

**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO CARLOS
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO**

PROJETO DE AVALIAÇÃO DO ENSINO DE GRADUAÇÃO

ROTEIRO DE AVALIAÇÃO PARA AS TURMAS DE ALUNOS

- Perfil profissional
- Currículos e programas
- Condições de funcionamento

Curso: _____

Turma: _____

P3. Anote outras observações/proposições a respeito do perfil do profissional que o Curso se propõe a formar.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

CURRÍCULOS* E PROGRAMAS

Neste roteiro o currículo do Curso vai ser considerado nos seguintes aspectos: grade curricular, disciplinas do curso, atividades e programas especiais e formação geral recebida pelos alunos.

Grade curricular

G1. Avalie a grade curricular do Curso, quanto aos aspectos e/ou condições abaixo relacionados:

Escreva ao lado de cada item o número que melhor expressa a sua resposta, conforme a escala ao lado:

- 1- muito satisfatório(a)
- 2- satisfatório(a)
- 3- medianamente satisfatório(a)
- 4- insatisfatório(a)
- 5- muito insatisfatório(a)
- 6- sem informação/condição para responder

- a) Total de créditos das disciplinas obrigatórias em comparação com o total de créditos em disciplinas optativas e eletivas.....
- b) Número médio de créditos por semestre
- c) Distribuição dos créditos entre os semestres
- d) Diversidade de opções em disciplinas optativas
- e) Diversidade de áreas de conhecimento abrangidas pelo Curso
- f) Número de disciplinas por área de conhecimento.....
- g) Total de créditos nas disciplinas por área de conhecimento
- h) Disciplinas que contemplam a formação básica em história, filosofia e metodologia da ciência
- i) Disciplinas que contemplam aspectos sócio-econômico-culturais embasando a atuação profissional
- j) Número de créditos em estágio curricular na área específica
- l) Número de créditos em estágio curricular na área pedagógica
- m) Equilíbrio entre disciplinas teóricas e práticas/experimentais
- n) Sistema de requisitos
- o) Encadeamento das disciplinas na grade curricular independente da associação por rede de requisitos

* "O significado do termo 'currículo', de um ponto de vista maiúsculo em educação, abrange a totalidade das atividades desenvolvidas, dentro e fora da sala de aula, visando à consecução dos objetivos educacionais que a escola se propõe atingir" (Nale & Drachenberg, 1992). Tal concepção é adotada pelo Projeto de Avaliação do Ensino de Graduação/UFSCar.

p) Outros. Especifique.

Disciplinas do curso

D1. Avalie, de acordo com a escala abaixo, a oportunidade que os alunos têm tido de conhecer os objetivos da maioria das disciplinas do Curso.

- a) muito freqüentemente
- b) freqüentemente
- c) medianamente freqüente
- d) raramente
- e) muito raramente
- f) sem informação/condição para responder

D1.1. Para o caso da resposta corresponder às alternativas a ou b, indique de que forma essas informações têm sido obtidas.

.....

.....

.....

D1.2. Para o caso da resposta corresponder às alternativas c, d ou e, apresente sugestões para obtenção dessas informações.

.....

.....

.....

D2. Comparando os conteúdos trabalhados nas várias disciplinas do Curso:

D2.1. É possível detectar áreas mais prestigiadas?

Sim

Não

D2.2. Em caso positivo, que áreas são essas?

.....
.....
.....

D2.3. Em caso positivo (2.1), avalie se há consequências para o Curso.

.....
.....
.....

D3. Da mesma forma, comparando os conteúdos trabalhados nas disciplinas de seu Curso:

D3.1. É possível detectar áreas menos prestigiadas? Sim Não

D3.2. Em caso positivo, que áreas são essas?

.....
.....
.....

D3.3. Em caso positivo (3.1), avalie se há consequências para o Curso.

.....
.....
.....

D4. Aponte quais são os procedimentos didáticos mais freqüentemente utilizados pela maioria dos docentes do Curso (aulas expositivas, aulas dialogadas, aulas práticas, seminários, estudos dirigidos, supervisão para elaboração e/ou implementação de projetos de pesquisa etc).

.....
.....
.....

.....
.....

D4.1. Comente como esses procedimentos contribuem para uma aprendizagem mais significativa.

.....
.....
.....
.....
.....

D5. A maioria dos procedimentos didáticos, citados na resposta à questão anterior, no que se refere à aprendizagem, pode ser considerada:

- a) muito satisfatória
- b) satisfatória
- c) medianamente satisfatória
- d) insatisfatória
- e) muito insatisfatória

D5.1. Para qualquer resposta apresente justificativas.

.....
.....
.....
.....
.....

D6. Avalie de que maneira os procedimentos didáticos utilizados nas disciplinas do curso têm oferecido ao aluno oportunidade de:

Escreva ao lado de cada item o número que melhor expressa a sua resposta, conforme a escala ao lado:

- 1- muito satisfatória
- 2- satisfatória
- 3- medianamente satisfatória
- 4- insatisfatória
- 5- muito insatisfatória
- 6- sem informação/condição para responder

- a) Planejamento de atividades e/ou serviços na área de atuação profissional
- b) Exercício das atividades características da profissão

- c) Aplicação de conhecimentos/habilidades em situações concretas e reais
 - d) Participação em pesquisa
 - e) Produção de trabalho ou relatório baseado em pesquisa
 - f) Comunicação com o público ou colegas acerca de atividades profissionais
 - g) Planejamento e execução de projetos em equipe
 - h) Aprendizagem auto-dirigida
 - i) Exercício de reflexão e crítica
 - j) Exercício autônomo de ações relacionadas à futura ocupação profissional.....
 - l) Utilização da literatura existente na área
 - m) Outros. Especifique.
- _____
- _____

D7. Indique os recursos didáticos (retroprojektor, vídeo, "slides" e outros), utilizados pela maioria dos professores.

.....

.....

D7.1. Comente se esses recursos contribuem para uma aprendizagem mais significativa.

.....

.....

.....

D8. Avalie outros aspectos relativos às estratégias didáticas e atividades de alunos, se for o caso.

.....

.....

.....

D9. Assinale os procedimentos de avaliação de aprendizagem utilizados pela maioria dos professores de seu Curso, indicando a frequência com a qual eles são utilizados.

Escreva ao lado de cada item o número que melhor expressa a sua resposta, conforme a escala ao lado:

- 1- muito freqüente
- 2- freqüente
- 3- medianamente freqüente
- 4- raro
- 5- muito raro
- 6- sem informação/condição para responder

- a) Prova escrita
 - b) Prova oral
 - c) Exercícios individuais
 - e) Relatórios individuais de atividades práticas
 - f) Relatórios em grupos de atividades práticas
 - g) Outros. Especifique.
-
-

D10. Avalie a coerência entre as solicitações feitas aos alunos nos diferentes procedimentos de avaliação utilizados com os aspectos trabalhados pelos professores no desenvolvimento das disciplinas:

- a) muita coerência
- b) coerência
- c) media coerência
- d) pouca coerência.....
- e) incoerência

D11. Avalie se o retorno dado pelos professores aos alunos sobre o desempenho destes nas diferentes disciplinas tem sido útil para a superação das dificuldades de aprendizagem apresentadas.

.....

.....

.....

D12. Avalie os procedimentos e/ou condições de avaliação mais freqüentemente utilizados em seu Curso, em relação a:

Escreva ao lado de cada item o número que melhor expressa a sua resposta, conforme a escala ao lado:

- 1- muito satisfatória
- 2- satisfatória
- 3- medianamente satisfatória
- 4- insatisfatória
- 5- muito insatisfatória
- 6- sem condições para responder

- a) Cronograma de provas/exames e exercícios
- b) Variedade de instrumentos utilizados
- c) Clareza de critérios de avaliação
- d) Retorno rápido e comentado das avaliações
- e) Constatação continuada do progresso dos alunos por mecanismos outros

- além das provas
- f) Eficiência dos critérios de avaliação para aprovação ou não dos alunos.....
- g) Outros. Especifique.
- _____
- _____

D13. Faça comentários sobre os procedimentos de avaliação a que os alunos vêm sendo submetidos, se for o caso.

.....

.....

.....

Atividades e programas especiais

E1. Avalie o grau de oportunidades para os alunos participarem das atividades/programas especiais abaixo enumerados:

Escreva ao lado de cada item o número que melhor expressa a sua resposta, conforme a escala ao lado:

- 1- muito satisfatório
- 2- satisfatório
- 3- medianamente satisfatório
- 4- insatisfatório
- 5- muito insatisfatório
- 6- sem informação/condição para responder

- a) Monografia de final de Curso
- b) Estágio Curricular.....
- c) Estágio Complementar
- d) Projeto de pesquisa e iniciação científica
- e) Monitoria em disciplinas
- f) Treinamento
- g) PET/CAPES (Programa Especial de Treinamento)
- h) Atividades regulares de extensão
- i) Palestras, debates, mesas redondas e correlatos
- j) Congressos, simpósios, seminários e correlatos
- l) Visitas, excursões, estudos de meio e correlatos
- m) Estudos/atividades multidisciplinares
- n) Atividades individualizadas ou em pequenos grupos sob orientação.....
- o) Cursos de línguas estrangeiras extra-curriculares
- p) Cursos de informática extra-curriculares

- q) Disciplinas eletivas
- r) Outros. Especifique.
- _____
- _____

E2. Faça avaliação de outros aspectos considerados relevantes, referentes a atividades e programas especiais, se for o caso.

.....

.....

.....

Formação geral recebida pelos alunos

F1. Analise a formação recebida pelos alunos até o momento no Curso e avalie a ênfase dada ao desenvolvimento das seguintes atitudes/habilidades/competências:

Escreva ao lado de cada item o número que melhor expressa a sua resposta, conforme a escala ao lado:

- 1- muito satisfatória
- 2- satisfatória
- 3- medianamente satisfatória
- 4- insatisfatória
- 5- muito insatisfatória
- 6- sem informação/condição para responder

- a) Espírito crítico
- b) Autonomia na busca de informações
- c) Identificação de problemas relevantes para a investigação
- d) Proposição de soluções para problemas de intervenção e/ou pesquisa
- e) Capacidade de raciocínio abstrato
- f) Comprometimento com o avanço do conhecimento.....
- g) Desenvolvimento da curiosidade, da inquietação, do questionamento
- h) Prazer/motivação com as atividades realizadas ou por realizar
- i) Preocupação com a exatidão e o rigor de suas ações.....
- j) Desenvolvimento de padrões éticos e de compromissos sócio-políticos
- l) Domínio dos conhecimentos específicos necessários à atuação profissional
- m) Capacitação para iniciativas de ação profissional
- n) Preparo para o confronto com a realidade social
- o) Percepção das diferentes possibilidades de atuação profissional

p) Outros. Especifique.

F1.1. Para o caso das respostas corresponderem às alternativas 1 ou 2, descreva as principais condições criadas para o desenvolvimento das atitudes/habilidades/competências destacadas, no caso do curso

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

F2. Avalie o grau de segurança dos alunos prestes a sair da Universidade, para atuar em: (a ser respondida pela turma do último ano do Curso)

Escreva ao lado de cada item o número que melhor expressa a sua resposta, conforme a escala ao lado:

- 1- muito seguro
- 2- seguro
- 3- medianamente seguro
- 4- inseguro
- 5- muito inseguro
- 6- sem informação/condição para responder

- a) Planejamento e desenvolvimento de projetos de pesquisa
- b) Docência no ensino superior
- c) Docência no ensino de 1º. e 2º. graus
- e) Assessorias/consultorias
- f) Outros. Especifique.

F2.1. Especifique as razões atribuídas a essa segurança ou insegurança.

.....
.....
.....

F3. Utilize a escala abaixo para avaliar a integração/fragmentação do conjunto de atividades do Curso (disciplinas, estágios, pesquisas etc):

- a) muito integrado
- b) integrado
- c) medianamente integrado
- d) fragmentado
- e) muito fragmentado

F4. Avalie o grau de articulação entre as atividades de graduação em sua turma e as atividades abaixo relacionadas.

Escreva ao lado de cada item o número que melhor expressa a sua resposta, conforme a escala ao lado:

- 1- muito articuladas
- 2- articuladas
- 3- medianamente articuladas
- 4- desarticuladas
- 5- muito desarticuladas
- 6- sem informação/condição para responder

- a) pós-graduação
- b) pesquisa
- c) extensão

F5. Avalie a compatibilidade entre as atividades acadêmicas, programadas para os alunos na maioria dos semestres, e a possibilidade de participação dos mesmos em atividades esportivas, culturais, sociais e políticas.

- a) muito satisfatória
- b) satisfatória
- c) medianamente satisfatória
- d) insatisfatória
- e) muito insatisfatória

F5.1. Para o caso da resposta referir-se aos itens c, d, ou e, apresentar sugestões que garantam essa compatibilização.

.....
.....
.....

F6. Avalie a participação dos alunos, no que se refere a:

Escreva ao lado de cada item o número que melhor expressa a sua resposta, conforme a escala ao lado:

- 1- muito satisfatória
- 2- satisfatória
- 3- medianamente satisfatória
- 4- insatisfatória
- 5- muito insatisfatória
- 6- sem informação/condição para responder

- a) Diretório/Centro Acadêmico
 - b) Órgãos Colegiados
 - c) Eventos culturais e artísticos programados pela Instituição.....
 - d) Eventos científicos programados pela Instituição
 - e) Eventos científicos, culturais e artísticos externos, com apoio da Instituição.....
 - f) Outros. Especifique.
- _____
- _____

F7. Em sua opinião, quais características terá o profissional formado por esse curso?

.....
.....
.....
.....
.....

F8. A trajetória até o momento no Curso tem permitido perceber com clareza quais são as diferentes possibilidades de atuação do profissional por ele formado? Sim

Não

F8.1. Caso sim, esclareça de que forma isto tem sido garantido.

.....
.....
.....

F8.2. Caso não, discuta de que maneira isto poderia ser garantido no Curso.

.....
.....
.....

F9. Explícite qual é o mercado de trabalho para o profissional formado pelo seu Curso.

.....
.....
.....

F9.1. Indique quais as fontes utilizadas para obtenção dessa informação.

.....
.....
.....
.....
.....

F10. Um curso de graduação pode formar profissionais para o mercado de trabalho atual e/ou para o mercado emergente e/ou para contemplar necessidades sociais não atendidas pelo mercado. Considerando o currículo desse curso:

F10.1. Avalie qual tem sido a opção fundamental do seu Curso.

.....

F10.2. Indique se há necessidade de reformulações.

.....
.....
.....

As questões 11 a 13 devem ser respondidas apenas para os Cursos de Licenciatura e Licenciatura/Bacharelado.

L11. Para o caso dos cursos de Licenciatura ou de Licenciatura/Bacharelado, avalie a prioridade que tem sido dada à formação dos tipos de profissionais abaixo relacionados:

Escreva ao lado de cada item o número que melhor expressa a sua resposta, conforme a escala ao lado:

- 1- muito importância
- 2- importância
- 3- média importância
- 4- pouca importância
- 5- nenhuma importância
- 6- sem informação/condição para responder

- a) Docente para o ensino superior
 - b) Docente para o ensino de 1º. e 2º. Graus
 - c) Pesquisador na área de educação
 - d) Pesquisador na área de conhecimento predominante do Curso
 - e) Profissional com formação especializada para desempenhar trabalho técnico exigido pelo mercado atual
 - f) Profissional com formação ampla, que possibilite o exercício de várias atividades profissionais
 - g) Outros. Especifique.
- _____
- _____

L11.1. Analise o conjunto de respostas à questão anterior e manifeste sua concordância ou não com o atual direcionamento, apresentando propostas de mudanças, se for o caso.

.....

.....

.....

.....

.....

L12. De que maneira os aspectos e/ou condições abaixo relacionados, referentes à formação pedagógica ministrada em seu Curso, podem ser avaliados:

Escreva ao lado de cada item o número que melhor expressa a sua resposta, conforme a escala ao lado:

- 1- muito satisfatório (a)
- 2- satisfatório (a)
- 3- medianamente satisfatório (a)
- 4- insatisfatório (a)
- 5- muito insatisfatório (a)
- 6- sem informação/condição para responder

- a) Distribuição das disciplinas de caráter pedagógico na grade curricular
- b) Número de disciplinas/créditos na área pedagógica

- c) Natureza das disciplinas da área pedagógica
 - d) Coerência entre as estratégias/atividades utilizadas nas disciplinas pedagógicas e as concepções sobre o processo ensino-aprendizagem preconizadas para a atuação do educador
 - e) Articulação entre a formação pedagógica e a específica na área do conhecimento predominante do curso
 - f) Compatibilidade entre a formação pedagógica e as condições para a atuação na realidade educacional vigente
 - g) Outros. Especifique.
- _____
- _____

L13. Avalie outros aspectos considerados relevantes, referentes à formação pedagógica nos cursos de Licenciatura ou de Licenciatura/Bacharelado, se for o caso.

.....

.....

.....

.....

.....

Currículos e programas: questões finais

Q1. Explícite o seu grau de satisfação com a formação recebida até o momento em seu Curso:

- a) muito satisfeito
- b) satisfeito.....
- c) medianamente satisfeito.....
- d) insatisfeito
- e) muito insatisfeito

Q1.1. Para quaisquer respostas à questão acima, apresente as razões para satisfação/insatisfação.

.....
.....
.....
.....
.....

Q2. Enumere as principais transformações pelas quais passou sob a influência do Curso e faça comentários a respeito.

.....
.....
.....
.....
.....

Q3. Considerando os aspectos analisados e identificados como problemáticos no tópico "Currículos e programas", procure, a partir das discussões realizadas, apresentar sugestões para superação.

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

CONDIÇÕES DE FUNCIONAMENTO

O1. Utilize a escala abaixo para avaliar o trabalho da Coordenação no que se refere à organização didático-pedagógica e ao funcionamento do Curso:

- a) muito satisfatório
- b) satisfatório.....
- c) medianamente satisfatório
- d) insatisfatório
- e) muito insatisfatório
- f) sem informação/condição para responder

O1.1. Para o caso da resposta corresponder às alternativas c, d ou e da escala acima, apresente justificativas e proponha soluções.

.....
.....
.....

O2. Utilize a escala abaixo para avaliar a programação de recepção aos calouros pela Universidade:

- a) muito satisfatória
- b) satisfatória
- c) medianamente satisfatória
- d) insatisfatória
- e) muito insatisfatória

O2.1. Para o caso da resposta corresponder às alternativas c, d ou e da escala acima, apresente justificativas e proponha soluções.

.....
.....
.....

O3. Utilize a escala abaixo para avaliar o trabalho do representante da turma de alunos junto ao Conselho de Coordenação, no que se refere à contribuição para a organização didático-pedagógica do Curso e à defesa dos interesses da maioria dos alunos:

- a) muito satisfatório
- b) satisfatório.....
- c) medianamente satisfatório
- d) insatisfatório
- e) muito insatisfatório
- f) sem informação/condição para responder

O3.1. Para o caso da resposta corresponder às alternativas c, d ou e da escala acima, apresente justificativas e proponha soluções:

.....

.....

.....

O4. De que maneira os aspectos abaixo relacionados, referentes ao trabalho da Secretaria da Coordenação do Curso, podem ser avaliados:

Escreva ao lado de cada item o número que melhor expressa a sua resposta, conforme a escala ao lado:

- 1- muito satisfatória
- 2- satisfatória
- 3- medianamente satisfatória
- 4- insatisfatória
- 5- muito insatisfatória
- 6- sem informação/condição para responder

- a) Garantia de acesso aos alunos a informações relevantes sobre o curso
 - b) Organização e acompanhamento dos processos de alunos
 - c) Divulgação de eventos de interesse dos alunos
 - d) Presteza no atendimento a alunos
 - e) Qualidade do atendimento a alunos
 - f) Iniciativa para a solução de problemas
 - g) Flexibilidade para adequação a situações não usuais
 - h) Cumprimento de prazos e horários
 - i) Outros. Especifique.
- _____
- _____

O5. Avalie os aspectos e/ou condições enumerados a seguir, relativos ao funcionamento do Curso:

Escreva ao lado de cada item o número que melhor expressa a sua resposta, conforme a escala ao lado:

- 1- muito satisfatório(a)
- 2- satisfatório(a)
- 3- medianamente satisfatório(a)
- 4- insatisfatório(a)

5- muito insatisfatório(a)
6- sem informação/condição para responder

- a) Horário fixo
 - b) Horário das atividades de ensino
 - c) Compatibilidade entre o número de vagas do Curso e a possibilidade de atendimento adequado aos alunos
 - d) Número de vagas oferecidas nas disciplinas
 - e) Regularidade de oferta de disciplinas optativas
 - f) Oportunidades para realização de estágio curricular
 - g) Correspondência entre o número total de créditos e o número de horas gastas em atividades como estágio, elaboração de monografia etc
 - h) Compatibilidade entre as atividades propostas e o tempo disponível aos alunos para executá-las
 - i) Conhecimento pelos estudantes dos planos de ensino e cronogramas de atividades no período letivo
 - j) Cumprimento dos prazos e horários pelo conjunto dos envolvidos no Curso.....
 - l) Circulação de informações dentro do Curso.
 - m) Orientação e apoio aos alunos em questões acadêmicas
 - n) Atendimento aos alunos em questões pessoais
 - o) Mecanismos de recuperação/oportunidades de recuperação
 - p) Outros. Especifique.
- _____
- _____

N6. Avalie os aspectos e/ou condições enumerados a seguir, relativos à infraestrutura para as atividades do Curso:

Escreva ao lado de cada item o número que melhor expressa a sua resposta conforme a escala ao lado:

1- muito satisfatória
2- satisfatória
3- medianamente satisfatória
4- insatisfatória
5- muito insatisfatória
6- sem informação/condição para responder

- a) Adequação de salas de aulas teóricas
- b) Adequação dos laboratórios de aulas práticas
- c) Adequação da(s) sala(s) para Centrinho
- d) Adequação da(s) sala(s) de estudo para alunos
- e) Adequação das instalações utilizadas fora da Universidade para desenvolvimento de atividades
- f) Adequação do apoio técnico às atividades de graduação
- g) Disponibilidade de equipamentos para as atividades

- h) Adequação e/ou renovação de equipamentos para as atividades
 - i) Disponibilidade de material didático
 - j) Disponibilidade de material de consumo
 - l) Outros. Especifique.
-
-

B7. Avalie os aspectos e/ou condições abaixo relacionados referentes à Biblioteca Central.

Escreva ao lado de cada item o número que melhor expressa a sua resposta conforme a escala ao lado:

- 1- muito satisfatória
- 2- satisfatória
- 3- medianamente satisfatória
- 4- insatisfatória
- 5- muito insatisfatória
- 6- sem informação/condição para responder

- a) Adequação do espaço físico destinado a consultas
- b) Adequação do espaço físico destinado a estudo/leitura.....
- c) Compatibilidade dos horários de atendimento com a organização da vida no “campus”
- d) Qualidade do atendimento aos usuários.....
- e) Programa de orientação a alunos calouros.....
- f) Acervo de livros
 - f1. quantidade.....
 - f2. qualidade.....
 - f3. atualidade.....
 - f4. disponibilidade.....

B8. Avalie outros aspectos referentes à avaliação da Biblioteca, se for o caso.

.....

.....

.....

B9. Anote propostas para a melhoria do funcionamento da Biblioteca.

.....

.....

.....

I10. Avalie os aspectos e/ou condições abaixo relacionados referentes a serviços de informática na UFSCar:

Escreva ao lado de cada item o número que melhor expressa a sua resposta conforme a escala ao lado:

- 1- muito satisfatório(a)
- 2- satisfatório(a)
- 3- medianamente satisfatório(a)
- 4- insatisfatório(a)
- 5- muito insatisfatório(a)
- 6- sem informação/condição para responder

- a) Adequação do espaço físico destinado aos usuários
 - b) Compatibilidade dos horários de atendimento com a organização da vida no no “campus”
 - c) Orientação a alunos
 - d) Programa de orientação a alunos calouros
 - e) Disponibilidade de outros serviços
 - f) Outros. Especifique.
- _____
- _____

I11. Avalie outros aspectos referentes a serviços de informática, se for o caso.

.....

.....

.....

I12. Anote propostas para a melhoria dos serviços de informática.

.....

.....

.....

A13. Avalie os aspectos e/ou condições abaixo relacionados, referentes aos serviços prestados pela DICA:

Escreva ao lado de cada item o número que melhor expressa a sua resposta conforme a escala ao lado:

- 1- muito satisfatório(a)
- 2- satisfatório(a)
- 3- medianamente satisfatório(a)
- 4- insatisfatório(a)
- 5- muito insatisfatório(a)
- 6- sem informação/condição para responder

- a) Presteza no atendimento aos usuários.....
 - b) Qualidade da orientação fornecida aos usuários.....
 - c) Flexibilidade para adequação de procedimentos a situações não usuais.....
 - d) Proposta de calendário acadêmico.....
 - e) Sistema de matrícula.....
 - f) Organização e coordenação de processos de transferência.....
 - g) Coordenação do processo de aplicação dos exercícios domiciliares.....
 - h) Distribuição das salas de aula de acordo com as necessidades das
disciplinas e o tamanho das turmas
 - i) Organização da cerimônia de colação de grau.....
 - j) Outros. Especifique.
- _____
- _____

A14. Avalie outros aspectos referentes a serviços prestados pela DICA, se for o caso.

.....

.....

.....

A15. Anote propostas para a melhoria dos serviços prestados pela DICA.

.....

.....

.....

A16. Avalie os aspectos e/ou condições abaixo relacionados referentes aos serviços de apoio acadêmico executados pela Seção de Produção-Audiovisual (SPAV):

Escreva ao lado de
cada item o número
que melhor expressa
a sua resposta conforme
a escala ao lado:

- 1- muito satisfatória
- 2- satisfatória
- 3- medianamente satisfatória
- 4- insatisfatória
- 5- muito insatisfatória
- 6- sem informação/condição para responder

- a) Adequação do espaço físico
- b) Presteza no atendimento aos usuários
- c) Qualidade dos serviços prestados
- d) Compatibilidade dos horários de atendimento com a organização da vida
no "campus"

- e) Diversificação de serviços oferecidos
- j) Outros. Especifique.
- _____
- _____

J17. Avalie os aspectos e/ou condições relacionados aos serviços prestados pela Secretaria Geral de Assuntos Comunitários (SAC) e pelas suas várias unidades:

Escreva ao lado de cada item o número que melhor expressa a sua resposta conforme a escala ao lado:

- 1- muito satisfatória
 2- satisfatória
 3- medianamente satisfatória
 4- insatisfatória
 5- muito insatisfatória
 6- sem informação/condição para responder

ASPECTOS e/ou CONDIÇÕES	Secretaria de Assuntos Comunitários (SAC)	Departamento de Assistência Médico-Odontológica (DAMO)	Departamento de Assistência Social (DAS)	Departamento de Esportes (DEsp)	Restaurante Universitário (RU)	Unidade de Atendimento à Criança (UAC)
Adequação do espaço físico						
Presteza no atendimento aos usuários						
Qualidade dos serviços prestados						
Compatibilidade de horários de atendimento com a organização da vida no "campus"						
Diversificação de serviços oferecidos						

J18. Avalie os serviços que a Universidade oferece aos estudantes, nos aspectos e/ou condições a seguir enumeradas:

Escreva ao lado de cada item o número que melhor expressa a sua resposta, conforme a escala ao lado:

- 1- muito satisfatório(a)
 2- satisfatório(a)
 3- medianamente satisfatório(a)
 4- insatisfatório(a)
 5- muito insatisfatório(a)
 6- sem informação/condição para responder

- a) Moradia
- b) Transporte
- c) Segurança
- d) Infraestrutura para funcionamento dos cursos noturnos.....
- e) Lazer.....
- f) Outros. Especifique.
- _____
- _____

J19. Que proposições você teria para melhorar o atendimento à saúde, alimentação e moradia por parte da Universidade considerando as restrições orçamentárias impostas pelo Governo às Instituições Federais de Ensino Superior (IFES).

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Condições de funcionamento: questões finais

Y1. Considerando os aspectos avaliados e identificados como problemáticos no item “Condições de funcionamento”, apresente proposições para superação dos problemas.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Y2. Faça outras propostas, se julgar necessário.

.....
.....
.....
.....
.....