atividades didáticas.

Escreva ao lado de cada item o número que melhor expressa a sua resposta, conforme a escala ao lado:

- 1- muito satisfatória
- 2- satisfatória
- 3- medianamente satisfatória
- 4- insatisfatória
- 5- muito insatisfatória
- 6- sem informação/condição para responder.

- a) Adequação do apoio técnico às atividades de graduação.....
- b) Disponibilidade de equipamentos para as atividades.....
- c) Adequação e/ou renovação de equipamentos para as atividades.....
- d) Disponibilidade de material de consumo.....
- e) Adequação do mobiliário.....
- f) Limpeza dos laboratórios/salas de aula.....

“Indicador de adequação das condições de trabalho da Secretaria da Coordenação”

Secr N₁

Avalie os aspectos e/ou condições abaixo relacionados, referentes às condições de trabalho da Secretaria da Coordenação:

Escreva ao lado de cada item o número que melhor expressa a sua resposta, conforme a escala ao lado:

- 1- muito satisfatória
- 2- satisfatória
- 3- medianamente satisfatória
- 4- insatisfatória
- 5- muito insatisfatória
- 6- sem informação/condição para responder

- a) Adequação do espaço físico para o trabalho
- b) Compatibilidade do horário de trabalho com a organização da vida no "campus"
- c) Disponibilidade de pessoal ao trabalho a ser realizado
- d) Disponibilidade de equipamentos
- e) Adequação de equipamentos

- f) Renovação de equipamentos
- g) Disponibilidade de material de consumo/escritório

4.6- Biblioteca Comunitária

“Indicador de qualidade de serviços da BC”

$$CAC B_1 (a, b, c, d, e) = AMaj B_7 (a, b, c, d, e) = TA B_7 (a, b, c, d, e)$$

Avalie os aspectos e/ou condições abaixo relacionados referentes à Biblioteca Central:

Escreva ao lado de cada item o número que melhor expressa a sua resposta, conforme a escala ao lado:

- 1- muito satisfatório(a)
- 2- satisfatório(a)
- 3- medianamente satisfatório(a)
- 4- insatisfatório(a)
- 5- muito insatisfatório(a)
- 6- sem informação/condição para responder

- a) Adequação do espaço físico destinado a consultas.....
- b) Adequação do espaço físico destinado a estudo/leitura.....
- c) Compatibilidade dos horários atendimento com a organização da vida no “campus”.....
- d) Qualidade do atendimento aos usuários.....
- e) Programa de orientação a alunos calouros.....

“Indicador de qualidade de acervo de livros”

$$CAC B_1 (f_1, f_2, f_3, f_4) = AMaj B_7 (f_1, f_2, f_3, f_4) = TA B_7 (f_1, f_2, f_3, f_4)$$

Avalie os aspectos e/ou condições abaixo relacionados referentes à Biblioteca Central:

Escreva ao lado de cada item o número que melhor expressa a sua resposta, conforme a escala ao lado:

- 1- muito satisfatório(a)
- 2- satisfatório(a)
- 3- medianamente satisfatório(a)
- 4- insatisfatório(a)
- 5- muito insatisfatório(a)
- 6- sem informação/condição para responder

- f) Acervo de livros
- f1. quantidade.....
- f2. qualidade.....
- f3. atualidade.....
- f4. disponibilidade.....

“Indicador de qualidade de acervo de periódicos”

$$CAC B_1 (g_1, g_2, g_3, g_4) = AMaj B_7 (g_1, g_2, g_3, g_4)$$

Avalie os aspectos e/ou condições abaixo relacionados referentes à Biblioteca Central:

Escreva ao lado de cada item o número que melhor expressa a sua resposta, conforme a escala ao lado:

- 1- muito satisfatório(a)
- 2- satisfatório(a)
- 3- medianamente satisfatório(a)
- 4- insatisfatório(a)
- 5- muito insatisfatório(a)
- 6- sem informação/condição para responder

- g) Acervo de periódicos
- g1. quantidade.....
- g2. qualidade.....
- g3. atualidade.....
- g4. disponibilidade.....

4.7- Serviços de Informática

“Indicador de satisfação com os serviços prestados pela SIn”

CAC I₁ (b, d, e, f, g, h, i) e TA I₁₀ (b, c, d, e)

De que maneira os aspectos e/ou condições abaixo relacionados, referentes a serviços da Secretaria de Informática (SIn), podem ser avaliados:

Escreva ao lado de cada item o número que melhor expressa a sua respostas, conforme a escala ao lado:

- 1- muito satisfatório(a)
- 2- satisfatório(a)
- 3- medianamente satisfatório(a)
- 4- insatisfatório(a)
- 5- muito insatisfatório(a)
- 6- sem informação/condição para responder

- b) Compatibilidade dos horários de atendimento com a organização da vida no “campus”.....
- d) Orientação a alunos.....
- e) Agilidade no fornecimento de dados relativos ao Curso à sua Coordenação.....
- f) Orientação, à Coordenação de Curso, para o funcionamento do Laboratório de Informática da Graduação (LIG).....
- g) Manutenção de equipamentos de informática da Coordenação de Curso.....
- h) Programa de orientação a alunos calouros.....
- i) Disponibilidade de outros serviços.....

“Indicador de adequação das condições de trabalho da SIn”

CAC I₁ (a, c) e TA I₁₀ (a)

De que maneira os aspectos e/ou condições abaixo relacionados, referentes a serviços da Secretaria de Informática (SIn), podem ser avaliados:

Escreva ao lado de cada item o número que melhor expressa a sua respostas, conforme a escala ao lado:

- 1- muito satisfatório(a)
- 2- satisfatório(a)
- 3- medianamente satisfatório(a)
- 4- insatisfatório(a)
- 5- muito insatisfatório(a)
- 6- sem informação/condição para responder

- a) Adequação do espaço físico destinado aos usuários
- c) Disponibilidade de equipamentos a serem utilizados por alunos e docentes.....

“Indicador de qualidade geral da SIn”

AMaj A₈ (2)

Avalie os aspectos e/ou condições abaixo relacionados referentes aos serviços de apoio acadêmico executados pela Secretaria Geral de Informática (SIn), no que se refere ao ensino de graduação ministrado na sua área de conhecimento:

Escreva ao lado de cada item o número que melhor expressa a sua resposta, conforme a escala ao lado:

- 1- muito satisfatória
- 2- satisfatória
- 3- medianamente satisfatória
- 4- insatisfatória
- 5- muito insatisfatória
- 6- sem informação/condição para responder

ASPECTOS E/OU CONDIÇÕES	SIn
Orientação a alunos e docentes	
Presteza no atendimento aos usuários	

Qualidade dos serviços prestados	
Diversificação de serviços oferecidos	
Organização dos materiais/equipamentos a serem utilizados pelos docentes e/ou alunos	
Compatibilidade dos horários de funcionamento com a organização da vida no "campus"	

4.8- Outros serviços de apoio acadêmico

“Indicador de qualidade geral da Gráfica”

$$CAC A_4(1) = AMaj A_8(4)$$

Avalie os aspectos e/ou condições abaixo relacionados, referentes aos serviços de apoio acadêmico executados pela Gráfica, no que se refere ao ensino de graduação ministrado na sua área de conhecimento:

Escreva ao lado de cada item o número que melhor expressa a sua resposta, conforme a escala ao lado:

- 1- muito satisfatória
- 2- satisfatória
- 3- medianamente satisfatória
- 4- insatisfatória
- 5- muito insatisfatória
- 6- sem informação/condição para responder

ASPECTOS E/OU CONDIÇÕES	GRÁFICA
Orientação a alunos e docentes	
Presteza no atendimento aos usuários	
Qualidade dos serviços prestados	
Diversificação de serviços oferecidos	
Organização dos materiais/equipamentos a serem utilizados pelos docentes e/ou alunos	
Compatibilidade dos horários de funcionamento com a organização da vida no "campus"	

“Indicador de qualidade geral da SPAV”

$$CAC A_4(2) = AMaj A_8(5) = TA A_{16}$$

Avalie os aspectos e/ou condições abaixo relacionados, referentes aos serviços de apoio acadêmico executados pela Seção de Produção Audiovisual (SPAV), no que se refere ao ensino de graduação ministrado na sua área de conhecimento.

Escreva ao lado de cada item o número que melhor expressa a sua resposta, conforme a escala ao lado:

- 1- muito satisfatória
- 2- satisfatória
- 3- medianamente satisfatória
- 4- insatisfatória
- 5- muito insatisfatória
- 6- sem informação/condição para responder

ASPECTOS E/OU CONDIÇÕES	SPAV
Orientação a alunos e docentes	
Presteza no atendimento aos usuários	
Qualidade dos serviços prestados	
Diversificação de serviços oferecidos	
Organização dos materiais/equipamentos a serem utilizados pelos docentes e/ou alunos	
Compatibilidade dos horários de funcionamento com a organização da vida no "campus"	

“Indicador de qualidade geral da Editora”

CAC A₄(3) = AMaj A₈(3)

Avalie os aspectos e/ou condições abaixo relacionados, referentes aos serviços de apoio acadêmico executados pela Editora (EDUFSCar), no que se refere ao ensino de graduação ministrado na sua área de conhecimento:

Escreva ao lado de cada item o número que melhor expressa a sua resposta, conforme a escala ao lado:

- 1- muito satisfatória
- 2- satisfatória
- 3- medianamente satisfatória
- 4- insatisfatória
- 5- muito insatisfatória
- 6- sem informação/condição para responder

ASPECTOS E/OU CONDIÇÕES	EDITORA
Orientação a alunos e docentes	
Presteza no atendimento aos usuários	
Qualidade dos serviços prestados	
Diversificação de serviços oferecidos	
Organização dos materiais/equipamentos a serem utilizados pelos docentes e/ou alunos	
Compatibilidade dos horários de funcionamento com a organização da vida no "campus"	

“Indicador de qualidade geral da Seção de Registro de Diplomas”

CAC A₄ (4)

Avalie os aspectos e/ou condições abaixo relacionados, referentes aos serviços de apoio acadêmico executados pela Seção de Registro de Diplomas.

Escreva ao lado de cada item o número que melhor expressa a sua resposta, conforme a escala ao lado:

- 1- muito satisfatória
- 2- satisfatória
- 3- medianamente satisfatória
- 4- insatisfatória
- 5- muito insatisfatória
- 6- sem informação/condição para responder

ASPECTOS E/OU CONDIÇÕES	REGISTRO DE DIPLOMAS
Adequação do espaço físico	
Presteza no atendimento aos usuários	
Qualidade dos serviços prestados	
Compatibilidade dos horários de atendimento com a organização da vida no "campus"	
Diversificação de serviços oferecidos	

4.9- Serviços comunitários

“Indicador de satisfação com os serviços comunitários prestados aos estudantes pela Universidade”

CAC J₆ = AMaj J₉

Avalie os aspectos e/ou condições abaixo relacionados, relativos aos serviços da Universidade prestados ao Curso:

Escreva ao lado de cada item o número que melhor expressa a sua resposta, conforme a escala ao lado:

- 1- muito satisfatório(a)
- 2- satisfatório(a)
- 3- medianamente satisfatório(a)
- 4- insatisfatório(a)
- 5- muito insatisfatório(a)
- 6- sem informação/condição para responder

- a) Alimentação.....
- b) Moradia aos estudantes carentes.....
- c) Transporte.....
- d) Assistência médica.....
- e) Assistência odontológica.....
- f) Assistência psicológica.....
- g) Segurança.....
- h) Limpeza no "campus".....
- i) Lazer.....

“Indicador de satisfação com os serviços básicos prestados aos estudantes pela Universidade”

TA J₁₈

Avalie os serviços que a Universidade oferece aos estudantes, nos aspectos e/ou condições a seguir enumeradas:

Escreva ao lado de cada item o número que melhor expressa a sua resposta, conforme a escala ao lado:

- 1- muito satisfatório(a)
- 2- satisfatório(a)
- 3- medianamente satisfatório(a)
- 4- insatisfatório(a)
- 5- muito insatisfatório(a)
- 6- sem informação/condição para responder

- a) Moradia
- b) Transporte
- c) Segurança
- d) Infraestrutura para funcionamento dos cursos noturnos.....
- e) Lazer.....

“Indicador de satisfação com os serviços prestados pela SAC”

TA J₁₇(1)

Avalie os aspectos e/ou condições relacionados aos serviços prestados pela Secretaria Geral de Assuntos Comunitários (SAC) e pelas suas várias unidades:

Escreva ao lado de cada item o número que melhor expressa a sua resposta conforme a escala ao lado:

- 1- muito satisfatória
- 2- satisfatória
- 3- medianamente satisfatória
- 4- insatisfatória
- 5- muito insatisfatória
- 6- sem informação/condição para responder

ASPECTOS e/ou CONDIÇÕES	Secretaria de Assuntos Comunitários (SAC)
Adequação do espaço físico	
Presteza no atendimento aos usuários	
Qualidade dos serviços prestados	

Compatibilidade de horários de atendimento com a organização da vida no "campus"	
Diversificação de serviços oferecidos	

“Indicador de satisfação com os serviços prestados pelo DAMO”

TA J₁₇(2)

Avalie os aspectos e/ou condições relacionados aos serviços prestados pela Secretaria Geral de Assuntos Comunitários (SAC) e pelas suas várias unidades:

Escreva ao lado de cada item o número que melhor expressa a sua resposta conforme a escala ao lado:

- 1- muito satisfatória
- 2- satisfatória
- 3- medianamente satisfatória
- 4- insatisfatória
- 5- muito insatisfatória
- 6- sem informação/condição para responder

ASPECTOS e/ou CONDIÇÕES	Depto de Assistência Médico-Odontológica (DAMO)
Adequação do espaço físico	
Presteza no atendimento aos usuários	
Qualidade dos serviços prestados	
Compatibilidade de horários de atendimento com a organização da vida no "campus"	
Diversificação de serviços oferecidos	

“Indicador de satisfação com os serviços prestados pelo DAS”

TA J₁₇(3)

Avalie os aspectos e/ou condições relacionados aos serviços prestados pela Secretaria Geral de Assuntos Comunitários (SAC) e pelas suas várias unidades:

Escreva ao lado de cada item o número que melhor expressa a sua resposta conforme a escala ao lado:

- 1- muito satisfatória
- 2- satisfatória
- 3- medianamente satisfatória
- 4- insatisfatória
- 5- muito insatisfatória
- 6- sem informação/condição para responder

ASPECTOS e/ou CONDIÇÕES	Departamento de Assistência Social (DAS)
Adequação do espaço físico	
Presteza no atendimento aos usuários	
Qualidade dos serviços prestados	
Compatibilidade de horários de atendimento com a organização da vida no "campus"	
Diversificação de serviços oferecidos	

“Indicador de satisfação com os serviços prestados pelo DEsp”

TA J₁₇(4)

Avalie os aspectos e/ou condições relacionados aos serviços prestados pela Secretaria Geral de Assuntos Comunitários (SAC) e pelas suas várias unidades:

Escreva ao lado de cada item o número que melhor expressa a sua resposta conforme a escala ao lado:

- 1- muito satisfatória
- 2- satisfatória
- 3- medianamente satisfatória
- 4- insatisfatória
- 5- muito insatisfatória
- 6- sem informação/condição para responder

ASPECTOS e/ou CONDIÇÕES	Departamento de Esportes (DEsp)
Adequação do espaço físico	
Presteza no atendimento aos usuários	
Qualidade dos serviços prestados	
Compatibilidade de horários de atendimento com a organização da vida no "campus"	
Diversificação de serviços oferecidos	

“Indicador de satisfação com os serviços prestados pelo RU”

TA J₁₇(5)

Avalie os aspectos e/ou condições relacionados aos serviços prestados pela Secretaria Geral de Assuntos Comunitários (SAC) e pelas suas várias unidades:

Escreva ao lado de cada item o número que melhor expressa a sua resposta conforme a escala ao lado:

- 1- muito satisfatória
- 2- satisfatória
- 3- medianamente satisfatória
- 4- insatisfatória
- 5- muito insatisfatória
- 6- sem informação/condição para responder

ASPECTOS e/ou CONDIÇÕES	Restaurante Universitário (RU)
Adequação do espaço físico	
Presteza no atendimento aos usuários	
Qualidade dos serviços prestados	
Compatibilidade de horários de atendimento com a organização da vida no "campus"	
Diversificação de serviços oferecidos	

“Indicador de satisfação com os serviços prestados pela UAC”

TA J₁₇(6)

Avalie os aspectos e/ou condições relacionados aos serviços prestados pela Secretaria Geral de Assuntos Comunitários (SAC) e pelas suas várias unidades:

Escreva ao lado de cada item o número que melhor expressa a sua resposta conforme a escala ao lado:

- 1- muito satisfatória
- 2- satisfatória
- 3- medianamente satisfatória
- 4- insatisfatória
- 5- muito insatisfatória
- 6- sem informação/condição para responder

ASPECTOS e/ou CONDIÇÕES	Unidade de Atendimento à Criança (UAC)
Adequação do espaço físico	
Presteza no atendimento aos usuários	
Qualidade dos serviços prestados	

Compatibilidade de horários de atendimento com a organização da vida no "campus"	
Diversificação de serviços oferecidos	