

**PARTE 2 - QUESTÕES ESPECÍFICAS À MODALIDADE
DIRECIONADAS AOS ALUNOS DOS CURSOS DE EaD**

1. Considerando as atividades/disciplinas cursadas até o momento como um todo, avalie os aspectos a seguir enumerados. Utilize a escala indicada.

1. Concordo totalmente
2. Concordo
3. Concordo parcialmente
4. Discordo
5. Discordo totalmente
6. Sem informação/condição para responder

- a) A leitura dos guias das disciplinas favoreceu o esclarecimento de dúvidas no processo de ensino-aprendizagem.
- b) As disciplinas do curso possibilitaram o exercício das atividades características da profissão.
- c) Os conteúdos foram aplicados em situações concretas e reais.

2. Indique, a partir da escala indicada, as condições dos materiais didáticos utilizados pela maioria dos professores com quem você teve aula até este momento no curso.

1. Muito bom
2. Bom
3. Regular
4. Insuficiente
5. Muito insuficiente
6. Não se aplica

- a) Textos.
- b) Vídeoaulas.
- c) Podcasts.
- d) Webconferências.
- e) Ambiente virtual.

3. Avalie as condições didático-pedagógicas da maioria dos *tutores virtuais* com quem você teve aula até este momento no curso. Utilize a escala indicada para responder.

1. Muito bom
2. Bom
3. Regular
4. Insuficiente
5. Muito insuficiente

- a) Domínio do conteúdo.
- b) Relacionamento com os estudantes.
- c) Assiduidade e pontualidade.
- d) Retorno rápido das avaliações.
- e) Qualidade do feedback.

4. Avalie o trabalho da Coordenação do Curso nos aspectos referidos. Utilize a escala abaixo.

1. Muito satisfatório
2. Satisfatório
3. Mediamente satisfatório
4. Insatisfatório
5. Muito insatisfatório
6. Não se aplica
7. Sem informação/condição para responder

- a) Organização didático-pedagógica.
- b) Funcionamento do curso.
- c) Orientações e apoio aos alunos em questões acadêmicas.
- d) Funcionamento do Conselho de Curso.
- e) Fluxo de informações entre o Conselho de Curso e os alunos.
- f) Ambiente de Coordenação de Curso (disponibilização das informações, navegabilidade...).
- g) Atendimento aos alunos.

5. Avalie o trabalho da Secretaria da Coordenação do Curso nos aspectos referidos. Utilize a escala abaixo.

1. Muito satisfatório
2. Satisfatório
3. Mediamente satisfatório
4. Insatisfatório
5. Muito insatisfatório
6. Sem informação/condição para responder

- a) Garantia de acesso aos alunos a informações relevantes sobre o curso.
- b) Organização e acompanhamento dos processos de alunos.
- c) Divulgação de eventos de interesse dos alunos.
- d) Presteza no atendimento a alunos.
- e) Qualidade do atendimento a alunos.
- f) Iniciativa para a solução de problemas.
- g) Encaminhamentos de situações diversas.
- h) Cumprimento de prazos e horários.

6. Indique seu grau de satisfação com as condições de funcionamento e apoio às atividades de curso. Utilize a escala abaixo.

1. Muito satisfatório
2. Satisfatório
3. Mediamente satisfatório
4. Insatisfatório
5. Muito insatisfatório
6. Sem informação/condição para responder

- a) Adequação das salas de estudo do polo.
- b) Adequação dos laboratórios de informática do polo.
- c) Adequação dos laboratórios de aulas práticas do polo.
- d) Disponibilidade de equipamentos para as aulas teóricas e práticas.
- e) Quantidade de livros no acervo das bibliotecas da UFSCar.
- f) Quantidade de livros no acervo da biblioteca do polo.

- g) Qualidade do atendimento aos alunos na biblioteca do polo.
- h) Horário em que é possível a utilização do acervo da biblioteca do polo.
- i) Qualidade do atendimento/suporte do polo oferecido aos alunos na utilização dos recursos computacionais.
- j) Horário em que é possível a utilização dos recursos computacionais no polo.
- k) Apoio dos tutores presenciais aos alunos.
- l) Apoio da coordenação de polo aos alunos.
- m) Apoio administrativo da secretaria do polo aos alunos.
- n) Apoio do assistente acadêmico do polo aos alunos.
- o) Adequação e/ou renovação de equipamentos do laboratório de informática no polo.
- p) Adequação dos dias e horários de funcionamento do polo.
- q) Localização do polo.
- r) Qualidade do atendimento da Divisão de Controle Acadêmico (DiCA).
- s) Horário de funcionamento da Divisão de Controle Acadêmico (DiCA).
- t) Adequação do Ambiente Virtual de Aprendizagem – Moodle.

7. Leia atentamente cada afirmação a seguir e avalie o seu grau de concordância com elas. Utilize a escala a seguir.

1. Concordo totalmente
2. Concordo
3. Concordo parcialmente
4. Discordo
5. Discordo totalmente
6. Sem informação/condição para responder

- a) O meu envolvimento com o curso é intenso.
- b) O curso escolhido possibilitará minha realização profissional.
- c) O curso escolhido está de acordo com as minhas aptidões e capacidades.
- d) A mudança de universidade/curso está fora de minhas cogitações.
- e) Os serviços oferecidos pela universidade são do meu conhecimento.
- f) Os serviços oferecidos pelo polo são do meu conhecimento.
- g) Tenho familiaridade com o uso das tecnologias digitais utilizadas no curso.
- h) Os conhecimentos adquiridos nas escolas em que estudei têm sido suficientes para minha aprendizagem na universidade.
- i) Não compareço aos eventos científico-culturais promovidos no polo ou na universidade.
- j) Tenho facilidade para compreender os textos que preciso ler.
- k) Não consigo esclarecer minhas dúvidas escolares.
- l) Consigo ler a maioria do material requerido nas disciplinas.
- m) Não tenho tido tempo para realizar as atividades extraclasse.
- n) Tenho conhecimento sobre as normas acadêmicas da universidade.
- o) Acesso regularmente meu histórico escolar e outras informações no ProGradWeb.
- p) Respeito os prazos e orientações sobre os pedidos de retificação de notas e/ou frequência e demais recursos.
- q) Encontro as informações que preciso no site da UFSCar.